

Το παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («Παράρτημα») ισχύει από την πρώτη ημερομηνία που ο Πελάτης παρέχει στην Esri Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως ορίζονται παρακάτω) σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής (όπως ορίζεται παρακάτω) και αποτελεί μέρος της Κύριας Συμφωνίας («Συμφωνία») από και μεταξύ του οργανισμού που την υπογράφει ή την αποδέχεται κατωτέρω («Πελάτης») και της **Environmental Systems Research Institute, Inc. («Esri»)**, και καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις που σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Online Services και τις υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης που παρέχονται από την Esri στον Πελάτη σύμφωνα με τη Συμφωνία. Όλοι οι όροι που ορίζονται ή χρησιμοποιούνται στη Συμφωνία έχουν την ίδια έννοια και στο παρόν Παράρτημα εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Παράρτημα και δεν ορίζονται στη Συμφωνία έχουν την έννοια που ορίζεται στον ισχύοντα Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής.

Επειδή ο Πελάτης μπορεί να παρέχει στην Esri, μια εταιρεία που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για να ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία ή Πάροχος Υπηρεσιών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Online Services και τις υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης που παρέχονται από την Esri για τον Πελάτη ή εκ μέρους του σύμφωνα με τη Συμφωνία, και

Επειδή ο Πελάτης απαιτεί η Esri να διατηρεί και να διαφυλάσσει τον ιδιωτικό χαρακτήρα και την ασφάλεια των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως Εκτελούσα την Επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος,

Για τον λόγο αυτόν, λαμβανομένων υπόψη των όσων συμφωνήθηκαν και συνομολογήθηκαν αμοιβαίως στο παρόν Παράρτημα και τη Συμφωνία και έναντι κάθε άλλου επαρκούς ανταλλάγματος ή αντιπαροχής, αναγνωριζόμενης με την παρούσα, ο Πελάτης και η Esri συμφωνούν τα εξής:

ΤΜΗΜΑ Ι—ΟΡΙΣΜΟΙ

- A. **Ως «Νόμοι περί Ιδιωτικής Ζωής»** νοούνται ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, ο Νόμος περί Ιδιωτικής Ζωής των Καταναλωτών της Καλιφόρνιας (California Consumer Privacy Act - CCPA) του 2018 (όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο περί Δικαιωμάτων Ιδιωτικής Ζωής της Καλιφόρνιας [California Privacy Rights Act - CPRA]) ή άλλοι νόμοι περί ιδιωτικής ζωής που τυγχάνουν εφαρμογής από την Esri.
- B. Οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «υποκείμενο των δεδομένων», «επεξεργασία», «υπεύθυνος επεξεργασίας», «εκτελών την επεξεργασία» και «εμποτική αρχή» χρησιμοποιούνται σε αυτό το Παράρτημα με την έννοια που τους αποδίδεται στον ΓΚΠΔ.
- Γ. **Ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»** νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, οι προσωπικές πληροφορίες ή οι προσωπικές ταυτοποιήσιμες πληροφορίες όπως ορίζονται στους εφαρμοστέους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής για άτομα που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στην Ελβετία, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Καλιφόρνια των ΗΠΑ ή σε άλλες τοποθεσίες που καλύπτονται από τους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής και μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα εξής: i) κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων: δυνητικοί πελάτες, πελάτες, εταιρικοί συνεργάτες και πωλητές και ii) είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όνομα, τίτλος, θέση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τοποθεσία.
- Δ. **Ως «Περιστατικό σχετικά με την Προστασία Δεδομένων»** νοείται περιστατικό παραβίασης της ασφάλειας της Esri που έχει ως αποτέλεσμα την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε συστήματα που διαχειρίζεται ή άλλως ελέγχει η Esri. Τα Περιστατικά σχετικά με την Προστασία Δεδομένων δεν θα περιλαμβάνουν ανεπιτυχείς απόπειρες ή δραστηριότητες που δεν θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως ανεπιτυχείς προσπάθειες σύνδεσης, επιβεβαιώσεις σύνδεσης με απομακρυσμένο υπολογιστή (ping), σαρώσεις πυλών (port scan), επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας και λοιπές διαδικτυακές επιθέσεις σε τείχη προστασίας ή σε δικτυωμένα συστήματα.

