

Revisto em 19 de fevereiro de 2020
IMPORTANTE – LEIA ATENTAMENTE

A menos que seja substituído por um contrato de licenciamento celebrado entre si e a Esri, a Esri pretende fornecer-lhe Ofertas e prestar-lhe Serviços apenas se aceitar todos os termos e condições contidos no presente Contrato na qualidade de acordo único e final das partes em relação à sua compra destas Ofertas e Serviços Esri. Por favor, leia atentamente os termos e as condições. As Ofertas Esri apenas podem ser usadas quando concordar com os termos e as condições do Contrato. Caso não concorde com os termos e condições conforme expostos, deve clicar em "Não aceito o Contrato Principal" abaixo; poderá depois solicitar o reembolso das taxas aplicáveis pagas.

O presente Contrato Principal ("**Contrato**") é celebrado entre o Cliente ("**Cliente**") e a **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**, uma empresa da Califórnia, com sede em 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

O Apêndice A contém as definições dos termos em maiúsculas utilizados no presente Contrato. Cada secção do presente Contrato pode incluir definições adicionais que são utilizadas exclusivamente nessa mesma secção.

1.0 CONCESSÃO GERAL DE DIREITOS E RESTRIÇÕES

1.1 Concessão de direitos. Em relação ao pagamento pelo Cliente de todos os honorários aplicáveis e de acordo com o presente Contrato, a Esri:

- a. Presta os serviços estabelecidos no presente Contrato;
- b. Concede ao Cliente um direito não exclusivo, não transferível e licença ou subscrição para aceder e utilizar as Ofertas Esri conforme estabelecido nas Especificações e nos Documentos de Encomenda aplicáveis; e
- c. Autoriza o Cliente a copiar e efetuar trabalhos derivados da Documentação para uso interno pelo Cliente, em conjunto com a utilização autorizada pelo Cliente das Ofertas Esri. O Cliente incluirá a seguinte notificação de atribuição de direitos de autor reconhecendo os direitos de propriedade da Esri e respetivos licenciantes em qualquer trabalho derivativo:

"Partes deste documento incluem propriedade intelectual da Esri e respetivos licenciantes, sendo utilizadas ao abrigo da licença. Copyright © [O Cliente deve introduzir a(s) data(s) exata(s) dos direitos de autor dos materiais de origem.] Esri e respetivos licenciantes. Todos os direitos reservados."

As concessões de direitos presentes nesta secção: (i) continuarão em vigor durante o período de subscrição ou Prazo aplicável, ou perpetuamente, se não for aplicável ou identificado qualquer Prazo nos Documentos de Encomenda; e (ii) estão sujeitas a direitos e restrições adicionais no presente Contrato, incluindo o Apêndice B.

1.2 Acesso de Consultor ou Contratado. O Cliente pode autorizar os seus consultores ou contratados a (i) alugar as Ofertas Esri para benefício do Cliente, e (ii) usar as Ofertas Esri exclusivamente para benefício do Cliente. O Cliente será o único responsável pelo cumprimento do presente Contrato por parte dos consultores e contratados e deve certificar-se de que cada consultor ou contratado interrompe a utilização das Ofertas Esri após a conclusão do trabalho que presta ao Cliente. É proibido o acesso ou uso de Ofertas Esri por consultores ou contratados que não sejam exclusivamente para benefício do Cliente.

1.3 Reserva de direitos. Todas as Ofertas Esri são obra da Esri ou dos seus licenciantes e estão protegidas por direitos de autor; todos os direitos não especificamente concedidos ao abrigo deste Contrato encontram-se reservados.

1.4 Conteúdo do Cliente. A Esri não adquire quaisquer direitos sobre Conteúdo do Cliente ao abrigo do presente Contrato além dos necessários para fornecer Ofertas Esri e Serviços ao Cliente.

2.0 SOFTWARE E SERVIÇOS ONLINE

2.1 Definições. As definições que se seguem complementam as definições fornecidas no Apêndice A:

- a. **"Utilizadores Anónimos"** refere-se a indivíduos com acesso público (sem necessitar de facultar uma Credencial de Utilizador Identificado) a qualquer parte do Conteúdo do Cliente ou de Aplicações de Valor Acrescentado do Cliente.
- b. **"Credenciais de Acesso à Aplicação"** refere-se a um início de sessão na aplicação gerado pelo sistema e respetiva palavra-passe, fornecidos ao registar uma Aplicação de Valor Acrescentado com o ArcGIS Online, as quais, quando incorporadas numa Aplicação de Valor Acrescentado, permitem que a Aplicação de Valor Acrescentado aceda e utilize os Serviços Online.
- c. **"Licença de Implementação de Aplicação Comercial"** significa uma licença para distribuir Aplicações de Valor Acrescentado a terceiros por uma taxa.
- d. **"Licença de Uso Simultâneo"** é referente a uma licença para instalar e utilizar o Software em computadores numa rede, desde que o número de utilizadores simultâneos não exceda o número de licenças adquiridas. Uma Licença de Uso Simultâneo inclui o direito de executar versões de falha passivas do software de gestão da Licença de Uso Simultâneo num sistema operativo separado para suporte temporário de falhas.
- e. **"Licença de Implementação"** significa uma licença para incorporar componentes do ArcGIS Runtime em Aplicações de Valor Acrescentado e distribuir estas Aplicações aos utilizadores finais do Cliente.
- f. **"Licença de Implementação em Servidor"** significa uma licença para utilizar o Software ao abrigo de uma Licença de Servidor para todas as utilizações permitidas no Contrato e tal como se encontra descrito na Documentação.
- g. **"Licença de Servidor para Desenvolvimento"** significa uma licença para utilizar o Software ao abrigo de uma Licença de Servidor apenas para criar e testar Aplicações de Valor Acrescentado tal como descrito na Documentação.
- h. **"Uso em Programação"** significa o direito de instalar e usar Produtos para criar e testar Aplicações de Valor Acrescentado tal como descrito na Documentação.
- i. **"Licença de Uso Duplo"** significa o direito de instalar Software num computador desktop e usado em simultâneo com um organizador pessoal ou num computador portátil desde que o Software seja usado apenas por um único indivíduo num dado momento.
- j. **"Licença Redundante"** significa uma licença para instalar Software em sistemas redundantes para operações redundantes, mas o Software instalado de forma redundante pode estar funcional apenas durante o período em que o site principal não se encontrar operacional. Com a exceção da manutenção do sistema e atualização de bases de dados, as instalações de Software redundante permanecerão inativas enquanto o site principal (ou outro site redundante) estiver operacional.
- k. **"Utilizador(es) Identificado(s)"** refere-se a colaborador, agente, consultor ou contratado do Cliente, a quem o Cliente atribuiu uma credencial de acesso única e segura (identidade), que permite o acesso a um Produto que requer tal identidade de modo a aceder a funcionalidades geridas pela identidade num Produto, para benefício exclusivo do Cliente. Para fins educativos, Utilizadores Identificados pode incluir estudantes registados.
- l. **"Credencial(ais) de Utilizador Identificado"** refere-se a dados de acesso individuais e palavra-passe associada de uma pessoa, que permitem a essa pessoa aceder e utilizar os Produtos.
- m. **"Licença de Utilizador Identificado"** refere-se ao direito de utilização por um Utilizador Identificado único de uma Oferta Esri específica.
- n. **"Subscrição de Serviços Online"** significa uma subscrição de prazo limitado que transmite o direito a um ou mais Utilizadores Identificados de aceder e usar os mesmos.
- o. **"Licença de Redistribuição"** significa uma licença para reproduzir e distribuir o Software desde que
 1. O Cliente reproduza e distribua o Software na sua totalidade;
 2. Um contrato de licenciamento que protege o Software, desde que o presente Contrato acompanhe cada uma das cópias do Software e o beneficiário aceite os termos e condições do mesmo.
 3. O Cliente reproduza todas as atribuições e avisos de direitos de autor e marcas comerciais; e
 4. O Cliente não cobra uma taxa a terceiros pela utilização do Software.
- p. **"Licença de Servidor"** significa uma licença para instalar e utilizar Software num computador do servidor. As licenças de servidor estão sujeitas a um número limitado de núcleos de servidor ou implementação

