

עדכון 25/10/2017
חשוב - קרא בעיון

אלא אם קיים הסכם רישיון חתום בינך לבין Esri, מוכנה לספק לך את ההצעות והשירותים של Esri רק אם תקבל את כל התנאים וההתניות הכתובים בהסכם זה כהסכם היחיד והסופי בין הצדדים בנוגע לרכישתך את ההצעות והשירותים Esri. קרא בעיון את התנאים וההתניות. לא תהיה רשאי להשתמש בהצעות Esri עד שתסכים לתנאים וההתניות של הסכם זה. אם אינך מסכים לתנאים וההתניות כלשונן, לחץ על "איני מסכים להסכם הראשי" להלן; לאחר מכן תוכל לבקש החזר כספי בגין התשלומים הרלוונטיים ששילמת.

הסכם ראשי זה (להלן "הסכם") מתקיים בינך (להלן "הלקוח") לבין Environmental Systems Research Institute, Inc. (להלן "Esri"), תאגיד הרשום בקליפורניה בעל משרדים עסקיים בכתובת 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

נספח א' מכיל הגדרות מונחים המוזכרים לאורך ההסכם. כל סעיף בהסכם עשוי להכיל הגדרות נוספות הנמצאות בשימוש בסעיף זה בלבד.

1.0 מידע כללי על מתן זכויות ועל הגבלות

1.1 מתן זכויות. בתמורה לתשלום מצד הלקוח על כל התשלומים הרלוונטיים ובהתאם להסכם זה, Esri

- א. מספקת שירותים כפי שמפורט להלן בהסכם זה;
- ב. מתירה ללקוח זכות שאינה בלעדית, אינה ניתנת להעברה ורישיון או מנוי לצורך גישה או שימוש בהצעות Esri כפי שמפורט להלן במפרטים ובמסמכי ההזמנה המתאימים; ובנוסף
- ג. מאשרת ללקוח להעתיק וליצור עבודות נגזרות של תיעוד עבור שימוש האישי של הלקוח בלבד בנוסף להרשאת שימוש בתוצרים או בהצעות של Esri. הלקוח יכול את ההערה הבאה בדבר ייחוס זכויות יוצרים שבה הוא מכיר בזכויות הקנייניות של Esri ושל מעניקי הרישיונות שלה לכל עבודה נגזרת:

"חלקים ממסמך זה כוללים קניין רוחני של Esri ושל מעניקי הרישיונות שלה והשימוש בהם נעשה ברישיון. © Copyright (הלקוח יציין את תאריכי זכויות היוצרים של חומרי המקור). Esri ומעניקי הרישיונות שלה. כל הזכויות שמורות."

הענקת הזכויות בסעיף זה (i) מתקיימת למשך תקופת המנוי או למשך התקופה הרלוונטית, או לצמיתות אם לא קיימת תקופה רלוונטית או אם לא הוגדרה שום תקופה במסמכי ההזמנה, (ii) והיא כפופה לזכויות ולהגבלות נוספות בהסכם זה לרבות קובץ מצורף ב'.

1.2 גישה ליועצים או קבלנים. הלקוח רשאי לאשר ליועצים או לקבלנים שלו (i) לארח את הצעות Esri לטובת הלקוח (ii) ולהשתמש בהצעות Esri באופן בלעדי לטובת הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכך שהיועצים והקבלנים שלו יצייתו להסכם ויבטיחו שכל יועץ או קבלן יפסיק להשתמש בהצעות Esri עם סיום העבודה עבור הלקוח. חל איסור על כל גישה של יועצים או של קבלנים להצעות Esri ועל כל שימוש שלהם בהצעות אלו אם הם אינם נעשים לטובת הלקוח עצמו בלבד.

1.3 זכויות שמורות. כל הצעות Esri הן עבודות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה המוגנות בזכויות יוצרים; כל הזכויות שאינן מוענקות בהסכם זה נשמרות.

1.4 תקופת ניסיון, תקופת הערכה, ורישיונות בטא. מוצרים המתקבלים במסגרת רישיון או מנוי לתקופת ניסיון או לצורך הערכה או במסגרת תוכנית בטא מיועדים למטרות הערכה ובדיקה בלבד ולא לשימוש מסחרי. כל שימוש כזה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח והמוצרים אינם זכאים לתחזוקה. אם לקוח אינו רוכש רישיון או מנוי לפני סיום תקופת ההערכה, הלקוח עלול לאבד את תכולת הלקוח והתאמות אישיות שבוצעו במהלך תקופת ההערכה. אם הלקוח אינו מעוניין לרכוש רישיון או מנוי, הלקוח יצטרך לייצא את תכולת הלקוח לפני סיום תקופת ההערכה.

1.5 תוכניות לימוד. הלקוח מסכים להשתמש בהצעות Esri המסופקות במסגרת תוכנית לימוד למטרות לימודיות בלבד במהלך תקופת השימוש שנועדה למטרות לימודיות. הלקוח לא יעשה במוצרים שימוש למטרות ניהול אלא אם כן הלקוח רכש רישיון שימוש ניהולי. "שימוש ניהולי" פירושו פעילויות ניהוליות שאינן קשורות במישרין להוראה או ללימוד, כגון מיפוי נכסים, ניהול מתקנים, ניתוח דמוגרפי, ניתוב, בטיחות קמפוס וניתוח נגישות. הלקוח לא ישתמש במוצרים למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.

1.6 תוכניות מענקים. הלקוח רשאי להשתמש בהצעות Esri המסופקות במסגרת תוכנית מענקים למטרות לא מסחריות בלבד. למעט למטרות החזר עלויות השימוש או הפעלה של הצעות Esri, הלקוח לא ישתמש בהצעות Esri למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.

1.7 תוכניות נוספות של Esri בשימוש מוגבל. אם לקוח רוכש את הצעות Esri תחת תוכנית בשימוש מוגבל כלשהי שאינה מוזכרת להלן, שימוש הלקוח בהצעות Esri עשוי להיות נתון תחת התנאים המפורטים במדויק בעמוד הפתיחה הרלוונטי או בטופס ההרשמה כפי שמתואר באתר של Esri בנוסף לתנאים בהסכם זה שאינם סותרים זה את זה.

2.0 תוכנות

2.1 סוגי רישיונות. רישיונות תוכנה של Esri ניתנים תחת סוגי הרישיונות להלן; התייעוד ומסמכי ההזמנה מעידים איזה סוג(ים) רישיון מתאים לתוכנה שהוזמנה:

- א. **רישיון Concurrent Use:** הלקוח רשאי להתקין את התוכנה ולהשתמש בה במחשבים ברשת, אך מספר האנשים המשתמשים בתוכנה בו-זמנית לא יחרוג מעבר למספר הרישיונות שנרכשו. רישיון Concurrent Use כולל את הזכות להריץ מופעים פסיביים של מעבר לגיבוי בעת כשל של תוכנת הניהול של רישיון Concurrent Use בסביבת מערכת הפעלה נפרדת כדי לקבל תמיכה זמנית המאפשרת מעבר לגיבוי בעת כשל.
- ב. **רישיון Deployment:** הלקוח רשאי להטמיע רכיבי ArcGIS Runtime באפליקציות בעלות ערך מוסף ולהפיץ את האפליקציות בעלות הערך המוסף למשתמשי הקצה של הלקוח.
- ג. **רישיון Deployment Server:** הלקוח רשאי להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון Server ולעשות בה כל שימוש שמתיר ההסכם וכמתואר בתייעוד.
- ד. **רישיון Development Server:** הלקוח רשאי להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון Server רק כדי לבנות ולבדוק אפליקציות בעלות ערך מוסף כמתואר בתייעוד.
- ה. **Development Use:** הלקוח רשאי להתקין את התוכנה ולהשתמש בה כדי לבנות ולבדוק אפליקציות בעלות ערך מוסף כמתואר בתייעוד.
- ו. **רישיון Dual Use:** הלקוח רשאי להתקין את התוכנה במחשב שולחני ולהשתמש בה בו-זמנית עם סייען אלקטרוני אישי (PDA) או עם מחשב כף יד נייד, בתנאי שרק אדם אחד משתמש בתוכנה בכל פעם.
- ז. **רישיון Failover:** הלקוח רשאי להתקין את התוכנה במערכות יתירות לטובת מעבר לגיבוי בעת כשל, אך ייתכן כי התוכנה שהותקנה במערכת היתירה תהיה זמינה לשימוש רק במהלך פרק הזמן שבו האתר הראשי מושבת. למעט לצורכי תחזוקת מערכת ועדכון מסדי נתונים, התקנות התוכנה היתירות יישארו במצב רדום בזמן שהאתר הראשי (או כל אתר יתיר אחר) זמין לפעולה.
- ח. **רישיון Redistribution:** הלקוח רשאי לשחזר ולהפיץ את התוכנה בתנאי ש:
 1. הלקוח משחזר ומפיץ את התוכנה במלואה;
 2. הסכם רישיון שמגן על התוכנה במידה זהה למידת ההגנה שמעניק הסכם זה מצורף לכל עותק של התוכנה והנמען מסכים לתנאים ולהתניות של הסכם הרישיון;
 3. הלקוח משחזר את כל ייחוסיו הזכויות היוצרים והסימנים המסחריים ואת כל ההערות הקשורות; וכן
 4. הלקוח אינו גובה מאחרים תשלום על השימוש בתוכנה.
- ט. **רישיון Server:** הלקוח רשאי להתקין את התוכנה ולהשתמש בה במחשב שרת. רישיונות Server עשויים להיות כפופים למספר מוגבל של ליבות שרת או לפריסה מבוצרת בשרתים מרובים כמתואר במסמכי ההזמנה או בתייעוד. אם תיאור התוכנה כולל שימוש במעבר לגיבוי בעת כשל, כל רישיון Server כולל רישיון Failover.
- י. **רישיון Single Use:** הלקוח רשאי להיתר למשתמש קצה מורשה אחד להתקין את התוכנה ולהשתמש בה במחשב אחד. הלקוח רשאי להיתר למשתמש קצה מורשה אחד להתקין עותק שני לשימוש בלעדי של משתמש הקצה במחשב שני בתנאי שרק עותק 1 של התוכנה נמצא בשימוש בכל רגע נתון. אף משתמש קצה אחר אינו רשאי להשתמש במקביל בתוכנה במסגרת רישיון זה לכל מטרה שהיא.
- כ. **רישיון Staging Server:** הלקוח רשאי להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון Server כדי לבנות ולבדוק אפליקציות בעלות ערך מוסף ולמפות רכיבי Cache, כדי לערוך בדיקות הקשורות להסכמת משתמשים, לביצועים ולעומס בתוכנות צד שלישי אחרות וכדי לקיים פעילויות הדרכה כמתואר בתייעוד. הלקוח רשאי להשתמש באפליקציות בעלות ערך מוסף ולמפות רכיבי Cache עם שרתי Development Server ו-Deployment Server.