- Ε. «**Το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων**» υποδηλώνει το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ, την Επέκταση του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ για το Ηνωμένο Βασίλειο και το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ—ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΖΩΗ, ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Α. Αρχή Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- i. Ο Πελάτης και η Esri συμφωνούν ότι ο Πελάτης είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η Esri είναι η Εκτελούσα την Επεξεργασία ή ο Πάροχος Υπηρεσιών των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν ο Πελάτης είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οπότε η Esri είναι υπεργολάβος που εκτελεί επεξεργασία.
- ii. Οι εν λόγω όροι του Παραρτήματος δεν ισχύουν όπου η Esri είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που λαμβάνονται και υφίστανται επεξεργασία από την Esri, εφόσον χρειάζεται, για τη ρύθμιση του λογαριασμού, την εξουσιοδότηση και την εγγραφή στη διαδικτυακή πύλη self-service My Esri). Η Δήλωση Απορρήτου της Esri (διατίθεται στη <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement>) από κοινού με τις σχετικές κοινοποιήσεις ή δηλώσεις απορρήτου και τη Συμφωνία Διαβίβασης Δεδομένων ισχύουν στις περιπτώσεις όπου η Esri είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.
- iii. Η Esri θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο κατόπιν γραπτών οδηγιών του Πελάτη α) εκ μέρους και προς όφελος του Πελάτη, β) με σκοπό την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με τη Συμφωνία και γ) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα, τη Συμφωνία και τους σχετικούς Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής και άλλη νομοθεσία.
- iv. Ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά αρμόδιος να καθορίσει τους σκοπούς και τον τρόπο της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η Esri δεν θα α) διατηρεί, χρησιμοποιεί ή κοινολογεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός της απευθείας επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ των μερών ή για άλλον σκοπό πλην της εκτέλεσης της Συμφωνίας, πλην ως άλλως επιτρέπεται από το παρόν Παράρτημα ή τους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής, ή β) συνδυάζει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη με άλλες προσωπικές πληροφορίες που λαμβάνονται ή συλλέγονται από άλλο πρόσωπο ή για λογαριασμό του τελευταίου, υπό την προϋπόθεση ότι η Esri δύναται να συνδυάζει προσωπικές πληροφορίες για επιχειρηματικό σκοπό (όπως ορίζεται στον CCPA/CPRA).
- v. Το αντικείμενο και οι λεπτομέρειες περιγράφονται στο Παράρτημα 1 του Προσαρτήματος 1 και η παρούσα Πρόσθετη Πράξη, συμπεριλαμβανομένου του Συνημμένου και των Παραρτημάτων, αλλά και η Συμφωνία αποτελούν τις πλήρεις οδηγίες του Πελάτη προς την Esri για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τυχόν διαφορετικές ή πρόσθετες οδηγίες ισχύουν μόνο με τη γραπτή τροποποίηση του παρόντος Παραρτήματος.
- vi. Στο μέτρο που ο Πελάτης κοινολογεί ή άλλως διαθέτει ανωνυμοποιημένα δεδομένα (όπως ορίζονται στον CCPA/CPRA ή άλλους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής) στην Esri ή η Esri δημιουργεί ανωνυμοποιημένα δεδομένα από Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, η Esri α) λαμβάνει εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι τα σχετικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται με σκοπό την εξαγωγή πληροφοριών σχετικά με συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο ή νοικοκυριό ή άλλως σχετίζονται με αυτό, β) αναλαμβάνει δημόσια δέσμευση να τηρεί και να μην επιχειρεί την απο-ανωνυμοποίησή τους, και γ) προτού προβεί στην κοινοποίηση ανωνυμοποιημένων δεδομένων σε συνδεδεμένη εταιρεία ή τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων επεξεργασίας, αναδόχων ή άλλων προσώπων («**Παραλήπτες**»), να υποχρεώνει συμβατικώς κάθε Παραλήπτη να συμμορφώνεται με το σύνολο των απαιτήσεων του παρόντος τμήματος. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης φράσης, η Esri μπορεί να επιχειρήσει την απο-ανωνυμοποίηση των δεδομένων μόνο προκειμένου να διαπιστώσει αν οι διαδικασίες ανωνυμοποίησής τους είναι σύμφωνες προς τους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής.

Β. Γνωστοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα

- i. Η Esri θα τηρήσει εμπιστευτικότητα για όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα. Η Esri δεν θα Πωλεί ή Κοινοποιεί (όπως ορίζεται στον CCPA/CPRA) Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

