

Felülvizsgálva: 2018. 10. 12.  
**FONTOS – FIGYELMESEN OLVASSA EL!**

Hacsak az Ön és az Esri közötti licencszerződés másként nem rendelkezik, akkor az Esri csak abban az esetben hajlandó Esri Kínálatokat adni és Szolgáltatásokat nyújtani Önnek, ha Ön a jelen Megállapodás valamennyi feltételét elfogadja, mint a felek kizárólagos és végső megállapodását az Esri Kínálatok és Szolgáltatások Ön általi megvásárlása vonatkozásában. Kérjük, figyelmesen olvassa el a felhasználási feltételeket. Az Esri Kínálatokat Ön kizárólag e Megállapodás feltételeinek elfogadása után használhatja. Ha nem fogadja el a feltételeket, kattintson az alábbi, „Nem fogadom el a Keretmegállapodást” hivatkozásra; ezután igényelheti a kapcsolódó, kifizetett díjak visszatérítését.

A jelen Keretmegállapodás („Keretmegállapodás”) egyrészről Ön mint („Vevő”), másrészről az **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri”)**, amely egy kaliforniai vállalat, melynek székhelye: 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA, között jön létre.

Az „A” melléklet tartalmazza a jelen Megállapodásban használt nagybetűs fogalmak meghatározását. A jelen Megállapodás egyes szakaszai tartalmazhatnak további meghatározásokat, amelyek azonban kizárólag az adott szakasz értelmezése vonatkozásában használhatók.

## 1.0 A JOGOK ÁLTALÁNOS MEGADÁSA ÉS KORLÁTOZÁSOK

**1.1 Jogok megadása.** Az esedékes díjaknak a Vevő általi megfizetése ellentételezéseként és a jelen Megállapodásban foglaltak szerint az Esri

- Szolgáltatásokat nyújt a jelen Megállapodásban foglaltaknak megfelelően;
- Nem kizárólagos, nem átruházható jogot és licencet vagy az Esri Kínálatokhoz való hozzáférésre és azok használatára szóló előfizetést biztosít a Vevőnek, a Specifikációkban és a vonatkozó Megrendelési Dokumentációban foglaltaknak megfelelően; és
- Engedélyezi a Vevő részére, hogy a Vevő megfelelően az Esri Kínálatokban szereplő Vevői jogosított használattal a saját belső használatára másolatot vagy származékos művet készítsen a Dokumentációból. A Vevő köteles az Esri és licencadóinak szellemi tulajdonjogait elismerő alábbi szerzői jogi figyelmeztetést elhelyezni minden származékos művében:

„E dokumentum egyes részei az Esri cég és licencadói szellemi tulajdonát képezik és felhasználásukra a licencnek megfelelően kerül sor. Copyright © [Illessze be a megfelelő szerzői jogi dátumot(ka)t a forrásanyagokból.] Esri és licencadói. Minden jog fenntartva.”

A jelen szakaszban megadott jogok (i) az előfizetés időtartamára érvényesek, vagy a vonatkozó Időtartamra, illetve folyamatosan érvényesek, ha nincs vonatkozó Időtartam, vagy a Megrendelési Dokumentumokban meghatározott ideig érvényesek, és ezekre a jogokra (ii) a jelen Megállapodásban található további jogok és korlátozások vonatkozhatnak, beleértve a B mellékletet is.

**1.2 Tanácsadói vagy alvállalkozói hozzáférés.** A Vevő felhatalmazhatja a tanácsadóit vagy az alvállalkozóit (i) Esri Kínálatok Vevő javára történő tárolására, valamint (ii) az Esri Kínálatok kizárólagosan a Vevő javára történő használatára. A Vevőt kizárólagos felelősség terheli azért, hogy a tanácsadói és alvállalkozói betartsák e Megállapodás feltételeit, és köteles biztosítani azt, hogy a Vevő számára végzett munka befejezését követően minden tanácsadója és alvállalkozója felhagyjon az Esri Kínálatok használatával. Az Esri Kínálatoknak a nem kizárólag a Vevő érdekében történő tanácsadói vagy alvállalkozói hozzáférése vagy használata tilos.

**1.3 Jogok fenntartása.** Az összes Esri Kínálat az Esri és licencadóinak a szerzői joggal védett munkája; és az Esri, valamint a licencadók a jelen Megállapodásban kifejezetten nem magadott minden jogot fenntartanak.

## 2.0-S SZOFTVER ÉS ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1 Fogalom meghatározások

- a. **"Névtelen felhasználók"**: az összes olyan felhasználó, aki nyilvános hozzáféréssel rendelkezik (vagyis nem kell megadnia Nevesített felhasználói hitelesítő adatokat) a Vevői Tartalmak bármely részéhez vagy a Vevő Értéknövelt alkalmazásaihoz.
- b. **„Alkalmazásbeli hitelesítő adat"**: olyan, a rendszer által generált, az alkalmazásba való bejelentkezésre szolgáló név és a hozzá tartozó jelszó, amelyet egy Értéknövelt alkalmazásnak az ArcGIS Online rendszerben történő regisztrálásakor biztosítunk, és amelynek segítségével – ha beágyazzák az Értéknövelt alkalmazásba – az Értéknövelt alkalmazás hozzáférhet az Online Services szolgáltatásokhoz, és használhatja azokat.
- c. **„Többfelhasználós licenc"**: olyan licenc, amelynek alapján a Szoftvert hálózathoz csatlakoztatott számítógép(ek)re lehet telepíteni és azokon használni, feltéve, hogy az egyidejű felhasználók száma nem haladhatja meg a megvásárolt licencek számát. A Többfelhasználós licenc elkülönített operációsrendszer-környezetben a Többfelhasználós licenc kezelőszoftver passzív feladatátviteli példányainak futtatására jogosít fel a feladatátvitel ideiglenes támogatására.
- d. **„Telepítési licenc"**: licenc az ArcGIS Runtime összetevők Értéknövelt alkalmazásokba való beépítésére, valamint az Értéknövelt alkalmazások Vevő végfelhasználóinak történő terjesztésére.
- e. **„Telepítési kiszolgálói licenc"**: olyan kiszolgálói licenc, amelynek keretében használható a Szoftver a Megállapodásban engedélyezett összes célból és a Dokumentációban ismertetett módon.
- f. **„Fejlesztési kiszolgálói licenc"**: olyan Kiszolgálói Licenc, amelynek keretében a Szoftver kizárólag Értéknövelt alkalmazások létrehozására és tesztelésére használható, a Dokumentációban ismertetett módon.
- g. **„Fejlesztési célú használat"**: lehetővé teszi a Terméknek a Dokumentációban ismertetett módon Értéknövelt alkalmazások felépítése és tesztelése céljából történő telepítését és használatát.
- h. **„Kettős felhasználású licenc"**: jogot biztosít a Szoftver asztali számítógépen való telepítéséhez és ezzel egyidejűleg egy személyes digitális asszisztensen (PDA-n) vagy kézi mobil számítógépen való használatához, feltéve hogy a Szoftvert egy időben összesen egy személy használja.
- i. **„Feladatátviteli licenc"**: olyan licenc, amellyel telepíthető a Szoftver redundáns rendszereken a feladatátviteli műveletekhez, de a redundánsan telepített Szoftver kizárólag akkor működtethető, ha az elsődleges webhely nem működik. A rendszer-karbantartási és frissítési adatbázisok kivételével a Szoftver redundáns telepítései inaktívak maradnak mindaddig, amíg az elsődleges webhely (vagy más redundáns webhely) működőképes.
- j. **„Nevesített felhasználó(k)"**: a Vevő alkalmazottja, megbízottja, tanácsadója vagy olyan alvállalkozója, akihez a Vevő egyéni biztonságos felhasználói jogosultságot (azonosítót) rendelt, amely hozzáférést biztosít egy olyan Termékhez, amely ilyen azonosítást igényel a Terméken belüli azonosítást igénylő funkciók eléréséhez, a Vevő kizárólagos előnyére. Oktatási célú felhasználás esetén a Nevesített felhasználók regisztrált diákokat is jelenthetnek.
- k. **„Nevesített felhasználó hitelesítő adatai"**: adott személy bejelentkezési neve és az ahhoz tartozó jelszó, amelyek lehetővé teszik, hogy az adott személy elérje és használja a Termékeket.
- l. **„Nevesített felhasználói licenc"**: egyetlen Nevesített felhasználó joga egy konkrét Esri Kínálat használatára.
- m. **„Online Services előfizetés"** olyan korlátozott idejű előfizetést jelent, amely jogot biztosít egy vagy több Nevesített felhasználó számára az Online Services szolgáltatások elérésére és használatára.
- n. **„Továbbadási licenc"**: olyan licenc, amely a következő esetekben biztosít jogosultságot a Szoftver sokszorosításához és továbbadásához:
  1. A Vevő a maga egészében sokszorosítja és adja tovább a Szoftvert;
  2. A Szoftver valamennyi példányához egy olyan licencmegállapodás tartozik, amely a Szoftvert a jelen Megállapodásban foglalttal azonos védelemben részesíti, és a Szoftver megszerzője elfogadja a licencmegállapodás felhasználási feltételeit;
  3. A Vevő átmásolta az összes szerzői jogi és védjegyes megjelölést és megjegyzést; és
  4. A Vevő semmilyen díjat sem számít fel másoknak a Szoftver használatáért.
- o. **„Kiszolgálói licenc"**: olyan licenc, amelynek keretében a Szoftver kiszolgálókon telepíthető és használható. A Kiszolgálói licencekben korlátozott számú kiszolgáló alapgép vagy több kiszolgálón elosztott telepítés szerepelhet a Megrendelési Dokumentációban vagy a Dokumentációban foglaltaknak megfelelően. Ha a

Szoftver leírása tartalmaz feladatátvétel-használati jogokat, akkor mindegyik Kiszolgálói Licenc magában foglal egy Feladatátvételi Licencet.

