

Revize 08/14/2017  
ÖNEMLİ— DİKKATLİ OKUYUN

**Tarafınız ve Esri arasında yapılmış bir imzalı lisans sözleşmesinin yerini almaması durumunda Esri, işbu Sözleşmedeki tüm şart ve koşulları bu Esri Teklif ve Hizmetlerini satın almanıza ilişkin tarafların yegane ve nihai anlaşması olarak kabul etmenize bağlı olarak size Esri Teklif ve Hizmetlerini sunacaktır. Koşul ve şartları dikkatli bir şekilde okuyun. Anlaşma'nın şart ve koşullarını kabul etmeden Esri Ürünleri'ni kullanamazsınız. Belirtilen şart ve koşulları kabul etmiyorsanız, aşağıdaki «Ana Sözleşmeyi kabul etmiyorum» kısmına tıklayın; bunun ardından ödediğiniz ücretlerin iadesini talep edebilirsiniz.**

Bu Ana Sözleşme («Anlaşma») siz («Müşteri») ve **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 ABD adresinde mukim bir California şirketi olan «Esri») arasındadır.

Ek A işbu Sözleşme genelinde kullanılan Büyük Harfli terimlerin tanımlarını içermektedir. Bu anlaşmanın her bölümü, o bölüm için özel olarak kullanılan ek tanımları içerebilir.

## 1.0 SAĞLANAN GENEL HAKLAR VE KISITLAMALAR

**1.1 Hakların Tanınması.** Müşterinin tüm geçerli ücretleri ödemesi karşılığında ve işbu Sözleşme gereğince Esri,

- Hizmetleri sunacak olup Müşteriye, Teknik Şartnamede ve geçerli Sipariş Belgelerin öngörüldüğü üzere Esri Tekliflerinin kullanımına dair şahsi, münhasır olmayan ve devredilemez bir hak tanıyacaktır ve
- Müşteriyi, Müşterinin Esri Tekliflerine ilişkin yetkili kullanımı ile bağlantılı olarak dahili kullanımı için Belgeleri çoğaltmak ve bunların türev işlerini yapmak ile yetkilendirecektir. Müşteri; Esri ve lisans verenlerin mülkiyet haklarını gösteren aşağıdaki telif hakkı bildirimini, her türlü çoğaltma ve kopyalama işlemine ekleyecektir.

«Bu belgenin bazı bölümleri, Esri ve lisans verenlerine ait fikri mülkiyetler içermektedir ve lisans altında kullanılmaktadır. Telif hakkı © [Müşteri, buraya, kaynak materyallerden alınan gerçek telif hakkı tarihlerini ekleyecektir.] Esri ve lisans verenleri. Tüm hakları saklıdır.»

Bu bölümde tanınan haklar, (i) üyelik süresi boyunca veya kararlaştırılan Süre boyunca ya da Sipariş Formu'nda öngörülen veya belirtilen bir Süre yoksa süresiz olarak devam eder ve (ii) Ek B dahil olmak üzere bu anlaşmadaki ilave haklara ve kısıtlamalara tabidir.

**1.2 Danışman veya Yüklenici Erişimi.** Müşteri, kendi danışmanlarına veya yüklenicilerine (i) Esri Tekliflerine Müşterinin menfaatine konakçılık yapma ve (ii) Esri Tekliflerini münhasıran Müşteri menfaatine kullanma yetkisi verebilir. Müşteri; danışman ve yüklenicilerinin bu Anlaşma'ya uymasından tek başına sorumludur ve tüm danışman ve yüklenicilerin, kendi için yapılan işin tamamlanmasının ardından Esri Ürünleri'ni kullanmayı bırakmalarını sağlayacaktır. Sadece Müşteri yararının gerektirdiği işler dışında, danışman veya yüklenicilerin Esri Ürünleri'ne erişimi ve bu ürünleri kullanmaları yasaktır.

**1.3 Hakların Mahfuzluğu.** Tüm Esri Ürünleri, Esri ve lisans verenlerinin telifli ürünleridir; bu anlaşmada özel olarak verilmeyen tüm haklar saklıdır.

**1.4 Deneme, Değerlendirme ve Beta Lisansları.** Deneme veya değerlendirme lisansı ya da abonelik veya Beta program şeklinde alınan Ürünler, yalnızca değerlendirme ve test amaçlıdır ve ticari kullanım için değildir. Bu tür kullanımda risk Müşteri'ye aittir ve Ürünler bakım kapsamında değerlendirilmez. Müşteri, lisans alımına veya üyeliğe geçiş yapmak istemiyorsa, Müşteri oluşturduğu Müşteri İçeriklerini, değerlendirme süresi sırasında dışarı

aktarmalıdır. Müşteri, lisans alımına veya üyeliğe geçiş yapmak istemiyorsa, Müşteri oluşturduğu Müşteri İçeriklerini, değerlendirme süresi sona ermeden önce dışarı aktarmalıdır.

**1.5 Eğitim Programları.** Müşteri, bir eğitim programı çerçevesinde sunulan Esri Ürünleri'ni, sadece eğitim amacıyla ve sadece eğitim Süresi boyunca kullanmayı taahhüt eder. Müşteri, bir İdari Kullanım lisansı edinmedikçe, Ürünler'i İdari Kullanım amacıyla kullanmayacaktır. «İdari Kullanım»; varlık haritası, tesis yönetimi, demografik analiz, rota tayini, kampüs güvenliği ve erişilebilirlik analizi gibi yönerge veya eğitim ile doğrudan ilgisi bulunmayan idari faaliyetler anlamına gelmektedir. Müşteri, Ürünler'i, kazanç sağlama veya kâr elde etme amacıyla kullanamaz.

**1.6 Hibe Programları.** Müşteri, bir hibe programı çerçevesinde sağlanan Ürünler'i, sadece ticari olmayan amaçlar için kullanabilir. Esri Ürünleri'nin kullanımına ve işletilmesine yönelik maliyeti kurtarma yöntemi dışında, Müşteri, Esri Ürünleri'ni kazanç sağlama veya kâr elde etme amacıyla kullanamaz.

**1.7 Diğer Esri Sınırlı Kullanım Programları.** Müşteri'nin, Esri Ürünleri'ni, yukarıda listelenmeyen bir sınırlı kullanım programı kapsamında edinmesi durumunda, Müşteri'nin Esri Ürünleri kullanımı, işbu anlaşmanın çelişmeyen koşullarına ek olarak, ilgili lansman sayfasında veya kayıt formunda belirlenen veya Esri'nin web sitesinde açıklanan koşullara tabi olabilir.

## 2.0 YAZILIM

**2.1 Lisans Türleri.** Esri, Yazılım'ı, aşağıdaki lisans türlerine göre lisanslar; sipariş edilen Yazılıma uygulanan lisans türlerini tanımlayan Belgelendirme ve Sipariş Belgeleri:

- Eş Zamanlı Kullanım Lisansı:** Müşteri, Yazılım'ı bir ağ üzerindeki bilgisayar(lar)da kurabilir ve kullanabilir ancak eş zamanlı kullanıcı sayısı, satın alınan lisans sayısından fazla olamaz. Eşzamanlı Kullanım Lisansı, geçici üstlenme desteği için Eşzamanlı Kullanım Lisansı yönetim yazılımının pasif üstlenme örneklerini ayrı bir işletim sistemi ortamında çalıştırma hakkını içerir.
- Dağıtım Lisansı:** Müşteri, Katma Değerli Uygulamalar'daki ArcGIS Runtime bileşenlerini birleştirebilir ve Katma Değerli Uygulamalar'ı Müşteri'nin son kullanıcılarına dağıtabilir.
- Dağıtım Sunucusu Lisansı:** Müşteri, Yazılım'ı, Anlaşma'da izin verilen tüm kullanımlar için ve Kılavuz'da belirtildiği şekliyle Sunucu Lisansı ile kullanabilir.
- Geliştirme Sunucusu Lisansı:** Müşteri, Yazılım'ı, Kılavuz'da belirtildiği şekilde yalnızca Katma Değerli Uygulamalar kurmak ve test etmek amacıyla Sunucu Lisansı ile kullanabilir.
- Geliştirme Lisansı:** Müşteri, Yazılım'ı, Kılavuz'da belirtildiği şekilde Katma Değerli Uygulamalar kurmak ve test etmek amacıyla Sunucu Lisansı ile yükleyip kullanabilir.
- Çift Kullanım Lisansı:** Müşteri, Yazılım'ı, masaüstü bilgisayar yükleyebilir ve bir seferde sadece tek bir şahıs tarafından kullanılması kaydıyla aynı zamanda bir kişisel dijital asistan (PDA) veya el bilgisayarı ile kullanabilir.
- Üstlenme Lisansı:** Müşteri, Yazılımı üstlenme işlemleri için yedek sistemlere kurabilir ancak fazladan kurulan Yazılım sadece birincil site çalışmıyorken çalışabilir. Yedek Yazılım kurulum(lar)ı, birincil site veya başka bir yedek site çalışırken, sistem bakımı ve veri tabanlarının güncellenmesi durumu hariç olmak üzere, hareketsiz kalacaktır.
- Yeniden Dağıtım Lisansı:** Müşteri, aşağıdakilerin sağlanmış olması kaydıyla Yazılımı çoğaltabilir ve dağıtabilir

- Müşteri Yazılımı bir bütün olarak kopyalayacak ve dağıtacaktır;
- Yazılımın her kopyasıyla birlikte Yazılımı aynen bu Lisans Anlaşmasında olduğu gibi koruyan bir lisans anlaşması olacak ve alıcı bu lisans anlaşmasının koşullarına ve hükümlerine bağlı kalmayı kabul edecektir;
- Müşteri tüm telif hakkı ve ticari marka atıfları/bildirimleri çoğaltacak ve
- Müşteri, Yazılımın kullanılmasına yönelik diğer kişilerden herhangi bir ücret almayacaktır.

- Sunucu Lisansı:** Müşteri, Yazılımı bir sunucu bilgisayarına kurabilir ve kullanabilir. Sunucu lisansları, sınırlı sayıda sunucu çekirdeklerine veya Sipariş Dokümanı ve Kılavuzda tarif edildiği üzere çoklu sunucular üzerinde yayılmış dağıtımlara tabi olabilir. Yazılım tanımı üstlenme kullanımını içeriyorsa her bir Sunucu Lisansı, Üstlenme Lisansı içerir.

- j. **Tek Kullanım Lisansı:** Müşteri, Yazılımı tek bir bilgisayarda kurmak ve kullanmak için tek bir yetkili son kullanıcıya izin verebilir. Müşteri, tek seferde Yazılımın sadece 1 kopyası kullanıldığı müddetçe, yalnızca söz konusu son kullanıcı tarafından kullanılmak üzere ikinci bir bilgisayara ikinci bir kopya kurması için tek yetkili son kullanıcıya izin verebilir. Başka hiçbir son kullanıcı, söz konusu Yazılımı aynı lisans kapsamında aynı anda başka bir amaçla kullanamaz.
- k. **Kademelendirme Sunucusu Lisansı:** Müşteri, Yazılımı Kılavuzda açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamaların oluşturulması ve test edilmesi; kullanıcı kabulünün, performansın ve diğer üçüncü kişi yazılımı yükleme testinin yürütülmesi; yeni ticari veri güncellemelerinin kademelendirilmesi ve eğitim faaliyetlerini yürütülmesinin kurulması ve test edilmesi için Sunucu Lisansı altında kullanabilir. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları ve harita önbelleklerini, Geliştirme ve Dağıtım Sunucuları ile kullanabilir.