- ii. Η Esri α) θα παρέχει τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας της ιδιωτικής ζωής για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που λαμβάνει από τον Πελάτη, όπως απαιτείται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, τον Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής των Καταναλωτών της Καλιφόρνια και άλλους ισχύοντες Νόμους περί Ιδιωτικής ζωής και τις αρχές του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων που μπορούν να βρεθούν στον [ιστότοπο](#) του Πλαισίου απορρήτου δεδομένων, β) θα ειδοποιεί αμέσως τον Πελάτη εάν οποιαδήποτε στιγμή η Esri διαπιστώσει ότι δεν δύναται πλέον να εκπληρώσει την υποχρέωσή της να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας, όπως απαιτείται από τους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής και το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων, και γ) θα λαμβάνει εύλογα και ενδεδειγμένα μέτρα για την επανόρθωση της επεξεργασίας των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εάν, ανά πάσα στιγμή, ο Πελάτης ενημερώσει την Esri ότι αυτός έχει λόγο να πιστεύει πως η Esri δεν Επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής, ο Πελάτης δύναται να λάβει εύλογα και ενδεδειγμένα μέτρα για τη διακοπή και επανόρθωση κάθε μη εξουσιοδοτημένης Επεξεργασίας των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- iii. Εάν η Esri επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχει ο Πελάτης τα οποία υπόκεινται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και εάν η Esri διαβιβάσει ή καταστήσει προσβάσιμα τυχόν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε υπεργολάβους που εκτελούν επεξεργασία σε μια χώρα που δεν διασφαλίζει ότι ισχύουν επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, τότε η Esri θα συνάψει τις τυπικές συμβατικές ρήτρες με τον Πελάτη όπως ορίζεται στο Προσάρτημα 1 του παρόντος Παραρτήματος («ΤΣΡ») ή θα διασφαλίσει ότι ισχύουν επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων, όπως δεσμευτικοί εταιρικοί κανονισμοί ή πιστοποίηση για το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων. Η υπογραφή κάθε συμβαλλομένου στο παρόν Παράρτημα θα θεωρείται, κατά περίπτωση, υπογραφή για τις ΤΣΡ. Εάν κάποιος υπεργολάβος που εκτελεί επεξεργασία είναι Εισαγωγέας Δεδομένων (όπως ο συγκεκριμένος όρος χρησιμοποιείται στις εν λόγω ΤΣΡ στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων), η Esri α) θα αναλάβει συμβατικές υποχρεώσεις αναφορικά με τον υπεργολάβο που εκτελεί επεξεργασία, όταν οι εν λόγω υποχρεώσεις περιέχουν εγγυήσεις για την προστασία της ιδιωτικής ζωής σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων ή β) θα συνάψει ΤΣΡ με τον Πελάτη εκ μέρους του συγκεκριμένου εισαγωγέα δεδομένων. Σε περίπτωση που η μεταφορά καλύπτεται από περισσότερους από έναν μηχανισμούς μεταφοράς, η μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα υπόκειται σε έναν μεμονωμένο μηχανισμό μεταφοράς, ανάλογα με την περίπτωση, και σύμφωνα με την παρακάτω σειρά προτεραιότητας: α) το Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων, β) ΤΣΡ, και, εάν κανένα από τα ανωτέρω δεν εφαρμόζεται, τότε γ) θα εφαρμόζεται εναλλακτικός μηχανισμός μεταφοράς, επιτρεπόμενος από τους ισχύοντες Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής.
- iv. Η Esri δεν θα κοινοποιεί, μεταφέρει, γνωστοποιεί ή άλλως παρέχει πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτα μέρη και δεν θα συμβάλλεται με τρίτα μέρη, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της Esri σχετικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει γραπτώς την Esri ως προς αυτό και εκτός εάν απαιτείται από τη νομοθεσία. Όταν η Esri, κατόπιν συγκατάθεσης του Πελάτη, παρέχει σε τρίτο μέρος πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή συμβάλλεται για τα εν λόγω δικαιώματα ή υποχρεώσεις με τρίτο μέρος, η Esri με κάθε τρίτο μέρος, α) θα συνάπτει γραπτή συμφωνία που θα επιβάλει στο τρίτο μέρος υποχρεώσεις οι οποίες συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, τον Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής της Καλιφόρνια και τους άλλους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής, β) θα μεταφέρει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στο τρίτο μέρος μόνο για τους περιορισμένους και συγκεκριμένους σκοπούς σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, γ) θα απαιτεί από το τρίτο μέρος να ειδοποιεί την Esri, εάν το τρίτο μέρος διαπιστώσει ότι δεν δύναται πλέον να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας, όπως απαιτείται από τους ισχύοντες Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής, και δ) μετά την ειδοποίηση, θα λάβει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να σταματήσει και να αποκαταστήσει τη μη εξουσιοδοτημένη Επεξεργασία. Ο Πελάτης παραχωρεί με το παρόν τη συγκατάθεσή του στην Esri για να χρησιμοποιήσει υπεργολάβους επεξεργασίας, αν χρειάζεται για την παροχή των υπηρεσιών, όπως είναι οι Microsoft Corporation, Amazon Web Services, Inc., Salesforce, Inc. και Akamai Technologies (συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων εταιρειών τους) καθώς και των παρόχων τεχνικής υποστήριξης της Esri. Στον βαθμό που η Esri προβεί σε αλλαγές σχετικά με τη χρήση των υπεργολάβων που εκτελούν επεξεργασία, θα ενημερώσει τον Πελάτη και θα παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να εκφράσει την ένστασή του για την εν λόγω αλλαγή. Στον βαθμό που ο Πελάτης εκφράσει εύλογη ένσταση στην εν λόγω αλλαγή των υπεργολάβων που εκτελούν επεξεργασία, οι συμβαλλόμενοι θα συνεργαστούν για να αντιμετωπίσουν την ένσταση με εύλογο τρόπο.