distribuída por vários servidores, como descrito nos Documentos de Encomenda ou na Documentação. Se a descrição do Software incluir direitos de utilização redundante, cada uma das Licenças de Servidor inclui uma Licença Redundante.

- q. **"Crédito(s) de Serviço"** significa uma unidade de câmbio para o consumo de serviços que pode ser utilizada com uma subscrição de Serviços Online.
- r. **"Ferramentas de Partilha"** refere-se às capacidades de publicação incluídas com a utilização autorizada pelo Cliente dos Serviços Online que permitem ao Cliente disponibilizar o Conteúdo do Cliente e as Aplicações de Valor Acrescentado a terceiros ou a Utilizadores Anónimos.
- s. **"Licença de Utilizador Único"** significa uma licença para que um único utilizador final autorizado instale e utilize o Software num único computador. O utilizador final autorizado único pode também instalar uma segunda cópia para a utilização exclusiva do utilizador final num outro computador, desde que apenas 1 cópia do Software esteja a ser usada de cada vez. Nenhum outro utilizador final pode usar a mesma licença de Software e em simultâneo para qualquer outro fim.
- t. **"Licença de Servidor Temporário"** significa uma licença para usar o Software ao abrigo de uma Licença de Servidor para construir e testar Aplicações de Valor Acrescentado e caches de mapas; realizar testes de aceitação por parte do utilizador, de desempenho e de carregamento de software de terceiros; teste a novas atualizações de dados comerciais; e realizar ações de formação conforme descrito na Documentação. O Cliente pode utilizar as Aplicações de Valor Acrescentado e as caches de mapas com Licenças de Servidores de Desenvolvimento e Implementação.

2.2 Tipos de Licença e Subscrição. A Esri faculta Produtos de Software ao abrigo de um ou mais dos tipos de licença ou subscrição identificados nas definições supra. A Documentação e os Documentos de Encomenda identificam os tipos de licença ou subscrição aplicáveis aos Produtos encomendados.

2.3 Termos de Utilização do Software.

- a. O Cliente pode:
 - 1. Instalar, aceder ou armazenar Software e Dados em dispositivo(s) de armazenamento eletrónico;
 - 2. Fazer cópias de arquivo e cópias de segurança de rotina do computador.
 - 3. Instalar e utilizar uma versão mais recente do Software em simultâneo com a versão a ser substituída durante um período de transição razoável, que não exceda os 6 meses, desde que a implementação de qualquer das versões não exceda a quantidade licenciada para o Cliente; a partir dessa data, o Cliente não utilizará mais Software, no total, do que a quantidade licenciada ao Cliente. Este direito de uso simultâneo não é aplicável ao Software licenciado para Utilização para Programação;
 - 4. Mover Software na configuração licenciada para um computador de substituição;
 - 5. Distribuir a terceiros Software e Códigos de Autorização associados necessários para a utilização de uma Licença de Implementação; e
 - 6. Organizações governamentais ou sem fins lucrativos que operem websites ou ofereçam serviços de Internet podem usar o Software de servidor para gerar receitas com a intenção de recuperação de custos e não fins lucrativos.
- b. O Cliente pode personalizar o Software utilizando qualquer linguagem macro ou de criação de scripts, APIs ou bibliotecas de códigos fonte ou objeto, mas apenas na medida em que essa personalização se encontre descrita na Documentação.
- c. O Cliente pode usar todos os tipos de letra disponíveis em qualquer uso autorizado do Software. O Cliente também pode usar separadamente os tipos de letra da Esri para imprimir quaisquer resultados gerados pelo Software. Quaisquer restrições de utilização para tipos de letra de terceiros incluídas no Software encontram-se estipuladas no próprio ficheiro do tipo de letra.
- d. A Esri publica os termos de utilização do Software específicos do Produto em <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Termos de Utilização dos Serviços Online.

- a. **Descrições dos Serviços Online.** A Esri publica termos de utilização específicos da Subscrição de Serviços Online em <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. O uso dos Serviços Online encontra-se igualmente sujeito aos termos dos Serviços na Cloud, presentes no [Apêndice B](#).