- p. **„Szolgáltatási időszak(ok)”**: cserealap valamely Online Services előfizetéssel használható szolgáltatások igénybe vételéhez.
- q. **„Megosztási eszközök”**: az Online Services beépített közzétételi lehetőségei, amelyek lehetővé teszik a Vevő számára, hogy a Vevői Tartalmat és Értéknövelt alkalmazásait harmadik személyek vagy Névtelen felhasználók számára hozzáférhetővé tegye.
- r. **„Egyfelhasználós licenc”**: A Vevő engedélyezheti egyetlen jogosult végfelhasználó számára a Szoftver telepítését és használatát egyetlen számítógépen. Az egyetlen jogosult végfelhasználó a saját kizárólagos használatára másolatot telepíthet egy másik számítógépre, amennyiben a Szoftvernek egyidejűleg csak 1 példányát használja. A Szoftvert egyidejűleg semmilyen más végfelhasználó nem használhatja semmilyen más célra ugyanazon licenc alapján.
- s. **„Tárolási kiszolgálói licenc”**: olyan licenc, amellyel a következő célokra telepíthető és használható a Szoftver: Értéknövelt alkalmazások és térképgyorsítótárak létrehozása és tesztelése, felhasználói tesztelés végrehajtása, teljesítménytesztelés, harmadik fél szoftverének terhelésteresztelése, új kereskedelmi adatfrissítések tárolása, oktatási tevékenységek végzése a Dokumentációban ismertetett módon. A Vevő használhat Értéknövelt szolgáltatásokat és térképgyorsítótárakat a Fejlesztési és a Telepítési Kiszolgálói Licencekkel.

**2.2 Licencek és előfizetések típusai.** Az Esri a fenti definíciókban található egy vagy több licenc- vagy előfizetés-típus keretében biztosítja a Szoftvertermékeket. A megrendelt termék(ek)re vonatkozó licenc- vagy előfizetés-típus(oka)t a Dokumentáció és a Megrendelési Dokumentáció azonosítja:

### 2.3 Szoftverhasználati feltételek

a. A Vevő:

- 1. a Szoftvert és az Adatokat telepítheti, elérheti és tárolhatja elektronikus tárolóeszköz(ök)ön;
  - 2. archivált másolatokat és rendszeres biztonsági mentéseket készíthet;
  - 3. telepítheti a Szoftver újabb változatát, és azt egy maximum 6 hónapig tartó, észszerű átállási időszak alatt a helyettesítendő változattal párhuzamosan használhatja, feltéve hogy bármelyik változat telepítése nem haladja meg a Vevő számára nyújtott licencek mennyiségét; ezt követően a Vevő összességében nem jogosult több Szoftvert használni, mint a számára nyújtott összes licencek száma. Ez a párhuzamos használati jog nem vonatkozik a Fejlesztési célú használatra licencelt Szoftverre.
  - 4. a licencelt konfigurációnak megfelelő Szoftvert áttelepítheti egy csereszámítógépre;
  - 5. a Telepítési Licenc használatához szükséges Szoftvereket és valamennyi kapcsolódó Engedélyezési kódot átadhatja harmadik személyek számára; és
  - 6. használhatja a Szoftvert Kereskedelmi ASP-célokra, kizárólag akkor, ha a Vevő licencet vásárolt a Kereskedelmi ASP használatához, vagy ha a Vevő kormányzati vagy nonprofit szervezet, amely költségmegtérülésen alapon és nem profitszerzés céljából üzemeltet webhelyet vagy nyújt internetszolgáltatást.
- b. a Vevő testre szabhatja a Szoftvert bármilyen makró vagy parancsnyelv, alkalmazásprogramozási felület (API), illetve forrás- vagy objektumkódtár felhasználásával, de csak a Dokumentációban ismertetett testreszabás mértékéig.
- c. A Vevő a Szoftverhez biztosított minden betűkészletet felhasználhat a Szoftver bármely engedélyezett használatával együttesen. A Vevő az Esri betűkészleteit külön is felhasználhatja a Szoftver használatával létrehozott tartalom nyomtatására. A Szoftverhez tartozó, harmadik fél tulajdonában lévő betűkészletekre vonatkozó bármilyen további használati korlátozásokat maga a betűkészlet fájlja határozza meg.
- d. Az Esri az egyes Szoftverek Termék-specifikus felhasználási feltételeit itt publikálja:  
<http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Az Online Services Felhasználási feltételei

- a. **Az Online Services Leírásai.** Az Esri az Online Services Előfizetés-specifikus Felhasználási feltételeit itt publikálja: <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Az Online Services használatára a Felhőszolgáltatások **B mellékletben** található feltételei is vonatkoznak.
- b. **Az Online Services módosítása.** Az Esri az Online Services szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó API-kat bármikor megváltoztathatja azzal a kikötéssel, hogy értesítést küld a lényeges változtatások előtt 30 nappal, az érvénytelenítés előtt pedig 90 nappal. Amennyiben az Online Services bármilyen módosítása, megszüntetése vagy érvénytelenítése lényegi hátrányt okoz a Vevő működése szempontjából, az Esri saját belátása szerint dönthet az Online Services kijavításának, korrekciójának vagy kerülő megoldás biztosításának megkísérléséről. Amennyiben nincs kereskedelmileg észszerű, járható megoldás, a Vevő felmondhatja az Online Servicesre vonatkozó előfizetését, és az Esri időarányos visszatérítést nyújt.
- c. **A Vevői Tartalmának megosztása.** A Vevői Tartalmak Megosztási eszközök használatával való megosztása lehetővé teszi harmadik felek számára, hogy használják, tárolják, gyorsítótárba helyezték, másolják, többszörözzék, át- és továbbadják azokat az Online Servicesen keresztül. Az Esri nem felelős a Vevői Tartalmakban bekövetkezett semmilyen olyan veszteségért, törlésért, módosításért vagy nyilvánosságra hozatalért, amely annak a következménye, hogy a Vevő használja vagy helytelenül használja a Megosztási eszközöket, az Online Servicest, a Vevői tartalmakat, az ArcGIS webhelyet, a Dokumentációt vagy a kapcsolódó anyagokat. A Vevő a Megosztási eszközöket kizárólag saját kockázatára használja.
- d. **Az Online Services használatának korlátozása; Szolgáltatási időszakok.** Az Online Services valamennyi előfizetése tartalmazza a Szolgáltatási időszakokat a vonatkozó Megrendelési Dokumentációban leírtak szerint. Mindegyik Szolgáltatási időszak lehetővé teszi a Vevő számára, hogy előre meghatározott mértékű Online Servicest vegyen igénybe. Ez a mérték a Vevő által igénybe vett Online Services fajtájától függ. Amikor a Vevő használja az Online Servicest, a Szolgáltatási időszakok automatikusan levonásra kerülnek a Vevő számlájáról, a Szolgáltatási időszakok rendelkezésre álló darabszámának erejéig. A Vevő igény szerint további Szolgáltatási időszakokat vásárolhat. Az Esri értesíti a Vevő előfizetési fiókjának kezelőjét, amikor a Vevő Szolgáltatási időszakainak felhasználása eléri az előfizetése alapján rendelkezésére álló Szolgáltatási időszakok kb. 75 százalékát. Az Esri fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse a Vevő hozzáférést a Szolgáltatási időt használó Online Services szolgáltatásokhoz amikor a Vevő felhasználta az összes Szolgáltatási időszakát. Amikor a Vevő további Szolgáltatási időszakokat vásárol, az Esri azonnal visszaállítja a Vevő hozzáférést az Online Services szolgáltatásaihoz.

**2.5 Nevesített felhasználói licenck.** A következő feltételek vonatkoznak az olyan Szoftverekre és Online Services szolgáltatásokra, amelyekhez a Vevő Nevesített felhasználói licencket szerez.

a. **Nevesített felhasználók**

1. A Nevesített felhasználók bejelentkezési hitelesítő adatai kizárólag a megjelölt Nevesített felhasználók számára szólnak, nem oszthatók meg más személyekkel.
2. A Vevő hozzárendelhet egy Nevesített felhasználói licencket egy másik felhasználóhoz, ha a korábbi felhasználó tovább már nem igényel hozzáférést az Online Services szolgáltatásokhoz.
3. A Vevő nem jogosult harmadik feleket Nevesített felhasználóként hozzáadni Nevesített felhasználók fogalom meghatározásában található harmadik feleken kívül.

b. **Értéknövelt alkalmazások**

1. A Vevő felelős a Vevői Tartalmak és Értéknövelt alkalmazások fejlesztéséért, üzemeltetéséért és műszaki támogatásáért.
2. A Vevő nem ágyazhatja be a Nevesített felhasználók hitelesítő adatait az Értéknövelt alkalmazásokba. A Vevő személyes adataihoz vagy tartalmához hozzáférést biztosító Értéknövelt alkalmazásoknak meg kell követelniük, hogy az egyes felhasználók bejelentkezzenek az alkalmazás(ok)ba az egyéni Nevesített felhasználói hitelesítő adataikkal.
3. A Vevő beágyazhat Alkalmazásbeli hitelesítő adatokat az Értéknövelt alkalmazásokba, amelyek Névtelen felhasználókon keresztül hozzáférést biztosítanak az olyan szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz vagy adatokhoz, amelyeket a Névtelen felhasználókon keresztül megosztott használathoz tettek közzé a Vevőnek az Online Services engedélyezett használata keretében rendelkezésre álló Megosztási eszközökkel.