- v. Η Esri θα ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη γραπτός για τυχόν αιτήματα σχετικά με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που έλαβε από πελάτες, καταναλωτές, εργαζομένους ή άλλους συνεργάτες του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να λαμβάνει σχετικά μέτρα και να απαντά στα εν λόγω αιτήματα, αλλά η Esri θα συνεργαστεί με λογικό τρόπο με τον Πελάτη για την αντιμετώπιση τέτοιου είδους αιτήματος ή αιτήματος από άτομο, για το οποίο η Esri διατηρεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, σχετικά με την πρόσβαση, τη διόρθωση, την ένσταση, τη φορητότητα, τον περιορισμό, τη διαγραφή ή την εξαγωγή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του εν λόγω ατόμου. Για λόγους σαφήνειας, ο Πελάτης είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Στοιχείων Αναγνωρισμένου Χρήστη, όπως ορίζονται στην Κύρια Συμφωνία. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να λαμβάνει σχετικά μέτρα και να απαντά στα αιτήματα οποιουδήποτε υποκειμένου των δεδομένων που αφορούν Στοιχεία Αναγνωρισμένου Χρήστη.
- vi. Λαμβάνοντας υπόψη την τελευταία λέξη της τεχνολογίας, τα έξοδα υλοποίησης και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της Επεξεργασίας, καθώς και τον κίνδυνο διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η Esri θα εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για να προστατέψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντός της ΕΕ από απώλεια, κατάχρηση και άνευ αδείας πρόσβαση, κοινολόγηση, μεταβολή και καταστροφή. Τα εν λόγω μέτρα ορίζονται στο Παράρτημα II του Προσαρτήματος 1. Για τον σκοπό αυτόν, η Esri θα περιορίσει την εσωτερική πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, ώστε να είναι προσβάσιμα μόνο βάσει της αρχής ανάγκης γνώσης, για να εκπληρώσει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών της Esri για ή εκ μέρους του Πελάτη, σε μέλη του προσωπικού που έχουν συμφωνήσει να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια οι οποίες είναι κατ' ουσίαν όμοιες με αυτές που απαιτεί το παρόν Παράρτημα.
- vii. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Esri θα ειδοποιεί τον Πελάτη αμέσως και γραπτός σχετικά με τυχόν κλήσεις ή άλλες δικαστικές ή διοικητικές εντολές από κυβερνητική αρχή ή διαδικασία που επιδιώκει την πρόσβαση ή τη γνωστοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο Πελάτης δύναται, αν το επιλέξει, να ζητήσει τη λήψη συντηρητικού μέτρου και η Esri θα συνεργαστεί ευλόγως με τον Πελάτη στην εν λόγω ενέργεια, εφόσον ο Πελάτης αποζημιώσει την Esri για όλες τις δαπάνες, τα τέλη και τα δικαστικά έξοδα που σχετίζονται με την ενέργεια. Η Esri θα έχει το δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει τυχόν διακανονισμούς που αφορούν την Esri.
- viii. Εάν η Esri αντιληφθεί την ύπαρξη Περιστατικού σχετικά με την Προστασία Δεδομένων α) θα ειδοποιεί τον Πελάτη σχετικά με το περιστατικό άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αμέσως μόλις αντιληφθεί το Περιστατικό σχετικά με την Προστασία δεδομένων και β) θα λαμβάνει αμέσως εύλογα μέτρα για να ελαχιστοποιήσει τη ζημία και να διατηρήσει ασφαλή τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι ειδοποιήσεις που γίνονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο θα περιγράφουν αναλυτικά, στον βαθμό που είναι δυνατό, το Περιστατικό σχετικά με την Προστασία Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που απαιτούνται για τον περιορισμό των δυνητικών κινδύνων και των μέτρων που συστήνει προς λήψη η Esri στον Πελάτη για την αντιμετώπιση του Περιστατικού σχετικά με την Προστασία Δεδομένων. Η Esri δεν θα αποκτά πρόσβαση στο περιεχόμενο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για να ταυτοποιεί πληροφορίες που υπόκεινται σε ειδικές νομικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ειδοποίησης σχετικά με περιστατικό στον Πελάτη και για την τήρηση υποχρεώσεων ειδοποίησης σχετικά με περιστατικό σε τρίτα μέρη που σχετίζονται με το Περιστατικό(ά) σχετικά με την Προστασία Δεδομένων. Η ειδοποίηση της Esri ή η απάντησή της σε ένα Περιστατικό σχετικά με την Προστασία Δεδομένων στο πλαίσιο του παρόντος άρθρου δεν θα ερμηνεύεται ως αναγνώριση από την Esri υπαιτιότητας ή ευθύνης αναφορικά με το εν λόγω περιστατικό.
- Γ. Η Esri έχει διαμορφώσει προς το παρόν πιστοποιήσεις από τρίτα μέρη και διαδικασίες επανεξέτασης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://trust.arcgis.com>. Η Esri συμμετέχει στο Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων και έχει πιστοποιήσει τη συμμόρφωσή της με αυτό.
- Δ. Η Esri θα συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων και ιδιωτικής ζωής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του Νόμου περί Ιδιωτικής Ζωής των Καταναλωτών της Καλιφόρνια στον βαθμό που οι εν λόγω νόμοι ισχύουν για την Esri στο πλαίσιο του ρόλου της ως Εκτελούσας την Επεξεργασία ή Παρόχου Υπηρεσιών.

E. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει

- i. Λάβει τη γραπτή συγκατάθεση, συναίνεση ή άλλη γραπτή εξουσιοδότηση (η «**Συγκατάθεση**») από τα σχετικά άτομα ή διαθέτει άλλη έγκυρη, νόμιμη βάση να παραδίδει ή να καθιστά προσβάσιμα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στην Esri (καθώς και σε θυγατρικές της επιχειρήσεις, συνεργάτες της και υπεργολάβους που εκτελούν επεξεργασία). Η εν λόγω Συγκατάθεση ή άλλη έγκυρη βάση επιτρέπει στην Esri (και σε θυγατρικές της επιχειρήσεις, συνεργάτες της και υπεργολάβους που εκτελούν επεξεργασία) να επεξεργαστεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας και του παρόντος Παραρτήματος, και
- ii. Διασφαλίσει ότι η παράδοση και η γνωστοποίηση στην Esri των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, τον Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής των Καταναλωτών της Καλιφόρνια και τους άλλους Νόμους περί Ιδιωτικής Ζωής που ισχύουν για τον Πελάτη.

ΣΤ. Η Esri θα βοηθήσει τον Πελάτη να διασφαλίσει ότι εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του για ασφαλή Επεξεργασία σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, όπου ενδέχεται να βοηθήσει τον Πελάτη σε διαβούλευση με εποπτική αρχή, σε περίπτωση που μια εκτίμηση αντίκτυπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων υποδεικνύει ότι η σχεδιαζόμενη Επεξεργασία συνεπάγεται υψηλό επίπεδο κινδύνου. Κατόπιν αιτήματος, η Esri θα θέσει στη διάθεση του Πελάτη τις απαραίτητες πληροφορίες προς απόδειξη της συμμόρφωσής της με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή από άλλον Ελεγκτή εντεταλμένο από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, προς επιβεβαίωση της συμμόρφωσης της Esri με το παρόν Παράρτημα. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για την επαλήθευση της συμμόρφωσης, η Esri θα παρέχει στον Πελάτη σύνοψη των πιο πρόσφατων αποτελεσμάτων του εξωτερικού ανεξάρτητου ελέγχου ή παρόμοιας αυτοαξιολόγησης. Η σύνοψη θα παρέχεται ετησίως και η δημοσιοποίησή της θα υπόκειται σε γραπτή συμφωνία μη αποκάλυψης μεταξύ των μερών. Μπορεί να διενεργηθεί επιτόπιος έλεγχος από τον Πελάτη ή εξωτερικό ανεξάρτητο ελεγκτή κατόπιν συμφωνίας των μερών στις περιπτώσεις όπου i) ο συγκεκριμένος έλεγχος απαιτείται από Νόμο περί Ιδιωτικής Ζωής ή την αρμόδια εποπτική αρχή του Πελάτη και ii) ο Πελάτης έχει λάβει κοινοποίηση από την Esri σχετικά με Περιστατικό σχετικά με την Προστασία που Δεδομένων που θίγει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Το πεδίο εφαρμογής και ο χρονοπρογραμματισμός του ελέγχου θα συμφωνηθεί εκ των προτέρων και από κοινού από τα μέρη. Κάθε επιτόπιος έλεγχος περιορίζεται στις εγκαταστάσεις επεξεργασίας και αποθήκευσης Περιεχομένου Πελάτη που λειτουργεί η Esri. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Esri λειτουργεί περιβάλλον cloud πολλαπλών μισθώσεων. Συνεπώς, η Esri διαθέτει το δικαίωμα να προσαρμόζει ευλόγως το πεδίο εφαρμογής κάθε επιτόπιου ελέγχου προκειμένου να αποφεύγονται ή να μετριάζονται κίνδυνοι που αφορούν, ενδεικτικά, επίπεδα υπηρεσίας, διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών άλλων πελατών της Esri. Όλα τα έξοδα που απορρέουν από τη συγκεκριμένη παράγραφο ΣΤ θα βαρύνουν τον Πελάτη, εκτός αν διαπιστωθεί ότι η Esri δεν συμμορφώνεται ουσιαστικά. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Esri για κάθε μη συμμόρφωση που διαπιστώνεται.

Z. Με την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο ο Πελάτης παρείχε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσθετης Πράξης, η Esri είτε επιστρέφει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία εκ μέρους του Πελάτη είτε διαγράφει ή καταστρέφει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων, με έξοδα του Πελάτη, εάν υπάρχουν, εκτός εάν έχει νομική υποχρέωση να διατηρήσει τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

H. Για τις παροχές Δοκιμαστικού Προγράμματος, Προγράμματος Αξιολόγησης και Προγράμματος Beta ενδέχεται να εφαρμόζονται μέτρα προστασίας της ιδιωτικής ζωής ή ασφάλειας λιγότερο αυστηρά ή διαφορετικά από εκείνα που λαμβάνονται συνήθως για τις Υπηρεσίες Online Services. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, ο Πελάτης δεν πρέπει να κάνει χρήση παροχών δοκιμαστικού προγράμματος, προγράμματος αξιολόγησης ή προγράμματος Beta για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων δεδομένων που υπόκεινται σε νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις συμμόρφωσης. Οι ακόλουθοι όροι στο παρόν Παράρτημα δεν τυχάνουν εφαρμογής σε παροχές δοκιμαστικού προγράμματος, προγράμματος αξιολόγησης ή προγράμματος Beta: Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ΓΚΠΔ, Ασφάλεια Δεδομένων και Επιχειρηματικός Συνεργάτης βάσει του Νόμου φορητότητας και ευθύνης ασφάλισης υγείας (HIPAA).

