

Ten aneks dotyczący przetwarzania danych („**Aneks**”) wchodzi w życie wraz z dniem przekazania Esri przez Klienta Danych Osobowych (zdefiniowanych poniżej) podlegających właściwym Przepisom o Ochronie Prywatności (zdefiniowanym poniżej). Stanowi on część Umowy Ramowej albo innej pisemnej lub elektronicznej umowy („**Umowa**”) zawartej przez instytucję sygnującą lub akceptującą („**Klient**”) oraz **Environmental Systems Research Institute, Inc.** („**Esri**”). Określa on warunki dotyczące prywatności, poufności i bezpieczeństwa Danych Osobowych powiązanych z Online Services oraz usługami subskrypcji i wsparcia świadczonymi na rzecz Klienta przez Esri zgodnie z Umową. Wszystkie terminy zdefiniowane lub użyte w Umowie mają takie samo znaczenie w niniejszym Aneksie, chyba że określono inaczej. Terminy użyte w niniejszym Aneksie, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie ani w Umowie, mają znaczenie określone w odpowiednich Przepisach o Ochronie Prywatności.

Klient może udostępniać Esri, firmie z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, Dane Osobowe jako Podmiotowi Przetwarzającemu lub Dostawcy Usług w związku z usługami Online Services oraz usługami subskrypcji i wsparcia świadczonymi przez firmę Esri na rzecz lub w imieniu Klienta zgodnie z Umową.

Klient wymaga, aby firma Esri jako Podmiot Przetwarzający zachowała i utrzymywała prywatność i bezpieczeństwo takich Danych Osobowych zgodnie z warunkami niniejszego Aneksu.

W związku z powyższym w zamian za wzajemne zobowiązania i uzgodnienia zawarte w niniejszym Aneksie i Umowie oraz inne odpowiednie świadczenia wzajemne, których wystarczalność zostaje niniejszym potwierdzona, Klient i Esri uzgadniają, co następuje.

SEKCJA I — DEFINICJE

- A. „**Przepisy o Ochronie Prywatności**” oznaczają ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawę California Consumer Privacy Act (CCPA) z 2018 r. (ze zmianami wprowadzonymi ustawą California Privacy Rights Act [CPRA]) lub inne przepisy o ochronie prywatności, którym podlega firma Esri.
- B. Znaczenie terminów „dane osobowe”, „osoba”, której dane dotyczą”, „przetwarzanie”, „administrator”, „podmiot przetwarzający” i „organ nadzorczy” używanych w tym Aneksie zostało zdefiniowane w rozporządzeniu RODO.
- C. „**Dane Osobowe**” to dane osobowe (zgodnie z definicją we właściwych Przepisach o Ochronie Prywatności) osób fizycznych przebywających na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Kalifornii (USA) lub innych lokalizacji podlegających Przepisom o Ochronie Prywatności, które mogą obejmować między innymi:
 - (i) kategorie osób, których dane dotyczą: potencjalnych klientów, klientów, partnerów biznesowych i dostawców oraz
 - (ii) typy danych osobowych: imię i nazwisko, tytuł, stanowisko, adres e-mail i lokalizację.
- D. „**Incydent Naruszenia Ochrony Danych**” oznacza naruszenie zabezpieczeń Esri prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przechowywanych w systemach zarządzanych lub w inny sposób kontrolowanych przez Esri. Incydenty Naruszenia Ochrony Danych nie obejmują nieudanych prób ani działań, które nie naruszają bezpieczeństwa Danych Osobowych, w tym nieudanych prób logowania, przypadków stosowania polecenia ping, skanowania portów, ataków typu DoS ani żadnych innych ataków sieciowych skierowanych przeciwko zaporom lub systemom sieciowym.
- E. „**Ramy Ochrony Danych**” oznacza ramy ochrony danych UE–USA, rozszerzenie ram ochrony danych UE–USA na Wielką Brytanię oraz ramy ochrony danych Szwajcaria–USA.

SEKCJA II — PRYMATNOŚĆ, POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

- A. Prawo do przetwarzania danych osobowych
 - i. Klient i Esri uzgadniają, że Klient jest Administratorem Danych Osobowych, a firma Esri jest Podmiotem Przetwarzającym Dane Osobowe lub Dostawcą Usług związanych z Danymi Osobowymi, z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient jest Podmiotem Przetwarzającym Dane Osobowe, w którym to przypadku Esri jest podmiotem podprzetwarzającym.