4. A Vevő nem ágyazhat Alkalmazásbeli hitelesítő adatokat az Értéknövelt alkalmazásokba, amelyek hozzáférést biztosítanak a Vevő személyes adataihoz vagy tartalmához. A Vevő személyes adataihoz vagy tartalmához hozzáférést biztosító Értéknövelt alkalmazásoknak meg kell követelniük, hogy az egyes felhasználók bejelentkezzenek az alkalmazás(ok)ba az egyéni Nevesített felhasználói hitelesítő adataikkal.
  5. A Vevő nem adhat hozzáférést a Szoftverhez vagy Online Services szolgáltatásokhoz a Nevesített felhasználók fogalom meghatározásában szereplő harmadik feleken kívül egyéb harmadik félnek a Vevő Értéknövelt alkalmazásain kívül.
  6. A Vevő az Értéknövelt alkalmazásokat átadhatja bármely harmadik félnek abból a célból, hogy a harmadik fél a saját Szoftverlicenciéhez vagy Online Services Előfizetéséhez kapcsolódóan használja azokat.
- c. **Névtelen felhasználók.** A Névtelen felhasználók csak olyan Szolgáltatásokhoz vagy Online Services szolgáltatásokhoz férhetnek hozzá az Értéknövelt alkalmazásokkal, amelyek olyan szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz vagy adatokhoz biztosítanak hozzáférést, amelyeket megosztott használathoz tettek közzé a Vevőnek az Online Services engedélyezett használata keretében rendelkezésre álló Megosztási eszközökkel.

## 2.6 Korlátozott felhasználású programok

- a. **Próba-, kiértékelési és bétaprogramok.** A próba-, kiértékelési és Béta program keretében megszerzett Termékek kizárólag próba- és tesztcélokra szolgálnak; a kereskedelmi célú hasznosításuk tilos. Minden ilyen jellegű felhasználás a Vevő kockázata, és a Termékek nem jogosultak Karbantartásra. Ha a Vevő a próbaidőszak lejártát megelőzően nem alakítja át a próba-, kiértékelési és Bétalicencét megvásárolt licenccé vagy előfizetéssé, akkor elveszítheti az általa a próbaidőszak alatt készített valamennyi Vevői tartalmat és testreszabást. Ha a Vevő nem kíván licencet vagy előfizetést vásárolni, akkor Vevőnek a licence lejártát megelőzően exportálnia kell az ilyen Vevői tartalmat.
- b. **Oktatóprogramok.** A Vevő vállalja, hogy az oktatási program keretében biztosított Termékeket kizárólag oktatási célokra használja az oktatási célú felhasználási Időszakban. A Vevő nem jogosult a Termékeket semmilyen Adminisztratív célra használni, kivéve ha rendelkezik Adminisztrációs célú felhasználási licenccel. Az „Adminisztratív célú felhasználás” olyan adminisztratív tevékenységeket jelent, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül az oktatáshoz, ilyen például az előnyök feltérképezése, a készségmenedzsment, a demográfiai elemzés, az útvonaltervezés, valamint az egyetem területének biztonsági és megközelíthetőségi szempontból történő elemzése. A Vevő nem jogosult a Termékeket bevételt termelő vagy hasznosító tevékenységre használni.
- c. **Adományprogramok.** A Vevő csak a nemkereskedelmi célokra használhatja az adomány program keretében biztosított Termékeket. A Termékek használatával és működtetésével járó költségek megtérülésének biztosításán túlmenően a Vevő nem jogosult a Termékeket bevételt termelő vagy hasznosító tevékenységre használni.
- d. **Egyéb korlátozott felhasználású Esri programok.** Ha a Vevő a Termékeket bármely más – a fenti felsorolásban nem szereplő – korlátozott használatú programmal szerzi meg, akkor a Termékek Vevő általi használatának feltételei a nyitólapon vagy a vonatkozó jelentkezési lapon olvashatók, illetve az Esri webhelyén ismertetett feltételek vonatkoznak rájuk, a jelen Megállapodás nem ellentmondó feltételei mellett.

## 3.0 ADATOK

**3.1 Fogalom meghatározások.** A következő fogalom meghatározások kiegészítik az A mellékletben foglalt meghatározásokat:

- a. **„Üzleti Listaadatok”:** olyan adatkészletet jelentenek, amelyek üzletek listáját tartalmazzák, illetve egyéb üzleti jellemzőket tartalmazhatnak.
- b. **„Esri Tartalomcsomag(ok)”:** ArcGIS online alaptérkép-tartalmat (például raszteres térképkockákat, képeket, vektoradatokat) tartalmazó, az ArcGIS Online Basemap Services szolgáltatásból kinyert digitális fájl.
- c. **„Útadatok”:** az utakat, az utcákat és a kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmazó vagy ábrázoló információ.

### 3.2 Engedélyezett felhasználási módok

- a. Írásbeli engedély hiányában a Vevő csak azokkal a Termékekkel használhatja az Adatokat, amelyekhez az Esri az Adatokat biztosította.
- b. A Vevő jogosult az Adatok megjelenítésére a jelen Megállapodásban meghatározott korlátozások hatálya alá tartozó harmadik felek számára, nyomtatott vagy statikus elektronikus formátumú (pl. PDF, GIF, JPEG, HTML) az ArcGIS Web Mapsben; vagy az Esri Story Maps-alkalmazásokban az Adatok megjelenítésének céljából (beleértve az olyan alapléteket, mint az eltolás, nagyítás és térképfunkciók azonosítása egyszerű felugró elemekkel) a bemutatócsomagokban, marketingtanulmányokban, illetve más jelentésekben vagy dokumentumokban való használathoz, amelyek az Esri Termékeinek használatából származó térképes képeket vagy Adatösszesítéseket tartalmaznak, azzal a feltétellel, hogy a Vevő köteles a megjelenített Adatokhoz mellékelni egy nyilatkozatot, amelyben feltünteti az Esrit vagy az érintett licenctulajdonos(oka)t az Adatmegjelenítéshez használt Adatok részeinek forrásaként.
- c. A Vevő jogosult arra, hogy az ArcGIS Online alaptérképeket offline állapotúvá tegye Esri Tartalomcsomagok formájában, majd átvigye (elküldje) azokat bármilyen eszközre, a licenccel ellátott ArcGIS for Desktop és az ArcGIS API for Flex alkalmazással való használatra. A Vevő egyéb módon nem szerezheti meg, töltheti le vagy tárolhatja ezeket az Adatokat.
- d. A jelen Megállapodás keretében az Esri nem szerez semmilyen jogot a Vevői Tartalmak vonatkozásában.

### 3.3 Felhasználási korlátozások

- a. A Vevő nem hajthat végre közvetlenül olyan cselekedetet, és nem hatalmazhatja fel a saját vevőit olyan cselekedetre, amellyel közös márkajelzéssel látja el az Adatot, bármilyen nem engedélyezett szolgáltatásban vagy termékben használja az Adatokat, vagy harmadik fél nevében vagy harmadik félen keresztül felkínálja az Adatokat.
- b. A Vevő nem használhatja az Adatokat és nem engedélyezheti harmadik feleknek az Adatok használatát a harmadik feleknek értékesített, bérbe adott, közzétett, rendelkezésre bocsátott vagy bármilyen más módon biztosított információgyűjtemény összeállítására, javítására, ellenőrzésére, kiegészítésére, bővítésére vagy az onnan való törlésre.
- c. *Üzleti Listaadatok.* Írásbeli engedély hiányában a Vevő nem használhatja az Üzleti Listaadatok semmilyen közvetlen marketinges célra, a kiadványok viszonteladására, illetve terjesztésére bármely harmadik félnek bármilyen levelezési lista, címtár, apróhirdetés vagy más információgyűjtemény részeként.
- d. *Útadatok.* A Vevő az Útadatokat térképkészítésre, geokódolásra, útvonalkészítésre és közlekedési hálózat elemzése céljára használhatja. Írásbeli engedély hiányában a Vevő nem használhatja az Útadatokat a következő célokra:
  1. Valós idejű navigációs útmutatás, beleértve a felhasználó figyelmeztetését a következő manőverekre, például a következő kanyarra, vagy az alternatív útvonal keresését, amikor a felhasználó eltéveszt egy kanyart;
  2. Összehangolt útvonaltervezés több jármű számára; vagy
  3. Szinkronizált útvonal-optimalizálás.
- e. *Business Analyst-adatok.* A Vevő gyorsítótárazhatja az ArcGIS Business Analyst mobilalkalmazásban található Adatokat mobil eszközön az ArcGIS Business Analyst Serverrel való használat céljára. A Vevő egyéb módon nem gyorsítótárazhatja vagy töltheti le ezeket az Adatokat.
- f. *Részleges adatkészletlicenck.* Amennyiben a Vevő egy adatkészletre (pl. ország, régió, állam vagy a globális adatbázis helyi részlete) rendel alkészletet, akkor kizárólag a licenccel adott alkészletet használhatja, a nemzeti adatkészlet további részeinek használata tilos.
- g. *Esri MapStudio-adatok.* A Vevő csak hirdadási célból nyomtatott vagy statikus elektronikus formában készült térképeket jogosult készíteni, valamint azokat nyilvánosan megjeleníteni és terjeszteni.
- h. *Michael Bauer Research International Boundaries Data („MBR Adatok”).* A Vevő joga a Vevő létesítményeiben letöltött adatok használatára (pl. ArcGIS Enterprise-ban, ArcGIS Desktopon tárolt MBR-adatok) a letöltést követő két év elteltével megszűnik.

**3.4 Az Adatokra vonatkozó kiegészítő Felhasználási feltételek.** Az Adatok bizonyos licencc beadói az Esri számára előírják, hogy további megjelölési követelményeket és használati feltételeket adjanak tovább a Vevőnek.

Ezek a feltételek kiegészítik és módosítják jelen Megállapodás feltételeit, és az alábbi linken érhetők el:  
[www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

#### **4.0 KARBANTARTÁS**

**4.1 USA-beli Vevők.** Az Esri Karbantartást végez a Szoftverek és Online Services szolgáltatások vonatkozásában az Esri Karbantartási és Támogatási Programnak, valamint a jelen Megállapodásnak megfelelően, ha a Vevő az Egyesült Államokban tartózkodik.

**4.2 Az Egyesült Államokon kívüli Vevők.** A Vevők az Esri helyi forgalmazójánál vehetnek igénybe karbantartási szolgáltatásokat a forgalmazó saját sztenderd támogatási szabályzatának megfelelően.

## A MELLÉKLET FOGALOMJEGYZÉK

A következő fogalomjegyzék az Esri által a Vevőknek nyújtott valamennyi Esri Kínálatra és Szolgáltatásra érvényes. Előfordulhat, hogy egyes Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások nem tartoznak a jelen Megállapodás hatálya alá. Kérjük, hagyja figyelmen kívül az olyan fogalmakat amelyek a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Esri Kínálatokra vagy Szolgáltatásokra nem alkalmazandóak.