2.2 שימושים מותרים

- א. הלקוח רשאי
 1. להתקין את התוכנה ואת הנתונים, לגשת אליהם או לאחסן אותם בהתקני אחסון אלקטרוניים;
 2. ליצור עותקי ארכיון וגיבויי מחשב שגרתיים;
 3. להתקין גרסה חדשה יותר של התוכנה ולהשתמש בה בו-זמנית עם הגרסה שתוחלף למשך תקופת מעבר סבירה שלא תחרוג מעבר ל-6 חודשים, בתנאי שפריסת הגרסה הישנה או החדשה לא תחרוג מהכמות המותרת בכפוף לרישיון הלקוח; לאחר

- מכן, הלקוח לא ישתמש בתוך הצבירה במספר תוכנות שעולה על הכמות הכוללת המותרת ברישיון הלקוח. זכות זו לשימוש בזמני אינה חלה על תוכנה שמסופקת בכפוף לרישיון Development.
4. להעביר את התוכנה בקונפיגורציה שמתיר הרישיון למחשב חלופי;
 5. להפיץ לגורמי צד שלישי את התוכנה ואת קודי האוטוריזציה המשויכים הדרושים לשימוש ברישיון Deployment; וכן
 6. להשתמש בתוכנת השרת לצורכי שימוש כספק שירותי אפליקציות (ASP) מסחרי, אם הלקוח רכש רישיון Commercial ASP Use או אם הלקוח הוא ארגון ממשלתי או ארגון ללא כוונת רווח שמפעיל אתר אינטרנט או מציע שירות באינטרנט עם נגנון החזר עלויות ולא למטרת רווח.

- ב. לקוח רשאי להתאים אישית תוכנה או כל שפת מאקרו או תסריט, API, או ספריות קוד מקור או אובייקט אך רק בהיקף שהתאמה אישית כזאת מתוארת בתיעוד.
- ג. הלקוח רשאי להשתמש בכל הגופנים המסופקים עם התוכנה לכל שימוש מורשה בתוכנה. הלקוח רשאי גם להשתמש בגופני Esri בנפרד כדי להדפיס כל פלט שנוצר על-ידי התוכנה. הגבלות השימוש בגופני צד שלישי הנכללות בתוכנה מפורטות בקובץ הגופנים עצמו.
- ד. Esri מפרסמת את תנאי השימוש הספציפיים בתכנת מוצר בכתובת <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

3.0 שירותים מקוונים

3.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שסופקו בקובץ המצורף א':

- א. "משתמשים אנונימיים" הפירוש מתכוון לכל מי שיש לו גישה ציבורית (למשל, מבלי הצורך לספק אישור משתמש שמי) לכל חלק מתכולת לקוח או אפליקציות בעלות ערך מוסף. לקוח רשאי לאפשר למשתמשים אנונימיים לגשת לתכולת לקוח או לאפליקציות בעלות ערך מוסף על ידי פרסומם באמצעות שימוש בכלי שיתוף, כולל שימוש מורשה בשירותים מקוונים.
- ב. "אישורי" כניסה לאפליקציה" פירושו כניסה לאפליקציה המופעלת על ידי המערכת וסיסמה משויכת הניתנת בעת ההרשמה לאפליקציה בעלת ערך מוסף עם ArcGIS מקוון, וכאשר היא מוטמעת באפליקציה בעל ערך מוסף ניתן לגשת ולהשתמש בשירותים מקוונים באמצעות האפליקציה.
- ג. "קרדיטי" שירות" פירושו יחידת החלפה המוקצית עם מנוי שירותים מקוונים בסכום המצוין במסמך ההזמנה.
- ד. "כלי שיתוף" פירושו פרסום יכולות הכלולות עם שירותים מקוונים ועם אתר ArcGIS המאפשרות ללקוח להפוך את תכולת הלקוח ואת האפליקציות בעלות הערך המוסף זמינות עבור גורמי צד שלישי או משתמשים אנונימיים.

3.2 רישום לשירותים המקוונים. Esri מפרסמת את תנאי השימוש הספציפיים במנוי שירותים מקוונים בכתובת

<http://www.esri.com/legal/scope-of-use>

3.3 גישה לאפליקציות בעלות ערך מוסף

- א. למשתמשים שמיים יש אישורי כניסה אישיים ייחודיים. למשתמשים שמיים יש גישה פרטית לישויות של השירותים המקוונים שמשתמשים אנונימיים אינם יכולים לגשת אליהן בגישה ציבורית.
- ב. לקוחות רשאים להשתמש במנוי שלהם לשירותים המקוונים כדי לבנות אפליקציות בעלות ערך מוסף לצורך שימוש פנימי על-ידי משתמשים שמיים בהתאם לתיעוד.
- ג. הלקוח רשאי להעביר אפליקציות בעלות ערך מוסף לכל צד שלישי לצורך שימוש ביחד עם מנוי השירותים המקוונים האישי של הצד השלישי.
- ד. הלקוח אינו רשאי להוסיף גורמי צד שלישי כמשתמשים שמיים למנוי שירותים מקוונים של הלקוח. הגבלה זו אינה חלה על גורמי צד שלישי המשתתפים להגדרה של משתמשים שמיים.
- ה. הלקוח אינו רשאי לספק לגורם צד שלישי גישה לשירותי ArcGIS מקוונים המופעלים באמצעות מנוי ArcGIS מקוון של הלקוח שאינם באמצעות אפליקציות בעלות ערך מוסף של הלקוח. הגבלה זו אינה חלה על גורמי צד שלישי המשתתפים להגדרה של משתמשים שמיים.
- ו. הלקוח רשאי לאפשר למשתמשים אנונימיים לגשת אל אפליקציות בעלות ערך מוסף של הלקוח הפועלות תחת המנוי של הלקוח, ומותנה תחת התנאים להלן:

1. הלקוח רשאי לגבות חיוב בגין הגישה במסגרת סוגי מנויים המתירים שימוש למטרות עסקיות קמעוניות מסחריות.
2. הלקוח רשאי להטמיע אישור כניסה לאפליקציה באפליקציות בעלות ערך מוסף כדי לאפשר למשתמשים אנונימיים להשתמש בהן באופן ציבורי, אך הוא אינו רשאי להטמיע אישור משתמש שמי.
3. הלקוח אחראי על כל קרדיטי השירות שנעשה בהם שימוש על ידי משתמשים אנונימיים באפליקציות בעלות ערך מוסף של הלקוח.
4. באחריותו הבלעדית של הלקוח לספק תמיכה טכנית עבור האפליקציות בעלות הערך המוסף של הלקוח.
5. הלקוח אינו רשאי לאפשר למשתמשים אנונימיים לגשת לאפליקציות בעלות ערך מוסף שנועדו לשימוש פנימי של הלקוח בלבד; אפליקציות בעלות ערך מוסף הנמצאות בשימוש פנימי דורשות מכל משתמש לספק אישורי כניסה של משתמש שמי.

3.4 תחומי האחריות של הלקוח

- א. באחריותו הבלעדית של הלקוח לפתח ולתפעל את התכולה ואת האפליקציות בעלות הערך המוסף של הלקוח ולוודא שהמשתמשים השמיים שלו יצייתו להסכם זה. הלקוח והמשתמשים השמיים או האנונימיים (אם קיימים) שלו הם האנשים היחידים המורשים לגשת לשירותים המקוונים באמצעות מנוי הלקוח. אישורי כניסה של משתמשים שמיים נועדו עבור המשתמשים השמיים המיועדים בלבד ואין לשתף אותם עם אחרים. הלקוח רשאי לייעד מחדש רישיון משתמש שמי אם למשתמש השמי הקודם לא תהיה יותר גישה לשירותים המקוונים.
- ב. על הלקוח לכלול ייחוס המכיר בכך שהאפליקציה שלו משתמשת בשירותים המקוונים של Esri, במקרה שלא מוצג ייחוס באופן אוטומטי דרך השימוש בשירותים המקוונים. התייעוד מספק הנחיות בנושא.

