Addendum sul Trattamento dei dati

Il presente Addendum al Trattamento dei dati (**"Addendum"**) entra in vigore a partire dalla prima data in cui il Cliente fornisce a Esri i Dati personali (come definiti di seguito) soggetti alla Legge sulla privacy applicabile (come definita di seguito) e costituisce parte del Contratto quadro o di altro documento scritto o elettronico (**"Contratto"**) da e tra l'organizzazione che sottoscrive o accetta di seguito (**"Cliente"**) e l'**Environmental Systems Research Institute, Inc.** (**"Esri"**), e stabilisce i termini e le condizioni relativi alla privacy, alla riservatezza e alla sicurezza dei Dati personali associati agli Online Services e ai servizi di abbonamento e manutenzione che Esri deve fornire al Cliente ai sensi del Contratto. Tutti i termini definiti o utilizzati nel Contratto avranno lo stesso significato nel presente Addendum, salvo diversamente specificato. I termini utilizzati nel presente Addendum che non sono definiti nel presente documento o nel Contratto avranno il significato stabilito nella Legge sulla privacy applicabile.

Considerato che il Cliente può fornire a Esri, una società con sede negli Stati Uniti, l'accesso ai Dati personali per agire in qualità di Responsabile del trattamento o Provider di servizi in relazione agli Online Services e ai servizi di abbonamento e manutenzione eseguiti da Esri per o per conto del Cliente ai sensi del Contratto; e

Considerato che il Cliente richiede che Esri preservi e mantenga la privacy e la sicurezza di tali Dati personali in qualità di Responsabile del trattamento secondo i termini del presente Addendum;

Pertanto, in considerazione dei reciproci patti e accordi contenuti nel presente Addendum e nel Contratto e per altre buone e preziose considerazioni, la cui sufficienza è qui riconosciuta, il Cliente ed Esri convengono quanto segue:

SEZIONE I—DEFINIZIONI

A. Per **"Leggi sulla privacy"** si intendono il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) 2016/679 dell'Unione Europea (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, il California Consumer Privacy Act del 2018 (CCPA) (come modificato dal California Privacy Rights Act [CPRA]) o altre leggi sulla privacy applicabili a Esri.
B. I termini "dati personali", "interessato", "trattamento", "titolare del trattamento", "responsabile del trattamento" e "autorità di controllo" utilizzati nel presente Addendum hanno il significato indicato nel GDPR.
C. Per **"Dati personali"** si intendono i dati personali, le informazioni personali o le informazioni di identificazione personale come definito nelle Leggi sulla privacy applicabili relative a soggetti residenti nell'Unione Europea; Svizzera; Regno Unito; California, Stati Uniti; o altri luoghi coperti dalle Leggi sulla privacy e possono includere, a titolo esemplificativo, quanto segue: (i) categorie di interessati: potenziali clienti, partner commerciali e fornitori; e (ii) tipi di dati personali: nome, titolo, posizione, indirizzo e-mail e ubicazione.
D. Per **"Incidente relativo ai dati"** si intende una violazione della sicurezza di Esri che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso accidentale o illegale ai Dati personali sui sistemi gestiti o altrimenti controllati da Esri. Gli Incidenti relativi ai dati non includeranno tentativi o attività non riusciti che non compromettono la sicurezza dei Dati personali, inclusi tentativi di accesso non riusciti, ping, scansioni delle porte, attacchi denial of service e altri attacchi di rete su firewall o sistemi di rete.
E. Per **"Quadro sulla privacy dei dati"** si intende l'accordo UE-US. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), l'estensione del Regno Unito all'UE-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

SEZIONE II—PRIVACY, RISERVATEZZA E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

A. Autorità al trattamento dei dati personali

   i. Il Cliente ed Esri concordano che il Cliente è il Titolare del trattamento ed Esri è il Responsabile del trattamento o il Provider di servizi dei Dati personali, tranne quando il Cliente è un Responsabile del trattamento dei dati personali, in cui Esri è un subresponsabile del trattamento.
   ii I termini del presente Addendum non si applicano laddove Esri sia Titolare del trattamento dei dati personali (ad esempio, dati personali ricevuti e trattati da Esri secondo necessità per la configurazione dell'account, l'autorizzazione e l'accesso al portale self-service My Esri). L'Informativa sulla privacy di Esri (disponibile all'indirizzo https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement), insieme a eventuali avvisi o informative sulla privacy correlate, e il Contratto sul trasferimento dei dati si applicano laddove Esri sia un Titolare del trattamento.