## 2.2 İzin Verilen Kullanımlar

### a. Müşteri

1. Yazılımı ve Veriyi elektronik depolama cihazlarına kurabilir ve bunlardan erişim sağlayabilir ve bunlarda depolayabilir;
  2. Arşiv kopyaları ve rutin bilgisayar yedeklemeleri yapabilirsiniz;
  3. Her bir versiyonun dağıtım lisanslanan miktarı geçmemek kaydıyla, altı (6) aydan fazla olmamak üzere makul bir geçiş dönemi boyunca yeni Yazılım sürümünü kurabilir ve değiştirilen sürümle aynı anda kullanabilir; böylelikle, Müşteri toplam lisanslanan miktardan daha fazla Yazılım kullanmamalıdır. Bu eşzamanlı kullanım hakkı, Geliştirme Lisansı altında sağlanan Yazılım için geçerli değildir.
  4. Yazılımı lisanslandırılan konfigürasyonda değiştirilen bilgisayara taşıyabilir ve
  5. Bir Dağıtım Lisansı'nın kullanılması için gereken Yazılımları ve tüm ilgili Yetkilendirme Kodlarını üçüncü kişilere dağıtabilir.
  6. Müşteri'nin bir Ticari Uygulama Servis Sağlayıcısı aboneliği elde etmiş veya Müşteri bir web sitesini çalıştıran veya bir İnternet servisini yalnızca giderlerini karşılayacak şekilde ve kar amacı gütmeyen bir hükümet kurumu veya kar amacı gütmeyen bir kuruluş ise, Yazılımı Ticari UHS Kullanımı amacıyla kullanabilir.
- b. Müşteri, makro veya komut dosyası dili, uygulama programlama arayüzü (API) veya kaynak ya da nesne kodu kütüphaneleri kullanarak, söz konusu kişiselleştirmenin yalnızca Kılavuz'da tarif edildiği biçimde olması şartıyla, Yazılımı kişiselleştirebilir.
- c. Müşteri, Yazılım ile birlikte sağlanan tüm yazı tiplerini Yazılım'ın her türlü yetkili kullanımı kapsamında kullanılabilir. Müşteri, Yazılım kullanılarak oluşturulan her türlü çıktıyı yazdırmak için Esri yazı tiplerini ayrı ayrı da kullanılabilir. Yazılım'a dahil olan üçüncü şahıs yazı tipleri için her kullanım sınırlamaları yazı tipinin kendi dosyasında belirtilmiştir.
- d. Ek 1 kişisel Yazılım için Ürün temelli kullanım şartlarını içerir. Esri zaman zaman Ek 1 için güncellemeler yayınlayabilir.

## 3.0 ÇEVİRİMİÇİ HİZMETLER

### 3.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- a. «**İsimsiz Kullanıcılar**» Müşteri İçeriğinin veya Katma Değerli Uygulamaların herhangi bir kısmına genel erişimi olan herkesi (yani, Adlandırılmış Kullanıcı Kimlik Bilgilerini vermek zorunda olmaksızın) ifade eder. Müşteri, Müşterinin yetkili Çevrimiçi Hizmet Kullanımı ile birlikte dahil olan Paylaşım Araçlarının kullanımı ile yayınlayarak İsimsiz Kullanıcıların Müşteri İçeriğine veya Katma Değerli Uygulamalarına, erişmesine izin verebilir.
- b. «**Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgisi**» sistem tarafından oluşturulan bir uygulama oturumu ve bununla ilişkili şifre anlamına gelir, bir Katma Değerli Uygulamanın ArcGIS Online kaydının yapılmasıyla sağlanır, bu kayıt işlemiyle ArcGIS Online Katma Değerli Uygulama içine eklenir ve söz konusu uygulamanın Çevrimiçi Hizmetler'e erişerek bunları kullanmasını sağlar.
- c. «**Hizmet Kredisi**» Sipariş Belgesinde belirtilen miktarda Çevrimiçi Hizmetler aboneliği ile birlikte verilen değişim birimidir.

- d. «Paylaşım Araçları» Müşteri'nin, İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaları üçüncü taraflara veya Anonim Kullanıcılara sunmasını sağlayan ve Online Services ve ArcGIS Web Sitesine dahil olan yayınlama özellikleri anlamına gelmektedir.

**3.2 Çevrimiçi Hizmetler'e Abonelik.** Esri, aşağıda belirtilen şartlar altında Online Hizmetler abonelikleri sağlar. Ek 1, kişisel Online Hizmet için Ürün temelli kullanım şartlarını içerir.

### 3.3 Katma Değerli Uygulamalara Erişim

- a. Belirli Kullanıcılar kendine özgü, kişisel oturum açma bilgilerine sahiptir. Belirli Kullanıcıların Anonim Kullanıcılar tarafından halka açık olarak erişilebilir olmayan Çevrimiçi Hizmetler özelliklerine özel erişimi vardır.
- b. Ek 1'de aksi belirtilmemişse, Müşteri, Adlandırılan Kullanıcıların dahili kullanımı amacıyla Katma Değerli Uygulama(lar) oluşturmak için kendi Çevrimiçi Hizmetler aboneliğini kullanabilir.
- c. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaları herhangi bir üçüncü tarafa, kişinin kendi Online Services aboneliği ile birlikte kullanması için devredebilir.
- d. Müşteri, üçüncü tarafların Müşteri'nin Katma Değerli Uygulamalarına erişmesini sağlamak için bunları Müşteri'nin Online Services aboneliğine Adlandırılan Kullanıcılar olarak ekleyemez. Bu kısıtlama, Belirli Kullanıcılar tanımında yer alan üçüncü taraflar için geçerli değildir.
- e. Müşteri, üçüncü taraflara, Müşteri'nin Katma Değerli Uygulamaları dışında Müşteri'nin ArcGIS Online aboneliği üzerinden sağlanan ArcGIS Online servislerine erişim sağlayamaz. Bu kısıtlama, Belirli Kullanıcılar tanımında yer alan üçüncü taraflar için geçerli değildir.
- f. Müşteri, kendi aboneliği altında çalışan Katma Değerli Uygulamalara erişmesini sağlamak için aşağıdaki şartlara tabi olarak Anonim Kullanıcı etkinleştirebilir:
1. Müşteri, ticari perakende faaliyetlerin kullanıma izin veren abonelik türü çerçevesindeki erişimler için ücret talep edebilir.
  2. Müşteri, bir Uygulama Oturumu Kimlik Bilgilerini Katma Değerli Uygulamalara ekleyerek, Anonim Kullanıcıların genel kullanımını etkinleştirebilir, ancak bir Adlandırılan Kullanıcı Kimlik Bilgisi ekleyemez.
  3. Müşteri, kendi Katma Değerli Uygulamalarının Anonim Kullanıcılar tarafından kullanılması için harcanması gereken tüm Servis Kredilerinden sorumludur.
  4. Müşteri sadece Müşteri'nin Katma Değerli Uygulamalarına teknik destek sağlamaktan sorumludur.
  5. Müşteri, sadece Müşteri'nin dahili kullanımı amacıyla tasarlanmış olan Katma Değerli Uygulamalara erişim için Anonim Kullanıcıları etkinleştirmeyebilir; dahili kullanıma özel Katma Değerli Uygulamalar her kullanıcının Adlandırılan Kullanıcı oturum kimliğini kullanmasını gerektirir.

### 3.4 Müşteri'nin Sorumlulukları

- a. Müşteri İçeriği'nin ve Katma Değerli Uygulamaların geliştirilmesi ve çalıştırılması ile kendi Adlandırılan Kullanıcılarının bu anlaşmaya uymasından yalnızca Müşteri sorumludur. Müşteri ve onun Belirli Kullanıcıları ya da Anonim Kullanıcıları (geçerliyse) Müşteri'nin aboneliği üzerinden Çevrimiçi Hizmetler'e erişmeye yetkili tek kişilerdir. Belirli Kullanıcıların oturum açma bilgileri sadece Belirli Kullanıcılara atanmıştır ve diğer kişilerle paylaşamaz. Müşteri, Belirli Kullanıcıların oturum açma kimliklerini, eski kullanıcıların Çevrimiçi Hizmetler'e erişmesinin gerekmemesi halinde yeni bir Belirli Kullanıcıya tekrar atayabilir.
- b. Müşteri, Online Services kullanımı sırasında otomatik olarak görüntülenmiyorsa, uygulamasının Esri Online Services kullandığı bildirimini uygulamasına eklemek zorundadır. Gerekli açıklamalar Belgeler'de verilmektedir.

**3.5 Çevrimiçi Hizmetler'deki Değişiklikler.** Esri, Çevrimiçi Hizmetler ve ilgili API'leri, önemli değişikliklerde 30 gün ve iptaller için 90 gün önceden bildirecek, herhangi bir zamanda değiştirebilir. Online Services'in değiştirilmesi, sona erdirilmesi veya iptali Müşterinin işlemlerinde esaslı, ters bir etkiye neden olursa, Esri sadece kendi takdirine göre Online Services onarmaya, düzeltmeye veya bir çözüm bulunmasının sağlanmasına çalışabilir. Uygulanabilir bir çözüm ticari olarak makul değilse, Müşteri Online Services aboneliğini iptal edebilir ve Esri amortisman bazında bir geri ödeme düzenleyecektir.

**3.6 Abonelik Ücreti Değişiklikleri.** Esri geçerli aboneliklerin sona ermesinden en az 60 gün önce Müşteri'ye ihbarda bulunarak 1 aydan daha uzun aboneliklerin ücretlerinde değişiklik uygulayabilir. Esri, aylık abonelik tarifelerini 30 günlük bildirim sonrasında artırılabilir. ABD dışında, dağıtımçı ücret değişiklik bildirimini sunabilir.