- ii. Postanowienia niniejszego Aneksu nie mają zastosowania, gdy firma Esri jest Administratorem Danych Osobowych (np. gdy Dane Osobowe zostały przekazane Esri i przetworzone przez nią na potrzeby konfiguracji konta, autoryzacji i logowania do portalu samoobsługowego My Esri). Polityka prywatności Esri (dostępna pod adresem: <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement>) wraz z innymi powiązаныmi informacjami lub oświadczeniami dotyczącymi ochrony prywatności oraz Umową o transferze danych mają zastosowanie w sytuacjach, kiedy Esri jest Administratorem Danych osobowych.
- iii. Firma Esri będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na pisemne polecenie Klienta, (a) w imieniu lub na rzecz Klienta; (b) na potrzeby przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową oraz (c) w celu wypełniania zobowiązań wynikających z niniejszego Aneksu, Umowy oraz właściwych Przepisów o Ochronie Prywatności i innych przepisów.
- iv. Klient będzie miał wyłączne prawo do decydowania o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych. Esri nie będzie (a) zatrzymywać, wykorzystywać ani ujawniać Danych Osobowych poza bezpośrednimi relacjami biznesowymi między stronami ani w żadnym innym celu niż wykonywanie Umowy, chyba że niniejszy Aneks lub Przepisy o Ochronie Prywatności stanowią inaczej, ani (b) łączyć Danych Osobowych Klienta z innymi danymi osobowymi otrzymanymi lub zebranymi od innej osoby lub w jej imieniu, z zastrzeżeniem, że Esri może łączyć dane osobowe w celach biznesowych (zgodnie z definicją zawartą w CCPA/CPRA).
- v. Przedmiot i szczegóły przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Załączniku nr 1 do Dodatku nr 1, a niniejszy Aneks (wraz z Dodatkiem i Załącznikami) i Umowa stanowią kompletne instrukcje Klienta dla Esri w zakresie przetwarzania Danych Osobowych. Wszelkie alternatywne lub dodatkowe instrukcje mogą być wydawane wyłącznie w formie pisemnej zmiany niniejszego Aneksu.
- vi. W przypadku gdy Klient ujawni lub w inny sposób udostępni Esri dane poddane deidentyfikacji (zgodnie z definicją zawartą w CCPA/CPRA lub innych Przepisach o Ochronie Prywatności) lub Esri utworzy z Danych Osobowych dane poddane deidentyfikacji, Esri (a) podejmie uzasadnione środki w celu zapewnienia, że takie dane poddane deidentyfikacji nie będą używane do wyciągania wniosków dotyczących danych ani do powiązywania ich w inny sposób z konkretnymi osobami fizycznymi lub gospodarstwami domowymi, (b) publicznie zobowiąże się do utrzymywania i korzystania z takich danych poddanych deidentyfikacji w formie uniemożliwiającej identyfikację i niepodejmowania prób ponownej identyfikacji danych oraz (c) zanim udostępni dane poddane deidentyfikacji jakimkolwiek podmiotom zależnym lub osobom trzecim, w tym podmiotom podprzetwarzającym, wykonawcom lub innym osobom („Odbiorcy”), prawnie zobowiąże takich Odbiorców do dochowania wszelkich wymogów określonych w niniejszej sekcji. Niezależnie od poprzedniego zdania, Esri może podejmować próby ponownej identyfikacji danych wyłącznie w celu ustalenia, czy procesy deidentyfikacji są zgodne z Przepisami o Ochronie Prywatności.