iii. Esri tratterà i Dati personali solo dietro istruzioni scritte del Cliente (a) per conto e a beneficio del Cliente; (b) ai fini del trattamento dei dati personali in relazione al Contratto; e (c) per adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Addendum, del Contratto, delle Leggi sulla privacy applicabili e di altre leggi.
iv. Il Cliente avrà l'autorità esclusiva di determinare le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali. Esri non (a) conserverà, utilizzerà o divulgherà i Dati personali al di fuori del rapporto commerciale diretto tra le parti o per scopi diversi dall'esecuzione ai sensi del Contratto, salvo quanto diversamente consentito dal presente Addendum o dalle Leggi sulla privacy; né (b) combinerà i Dati personali del Cliente con qualsiasi altra informazione personale ricevuta o raccolta da o per conto di un'altra persona, a condizione che Esri possa combinare le informazioni personali per uno scopo commerciale (come definito in CCPA/CPRA).
v. L'oggetto e i dettagli del trattamento sono descritti nell'Annesso I dell'Allegato 1, mentre il presente Addendum (compresi l'Allegato e gli Annessi) e il Contratto costituiscono le istruzioni complete del Cliente a Esri per il Trattamento dei Dati Personali. Qualsiasi istruzione alternativa o aggiuntiva può essere effettuata solo mediante modifica scritta a questa Appendice.
vi. Nella misura in cui il Cliente divulga o renda altrimenti disponibili dati deidentificati (come definiti nel CCPA/CPRA o in altre leggi sulla privacy) a Esri o Esri crei dati deidentificati dai Dati personali, Esri dovrà (a) implementare misure ragionevoli per garantire che tali dati deidentificati non vengano utilizzati per dedurre informazioni o essere altrimenti collegati a una determinata persona fisica o nucleo familiare; (b) impegnarsi pubblicamente a conservare e utilizzare tali dati deidentificati in una forma deidentificata e a non tentare di reidentificare i dati deidentificati; e (c) prima di condividere dati non identificati con qualsiasi consociata o terza parte, inclusi subincaricati, appaltatori o qualsiasi altra persona (**"Destinatari"**), obbligare contrattualmente tali Destinatari a rispettare tutti i requisiti di questa sezione. Nonostante la frase precedente, Esri può tentare di reidentificare i dati esclusivamente allo scopo di determinare se i suoi processi di deidentificazione sono conformi alle leggi sulla privacy.

B. Divulgazione e accesso ai dati personali

i. Esri tratterà tutti i dati personali con riservatezza. Esri non venderà né condividerà (come definito nel CCPA/CPRA) i dati personali.
ii. Esri (a) fornirà almeno lo stesso livello di protezione della privacy per i Dati personali ricevuti dal Cliente, come richiesto dal GDPR, dal CCPA e da altre leggi sulla privacy applicabili, nonché dai principi del Data Privacy Framework che possono essere trovati sul sito web del Data Privacy Framework; (b) avviserà tempestivamente il Cliente se in qualsiasi momento Esri stabilisce di non essere più in grado di adempiere al proprio obbligo di fornire lo stesso livello di protezione richiesto dalle Leggi sulla privacy e dal Data Privacy Framework e (c) adotterà misure ragionevoli e appropriate per porre rimedio al trattamento di tali Dati personali. Se, in qualsiasi momento, il Cliente comunica a Esri di aver ragionevolmente stabilito che Esri non sta trattando i Dati personali in conformità con le Leggi sulla privacy, il Cliente potrà adottare misure ragionevoli e appropriate per interrompere e porre rimedio a qualsiasi Trattamento non autorizzato di tali Dati personali.
iii. Se Esri tratta i Dati personali forniti dal Cliente che sono soggetti al GDPR ed Esri ha sede, o trasferisce o rende accessibili i Dati personali a eventuali subresponsabili del trattamento in un Paese che non garantisce l'adozione di adeguate misure di tutela della privacy dei dati ai sensi del GDPR, Esri stipulerà con il Cliente le clausole contrattuali standard indicate nell'Allegato 1 del presente Addendum ("SCC") o garantirà che siano adottate adeguate misure di tutela della privacy dei dati, come norme aziendali vincolanti o la certificazione del Data Privacy Framework. Se applicabile, la firma di ciascuna parte al presente Addendum sarà considerata una firma alle SCC. Se un subresponsabile è un Importatore di dati (come tale termine viene utilizzato in tali SCC), Esri dovrà (a) stipulare obblighi contrattuali con il subresponsabile, laddove tali obblighi contengano adeguate garanzie sulla privacy in conformità al GDPR, oppure (b) stipulare SCC con il Cliente per conto di tale importatore di dati. Nel caso in cui il trasferimento sia coperto da più di un meccanismo di trasferimento, il trasferimento dati personali sarà soggetto a un unico meccanismo di trasferimento, a seconda dei casi, e in conformità con il seguente ordine di precedenza: (a) il Data Privacy Framework; (b) le SCC; e se nessuno dei casi precedenti è applicabile, allora (c) si applicheranno altri meccanismi alternativi di trasferimento dati consentiti dalle Leggi sulla privacy applicabili.