3.5 שינויים בשירותים המקוונים. Esri עשויה לשנות את השירותים המקוונים ואת ממשקי ה-API המשווייכים להם בכל עת, בכפוף להודעה הניתנת 30 ימים מראש לגבי שינויים מהותיים ובכפוף להודעה הניתנת 90 ימים מראש לגבי יציאה משימוש. אם מקרה כלשהו של שינוי, הפסקה או יציאה משימוש של שירותים מקוונים גורם להשפעה שלילית מהותית על פעילות הלקוח, Esri עשויה לפי שיקול דעתה לנסות לתקן את הבעיה או לספק דרך לעקוף אותה עבור השירותים המקוונים. אם אין אפשרות סבירה מבחינה מסחרית לספק פתרון בר קיימא, הלקוח רשאי לבטל את המנוי שלו לשירותים המקוונים ו-Esri תנפיק החזר יחסי.

3.6 שינויים בדמי המנוי. Esri עשויה לשנות את דמי המנוי לתקופה החורגת מעבר לחודש 1 תוך מסירת הודעה מוקדמת ללקוח לפחות 60 ימים לפני תום תקופת המנוי הנוכחי לזמן ההודעה. Esri עשויה לשנות את דמי המנוי החודשיים עם הינתן הודעה 30 ימים מראש. מחוץ לארצות הברית, המפיץ עשוי לספק הודעה על שינויים בתעריפים.

3.7 תכולת לקוח

- א. בעלות. הלקוח שומר על כל הזכויות והזיקה לתכולת הלקוח ועל הבעלות עליה. הלקוח מעניק בזאת ל-Esri וכן לספקים או למעניקי הרישיונות של Esri זכות עולמית לא בלעדית שאינה ניתנת להעברה לארח, להריץ ולשחזר את תכולת הלקוח אך ורק על מנת לאפשר ללקוח להשתמש בשירותים המקוונים. ללא רשות הלקוח, Esri לא תיגש לתכולת הלקוח, לא תשתמש בה ולא תחשוף אותה, אלא רק ככל שיידרש באופן סביר כדי לתמוך בשימוש של הלקוח בשירותים המקוונים, להגיב לבקשות הלקוח לקבלת תמיכה או לפתור בעיות במנוי הלקוח או לכל מטרה אחרת שהלקוח אישר בכתב. אם הלקוח ניגש לשירותים המקוונים עם אפליקציה שסיפק צד שלישי, Esri עשויה לחשוף את תכולת הלקוח לאותו צד שלישי ככל שיידרש כדי לאפשר פעולה הדדית בין האפליקציה, השירותים המקוונים ותכולת הלקוח. Esri עשויה לחשוף את תכולת הלקוח אם תידרש לעשות זאת על פי חוק או תקנה או על פי צו של בית משפט או של גוף ממשלתי אחר, ובמקרה כזה Esri תנסה במידת הסביר להגביל את היקף החשיפה. באחריותו הבלעדית של הלקוח להבטיח כי תכולת הלקוח מתאימה לשימוש בשירותים המקוונים ולשמור באופן קבוע גיבויים לא מקוונים בעזרת יכולות היצוא וההורדה של השירותים המקוונים.
- ב. שיתוף תכולת הלקוח. אם הלקוח בוחר לשתף את תכולת הלקוח באמצעות כלי השיתוף, הלקוח מכיר בכך שבעשותו כך הלקוח מאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש בתכולת הלקוח, לאחסן, להעתיק ולשחזר אותה, לשמור אותה ב-Cache, להפיץ אותה (מחדש) ולשדר אותה (מחדש) באמצעות השירותים המקוונים. Esri אינה אחראית לכל אבדן, מחיקה, שינוי, או חשיפה של תוכן לקוח שנגרמו כתוצאה משימוש או מחוסר שימוש בכלי שיתוף או שירותים מקוונים, תוכן לקוח, אתר ArcGIS, תיעוד, או חומרים קשורים נוספים. הלקוח משתמש בכלי השיתוף על אחריותו הבלעדית.
- ג. אחזור תכולת הלקוח בעת סיום. לקראת סיום הסכם זה או כל תקופת ניסיון, הערכה, או מנוי, Esri תהפוך את תכולת הלקוח זמינה ללקוח להורדה לתקופה של 30 ימים אלא אם הלקוח מבקש חלון זמניות קצר יותר או אם Esri אוסרת את הדבר מבחינה חוקית. מאותו רגע ואילך, מסתיימת זכותו של הלקוח לגשת לתכולת הלקוח או להשתמש בה באמצעות השירותים המקוונים ו-Esri לא תהיה עוד מחויבת לאחסן או להחזיר את תכולת הלקוח.

3.8 הגבלות שימוש בשירותים לא מקוונים, קרדיטי שירות. כל מנוי שירותים מקוונים כולל קרדיטי שירות כמתואר בתיעוד ההזמנה הרלוונטי. כל קרדיטי שירות מעניק ללקוח את הזכות לצרוך כמות מוגדרת של שירותים מקוונים, המשתנה בהתאם לשירותים המקוונים שהלקוח משתמש בהם. ככל שהלקוח צורך שירותים מקוונים, המערכת מחייבת אותו באופן אוטומטי בקרדיטי שירות מתוך מנוי הלקוח, עד למספר קרדיטי השירות הזמין המרבי. הלקוח רשאי לרכוש קרדיטי שירות נוספים לפי הצורך. Esri תתודיע למנהל חשבון מנוי הלקוח כאשר צריכת קרדיטי שירות הלקוח מגיעה לכ-75% מקרדיטי השירות המוקצה ללקוח באמצעות מנוי הלקוח. Esri שומרת לעצמה את הזכות להשהות את גישת הלקוח אל שירותים מקוונים הצורכים שירותי קרדיטי כאשר הלקוח צרך את כל קרדיטי השירות שלו. Esri תאפשר שוב ללקוח לגשת לשירותים המקוונים שלו בהקדם לאחר שהלקוח ירכוש קרדיטי שירות נוספים.

4.0 נתונים

4.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שסופקו בקובץ המצורף א':

- א. "נתוני רישום עסקי" פירושה כל סט נתונים הכולל רשימת עסקים ועשוי לכלול מאפיינים עסקיים קשורים נוספים.

- ב. "חבילת (חבילות) תכולה של Esri" פירושה קובץ דיגיטלי המכיל תכולת מפות בסיס של ArcGIS Online (למשל, מפת רשת, תמונות, נתוני וקטור) שחולצה משירותי מפות בסיס של ArcGIS Online.
- ג. "נתוני רחובות" פירושה נתונים הכוללים או מתארים מידע על כבישים, על רחובות ועל ישויות קשורות.

4.2 שימושים מותרים

- א. אלא אם מאושר בכתב אחרת, הלקוח רשאי להשתמש רק בנתונים עם המוצרים שעבורים Esri סיפקה נתונים.
- ב. הלקוח רשאי לכלול פרזנטציה של הנתונים בתדפיס או בהעתק, בפורמטים אלקטרוניים (למשל, PDF, GIF, JPEG) בחבילות פרזנטציה, לימודי שיווק, או בדוחות או מסמכים המכילים תמונות מפה או תמצית נתונים שנגזרו משימוש במוצרי Esri אל גורמין מצד שלישי הנתונים להגבלות המפורטות במדויק בהסכם זה, בתנאי שהלקוח יצרף הצהרת שיוך אל נתוני הפרזנטציות המכירה ב-Esri או במעניק הרישיון(רישיונות) הרלוונטי כמקור של חלק מהנתונים שנעשה בהם שימוש בפרזנטציית הנתונים.
- ג. הלקוח רשאי להשתמש במפות הבסיס של ArcGIS Online במצב לא מקוון באמצעות חבילות התכולה של Esri ולאחר מכן למסור (להעביר) אותן לכל מכשיר לשימוש עם אפליקציות ArcGIS Runtime ו-ArcGIS Desktop ברישיון. אחרת הלקוח לא יהיה רשאי להטמין או להוריד נתונים כאלה.
- ד. הסכם זה אינו מעניק ל-Esri זכויות כלשהן לתוכן הלקוח.

4.3 הגבלות שימוש

- א. הלקוח אינו רשאי לפעול במישרין כדי לבצע מיתוג משותף של הנתונים, להשתמש בנתונים בשירות או במוצר לא מורשים או להציע את הנתונים דרך או מטעם צד שלישי, ואינו רשאי לאשר ללקוחות שלו לעשות פעולות כאלו.
- ב. הלקוח אינו רשאי להשתמש, או לאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש, בנתונים למטרות הידור, שיפור, אימות, השלמה, הוספה להידור או מחיקה מהידור של מידע אשר נמכר, מושכר, מתפרסם, מסופק או מוענק בכל דרך שהיא לצד שלישי.
- ג. נתוני רישום עסקי. הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני הרישום העסקי למטרות שיווק ישיר, פרסום למכירה חוזרת או הפצה לצד שלישי כחלק מרשימת תפוצה, מספריה, ממודעות לוח או מהידור מידע אחר, אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת.
- ד. נתוני רחובות. הלקוח רשאי להשתמש בנתוני רחוב למטרות מיפוי, עיגון כתובות, ניתוב וניתוח תחבורת רשת. אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת, הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני רחובות לצורך

1. הכוונה בניווט בזמן אמת, כולל התראת המשתמש לגבי התמרונים הבאים, כמו למשל אזהרה לפני סיבוב או חישוב מסלול חלופי אם המשתמש פספס פניה;
2. ניתוב מסונכרן עם ריבוי רכבים; או
3. אופטימיזציית מסלול מסונכרן.