- b. **Alterações aos Serviços Online.** A Esri pode alterar os Serviços Online e IPA relacionadas em qualquer altura, sujeita a um prazo de 30 dias para alterações materiais e um prazo de 90 dias para depreciações. Se alguma alteração, descontinuação ou depreciação dos Serviços Online tiver um impacto material adverso para as operações do Cliente, a Esri poderá, por sua única e exclusiva vontade, tentar reparar, corrigir ou oferecer uma resolução do problema para os Serviços Online. Se a solução viável não for comercialmente razoável, o Cliente pode cancelar a subscrição dos Serviços Online e a Esri emitirá um reembolso proporcional.
- c. **Partilha do Conteúdo do Cliente.** A partilha do Conteúdo do Cliente ao usar as Ferramentas de Partilha permite a terceiros utilizar, armazenar, guardar em cache, copiar, reproduzir, (re)distribuir e (re)transmitir o Conteúdo do Cliente através dos Serviços Online. A Esri não se responsabiliza por qualquer perda, eliminação, modificação ou divulgação do Conteúdo do Cliente que resulte do uso correto ou incorreto das Ferramentas de Partilha. O uso das Ferramentas de Partilha por parte do Cliente é da exclusiva responsabilidade do Cliente.
- d. **Restrições de Uso dos Serviços Online, Créditos de Serviço.** Como descrito no Documento de Encomenda aplicável, a Subscrição de Serviços Online inclui Créditos de Serviço. Cada Crédito de Serviço concede ao Cliente o direito a usufruir de uma quantidade fixa de Serviços Online. À medida que os Serviços Online forem consumidos pelo Cliente, os Créditos de Serviço serão automaticamente debitados da subscrição do Cliente, até ao número máximo de Créditos de Serviço disponíveis. O Cliente pode adquirir Créditos de Serviço adicionais, conforme necessário. A Esri notificará o administrador da conta de subscrição do Cliente quando o consumo de Créditos de Serviço do Cliente atingir aproximadamente 75 por cento dos Créditos de Serviço atribuídos ao Cliente através da subscrição do Cliente. À Esri reserva-se o direito de suspender o acesso do Cliente aos Serviços Online que consumam Créditos de Serviço caso o Cliente tenha consumido todos os respetivos Créditos de Serviço. A Esri restabelecerá imediatamente o acesso do Cliente aos seus Serviços Online assim que o Cliente tenha adquirido Créditos de Serviço adicionais.

2.5 Licenças de Utilizadores Identificados. Salvo expressamente estabelecido neste Contrato, os termos seguintes aplicam-se a Software e Serviços Online relativamente aos quais o Cliente adquire Licenças de Utilizadores Identificados.

a. **Utilizadores Identificados.**

1. As credenciais de acesso dos Utilizadores Identificados são apenas para utilizadores designados e não podem ser partilhadas com outros indivíduos.
2. O Cliente pode reatribuir uma Licença de Utilizador Identificado a outro utilizador se o antigo utilizador já não necessitar de aceder ao Software ou aos Serviços Online.
3. O Cliente não pode adicionar terceiros como Utilizadores Identificados, exceto terceiros incluídos na definição de Utilizadores Identificados.

b. **Aplicações de Valor Acrescentado.**

1. O Cliente é responsável pelo desenvolvimento, operação e apoio técnico do Conteúdo do Cliente e das Aplicações de Valor Acrescentado.
2. O Cliente não pode incorporar uma Credencial de Utilizador Identificado em Aplicações de Valor Acrescentado. As Aplicações de Valor Acrescentado que permitem o acesso a conteúdo ou dados privados do Cliente exigem que os utilizadores individuais acedam às aplicações com as respetivas credenciais de acesso de Utilizadores Identificados.
3. O Cliente pode incorporar uma Credencial de Acesso à Aplicação nas Aplicações de Valor Acrescentado que permita o acesso por Utilizadores Anónimos a serviços, conteúdos ou dados que foram publicados para acesso partilhado por Utilizadores Anónimos através da utilização de Ferramentas de Partilha.
4. O Cliente não pode incorporar uma Credencial de Acesso à Aplicação em Aplicações de Valor Acrescentado que permita o acesso a Conteúdo do Cliente que não seja publicamente partilhado através da utilização de Ferramentas de Partilha. As Aplicações de Valor Acrescentado que permitem o acesso a Conteúdo do Cliente que não seja publicamente partilhado através da utilização de Ferramentas de Partilha devem exigir que os utilizadores individuais acedam às aplicações com as respetivas credenciais de acesso de Utilizadores Identificados.

5. O Cliente não pode fornecer a terceiros, para além de terceiros incluídos na definição de Utilizadores Identificados, o acesso a Software ou Serviços Online, a não ser através das Aplicações de Valor Acrescentado do Cliente.
 6. O Cliente pode transferir Aplicações de Valor Acrescentado a terceiros para utilização em conjunto com a própria licença de Software ou Subscrição de Serviços Online do terceiro.
- c. **Utilizadores Anónimos.** Os Utilizadores Anónimos só podem aceder a Software ou a Serviços Online através de Aplicações de Valor Acrescentado que permitam o acesso a serviços, conteúdos ou dados que foram publicados para acesso partilhado através da utilização de Ferramentas de Partilha.

2.6 Programas de Utilização Limitada.

- a. **Licenças de Teste, Avaliação e Programas Beta.** Os Produtos adquiridos ao abrigo de um teste, de uma avaliação ou de um programa Beta estão licenciados apenas para efeitos de avaliação e teste e não se destinam a utilização comercial. Qualquer utilização dessa natureza será da responsabilidade do Cliente e os Produtos não serão abrangidos por serviços de Manutenção. Se o Cliente não converter para uma licença ou subscrição adquirida antes do término do período de teste, avaliação ou licença Beta, o Cliente poderá perder qualquer Conteúdo do Cliente e personalizações efetuadas durante o período de licença. Se o Cliente não pretender adquirir uma licença ou subscrição, o Cliente deverá exportar esse Conteúdo do Cliente antes da data de expiração da licença.
- b. **Programas Educativos.** O Cliente concorda usar Produtos facultados ao abrigo de um programa educativo apenas para fins educativos durante o Prazo de utilização educativa. O Cliente não utilizará os Produtos para qualquer Utilização Administrativa, a menos que tenha adquirido uma licença de Utilização Administrativa. "Utilização Administrativa" significa atividades administrativas que não estejam diretamente relacionadas com formação ou ensino, tais como mapeamento de ativos, gestão de instalações, análise demográfica, encaminhamento, segurança do campus e análise de acessibilidades. O Cliente não utilizará os Produtos para fins que gerem receitas ou que sejam lucrativos.
- c. **Programas de Concessão.** O Cliente pode utilizar Produtos fornecidos ao abrigo de um programa de concessão apenas para fins não comerciais. Exceto para recuperação de custos da utilização e operação dos Produtos, o Cliente não utilizará os Produtos para fins que gerem receitas ou fins lucrativos.
- d. **Outros Programas de Utilização Limitada da Esri.** Se o Cliente adquirir Produtos ao abrigo de um programa de uso limitado não identificado acima, a utilização dos Produtos pelo Cliente poderá estar sujeita aos termos estipulados na página de destino ou no formulário de candidatura aplicável, ou conforme descrito no website da Esri, para além dos termos que não estejam em conflito com o presente Contrato.