iv. Esri non condividerà, trasferirà, divulgherà o fornirà in altro modo l'accesso ai Dati personali a terzi, né contrarrà alcun diritto o obbligo di Esri relativo ai Dati personali a terzi, a meno che il Cliente non abbia autorizzato Esri a farlo per iscritto, salvo come richiesto dalla legge. Laddove Esri, con il consenso del Cliente, fornisca a una terza parte l'accesso ai Dati personali o contratta tali diritti o obblighi a una terza parte, Esri, con ciascuna terza parte, (a) stipulerà un accordo scritto che imponga obblighi al terze parti che siano conformi al GDPR, al CCPA e alle altre leggi sulla privacy; (b) trasferirà i Dati personali a terzi solo per scopi limitati e specificati come indicato dal Cliente; (c) richiederà alla terza parte di informare Esri se la terza parte stabilisce di non essere più in grado di adempiere al proprio obbligo di fornire lo stesso livello di protezione richiesto dalle Leggi sulla privacy applicabili; e (d) previo avviso, adotterà misure ragionevoli e appropriate per interrompere e porre rimedio al Trattamento non autorizzato. Con la presente il Cliente fornisce il proprio consenso affinché Esri utilizzi subresponsabili del trattamento secondo necessità per fornire i servizi, tra cui, a titolo esemplificativo, Microsoft Corporation; Amazon Web Services, Inc.; Salesforce, Inc.; e Akamai Technologies (comprese le loro consociate) e i fornitori di assistenza tecnica di Esri. Nella misura in cui Esri apporta modifiche in merito all'utilizzo dei propri subresponsabili del trattamento, informerà il Cliente e fornirà al Cliente il diritto di opporsi a tale modifica. Nella misura in cui il Cliente abbia un'obiezione ragionevole a tale cambiamento di subresponsabili del trattamento, le parti collaboreranno per affrontare l'obiezione in modo ragionevole.

v. Esri informerà tempestivamente il Cliente per iscritto di eventuali richieste relative ai Dati personali ricevute da clienti, consumatori, dipendenti o altri associati del Cliente. Il Cliente sarà responsabile di intraprendere azioni e rispondere a qualsiasi richiesta di questo tipo, ma Esri collaborerà ragionevolmente con il Cliente per soddisfare tale richiesta o la richiesta di un soggetto di cui Esri detiene Dati personali per l'accesso, la rettifica, l'obiezione, la portabilità, la restrizione, cancellazione o esportazione dei dati personali di tale individuo. Per chiarezza, il Cliente è Titolare delle credenziali per Utente non anonimo, come nel Contratto quadro. Il Cliente è l'unico responsabile di intraprendere azioni e rispondere a qualsiasi richiesta dell'interessato associata alle credenziali per Utente non anonimo.

vi. Tenendo conto dello stato dell'arte; dei costi di attuazione; e della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del Trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità dei diritti e delle libertà delle persone fisiche, Esri implementerà misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati personali dalla perdita; uso improprio; e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Tali misure sono definite nell'Annesso II dell'Allegato 1. A tal fine, Esri limiterà l'accesso interno ai Dati personali in modo che siano accessibili solo in caso di necessità per soddisfare la prestazione dei servizi Esri in nome o per conto del Cliente, da parte del personale che ha accettato di rispettare la privacy e la sicurezza obblighi sostanzialmente analoghi a quelli previsti dal presente Addendum.