- ה. נתוני Business Analyst. הלקוח רשאי להטמין נתונים שסופקו באמצעות אפליקציית Business Analyst של ArcGIS בטלפון הנייד לשימוש יחד עם שרת Business Analyst. אחרת הלקוח לא יהיה רשאי להטמין או להוריד נתונים כאלה.
- ו. רישיונות ערכת נתונים חלקיים: אם לקוח מזמין תת-ערכה של ערכת נתונים (לדוגמה, ארץ, אזור, מדינה, או חלק מקומי של ערכת נתונים גלובלית), הלקוח רשאי להשתמש רק בתת הערכה המורשית, ולא בכל חלק אחר של ערכת הנתונים המלאה.
- ז. נתוני MapStudio של Esri. הלקוח רשאי ליצור, ולהציג בציבור, ולהפיץ מפות מודפסות ובפורמט אלקטרוני סטטי למטרות דיווח חדשות בלבד.
- ח. "MBR Data" (Michael Bauer Research International Boundaries Data): זכות הלקוח להשתמש בנתונים שהורדו אל מתחם הלקוח (למשל נתוני MBR המאוחסנים ב-ArcGIS Enterprise, שולחן עבודה ArcGIS) מושגים שנתיים לאחר ההורדה.

4.4 תנאים והתניות משלימים לגבי נתונים. יש מעניקי רישיונות שדורשים מ-Esri לחייב את הלקוח לעמוד בדרישות ייחוס ובתנאי שימוש נוספים. תוספת תנאים אלה ותיקון התנאים בהסכם זה זמינים באתר www.esri.com/legal/third-party-data.

5.0 תחזוקה

לקוחות ארה"ב: Esri תספק תחזוקה עבור התוכנה והשירותים המקוונים בהתאם לתחזוקה ותוכנית התמיכה של Esri ובהתאם להסכם זה אם הלקוח נמצא בארה"ב.

לקוחות מחוץ לארצות הברית: הלקוח רשאי לקבל שירותי תחזוקה ממפיץ Esri המקומי בכפוף למדיניות התמיכה הסטנדרטית של המפיץ.

קובץ מצורף א' מילון מונחים

מילון המונחים הבא חל על כל ההצעות והשירותים של Esri-ש Esri עשויה לספק ללקוחותיה. ייתכן כי הסכם זה אינו מתייחס לחלק מההצעות או מהשירותים של Esri. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

"**שותפות**" פירושו שכל ישות, במישרין או בעקיפין, (i) שולטת; (ii) נשלטת על ידי; או (iii) תחת שליטה משותפת עם גורם מצד שלישי; כאשר "שליטה" פירושה בעלות של יותר מ-50% מהמניות בעלות זכות הצבעה או אינטרס הצבעה אחר ביישות הנשלטת.

"API" פירושו ממשק תכנות אפליקציה.

"GIS" פירושו מערכת מידע גיאוגרפית.

"**אישורי** (י) **משתמש שמי**" פירושו כניסת אדם אינדיבידואלי וסיסמה מקושרת המאפשרת לאותו אדם לגשת ולהשתמש במוצרים.

"אפליקציה (אפליקציות) בעלת ערך מוסף" פירושה אפליקציה שפותחה על ידי לקוח לשימוש יחד עם שימוש מורשה של כל תוכנה, נתונים או שירותים מקוונים.

"אתר ArcGIS" פירושו www.arcgis.com וכל אתר קשור או חלופה אחרת.

"**בטא**" פירושו כל מהדורת אלפא או בטא מוקדמת של מוצר או כל מהדורת גרסת מוצר מוקדמת אחרת.

"**דוגמאות**" פירושו דוגמאות קוד, אפליקציות לדוגמה, תוספות או הרחבות לדוגמאות של מוצרים.

"**הדרכה**" פירושה הדרכת מוצר סטנדרטית של Esri מספקת בכפוף להסכם זה.

"**הזמנת (הזמנות) משימה**" פירושה מסמך הזמנה עבור שירותים.

"**הצעה (הצעות) Esri**" פירושה כל מוצר או תיעוד. אם Esri מספקת הדרכה או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, הצעות Esri כוללות גם תוצרים המסופקים במחיר בסיס קבוע ויציב וגם חומרי הדרכה. הצעות Esri להוציא שירותים ותוכן מגורם צד שלישי.

"**חומרי הדרכה**" פירושה תכולה דיגיטלית או מודפסת הדרושה להשלמת הדרכה, שעשויה לכלול, בין השאר, חוברות עבודה, נתונים, מושגים, תרגילים ובחינות.

"**מוצרים**" פירושו תוכנה, נתונים ושירותים מקוונים.

"**מסמך (מסמכי) הזמנה**" פירושו הצעת מחיר, הצעת מחיר לחידוש תחזוקה, הזמנת רכישה, הצעה, הזמנת משימה או כל מסמך אחר המזהה הצעות, עדכונים או שירותי Esri שהלקוח מזמין.

"**מפרט(ים)**" פירושו (i) תיעוד עבור תוכנה ושירותים מקוונים, (ii) היקף העבודה המפורט במדויק בכל הזמנת משימה, או (iii) תיאור מסלולים של Esri הוציאה לאור לשם הדרכה.

"**משתמש(ים) שמיים**" פירושה עובד, סוכן, יועץ או קבלן של הלקוח שהלקוח הקצה לו אישור כניסת משתמש שמי מיוחד ומאובטח (זהות) המאפשר גישה למוצר הדורש זהות כזאת כדי לגשת ליכולות ניהול על ידי זהות במוצר לשם טובתו הבלעדית של הלקוח. כאשר יוצרים משתמשים שמיים לצורכי לימוד, הם יכולים לכלול גם תלמידים רשומים.

"**נתונים**" פירושה כל ערכת (ערכות) נתונים מסחרית דיגיטלית זמינה כולל, אך לא מוגבל לאלה, נתוני וקטור גיאוגרפיים, דוחות נתוני רשת, או שיוך טבלאות קשורות, של Esri מצרפת יחד עם הצעות Esri או שולחת באופן עצמאי.

"**קוד זדוני**" פירושו וירוסים של תוכנה; תולעים; פצצות מתקתקות; סוסים טרויאנים; או כל קוד מחשב, קבצים, הכחשת שירות, או תוכניות המיועדות לקטוע, להרוס או להגביל את התפקודיות של כל תוכנת מחשב, חומרה או ציוד טלקומוניקציה.

"**קוד(י) אוטוריזציה**" פירושו כל אות, מספר אוטוריזציה, קוד אפשר, אישור כניסה, קוד הפעלה, סימן, שם משתמש וסיסמה, או כל מנגנון אחר הדרוש לשימוש עבור הצעות Esri.

"**רישיון או מנוי של משתמש שמי**" פירושה רישיון או מנוי המיועדים לשימוש של משתמש שמי יחיד.

"רישיון זמני" פירושו רישיון לשימוש בהצעת Esri לזמן מוגבל. ("זמני").

"רישיון תמידי" פירושו רישיון לשימוש בגרסה של הצעות Esri שעליו שולם התשלום הרלוונטי, לזמן בלתי מוגבל, אלא אם כן Esri או הלקוח יחליטו לסיימו כמסוכם בהסכם זה.

"שימוש אישי" פירושו שימוש אישי ולא מסחרי על-ידי לקוח מסוים אחד. שימוש אישי להוציא שימוש לטובת כל גורם מצד שלישי, כולל ישויות מסחריות, לימודיות, ממשלתיות או ללא מטרת רווח.

"שימוש בספק שירותי אפליקציות (ASP) מסחרי" פירושו שימוש כספק שירותי אפליקציות מסחרי, הכוונה, ליצור רווח על ידי אספקת גישה לתוכנה או לשירותים מקוונים באמצעות אפליקציה בעלת ערך מוסף, לדוגמה, על ידי חיוב תשלום עבור מנוי, או כל צורה אחרת של העברת תשלום או על ידי יצירת יותר מרווח אקראי מפרסום.

"שירותים(ים)" פירושו תחזוקה. אם Esri מספקת EMCS, הדרכה, או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, אז שירותים כוללים גם EMCS, הדרכה, ושירותים מקצועיים.

"שירותי ניהול ענן של Esri" או "EMCS" פירושה פלטפורמת תשתית, תוכנה, נתונים, ורשת ש-Esri מארחת, והופכת אותם זמינה עבור הלקוח או עבור משתמש קצה של לקוח באמצעות האינטרנט.

"שירותי ענן" פירושה שירותים מקוונים ו-EMCS.