### 3.7 Müşteri İçeriği

- Mülkiyet.** Müşteri'nin İçeriği'ne dair tüm haklar, mülk ve faydalar Müşteri'ye aittir. Müşteri, Esri ve Esri'nin bayilerine veya lisans verenlerine, sadece Çevrimiçi Hizmetler kullanmasını sağlamak amacıyla Müşteri'nin İçeriği'ni barındırmak, çalıştırmak ve yeniden üretmek için münhasır olmayan, devredilemez, global bir hak vermektedir. Esri; Müşteri'nin Online Services kullanmasını desteklemek, müşteri desteği taleplerini yanıtlamak veya aboneliğinde sorun gidermek veya Müşteri tarafınca yazılı olarak yetki verilmiş diğer amaçlar dışında izni olmadan Müşteri'nin İçeriği'ne erişmeyecek, bu içeriği kullanmayacak veya ifşa etmeyecektir. Müşteri Online Services'e üçüncü bir tarafın sağladığı bir uygulamayla erişiyorsa, Esri, uygulama, Online Services ve Müşteri İçeriği ile birlikte çalışmasını sağlamak amacıyla söz konusu üçüncü tarafa Müşterinin İçeriği'ni ifşa edebilir. Esri, yasaların veya yönetmeliklerin gerektirmesi durumunda veya bir mahkeme ya da başka bir devlet kurumunun emri üzerine Müşteri'nin İçeriği'ni ifşa edebilir; böyle bir durumda Esri, ifşaatın kapsamını makul ölçüde sınırlamaya çalışacaktır. Müşteri'nin İçeriği'nin Online Services'la kullanım için uygun olmasını sağlamak ve Online Services'in dışarı aktarma ve yükleme özelliklerini kullanarak düzenli çevrimdışı yedekler almak tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- Müşteri İçeriği Paylaşımı.** Müşteri; Paylaşım Araçları'nı kullanarak Müşteri'nin İçeriği'ni paylaşmayı tercih ederse, Online Services aracılığıyla Müşteri'nin İçeriği'ni kullanma, depolama, önbelleğe alma, kopyalama, tekrar üretme, (tekrar) dağıtma ve (tekrar) aktarma hakkı ve iznini üçüncü taraflara vermiş olacağını kabul eder. Esri, Paylaşım Araçlarının veya Online Hizmetler'in, ArcGIS İnternet sitesinin, Kılavuzun veya ilgili materyallerin kullanımı veya kötüye kullanımı nedeniyle Müşteri İçeriği'nin kaybedilmesi, silinmesi, değiştirilmesi veya ifşa edilmesinden sorumlu değildir. Paylaşım Araçlarının Müşteri tarafından kullanılmasının riski tamamen Müşteri'ye aittir.
- Fesih sonrasında Müşteri'nin İçeriği'nin Alınması.** İşbu Sözleşmenin feshi veya herhangi bir deneme, değerlendirme veya aboneliğin sona ermesi üzerine, Müşteri'nin daha kısa bir süre talep etmesi veya Esri'nin yasal olarak bir süre vermesinin yasak olduğu durumlar dışında Esri, Müşteri'nin İçeriği'ni yüklemesi için 30 günlük bir süre tanıyacaktır. Bu süre sonrasında Müşteri'nin Online Services ile İçeriği'ne erişme veya içeriğini kullanma hakkı sona erecek ve artık Esri'nin Müşteri'nin İçeriği'ni depolama veya geri verme yükümlülüğü olmayacaktır.

**3.8 Çevrimiçi Hizmet Kullanım Sınırlamaları, Hizmet Kredileri.** Her Online Services üyesi, uygulanabilir Sipariş Dokümanında tarif edildiği üzere Servis Kredileri içerir. Her Servis Kredisi ile, Müşteri kendi kullandığı Online Services'e göre değişen belirli bir miktarda Online Services kullanabilir. Müşteri Online Services kullandıkça, Servis Kredileri kullanılabilir Servis Kredisi sayısına kadar otomatik olarak Müşterinin üyeliğinden düşer. Müşteri, gerektiğinde ilave Servis Kredisi satın alabilir. Esri, Müşterinin Hizmet Kredi tüketimi, Müşteri aboneliği ile Müşteriye tahsis edilen Hizmet Kredilerinin yaklaşık %75'ine ulaştığında Müşterinin abonelik hesabı yöneticisine bilgi verecektir. Müşteri tüm Hizmet Kredilerini kullandığında, Esri, Müşteri'nin Hizmet Kredileri kullanan Çevrimiçi Hizmetlere erişimini durdurma hakkına sahiptir. Esri, Müşteri ek Servis Kredileri aldığı anda, Müşteri'nin Online Services'e erişimini derhal sağlayacaktır.

## 4.0 VERİLER

**4.1 Tanımlar.** Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- «İşletme Listesi Verileri»**, işletmelerin listesini içeren her türlü veri kümesi anlamına gelir ve ilişkili diğer işletme özelliklerini kapsayabilir.
- «Esri İçerik Paketi»** ArcGIS Online temel harita servislerinden alınan ArcGIS Online altlık haritası içeriğini kapsayan (raster haritası döşemeleri, görüntüleri, vektör verileri gibi) bir dijital dosya anlamına gelmektedir.
- «Sokak Verisi»** yollar, sokaklar ve ilgili özellikler hakkında bilgi içeren veya gösteren Veri anlamına gelir.

## 4.2 İzin Verilen Kullanımlar

- Yazılı olarak yetki verilmedikçe Müşteri, sadece Verilerin Esri tarafından sağlandığı Ürünler ile birlikte Veri kullanabilir.
- Müşteri, basılı kopya veya statik, elektronik (PDF, GIF, JPEG) biçimlerde olan Esri Ürünlerinin kullanımından elde edilen harita görüntülerinde ve veri özetleri içeren raporlarını bu Anlaşma sınırlamaları çerçevesinde üçüncü taraflara gönderirken, Veri sembollerinde kullanılan Veriler ile ilgili olarak Esri veya geçerli lisans verenlerini kaynak olarak gösteren bir ithaf/açıklama metnini; sunum paketleri, pazarlama çalışmaları veya diğer raporlar ya da belgelerine Veri Sembolleri dahil edebilir.
- Lisans Sahibi ArcGIS Online taban haritalarını çevrimdışı olarak Esri İçerik Paketlerinden alabilir ve daha sonra lisanslı ArcGIS Runtime uygulamaları ve ArcGIS Desktop ile kullanılmak üzere herhangi bir cihaza gönderebilir (aktarabilir). Müşteri başka hiçbir şekilde bu gibi Verileri önbelleğe alamaz veya indiremez.
- Esri, bu anlaşma altında Müşteri verisinde herhangi bir hak elde etmez.

## 4.3 Kullanım Kısıtlamaları

- Müşteri, müşterilerine Veriyi ortak markalayacak, Veriyi izin verilmemiş herhangi bir servis veya üründe kullanacak ya da Veriyi herhangi bir üçüncü şahıs aracılığıyla veya üçüncü şahıs adına sunacak şekilde yetki veremez ya da hareket edemez.
- Müşteri satılan, kiralanılan, yayınlanan, tedarik edilen veya başka bir şekilde üçüncü tarafa sağlanan bilgi derlemesini derleme, yükseltme, doğrulama, destekleme, ekleme veya silme amaçları için Veri'yi kullanamaz veya üçüncü tarafların kullanmasına izin veremez.
- İşletme Listesi Verileri.** Müşteri, yazılı olarak yetki almadan, doğrudan pazarlama amaçları, yeniden satış yayınları veya üçüncü tarafa dağıtım için herhangi bir posta listesi, klasör, seri ilan veya diğer bilgi derlemeleri şeklinde İşletme Listesi Verileri'ni kullanamaz.
- Sokak Verisi.** Müşteri haritalama, coğrafi kodlama, rota oluşturma ve ulaşım ağı analizi amacıyla Sokak Verilerini kullanabilir. Yazılı şekilde yetkilendirilmedikçe, Müşteri Sokak Verisi'ni
  - Yaklaşmakta olan manevralar hakkında (yakındaki bir viraj gibi) veya bir dönüş kaçırıldığında alternatif bir güzergâhın hesaplanması gibi konular dahil gerçek zamanlı navigasyon rehberi olarak;
  - Eşzamanlı çoklu araç güzergahı olarak ya da
  - Senkronize Rota optimizasyonu.
- İş Analiz Verisi.** Müşteri, Business Analyst Server ile sağlanan Verileri önbelleğe alarak bir mobil cihazda Business Analyst Server uygulamasıyla kullanabilir. Müşteri başka hiçbir şekilde bu gibi Verileri önbelleğe alamaz veya indiremez.
- Kısmi Veri Kümesi Lisansları:** Müşteri bir veri kümesinin alt kümesini (örneğin bir ülke, bölge, eyalet veya küresel bir veri tabanının yerel bölümü) sipariş ederse, veri kümesinin tamamına ait başka bir bölümü değil, yalnızca lisanslı alt kümeyi kullanabilir.
- Esri MapStudio Verisi.** Müşteri, yalnızca habercilik amacıyla haritaları basılı kopya ve statik elektronik biçimde oluşturabilir, halka açık bir şekilde görüntüleyebilir ve dağıtabilir.

**4.4 Veri için Ek Şart ve Koşullar.** Belirli Veri lisans verenleri Esri'nin Müşteri'ye ek özellik gereklilikleri ve kullanım şartlarını aktarmasını ister. Söz konusu koşullar, bu Anlaşmanın koşullarını tamamlayıcı ve ilave niteliktedir ve [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data) adresinde mevcuttur.

## 5.0 BAKIM

**ABD'li Müşteriler:** Esri, Müşteri ABD'de yerleşik ise, Esri Bakım ve Destek Programı ve bu Ana Sözleşme uyarınca Yazılım ve Çevrimiçi Hizmetler için Bakım sağlayacaktır.

**ABD dışındaki Müşteriler:** Müşteri kendi yerel Esri dağıtıcısından dağıtıcının standart destek politikası çerçevesinde bakım servisi alabilir.

## EK A TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Aşağıdaki terimler sözlüğü Esri'nin müşterilerine sunması olası tüm Esri Teklifleri ve Servisleri için geçerlidir. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu anlaşma kapsamında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Servislerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

«**Adlandırılan Kullanıcı Kimlik Bilgileri**» kişinin Ürünlere erişimi ve kullanmasını sağlayan bireysel oturum açma ve ilgili şifresi anlamına gelir.

«**Adlandırılan Kullanıcı Lisansı veya Aboneliği**» tek bir Adlandırılan Kullanıcı için olan lisans veya abonelik anlamına gelir.

«**Adlandırılan Kullanıcı**» Müşteri'nin özel yararına olmak üzere, benzersiz ve güvenli adlandırılan kullanıcı oturum kimlik bilgilerini (kimlik) bir Ürün için kimlik ile yönetilen özelliklere erişim amacıyla Müşteri'nin çalışanlarına, aracılara, danışmanlarına veya yüklenicilerine ataması anlamına gelir. Eğitim amaçlı kullanım için Adlandırılan Kullanıcılar, kayıtlı öğrencileri de içerebilir.

«**API**», uygulama programlama arayüzü anlamına gelmektedir.

«**ArcGIS Website**» [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) ve tüm ilişkili veya halef web siteleri anlamına gelmektedir.

«**Bakım**» Esri tarafından sağlanan ve yetkilendirilen Ürün güncellemelerine ve teknik desteğe, kendi kendine, İnternet temelli öğrenme kaynaklarına erişim gibi diğer avantajlardan oluşan abonelik programı anlamına gelir.

«**Beta**», Ürünün alfa, beta veya diğer ön sürümü anlamına gelmektedir.

«**Bulut Servisleri**», Online Services ve EMCS anlamına gelmektedir.

«**Çevrimiçi Hizmetler**»; harita, veri ve diğer bilgilerin depolanması, yönetilmesi, yayımlanması ve kullanılması amacıyla yararlanılan ve Esri tarafın bu Anlaşma kapsamında sağlanan, uygulamalar ve ilişkili API'lar da dahil olmak üzere her türlü ticari olarak erişilebilir, İnternet tabanlı coğrafi sistem anlamına gelmektedir. Veri ve İçerik, Online Services'e dahil değildir.

«**Dokümantasyon**», Esri tarafından Ürün ile birlikte verilen referans belgelerin tümü anlamına gelmektedir.

«**Eğitim Materyalleri**» el kitabı, veri, kavramlar, alıştırmalar ve sınavlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Eğitimin tamamlanması için gerekli dijital veya basılı içerik anlamına gelir.

«**Eğitim**», bu Sözleşme kapsamında Esri tarafından sağlanan standart Ürün eğitimi anlamına gelir.

«**Esri Teklif(ler)i**» herhangi bir Ürün veya Belge anlamına gelir. Esri Müşteri'ye doğrudan Eğitim veya Profesyonel Hizmetler sağlarsa, Esri Teklifleri, ayrıca sabit fiyat esasına göre sunulan Teslime Hazır Emtiaları ve Eğitim Malzemelerini de içerir. Esri Teklifleri, Hizmetleri ve Üçüncü Taraf İçeriğini kapsamaz.