3.0 DADOS

3.1 Definições. As definições que se seguem complementam as definições fornecidas no Apêndice A:

- a. **"Dados de Listas de Empresas"** refere-se a todos os conjuntos de dados que incluam uma lista de empresas e pode incluir outros atributos de empresas associadas.
- b. **"Pacote(s) de Conteúdo Esri"** refere-se a um ficheiro digital que contém conteúdo de mapas base ArcGIS Online (por exemplo, mosaicos de mapa raster, imagens, dados vetoriais) extraído dos serviços de mapas base do ArcGIS Online.
- c. **"Dados de Ruas"** refere-se a Dados que incluem ou representam informação sobre estradas, ruas e elementos semelhantes.

3.2 Utilizações permitidas.

- a. Salvo autorização por escrito em contrário, o Cliente apenas pode usar os Dados em Produtos para os quais a Esri os facultou.
- b. O Cliente pode incluir representações dos Dados em papel ou em formato eletrónico estático (por ex., PDF, GIF, JPEG, HTML); em Mapas Web do ArcGIS; ou em aplicações de Esri Story Maps para efeitos de visualização de Dados (incluindo interações básicas, como movimento panorâmico, zoom e identificação de funcionalidades de mapas com pop-ups simples) para utilizar em pacotes de apresentação, estudos de marketing ou outros relatórios ou documentos que contenham imagens de mapas ou resumos de dados

resultantes da utilização de Produtos Esri para terceiros, sem prejuízo das restrições estipuladas no presente Contrato, desde que o Cliente apresente uma declaração de atribuição das representações de Dados em que reconheça a Esri ou os licenciados aplicáveis como origem das porções dos Dados utilizados na representação de Dados.

- c. O Cliente pode colocar mapas base do ArcGIS Online em modo offline através de Pacotes de Conteúdos Esri e, posteriormente, entregá-los (transferi-los) para utilização em qualquer dispositivo com aplicações ArcGIS Runtime e ArcGIS Desktop licenciadas. O Cliente não pode testar, transferir ou armazenar Dados.
- d. O Cliente pode fazer qualquer uso interno dos resultados geocodificados que sejam obtidos e armazenados em conformidade com este Contrato. O Cliente não pode redistribuir resultados geocodificados, exceto para (i) usar e/ou exibir num mapa em ligação com website(s) público(s), não gerador(es) de receita(s) do Cliente, (ii) permitir o acesso a terceiros para os fins comerciais do Cliente, ou (iii) entregar a terceiros, de forma não comercial/sem geração de receitas, resultados estáticos, resultados estáticos ou renderizações de mapas base estáticos.

3.3. Restrições de Utilização.

- a. O Cliente não pode agir diretamente nem autorizar os seus clientes a associar marcas a Dados, utilizar Dados em qualquer produto ou serviço não autorizado ou oferecer Dados através ou em nome de terceiros.
- b. O Cliente não pode utilizar nem permitir que terceiros utilizem Dados com o objetivo de proceder à compilação, melhoramento, verificação, suplemento, acréscimo ou eliminação de compilações de informação que sejam vendidas, alugadas, publicadas, fornecidas ou de alguma forma fornecidas a terceiros.
- c. *Dados de Listagens de Empresas.* Salvo autorização por escrito, o Cliente não pode utilizar Dados de Listagens de Empresas para efeitos de marketing direto, publicação de revenda ou distribuição a terceiros como parte de uma lista de correio, diretório, publicidade classificada ou outras compilações de informação.
- d. *Dados de Ruas.* O Cliente pode utilizar os Dados de Ruas para fins de cartografia, geocodificação, definição de rotas e análise de redes de transporte. Salvo autorização por escrito, o Cliente não pode utilizar os Dados de Ruas para:
 - 1. Orientação de navegação em tempo real, incluindo alertas ao utilizador quanto a manobras próximas, como avisos de mudanças de direção próximas ou cálculos de rotas alternativas em caso de falha de mudança de direção;
 - 2. Definição sincronizada de rotas para diversos veículos; ou
 - 3. Otimização de rotas sincronizada.
- e. *Dados do Business Analyst.* O Cliente pode armazenar em cache os Dados fornecidos com a aplicação ArcGIS Business Analyst Mobile num dispositivo móvel, para utilizar em conjunto com a respetiva utilização do ArcGIS Business Analyst Server. O Cliente não pode colocar em cache ou transferir os referidos Dados de qualquer outra forma.
- f. *Licenças de Conjuntos de Dados Parciais:* Se o Cliente encomendar um subconjunto de um conjunto de dados (por exemplo, um país, região, estado ou porção local de uma base de dados global), o Cliente apenas pode utilizar o subconjunto licenciado, não qualquer outra parte do conjunto de dados completo.
- g. *Michael Bauer Research International Boundaries Data ("Dados da MBR").* O direito do Cliente utilizar dados transferidos para as instalações do cliente (por ex., Dados da MBR armazenados na ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) termina 2 anos após a transferência.

3.4 Termos e Condições Suplementares para Dados. Alguns licenciados de Dados exigem que a Esri inclua requisitos de atribuição e termos de utilização adicionais para o Cliente. Estes termos complementam e alteram os termos do presente Contrato e estão disponíveis em www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 MANUTENÇÃO

4.1 Clientes dos EUA. A Esri fornecerá Manutenção para Software e Serviços Online de acordo com o Programa de Manutenção e Suporte da Esri e o presente Contrato, caso o Cliente se encontre nos Estados Unidos.

4.2 Clientes fora dos Estados Unidos. O Cliente pode obter serviços de manutenção fornecidos pelo distribuidor Esri local, ao abrigo da política convencional do distribuidor.

APÊNDICE A GLOSSÁRIO DE TERMOS

O seguinte glossário de termos aplica-se a todas as Ofertas e Serviços Esri que a Esri pode fornecer aos seus clientes. Algumas Ofertas ou Serviços Esri podem não estar abrangidos pelo presente Contrato. Por favor, ignore quaisquer termos não aplicáveis às Ofertas ou Serviços Esri oferecidos ao abrigo do presente Contrato.

"Afilhada" refere-se a qualquer entidade que, direta ou indiretamente, (i) Controle; (ii) seja Controlada por; ou (iii) se encontre sob Controlo comum juntamente com um terceiro; em que "Controlo" significa deter mais de 50 por cento dos direitos de voto ou outro interesse de voto na entidade Controlada.