B. Ujawnianie i dostęp do danych osobowych

- i. Esri będzie traktować wszystkie dane osobowe jako poufne. Esri nie będzie sprzedawać ani udostępniać (zgodnie z definicją w CCPA/CPRA) Danych Osobowych.
- ii. Esri (a) zapewni co najmniej taki sam poziom ochrony prywatności w odniesieniu do przekazanych przez Klienta Danych Osobowych, jaki jest wymagany w rozporządzeniu RODO, ustawie CCPA oraz innych właściwych Przepisach o Ochronie Prywatności, a także zasadach Ram Ochrony Danych, które można znaleźć w [witrynie internetowej](#) Ram Ochrony Danych; (b) będzie niezwłocznie powiadamiać Klienta o wszelkich sytuacjach, które uniemożliwią Esri wypełnianie zobowiązań w zakresie zapewnienia takiego poziomu ochrony, jaki jest wymagany przez Przepisy o Ochronie Prywatności i Ramy Ochrony Danych oraz (c) będzie podejmować odpowiednie i uzasadnione kroki naprawcze w związku z przetwarzaniem takich Danych Osobowych. Jeśli w dowolnym momencie Klient powiadomi Esri, że zasadnie ustalił, iż Esri nie przetwarza Danych Osobowych zgodnie z Przepisami o Ochronie Prywatności, Klient może podjąć uzasadnione i odpowiednie kroki w celu zaprzestania i naprawienia nieuprawnionego przetwarzania takich Danych Osobowych.
- iii. Jeśli Esri przetwarza Dane Osobowe dostarczone przez Klienta podlegające rozporządzeniu RODO, a Esri ma siedzibę w kraju, który nie zapewnia odpowiednich zabezpieczeń prywatności danych w rozumieniu rozporządzenia RODO, albo przekazuje lub udostępnia jakiegokolwiek Dane Osobowe jakimkolwiek podmiotom podprzetwarzającym w kraju, który nie zapewnia odpowiednich zabezpieczeń prywatności danych w rozumieniu rozporządzenia RODO, wówczas Esri zawrze standardowe klauzule umowne z Klientem zgodnie z Dodatkiem nr 1 do niniejszego Aneksu lub zapewni stosowanie odpowiednich środków

zabezpieczających prywatność danych, takich jak wiążące reguły korporacyjne lub certyfikacja w ramach Ram Ochrony Danych. O ile ma to zastosowanie, to złożenie podpisu każdej ze stron na niniejszym Aneksie jest jednoznaczne ze złożeniem podpisu pod tymi standardowymi klauzulami umownymi. Jeżeli podmiot podprzetwarzający jest podmiotem odbierającym dane (w znaczeniu, w jakim ten termin jest używany w takich standardowych klauzulach umownych), Esri albo (a) zawrze zobowiązania umowne z podmiotem podprzetwarzającym, jeśli takie zobowiązania obejmują odpowiednie zabezpieczenia prywatności zgodnie z rozporządzeniem RODO, albo (b) zawrze standardowe klauzule umowne z Klientem w imieniu takiego podmiotu odbierającego dane. W przypadku gdy transfer będzie objęty więcej niż jednym mechanizmem transferu, transfer danych osobowych będzie podlegał jednemu mechanizmowi transferu, w zależności od przypadku oraz według następującego porządku pierwszeństwa: (a) Ramy Ochrony Danych; (b) standardowe klauzule umowne, a jeśli żaden z tych mechanizmów nie będzie miał zastosowania, zgodnie z (c) innymi alternatywnymi mechanizmami transferu danych, które są dopuszczone na mocy odpowiednich Przepisów o Ochronie Prywatności.