«**Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri**» veya «**EMCS**» Esri'nin konakçılık yaptığı, yönettiği ve İnternet yoluyla Müşteriye veya Müşterinin son kullanıcılarının kullanımına sunduğu Müşteriye özgü bulut altyapısını, Yazılım, Veri ve ağı ifade eder.

«**GIS**» coğrafi bilgi sistemini ifade eder.

«**Görev Emri (Emirleri)**» Hizmetler için Sipariş Belgesini ifade eder.

«**Hizmet(ler)**» Bakımı ifade eder. Esri Müşteri'ye doğrudan EMCS, Eğitim veya Profesyonel Hizmetler sağlarsa, Hizmetler ayrıca EMCS, Eğitim veya Profesyonel Hizmetleri içerecektir.

«**İçerik**»; veriler, görüntüler, fotoğraflar, animasyonlar, video, ses, metin, haritalar, veritabanları, veri modelleri, elektronik tablolar, kullanıcı arayüzleri, yazılım uygulamaları ve Geliştirici Araçları anlamına gelmektedir.

«**İştirak**» doğrudan veya dolaylı olarak bir taraf ile (i) Kontrol eden, (ii) Kontrol edilen, veya (iii) Ortak kontrol altında olan herhangi bir varlık anlamına gelir ki burada kontrol; Kontrol Edilen kuruluşdaki oy hakkına sahip payların veya diğer oy hakkına sahip hakların yüzde 50'sinden fazlasına sahip olunmasını belirtir. Esri'nin dağıtımçıları, İştirak değildir.

«**Kalıcı Lisans**», ilgili lisans ücretleri ödenmiş bir Ürün'ün sürümünü kullanmak için Esri veya işbu Anlaşma gereği yetkilendirilmiş Müşteri tarafından sonlandırılmadıkça süresiz lisans anlamına gelmektedir.

«**Katma Değerli Uygulama(lar)**», Müşteri tarafından herhangi bir Yazılım, Veri veya Online Services'ın izin verilen kullanımı ile birlikte kullanılmak üzere geliştirilen bir uygulama anlamına gelmektedir.

«**Kişisel Kullanım**», bir bireysel Müşteri'nin ticari olmayan kişisel kullanımı anlamına gelir. Kişisel Kullanım; ticari kurumlar, eğitim kurumları, kamu kurumları veya kar amacı gütmeyen kurumları kapsayan üçüncü tarafların çıkarına kullanımı kapsamaz.

«**Kontrol**»; Kontrol edilen varlıkta oylama hisselerinin veya diğer oylama imtiyazlarının %50'sinden fazlasına sahip olmak anlamına gelir.

«**Müşteri'nin İçeriği**» Müşteri'nin, Müşteri'nin son kullanıcılarının veya başka kullanıcıların Esri'ye Esri Tekliflerini kullanmasıyla ilişkili olarak sağladığı İçeriği, Katma Değerli Uygulamalar dahil ifade eder. Müşteri İçeriği, Müşterinin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri hariç tutmaktadır.

«**Örnek(ler)**», Ürünler ile ilgili örnek kodlar, örnek uygulamalar, eklemeler veya örnek uzantılar anlamına gelmektedir.

«**Profesyonel Servisler**» Esri'nin Müşteri'ye sağladığı her türlü geliştirme ve danışma servisleri anlamına gelir.

«**Sipariş Doküman(lar)**», Müşterinin sipariş ettiği Ürünlere ve Servislere dair fiyat teklifleri, Bakım yenileme teklifi, alım emirleri, teklifleri veya diğer belgeler anlamına gelmektedir.

«**Sürelili Lisans**» bir Esri Teklifinin kullanımı için sınırlı bir süre boyunca verilen lisansı ifade eder («**Sürelili**»).

«**Teknik Şartname(ler)**» (i) Yazılım ve Online Hizmetlere yönelik Belgeleri, (ii) herhangi bir Görev Emrinde öngörülen iş kapsamını veya (iii) Esri'nin Eğitim için yayınlanan kurs açıklamalarını ifade eder.

«**Teslime Hazır Mallar**»; Ürünler, Eğitim ya da Bakım harici Esri'nin Müşteri'ye Profesyonel servislerin icrası sonucu teslim ettiği herhangi bir şey anlamına gelir.

«**Ticari UHS Kullanımı**», Yazılıma bir Katma Değerli Uygulama aracılığıyla erişim sağlayarak, abonelik ücreti, servis ücreti veya başka herhangi bir şekilde işlem ücreti olarak veya olası reklam gelirlerinden fazlasını elde etmek için, ticari uygulama servis sağlayıcısı olarak kullanılmak anlamına gelir.

«**Üçüncü Taraf İçeriği**» Müşterinin Esri çalışanı, tedarikçisi dışında bir kişiden ya da bir üçüncü taraf web sitesinden alabileceği ya da yüklenicilerin diğer Esri'ni web sayfasına katkıda bulunabileceği içeriği ifade eder.

«**Ürün(ler)**» Yazılım, Veri ve Çevrimiçi Hizmetleri ifade eder.

«**Veri**»; işbu Esri paketi ya da diğer Esri Teklifleri ile birlikte veya ayrı olarak verilen, herhangi ticari olarak uygulanabilen, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla coğrafi vektör verileri, tarama veri raporları veya ilişkili tablosal özellikler de dahil dijital veri setleri anlamına gelmektedir.

«**Yazılım**», yetkili bir Esri web sitesinden erişilen veya indirilen veya herhangi bir biçimde herhangi bir ortamda Esri tarafından teslim edilen mülkiyet hakkı saklı (Veriler hariç) ticari satışa hazır yazılım anlamına gelmektedir;



buna yedeklemeler, güncellemeler, servis paketleri, yamalar, düzeltmeler veya izin verilmiş birleřtirilmiř kopyalar dahildir.

«**Yetkilendirme Kod(lar)**ı» Esri Tekliflerinin kullanılması için gereken her türlü anahtar, yetkilendirme numarası, devreye alma kodu, oturum açma kimlik bilgisi, etkinleştirme kodu, işleç, hesap kullanıcı adı ve parola veya başka mekanizma anlamına gelmektedir.

«**Zararlı Kod**» yazılım virüsleri, solucanlar; saatli bomba; Truva atı; veya diğer bilgisayar kodu, dosyaları, hizmet engelleme, veya herhangi bir bilgisayar yazılımını, donanımını ya da iletişim araçlarını kesmeye, yok etmeye veya sınırlamaya tasarlanmış programlar anlamına gelir.

## EK B GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Aşağıdaki genel şart ve koşullar Esri'nin müşterilerine teklif edebileceği tüm Esri Teklifleri ve Servislerine uygulanır. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu anlaşma altında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Servislerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

### MADDE 1-GENEL KULLANIM KISITLAMALARI

Bu anlaşmada açıkça izin verilmediği sürece, Müşteri

- a. Esri Tekliflerini satmayacak, kiralamayacak, başkalarına lisanslamayacak, dağıtmayacak, devretmeyecek veya başkasına vermeyecek;
- b. Ticari Uygulama Hizmeti Sağlayıcısı Kullanımı veya hizmet bürosu amaçlarına göre kullanım;
- c. Uzantılar, bileşenler veya DLL'ler dahil, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere Esri Tekliflerini tamamen veya kısmen üçüncü taraflara dağıtmayacak veya sağlamayacak;
- d. Yetkilendirme Kodlarını üçüncü şahıslara dağıtamaz;
- e. Derlenmiş biçimde teslim edilen herhangi bir Ürünü veya Teslime Hazır Emtiyayı ters mühendislik yapmayacak, geri derlemeyecek veya sökmeyecek;
- f. Esri Tekliflerine erişimi veya bunların kullanımını kontrol eden teknolojik uygulamaları bozmaya çalışmayacak;
- g. Fikri mülkiyet hakları, ayrımcılık yapmama yasaları veya yürürlükteki her türlü diğer yasa veya yönetmelikler dahil olmak üzere, Esri'nin veya üçüncü tarafların haklarını ihlal eder şekilde İçerik depolamayacak, önbelleğe almayacak, kullanmayacak, yüklemeyecek, dağıtmayacak veya alt lisansını vermeyecek ya da Esri Tekliflerini başka türlü kullanmayacaktır;
- h. Her türlü Esri Teklifi, çıktı, meta veri dosyası veya tüm Veriler veya Dokümantasyonun online veya basılı çıktı nitelik sayfasında bulunan veya bunlara eklenmiş olan herhangi bir Esri (veya lisans verenleri) patenti, telif hakkı, ticari markası veya mülkiyet hakkı bildirimleri ve/veya etiketlerini çıkartmayacak veya engellemeyecek;
- i. Esri Tekliflerinin tek tek veya bileşen parçalarını sökmeyecek veya bağımsız kullanmayacak;
- j. Esri Teklifleri ile rekabet halindeki bir ürün veya servise üçüncü tarafın kullanımı amacıyla Esri Tekliflerinin herhangi bir parçasını eklemeyeceksiniz;
- k. Beta Ürünleri sürümünde çalıştırılan değerlendirme testlerinin sonuçlarını Esri ve onun lisans verenlerinin önceden alınmış yazılı izni olmadan yayımlamayacak veya farklı bir yolla iletmeyecek;
- l. Esri Teklifleri'nin herhangi bir parçasının açık kaynaklı ve açık veri tabanlı lisans şekline gelmesine neden olacak herhangi bir şekilde kullanmayacak, içermeyecek, değiştirmeyecek, dağıtılmayacak, erişim sağlamayacak veya birleştirmeyecek ki Esri Teklifleri'nin herhangi bir parçası
  1. Üçüncü kişilere kaynak kodu biçiminde açıklanmış;
  2. Üzerinde ilave işlem yapmak amacıyla üçüncü kişilere lisanslanmış ve
  3. Üçüncü kişilere bedelsiz dağıtılmış.

Yürürlükteki kanun veya yönetmelikle çakışmadığı sürece bu kısıtlamalar uygulanacaktır.

### MADDE 2-SÜRE VE FESİH

İşbu anlaşma kabul edildiğinde geçerli olmaya başlayacaktır. Müşteri Esri'ye yazılı bildirimde bulunduktan sonra işbu anlaşmayı veya herhangi bir Esri Teklifi lisansını ya da aboneliğini istediği zaman feshedebilir. Sebep bildirmeksizin fesih, Müşteri'ye ödenen ücretleri geri isteme hakkı vermez. Beklemedeki Hizmet taahhütleri keyfi olarak sonlandırma hakkı, işbu Sözleşmede geçerli bölümde belirtilmiştir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa gönderilecek yazılı ihbardan sonra 30 gün içinde telafi edilmeyen bir ihlal nedeniyle işbu anlaşmayı veya herhangi bir lisansı ya da aboneliği feshedebilir. İhlalden dolayı anlaşmanın herhangi bir şekilde feshi üzerine, Esri Servisleri sağlamayı durduracaktır. Anlaşmanın feshinden etkilemeyen herhangi Esri Teklifleri lisansı işbu anlaşma hükümleri altında devam edecektir.

Müşteri'nin ihlalini takiben Esri bu anlaşmayı feshederse, Esri, kendi tercihine göre, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir. Müşteri herhangi bir sebepten dolayı bu anlaşmayı feshederse, Müşteri de, kendi tercihine göre, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir.