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΒΕΒΑΙΩΝΕΙ ΟΤΙ Ο ΙΔΙΟΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, οι συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν τη συμφωνία τους ως προς τα ανωτέρω με την άμεση εκτέλεση της παρούσας Πρόσθετης Πράξης από τους σχετικούς εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους. Το παρόν Παράρτημα δεν δύναται να μεταβληθεί ή να τροποποιηθεί από οποιονδήποτε εκ των συμβαλλομένων παρά μόνο με ξεχωριστό έγγραφο που θα υπογράφεται από αμφότερους τους συμβαλλόμενους.

(Πελάτης)

Από: _____
Εξουσιοδοτημένη υπογραφή

Δακτυλογραφημένο όνομα: _____

Τίτλος: _____

Ημερομηνία: _____

Αριθμός πελάτη: _____

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

Από:  _____
Εξουσιοδοτημένη υπογραφή

Δακτυλογραφημένο όνομα: Tamisa Greening

Τίτλος: Διευθυντής Συμβάσεων και Νομικού Τμήματος

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΥΠΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΡΗΤΡΩΝ

1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι, αναφορικά με την εφαρμογή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της ΕΕ (Απόφαση 2021/914 της Επιτροπής) («ΤΣΡ») δυνάμει του Παραρτήματος, θα εφαρμόζονται και θα αναφέρονται στο παρόν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες Μονάδες των ΤΣΡ: i) Υπεύθυνος Επεξεργασίας προς Εκτελώντα την Επεξεργασία («Μονάδα Δύο» ή «C2P»), ii) Εκτελών την Επεξεργασία προς Εκτελώντα την Επεξεργασία («Μονάδα Τρία ή «P2P»).
2. Στο μέτρο όπου εφαρμόζονται μία ή περισσότερες από τις ανωτέρω ΤΣΦ, τα Μέρη συμφωνούν τα ακόλουθα:
 - a) Δεν εφαρμόζεται η Ρήτρα 7 (Ρήτρα Σύνδεσης),
 - b) Εφαρμόζεται η διάταξη που αφορά την Επιλογή 2 (Γενική Έγγραφη Εξουσιοδότηση) της Ρήτρας 9 παράγραφος α) (Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας) και η καθοριζόμενη χρονική περίοδος είναι τριάντα (30) ημέρες,
 - c) Δεν εφαρμόζεται η επιλογή της Ρήτρας 11 παράγραφος α) (Μέσα προσφυγής),
 - d) Το εφαρμοστέο δίκαιο κατά τη Ρήτρα 17 (Εφαρμοστέο Δίκαιο) είναι το δίκαιο της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας, και
 - e) Η Ρήτρα 18 (Επιλογή δικαστηρίου και δικαιοδοσίας) θα έχει την έννοια των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Ιρλανδίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

A. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Εξαγωγέας ή εξαγωγείς δεδομένων:

1. **Όνομα:** Όπως ταυτοποιείται στη Συμφωνία και στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη

Διεύθυνση: Σύμφωνα με τα αρχεία εξυπηρέτησης πελατών της Esri

Ονοματεπώνυμο, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Σύμφωνα με τα αρχεία εξυπηρέτησης πελατών της Esri

Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα δεδομένα τα οποία διαβιβάζονται δυνάμει των παρουσών

Ρητρών: Διαδικτυακές Υπηρεσίες και υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης που παρέχονται από την Esri στον Πελάτη

Υπογραφή και ημερομηνία: Η υπογραφή κάθε συμβαλλομένου στην Πρόσθετη Πράξη θα θεωρείται υπογραφή για τις παρούσες Ρήτρες.

Ρόλος (υπεύθυνος επεξεργασίας/εκτελών την επεξεργασία): Υπεύθυνος επεξεργασίας

Εισαγωγείς δεδομένων:

1. **Όνομα:** Environmental Systems Research Institute, Inc. («Esri»)

Διεύθυνση: 380 New York Street, Redlands, CA 92373, USA

Ονοματεπώνυμο, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Chief Information Security Officer, privacy@esri.com

Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα δεδομένα τα οποία διαβιβάζονται δυνάμει των παρουσών

Ρητρών: Διαδικτυακές Υπηρεσίες και υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης που παρέχονται από την Esri στον Πελάτη

Υπογραφή και ημερομηνία: Η υπογραφή κάθε συμβαλλομένου στην Πρόσθετη Πράξη θα θεωρείται υπογραφή για τις παρούσες Ρήτρες.