**„Kapcsolt vállalkozás”**: minden szervezet, amely közvetlenül vagy közvetve (i) irányít (i) irányítása alatt áll; vagy (iii) egy másik féllel közösen irányít, ahol az „Irányítás” 50 százaléknál nagyobb befolyást biztosító részvény vagy más érdekelttség meglétét jelenti az Irányított szerevezetben.

**„API”**: alkalmazásprogramozási felület.

**„ArcGIS webhely”**: a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) webhely és valamennyi ehhez kapcsolódó vagy jogutód webhely.

**„Engedélyezési kód(ok)”**: kulcsok, engedélyezési számok, feljogosító kódok, bejelentkezési hitelesítő adatok, aktiváló kódok, tokenek, felhasználói fiók felhasználónevei és jelszavai, illetve az Esri Kínálatok használatához szükséges más módszerek.

**„Béta”**: adott Termék minden alfa-, béta- vagy egyéb előzetes verziója.

**„Felhőszolgáltatások”**: Online Services és EMCS.

**„Kereskedelmi ASP-használat”**: olyan kereskedelmi alkalmazásszolgáltatói tevékenység, amely bevételszerzés céljából, Értéknövelt alkalmazáson keresztül biztosít hozzáférést a Szoftverhez vagy az Online Services szolgáltatásokhoz, például előfizetési díj, szolgáltatási díj vagy bármilyen más formájú tranzakciós díj felszámításával, vagy az esetinél jelentősebb mértékű reklámbevétel generálásával.

**„Tartalom”**: adatok, képek, fotók, animációk, videók, audio- és szövegfájlok, térképek, adatbázisok, adatmodellek, adatbázis-kezelők, felhasználói felületek, grafikus komponensek, ikonok, szoftverek és egyéb források.

**„Irányítás”**: 50 százaléknál nagyobb befolyást biztosító részvény vagy más érdekelttség az Irányított szervezetben.

**„Vevői tartalmak”**: minden olyan tartalom, amelyet a Vevő az Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások felhasználásával kapcsolatban – beleértve az Értéknövelt alkalmazásokat is – nyújt, használ, fejleszt. Nem tartoznak a Vevői Tartalmak közé a Vevő által az Esri számára eljuttatott visszajelzések, javaslatok vagy fejlesztésre vonatkozó kérések.

**„Adatok”**: minden kereskedelmileg elérhető digitális adatkészlet, beleértve – a teljesség igénye nélkül – a földrajzi vektoradatokat, a raszteradat-jelentéseket vagy a társított táblázatos attribútumokat, függetlenül attól, hogy az Esri az egyéb Esri Kínálatokkal csomagban vagy önállóan biztosította azokat.

**„Szállítandó tételek”**: bármely olyan dolog, amelyet az Esri a Professzionális szolgáltatások teljesítésének eredményeként a Vevőknek szállít.

**„Dokumentáció”**: az Esri által egy Szállítandó tételhez vagy egy Esri Kínálathoz nyújtott teljes felhasználói dokumentáció.

**„Esri-kezelésű Felhőszolgáltatás”** vagy **„EKF”**: vagy [b]„EKF”[/b]: egy Vevő-specifikus felhő-infrastruktúra, Szoftver-, Adat- és hálózati platform, amelyet az Esri tárol, kezel, és a Vevő vagy Vevő végfelhasználói számára az internet útján elérhetővé tesz.



„**Esri Kínálat(ok)**”: minden Termék vagy Dokumentáció. Ha az Esri Oktatási vagy Professzionális Szolgáltatásokat is biztosít közvetlenül a Vevőnek, akkor az Esri Kínálatok a Szállítandó tételeket és Oktatási Anyagokat is tartalmazzák. Az Esri Kínálatok nem tartalmazzák a Szolgáltatásokat és a „Harmadik fél” Tartalmakat.

„**GIS**”: földrajzi információs rendszer.

„**Karbantartás**”: az Esri által biztosított előfizetési program, amely a Vevőt a Termék frissítésére és egyéb előnyökre jogosítja fel – pl. műszaki támogatás, valamint saját ütemezésű, webalapú oktatóanyagokhoz való hozzáférés.

„**Rosszindulatú kód**”: szoftveres vírusok, férgek, időzített bombák, trójai programok vagy bármely más számítógépes kód, fájl, szolgáltatásmegtagadás vagy program, amelynek célja bármely számítógépes szoftver, hardver vagy telekommunikációs berendezés működésének megszakítása, megszüntetése vagy korlátozása.

„**Online Services**”: valamennyi kereskedelmileg elérhető, az Esri által biztosított internetalapú térinformatikai rendszer, a tárolásra, a kezelésre, a közzétételre vonatkozó alkalmazásokat és az ezekhez kapcsolódó API-kat is beleértve, amelyek térképeket, adatokat és más információkat használnak. Az Adatok és a Tartalmak nem az Online Services része.

„**Megrendelési Dokumentáció**”: minden olyan árajánlat, Karbantartási megújítási ajánlat, megrendelés, ajánlat, Feladatrendelő vagy más irat, amely azonosítja a Vevő által megrendelt Esri Kínálatokat, frissítéseket vagy Szolgáltatásokat.

„**Folyamatos licenc**”: az Esri Kínálat olyan verziójának használatára vonatkozó licenc, amelyért megfizették a megszabott licencdíjat – időkorlátozás nélküli használatára vonatkozó licenc, amennyiben az Esri vagy a Vevő a jelen Megállapodásban engedélyezett módon nem mondja fel.

„**Termék(ek)**”: a Szoftver, az Adatok és az Online Services.

„**Professzionális Szolgáltatások**”: az Esri által a Vevőnek biztosított minden fejlesztési vagy tanácsadási szolgáltatás.

„**Minta (Minták)**”: a Termékek mintakódjai, mintaalkalmazásai, beépülő moduljai vagy mintabővítményei.

„**Szolgáltatás(ok)**”: Karbantartás. Ha az Esri EKF-et, Oktatási vagy Professzionális Szolgáltatásokat is biztosít közvetlenül a Vevőnek, akkor a Szolgáltatások az EKF-et, az Oktatást és a Professzionális Szolgáltatásokat is tartalmazzák.

„**Szoftver**”: az Esri által engedélyezett webhelyről elért vagy onnan letöltött, illetve bármilyen adathordozón, bármilyen formátumban – így biztonsági mentésként, frissítésként, szervizcsomagként, javításként, gyorsjavításként, illetve engedélyezett összevont példányként – az Esri által átadott, szabadalmaztatott, kereskedelmi használatra kész Esri szoftver vagy annak bármely része, az Adatokat kivéve.

„**Specifikáció**”: (i) a Szoftver és az Online Services Dokumentációja, (ii) a Feladatrendelőben meghatározott munka hatóköre, vagy (iii) az Esri közzétett képzési leírásai az Oktatáshoz.

„**Feladatrendelő(k)**”: Megrendelői dokumentáció a Szolgáltatásokhoz.

„**Határozott időre szóló licenc**”: licenc biztosítása valamely Esri Kínálat használatához korlátozott időtartamra („**Időszak**”).

„**Harmadik fél Tartalmak**”: minden olyan tartalom, amelyet a Vevő egy harmadik fél weboldáról megszerezhet, vagy amellyel az Esri-munkavállalóktól, beszállítóktól vagy alvállalkozóktól eltérő személyek közvetlenül hozzájárulhatnak az Esri weboldalához.

„**Képzés**”: az Esri által, a jelen Megállapodás keretében nyújtott általános Termékképzés.

„**Oktatási anyagok**”: digitális vagy nyomtatott anyagok az Oktatáshoz, amelyek között szerepelhetnek többek között munkafüzetek, adatok, fogalmak, gyakorlatok, felmérések és vizsgák.

„**Értéknövelt alkalmazás(ok)**”: a Vevő által bármely Szoftver, Adat vagy Online Services engedélyezett használatával együttesen történő használatra fejlesztett alkalmazás.

## **B MELLÉKLET ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

A következő általános felhasználási feltételek az Esri által a vevőknek kínált valamennyi Esri Kínálatra és Szolgáltatásra érvényesek. Előfordulhat, hogy egyes Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások nem tartoznak a jelen Megállapodás hatálya alá. Kérjük, hagyja figyelmen kívül az olyan feltételeket, amelyek nem érvényesek a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Esri Kínálatokra vagy Szolgáltatásokra.