"API" refere-se à interface de programação da aplicação.

"ArcGIS Website" refere-se a www.arcgis.com e a quaisquer websites relacionados ou sucessores deste.

"Código(s) de Autorização" refere-se a qualquer chave, número de autorização, código de ativação, credencial de acesso, símbolo, nome de utilizador e palavra-passe ou outro mecanismo necessário para a utilização das Ofertas Esri.

"Beta" refere-se a qualquer Produto alfa, beta ou outro Produto de pré-lançamento.

"Serviços na Cloud" refere-se a Serviços Online e Serviços na Cloud Geridos pela Esri.

"Conteúdo" refere-se a dados, imagens fotografias, animações, vídeo, áudio, texto, mapas, bases de dados, modelos de dados, folhas de cálculo, interfaces de utilizador, componentes gráficos, ícones, software e outros recursos utilizados em ligação com Ofertas e Serviços Esri.

"Controlo" refere-se a ter mais de 50 por cento do direito de voto ou outro interesse de voto na entidade Controlada.

"Conteúdo do Cliente" refere-se a qualquer Conteúdo fornecido, utilizado ou desenvolvido pelo Cliente, ligado à utilização, por parte do Cliente, de Ofertas ou Serviços Esri, incluindo Aplicações de Valor Acrescentado. O Conteúdo do Cliente exclui feedback, sugestões ou pedidos de melhorias que o Cliente apresente à Esri.

"Dados" refere-se a qualquer/quaisquer conjunto(s) de dados digitais disponíveis comercialmente, incluindo, entre outros, dados vetoriais geográficos, relatórios de dados raster ou atributos tabulares associados, integrados pela Esri noutras Ofertas Esri ou fornecidos de forma independente.

"Produtos Entregues" refere-se a qualquer item entregue pela Esri a um Cliente como resultado da prestação dos Serviços Profissionais.

"Documentação" refere-se a toda a documentação para referência do utilizador que a Esri fornece com um Produto Entregue ou uma Oferta Esri.

"Serviços na Cloud Geridos pela Esri" refere-se à infraestrutura de cloud específica do Cliente, Software, Dados e plataforma de rede que a Esri aloja, gere e disponibiliza ao Cliente ou aos utilizadores finais do Cliente através da Internet.

"Oferta(s) Esri" refere-se a qualquer Produto ou Documentação. Se a Esri fornecer Formação ou Serviços Profissionais diretamente ao Cliente, as Ofertas Esri incluirão Produtos Entregues e Materiais para Formação. As Ofertas Esri excluem Serviços e Conteúdos de Terceiros.

"SIG" significa sistema de informação geográfica.

"Manutenção" refere-se a um programa de subscrição oferecido pela Esri, que proporciona ao Cliente atualizações de Produtos e outros benefícios, tais como acesso a suporte técnico e recursos de aprendizagem utilizados ao ritmo do utilizador baseados na web.

"Código Malicioso" refere-se a vírus informáticos, "worms", "bombas-relógio", cavalos de Troia ou qualquer outro código informático, ficheiros, ataque "denial-of-service" ou programas concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software informático, hardware ou equipamento de telecomunicações.

"Serviços Online" refere-se a qualquer sistema geoespacial baseado na Internet e disponível comercialmente que a Esri fornece, incluindo aplicações e APIs associados para armazenar, gerir, publicar e utilizar mapas, dados e outras informações. Os Serviços Online excluem Dados e Conteúdo.

"Documento(s) de Encomenda" refere-se a uma cotação de venda, proposta de renovação de Manutenção, ordem de compra, proposta, Ordem de Trabalho ou outro documento que identifique Ofertas Esri, atualizações ou Serviços encomendados pelo Cliente.

"Licença Perpétua" refere-se a uma licença para utilizar uma versão da Oferta Esri para a qual tenham sido pagas taxas de licenciamento aplicáveis, por um período indefinido, exceto mediante cessação pela Esri ou pelo Cliente, conforme autorizado ao abrigo do presente Contrato.

"Produto(s)" refere-se a Software, Dados e Serviços Online.

"Serviços Profissionais" refere-se a qualquer serviço de desenvolvimento ou consultoria fornecido pela Esri ao Cliente.

"Amostras" refere-se a código de amostra, aplicações de amostra, suplementos ou extensões de amostra dos Produtos.

"Serviço(s)" refere-se a Manutenção. Se a Esri fornecer Serviços na Cloud Geridos pela Esri, Formação ou Serviços Profissionais diretamente ao Cliente, os Serviços também incluirão Serviços na Cloud Geridos pela Esri, Formação ou Serviços Profissionais.

"Software" refere-se a qualquer software proprietário comercial pronto para consumo, excluindo Dados, acedido ou transferido a partir de um website autorizado pela Esri ou que a Esri forneça em qualquer suporte, em qualquer formato, incluindo cópias de segurança, atualizações, service packs, patches, correções ou cópias intercaladas permitidas.

"Especificação(ões)" refere-se (i) a Documentação do Software e Serviços Online, (ii) ao âmbito do trabalho estabelecido para qualquer Ordem de Trabalho, ou (iii) a descrições dos cursos publicadas pela Esri para Formação.

"Ordem(ns) de Trabalho" refere-se a um Documento de Encomenda de Serviços.

"Licença com Termo" refere-se a uma licença para a utilização de uma Oferta Esri durante um período de tempo limitado ("**Prazo**").

"Conteúdo de Terceiros" refere-se a qualquer Conteúdo que o Cliente possa obter do website de terceiros, ou que outras pessoas, que não colaboradores, fornecedores ou contratados da Esri, possam contribuir diretamente para o website da Esri.

"Formação" refere-se a (i) Formação em Produtos ou (ii) relacionados com a formação que a Esri fornece ao abrigo do presente Contrato.

"Materiais para Formação" refere-se ao conteúdo digital ou impresso necessário para concluir a Formação, nomeadamente livros de exercícios, dados, conceitos, exercícios, avaliações e exames.

"Aplicação(ões) de Valor Acrescentado" refere-se a uma aplicação desenvolvida pelo Cliente para utilização em conjunto com a utilização autorizada de quaisquer Softwares, Dados ou Serviços Online.

APÊNDICE B TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Os seguintes termos e condições gerais aplicam-se a todas as Ofertas e Serviços Esri que a Esri pode oferecer aos seus clientes. Algumas Ofertas ou Serviços Esri podem não estar disponíveis ao abrigo do presente Contrato. Por favor, ignore quaisquer termos não aplicáveis às Ofertas ou Serviços Esri oferecidos ao abrigo do presente Contrato.