Lisansın ve aboneliğin feshi üzerine, Müşteri

- Feshedilen Esri Tekliflerine erişimini ve kullanımını durduracak;
- Feshedilen Bulut Servisler'den elde edilen müşteri tarafındaki her türlü veri önbelleğini temizleyecek ve
- Değiştirilen veya birleştirilen parçalar dahil olmak üzere, Müşteri'nin mülkiyetinde veya kontrolünde bulunan Esri Tekliflerinin etkilenen tüm kopyalarını kullanmayı, silmeyi, kaldırmayı veya yok etmeyi durduracak ve söz konusu eylemlerin delillerini yerine getirip Esri'ye veya onun yetkili dağıtıcısına teslim edecektir.

Müşteri tarafından iflas açıklanır veya ona karşı tasfiyeye gidilirse, kayyum anlaşma altındaki mevcut ihlalleri giderene ve takip eden ifalar için yeterli güvence gösterene kadar, Esri, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Hizmetleri yerine getirmeyi derhal durdurabilir. Bu anlaşma taraflardan birinin iflası, tasfiyesi veya sona ermesiyle fesholur.

### **MADDE 3-SINIRLI GARANTİLER VE SORUMLULUK REDDİ**

**3.1 Sınırlı Garantiler.** Aşağıda da inkar edilenler hariç tutularak Esri, Müşteriye (i) Esri Tekliflerinin geçerli Teknik Şartnamelere hemen hemen bütünüyle uygun olduğunu ve (ii) Hizmetlerin sektörün mesleki ve teknik standartlarına tamamen uyduğunu taahhüt eder. Bir Kalıcı Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri ve Hizmetleri için garanti süresi, teslimatı ya da eğer işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabul tarihini müteakip 90 gündür. Bir abonelik veya süreli lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri ve Hizmetleri için garanti süresi, abonelik veya lisans süresi kadardır.

**3.2 Özel Sorumluluk Reddi.** İçerik, Veriler, örnekler, düzeltmeler, yamalar, güncellemeler, ücretsiz olarak sağlanan Online Services ve deneme, değerlendirme ve Beta Ürünleri «olduğu gibi», herhangi bir garanti verilmeksizin sağlanmaktadır.

**3.3 Genel Sorumluluk Reddi.** Bu anlaşmada açıkça ifade edilmiş olan sınırlı garantiler hariç olmak üzere Esri, ister açık ister zımni olsun diğer her türlü garantiyi ve koşulu reddetmektedir ve buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, ticari mal uygunluğu, özel bir amaca uygunluk, veya fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmemesi konusundaki zımni garantiler dahildir. Esri, Dokümantasyonda belirtilenin dışında Müşterinin herhangi bir Esri Teklifi üzerinde yaptığı değişiklikten kaynaklanan uyumsuzluklardan sorumlu değildir. Esri, Esri Tekliflerinin veya Müşteri'nin faaliyetlerinin kullanımının kesintiye uğramayacağını, hatasız olacağını, arızaya karşı toleranslı olacağını veya arızaya karşı güvenli olacağını veya uyumsuzlukların tamamının düzeltilebileceğini garanti etmez. Esri Teklifleri ölüme, kişisel yaralanmaya, fiziksel özelliğe veya çevresel zarara neden olabilecek ortamlarda veya uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır, imal edilmemiştir veya bu amaca yönelik değildir. Müşteri, tehlikeli, güvensiz veya yasa dışı görünen hiçbir navigasyonel rotayı takip etmemelidir. Söz konusu herhangi bir kullanım Müşteri'nin kendi riski ve masrafı üzerindedir.

**3.4 Sorumluluk Reddi.**

- İnternet Sorumluluk Reddi.** Hiçbir taraf İnternet işleminin kesilmesi ya da yerine getirilmesi veya Bulut Servislerin çalışmasını kısıtlayacak ya da yasaklayacak İnternet düzenlemeleri ile ilgili herhangi bir hukuki yaptırım altında zararlardan sorumlu değildir.
- Üçüncü Taraf Websiteleri; Üçüncü Taraf İçeriği.** Esri, [www.esri.com](http://www.esri.com) ve [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) dahil Esri Teklifleri ve Esri İnternet sitesinde beliren veya referans edilen hiçbir üçüncü taraf İnternet sitesi ya da içeriğinden sorumlu değildir. Üçüncü taraf web siteleri ve kaynaklarına bağlantı sağlanması, herhangi bir onay, ortaklık veya sponsorluk anlamına gelmemektedir.

**3.5 Münhasır Çözüm Yolu.** Bu bölüm altındaki sınırlı garantilerin ihlaline ilişkin olarak Müşteri'nin tek telafisi ve Esri'nin tüm sorumluluğu, herhangi bir kusurlu ortamı değiştirmek, (i) Esri Teklifleri veya Hizmetlerini onarmak, düzeltmek veya bunlar için bir risk geçiştirme tedbiri almak veya (ii) Müşterinin tüm Esri Tekliflerinin kopyalarını kaldırması, silmesi veya imha etmesi, uyumlu Bulut Hizmetlerine erişimi ve kullanmayı bırakması ve bunları yaptığına ilişkin kanıtları Esri veya yetkili distribütörüne temin etmesi kaydıyla, Esri'nin sınırlı garantilerini karşılamayan Esri Teklifleri için Müşteri tarafından ödenmiş olan ücretlerini iade etmek ile sınırlı olacaktır.

## **MADDE 4-SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI.**

**4.1 Sorumluluk Reddi.** Müşteri, Esri veya Esri'nin herhangi bir distribütörü veya lisans vereni, eylemin sebebine mahal bırakmaksızın ortaya çıkan kar kaybı, satış kaybı veya itibar kaybı dahil dolaylı, ilgili, tesadüfi, sebebe bağlı hasarlardan; değiştirebilir ürün ve servislerin tedarik edilmesiyle ilgili masraflardan; yürürlükteki lisans ya da abonelik ücreti için ödenen veya Esri'ye borçlu olunan miktarı aşan zararlardan sorumludur.

**4.2** Önce gelen paragraftaki sınırlamalar ve sorumluluk bertarafı Müşteri'nin ihlaline, yanlış kullanımına veya Esri'nin veya Esri'nin lisans verenlerinin fikri mülkiyet haklarının kötüye kullanımına, her bir tarafın tazminat yükümlülüğüne, ağır kusuruna, kötü niyetli hareketine veya bu anlaşmanın İhracat Yükümlülüğü maddesinin ihlallerine veya yürürlükteki kanunlara ve yönetmeliklere uygulanmaz.

**4.3 Sorumluluk Retlerinin ve Sınırlandırmalarının Uygulanabilirliği.** Esri veya yetkili distribütörü, bu anlaşmada belirtilmiş olan sorumluluk retlerine ve sınırlandırmalara dayalı olarak fiyatlarını belirlemiş ve işbu anlaşmayı imzalamış; ücretler, taraflar arasındaki pazarlığın önemli bir temelini oluşturan bir riski yansıtır. **Bu sınırlamalar, taraflardan birinin, herhangi bir özel, sınırlı tazminatın esaslı amaç ihlaline bakılmaksızın herhangi bir zarar ihtimalinin farkında olsa da olmasa da uygulanır.**

**4.4** Yukarıdaki garantiler, sınırlamalar ve istisnalar bazı yargı bölgelerinde geçerli olmayabilir ve sadece Müşteri'nin bulunduğu yerde yürürlükteki yasaların veya yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde geçerlidir. Müşteri, feragat edilemeyecek veya reddedilemeyecek başka haklara da sahip olabilir. Esri, Müşteri'nin garanti veya tazminatlarını yasaların izin vermediği ölçüde sınırlandırmamaktadır.

## **MADDE 5-TAZMİNATLAR**

**5.1 Tanımlar.** Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- «İddia» üçüncü kişi tarafından her türlü iddia, dava veya talep anlamına gelir.
- «Tazminat Alacaklısı» Müşteri ve onun yöneticileri, memurları ve çalışanları anlamına gelir.
- «Tazminat İddia(lar)» Müşteri'nin Esri Teklifleri veya Servislerini kullanmasının veya erişiminin patent, telif, marka veya ticari sır ihlaline neden olduğunu ileri süren her türlü İddia anlamına gelir.
- «Kayıp(lar)» avukatlık ücretleri dahil sarf edilen kayıp, zarar ödeneği, anlaşma miktarı, masraf veya harcama anlamına gelir.

### **5.2 İhlal Tazminatı**

- Esri, tüm Koruma Lehdarlarını koruyacak ve İhlal İddiasından zarar görmemesini sağlayacak ve aşağıdaki paragraflarda açıklanan İhlal İddiasından kaynaklanan herhangi bir Kaybı tazmin edecektir.
- Eğer Esri İhlal İddiasının gerçek olduğuna karar verirse, Esri, masrafları kendine ait olmak üzere, ya (i) Esri Tekliflerinin kullanımının devamı için Müşteri'ye hakları temin edecek ya da (ii) önemli ölçüde benzer işlevselliği koruyarak Esri Tekliflerini değiştirecektir. Eğer hiçbir alternatif ticari olarak makul değilse, Esri, Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanım hakkını sona erdirebilir ve herhangi bir (a) ilk teslimat tarihinden başlamak üzere, beş (5) yıl üzerinden orantılayarak, Kalıcı Lisans altında temin edilmiş ve Müşteri tarafından ödenmiş, ihlal eden Esri Teklifleri'ne ödenen lisans ücretlerini; ya da (b) Süreli Lisansların, Aboneliklerin ve Bakımın kullanılmayan kısmını iade edecektir.

- c. Esri'nin, (i)Esri Tekliflerinin Esri tarafından tedarik edilmemiş ya da belirtilmemiş veya Kılavuzunda belirtilmemiş bir ürün, proses, sistem veya unsur ile birlikte kullanılması veya entegrasyonu; (ii) Esri veya alt yüklenicileri dışında herhangi bir kişi tarafından Esri Tekliflerinin değiştirilmesi; (iii) Müşteri'nin tariflerine uyumluluk; veya (iv) Esri'nin ya ihlalden kaçınmak için değiştirilmiş bir versiyonunu sağlaması ya da Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanma hakkını sona erdirmesinden sonra Esri Tekliflerinin kullanılması İhlal İddialarına kadar İhlal İddiasını savunma veya Müşteri'yi tazmin etme yükümlülüğü yoktur.

**5.3 Genel Tazminat.** Müşteri'nin sitesinde icra eden Esri veya yöneticileri, memurlar, çalışanlar veya temsilcileri tarafından herhangi bir ihmal veya kusur veya görevi kötüye kullanmadan ortaya duruma kadar, Esri tüm Koruma Lehdarlarını, Koruma Lehdarları Tarafına yöneltilecek vücut yaralanması, ölüm ya da mal zararı (makul bir yedekleme programı ile çalışmayan veri tabanları) hariç kaynaklı herhangi bir İddia'dan ortaya çıkan Kayıptan savunacak, zarar görmemesini sağlayacak ve tazmin edecektir.

**5.4 Tazminat için Koşullar.** Tazminatın koşulları olarak, tazminat lehdarı (i) derhal Esri'yi İddia hakkında yazılı olarak bilgilendirecek, (ii) İddiayı tanımlayan tüm uygun dokümanları sağlayacak, (iii) herhangi bir İhlal İddiasına karşı her türlü eylemi savunmak, savunma veya anlaşmaya yönelik müzakere etmek için Esri'ye mutlak kontrol verecek, ve (iv) talep ve masraf Esri'ye ait olmak üzere İhlal İddiasının savunmasında makul şekilde işbirliği yapacaktır.