"שירותים מקוונים" פירושה כל מערכת גיאוגרפית מרחבית מסחרית זמינה, מבוססת אינטרנט ש-Esri מספקת, כולל אפליקציות ו-API מקושרים לאחסון, ניהול, הוצאה לאור ושימוש במפות, נתונים ומידע נוסף. שירותים מקוונים לא כוללים נתונים ותכולה.

"שירותים מקצועיים" פירושה כל סוג של שירותי פיתוח או ייעוץ ש-Esri מספקת ללקוח.

"שליטה" פירושה בעלות על יותר מ-50% ממניות ההצבעה או אינטרס הצבעה אחר ביישות נשלטת.

"תוכנה" פירושה כל תוכנה קניינית מסחרית המסופקת כמוצר מדף, למעט נתונים, שמשמשים הורידו או ניגשו אליהם דרך אתר אינטרנט מורשה של Esri או ש-Esri מספקת במדיה כלשהי בפורמט כלשהו, לרבות גיבויים, עדכונים, חבילות שירותים, תיקונים, תיקונים חמים או עותקי ממוזגים מותרים.

"תוצרים" פירושה כל דבר ש-Esri שולחת אל הלקוח כתוצאה מביצוע שירותים מקצועיים למעט מוצרים, הדרכה, או שירותים הניתנים תחת EEAP.

"תחזוקה" פירושה תוכנית מנוי ש-Esri מספקת והיא מאפשרת ללקוח עדכוני מוצר ויתרונות נוספים כגון גישה לתמיכה טכנית ולמקורות למידה בקצב אישי מבוססי רשת.

"תיעוד" פירושו כל תיעוד לעיון המשתמש ש-Esri מספקת עם תוצרי או הצעות Esri.

"תכולה" פירושה נתונים, תמונות, תצלומים, אנימציות, סרטוני וידאו, קבצי קול, טקסט, מפות, ערכות נתונים, דגמי נתונים, גיליונות אלקטרוניים, ממשקי משתמש, רכיבים גרפיים, סמלים, תוכנה, ומשאבים נוספים.

"תכולת לקוח" פירושה כל תכולה שהלקוח מספק, משתמש, או מפתח יחד עם שימוש הלקוח בהצעות או בשירותי Esri, כולל אפליקציות בעלות ערך מוסף. תכולת הלקוח אינה כוללת משוב, הצעות או בקשות לשיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

"תכולת צד שלישי" פירושה כל תכולה שהלקוח עשוי לקבל מאתר צד שלישי או שאדם שאינו חלק מעובדי, ספקי או מפיצי Esri עשוי לתרום לאתר Esri.

קובץ מצורף ב' תנאים והתניות כלליים

התנאים וההתניות הכלליים הבאים חלים על כל ההצעות והשירותים של Esri ש-Esri עשויה להציע ללקוחותיה. ייתכן כי חלק מההצעות או מהשירותים של Esri לא יהיו זמינים בכפוף להסכם זה. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

סעיף 1 - הגבלות שימוש כלליות

למעט ככל שהסכם זה מתיר במפורש, הלקוח לא

- א. ימכור, ישכיר, יחכיר, יעניק ברישיון משנה, יפיץ, ישאיל או יקצה את הצעות Esri או ישתמש בהן במסגרת בעלות תקופתית;
- ב. ישתמש בתוכנה למטרות שימוש ASP מסחרי או שירותי משרד;
- ג. יפיץ או יספק גישה ישירה להצעות Esri עבור גורמי צד שלישי, באופן מלא או חלקי, לרבות, בין השאר, הרחבות, רכיבים או ספריות DLL;
- ד. יפיץ קודי אוטוריזציה לגורמי צד שלישי;
- ה. יבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של כל מוצר או תוצר שסופק במתכונת של הידור;
- ו. ינסה לעקוף או האמצעים הטכנולוגיים השולטים בגישה להצעות Esri או בשימוש בהן;
- ז. יאחסן תכולה, ישמור אותה ב-Cache, ישתמש בה, יעלה אותה, יפיץ אותה או יספק אותה במסגרת רישיון משנה או יעשה שימוש אחר בהצעות Esri בצורה שמפרה את הזכויות של Esri או של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות, חוקים נגד אפליה או כל חוק או תקנה חלים אחרים;
- ח. יסיר או יסתיר הערות לגבי זכויות על פטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות קנייניות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה או מקראים הנכללים או מצורפים להצעות Esri, לפלט, לקובץ מטא-נתונים או לגיליון ייחוס במתכונת מקוונת או על-גבי נייר של נתונים או של תיעוד;
- ט. יפרק הצעות Esri לגורמים או ישתמש ברכיבים בודדים של ההצעות או בחלקים מההצעות בנפרד זה מזה;
- י. ישלב כל חלק מהצעות Esri במוצר או שירות עבור שימוש גורם צד שלישי המתחרה בהצעות Esri;
- כ. יפרסם או יודיע בכל דרך שהיא על התוצאות של בדיקות בוחן ביצועים שנעשו במוצרי בטא מבלי שקיבל לכך אישור מקדים בכתב מאת Esri או מאת מעניקי הרישיונות שלה; או
- ל. יטמיע, ישנה, יפיץ או ישלב הצעות Esri, יספק גישה אליהן או ישתמש בהן בצורה שתחיל על חלק כלשהו מהצעות Esri תנאי רישיון של קוד פתוח או של מסד נתונים פתוח הדורשים שחלק כלשהו מהצעות Esri

1. ייחשף לצד שלישי בצורת קוד מקור;
2. יינתן ברישיון לגורמי צד שלישי במטרה להפיק עבודות נגזרות; או
3. יהיה זמין להפצה חוזרת לגורמי צד שלישי ללא תשלום.

הגבלות אלו לא יחולו במקרה שיעמדו בסתירה לחוקים או לתקנות החלים.

סעיף 2 - תקופה וסיום

הלקוח רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי של הצעות Esri בכל עת בהינתן הודעה מוקדמת בכתב ל-Esri. סיום התקשרות ללא סיבה אינה מזכה לקוח לקבל כל החזר או תשלום ששולם. כל זכות לסיים התחייבויות שירותים בהמתנה לצורך נוחות מפורטת במדויק בסעיף הרלוונטי בגוף הסכם זה. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי עקב הפרה מהותית שאינה מתוקנת תוך 30 ימים מתאריך ההודעה בכתב לצד המפר. בכל מקרה של סיום הסכם זה עקב הפרה, Esri תפסיק לספק שירותים. רישיונות הנכללים בהצעות Esri שתוקפם נמשך גם לאחר סיום הסכם זה ממשיכים בכפוף לתנאי הסכם זה.

אם Esri מסיימת הסכם זה עקב הפרה מצד הלקוח, אזי Esri גם רשאית, לפי בחירתה, לסיים רישיונות או מנויים של הלקוח הנכללים בהצעות Esri. אם לקוח מחליט לסיים הסכם זה מסיבה מסוימת או מטעמי נוחות, הלקוח רשאי, לבחירתו, לבטל גם את רישיון הלקוח או המנוי להצעות Esri.

עם סיום רישיון או מנוי, הלקוח

- א. יפסיק לגשת להצעות Esri שהסתיימו ויפסיק להשתמש בהן;
- ב. ימחק כל Cache של נתונים מצד הלקוח הנגזר משירותי הענן שהסתיימו; וכן
- ג. יפסיק להשתמש ויסיר את ההתקנה, יסיר וישמיד את כל ההעתקים של הצעות Esri הנוגעים לעניין הנמצאים בבעלותו או בשליטתו של הלקוח, כולל כל חלק ששונה או מוזג בשל כך, בכל צורה, וישלים וישלח כל ראייה על פעולה כזאת אל Esri או אל המפיץ המורשה שלה.

Esri רשאית להפסיק לבצע שירותים ללקוח באופן מיידי על גבי הודעה כתובה אם מתחיל הליך פשיטת רגל או חדלות פירעון על ידי הלקוח או נגדו עד שהנאמן יפתור כל השתמטות קיימת ויספק ביטחון הולם לביצוע עתידי תחת הסכם זה. הסכם זה מסתיים במקרה של אי-כושר פירעון, פירוק או חיסול של כל אחד משני הצדדים.

סעיף 3 - אחריות מוגבלת וכתבי ויתור

3.1 אחריות מוגבלת. למעט הויתור שלהלן, Esri מעניקה אחריות ללקוח (i) שהצעות Esri יהיו מתואמות באופן ניכר עם המפרטים הרלוונטיים (ii) ושהשירותים יתאימו באופן ניכר לתקנים המקצועיים והטכניים של התעשייה. תקופת האחריות עבור הצעות ושירותי Esri המוצעת תחת רישיון תמידי תקפות ל-90 יום מתאריך השליחה, או מתאריך קבלה אם הסכם זה מספק תקופת קבלה. תקופת האחריות עבור הצעות ושירותי Esri מוצעת תחת מנזר או על בסיס רישיון זמני תקפה למשך המנזר או התקופה או 90 יום מתאריך המשלוח או הקבלה, הקצר מביניהם.

3.2 כתב ויתור מיוחד. תכולת גורם צד שלישי; נתונים; דוגמיות; תיקונים חמים; עדכונים; שירותים מקוונים המסופקים ללא עלות; ומוצרים ניסיוניים, מוצרים לתקופת הערכה, ומוצרי בטא נשלחים כמו שהם ללא אחריות מכל סוג שהוא.