ARTIGO B.1—RESTRICÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Salvo expressamente permitido no presente Contrato, o Cliente não pode:

- a. Vender, alugar, conceder, sublicenciar, distribuir, emprestar, partilhar temporariamente ou ceder a posição contratual de Serviços ou Ofertas Esri;
- b. Distribuir ou fornecer acesso direto a Serviços ou Ofertas Esri a terceiros, no todo ou em parte, incluindo, entre outros, extensões, componentes ou DLLs;
- c. Distribuir Códigos de Autorização a terceiros;
- d. Aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer Produto ou Produto entregue fornecido em forma compilada;
- e. Tentar, de algum modo, contornar a(s) medida(s) tecnológica(s) que controla(m) o acesso ou a utilização das Ofertas Esri;
- f. Armazenar, guardar em cache, utilizar, carregar, distribuir ou sublicenciar o Conteúdo ou, de alguma outra forma, utilizar Ofertas Esri infringindo os direitos da Esri ou de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade, leis antidiscriminação, leis de exportação ou qualquer outra legislação ou regulamento aplicável;
- g. Remover ou ocultar quaisquer notificações de patente, direitos de autor, marca comercial ou direitos de propriedade da Esri ou respetivos licenciantes, ou legendas contidas ou afixadas em quaisquer Ofertas Esri, resultado, ficheiro de metadados ou página de atribuição online ou de cópia física de quaisquer Dados ou Documentação;
- h. Desagregar ou utilizar separadamente peças individuais ou componentes de Ofertas Esri;
- i. Incorporar qualquer parte das Ofertas Esri num produto ou serviço para utilização de terceiros concorrente das Ofertas Esri;
- j. Publicar ou, de qualquer outra forma, comunicar os resultados de testes de benchmark executados em Produtos Beta sem a autorização prévia por escrito da Esri e respetivos licenciantes; ou
- k. Utilizar, incorporar, modificar, distribuir, fornecer acesso ou combinar quaisquer Ofertas Esri de modo que sujeite qualquer Oferta Esri a termos de licença de código aberto ou base de dados aberta que impliquem que qualquer parte da Oferta Esri seja
 1. Divulgada sob a forma de código fonte a terceiros;
 2. Licenciada a terceiros com o objetivo de produzir obras derivadas; ou
 3. Redistribuível a terceiros sem qualquer custo; ou
- l. Gerar receitas através do fornecimento de acesso a Software ou Serviços Online por intermédio de uma Aplicação de Valor Acrescentado.

Estas restrições não são aplicáveis na medida em que entrem em conflito com a legislação ou regulamentos aplicáveis.

ARTIGO B.2 — TERMO E CESSAÇÃO

B.2.1 O Cliente pode cessar o presente Contrato ou qualquer licença ou subscrição das Ofertas Esri em qualquer altura, mediante notificação por escrito à Esri. A cessação sem causa não atribui o direito ao Cliente de receber qualquer reembolso das taxas pagas. Qualquer direito a cessar compromissos de Serviços pendentes por conveniência é estabelecido na secção aplicável no corpo do presente Contrato. Qualquer das partes pode cessar este Contrato ou qualquer licença ou subscrição em caso de infração substancial que não seja reparada no espaço de 30 dias após notificação por escrito à parte que cometeu a infração. Após a cessação deste Contrato por

infração, a Esri deixará de prestar Serviços. Quaisquer licenças de Ofertas Esri que subsistam à cessação do presente Contrato continuarão ao abrigo dos termos deste Contrato.

B.2.2 Se a Esri cessar este Contrato no seguimento de uma infração do Cliente, a Esri pode, a seu critério, cessar as licenças ou subscrições do Cliente relativas a Ofertas Esri. Se o Cliente cessar o presente Contrato por causa ou conveniência, o Cliente pode, por sua decisão, cessar igualmente as licenças ou subscrições do Cliente em relação a Ofertas Esri.

B.2.3 Após qualquer cessação ou expiração de uma licença ou subscrição, o Cliente irá

- a. Deixar de aceder e utilizar as Ofertas Esri sujeitas a cessação ou expiradas;
- b. Limpar a cache de dados de cliente derivada dos Serviços na Cloud sujeitos a cessação ou expirados; e
- c. Deixar de utilizar e desinstalar, remover e destruir todas as cópias das Ofertas Esri sujeitas a cessação ou expiradas que se encontrem na posse ou sob o controlo do Cliente, incluindo quaisquer partes modificadas ou intercaladas, sob qualquer forma, e assinar e entregar a prova de tais ações à Esri ou ao seu distribuidor autorizado.

A Esri poderá deixar de prestar Serviços imediatamente após notificação escrita ao Cliente, se for iniciado um processo de insolvência ou falência por ou contra o Cliente, até que o administrador do procedimento repare quaisquer incumprimentos existentes e forneça uma garantia adequada de bom desempenho futuro ao abrigo do presente Contrato. O presente Contrato cessará após a insolvência, liquidação ou dissolução de qualquer uma das partes.

ARTIGO B.3—GARANTIAS LIMITADAS E EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

B.3.1 Garantias Limitadas. Exceto conforme indicado abaixo, a Esri garante ao Cliente que (i) os Produtos e Formação cumprirão substancialmente as Especificações aplicáveis e (ii) os Serviços cumprirão substancialmente os padrões profissionais e técnicos do sector. O período de garantia das Ofertas Esri oferecido ao abrigo de uma Licença Perpétua e de Serviços tem a vigência de 90 dias a partir da data de entrega ou a partir da data de aceitação, no caso de o presente Contrato incluir um período de aceitação. O período de garantia das Ofertas Esri oferecido ao abrigo de uma subscrição ou com base na vigência do Termo de Licenciamento será o que for menor (i) da duração da subscrição ou da vigência ou (ii) 90 dias a partir da data de entrega ou da data de aceitação, se o presente Contrato incluir um período de aceitação.

B.3.2 Exoneração de Responsabilidade Especial. O Conteúdo de Terceiros; Dados; Amostras; reparações; patches; atualizações; Serviços Online fornecidos gratuitamente; e Produtos em versão Beta, de teste e de avaliação, são fornecidos "tal como estão" e sem qualquer tipo de garantias.