**5.5 Bu bölüm, herhangi bir İddiaya karşı Esri'nin, yetkili dağıtıcısının ve lisans verenlerinin bütün yükümlülüklerini ortaya koyar.**

## MADDE 6-SİGORTA

Esri servisleri sağlıyorsa, Esri, asgari olarak aşağıdaki riskleri karşılar:

- a. Ölüm dahil, vücut yaralanması, ve mal zararı sorumluluğu için aşağıdakileri içeren kapsayıcı genel sorumluluk veya olay başına (\$1,000,000.00) asgari korumalı ticari genel sorumluluk
1. Mülk ve faaliyetler;
  2. Genel sözleşmesel sorumluluk;
  3. Geniş biçimde mal hasarı;
  4. Bağımsız müteahhitler;
  5. Çalışan bertarafı silinmiş kişisel yaralanma ve
  6. Tamamlanmış faaliyetler.
- b. Çalışanların tazminat sigortası, halefiyetten feragat ile, kanuni limitler ile örtüşen miktardır.

## MADDE 7-GÜVENLİK VE UYUMLULUK

**7.1 Güvenlik.** Esri, güvenlikle ilgili olarak uygulayabileceği noktaları şu adreste yayınlamıştır: <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm>. Esri'nin Servisleri yerine getirmesi için erişim önemliyse ve Esri bu erişimi açıkça kabul ederse, Müşteri, Esri'ye Müşteri sistemine veya Müşteri ya da üçüncü kişi kişisel bilgilerine personel erişimi verebilir. Esri, söz konusu veriyi korumak ve yetkisiz erişimleri engellemek için makul idari, teknik ve fiziksel koruma kullanacaktır. Müşteri (i) Esri'nin yayınlanmış güvenlik, gizlilik kontrollerinin Müşteri İçeriğinin korunması için tüm yasal gereklilikleri karşıladığını teyit etme (ii) sadece yasal olduğunda Bulut Servisleri aracılığı ile Müşteri İçeriğini yükleme ve paylaşma sorumluluğunu taşır Esri, yürürlükteki yasalar ve düzenlemelerle uyumluluğundan emin olmak için Müşteri İçeriğinin gözden geçirilmesinden sorumlu değildir. Müşteri, Esri'nin yayınlanmış güvenlik yetenekleri dışında güvenlik tedbirleri gerektiren herhangi bir Müşteri İçeriği sunmadan önce daha fazla bilgi için [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) adresinden Esri ile irtibata geçmek zorundadır.

**7.2 Kötü Niyetli Kod.** Esri, ticari açıdan makul çabaların tümünü göstererek Esri Tekliflerinin Müşteriye sunulması sırasında hiçbir Kötü Niyetli Kodun aktarılmasını sağlayacaktır. Esri, Müşteri tarafından Esri Tekliflerine eklenen veya üçüncü parti içeriği üzerinden sızan Kötü Niyetli Kod ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

**7.3 İhracat Uyumluluğu.** Her iki taraf da şunları kapsayan tüm geçerli ihracat yasa ve düzenlemelerine uymakla yükümlüdür: ABD Ticaret Bakanlığı İhracat Yönetimi Düzenlemeleri (Export Administration Regulations -EAR), ABD İç İşleri Bakanlığı Uluslararası Silah Ticareti Düzenlemeleri (International Traffic in Arms Regulations - ITAR) ve diğer geçerli ihracat yasaları. Müşteri, Hizmetleri ve Esri Tekliflerini geçerli zaman diliminde yürürlükte olan ABD hükümeti ihracat yasa ve düzenlemelerinde belirtilenler dışında Amerika Birleşik Devletleri'nin ambargo uyguladığı veya yasakladığı kurumlar veya kişilere ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, aktarmayacak, yayınlamayacak veya herhangi bir şekilde tamamen ya da kısmen, düzenlemeyecek veya erişim sağlamayacaktır. Müşteri, ABD hükümetinin uygun yetkilendirmesi olmadan füze, nükleer, kimyasal veya biyolojik faaliyetler veya son kullanımı için Servisleri veya Esri Tekliflerini ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, devretmeyecek veya kullanmayacaktır. Müşteri, Müşterinin ihracat ayrıcalıkları herhangi bir ABD kamu kuruluşu veya dairesi tarafından yok sayıldığında, askıya alındığında veya iptal edildiğinde, derhal yazılı olarak durumu Esri'ye bildirmek durumundadır. Müşteri, Bulut Servisleri'ne (i) İthalat Kontrol Sınıflama Numarası (ECCN) EAR99'dan farklı olan (ii) ITAR altında ABD'den ithali kontrol edilen Müşteri İçeriği yüklemeyecek, depolamayacak veya işlemeyecektir. Esri'nin sunduğu her türlü Servisin veya Esri Tekliflerinin herhangi bir maddesinin uygulanmasının; ITAR Bölümlerinin 120.6, 120.9 ve 120.10 altında sırasıyla tanımlandığı biçimde her türlü savunma makalesi, savunma servisi veya teknik verilerle ilgili olması durumunda Müşterinin Esri'ye önceden bildirimde bulunması gerekir; Esri, ABD hükümetinden gereken ihracat lisansını almadan söz konusu Servisleri işletmez veya benzer Esri Tekliflerini sağlamaz. Müşteri, ihracat lisansı başvurusu ve alımı gerektiğinde Esri'ye makul ölçüde yardımcı olacaktır.

## **MADDE 8—BULUT SERVİSLERİ**

**8.1 Yasaklı Kullanımlar.** Müşteri, Müşteri İçeriğini sunamaz ya da Bulut Hizmetlerini, e-postayı istenmeyen posta yapacak,

- Kimlik gizleyecek veya e-posta şifresini çalacak; istenmeyen e-postaları ya da saldırgan veya karalayıcı materyali aktaracak ya da sinsice izleyecek veya fiziksel zarar tehdidinde bulunacak;
- Kötü Amaçlı Kodları depolayacak veya aktaracak şekilde;
- Herhangi bir yasanın veya düzenlemenin ihlal edilmesi;
- Herhangi bir üçüncü taraf haklarını ihlal edecek veya kötüye kullanacak;
- Bulut Hizmetlerinin zafiyetini irdeleyecek, görüntüleyecek veya test edecek ya da Bulut Hizmetlerince kullanılan güvenlik veya kimlik doğrulama tedbirlerini ihlal edecek; ya da
- Rekabetçi amaçlar kapsamında Bulut Hizmetlerin bulunulurluğunu, performansını veya işlevselliğini karşılaştırmalı değerlendirecek şekilde kullanamaz veya bu hizmetlere erişemez.

**8.2 Servis Kesintisi.** Esri'nin makul kontrolü dışındaki sistem hataları ve diğer olaylar, Müşteri'nin Bulut Servislere erişimini kesebilir. Esri, söz konusu kesintiler için önceden bildirim sağlayamayabilir.

**8.3 Müşteri İçeriğinin Kaldırılması.** Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin Bulut Servisleri'ne yüklenmesinin veya kullanılmasının işbu anlaşmayı somut biçimde ihlal ettiğini düşünüyorsa, Müşteri'nin İçeriği'ni kaldırabilir veya bölümlerini silebilir. Bu koşullara göre makul olması durumunda Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin kaldırılacağını Müşteri'ye önceden bildirir. Esri [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy) adresinde bulunan Esri Telif Hakları İlkeleriyle uyumlu olarak her türlü Dijital Çaç Telif Hakkı Yasası kaldırma bildirimlerine yanıt verecektir.

**8.4 Servisin Askıya Alınması.** Esri, (i) Müşteri'nin işbu anlaşmaya esaslı ihlali olur ve ihlalini zamanında düzeltmezse; (ii) Esri, Müşteri'nin Bulut Servislerini kullanmasının Esri'ye doğrudan sorumluluk çıkaracağına veya Bulut Servislerinin bütünlüğünü, işlevselliğini veya kullanılabilirliğini ters etki doğuracağını düşünürse; (iii) planlanmış bakım olursa; (iv) Bulut Servislerine bir tehdit veya saldırıyı engellemek için; (v) Bulut Servisleri kanun tarafından yasaklanırsa veya servisin sağlanmasına devam etmenin ticari bir zorluk meydana getirecek derecede değiştirilirse Bulut Servislerine erişimi durdurabilir. Uygun olduğunda, Esri, Bulut Servislerinin askıya alınmasını Müşteri'ye önceden bildirecek ve düzeltici önlemler alması için Müşteri'ye makul fırsat taniyacaktır.

Esri, Bulut Servislerinin kesilmesinden ya da durdurulmasından veya Müşteri içeriğinin yukarıda açıklanan şekilde kaldırılmasından ortaya çıkan zarardan, sorumluluklardan veya kayıplardan sorumlu değildir.

**8.5 Esri'ye Bildirim.** Müşteri, Bulut Servisleriyle ilgili olarak üyeliğinin izinsiz kullanıldığını veya başka bir güvenlik ihlalini fark ettiği anda durumu acilen Esri'ye bildirmelidir.

## **MADDE 9-GENEL HÜKÜMLER**

**9.1 Ödeme.** Müşteri, her bir doğru faturayı teslim aldıktan sonra 30 gün geçmeden ödeyecek ve ödemeyi faturada yer alan adrese gönderecektir. Amerika Birleşik Devletleri dışındaki Müşteriler, dağıtımının faturalarını, dağıtımının ödeme koşullarına göre ödeyecektir.

**9.2 Geri Bildirim.** Esri, Müşterinin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri ücretsiz olarak kullanabilir.

**9.3 Patentler.** Müşteri herhangi bir Ürünü temel alan veya bunu içeren bir tasarım için patent veya dünya çapında geçerli benzeri bir hak almaya çalışmayacak ve başkalarının da bu türde hakları almak için başvuruda bulunmasına izin vermeyecektir. Patent üzerindeki bu açık yasaklama Müşteri'nin kendi yazılım ve teknolojilerine uygulanmaz, şu istisna ile ki söz konusu patent veya benzer bir uygulama, Ürünlerin bir bölümünü, parçasını veya tercih edilen unsuru barındırmamalıdır.

**9.4 Tedarik ile ilgili sınırlamalar.** Taraflardan hiçbiri Servislerin uygulanması sırasında ve uygulama bitiminden sonraki 1 yıl içinde diğer tarafın Servislerin uygulanması ile ilişkili çalışanlarından hiç kimseyi işe almak için talepte bulunamaz. Bu, taraflardan hiçbirinin gazete, mesleki dergi veya İnternet ilanı aracılığıyla herkese açık iş duyurusu yapmasını engellemez.

**9.5 Vergiler ve Ücretler; Sevkiyat Ücretleri.** Müşteri'ye Esri tarafından teklif edilen ücretler hiçbir geçerli vergi veya ek ücreti içermemektedir ki buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, satış vergisi, kullanım vergisi veya katma değer vergisi (KDV); gümrük vergisi veya resmi, harç ve sevkiyat ve depolama ücretleri dahildir. ABD dışındaki Müşteriler için dağıtıcı kendi fiyat politikasına göre vergi veya masraf ilave edebilir.