3.3 כתב ויתור כללי. למעט האחריות המוגבלת המפורשת המתוארת בהסכם זה, Esri מסירה מעצמה כל אחריות והתניות אחרות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, לרבות, בין השאר, אחריות והתניות לגבי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי הפרה של זכויות קניין רוחני. Esri אינה אחראית לאי התאמות הנגרמות עקב שינויים שערך הלקוח בהצעות Esri, אלא אם הם מצוינים בתיעוד זה. Esri אינה מבטיחה כי הצעות Esri, או הפעלתן על-ידי הלקוח, יהיו ללא הפרעות, ללא שגיאות, עמידות בפני תקלות או חסינות בפני כשלים ואינה מבטיחה שתוכל לתקן או שתתקן את כל אי התאמות. הצעות Esri לא תוכננו, יוצרו או יועדו לשימוש בסביבות או באפליקציות שעלולות להוביל למוות, לפגיעה או לנזק פיזי לרכוש או לסביבה. הלקוח מתבקש לא להשתמש בהצעות ניווט במסלולים שנראות מסוכנות, לא בטיחותיות או לא חוקיות. שימוש כזה ייעשה על אחריותו ועל חשבונו הבלעדיים של הלקוח.

3.4 כתבי ויתור

א. כתב ויתור באינטרנט. אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות לנזקים על סמך שום בסיס משפטי בכל הקשור לביצועי האינטרנט או להפסקת פעולת האינטרנט או לפעילות פיקוח על האינטרנט שעשויים להגביל או לאסור את הפעלת שירותי הענן.
ב. אתרי גורם צד שלישי; תוכן מגורם צד שלישי. Esri אינה אחראית לכל אתר צד שלישי או תכולת צד שלישי המופיעה כחומר עיוני על ידי הצעות Esri או באתרי Esri, כולל www.esri.com וגם www.arcgis.com. אין לפרש הכללת קישורים לאתרי אינטרנט ולמשאבים של גורמי צד שלישי כהמלצה, כסינוף או כמתן חסות מכל סוג שהוא.

3.5 סעד בלעדי. פתרון בלעדי ללקוח והתחייבות כוללת של Esri עבור הפרה של תעודות האחריות המוגבלות בסעיף זה תהיה להחליף כל מדיה פגומה ו/או (i) לתקן, לשפר או לספק מעקף עבור הצעת או שירותי Esri הרלוונטיים או (ii) להחזיר את התשלומים ששולמו על ידי הלקוח עבור הצעות או שירותי Esri שאינם תואמים את תעודות האחריות המוגבלות של Esri, בתנאי שהלקוח מסיר את ההתקנה, מסיר ומשמיד את כל ההעתקים של הצעות Esri הרלוונטיים; מפסיק את הגישה והשימוש בשירותי ענן הרלוונטיים; ומבצע ושולח הוכחה של כל פעולות אלה אל Esri או אל המפיץ המורשה שלה.

סעיף 4 - הגבלת חבות

4.1 כתב ויתור על חבות. הלקוח, Esri, המפיצים של Esri ומעניקי הרישיונות של Esri לא יישאו בחבות לשום נזק עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי, לאובדן רווחים, לאובדן מכירות, לאובדן רצון טוב, לעלויות רכישת סחורות או שירותים חלופיים או לנזקים החורגים מעבר לסכום דמי הרישיון או המנזר הרלוונטיים שהלקוח שילם או חייב ל-Esri בגין הצעות Esri שמהן נבעה עילת התביעה.

4.2 ההגבלות והסייגים על החבות בפסקה הקודמת אינם חלים על הפרת זכויות הקניין הרוחני של Esri או של מעניקי הרישיונות של Esri מצד הלקוח, על שימוש לרעה בזכויות אלו או על שימוש לא הוגן בהן מצד הלקוח, ואינם חלים על חובת שיפוי, על רשלנות חמורה, על התנהגות בלתי הולמת מכוונת או על הפרות של סעיף הציות להגבלות היצוא בהסכם זה או של החוקים או התקנות הרלוונטיים החלים, ככל שיהיו מצידו של מי מהצדדים.

4.3 ישימות כתבי הויתור וההגבלות. Esri או המפיץ המורשה שלה קבעו את התעריפים שלהם והתחייבו להסכם זה על סמך כתבי הויתור וההגבלות המפורטים בהסכם זה; התעריפים משקפים חלוקת סיכונים המהווה בסיס חיוני בעסקה שבין הצדדים. הגבלות אלו חלות בין הצדדים, או אחד מהם, מודעים לאפשרות לנזק ובין שלא, גם אם סעד מוגבל ובלעדי כלשהו נכשל במטרתו המהותית.

4.4 כתבי הוויתור הנזכרים לעיל, ההגבלות וההחרגות עשויים להיות בטלים באזורי שיפוט מסוימים ולחול רק בהיקף המותר על ידי החוק הרלוונטי או התקנה בתחום השיפוט בו נמצא הלקוח. ייתכן כי ללקוח קיימות זכויות נוספות שאינן נכללות בויתור. Esri אינה מבקשת להגביל את האחריות או את הסעד של הלקוח במידה שאינה מותרת על פי חוק.

סעיף 5 - שיפוי

5.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שסופקו בקובץ המצורף א':

- א. "תביעה" פירושה כל תביעה, הליך משפטי או דרישה מצד צד שלישי.
- ב. "הצד המשופה" פירושו הלקוח והסמנכ"לים, המנהלים והעובדים שלו.
- ג. "תביעות על הפרה" פירושו כל תביעה הטוענת כי גישת הלקוח להצעות או לשירותים של Esri או השימוש שהוא עושה בהם מפרים זכויות פטנט, זכויות יוצרים, זכויות על סימן מסחרי או זכויות על סוד מסחרי.
- ד. "אובדן" פירושו אובדן מזומנים, מתן פיצויים, סכום, עלות או הוצאה של יישוב בין הצדדים, לרבות שכר טרחה לעורך דין.

5.2 שיפוי בגין הפרה

- א. Esri תגן על כל הצדדים המשופים ותפטור אותם מחבות בכל מקרה של תביעה על הפרה ותשפה אותם על כל אובדן הנובע מתביעה על הפרה כמתואר בפסקאות הבאות.
- ב. אם Esri תחליט שתביעת הפרה הינה הגיונית, Esri רשאית, על חשבונה, או (i) להשיג זכויות עבור הלקוח להמשיך ולהשתמש בהצעות ושירותי Esri או (ii) לשנות את הצעות ושירותי Esri תוך שמירה על פונקציונליות דומה באופן ניכר. אם אף חלופה אינה הגיונית מבחינה מסחרית, Esri רשאית לבטל את זכות הלקוח להשתמש בהצעות ושירותי Esri ותחזיר (א) תשלומים עבור רישיון שהלקוח שילם עבור ההפרה של הצעות ושירותי Esri שאירעה תחת רישיון תמידי, חולקה למשך 5 שנים, בסיס פחת קו ישר מהתאריך הראשוני של השליחה או (ב) חלק מתשלומים שלא נעשה בהם שימוש עבור רישיון זמני, מנויים ותחזוקה.
- ג. Esri אינה חייבת להגן על תביעת הפרה או לשפות את הלקוח עד להיקף שתביעת הפרה כוללת את (i) השילוב או האינטגרציה של הצעות ושירותי Esri עם המוצר, התהליך, המערכת או רכיב ש-Esri לא סיפקה או ציינה במפרט; (ii) תיקון של הצעות או שירותי Esri על ידי אדם שאינו Esri או קבלני המשנה שלה; (iii) התאמה עם מפרטי הלקוח; או (iv) שימוש בהצעות או שירותי Esri לאחר ש-Esri סיפקה גרסה מעודכנת כדי להימנע מהפרה או מבטלת את זכותו של הלקוח להשתמש בהצעות או שירותי Esri.

5.3 שיפוי כללי. Esri תגן ותשפה על כל אובדן הנגרם כתוצאה מכל תביעה בגין פגיעה גופנית, מוות או נזק לרכוש או לנכס מוחשי, שיובא נגד כל אחד מהצדדים המשופים עד להיקף של כל מעשה רשלנות או הזנחה או התנהגות בלתי הולמת במכוון על ידי Esri או מי מהמנהלים, פקידים בכירים, עובדים או סוכנים המבצעים שירותים באתר הלקוח.

5.4 תנאים לשיפוי. כתנאי לשיפוי, על הצד המשופה (i) להודיע ל-Esri על התביעה בכתב בהקדם, (ii) לספק את כל המסמכים הזמינים המתארים את התביעה, (iii) לתת ל-Esri שליטה בלעדית בהגנה בכל מקרה של הליך משפטי ומשא ומתן הקשורים להגנה או ליישוב של כל תביעת הפרה וכן (iv) לשתף פעולה בצורה סבירה עם ההגנה של תביעת הפרה לבקשתה של Esri ועל חשבונה.

5.5 סעיף זה מפרט במדויק את מחויבותה הכוללת של Esri, של המפיץ המורשה שלה ושל מעניקי הרישיונות שלה בנוגע לכל תביעה שיהיה על Esri לשפות לקוח.