- iv. Esri nie będzie udostępniać, przekazywać, ujawniać ani w inny sposób dzielić się Danymi Osobowymi z podmiotami trzecimi, jak również nie będzie przekazywać podmiotom trzecim żadnych przysługujących Esri praw ani zobowiązań w zakresie Danych Osobowych, chyba że Klient na piśmie upoważni Esri do takich działań z wyjątkiem sytuacji określonych w przepisach prawa. W przypadku, gdy za zgodą Klienta Esri udostępni Dane Osobowe podmiotowi trzeciemu lub przekaze mu prawa i zobowiązania w zakresie Danych Osobowych, dla każdego podmiotu trzeciego Esri: (a) zawrze pisemną umowę nakładającą na podmiot trzeci zobowiązania zgodne z rozporządzeniem RODO, ustawą CCPA i innymi Przepisami o Ochronie Prywatności, (b) przekaze Dane Osobowe podmiotowi trzeciemu wyłącznie w ograniczonych i określonych celach zgodnie z poleceniem Klienta, (c) nałoży na podmiot trzeci obowiązek informowania Esri o sytuacjach, w przypadku których podmiot trzeci nie może wypełniać swoich zobowiązań polegających na zapewnianiu takiego samego poziomu ochrony, jaki jest wymagany przez właściwe Przepisy o Ochronie Prywatności, (d) po otrzymaniu powiadomienia stosuje odpowiednie i uzasadnione środki mające na celu zatrzymanie i uniemożliwienie nieuprawnionego przetwarzania. Klient zgadza się, aby firma Esri korzystała z usług podmiotów podprzetwarzających, gdy jest to konieczne do świadczenia usług, w tym m.in. Microsoft Corporation, Amazon Web Services, Inc., Salesforce, Inc. i Akamai Technologies, Inc. (i ich podmiotów zależnych) oraz dostawców pomocy technicznej Esri. Firma Esri będzie informować Klienta o wszelkich zmianach w zakresie korzystania z usług podmiotów podprzetwarzających, a także uznać prawo Klienta do sprzeciwienia się takim zmianom. W razie uzasadnionych zastrzeżeń Klienta co do takiej zmiany podmiotu podprzetwarzającego strony podejmą współpracę w celu załatwienia takiego zastrzeżenia w rozsądny sposób.
- v. Esri będzie bezzwłocznie informować Klienta w formie pisemnej o wszelkich wnioskach dotyczących Danych Osobowych otrzymanych od klientów, konsumentów, pracowników bądź innych współpracowników Klienta. Klient będzie odpowiedzialny za podjęcie działań i udzielenie odpowiedzi na każdy taki wniosek, natomiast Esri będzie w rozsądnym zakresie współpracować z Klientem w celu rozpatrzenia takiego wniosku lub wniosku osoby fizycznej, której Dane Osobowe przechowuje Esri, o dostęp, sprostowanie, sprzeciw, przeniesienie, ograniczenie, usunięcie lub eksport Danych Osobowych tej osoby. Dla jasności: Klient jest Administratorem Danych uwierzytelniających Nazwanego Użytkownika zgodnie z definicją zawartą w Umowie Ramowej. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za podjęcie działań i udzielenie odpowiedzi na każdy taki wniosek związany z Danymi uwierzytelniającymi Nazwanego Użytkownika.
- vi. Biorąc pod uwagę aktualny stan wiedzy, koszty wdrożenia, a także charakter, zakres i cel przetwarzania, jak również ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, firma Esri stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, nieuprawnionym dostępem do nich, ujawnieniem, zmodyfikowaniem lub zniszczeniem. Środki te określono w Załączniku II do Dodatku 1. W tym celu Esri ograniczy wewnętrzny dostęp do Danych Osobowych w taki sposób, by były one dostępne wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia przez Esri usług na rzecz lub w imieniu Klienta oraz by były one dostępne wyłącznie dla personelu, który zgodził się przestrzegać zobowiązań w zakresie prywatności i bezpieczeństwa, które są zasadniczo podobne do tych wymaganych na mocy niniejszego Aneksu.
- vii. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa firma Esri będzie bezzwłocznie powiadamiać Klienta w formie pisemnej o wszelkich wezwaniach sądowych, innych sądowych lub administracyjnych nakazach organów rządowych oraz toczących się postępowaniach, które wymagają dostępu do danych osobowych lub ich ujawnienia. Klient może na własny rachunek starać się o wydanie stosownego postanowienia o

zabezpieczeniu, a firma Esri podejmie stosowną współpracę z Klientem w tym zakresie, pod warunkiem, że Klient zobowiąże się do pokrycia wszystkich kosztów, opłat i wydatków na cele prawne związanych z tymi działaniami. Esri zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia lub odrzucenia wszelkich dotyczących jej porozumień.

viii. Jeśli firma Esri dowie się o Incydencie naruszenia ochrony danych, to: (a) powiadomi Klienta o tym Incydencie naruszenia ochrony danych bez nieuzasadnionej zwłoki; (b) bezzwłocznie podejmie uzasadnione działania mające na celu zminimalizowanie szkód i ochronę Danych Osobowych. Powiadomienia, których dotyczą niniejsze postanowienia, będą zawierać wszystkie, możliwe do zdefiniowania w danej sytuacji, szczegóły incydentu naruszenia ochrony danych, w tym działania podjęte w celu ograniczenia potencjalnego ryzyka, a także zalecenia firmy Esri w zakresie działań, które mogą zostać podjęte przez Klienta w związku ze zdarzeniem dotyczącym danych. Firma Esri nie będzie poddawać ocenie treści danych osobowych w celu zidentyfikowania informacji podlegających jakimkolwiek wymogom prawnym. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za stosowanie się do dotyczących Klienta przepisów prawa w zakresie powiadamiania o incydentach, jak również wypełniania wszelkich zobowiązań związanych z powiadamianiem podmiotów trzecich, których dotyczą incydenty naruszenia ochrony danych. Ani powiadomienie ze strony Esri o Incydencie naruszenia ochrony danych, ani reakcja Esri na Incydent dotyczący danych zgodnie z niniejszą sekcją nie będą uważane za uznanie przez Esri jakiegokolwiek winy lub odpowiedzialności w odniesieniu do Incydentu naruszenia ochrony danych.