**9.6 Uyumluluk İncelemesi.** Müşteri, bu anlaşma çerçevesindeki yükümlülüklerine uymakla ilgili olarak doğru ve eksiksiz kayıt ve hesap tutmak durumundadır. Esri veya yetkili dağıtıcısı, en az 14 İş Günü öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla bu kayıt ve hesaplar üzerinde bir uygunluk incelemesi yapabilir ya da bu uygunluk incelemesini kendi adına yapmak üzere bağımsız bir üçüncü taraf tayin edebilir. Müşteri uyumluluk incelemesi sırasında belirlenen herhangi bir uyumsuzluğu anında düzeltmek zorundadır. Esri ya da dağıtıcı, Müşteri'nin somut herhangi bir uyumsuzluğu göstermeyen bir önceki uyumluluk incelemesinin tamamlanmasından sonraki 12 ay içinde yeni bir inceleme yapamaz.

**9.7 Gizli Feragatin Olmaması.** Taraflardan herhangi birinin işbu Lisans Anlaşmasının herhangi bir hükmünü icra etmemesi, söz konusu tarafın, söz konusu hüküm veya diğer herhangi bir hükümden veya buna yönelik hakından feragat ettiği anlamına gelmez.

**9.8 Ayrılabilirlik.** Eğer işbu Sözleşmenin herhangi bir Hükmü, herhangi bir nedenle uygulanamaz hale gelirse (i) söz konusu hüküm, amacına uygun şekilde düzeltilecek ve (ii) işbu Sözleşmenin diğer tüm hükümleri, yürürlükte kalacaktır.

**9.9 Halef ve Vekiller.** Esri'nin veya yetkili distribütörün önceden yazılı izni olmaksızın, Müşteri, kendisinin işbu anlaşmanın altındaki yükümlülüklerini veya haklarını, herhangi bir şekilde devretmeyecek, alt lisans vermeyecek veya temlik etmeyecektir ve bu konudaki izinsiz her girişim geçersiz sayılacaktır. İşbu anlaşma, Anlaşmanın taraflarının ilgili halefleri ve vekilleri üzerinde de bağlayıcı olacaktır. Buna bakılmaksızın, devletle imzaladığı sözleşme tahtında Ürünleri almış olan bir yüklenici, işbu anlaşmayı ve Ürünleri, Esri'ye yazılı ihbarda bulunarak devlet müşterisine devredebilir, ancak söz konusu devlet müşterisinin de işbu anlaşmanın koşullarına tabi olması gerekmektedir. Karşılıklı mutabakat üzerine Esri'nin İştirakleri, Hizmetleri, işbu Sözleşme şartları kapsamında sunabilir; bu gibi durumlarda Sipariş Belgeleri, İştiraki, Hizmetleri sunan taraf olarak tanımlayacaktır.

**9.10 Hükümlerin Geçerli Kalması.** Terimler Sözlüğü ve bu Genel Şart ve Koşulların aşağıdaki Maddelerinin hükümleri, işbu Sözleşmenin sona ermesi veya feshi durumunda geçerliliğini sürdürecektir: «Sınırlı Taahhütler ve Feragatlar», «Sorumluluğun Sınırlandırılması», «Tazminatlar» ve «Genel Hükümler».

**9.11 ABD Hükümeti Müşterisi.** Ürünler, özel harcamalarla geliştirilmiş ve işbu anlaşma kapsamında Müşteri'ye sağlanmış ticari kalemlerdir. Müşteri bir ABD devlet kurumu veya ABD devlet yüklenicisiyse, Esri, Müşteri'ye FAR Alt Bölüm 12.211/12.212 veya DFARS Alt Bölüm 227.7202 uyarınca işbu anlaşmayla uyumlu olarak lisanslar veya abonelik sağlar. Esri Veri ve Çevrimiçi Hizmetler, DFARS kapsamında yapılan ticari bilgisayar yazılımlarıyla aynı DFARS Alt Bölümü 227.7202 kurallarına göre lisanslanmakta veya abonelik sağlanmaktadır. Ürünler kısıtlamalara tabidir ve işbu anlaşmadaki ticari lisans haklarının, Müşteri'nin Ürünleri kullanması, değiştirilmesi, uygulanması, çoğaltması, yayınlanması, görüntülenmesi veya açıklaması üzerinde kesin olarak hükmü bulunmaktadır. Yerel yasa düzenlemeleri ile çakışan anlaşma maddeleri geçerlilik kazanmaz. ABD hükümet Müşteri'yi, Yazılımı, Yazılımın kurulduğu bilgisayarların aktarıldığı tesisine aktarabilir. Herhangi bir mahkemenin, hakemin veya kurulun ABD hükümeti Müşteri'nin yürürlükteki kamu satın alma kanunu altında Ürünlerin herhangi bir kısmında daha fazla hakkı olduğuna karar vermesi durumunda, söz konusu haklar sadece etkilenen kısımlar için geçerli olacaktır. Çevrimiçi Hizmetler, FISMA-Düşük yetkilendirilmiş hizmetlerdir ancak DFARS 252.239-7010'da bulunanlar dahil daha yüksek güvenlik gerekliliklerini karşılamaz.

**9.12 Uygulanan Kanun.** İşbu anlaşma, Birleşmiş Milletler Malların Uluslararası Satışı için Sözleşmeler Konvansiyonuna tabi değildir.

- Resmi Kurumlar.* Müşteri resmi bir kurumsa, bu Anlaşma için Müşterinin bulunduğu yargı bölgesindeki yasalar geçerlidir.
- Sivil Toplum Kuruluşları.* Tarafların kendi yasal kurallarıyla ilgili seçimleri hariç olmak üzere, bu anlaşmayı yalnızca ABD federal yasaları ve California Eyaleti yasaları yönetir.

**9.13 İhtilafların Çözümü.** Taraflar aşağıdaki ihtilaf çözüm süreçlerini kullanacaktır:

- Parasal Olmayan Tedbir.* Tedbir için bir sebep olarak, bono sunma veya zararı ispat gerekmeden, her bir taraf, yetkili yargı olan herhangi bir mahkemede ihtiyati tedbir, aynen ifa veya diğer parasal olmayan tedbir arama hakkına sahiptir.
- ABD Hükümeti Temsilcileri.* Bu anlaşma, (41 USC 601–613) ile değiştirilen 1978 yılı Sözleşme İhtilafları Kanunu'na tabidir.
- Diğer Hükümet Varlıkları.* Esri, yürürlükteki kanun altındaki zorunlu ihtilaf çözümlerine uyum sağlayacaktır.
- Tahkim.* Yukarıda belirtilenin dışında, taraflar, bu anlaşmadan ortaya çıkan veya bu anlaşma ile ilgili, uzlaşma ile çözülemeyen ihtilafları çözmek için bağlayıcı tahkime başvuracaklardır. Müşteri veya onun bölgelerinden biri ya da dış birimi ABD'de ise, Amerikan Tahkim Birliği Ticari Tahkim Kuralları tahkim süreçlerine uygulanacaktır. Müşteri ABD dışındaysa, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları süreçlere uygulanacaktır. Taraflar, uygulanabilen tahkim kuralları uyarınca tek bir hakem seçecektir. Tahkimin dili İngilizce olacaktır. Tahkim, üzerinde mutabık kalınan bir yerde olacaktır. Taraflardan herhangi birisi, diğer tarafın talebi üzerine, ihtilafın önemli yönlerine ilişkin belgeleri veya tanıkları temin edecektir.

**9.14 Mücbir Sebepler.** İşbu anlaşmasının yürütülmesi sırasında taraflardan biri, söz konusu durum ilgili tarafın makul denetimi dışındaki bir nedenden dolayı gerçekleşen herhangi bir uyumsuzluk veya gecikmeden sorumlu tutulmayacaktır. Bu gibi nedenler şunları kapsamakla birlikte, sayılanlarla sınırlı kalmaz: doğal afetler, savaş, grev, anlaşmazlıklar, siber saldırılar, yasalar, hükümet kararları veya diğer mücbir olaylar.

**9.15 Bağımsız Müteahhit.** Esri bağımsız müteahhittir ve her zaman öyle olacaktır. Bu anlaşmadaki hiçbir şey, Esri veya yetkili dağıtıcılar ile Müşteri arasında işveren/işçi, müdür/temsilci veya iş ortaklığı ilişkisi oluşturmaz. Hiçbir tarafın, diğer taraf adına sözleşme akdetme veya diğer taraf adına hareket etme yetkisi yoktur.



**9.16 Bildirim.** Müşteri, bu anlaşma altında gerekli bildirimleri Esri'ye aşağıdaki adresten gönderebilir:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Dikkatine: Sözleşmeler & Hukuk Departmanı  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
ABD

Tel.: 909-793-2853  
E-posta: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)

### YAZILIM

Belirli Yazılımlara uygulanan ek kullanım koşulları aşağıdaki listede gösterilmiştir. Her Ürün listelemesi, o Ürüne uygulanan bir ya da daha fazla dipnotu tanımlar. Bu dipnotlar, anlaşma şartlarını destekler. Her dipnotun tanımı listeyi takiben sunulmuştur. Yürürlükteki Sipariş Belgesinde aksi belirtilmediği takdirde Yazılım modülleri ilgili Yazılım için verilenle aynı kullanım kapsamına tabidir.

#### Masaüstü Ürünler

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, veya Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15; 54)
- ArcGIS for Personal Use (3, 26)

#### Sunucu Ürünleri

- ArcGIS Enterprise
  - Basic (17)
  - Standard veya Advanced (17; 21; 31)
  - Workgroup Standard veya Advanced (21; 28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server (Standard veya Advanced) (31)
  - ArcGIS GIS Server Basic (39)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard veya Advanced) (28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
  - ArcGIS GIS Server Extension
  - ArcGIS for Maritime: Sunucu (2)
  - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst for Server
  - Workgroup (28; 29; 30; 31; 39)
  - Enterprise (31; 39)
- World Geocoder for ArcGIS Basic (67)

#### Geliştirici Araçları

- AppStudio for ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, macOS, .NET, Windows Phone), Qt, veya WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [masaüstü], Windows Phone, Windows Store), Qt, veya WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic, Standard, Advanced Level Uygulamaları ve Analysis Extension for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [masaüstü], Windows Phone, Windows Store), Qt veya WPF (15; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit ve Uzantıları (16, 19; 22, 26)
- Windows/Linux ve Uzantıları için ArcGIS Engine (15; 22; 26)
- ArcGIS Web Mapping (ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight ürünleri dahil) (15; 16; 64; 66)
- ArcGIS Developer Subscription (24; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

## Mobil

- Navigator for ArcGIS (14)