vii. Fatta salva la legge applicabile, Esri informerà immediatamente il Cliente per iscritto di qualsiasi mandato di comparizione o altro ordine giudiziario o amministrativo da parte di un'autorità governativa o procedimento volto a richiedere l'accesso o la divulgazione dei Dati personali. Il Cliente può, se lo desidera, richiedere un'ordinanza cautelare ed Esri collaborerà ragionevolmente con il Cliente in tale azione, a condizione che il Cliente rimborsi a Esri tutti i costi, gli onorari e le spese legali associati all'azione. Esri avrà il diritto di approvare o respingere qualsiasi transazione che riguardi Esri.

viii. Se Esri viene a conoscenza di un Incidente relativo ai dati, Esri (a) notificherà l'Incidente relativo ai dati al Cliente tempestivamente e senza indebito ritardo dopo essere venuta a conoscenza dell'Incidente relativo ai dati; e (b) adotterà tempestivamente misure ragionevoli per ridurre al minimo i danni e proteggere i dati personali. Le notifiche effettuate ai sensi della presente sezione descriveranno, per quanto possibile, i dettagli dell'Incidente con i dati, comprese le misure adottate per mitigare i rischi potenziali e le misure che Esri consiglia al Cliente di intraprendere per affrontare l'Incidente relativo ai dati. Esri non valuterà il contenuto dei Dati personali al fine di identificare le informazioni soggette a specifici requisiti legali. Il Cliente è l'unico responsabile del rispetto delle leggi sulla notifica degli incidenti applicabili al Cliente e dell'adempimento di eventuali obblighi di notifica a terzi relativi a qualsiasi Incidente relativo ai dati. La notifica o la risposta di Esri a un Incidente relativo ai dati ai sensi della presente sezione non verrà interpretata come un riconoscimento da parte di Esri di qualsiasi colpa o responsabilità in relazione all'Incidente relativo ai dati.

C. Esri dispone attualmente di certificazioni di terze parti e processi di revisione come descritto su https://trust.arcgis.com. Esri partecipa e ha certificato la sua conformità al Quadro sulla privacy dei dati.

D. Esri rispetterà le leggi applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy, inclusi, a titolo esemplificativo, GDPR e CCPA, nella misura in cui tali leggi si applicano a Esri nel suo ruolo di Responsabile del trattamento o Provider di servizi.

E. Il cliente certifica che ha

   i. ottenuto il consenso scritto, l'adesione affermativa o altra autorizzazione scritta ("**Consenso**") da parte dei soggetti interessati o ha un'altra base legale legittima per fornire o rendere accessibili i Dati personali a Esri (nonché alle sue controllate, affiliate e subresponsabili del trattamento) e tale Consenso o altra base legittima consente a Esri (e alle sue controllate, consociate e subresponsabili del trattamento) di trattare i Dati personali in conformità ai termini del Contratto e del presente Addendum; e
   ii. garantito che la fornitura e la divulgazione a Esri dei Dati personali siano conformi al GDPR, al CCPA e alle altre Leggi sulla privacy applicabili al Cliente.