C. Aktualnie firma Esri dysponuje stosowną autoryzacją strony trzeciej i przeglądem (inventaryzacją) czynności przetwarzania, zgodnie z opisem w dokumencie <https://trust.arcgis.com>. Firma Esri jest uczestnikiem i uzyskała certyfikat potwierdzający przestrzeganie przez nią porozumienia Ram Ochrony Danych.

D. Esri będzie przestrzegać stosownych przepisów prawa dotyczących ochrony danych i prywatności, w tym między innymi rozporządzenia RODO i ustawy CCPA, w zakresie, w jakim przepisy te dotyczą Esri jako Podmiotu Przetwarzającego lub Dostawcy Usług.

E. Klient oświadcza, że:

i. Dysponuje stosowną zgodą na piśmie, potwierdzoną klauzulą opt-in lub inną pisemną autoryzacją („Zgoda”) od osób fizycznych, których dane dotyczą, lub dysponuje inną podstawą prawną umożliwiającą przekazywanie lub udostępnianie Danych Osobowych firmie Esri (jak również jej podmiotom zależnym, stowarzyszonym i podmiotom podprzetwarzającym). Zgoda lub inna podstawa prawna umożliwi firmie Esri (jak również jej podmiotom zależnym, stowarzyszonym i podmiotom podprzetwarzającym) przetwarzanie danych osobowych zgodnie z warunkami Umowy lub niniejszego Aneksu.

ii. Przekazywanie i ujawnianie Danych Osobowych firmie Esri jest zgodne z rozporządzeniem RODO, ustawą CCPA lub innymi Przepisami o Ochronie Prywatności, którym podlega Klient.

F. Esri będzie wspierać Klienta w dopełnieniu jego obowiązków jako Administratora danych osobowych w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z RODO, w tym będzie wspierać Klienta przy konsultacjach z organem nadzorczym w sytuacji, gdy ocena skutków dla ochrony danych wykaże dla danej czynności przetwarzania wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Na żądanie, firma Esri udostępni Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwi Klientowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczyni się do nich. Jeśli Klient złoży wniosek o weryfikację zgodności, Esri udostępni Klientowi podsumowanie najbardziej aktualnych wyników audytu przeprowadzonego przez niezależny podmiot trzeciej lub podobnej samooceny. To podsumowanie może zostać udostępnione nie częściej niż raz w roku, a zasady jego ujawniania będą podlegać zawartej między stronami, pisemnej umowie o zachowaniu poufności. Audyt na miejscu może zostać przeprowadzony przez Klienta lub niezależnego audytora zewnętrznego, zgodnie z ustaleniami stron, gdy (i) taki audyt jest wymagany przez Przepisy o Ochronie Prywatności lub właściwy organ nadzorczy Klienta oraz gdy (ii) Klient otrzymał od Esri powiadomienie o Incydencie naruszenia ochrony danych, który ma wpływ na Dane Osobowe Klienta. Zakres i harmonogram takiego audytu zostanie wcześniej wspólnie uzgodniony przez strony. Wszelkie audyty na miejscu będą ograniczone do obiektów przetwarzania i przechowywania Treści Klienta, prowadzonych przez Esri. Klient przyjmuje do wiadomości, że Esri obsługuje wielodostępne środowisko chmurowe. W związku z tym Esri ma prawo do rozsądnego dostosowania zakresu każdego audytu na miejscu w celu uniknięcia lub złagodzenia ryzyka związanego z poziomem usług, dostępnością i poufnością informacji innych klientów Esri. Wszelkie koszty wynikające z niniejszej podsekcji F

poniesie Klient, chyba że zostanie stwierdzone, że firma Esri dopuściła się istotnego uchybienia. Klient niezwłocznie powiadomi Esri o wszelkich stwierdzonych uchybieniach.