### **1. CIKK – ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI KORLÁTOZÁSOK**

A jelen Megállapodásban kifejezetten megengedett esetek kivételével a Vevő számára tilos:

- a. A Szolgáltatásokat és Esri Kínálatokat értékesíteni, bérbe adni, allicencbe adni, terjeszteni, kölcsönbe adni, másokkal közösen használni vagy engedélyezni;
- b. A Szolgáltatásokat és Esri Kínálatokat terjeszteni vagy közvetlen eléréssel biztosítani harmadik feleknek, részben vagy egészben, a teljesség igénye nélkül ideértve a bővítményeket, az összetevőket vagy a DLL-eket;
- c. Harmadik felek részére terjeszteni az Engedélyezési kódokat;
- d. A lefordított formában szállított bármely Terméket vagy Szállítandó tételt visszafejteni, visszafordítani vagy alkotórészeire bontani;
- e. Bármilyen kísérletet tenni arra, hogy kiiktassa azokat a technológiai eljárásokat, amelyek az Esri Kínálatokhoz való hozzáférést vagy azok felhasználását felügyelik;
- f. Tartalmat úgy tárolni, gyorsítótárazni, használni, feltölteni, terjeszteni vagy allicencet biztosítani hozzá, illetve az Esri Kínálatokat olyan más módon használni, amellyel megsérti az Esri vagy valamely harmadik fél jogait, a szellemi tulajdonjogokat, az adatvédelmi jogokat, a diszkriminációellenes törvényeket, exportálási törvényeket, illetve minden más alkalmazandó jogszabályt vagy kormányzati rendelkezést is beleértve;
- g. Eltávolítani vagy eltakarni az Esri cégnek és a licencadóinak szabadalomra, szerzői jogra, védjegyre vagy tulajdonjogra vonatkozó azon feliratait vagy megjelöléseit, amelyeket bármely Esri Kínálat, kimenet, metaadatfájl, vagy bármely Adat vagy Dokumentáció online vagy nyomtatott szerzőségi oldala tartalmaz vagy címke formájában hordoz;
- h. Az Esri Kínálatok valamely önálló részét vagy alkotóelemét leválasztani és önállóan használni;
- i. Az Esri Kínálatok bármely részét az Esri Kínálatokkal piaci versenyben lévő, harmadik fél által használt termékbe vagy szolgáltatásba beépíteni;
- j. az Esri és a licencadói előzetes írásbeli engedélye nélkül közzétenni vagy bármilyen módon kommunikálni a Béta Termékeken futtatott benchmarktesztek eredményét; vagy
- k. bármely Esri Kínálatot úgy használni, befoglalni, módosítani, ahhoz hozzáférést biztosítani vagy kombinálni, hogy annak eredményeképpen az Esri Kínálat nyílt forráskódú licenc vagy nyílt adatbázislicenc felhasználási feltételeinek tárgyává válna, amelyek megkövetelik, hogy az Esri Kínálat bármelyik részét:
  1. Forráskód formájában adják át harmadik felek részére;
  2. Származékos művek készítése érdekében adják harmadik felek részére licenccel együtt, vagy
  3. Ingyenesen adják át harmadik személyek részére.

Ezek a korlátozások nem érvényesek, amennyiben ellentétesek a vonatkozó törvényekkel vagy jogszabályokkal.

### **2. CIKK – A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZÜNTETÉSE**

**2.1** A Vevő az Esrinek elküldött írásbeli értesítéssel bármikor felmondhatja a jelen Megállapodást vagy bármely Esri Kínálatra vonatkozó licencet vagy előfizetést. A rendes felmondás nem jogosítja fel a Vevőt a kifizetett díj(ak) visszatérítésére. A folyamatban lévő szolgáltatások megfelelőségi okból való felmondásának jogát a jelen Megállapodás megfelelő pontjai tartalmazzák. Bármelyik fél felmondhatja a jelen Megállapodást, illetve bármely licencet vagy előfizetést a másik fél olyan súlyos szerződésszegése miatt, amelyet 30 napon belül nem orvosoltak azt követően, hogy a másik felet a szerződésszegésről írásban értesítették. A jelen Megállapodás szerződésszegés miatti bármilyen felmondását követően az Esri megszünteti a Szolgáltatások biztosítását. Az Esri Kínálatoknak a jelen Megállapodás megszűnése után is hatályban maradó bármely licencére továbbra is a jelen Megállapodás feltételei vonatkoznak.

**2.2** Ha az Esri a jelen Megállapodást a Vevő szerződésszegése okán mondja fel, akkor az Esri a saját döntése alapján a Vevőnek az Esri Kínálatokhoz tartozó licenceit vagy előfizetéseit is felmondhatja. Ha a Vevő rendkívüli vagy rendes felmondással megszünteti a jelen Megállapodást, akkor a Vevő a saját döntése alapján az Esri Kínálatokhoz tartozó licenceit vagy előfizetéseit is felmondhatja.

**2.3** Licenc vagy előfizetés bármilyen felmondását vagy lejáratát követően a Vevő köteles:

- a. Felhagyni a felmondott vagy lejárt Esri Kínálatok elérésével és használatával;
- b. Törölni a felmondott vagy lejárt Cloud Services szolgáltatásokból származó összes ügyféloldali adatgyorsítótárat; és
- c. A Vevő tulajdonában lévő vagy felügyelete alatt álló felmondott vagy lejárt Esri Kínálatok összes példányának használatát befejezni, ezeket a példányokat eltávolítani és megsemmisíteni, beleértve azok összes módosított vagy egyesített részét, bármilyen formában történt is ez, valamint igazolni ezen műveletek végrehajtását az Esri vagy a hivatalos forgalmazója számára.

Az Esri a Vevő írásos értesítését követően azonnal leállíthatja a Szolgáltatások nyújtását, amennyiben a Vevő csődjelzést vagy felszámolási eljárást kezdeményez saját maga ellen avagy ilyen kezdeményeznek ellene, amíg a csődgondnok ki nem javítja a meglévő mulasztásokat, és megfelelő biztosítékot nem ad a jelen Megállapodásnak megfelelő jövőbeli teljesítésre vonatkozóan. Ez a Megállapodás megszűnik bármelyik fél csődje, felszámolása vagy megszűnése esetén.

### **3. CIKK – KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG ÉS A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA**

**3.1 Korlátozott szavatosság.** A lenti kivételeket leszámítva az Esri szavatolja a Vevő felé, hogy (i) a Termékek és Oktatás alapvetően megfelelnek a vonatkozó Specifikációnak (ii), a Szolgáltatások pedig alapvetően megfelelnek az iparág szakmai és műszaki normáinak. Az Folyamatos Licenccel biztosított Esri Kínálatok és Szolgáltatások szavatossági ideje a leszállítás napjától vagy a Szolgáltatás elfogadásának napjától számított 90 nap, ha a Megállapodás elfogadási (tesztelési) időtartamot is meghatároz. Az előfizetéssel vagy Határozott időre szóló licenccel nyújtott Esri Kínálatokra vonatkozó szavatosság az (i) előfizetés vagy a licenc érvényességi ideje, vagy (ii) a leszállítás vagy elfogadás napjától számított 90 napig érvényes - amelyik a rövidebb - , amennyiben a jelen Megállapodás elfogadási időtartamot is meghatároz.

**3.2 A felelősség egyedi kizárása.** A Harmadik fél Tartalmat, az Adatokat, a mintákat, a gyorsjavításokat, a javításokat, a frissítéseket, a nem díjalapú Online Servicest, a próba-, kiértékelési és bétaszoftvereket „megtekintett állapotban”, mindenfajta szavatosság nélkül biztosítjuk.

**3.3 A felelősség általános kizárása.** A jelen Megállapodásban megadott korlátozott szavatosságon kívül az Esri nem vállal semmilyen más – kifejezett vagy hallgatólagos – szavatosságot vagy feltételt, ideértve a teljesség igénye nélkül a forgalomképességre, a meghatározott célra való alkalmasságra, a rendszerintegrációra és a szellemi tulajdonjogok tiszteletben tartására vonatkozó szavatosságot is. Az Esri nem vállal felelősséget az Esri Kínálatában a Vevő által végrehajtott, a Dokumentációban leírtakon kívüli módosítások miatt bekövetkező eltérésekért. Az Esri nem szavatolja, hogy az Esri Kínálatok vagy a Vevő által üzemeltetett Esri Kínálatok működése folyamatos, hibamentes, hibatűrő vagy üzembiztos lesz, illetve hogy minden eltérést ki lehet vagy ki fognak javítani. Az Esri Kínálatokat nem úgy tervezték, nem úgy gyártották, illetve a használatukat nem olyan környezetre vagy alkalmazásokra dolgozták ki, amelyek halálhoz, személyi sérüléshez vagy anyagi, illetve környezeti károkhoz vezethetnek. A Vevőnek nem szabad semmilyen kockázatosnak, veszélyesnek vagy illegálisnak tűnő útvonalajavaslatot követnie. Minden ilyen használat a Vevő saját kockázatára és költségére történik.

#### **3.4 Felelősségkizárás**

- a. **Felelősség kizárása az internettel kapcsolatban.** Egyik fél sem tartozik semmilyen jogelv szerinti kártérítési felelősséggel az internet bármely részének teljesítményéért vagy működésképtelenségéért, vagy az internet olyan lehetséges szabályozásáért, amely esetleg korlátozza vagy letiltja a Cloud Services működését.

- b. **Harmadik fél Weboldalai; Harmadik fél Tartalmak.** Az Esri nem felelős a harmadik felek olyan webhelyeinek és a Harmadik fél Tartalmak működéséért, amelyek az Esri Kínálatokban vagy az Esri webhelyein vannak megjelenítve vagy hivatkozva, beleértve a [www.esri.com](http://www.esri.com) és a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) webhelyet. A harmadik felek webhelyeire és forrásaira mutató hivatkozások semmi esetre sem jelentenek semmilyen jóváhagyást, csatlakozást vagy szponzorálást.

**3.5 Kizárólagos jogorvoslat.** A jelen szakaszban vállalt korlátozott szavatosságra vonatkozó rendelkezések megszegése esetén a Vevő kizárólagos jogorvoslati lehetőségei és az Esri teljes felelőssége az alábbiakra korlátozódik: a hibásnak bizonyult adathordozó kicserélése és (i) az adott Esri Kínálatokkal vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült hibák kijavítása, módosítása vagy kiküszöbölése, vagy (ii) – az Esri belátása szerint – a Vevő felhasználási jogának megszüntetése és az Esri korlátozott szavatossági jogaival össze nem egyeztethető Esri Kínálatokért vagy Szolgáltatásokért a Vevő által fizetett díjak visszafizetése.

#### 4. CIKK – A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

**4.1 A felelősség kizárása.** A Vevő, az Esri és az Esri forgalmazói vagy licencátadói nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, különös, esetleges vagy következményes kárért, ideértve az elmaradt hasznot, az elmaradt árbevételt és az elvesztett jó hírnevet; a helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzési költségeit; továbbá az olyan károkért sem, amelyek meghaladják az Esrinek kifizetett vonatkozó licencdíjakat vagy aktuális előfizetési díjakat, illetve azon Szolgáltatási díjakat, amelyeket az eljárásra okot adó Esri Kínálatokért vagy Szolgáltatásokért fizettek.