B.3.3 Exoneração de Responsabilidade Genérica. Exceto no que se refere às garantias limitadas estipuladas no presente Contrato, a Esri rejeita quaisquer outras garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias ou condições de comercialização, adequação a um fim específico e não-infração de direitos de propriedade intelectual. A Esri não é responsável por quaisquer não conformidades com Especificações ou perda, eliminação, modificação ou divulgação do Conteúdo do Cliente provocadas pela modificação por parte do Cliente de qualquer Oferta Esri que não tenha lugar conforme especificado na Documentação. A Esri não garante que as Ofertas Esri, ou a utilização das mesmas por parte do Cliente, sejam ininterruptas, isentas de erros, tolerantes a falhas ou seguras contra falhas, ou que todas as não conformidades possam ou venham a ser corrigidas. As Ofertas Esri não são concebidas, fabricadas nem se destinam à utilização em ambientes ou aplicações que possam provocar morte, danos pessoais ou danos de propriedade física ou ambiental. O Cliente não deve seguir quaisquer sugestões de percurso de navegação que aparentem ser perigosas, inseguras ou ilegais. Qualquer utilização dessa natureza será por conta e risco do Cliente.

B.3.4 Exoneração de Responsabilidade.

- a. **Exoneração de Responsabilidade relativamente à Internet.** Nenhuma das partes será responsabilizada por danos ao abrigo de qualquer teoria do direito relacionada com o desempenho ou a interrupção de

funcionamento da Internet ou regulamentação da Internet que possa restringir ou proibir o funcionamento dos Serviços na Cloud.

- b. **Websites de Terceiros; Conteúdo de Terceiros.** A Esri não é responsável por qualquer website ou Conteúdo de Terceiros que surja ou seja referenciado nas Ofertas Esri ou websites Esri, incluindo www.esri.com e www.arcgis.com. O fornecimento de ligações a websites e recursos de terceiros não implica apoio, filiação ou patrocínio de qualquer tipo.

B.3.5 Sanação Exclusiva. A única sanção do Cliente e a totalidade da responsabilidade da Esri pela infração às garantias limitadas presentes nesta secção destinar-se-ão a substituir qualquer suporte defeituoso e a (i) reparar, corrigir ou fornecer uma solução para as Ofertas ou Serviços Esri aplicáveis, ou (ii) por decisão da Esri, cessar o direito de utilização do Cliente e reembolsar os honorários pagos pelas Ofertas ou Serviços Esri que não satisfaçam as garantias limitadas da Esri.

ARTIGO B.4—LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

B.4.1 Exoneração de Responsabilidade. Nem o Cliente, nem a Esri, nem qualquer distribuidor ou licenciante da Esri será responsável por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais, perda de lucros, perda de vendas ou perda de goodwill; custos de aquisição de serviços ou bens de substituição; ou danos que excedam a licença aplicável ou taxas de subscrição pagas ou devidas à Esri pelas Ofertas Esri que deram origem à causa da ação.

B.4.2 As limitações e exclusões de responsabilidade no parágrafo anterior não se aplicam à infração, utilização incorreta ou apropriação indevida por parte do Cliente dos direitos de propriedade intelectual da Esri ou dos licenciantes da Esri, às obrigações de indemnização de cada uma das partes, negligência grave, dolo ou infrações à cláusula relativa a Conformidade de Exportações do presente Contrato ou qualquer legislação ou regulamentos aplicáveis.

B.4.3 Aplicabilidade da Exoneração da Responsabilidade e Limitações. A Esri ou o seu distribuidor autorizado estabeleceu as suas taxas e celebrou o presente Contrato com base na exoneração de responsabilidade e limitações constantes deste Contrato; as taxas refletem uma repartição de risco que constitui a base essencial do negócio entre as partes. **Estas limitações serão aplicadas quer as partes tenham ou não conhecimento da possibilidade de qualquer dano, e não obstante qualquer falha relativamente ao fim essencial de qualquer sanção exclusiva e limitada.**

B.4.4 As exonerações de responsabilidades, limitações e exclusões acima descritas poderão não ser válidas em algumas jurisdições e aplicarem-se apenas na medida do permitido pela legislação ou regulamentação aplicáveis na jurisdição do Cliente. O Cliente pode ter direitos legais adicionais em relação aos quais não poderá renunciar ou exonerar-se de responsabilidade. A Esri não tenta limitar a garantia ou sanções do Cliente de forma alguma que não seja permitida por Lei.

ARTIGO B.5—INDEMNIZAÇÕES

B.5.1 Definições. As definições que se seguem complementam as definições fornecidas no Apêndice A:

- a. **"Reclamação"** refere-se a qualquer reclamação, ação ou exigência por parte de terceiros.
- b. **"Indemnizados"** refere-se ao Cliente e respetivos diretores, representantes e colaboradores.
- c. **"Reclamações por Infração"** refere-se a qualquer Reclamação que alegue que a utilização ou acesso por parte do Cliente a qualquer Oferta ou Serviço Esri infringe uma patente, direitos de autor, marca comercial ou segredo profissional.
- d. **"Perdas"** refere-se a despesas, indemnizações por danos, quantias de liquidação, custos ou despesas, incluindo honorários de advogados atribuídos.

B.5.2 Indemnização por Infração.

- a. A Esri defenderá, manterá isentos todos os Indemnizados de, e indemnizará qualquer Perda resultante de, uma Reclamação por Infração.
- b. Se a Esri determinar que determinada Reclamação por Infração é válida, a Esri pode, a expensas próprias: (i) obter os direitos para que o Cliente continue a utilizar as Ofertas ou Serviços Esri ou (ii) modificar as Ofertas

ou Serviços Esri, mantendo funcionalidades substancialmente semelhantes. Se nenhuma das alternativas for comercialmente razoável, a Esri poderá cessar o direito do Cliente de utilizar as Ofertas ou Serviços Esri e reembolsará quaisquer: (a) taxas de licenciamento pagas pelo Cliente pelas Ofertas ou Serviços Esri que originaram a infração adquiridas ao abrigo de uma Licença Perpétua, numa base de depreciação proporcional a 5 anos, tendo como início a data de entrega inicial ou (b) a parte não utilizada de taxas pagas por Licenças com Prazo, Subscrições e Manutenção.

- c. a Esri não tem qualquer obrigação de defender uma Reclamação por Infração ou de indemnizar o Cliente no caso de a Reclamação de Infração surgir devido a: (i) combinação ou integração das Ofertas ou Serviços Esri com um produto, processo, sistema ou elemento que a Esri não forneceu nem especificou na respetiva Especificação; (ii) alteração das Ofertas ou Serviços Esri por alguém que não a Esri ou os seus subcontratados; (iii) cumprimento das especificações do Cliente; ou (iv) utilização das Ofertas ou Serviços Esri após a Esri fornecer uma versão modificada para evitar a infração ou cessar o direito do Cliente de utilizar as Ofertas ou Serviços Esri.