- G. Po osiągnięciu celu, w jakim Klient dostarczył dane osobowe zgodnie z niniejszym Aneksem, firma Esri zwróci wszystkie dane osobowe przetworzone w imieniu Klienta albo usunie lub zniszczy dane osobowe, w tym wszelkie istniejące kopie (wszelkie ewentualne koszty zostaną poniesione przez Klienta), chyba że firma Esri będzie prawnie zobowiązana do zachowania takich danych osobowych.
- H. W programach testowych, próbnych i beta mogą być zastosowane mniejsze lub inne środki ochrony prywatności i bezpieczeństwa niż te zwykle stosowane w Online Services. O ile nie zaznaczono inaczej, Klient nie powinien korzystać z ofert próbnych, ewaluacyjnych i programów beta w celu przetwarzania Danych Osobowych lub innych danych podlegających wymogom zgodności z przepisami prawa lub regulacjami. Do ofert próbnych, ewaluacyjnych i programów beta nie mają zastosowania następujące pojęcia w niniejszym Aneksie: przetwarzanie Danych Osobowych, RODO, Bezpieczeństwo danych oraz Partner biznesowy w zakresie Ustawy o przenoszeniu i odpowiedzialności za ubezpieczenia zdrowotne (HIPAA).

KLIENT ZAŚWIADCZA, ŻE ON I JEGO PRACOWNICY ROZUMIEJĄ TE OGRANICZENIA I BĘDĄ ICH PRZESTRZEGAĆ.

NA DOWÓD CZEGO strony potwierdzają swoją zgodę na powyższe postanowienia i należyłą realizację tego Aneksu przez upoważnionych przedstawicieli. Aneks nie może być modyfikowany ani zmieniany przez żadną ze stron, chyba że na mocy oddzielnego pisemnego dokumentu, podpisanego przez obie strony.

(Klient)

Podpisano: _____
Podpis osoby upoważnionej

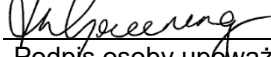
Imię i nazwisko drukowanymi literami: _____

Stanowisko: _____

Data: _____

Numer Klienta: _____

ENVIRONMENTAL SYSTEMS
RESEARCH INSTITUTE, INC.
(Esri)

Podpisano:  _____
Podpis osoby upoważnionej

Imię i nazwisko drukowanymi literami: Tamisa Greening

Stanowisko: Dyrektor, Umowy i kwestie prawne

DODATEK 1
WPROWADZENIE STANDARDOWYCH KLAUZUL UMOWNYCH

1. Strony uzgadniają, że w odniesieniu do wdrożenia standardowych klauzul umownych UE (decyzja Komisji 2021/914) na mocy Aneksu zastosowanie będzie miał jeden lub większa liczba następujących Modułów standardowych klauzul umownych i są one wymienione w niniejszym dokumencie: (i) Administrator do Podmiotu Przetwarzającego ("Moduł Drugi" lub "C2P"); (ii) Podmiot Przetwarzający do Podmiotu Przetwarzającego ("Moduł Trzeci" lub "P2P").
2. W zakresie, w jakim zastosowanie ma jedna lub więcej z powyższych standardowych klauzul umownych, Strony uzgadniają, co następuje:
 - a) Klauzuli 7 (Klauzuli dokowania) nie stosuje się;
 - b) postanowienie opcji 2 (Ogólne upoważnienie pisemne) Klauzuli 9(a) (Korzystanie z podmiotów podprzetwarzających) stosuje się, a określony czas wynosić będzie trzydzieści (30) dni;
 - c) Klauzuli 11(a) (Dochodzenie roszczeń) nie stosuje się;
 - d) na mocy Klauzuli 17 (Prawo właściwe) prawem właściwym będzie prawo Republiki Irlandii;
 - e) Klauzula 18 (Wybór właściwości miejscowej sądów) będzie oznaczać sądy Republiki Irlandii.

ZAŁĄCZNIK I

A. WYKAZ STRON

Podmiot(y) przekazujący(-e) dane:

1. **Nazwa:** jak określono w Umowie i niniejszym Aneksie

Adres: zgodny z dokumentacją działu obsługi klienta firmy Esri

Imię i nazwisko osoby kontaktowej, stanowisko i dane kontaktowe: zgodne z dokumentacją działu obsługi klienta firmy Esri

Działania istotne w kontekście danych przekazywanych na podstawie niniejszych klauzul: Online Services oraz usługi subskrypcji i wsparcia świadczone przez firmę Esri na rzecz Klienta

Podpis i data: złożenie podpisu każdej ze stron na niniejszym Aneksie jest jednoznaczne ze złożeniem podpisu pod niniejszymi klauzulami.