### Dipnotlar:

1. Enterprise Geodatabase ögesi Direct Connect ile düzenlemek üzere kullanılamaz.
2. Gezinme amaçlı kullanılamaz.
3. Yalnızca Kişisel Kullanım için lisanslanmıştır.
4. ArcGIS Enterprise Workgroup ile kullanıldığında
  - 1 dört çekirdekli sunucu ile sınırlıdır
  - Aynı bir makineye yüklenebilir.
- 5-10. Saklıdır.
11. AppStudio for ArcGIS Standard ile oluşturulan uygulamalar ArcGIS Runtime Standard Level lisansı koşullarına tabidir.
12. Saklıdır.
13. İkili Kullanım Lisansı şeklinde lisanslanmıştır.
14. Gezinme amaçlı olarak kullanılabilir.
15. Dağıtım Lisansı olarak lisanslanmıştır.
16. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaları oluşturmak için SDK'lar veya API'ler kullanabilir ve bu Katma Değerli Uygulamalar için ihracat yönetmeliği gereğince yasaklanmamış her yerde Katma Değerli Uygulamaları kullanmak üzere nihai kullanıcılara dağıtabilir ve lisans verebilir.
17. Müşteri, Oracle JDBC Driver'ı veya bu Ürüne dahil olan belgeleri yeniden dağıtmayacaktır. Oracle, işbu Sözleşmenin üçüncü taraf hak sahibidir.
18. Dağıtım Lisansı, bağımsız uygulamalar için bilgisayar başına ve Katma Değerli Uygulama başına verilir.
19. Lisans İnternet veya sunucu tabanlı Katma Değerli Uygulamaları geliştirmek için kullanılamaz.
20. Yeniden Dağıtım Lisansı olarak lisans verilmiştir.
21. Müşteri, Müşteri'nin Adlandırılan Kullanıcılarına sunulmak üzere Katma Değerli Uygulama(lar) oluşturabilir. Müşteri (i) Adlandırılan Kullanıcı kimlik bilgilerini Katma Değerli Uygulamalara ekleyemez veya (ii) Katma Değerli Uygulamalarda Uygulama Oturumu Kimlik Bilgilerini kullanamaz. Müşteri, kimlik bilgileri olmadan Katma Değerli Uygulamalara genel erişime izin verebilir veya benzersiz bireysel Adlandırılan Kullanıcı oturumu kimlik bilgileri kullanılarak erişime olanak tanıyabilir.
22. a. Bir son kullanıcının, 1 bilgisayar üzerinde ArcGIS Engine uygulamasını çalıştırma hakkını elde edebilmesi için ArcGIS Engine for Windows/Linux Yazılımının ya da başka ArcGIS Desktop Yazılımının (Basic, Standard veya Advanced) lisansını alması gerekir ve b. ArcGIS Engine for Windows/Linux uzantıları, ArcGIS Engine Katma Değerli Uygulamalarını çalıştırmak için ArcGIS Desktop Yazılımı ile birlikte kullanılamaz. Tek bir kullanıcı, sadece o son kullanıcı tarafından kullanılmak üzere 1 bilgisayar üzerinde birden fazla ArcGIS Engine Katma Değerli Uygulama kurabilir.
23. Saklıdır.
24. Yazılım sadece geliştirme, test ve prototip Katma Değerli Uygulamanın gösterilmesi ve harita önbelleklerinin oluşturulması amacıyla kullanılabilir. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları ve harita önbelleklerini, ArcGIS Enterprise Staging Sunucu Lisansları ve Deployment Sunucu Lisansları ile kullanabilir. Yazılım ve Verileri, belirlenen herhangi bir ArcGIS Developer Subscribers with Builder veya daha kapsamlı abonelikler tarafından kullanılmak üzere birden çok bilgisayara kurulabilir; diğer tüm Yazılımlar Tek Kullanımlık Lisans olarak lisanslanmaktadır.
25. Saklıdır.
26. Bir coğrafi veri tabanı, 10 gigabaytlık Müşteri verileriyle sınırlıdır.
27. Saklıdır.
28. ArcGIS Enterprise Workgroup veya ArcGIS GIS Server Workgroup uygulamaları dışındaki uygulamalar, on (10) eşzamanlı son kullanıcı ile sınırlıdır. Bu sınırlama, ArcGIS Desktop Yazılımını, ArcGIS Engine Yazılımını ve herhangi bir ArcGIS Enterprise Workgroup ya da ArcGIS GIS Server Workgroup coğrafi veri tabanına doğrudan bağlı üçüncü şahıs uygulamalarını içerir. Web uygulamalarından gelen bağlantı sayısında herhangi bir sınırlandırma yoktur.
29. Yazılım, SQL Server Express'in desteklenen bir sürümü gerektirir. Desteklenen sürümler, Esri web sitesinde ürün sistem gereksinimlerinde verilmiştir.
30. Maksimum 10 gigabaytlık Müşteri'nin verisi ile sınırlıdır.
31. Bir Devir Lisansı içerir.

32. Saklıdır.
- 33–38. Saklıdır.
39. ArcGIS GIS Server'a dahil edilmiş hiçbir düzenleme işlevi, ArcGIS GIS Server Basic ve ArcGIS GIS Server Workgroup Basic ile birlikte kullanılamaz.
- 40–46. Saklıdır.
47. Müşteri, Esri File Geodatabase API'si kullanan Katma Değerli Uygulamalar geliştirebilir ve Müşteri'nin son kullanıcılarına dağıtabilir.
- 48–53. Saklıdır.
54. ArcGIS for Windows Mobile Dağıtımları, ArcGIS for Server Enterprise (Advanced veya Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) ve ArcGIS Engine Katma Değerli Uygulamaları ile birlikte kullanım için lisanslanmıştır.
- 55–63. Saklıdır.
64. Web dağıtımını için Katma Değerli Uygulama(lar) diğer Esri Ürünleri ile birlikte kullanılmalıdır. Katma Değerli Uygulama(lar) daima diğer Esri Ürünleri ile birlikte kullanıldıkça üçüncü şahıs teknolojiler de Katma Değerli Uygulamalar ile birlikte kullanılabilir.
65. Yalnızca diğer Esri Ürünleriyle birlikte kullanılabilir. ArcGIS Earth her zaman için diğer Esri Ürünleri ile birlikte kullanıldıkça, üçüncü taraf teknolojileri de ArcGIS Earth ile birlikte kullanılabilir.
66. Masaüstü uygulamaları için her bir lisans, organizasyon başına verilir. Bu lisansın amaçları kapsamında, *organizasyon* bir öncelikli kayıtlı tek alan adına eşdeğerdir. *Etki alanı*, bir etki alanı kaydetme kuruluşu nezdinde kaydedilen İnternet etki alanı adıdır. Örneğin, example.com örneğinde, example.com kayıtlı tek etki alanı tanımlayıcısıdır. Benzer şekilde, example.com.xx adresinde (xx uzantısı kayıtlı ülke kodudur) example.com.xx, kayıtlı tek etki alanı tanımlayıcısıdır. Masaüstü uygulamaları, kayıtlı bir tek ana etki alanı tanımlayıcısına sahip bir organizasyonun herhangi bir çalışanı tarafından kullanılabilir. Bir organizasyonunda oluşturulabilecek ve kurulup kullanılacak uygulama sayısı sınırsızdır.
67. Her bir yıllık abonelik 250.000.000 coğrafi kodla sınırlıdır.

## ÇEVİRİMİÇİ HİZMETLER

Belirli Online Services için geçerli olan ek kullanım koşulları aşağıdaki listede tanımlanmaktadır. Her Ürün listelemesi, o Ürüne uygulanan bir ya da daha fazla dipnotu tanımlar. Her dipnotun tanımı listeyi takiben sunulmuştur. Yürürlükteki Sipariş Belgesinde aksi belirtilmediği takdirde Yazılım modülleri ilgili Yazılım için verilenle aynı kullanım kapsamına tabidir.

- ArcGIS Çevrimiçi geliştirici dağıtım abonelikleri, çoklu satış programları şeklinde mevcuttur:
  - Ticari Perakende Satış, İşletme sözleşmeleri ve Devlet Programları
    - + Ücretsiz Abonelik (1; 9; 10; 13; 16)
    - + Ücretli Abonelik (1; 9; 10; 11; 13)
  - Eğitim Programları (Ücretsiz veya Ücretli Abonelikler) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
  - NGO/NPO, Basın/Medya Programları (Ücretsiz veya Ücretli Abonelik) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
- ArcGIS Online abonelikler, çoklu Satış Programları aracılığıyla erişilebilirdir:
  - Ticari Satış, EAs; Hükümet Programları (1; 2; 3; 11; 12; 14; 17)
  - Eğitim Programı (1; 2; 14; 16; 17)
  - Kar Amacı Gütmeyen Program (1; 2; 14; 16; 17)
- Kamu Planı
  - Ticari Perakende, EA; Devlet; Sivil Toplum Kuruluşu/Kar Amacı Gütmeyen Kuruluş; Basın/Medya Programları (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
  - Eğitim Programları (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)

### Dipnotlar:

1. Müşteri, bir ArcGIS Online aboneliği olmadan World Geocoding Service tarafından oluşturulan coğrafi kodlu sonuçları saklayamaz. Müşteri Infographics Service aracılığıyla erişilebilen verileri sadece görüntüleme amaçlı olarak kullanabilir ve bu servis aracılığıyla erişilebilen verileri kaydedemez.
2. Müşteri'nin organizasyonun herhangi bir iş amacı için kullanılabilir.
3. Müşteri'nin organizasyonu için geliştirme ve test amacıyla kullanılabilir.
4. Eğitim organizasyonunda eğitmek amaçlı kullanılabilir.
5. Müşteri'nin nitelikli STK/Kar Amacı gütmeyen organizasyonun faydasına kullanılabilir.
6. Basın veya medya organizasyonun faydasına kullanılabilir.
7. Kişisel kullanım için kullanılabilir.
8. Saklıdır.
9. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaların üçüncü taraf kullanımını yalnızca Paylaşım Araçları ile genel olarak paylaşarak etkinleştirebilir. Müşteri sayılan şu durumlar dışında bu aboneliği kullanarak kendi ticari kullanımı için bir Katma Değerli Uygulamayı çalıştıramaz; Müşteri Katma Değerli Uygulamayı yalnızca öğretim amaçlı olarak kullanan bir eğitim kurumu, uygun nitelikte bir NGO/NPO kuruluşu veya bir medya veya basın kuruluşudur.
10. Müşteri, özel gruplar oluşturamaz veya herhangi özel gruplarda yer alamaz.
11. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları bir ücret karşılığı üçüncü kişilere erişilebilir yapabilir.
12. Müşteri bu aboneliğini özel gruplar oluşturmak veya özel gruplarda yer almak için kullanabilir.
13. Her bir abonelik, Müşterinin aboneliği ile bağlantı olarak aylık 1,000,000 coğrafi araştırma işlemleri ile sınırlıdır. İşlemler, hem altlık harita verilerini hem de coğrafi kod arama işlemlerini kapsar. Bir coğrafi kod arama işlemi, bir adres veya konuma eşittir. Toplu coğrafi kodlama sonrası olduğu gibi sonuçların herhangi bir biçimde saklanması durumunda, saklanan sonuçlar işlem limitinden düşülmez. Bununla birlikte, saklama işlemi de servis kredisi kullanır.
14. Her bir abonelik, 12 aylık bir sürede 50,000,000 coğrafi araştırma işlemleri ile sınırlıdır. Bir coğrafi kod arama işlemi, bir adres veya konuma eşittir. Toplu coğrafi kodlama sonrası olduğu gibi sonuçların herhangi bir biçimde saklanması durumunda, saklanan sonuçlar işlem limitinden düşülmez. Bununla birlikte, saklama işlemi de servis kredisi kullanır.
15. Eğitim kurumunun kayıtlı öğrencilerine Çevrimiçi Hizmetlere doğrudan erişim ve sadece öğretim amacıyla 1'den fazla kayıtlı öğrenci arasında tek bir abonelik paylaşımına izni verebilir.
16. Müşteri üçüncü taraflara Katma Değerli Uygulamaları'nı ücret karşılığı sunamaz.
17. Adlandırılmış bir Kullanıcı, kendi Adlandırılmış Kullanıcı Kimlik Bilgilerini, sadece Adlandırılmış Kullanıcı Kimlik Bilgileri yazıya saklanmış olan Adlandırılmış Kullanıcı tarafından kullanılacak bir iş akışının otomatikleştirilmesi amacıyla Python için bir ArcGIS API'e gömebilir.