F. Esri assisterà il Cliente nel garantire che siano rispettati i suoi obblighi di Trattamento sicuro, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del GDPR, che possono includere l'assistenza al Cliente in una consultazione con un'autorità di controllo laddove una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il Trattamento previsto comporterebbe un alto livello di rischio. Su richiesta, Esri metterà a disposizione del Cliente le informazioni necessarie per dimostrare la conformità al GDPR e consentirà e contribuirà agli audit, comprese le ispezioni, per confermare la conformità di Esri al presente Addendum da parte del Titolare del trattamento o di un altro revisore incaricato dal Titolare del trattamento. Su richiesta del Cliente per verificare la conformità, Esri fornirà al Cliente un riepilogo dei risultati più recenti degli audit di terze parti indipendenti o di un'autovalutazione simile. La sintesi verrà fornita non più di una volta all'anno e la divulgazione della sintesi sarà soggetta a un accordo scritto di non divulgazione tra le parti. Un audit in loco può essere condotto dal Cliente o da un revisore esterno indipendente come concordato dalle parti quando (i) tale audit è richiesto dalla Legge sulla privacy o dall'autorità di vigilanza competente del Cliente; e (ii) il Cliente ha ricevuto una notifica da Esri di un Incidente relativo ai dati che interessa i suoi Dati personali. L'ambito e la programmazione di tale audit saranno concordati anticipatamente dalle parti. Eventuali audit in loco saranno limitati alle strutture di trattamento e archiviazione dei Contenuti del cliente gestite da Esri. Il Cliente riconosce che Esri gestisce un ambiente cloud multitenant. Di conseguenza, Esri avrà il diritto di adattare ragionevolmente l'ambito di qualsiasi audit in loco per evitare o mitigare i rischi rispetto a, e inclusi, livelli di servizio, disponibilità e riservatezza delle informazioni di altri clienti Esri. Tutte le spese derivanti dalla presente Sottosezione F saranno sostenute dal Cliente, a meno che Esri non venga giudicata materialmente non conforme. Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Esri qualsiasi non conformità scoperta.

G. Una volta raggiunto lo scopo per il quale il Cliente ha fornito i Dati personali ai sensi del presente Addendum, Esri dovrà restituire tutti i Dati personali trattati per conto del Cliente oppure eliminare o distruggere i Dati personali, comprese eventuali copie esistenti, a spese del Cliente, se del caso, a meno che Esri non abbia un obbligo legale di conservare tali Dati Personali.

H. Le offerte di prova, valutazione e Programma Beta possono impiegare misure di privacy e sicurezza minori o diverse rispetto a quelle tipicamente presenti negli Online Services. Salvo diversa indicazione, il Cliente non deve utilizzare le offerte legate a prove, valutazioni e programmi beta per elaborare dati personali o altri dati soggetti a requisiti di conformità legale o normativa. I seguenti termini contenuti nel presente Addendum non si applicano alle offerte legate a prove, valutazioni e programmi beta: Trattamento dei dati personali, GDPR, Sicurezza dei dati e Socio in affari Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

IL CLIENTE CERTIFICA CHE ESSA E I SUOI DIPENDENTI COMPRENDONO QUESTE RESTRIZIONI E LE RISPETTERANNO.

IN FEDE DI CHE, le parti riconoscono il loro accordo su quanto sopra mediante la debita esecuzione del presente Addendum da parte dei rispettivi rappresentanti autorizzati. L'Addendum non può essere modificato o emendato da nessuna delle parti se non con separato documento scritto firmato da entrambe le parti.

_____	ENVIRONMENTAL SYSTEMS RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Cliente)	(Esri)
Da: _____	Da: _____
Firma autorizzata	Firma autorizzata
Nome e cognome in stampatello: _____	Nome e cognome in stampatello: Tamisa Greening
Titolo: _____	Titolo: Direttore, Contratti e Legale
Data: _____	
Numero cliente: _____	

ALLEGATO 1
ATTUAZIONE DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI STANDARD

1. Le Parti convengono che, rispetto all'implementazione delle Clausole contrattuali standard dell'UE (Decisione della commissione 2021/914) ("SCC") ai sensi dell'Addendum, si applicheranno uno o più dei seguenti Moduli delle SCC a cui si fa riferimento nel presente documento: (i) Da Titolare del trattamento a Responsabile del trattamento ("Modulo Due" o "C2P"); (ii) Da Responsabile del trattamento a Responsabile del trattamento ("Modulo Tre" o "P2P").

2. Nella misura in cui si applica una o più delle clausole contrattuali tipo di cui sopra, le Parti convengono quanto segue:

   a) La Clausola 7 (Clausola di approdo) non si applica;
   b) Si applicherà la disposizione dell'Opzione 2 (Autorizzazione generale scritta) della Clausola 9(a) (Utilizzo di subresponsabili del trattamento) e il periodo di tempo specificato sarà di trenta (30) giorni;
   c) L'opzione della Clausola 11(a) (Riparazione) non si applica;
   d) La legge applicabile ai sensi della Clausola 17 (Legge applicabile) sarà quella della Repubblica d'Irlanda; e
   e) La Clausola 18 (Scelta del foro e della giurisdizione) indica i tribunali della Repubblica d'Irlanda.