Rola (administrator/podmiot przetwarzający): administrator

Podmiot(y) odbierający(-e) dane:

1. **Nazwa:** Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri”)

Adres: 380 New York Street, Redlands, CA 92373, USA

Imię i nazwisko osoby do kontaktu, stanowisko i dane kontaktowe: Dyrektor ds. bezpieczeństwa informacji, privacy@esri.com

Działania istotne w kontekście danych przekazywanych na podstawie niniejszych klauzul: Online Services oraz usługi subskrypcji i wsparcia świadczone przez firmę Esri na rzecz Klienta

Podpis i data: złożenie podpisu każdej ze stron na niniejszym Aneksie jest jednoznaczne ze złożeniem podpisu pod niniejszymi klauzulami.

Rola (administrator/podmiot przetwarzający): podmiot przetwarzający

B. OPIS PRZEKAZYWANIA DANYCH

Kategorie osób, których dane dotyczą i których dane są przekazywane

Dane osób fizycznych są przekazywane firmie Esri za pośrednictwem Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia przez (lub na polecenie) Klienta lub przez użytkowników końcowych Klienta, do których mogą należeć klienci, pracownicy, dostawcy i użytkownicy końcowi Klienta.

Kategorie przekazywanych danych osobowych

Dane dotyczące osób fizycznych są przekazywane Esri za pośrednictwem Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia przez (lub na polecenie) Klienta lub przez użytkowników końcowych Klienta.

Przekazywane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi ryzyko, takie jak ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla pracowników, którzy odbyli specjalistyczne szkolenie), prowadzenie ewidencji przypadków udostępnienia danych, ograniczenia dalszego przekazywania lub dodatkowe środki bezpieczeństwa.

Mając na uwadze, że tylko Klient (nie Esri) ma pełną wiedzę i kontrolę w zakresie tego, jakie dane są przekazywane Esri za pośrednictwem Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia, Esri traktuje wszystkie treści Klienta zgodnie ze standardami danych wrażliwych, zapewniając środki techniczne i organizacyjne opisane w Załączniku II. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy takie środki są odpowiednie dla określonych kategorii danych dostarczanych firmie Esri za pośrednictwem Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia.

Częstotliwość przekazywania danych (np. czy dane są przekazywane jednorazowo, czy w sposób ciągły)

Częstotliwość przekazywania danych zależy od częstotliwości, z jaką Klient przekazuje firmie Esri dane osobowe za pośrednictwem Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia. Przewiduje się, że dane będą przekazywane jednorazowo i/lub w sposób ciągły.

Charakter przetwarzania

Analityka przestrzenna jest realizowana za pomocą następujących operacji zależnych od wybranych przez Klienta ustawień i wykonywanych działań: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub przekształcanie, odzyskiwanie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub inną metodę udostępniania, zestawianie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Cel(e) przekazywania danych i dalszego przetwarzania

Esri będzie przetwarzać Dane Osobowe w celu świadczenia Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia na rzecz Klienta zgodnie z Umową.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu

Okres przechowywania danych osobowych uzależniony jest od czasu ich przetwarzania określonego przez Klienta oraz dodatkowych instrukcji Klienta.

W przypadku przekazywania podwykonawcom przetwarzania należy również określić przedmiot, charakter i czas trwania przetwarzania

Usługi w chmurze i usługi pomocy technicznej obejmują przetwarzanie o takim samym charakterze i czasie trwania, jak opisano powyżej.

C. WŁAŚCIWY ORGAN NADZORCZY

O ile ma to zastosowanie, właściwy organ nadzorczy będzie ustalany na zasadzie klauzuli 13.

ZAŁĄCZNIK II

ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE, W TYM ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE MAJĄCE NA CELU ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

Esri będzie stosować zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne w celu ochrony bezpieczeństwa, poufności i integralności Danych osobowych przesyłanych do ArcGIS Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia, zgodnie z opisem w dokumentacji dotyczącej bezpieczeństwa i prywatności mającej zastosowanie do określonych usług ArcGIS Online Services oraz usług subskrypcji i wsparcia zakupionych przez podmiot przekazujący dane, okresowo aktualizowanych i dostępnych na stronie <https://trust.arcgis.com/en/security/security-overview.htm> lub w inny uzasadniony sposób udostępniane przez Esri.