סעיף 6 - ביטוח

אם Esri מספקת שירותים, Esri תספק לכל הפחות את הכיסוי הבא:

- א. אחריות כללית מקיפה או אחריות כללית מסחרית עם כיסוי של \$1,000,000.00 לפחות של גבול אחריות משולב למקרה של פגיעה גופנית, כולל מוות, ואחריות על נזק לרכוש הכוללת את הבאים:

1. חצרים ופעילות;
2. אחריות חוזה גג;
3. נזק לרכוש במובן הרחב;
4. קבלני משנה עצמאיים;
5. פגיעה, ללא החרגת עובד; וכן
6. פעילות שהושלמה.

ב. ביטוח פיצויים לעובדים, תוך ויתור על תחלוף, בסכום הכפוף למגבלות החוק.

7.1 אבטחה. Esri מפרסמת את יכולות האבטחה שלה בכתובת <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/securityoverview.htm>. הלקוח רשאי להעניק ל-Esri גישה אישית אל מערכות הלקוח או אל מידע אישי של הלקוח או של גורם צד שלישי, מידע מבוקר, או נתונים רגישים אם גישה זו הכרחית עבור ביצועי שירותיה של Esri ואם Esri מסכימה במפורש לקבל גישה זו. Esri תנקוט אמצעים ניהוליים, טכניים ופיזיים סבירים כדי להגן על הנתונים האלו ולספק הגנה מפני גישה בלתי מורשית. אחריות הלקוח (i) לאשר שבקורות האבטחה והפרטיות של Esri עומדות בכל הדרישות החוקיות הרלוונטיות לשם הגנת תכולת הלקוח (ii) ולהעלות או לשתף תכולת לקוח באמצעות שירותי ענן רק כאשר הדבר חוקי וניתן לעשותו. אין באחריותה של Esri לבדוק את תכולת הלקוח כדי לוודא כי היא מצייתת לחוקים ולתקנות החלים. על הלקוח ליצור קשר עם securesupport@esri.com לשם הנחיות נוספות לפני שיספק כל תכולת לקוח הדורשת מידות אבטחה שונות מיכולות האבטחה המפורסמות על ידי Esri.

7.2 קוד זדוני. Esri תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להבטיח שהצעות של Esri לא יעבירו קוד זדוני ללקוח. Esri אינה נושאת באחריות לקוד זדוני שהלקוח מחזיר להצעות של Esri או שחוזר אליהן באמצעות תכולת צד שלישי.

7.3 ציות להגבלות יצוא. כל אחד מהצדדים יציית לכל החוקים והתקנות החלים הקשורים ליצוא, לרבות תקנות מנהל היצוא (EAR) של מחלקת המסחר של ארה"ב, תקנות הסחר הבינלאומי בנשק (ITAR) של מחלקת המדינה של ארה"ב וחוקי יצוא חלים אחרים. הלקוח לא ייצא, ייצא סחורה מיובאת, יוציא לאור, או לחלופין, ייפטר, חלקית או באופן שלם, או יאשר גישה או יעביר או ישתמש בשירותים או בהצעות של Esri למדינות שארה"ב הטילה עליהן חחרם או לישויות או לאנשים מוכחשים למעט אם הדבר נעשה בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים והעדכניים של ממשל US. הלקוח לא ייצא את השירותים או את ההצעות של Esri, לא ייצא אותם ביצוא חוזר, לא יעביר אותם ולא ישתמש בהם לטובת פעילויות הקשורות לטילים או לאמצעים גרעיניים, כימיים או ביולוגיים או לטובת משתמשי קצה מבלי לקבל לכך אישור מתאים מממשלת ארה"ב. הלקוח יודיע מיד ל-Esri בכתב על כל מקרה שבו ישות או סוכנות ממשלתית של ארה"ב שוללת, משעה או מבטלת את זכויות היצוא של הלקוח. הלקוח לא יעלה, יאחסן או יעבד בשירותי הענן שום תכולת לקוח אשר (i) יש לה מספר סיווג פיקוח יצוא (ECCN) שאינו EAR99 או (ii) נמצאת תחת פיקוח יצוא מארצות הברית בכפוף לתקנות ITAR. הלקוח יודיע ל-Esri מראש אם ביצע Esri מכל סוג כגון שירותים או אספקה של כל אחת מהצעות Esri קשורה לכל סוג של פריט הגנה, שירות הגנה, או נתונים טכניים, כפי שמוגדר תחת סעיפי 120.6, 120.9 ו-120.10 ITAR, בהתאמה; Esri לא תבצע או שירותים מסוג זה או תספק הצעות Esri מסוג זה עד ש-Esri תקבל כל רישיון ייצוא הכרחי מטעם ממשל US. הלקוח יסייע ל-Esri, באופן מתקבל על הדעת, בהגשת בקשה ובקבלת רישיון ייצוא אם יהיה בכך צורך.

סעיף 8 - שירותי ענן

8.1 שימושים אסורים. הלקוח לא יספק תכולת לקוח או לחלופין ייגש או ישתמש בשירותי ענן בצורה שבה

- א. דוא"ל ספאם, דוא"ל מזויף או דוא"ל זדוני; ישדר דוא"ל זבל או חומר פוגעני או משמיץ; או יטריד או יאיים בפגיעה גופנית;
- ב. יאחסן או ישדר קוד זדוני מכל סוג שהוא;
- ג. יפר חוק או תקנה מכל סוג שהוא;
- ד. יפר או ימעל בזכויות של כל גורם צד שלישי;
- ה. יחקור, יסרוק, או יבדוק את פגיעות שירותי ענן או יפרוץ כל אבטחה או מידות אימות אשר נעשה בהן שימוש בשירותי ענן; או
- ו. ישווה את הזמניות, הביצועים או התפקודיות של שירותי הענן למטרות תחרותיות.

8.2 שיבושים בשירות. כשלים במערכת או אירועים אחרים הנמצאים מעבר לשליטתה הסבירה של Esri עשויים לשבש את גישת הלקוח לשירותי הענן. ייתכן כי Esri לא תוכל להודיע מראש על שיבושים אלו.

8.3 הסרת תכולת לקוח. Esri רשאית להסיר או למחוק תכולת לקוח אם ישנה סיבה להאמין שהעלאת תכולת הלקוח או השימוש בשירותי ענן מפירים הסכם זה במידה ניכרת. במידת הסביר בנסיבות אלו, Esri תודיע ללקוח לפני הסרת תכולת הלקוח. Esri תגיב לכל ניסיון לפגוע בחוק זכויות יוצרים בעידן הדיגיטלי בהתאם למדיניות זכויות יוצרים של Esri, הזמינה בכתובת www.esri.com/legal/dmca_policy.

8.4 השעיית שירות. Esri עשויה להשעות את הגישה לשירותי הענן (i) אם הלקוח מפר הסכם זה באופן מהותי ואינו מתקן את ההפרה בזמן סביר; (ii) אם ל-Esri יש סיבה סבירה להאמין כי השימוש שעושה הלקוח בשירותי הענן יחשוף את Esri לחבות מיידית או ישפיע לרעה על התקינות, על הפונקציונליות או על השימושיות של שירותי הענן; (iii) לצורכי תחזוקה מתוכננת; (iv) כדי למנוע איום או התקפה על שירותי הענן; או (v) אם שירותי הענן נאסרים לפי חוק או נתונים לפיקוח עד למידה שהמשך אספקתם תגרום לקושי מסחרי. במידת האפשר, Esri תודיע מראש ללקוח על כל השעיית שירותי הענן ותיתן ללקוח הזדמנות סבירה לנקוט אמצעי סעד.

Esri אינה אחראית לנזקים, אחריות, או אבדן שנגרם כתוצאה מהפרעה או השהיה של שירותי ענן או הסרה של תכולת לקוח כפי שמתואר לעיל.

8.5 הודעה ל-Esri. הלקוח יודיע ל-Esri בהקדם ברגע שיוודע לו על שימוש בלתי מורשה במנוי הלקוח או על פרצה אחרת באבטחה בכל הקשור לשירותי הענן.

סעיף 9 - תנאים כלליים

9.1 תשלום. הלקוח ישלם על כל חשבונית נכונה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר קבלת החשבונית ויעביר את התשלום לכתובת המצוינת בחשבונית. לקוחות מחוץ לארצות הברית ישלמו על חשבוניות המפיץ בהתאם לתנאי תשלום המפיץ.

9.2 משוב. Esri עשויה להשתמש בכל משוב, הצעה או בקשה עבור מוצר לצורכי שיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

9.3 פטנטים. הלקוח אינו רשאי לבקש, ואינו רשאי להתיר למשתמש אחר לבקש, זכויות פטנט או זכויות דומות מכל רחבי העולם המבוססות על מוצרים או משלבות אותם בתוכן. איסור מפורש זה על זכויות פטנט לא יחול על תוכנות ועל טכנולוגיות של הלקוח למעט במידה שהמוצרים, או כל חלק מהם, מהווים חלק מתביעה או מדוגמה מועדפת בבקשת פטנט או בבקשה דומה.