ALLEGATO I

A. ELENCO DELLE PARTI

Esportatore/i di dati:

1. **Nome:** come identificato nel Contratto e in questo Addendum

   Indirizzo: come da registri dell'assistenza clienti di Esri

   Nome persona di contatto, posizione e dettagli di contatto: come da registri dell'assistenza clienti di Esri

   Attività rilevanti per i dati trasferiti ai sensi delle presenti Clausole: Online Services e servizi di abbonamento e manutenzione che Esri deve fornire al Cliente

   Firma e data: la firma di ciascuna delle parti dell'Addendum sarà considerata una firma a queste Clausole.

   Ruolo (titolare del trattamento/responsabile del trattamento): Titolare del trattamento

Importatore/i di dati:

1. **Nome:** Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")

   Indirizzo: 380 New York Street, Redlands, CA 92373, USA

   Nome persona di contatto, posizione e dettagli di contatto: Responsabile sicurezza delle informazioni, privacy@esri.com

   Attività rilevanti per i dati trasferiti ai sensi delle presenti Clausole: Online Services e servizi di abbonamento e manutenzione che Esri deve fornire al Cliente

   Firma e data: la firma di ciascuna delle parti dell'Addendum sarà considerata una firma a queste Clausole.

   Ruolo (titolare del trattamento/responsabile del trattamento): Responsabile del trattamento

B. DESCRIZIONE DEL TRASFERIMENTO

Categorie di interessati i cui dati personali vengono trasferiti

I dati personali vengono forniti a Esri tramite gli Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione dal (o su indicazione del) Cliente o dagli utenti finali del Cliente, che possono includere clienti, dipendenti, fornitori e Utenti finali del Cliente.

Categorie di dati personali trasferiti

I dati relativi agli individui vengono forniti a Esri tramite gli Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione, dal (o sotto la direzione del) Cliente o dagli utenti finali del Cliente.

Dati sensibili trasferiti (se applicabile) e restrizioni o garanzie applicate che tengono pienamente in considerazione la natura dei dati e i rischi coinvolti, come una rigorosa limitazione delle finalità, restrizioni di accesso (incluso l'accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta dei registri degli accessi ai dati, restrizioni per i trasferimenti successivi o misure di sicurezza aggiuntive

Considerando che solo il Cliente (non Esri) ha piena conoscenza e controllo in relazione ai dati forniti a Esri tramite gli Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione, Esri tratta tutti i Contenuti del Cliente secondo gli standard dei dati sensibili fornendo le misure tecniche e organizzative descritto nell'Annesso II. Il Cliente è responsabile di verificare che tali misure siano adeguate alle categorie specifiche di dati forniti a Esri tramite gli Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione.

La frequenza del trasferimento (ad esempio, se i dati vengono trasferiti una tantum o di continuo)

La frequenza del trasferimento dipende dalla frequenza con cui il Cliente fornisce i Dati personali a Esri tramite Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione. Si prevede che i trasferimenti possano avvenire su base una tantum e/o di continuo.

Natura del trattamento

L'analisi spaziale viene eseguita attraverso le seguenti operazioni, a seconda della scelta delle impostazioni e delle azioni eseguite da parte del Cliente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altro metodo di messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

Scopo/i del trasferimento dati e ulteriore trattamento

Esri tratterà i Dati personali allo scopo di fornire al Cliente gli Online Services e i servizi di abbonamento e manutenzione in conformità al Contratto.

Il periodo durante il quale i dati personali saranno conservati oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo

Il periodo di conservazione dei dati personali dipende dalla durata del trattamento determinata dal Cliente e dalle istruzioni aggiuntive del Cliente.

In caso di trasferimenti a (sub-)responsabili del trattamento specificare inoltre oggetto, natura e durata del trattamento

I servizi cloud e i servizi di supporto tecnico comportano trattamenti della stessa natura e durata di quanto sopra descritto.

C. AUTORITÀ DI VIGILANZA COMPETENTE

A seconda dei casi, l'autorità di vigilanza competente sarà conforme alla Clausola 13.