A. Środki techniczne dotyczące ArcGIS Online Services. Firma Esri wdrożyła następujące środki techniczne dotyczące wspomnianych powyżej ArcGIS Online Services:

- i. Do przechowywania danych Klienta używany jest najnowocześniejszy algorytm szyfrowania wraz z możliwościami ustalania jego parametrów (np. długości klucza lub trybu działania).
- ii. Ustalając siłę szyfrowania, bierzemy pod uwagę okres, podczas którego należy utrzymać poufność zaszyfrowanych danych osobowych.
- iii. Algorytm szyfrowania jest implementowany przez odpowiednio utrzymywane oprogramowanie, którego zgodność ze specyfikacją wybranego algorytmu została potwierdzona certyfikatem.
- iv. Klucze są odpowiednio zarządzane (generowane, administrowane, przechowywane, łączone z tożsamością odpowiedniego odbiorcy i nieważniane).
- v. Usługa ArcGIS Online umożliwia Klientowi (podmiotowi przekazującemu dane) pseudonimizację pól (np. poświadczeń użytkownika) w taki sposób, że nie ma możliwości przypisania Danych Osobowych do określonego podmiotu ani wyodrębnienia go z większej grupy bez zastosowania dodatkowych informacji, które są przechowywane i kontrolowane wyłącznie przez Klienta (podmiot przekazujący dane), przy czym Klient (podmiot przekazujący dane) zachowuje wyłączną kontrolę nad algorytmem lub repozytorium, które umożliwiają ponowną identyfikację przy użyciu dodatkowych informacji.
- vi. Usługa ArcGIS Online obsługuje najlepsze praktyki dotyczące szyfrowanych protokołów transportowych.
- vii. Używane są wiarygodne urzędy certyfikacji kluczy publicznych i infrastruktura.
- viii. Zastosowano najnowocześniejsze środki ochronne mające na celu zapobieganie aktywnym i pasywnym atakom.
- ix. Wykluczono luki w zabezpieczeniach (dotyczy to zarówno sprzętu, jak i oprogramowania).
- x. Z usługi ArcGIS Online można korzystać w połączeniu z oprogramowaniem ArcGIS Enterprise w konfiguracji, która umożliwia Klientowi (podmiotowi przekazującemu dane) przechowywanie i zarządzanie Danymi Osobowymi znajdującymi się pod kontrolą Klienta (podmiotu przekazującego dane) bez konieczności przekazywania ich do krajów trzecich. W takim przypadku podmiot przekazujący dane przetwarza Dane Osobowe w taki sposób, że są one dzielone na dwie lub większą liczbę części, a część, która jest przekazywana do kraju trzeciego, nie może być interpretowana ani przypisywana do określonego podmiotu bez użycia dodatkowych informacji, które są kontrolowane przez Klienta (podmiot przekazujący dane).

Dodatkowe informacje o środkach technicznych można znaleźć na stronie <https://trust.arcgis.com/en/documents/>

B. Środki organizacyjne i umowne

- i. Wysiłki firmy Esri zmierzające do ochrony prywatności zostały opisane w dokumencie <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.
- ii. Esri zobowiązuje się do traktowania Danych Osobowych zgodnie z Polityką prywatności (dostępna pod adresem: <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-statement>) i Uzupełniającą polityką prywatności Esri w zakresie produktów i usług (dostępna pod adresem: <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-statements/privacy-supplement>).
- iii. Esri zapewnia wstępnie podpisany Aneks dotyczący przetwarzania danych, który zawiera standardowe klauzule umowne i jest dostępny pod adresem: <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.

- iv. Esri stosuje wewnętrzną politykę ochrony danych osobowych, która wymaga, aby pracownicy chronili Dane Osobowe, do których mają dostęp, oraz egzekwuje jej przestrzeganie.
- v. Esri stosuje korporacyjną politykę bezpieczeństwa, która dotyczy funkcji kontroli dostępu i korporacyjnych środków bezpieczeństwa.

C. Dodatkowe wymagania i prawo do wcześniejszego wypowiedzenia. Jeśli organy nadzorcze wprowadzą dodatkowe wymagania i środki dotyczące przekazywania danych osobowych do USA, Esri zmodyfikuje ten Aneks po ich kątem. Jeśli Esri nie może spełnić tych dodatkowych wymagań, Klient ma prawo do wypowiedzenia tej umowy bez podania przyczyny (bez żadnych opłat ani kar), przekazując Esri pisemne oświadczenie.