**4.2 A felelősség előző bekezdésben meghatározott korlátozásai és kizárásai nem vonatkoznak a Vevő által az Esri vagy az Esri licencátadóinak szellemi tulajdonjogára vonatkozó jogsértő, helytelen vagy jogellenes cselekedeteire, bármelyik fél kártérítési kötelezettségeire, tudatos gondatlanságára, szándékos kötelezettségszegésére, valamint a jelen Megállapodásnak az Export megfeleléségre vonatkozó előírásokat tartalmazó záradékának vagy bármely vonatkozó jogszabály vagy szabályozás megsértésére.**

**4.3 A felelősség kizárásának és korlátozásának alkalmazhatósága.** Az Esri és a hivatalos forgalmazója a felelősség jelen Megállapodásban kikötött kizárásainak és korlátozásainak figyelembevételével állapította meg az árait, és írta alá a jelen Megállapodást; a díjak a kockázatnak a felek közötti megosztását fejezik ki, és a felek közötti üzleti megállapodás alapvető lényegét képezik. **Ezek a korlátozások attól függetlenül alkalmazandók, hogy a felek tudatában voltak-e bármely kár lehetőségének, és alkalmazandók bármely kizárólagos, korlátozott jogorvoslat alapvető céljának meghiúsulása ellenére is.**

**4.4 A fenti felelősségkizárások, korlátozások és kizárások egyes jogrendszerekben érvénytelennek minősülhetnek; ebben az esetben kizárólag a Vevő országának jogszabályai és szabályozásai által meghatározott mértékben alkalmazandók.** A Vevőt olyan további jogosultságok is megilletik, amelyekről nem lehet lemondani, illetve amelyek nem korlátozhatók. Az Esri nem kívánja a Vevőt megillető szavatossági vagy jogorvoslati jogokat a jogszabályok által nem engedélyezett mértékben korlátozni.

#### 5. CIKK – KÁRTÉRÍTÉS

**5.1 Fogalommeghatározások.** A következő fogalommeghatározások kiegészítik az A mellékletben foglalt fogalommeghatározásokat:

- „**Követelés**”: harmadik fél bármilyen követelése, jogi lépése vagy igénye.
- „**Károsult**”: a Vevő, valamint annak igazgatói, tisztviselői és munkavállalói.
- „**Bitorlással kapcsolatos követelés(ek)**”: bármely Követelés, amely szerint az Esri Kínálatnak vagy a Szolgáltatásnak a Vevő általi használata vagy elérése sért valamilyen szabadalmat, szerzői jogot vagy üzleti titkot.
- „**Veszteség(ek)**”: kiadás, felmerült kár, pénzbírságösszeg, költség vagy kiadás, beleértve a megsabott ügyvédi díjakat is.

#### 5.2 Kártérítés bitorlás esetén

- Az Esri megvédi az összes Károsultat minden olyan Veszteségtől, és megtérít minden olyan Veszteséget, amely bitorlással kapcsolatos kártérítési követelésből fakad.

- b. Ha az Esri azt állapítja meg, hogy egy Bitorlással kapcsolatos kártérítési követelés alapos, akkor az Esri a saját költségére (i) jogot biztosíthat a Vevő számára az Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások használatának folytatására vagy (ii) módosíthatja az Esri Kínálatokat vagy Szolgáltatásokat a hasonló lényegi funkciók megtartása mellett. Ha egyik lehetőség sem kereskedelmileg ésszerű, akkor az Esri megszüntetheti a Vevőnek az Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások használatára vonatkozó jogát és visszafizet minden (a) olyan licenclíjat, amelyet a Vevő a Folyamatos Licenc keretében szerzett Esri Kínálatokért és Szolgáltatásokért fizetett, a szállítás napjától kezdődő 5 éves időszakra lineáris értékcsökkenéssel arányosan kiszámítva; vagy (b) fel nem használt részt a Határozott időre szóló licencek, az Előfizetések és a Karbantartás díjából.
- c. Az Esri nem köteles védelmet biztosítani a Bitorlással kapcsolatos kártérítési követelés esetében vagy nem köteles a Vevő kárainak a megtérítésére abban az esetben, ha a Bitorlással kapcsolatos kártérítési követelés okát (i) az Esri Kínálatoknak vagy Szolgáltatásoknak nem az Esri által biztosított, illetve nem az Esri által a Specifikációban megadott termékkel, eljárással, rendszerrel vagy elemmel való kombinálása vagy az azokkal való egyesítése eredményezte; (ii) az Esri Kínálatoknak vagy Szolgáltatásoknak az Esrin vagy az alvállalkozóin kívüli más személy által végrehajtott módosítása eredményezte; (iii) a Vevői specifikációnak való megfelelés eredményezte; vagy (iv) az eredményezte, hogy a Vevő azt követően is használta az Esri Kínálatokat vagy Szolgáltatásokat, hogy azokon az Esri módosításokat hajtott végre annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a jogsértés, vagy az Esri megszüntette a Vevő jogát az Esri Kínálatok vagy Szolgáltatások használatára.

**5.3 Általános kártérítés.** Az Esri megvédi az összes Károsultat minden olyan Veszteségtől, és megtérít minden olyan Veszteséget, amely testi sérülés, halál vagy ingó vagy ingatlan vagyoni kár okozását tartalmazó, bármely Károsulttal szemben benyújtott bármely Követelésből fakad, amennyiben az az Esri vagy az Esri igazgatóinak, tisztviselőinek, munkavállalóinak vagy képviselőinek gondatlansága vagy mulasztása vagy szándékos kötelezettségszegése miatt történt, miközben a Szolgáltatásokat biztosították a Vevő webhelyén.

**5.4 A kártérítés feltételei.** A kártérítés feltételeként a Károsult (i) haladéktalanul írásban értesíti az Esrit a Követelésről, (ii) bemutatja a Követelést leíró összes rendelkezésre álló dokumentumot, (iii) kizárólagos ellenőrzést ad az Esri számára bármely Bitorlással kapcsolatos követelés esetében a jogi lépésekkel szembeni védekezéshez és a Követelésre vonatkozó védekezéssel vagy kiegyenlítéssel kapcsolatos tárgyaláshoz, és (iv) ésszerű módon együttműködik a Bitorlással kapcsolatos követeléssel szembeni védekezésben az Esri kérésére és költségére.

**5.5 A jelen szakasz tartalmazza az Esri, annak hivatalos forgalmazója és licencadói teljes kötelezettségét bármely Követelésre vonatkozóan, amely kapcsán az Esri a Vevő részére köteles kártérítést nyújtani.**

## 6. CIKK – BIZTOSÍTÁS

Ha az Esri Szolgáltatást nyújt, minimálisan a következő fedezetet biztosítja:

- a. Átfogó általános felelősségvállalás vagy kereskedelmi általános felelősségvállalás 1 000 000,00 USD minimális fedezettel és egyszeri korlátozással felmerülésenként (esetenként) a testi sérülésre, beleértve a halált, valamint a vagyoni kártérítési kötelezettségre vonatkozóan az alábbiakban:
1. Létesítmények és műveletek;
  2. Általános szerződéses felelősségvállalás;
  3. Kiterjesztett vagyoni kár;
  4. Független alvállalkozók;
  5. Személyi sérülés, a munkavállaló kizárásának törlésével; és
  6. Befejezett műveletek.
- b. Munkavállalókra vonatkozó felelősségbiztosítás, a jogátruházásról való lemondással, a jogszabályi korlátozásoknak megfelelő összegben.

## 7. CIKK – BIZTONSÁG ÉS MEGFELELŐSÉG

**7.1 Biztonság.** Az Esri a <http://trust.arcgis.com> webhelyen teszi közzé a biztonsági szolgáltatásait. A Vevő hozzáférést adhat az Esri munkatársainak a Vevő rendszereihez vagy a Vevő, illetve a harmadik felek személyes információihoz, ellenőrzött információihoz vagy szenzitív adataihoz, ha a hozzáférés alapvető fontosságú az Esri

Szolgáltatásainak teljesítéséhez vagy ha az Esri kifejezetten hozzájárul az ilyen hozzáféréshez. Az Esri észszerű felügyeleti, műszaki és fizikai védelmi intézkedéseket tesz az ilyen adatok védelme és jogosulatlan hozzáféréseinek megakadályozása érdekében. A Vevő felelőssége az, hogy (i) meggyőződjön arról, hogy az Esri közzétett biztonsági és adatvédelmi eszközei megfelelnek a Vevői Tartalom védelmére vonatkozó összes alkalmazandó jogszabályi követelménynek, és hogy (ii) a Vevői Tartalmat csak akkor töltsse fel és ossza meg a Felhőszolgáltatásokon keresztül, ha ez jogszerű. Az Esri nem felelős a Vevői Tartalmak ellenőrzéséért annak megállapítására, hogy a Vevői Tartalom megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak és szabályozásoknak. A Vevő további utasításokért köteles a [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) e-mail-címen kapcsolatba lépni az Esri-vel, mielőtt bármilyen olyan Vevői Tartalmat szolgáltatna, amely az Esri közzétett biztonsági szolgáltatásaitól eltérő biztonsági intézkedéseket igényel.

**7.2 Rosszindulatú kód.** Az Esri megtesz minden észszerű erőfeszítést annak biztosítása érdekében, hogy az Esri Kínálatai ne adhassanak át a Vevőnek semmilyen Rosszindulatú kódot. Az Esri nem felelős semmilyen, a Vevő által feltöltött vagy az Esri Kínálatokba Harmadik felek Tartalmán keresztül feltöltött Rosszindulatú kódért.