Ρόλος (υπεύθυνος επεξεργασίας/εκτελών την επεξεργασία): Εκτελών την επεξεργασία

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ

Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων για τα οποία γίνεται διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα σχετικά με άτομα παρέχονται στην Esri μέσω των Υπηρεσιών Online Services και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης από τον Πελάτη (ή κατόπιν οδηγίων του) ή από τους τελικούς χρήστες του Πελάτη, στους οποίους ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται πελάτες, εργαζόμενοι, προμηθευτές και Τελικοί Χρήστες του Πελάτη.

Κατηγορίες διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα σχετικά με άτομα παρέχονται στην Esri μέσω των Υπηρεσιών Online Services και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης από τον Πελάτη (ή κατόπιν οδηγίων του) ή από τους τελικούς χρήστες του Πελάτη.

Διαβιβαζόμενα ευαίσθητα δεδομένα (κατά περίπτωση) και εφαρμοζόμενοι περιορισμοί ή εγγυήσεις που λαμβάνουν πλήρως υπόψη τη φύση των δεδομένων και των ενεχόμενων κινδύνων, όπως για παράδειγμα ο αυστηρός περιορισμός του σκοπού, οι περιορισμοί πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης μόνο για το προσωπικό που έχει παρακολουθήσει ειδική εκπαίδευση), η τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, οι περιορισμοί για περαιτέρω διαβιβάσεις ή επιπρόσθετα μέτρα ασφάλειας.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι μόνο ο Πελάτης (και όχι η Esri) έχει πλήρη γνώση και έλεγχο όσον αφορά τα δεδομένα που παρέχονται στην Esri μέσω των Υπηρεσιών Online Services και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης, η Esri μεταχειρίζεται όλο το Περιεχόμενο Πελάτη σύμφωνα με τα πρότυπα των ευαίσθητων δεδομένων παρέχοντας τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο Παράρτημα II. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την επαλήθευση της καταλληλότητας των εν λόγω μέτρων για τις συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων που παρέχονται στην Esri μέσω των Διαδικτυακών Υπηρεσιών και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης.

Η συχνότητα της διαβίβασης (π.χ. αν τα δεδομένα διαβιβάζονται εφάπαξ ή σε διαρκή βάση)

Η συχνότητα της διαβίβασης εξαρτάται από τη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης παρέχει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στην Esri μέσω των Διαδικτυακών Υπηρεσιών και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης. Οι διαβιβάσεις αναμένεται να διενεργούνται εφάπαξ ή/και σε διαρκή βάση.

Φύση της επεξεργασίας

Η χωρική ανάλυση επιτυγχάνεται μέσω των ακόλουθων λειτουργιών ανάλογα με τις επιλεγμένες ρυθμίσεις και τις ενέργειες που εκτελεί ο Πελάτης: συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δόμηση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μετατροπή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση μέσω μετάδοσης, διάδοση ή άλλη μέθοδο διαθεσιμότητας, ευθυγράμμισης ή συνδυασμού, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Σκοπός ή σκοποί της διαβίβασης δεδομένων και της περαιτέρω επεξεργασίας

Η Esri θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών Online Services και των υπηρεσιών συνδρομής και διατήρησης.

Η περίοδος για την οποία θα διατηρηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, αν αυτό δεν είναι δυνατό, τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν για να προσδιοριστεί αυτή η περίοδος

Η περίοδος για την οποία θα διατηρηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εξαρτάται από τη διάρκεια της επεξεργασίας όπως προσδιορίζεται από τον Πελάτη και τις πρόσθετες εντολές του Πελάτη.

Για διαβιβάσεις σε (υπεργολάβους) εκτελούντες την επεξεργασία, να καθορίζεται επίσης το αντικείμενο, η φύση και η διάρκεια της επεξεργασίας

Οι Υπηρεσίες cloud και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ενέχουν επεξεργασία ίδιας φύσης και διάρκειας όπως περιγράφεται ανωτέρω.

Γ. ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Η αρμόδια εποπτική αρχή θα είναι εκείνη που ορίζεται στη Ρήτρα 13, ανάλογα με την περίπτωση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Esri θα διατηρεί διαχειριστικές, φυσικές και τεχνικές ασφαλιστικές δικλείδες για την προστασία της ασφάλειας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που μεταφορτώνονται στις Υπηρεσίες ArcGIS Online και στις υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση για την Ασφάλεια και την Ιδιωτική Ζωή που ισχύει για τις συγκεκριμένες Υπηρεσίες ArcGIS Online και τις υπηρεσίες συνδρομής και διατήρησης, οι οποίες αγοράστηκαν από τον εξαγωγέα δεδομένων, όπως ενημερώνονται κατά διαστήματα και είναι προσβάσιμες μέσω της διεύθυνσης <https://trust.arcgis.com/en/security/security-overview.htm> ή άλλως καθίστανται εύλογα διαθέσιμες από την Esri.