ALLEGATO II
MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE INCLUSO
MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER ASSICURARE LA SICUREZZA DEI DATI

Esri manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche per la protezione della sicurezza, della riservatezza e dell'integrità dei Dati personali caricati sui ArcGIS Online Services e sui servizi di abbonamento e manutenzione, come descritto nella Documentazione sulla sicurezza e sulla privacy applicabile agli specifici ArcGIS Online Services e ai servizi di abbonamento e servizi di manutenzione acquistati dall'esportatore di dati, aggiornati di volta in volta e accessibili tramite https://trust.arcgis.com/en/security/security-overview.htm o altrimenti resi ragionevolmente disponibili da Esri.

A. Misure tecniche per ArcGIS Online Services. Esri ha implementato le seguenti misure tecniche per gli ArcGIS Online Services sopra indicati:

i. Per i dati inattivi del Cliente viene utilizzato l'algoritmo di crittografia più moderno e la sua parametrizzazione (ad es. lunghezza della chiave; modalità operativa, se applicabile).
ii. La forza della crittografia tiene conto del periodo di tempo durante il quale deve essere preservata la riservatezza dei dati personali crittografati.
iii. L'algoritmo di crittografia è implementato da un software che riceve un'opportuna manutenzione, la cui conformità alle specifiche dell'algoritmo scelto è stata verificata mediante certificazione.
iv. Le chiavi sono gestite in modo affidabile (generate, amministrate, archiviate, collegate all'identità del destinatario previsto e revocate).
v. ArcGIS Online consente al Cliente (esportatore di dati) di pseudonimizzare i campi (ad esempio, credenziali utente) in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico, né essere utilizzati per individuare l'interessato in un gruppo più ampio, senza l'uso di informazioni aggiuntive detenute e controllate esclusivamente dal Cliente (esportatore di dati), di cui il Cliente (esportatore di dati) mantiene il controllo esclusivo dell'algoritmo o del repository che consente la reidentificazione utilizzando informazioni aggiuntive.
vi. ArcGIS Online supporta le migliori pratiche per il trasporto dei protocolli di crittografia.
vii. Vengono utilizzate un'autorità e un'infrastruttura di certificazione a chiave pubblica affidabili.
viii. Contro gli attacchi attivi e passivi vengono adottate misure protettive specifiche e all'avanguardia.
ix. È stata esclusa l'esistenza di backdoor (nell'hardware o nel software).
x. ArcGIS Online può essere utilizzato in combinazione con ArcGIS Enterprise in una configurazione che consente al Cliente (esportatore di dati) di archiviare e gestire i Dati personali sotto il controllo del Cliente (esportatore di dati) senza trasferirli in un paese terzo, mentre un esportatore di dati elabora i Dati personali in modo tale da essere suddiviso in due o più parti e la parte che viene trasferita nel paese terzo non può più essere interpretata o attribuita a un interessato specifico senza l'uso di informazioni aggiuntive sotto il controllo del Cliente (esportatore di dati).

Ulteriori informazioni sulle misure tecniche sono disponibili all'indirizzo https://trust.arcgis.com/en/documents/.

B. Misure organizzative e contrattuali

i. Gli sforzi di Esri in materia di privacy sono descritti all'indirizzo https://www.esri.com/en-us/privacy/overview.
ii. Esri si impegna a trattare i Dati personali in conformità alla propria Informativa sulla privacy (disponibile all'indirizzo https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement) e al Supplemento all'Informativa sulla privacy dei prodotti e servizi Esri (disponibile all'indirizzo https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-supplement).
iii. Esri fornisce un Addendum sul Trattamento dei dati firmato che contiene clausole contrattuali standard, disponibile all'indirizzo https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr.
iv. Esri mantiene e applica una politica interna di protezione delle informazioni personali che richiede ai dipendenti di proteggere i Dati personali a cui accedono.
v. Esri mantiene una politica di sicurezza aziendale che affronta i controlli di accesso e le misure di sicurezza aziendale.

C. Adozione di ulteriori requisiti e diritto alla risoluzione anticipata. Qualora le autorità di controllo adottassero ulteriori requisiti e misure in merito al trasferimento di Dati personali negli Stati Uniti, Esri modificherà il presente Addendum per soddisfare i requisiti aggiuntivi. Se Esri non è in grado di soddisfare i requisiti aggiuntivi, il Cliente avrà il diritto di risolvere il Contratto per comodità (senza spese di risoluzione o penalità) dandone comunicazione scritta a Esri.