**7.3 Exportmegfelelőség.** Mindegyik fél köteles betartani az exportra vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabályt és szabályozást, ideértve az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának exportigazgatási szabályzatát (Export Administration Regulations, EAR), az Egyesült Államok Külügyminisztériumának nemzetközi fegyverkereskedelmi szabályzatát (International Traffic in Arms Regulations, ITAR) és egyéb alkalmazandó exportra vonatkozó jogszabályt. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy sem egészben, sem részben nem exportálja, nem exportálja vissza, nem értékesíti, nem szállítja, nem adja ki vagy nem bocsátja egyéb módon rendelkezésre a Szolgáltatásokat vagy az Esri Kínálatokat, illetve azokat nem teszi hozzáférhetővé, szállíthatóvá vagy használhatóvá olyan országok számára, amelyek az Egyesült Államok kereskedelmi embargója alatt állnak, illetve az elutasított szervezetek vagy személyek számára, kivéve ha ez az Egyesült Államok kormányának valamennyi akkor hatályos vonatkozó export jogszabályaival és szabályozásaival összhangban történik. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem exportálja, exportálja vissza, szállítja vagy használja a Szolgáltatásokat vagy az Esri Kínálatokat rakétákkal végrehajtott, nukleáris, vegyi vagy biológiai tevékenységekre vagy végső felhasználási célokra az Egyesült Államok kormányának megfelelő engedélye nélkül. A Vevő köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Esrit, ha az Egyesült Államok kormányának bármely szervezete vagy kormányhivatala elutasítja, felfüggeszti vagy visszavonja a Vevő exportjogait. A Vevő nem jogosult a Felhőszolgáltatásokba feltölteni és a Felhőszolgáltatásokban tárolni vagy feldolgozni olyan Vevői Tartalmat, amely (i) az EAR99 számtól különböző exportosztályozási számmal (ECCN – Export Control Classification Number) rendelkezik, vagy amelyek (ii) export korlátozás alá esik az Egyesült Államokban az ITAR alapján. A Vevő előzetesen értesíti az Esrit, ha az Esri által teljesített Szolgáltatások vagy biztosított Esri Kínálatok bármilyen védelmi cikkhez, védelmi szolgáltatáshoz vagy műszaki adathoz kapcsolódnak az ITAR 120.6-os, 120.9-es és 120.10-es bekezdésének megfelelően; az Esri nem teljesít ilyen Szolgáltatásokat és nem biztosít ilyen Esri Kínálatokat mindaddig, amíg az Esri meg nem szerzi a szükséges exportengedélyt az Egyesült Államok kormányától. A Vevő észszerű keretek között segítséget nyújt az Esri számára az export licenc kérelmezéséhez és beszerzéséhez, ha ez szükséges.

**7.4 Adatvédelem.** Az Esri a következő címen elérhető Adatfeldolgozási kiegészítés feltételeinek megfelelően fogja feldolgozni a személyes adatokat: <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>

## 8. CIKK – FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK

**8.1 Tiltott felhasználási módok.** A Vevő nem nyújt Vevői Tartalmat vagy egyéb hozzáférést, illetve nem használja a Felhőszolgáltatásokat az alábbiakra:

- Kéretlen e-mail, megtévesztő e-mail, adathalász e-mail, levélszemét, sértő vagy rágalmozó anyag küldése; fenyegetés vagy fizikai veszélyeztetés;
- Rosszindulatú kód tárolása vagy átvitele;
- Bármely jogszabály vagy szabályozás megsértése;
- Bármely harmadik fél jogainak megsértése vagy jogellenes használata;
- A Felhőszolgáltatások sebezhetőségének vizsgálata, keresése vagy tesztelése, és a Felhőszolgáltatások által használt bármely biztonsági vagy hitelesítési módszer megsértése az Esri termékbiztonsági vezetőjének jóváhagyása nélkül; vagy
- A Felhőszolgáltatások rendelkezésre állásának, teljesítményének vagy működésének tesztelése a konkurenciával való összevetés céljából.

**8.2 A Szolgáltatás megszakadása.** Az Esri észszerű ellenőrzésén kívül eső okok miatt bekövetkező rendszerhibák vagy egyéb események megszakíthatják a Vevő hozzáférését a Cloud Services szolgáltatásokhoz. Előfordulhat, hogy az Esri nem tud előzetes értesítést küldeni az ilyen megszakadásokról.

### 8.3 Vevői Tartalom

- a. A Vevő nem kizárólagos, nem átruházható és területi korlátozásoktól mentes jogot biztosít az Esrinek és alvállalkozóinak arra, hogy a Vevői Tartalmat szükség szerint tárolja, futtassa, módosítsa vagy többszörözze Felhőszolgáltatások biztosítása céljából a Vevő számára. Az Esri nem fér hozzá, nem használja és nem közli a Vevői Tartalmat a Vevő írásbeli engedélye nélkül, kivéve a Vevő Felhőszolgáltatás-használatának támogatásához indokoltan szükséges mértékben. Az Esri számára a jelen Megállapodásban biztosított korlátozott jogok kivételével a Vevő minden jogot, jogosultságot és érdekeltséget fenntart a Vevői Tartalom tekintetében.
- b. Amennyiben a Vevő valamely harmadik fél által nyújtott alkalmazáson keresztül fér hozzá a Felhőszolgáltatásokhoz, az Esri jogosult a Vevői Tartalmat e harmadik fél részére felfedni olyan mértékben, amennyire az az alkalmazás, a Felhőszolgáltatások és a Vevő Tartalom közötti együttműködés elősegítéséhez szükséges.
- c. Amennyiben törvény vagy jogszabály, illetve bírósági vagy hatósági határozat azt megköveteli, az Esri jogosult nyilvánosságra hozni a Vevői Tartalmat, de köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy korlátozza a nyilvánosságra hozatal körét.
- d. Amikor a Felhőszolgáltatások használata a Vevő részéről véget ér, az Esri az alábbiak egyikének megfelelően jár el
  - (i) 30 napon keresztül letöltés céljából a Vevő számára elérhetővé teszi a Vevői Tartalmat, kivéve ha a Vevő ennél rövidebb időtartamra tart igényt, vagy ha az Esrit ebben jogszabályi tilalom gátolja; vagy
  - (ii) Az Esri birtokában lévő minden Vevői Tartalmat letölt a Vevő által választott hordozóra és a Vevői Tartalmat ilyen formában juttatja el a Vevőhöz.

Az Esrit a Felhőszolgáltatások befejeztével nem terheli további kötelezettség a Vevői Tartalom tárolása vagy visszajuttatása tekintetében.

**8.4 A Vevői Tartalom eltávolítása.** Az Esri jogosult a Vevői Tartalmat eltávolítani vagy törölni, amennyiben oka van azt feltételezni, hogy az adott Vevői Tartalomnak a Felhőszolgáltatásokba való feltöltése vagy azokkal történő használata súlyosan megsértette a jelen Megállapodás rendelkezéseit. Amennyiben ezen körülmények alapján észszerűnek tűnik, az Esri a Vevői Tartalom eltávolítása előtt értesíti a Vevőt. Az Esri a [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy) webhelyen elérhető saját szerzői jogi szabályozásával összhangban válaszol meg a Digital Millenium Copyright Act alapján kiadott, az eltávolításra felszólító valamennyi értesítést.

**8.5 A szolgáltatás felfüggesztése.** Az Esri felfüggesztheti a Felhőszolgáltatásokhoz való hozzáférését, (i) ha a Vevő súlyosan megsérti a jelen Megállapodás rendelkezéseit és a szerződészegést nem javítja ki észszerű időn belül; (ii) ha az Esri indokoltan úgy véli, hogy a Felhőszolgáltatások Vevő általi használata azonnali felelősségvállalásnak veti alá az Esrit, vagy hátrányosan befolyásolja a Felhőszolgáltatások integritását, működését vagy használhatóságát; (iii) tervezett karbantartás miatt; (iv) ha fenyegetésnek vagy támadásnak teszi ki a Felhőszolgáltatásokat; vagy (v) ha a Felhőszolgáltatásokra vonatkozóan olyan jogszabályok vagy szabályozások lépnek érvénybe, amelyeknek megfelelően a Felhőszolgáltatások biztosításának folytatása kereskedelmi nehézségekbe ütközne. Amennyiben lehetséges, az Esri a Felhőszolgáltatások felfüggesztését megelőzően értesíti a Vevőt, és észszerű lehetőséget biztosít számára arra, hogy (kár) megelőző intézkedéseket tehesen.

Az Esri nem felelős az olyan károkért, felelősségért/kötelezettségért vagy veszteségekért, amelyek a Vevőt a Cloud Services felfüggesztésének vagy a Vevői Tartalom fentiek szerinti eltávolításának eredményeképpen érheti.

**8.6 Az Esri értesítése.** A Vevő haladéktalanul köteles értesíteni az Esrit, ha tudomást szerez az előfizetésének engedély nélküli felhasználásáról vagy a Felhőszolgáltatásokkal összefüggő biztonság bármilyen más megsértéséről.



## 9. CIKK – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**9.1 Fizetés.** A Vevő köteles kifizetni minden helyes számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül, és az összeget a számlán feltüntetett címre átutalni. Az Egyesült Államokon kívüli tartózkodási hellyel rendelkező Vevők a forgalmazó saját fizetési feltételeinek megfelelően fizetik ki a forgalmazók számláit.

**9.2 Visszajelzés.** Az Esri szabadon felhasználhatja a Vevő által a számára eljuttatott minden visszajelzést, javaslatot vagy a Termék fejlesztésére vonatkozó kérést.

**9.3 Szabadalmak.** A Vevő sehol a világon nem jogosult szabadalmi vagy más hasonló oltalmat kérni, amennyiben az bármely Terméken alapul, vagy azokat tartalmazza, és ezt semmilyen más felhasználó számára nem teheti lehetővé. A szabadalmaztatás ezen kifejezett tilalma nem vonatkozik a Vevő szoftvereire és technológiájára, kivéve abban a mértékben, amennyiben a Termékek vagy azok bármely része egy szabadalmi bejelentésben vagy más hasonló bejelentésben meghatározott igénypont vagy előnyös kiviteli alak részét képezik.

**9.4 Toborzásra vonatkozó korlátozások.** Egyik fél sem veheti fel a kapcsolatot a másik fél azon alkalmazottjaival toborzási céllal, akik a Szolgáltatások nyújtásában részt vettek, a Szolgáltatások teljesítése és az azt követő 1 éves időtartam alatt. Ez a rendelkezés azonban nem korlátozza egyik felet sem abban, hogy újságokban, szaklapokban vagy az interneten álláshirdetéseket jelentessen meg.