9.4 הגבלות והצעות העסקה. אף אחד מהצדדים לא יציע הזדמנות העסקה לעובד של הצד השני הקשור לביצועי השירותים במהלך ביצוע השירותים ואחריו למשך תקופה בת שנה 1. אין בכך כדי לאסור על מי מהצדדים לפרסם בציבור משרות פנויות בעיתונים, במגזינים מקצועיים או באינטרנט.

9.5 מסים ועמלות; דמי משלוח. הצעות המחיר ש-Esri מציעה ללקוח הן בלעדיות וכוללות את העלויות או המסים הרלוונטיים, אך אין מוגבלות לבאים, מיסי מכירות, מיסי שימוש או מס ערך מוסף (VAT); מכס, מיסים או תעריפים; ומשלוח וטיפול בחיובים. עבור לקוחות מחוץ לארה"ב, המפיץ עשוי להגיש הצעת מחיר בתוספת מיסים או תשלומים בהתאם למדיניות שלו.

9.6 ביקורת עמידה בדרישות. הלקוח ינהל רישום וחשבונות מדויקים ומלאים לגבי עמידתו בהתחייבויות שלו בכפוף להסכם זה. Esri או המפיץ המורשה שלה עשויים לערוך סקירת התאמה של הרישום והחשבונות באמצעות הודעה כתובה שלא תפחת מ-14 ימי עסקים או עשויה למנות גורם צד שלישי עצמאי שינהל סקירת התאמה כזו מטעמה. הלקוח יתקן בהקדם כל מקרה שבו לא עמד בדרישות אשר יתגלה במהלך ביקורת הציות לדרישות. Esri והמפיץ של Esri אינם רשאים לערוך ללקוח ביקורת עמידה בדרישות במהלך 12 חודשים מתאריך הסיום של ביקורת עמידה בדרישות קודמת שלא חשפה שום מקרה שבו לא עמד הלקוח בדרישות באופן מהותי.

9.7 ללא כתבי ויתור משתמע. כל מקרה שבו מי מהצדדים אינו אוכף תנאי מסוים מתנאי הסכם זה אינו בבחינת ויתור על התנאים או על הזכות שלו לאכוף תנאי זה או אחר בעתיד.

9.8 עקרון הפרדה. אם הוראה כלשהי מתוך הסכם זה תהיה בלתי ניתנת לאכיפה מכל סיבה שהיא, (i) הוראה זאת תתוקן רק במידה ההכרחית כדי שתהיה ניתנת לאכיפה, (ii) כל הוראה אחרת מתוך הסכם זה תישאר בתוקף.

9.9 מחליפים והקצאות. הלקוח לא יקצה את זכויות הלקוח, יעניק אותן ברישיון משנה או יעביר אותן ולא יאציל את האחריות להתחייבויות הלקוח תחת הסכם זה מבלי לקבל לכך הסכמה מראש ובכתב מאת Esri ומאת המפיץ המורשה שלה, וכל ניסיון לעשות זאת ללא הסכמה יהיה חסר תוקף. הסכם זה יחייב את המחליפים ואת ההקצאות של הצדדים בהסכם זה. עם זאת, קבלן שחתום על חוזה ממשלתי לאספקת מוצרים רשאי להקצות ללקוח הממשלתי שלו את ההסכם הזה ואת המוצרים הנרכשים לאספקה בהינתן הודעה מראש ובכתב ל-Esri, בתנאי שהלקוח הממשלתי מסכים לתנאי הסכם זה. על גבי הסכם הדדי, שותפי Esri רשאים לספק שירותים תחת התנאים של הסכם זה; במקרים אלה, מסמכי ההזמנה יזהו את השותף כצד המספק את השירותים. המפיצים של Esri אינם שותפים של Esri.

9.10 המשכיות התנאים. רשימת המונחים וההוראות בסעיפים הבאים של התנאים וההתניות הכלליים האלה יתקיימו גם לאחר סיום תוקף או ביטול הסכם זה: "אחריות מוגבלת וכתבי ויתור", "הגבלת חבות", "שיפוי", "ו-תנאים כלליים".

9.11 לקוח ממשלתי של ארה"ב. המוצרים הם פריטים מסחריים המפותחים במימון פרטי ומסופקים ללקוח בכפוף להסכם זה. אם הלקוח הוא ישות ממשלתית של ארה"ב או קבלן משנה של ממשלת ארה"ב, Esri מעניקה רישיון או מנוי ללקוח בהתאם להסכם זה בכפוף לסעיפי המשנה 12.211/12.212 של תקנות FAR או לסעיף המשנה 227.7202 של DFARS. הרישיונות והמנויים לנתונים ולשירותים המקוונים של Esri ניתנים בכפוף למדיניות של אותו סעיף משנה 227.7202 של DFARS המתייחס לתוכנות מחשב מסחריות ברכישות המתבצעות בכפוף ל-DFARS. המוצרים כפופים להגבלות והסכם זה מכתוב במפורש את אפשרויות הלקוח בכל הקשור לשינוי, לביצוע, לשכפול, להפצה, להצגה ולחשיפה של מוצרים ולשימוש בהם. תנאי ההסכם שאינם עולים בקנה אחד עם תקנות החוק הפדרלי אינם חלים. לקוח ממשלתי של ארה"ב רשאי להעביר את התוכנה לכל אחד מהאתרים שלו שאליהם הוא מעביר את המחשבים שהותקנה בהם התוכנה. אם בית משפט, בורר או מותב מסוימים קובעים כי ללקוח ממשלתי של ארה"ב יש זכויות רבות יותר על חלק מהמוצרים מתוקף חוק החל על רכישות גופים ציבוריים, זכויות אלו יתייחסו אך ורק לחלקים המושפעים. שירותים מקוונים הם ברמת FISMA נמוכה ומאושרת אך אינם עומדים בדרישות אבטחה גבוהות יותר כולל את אלה הנמצאות ב-DFARS 252.239-7010.

9.12 החוק הקובע. הסכם זה אינו כפוף לאמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי.

- א. ישויות ממשלתיות. אם הלקוח הוא ישות ממשלתית, החוקים החלים בתחום השיפוט של הלקוח הם הקובעים בהסכם זה.
- ב. ישויות לא ממשלתיות. החוק הפדרלי של ארה"ב וחוקי מדינת קליפורניה הם הקובעים בהסכם זה באופן בלעדי, להוציא את עקרונות ברירת הדין שלהם בהתאמה.

9.13 יישוב סכסוכים. הצדדים ישתמשו בתהליכי יישוב הסכסוכים הבאים:

- א. סעד מן הצדק. לכל אחד מהצדדים תהיה זכות לבקש צו, ביצועים ספציפיים או סעד שווה ערך אחר בכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית, ללא צורך להפקיד ערובה או להוכיח פגיעה כתנאי לסעד.
- ב. סוכנויות ממשלתיות של ארה"ב. הסכם זה כפוף לחוק הסכסוכים החוזיים Contract Disputes Act משנת 1978, כפי שתוקן (41 USC 601-613).
- ג. ישויות ממשלתיות אחרות. Esri תציית להחלטות מחייבות בדבר סכסוכים בכפוף לחוק החל.
- ד. בוררות. למעט כמתואר לעיל, הצדדים יגשו לבוררות מחייבת כדי ליישב כל סכסוך שיעלה עקב הסכם זה או בקשר אליו שלא ניתן ליישב במשא ומתן. אם הלקוח נמצא בארצות הברית או באחת מהטריטוריות שלה או באחד מהשטחים הנמצאים בשליטתה, כללי הבוררות המסחרית של מוסד הבוררות האמריקאי American Arbitration Association יכתיבו את הליכי הבוררות. אם הלקוח נמצא מחוץ לארצות הברית, כללי הבוררות של לשכת המסחר הבינלאומית יכתיבו את ההליכים. הצדדים יבחרו בורר אחד בהתאם לכללי הבוררות החלים. הבוררות תתקיים בשפה האנגלית. הבוררות תתקיים במיקום שהוסכם עליו. כל אחד מהצדדים, לבקשת הצד השני, ימציא את המסמכים או את העדים הזמינים הרלוונטיים להיבטים החשובים של הסכסוך.

9.14 כוח עליון. אף צד לא יישא באחריות לכל כשל או עיכוב בביצוע של הסכם זה למשך התקופה שבה אירעו הכשל או העיכוב בשל סיבות שנמצאות מעבר לשליטתו הסבירה של הצד. סיבות כגון, בין השאר, כוח עליון, מלחמה, שביתות, סכסוכי עבודה, התקפות סייבר, חוקים, תקנות, צווים ממשלתיים או כל מקרה אחר של כוח עליון.

9.15 קבלן עצמאי. Esri היא קבלן עצמאי וכך תמיד תהיה. דבר בהסכם זה אינו יוצר קשר של מעסיק-עובד, מנהל-סוכן או עסקה משותפת בין Esri או המפיץ המורשה שלה לבין הלקוח. לאף אחד מהצדדים אין סמכות להתחייב לחוזים בשמו של צד אחר או לפעול בשמו של צד אחר בכל צורה אחרת.

9.16 הודעה. הלקוח רשאי לשלוח ל-Esri את ההודעות שהוא מחויב לשלוח לפי הסכם זה לכתובת הבאה:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
שים לב: חוזים & המחלקה המשפטית
New York Street 380
Redlands, CA 92373-8100
ארה"ב

טל': 909-793-2853
דוא"ל: LegalNotices@esri.com