A. Τεχνικά μέτρα για τις υπηρεσίες της ArcGIS Online. Η Esri εφάρμοσε τα ακόλουθα τεχνικά μέτρα για τις παραπάνω υπηρεσίες της ArcGIS Online:

- i. Για τα δεδομένα Πελατών χρησιμοποιείται ο προηγμένης τεχνολογίας αλγόριθμος κρυπτογράφησης και η παραμετροποίησή του (π.χ. μήκος κλειδιού, τρόπος λειτουργίας, κατά περίπτωση) σε αποθήκευση.
- ii. Η ισχύς της κρυπτογράφησης λαμβάνει υπόψη τη χρονική περίοδο κατά την οποία πρέπει να διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα των κρυπτογραφημένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- iii. Ο αλγόριθμος κρυπτογράφησης εφαρμόζεται από άρτια συντηρημένο λογισμικό, η συμμόρφωση του οποίου προς την προδιαγραφή του αλγορίθμου που επιλέχθηκε έχει επαληθευτεί με πιστοποίηση.
- iv. Πραγματοποιείται αξιόπιστη διαχείριση των κλειδιών (όσον αφορά τη δημιουργία, τη χορήγηση, την αποθήκευση, τη σύνδεσή τους με την ταυτότητα ενός προοριζόμενου παραλήπτη και την ανάκλησή τους).
- v. Η ArcGIS Online επιτρέπει στον Πελάτη (εξαγωγέας δεδομένων) να ψευδωνυμοποιήσει τα πεδία (π.χ. διαπιστευτήρια χρήστη) με τέτοιο τρόπο ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε ένα συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων, ούτε να χρησιμοποιηθούν για να διαφοροποιήσουν το υποκείμενο των δεδομένων από μια μεγαλύτερη ομάδα, χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών που διατηρούνται και ελέγχονται αποκλειστικά από τον Πελάτη (εξαγωγέας δεδομένων), για τις οποίες ο Πελάτης (εξαγωγέας δεδομένων) διατηρεί τον αποκλειστικό έλεγχο του αλγορίθμου ή του αποθετηρίου που επιτρέπει την απο-ανωνυμοποίηση χρησιμοποιώντας πρόσθετες πληροφορίες.
- vi. Η ArcGIS Online υποστηρίζει βέλτιστες πρακτικές για τα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης κατά τη μεταφορά.
- vii. Χρησιμοποιείται μια αξιόπιστη αρχή πιστοποίησης και υποδομή δημόσιου κλειδιού.
- viii. Χρησιμοποιούνται ειδικά, προηγμένης τεχνολογίας μέτρα προστασίας κατά ενεργητικών και παθητικών επιθέσεων.
- ix. Έχει αποκλειστεί η ύπαρξη κερκόπορτων (σε υλικό ή λογισμικό).
- x. Η ArcGIS Online μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με την ArcGIS Enterprise σε μια διαμόρφωση που επιτρέπει στον Πελάτη (εξαγωγέας δεδομένων) να αποθηκεύει και να διαχειρίζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που βρίσκονται υπό τον έλεγχο του Πελάτη (εξαγωγέας δεδομένων) χωρίς να τα μεταφέρει σε τρίτη χώρα, ενώ ένας εξαγωγέας δεδομένων επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με τέτοιο τρόπο ώστε να χωρίζονται σε δύο ή περισσότερα μέρη και το μέρος που μεταφέρεται στην τρίτη χώρα να μην μπορεί πλέον να ερμηνευτεί ή να αποδοθεί σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών υπό τον έλεγχο του Πελάτη (εξαγωγέας δεδομένων).

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά μέτρα μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://trust.arcgis.com/en/documents/>.

B. Οργανωτικά και συμβατικά μέτρα

- i. Οι προσπάθειες που καταβάλλει η Esri σε θέματα απορρήτου περιγράφονται στη διεύθυνση <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.
- ii. Η Esri δεσμεύεται να χειρίζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου (διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement>) και τη Συμπληρωματική δήλωση απορρήτου για Προϊόντα & Υπηρεσίες της Esri (διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-supplement>).

- iii. Η Esri παρέχει μια Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων που περιέχει τυπικές συμβατικές ρήτρες, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.
- iv. Η Esri διατηρεί και εφαρμόζει μια εσωτερική πολιτική προστασίας προσωπικών πληροφοριών που απαιτεί από τους υπαλλήλους της να προστατεύουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στα οποία έχουν πρόσβαση.
- v. Η Esri διατηρεί μια πολιτική εταιρικής ασφάλειας που αφορά τους ελέγχους πρόσβασης και τα μέτρα εταιρικής ασφαλείας.

Γ. Εφαρμογή Περαιτέρω Απαιτήσεων και Δικαίωμα Πρόωρης Καταγγελίας. Εάν οι εποπτικές αρχές εφαρμόσουν περαιτέρω απαιτήσεις και μέτρα σχετικά με τη διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στις ΗΠΑ, η Esri θα τροποποιήσει αυτήν την Πρόσθετη Πράξη ώστε να πληροί τις πρόσθετες απαιτήσεις. Εάν η Esri δεν μπορεί να ικανοποιήσει τις πρόσθετες απαιτήσεις, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Συμφωνία για λόγους ευκολίας (χωρίς τέλος καταγγελίας ή ποινή), εφόσον ειδοποιήσει εγγράφως την Esri.