**9.5 Adók, illetékek és szállítási díjak.** Az Esri által a Vevőknek nyújtott összes Esri Kínálatra és Szolgáltatásra érvényes licenccdíj nem tartalmazza a vonatkozó adókat és illetékeket; nem tartalmazza többek között az értékesítési adót, a használati adót és az általános forgalmi adót (áfa); a vámokat, az illetékeket és a vámilletéket; a szállítási és kezelési költségeket; valamint a beszállító-felvételi díjakat. Az Esri minden jogszabály által előírt díjat hozzáad a Vevőnek küldött számlájában szereplő teljes fizetendő összeghez. Az Esri belefoglalhatja a becsült adókat, valamint kezelési és szállítási költségeket az árajánlataiba, azonban ezek a díjak változhatnak számlázáskor. Az Egyesült Államokon kívüli tartózkodási hellyel rendelkező Vevők esetén a forgalmazó saját feltételeinek megfelelően tünteti fel az adónemeket és díjakat.

**9.6 Megfelelőségi vizsgálat.** A Vevő köteles a jelen Megállapodásból eredő kötelezettségeinek betartására vonatkozó nyilvántartásokat és számlákat pontosan és teljesen vezetni és megőrizni. Az Esri vagy a hivatalos forgalmazója az ezen nyilvántartásokra és számlákra vonatkozó megfelelőségi felülvizsgálatot folytathat le legkorábban az erről szóló írásbeli értesítéstől számított 14 munkanapot követően, vagy kijelölhet egy független harmadik felet, hogy a nevében folytassa le az ilyen megfelelőségi vizsgálatot. A Vevő a megfelelőségi vizsgálat során azonosított bármely nem megfelelést köteles haladéktalanul kijavítani. Sem az Esri, sem a forgalmazó nem folytathat megfelelőségi vizsgálatot a Vevővel szemben bármely olyan korábbi megfelelőségi vizsgálat befejezésétől számított 12 hónapon belül, amely nem tárt fel semmilyen lényeges nem megfelelést a Vevő részéről.

**9.7 A hallgatóságos joglemondás kizárása.** Ha valamelyik fél nem érvényesíti a jelen Megállapodás alapján őt megillető valamely jogosultságát, az nem minősülhet az adott vagy más rendelkezésben meghatározott jogosultságának a későbbiekben történő érvényesítéséről való lemondásnak.

**9.8 Részleges érvénytelenség.** Amennyiben a jelen Megállapodás bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelennek bizonyulna, akkor (i) azt adott rendelkezést csak olyan mértékben módosítják, amennyire az az eredeti szándéknak megfelelő végrehajthatóság érdekében szükséges, valamint (ii) a Megállapodás minden egyéb rendelkezése továbbra is érvényben marad.

**9.9 Jogutódok és engedményesek.** Az Esri és a hivatalos forgalmazó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Vevő nem engedményezheti, nem adhatja allicenche és nem ruházhatja át a jelen Megállapodás alapján őt megillető jogokat és őt terhelő kötelezettségeket; ilyen hozzájárulás hiányában az említett jognyilatkozatok érvénytelenek. A jelen Megállapodás az abban szerződő félként szereplő személyek jogutódaira és engedményeseire is kötelező érvényű. Mindezek ellenére az olyan beszállító, aki szerződéssel rendelkezik a kormánnyal a Termékek leszállítására, jogosult a jelen Megállapodást és a kormányzati vevője számára történő leszállítás érdekében megszerzett Termékeket az Esri írásbeli értesítése mellett engedményezni, feltéve hogy a kormányzati vevő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Megállapodás feltételeit. Az Esri kapcsolt

vállalkozásai – közös megegyezés alapján – jelen Megállapodás feltételei szerint Szolgáltatást nyújthatnak; ilyen esetekben a Megrendelési Dokumentációk Szolgáltatásnyújtóként a Kapcsolt vállalkozást tüntetik fel. Az Esri forgalmazói nem kapcsolt vállalkozásai az Esrinek.

**9.10 A szerződéses feltételek hatályban maradása.** A Fogalomjegyzék és az Általános felhasználási feltételek alábbi cikkeinek rendelkezései a jelen Megállapodás időtartamának lejárta vagy megszűnése után is hatályban maradnak: „Korlátozott szavatosság és a felelősség kizárása”, „A felelősség korlátozása”, valamint „Általános rendelkezések”.

**9.11 Az Egyesült Államok kormánya mint Vevő.** A Termékek kereskedelmi cikkek, amelyeket magánhasználatra fejlesztettek ki, és a jelen Megállapodás keretében biztosítanak a Vevőnek. Ha a Vevő az Egyesült Államok kormányának egyik szervezete vagy alvállalkozója, az Esri a licencet vagy az előfizetést a jelen Megállapodással összhangban, az FAR 12.211-es/12.212-es alszakasza, illetve a DFARS 227.7202-es alszakasza értelmében biztosítja a Vevő számára. Az Esri által biztosított Adatok és Online Services licencelése vagy előfizetése ugyanazon DFARS 227.7202-es alszakasz irányelvei alapján, kereskedelmi számítógépszoftverként történik a DFARS értelmében végrehajtott beszerzések esetében. A Termékekre korlátozások vonatkoznak, és a jelen Megállapodás szigorúan szabályozza a Termékeknek a Vevő általi használatát, módosítását, bemutatását, többszörözését, kibocsátását, megjelenítését és nyilvánosságra hozatalát. A Megállapodás azon rendelkezései, amelyek ellentétesek a szövetségi jogszabályoknak, nem alkalmazandók. Amennyiben a Vevő az Egyesült Államok egy kormányzati szerve, átruházhatja a Szoftvert bármely olyan létesítményére, ahová áthelyezik azt a számítógépet vagy azokat a számítógépeket, amelyekre vagy amelyekre az ilyen Szoftver telepítve van. Ha egy bíróság, választottbíró vagy bizottság úgy véli, hogy az Egyesült Államok kormányzati Vevője a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok értelmében nagyobb jogosultsággal rendelkezik a Termékek bármely részére vonatkozóan, akkor ezen jogok csak az érintett részekre terjednek ki. Az ArcGIS Online rendelkezik az FedRAMP alacsonyabb szintű jóváhagyással, ugyanakkor nem teljesíti a magasabb szintű biztonsági előírásokat, például a DFARS 252.239-7010-ben foglaltakat.

**9.12 Irányadó jog.** A jelen Megállapodásra nem érvényes az Áruk Nemzetközi Adásvételi Szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény.

- a. **Kormányzati szervezetek.** Ha a Vevő valamilyen kormányzati szervezet, akkor a Vevő országának jogszabályai irányadók a jelen Megállapodásra nézve.
- b. **Nem kormányzati szervezetek.** A jelen Megállapodásra kizárólag az Egyesült Államok szövetségi törvényeit és Kalifornia állam törvényeit kell alkalmazni, kivéve az általuk választott jogi alapelveket.

**9.13 A jogviták rendezése.** A feleknek a következő vitarendezési folyamatokat kell alkalmazniuk:

- a. **Méltányos kártérítés.** Bármely fél jogosult eltiltást kérni, a szerződés teljesítését bírói úton kikényszeríteni, vagy más méltányos kártérítést követelni bármely illetékes bíróságnál, biztosíték letétele vagy a sérelem kártérítési feltételként történő bizonyítása nélkül.
- b. **Az Egyesült Államok kormányhivatalai.** A jelen Megállapodásra a szerződéses jogvitákra vonatkozó 1978. évi törvény (Contract Disputes Act) módosítása (41 USC 601–613) érvényes.
- c. **Egyéb kormányzati szervezetek.** Az Esri betartja a jogviták kötelező rendezésére vonatkozó törvényeket.
- d. **Választottbíráskodás.** A fent felsoroltak kivételével a felek jelen Megállapodásból fakadó avagy ahhoz kapcsolódó minden olyan jogvitájukat, amelyet nem tudtak egymás közti tárgyalások útján rendezni, kötelező választottbíráskodás elé terjesztik (amely döntésének alávetik magukat) a jogvita végleges rendezése érdekében. Ha a Vevő az Amerikai Egyesült Államokban, annak valamelyik területén vagy külső területén tartózkodik, akkor a választottbíráskodási eljárásokra az Amerikai Választottbíráskodási Szövetség kereskedelmi választottbíráskodási szabályzata vonatkozik. Ha a Vevő az Amerikai Egyesült Államokon kívül tartózkodik, akkor az eljárásokra az International Chamber of Commerce (ICC) szabályzata vonatkozik. A felek egy választott bírót választanak a vonatkozó választottbíráskodási szabályoknak megfelelően. A választottbíráskodási eljárás nyelve az angol. A választottbíráskodás ülésének helyszínében a felek közösen állapodnak meg. A másik fél kérésére mindkét fél köteles a másik fél rendelkezésére bocsátani a jogvita fő szempontjaira vonatkozó, a birtokában lévő dokumentumokat és az elérhető tanúkat.

**9.14 Vis Maior.** A fél nem felelős a jelen Megállapodás hibás vagy késedelmes teljesítéséért azon időszakban, amelyben az ilyen hiba vagy késedelem a fél észszerű ellenőrzésén kívüli okok miatt következett be. Ilyen okok

lehetnek például, de nem kizárólag a vis maior (elháríthatatlan külső ok), a háború, a sztrájk vagy munkaügyi viták, a számítógépes támadások, a törvények, a jogszabályok vagy kormányzati rendelkezések vagy bármilyen más vis maior esemény.

**9.15 Független vállalkozó.** Az Esri most és a jövőben független szerződő fél. A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem hoz létre munkaadó/munkavállaló, megbízó/megbízott vagy közös vállalati viszonyt az Esri vagy a hivatalos forgalmazója és a Vevő között. Egyik fél sem jogosult arra, hogy szerződést kössön a másik fél nevében, vagy egyébként a másik fél nevében eljárjon.

**9.16 Értesítések.** A Vevő a jelen Megállapodásban kért értesítéseket a következő címre küldheti el az Esri számára:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Címzett: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: 909-793-2853  
E-mail: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)