B.5.3 Indemnização Geral. A Esri defenderá e manterá isentos todos os Indemnizados e indemnizará qualquer Perda resultante de qualquer Reclamação por lesão corporal, morte, ou danos a propriedade reais ou tangíveis apresentada contra qualquer um dos Indemnizados, no caso de resultar de qualquer ato negligente ou omissão ou dolo por parte da Esri ou respetivos diretores, representantes, colaboradores ou agentes que prestam os Serviços na localização do Cliente.

B.5.4 Condições para Indemnização. Como condições para a indemnização, o Indemnizado irá: (i) notificar de imediato a Esri por escrito sobre a Reclamação; (ii) fornecer todos os documentos disponíveis que descrevam a Reclamação; (iii) conceder à Esri o controlo exclusivo da defesa em qualquer ação e negociação relacionada com a defesa ou acordo em qualquer Reclamação por Infração; e (iv) cooperar razoavelmente na defesa da Reclamação por Infração, a pedido e a custas da Esri.

B.5.5 Esta Secção estipula a totalidade das obrigações da Esri, do respetivo distribuidor autorizado e dos seus licenciados terceiros, no que diz respeito a qualquer Reclamação pela qual a Esri tem de indemnizar o Cliente.

ARTIGO B.6—SEGURO

Em caso de fornecimento de Serviços por parte da Esri, a Esri proporcionará, no mínimo, as seguintes coberturas:

- a. Responsabilidade geral abrangente ou responsabilidade geral comercial com a cobertura mínima de limite combinado único de \$1 000 000,00 (Dólares dos EUA) por ocorrência de lesão corporal, incluindo morte e responsabilidade por danos a propriedade, por forma a incluir o seguinte:
1. Instalações e operações;
 2. Responsabilidade contratual geral;
 3. Danos a propriedade de forma abrangente;
 4. Sociedades independentes;
 5. Danos pessoais, com eliminação da exclusão do colaborador; e
 6. Operações concluídas.
- b. Seguro obrigatório para trabalhadores, com isenção de sub-rogação, num valor que cumpra os limites estatutários.

ARTIGO B.7 — SEGURANÇA E CONFORMIDADE

B.7.1 Segurança. A Esri publica os seus recursos de segurança em <http://trust.arcgis.com>. O Cliente pode conceder ao pessoal da Esri acesso aos sistemas do Cliente ou à informação pessoal do Cliente ou de terceiros, informação controlada ou dados sensíveis, caso o acesso seja essencial para a prestação dos Serviços por parte da Esri e se a Esri concordar expressamente com tal acesso. A Esri utilizará salvaguardas razoáveis, administrativas, técnicas e físicas, para proteger os referidos dados contra acesso não autorizado. O Cliente tem a responsabilidade de: (i) confirmar que os controlos de privacidade e segurança publicados da Esri cumprem todos os requisitos legais aplicáveis relativos à proteção de Conteúdo do Cliente; e (ii) carregar ou partilhar Conteúdo do Cliente através dos Serviços na Cloud, apenas quando tal for legal. A Esri não é responsável pela

revisão do Conteúdo do Cliente para garantir o cumprimento de legislação e regulamentos aplicáveis. O Cliente deve contactar a Esri através de securesupport@esri.com para obter mais instruções antes de fornecer qualquer Conteúdo do Cliente que necessite de medidas de segurança para além dos recursos de segurança indicados pela Esri.

B.7.2 Código Malicioso. A Esri irá exercer todos os esforços comercialmente razoáveis para assegurar que as Ofertas Esri não transmitirão ao Cliente qualquer Código Malicioso. A Esri não é responsável por Código Malicioso que o Cliente introduza nas Ofertas Esri ou que seja introduzido através de Conteúdos de Terceiros.

B.7.3 Conformidade de Exportações. Ambas as partes cumprirão toda a legislação e regulamentos aplicáveis relativos a exportação, incluindo os Regulamentos de Administração de Exportação ("Export Administration Regulations" – EAR) do Departamento de Comércio dos EUA, os Regulamentos Sobre o Comércio Internacional de Armas ("International Traffic in Arms Regulations" – ITAR) do Departamento de Estado dos EUA e outras leis aplicáveis relativas a exportação. O Cliente não pode exportar, reexportar, transferir, lançar ou, de alguma outra forma, escoar, no todo ou em parte, ou permitir acesso, transferir ou utilizar Ofertas ou Serviços Esri em qualquer país sujeito a embargo por parte dos Estados Unidos, ou entidades ou pessoas recusadas, exceto de acordo com toda a legislação e regulamentos aplicáveis e em vigor na altura, relativos a exportação do Governo dos EUA. O Cliente não pode exportar, reexportar, transferir ou utilizar os Serviços ou Ofertas Esri para determinadas atividades ou utilizações finais relacionadas com mísseis, atividades nucleares, químicas ou biológicas sem a devida autorização do Governo dos EUA. O Cliente deve notificar de imediato a Esri, por escrito, no caso de alguma entidade ou agência governamental dos EUA recusar, suspender ou revogar os privilégios de exportação do Cliente. O Cliente não pode carregar, armazenar ou processar qualquer Conteúdo do Cliente em Serviços na Cloud que: (i) tenha um Número de Classificação de Controlo de Exportações (ECCN) que não EAR99; ou (ii) seja controlado para exportação dos Estados Unidos ao abrigo dos ITAR. O Cliente notificará previamente a Esri se a prestação, por parte da Esri, de quaisquer Serviços ou o fornecimento de quaisquer Ofertas Esri estiver relacionada com qualquer artigo de defesa, serviço de defesa, ou dados técnicos, conforme definido ao abrigo, respetivamente, das Secções 120.6, 120.9 e 120.10 dos ITAR; a Esri não irá prestar quaisquer Serviços ou fornecer quaisquer Ofertas Esri até que a Esri obtenha todas as licenças de exportação necessárias junto do governo dos EUA. O Cliente apoiará razoavelmente a Esri na candidatura e obtenção de uma licença de exportação, se necessário.

B.7.4 Privacidade. A Esri irá processar dados pessoais de acordo com os termos da Adenda de Tratamento de Dados disponível em <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

ARTIGO B.8 — SERVIÇOS NA CLOUD

B.8.1 Utilizações Proibidas. O Cliente não fornecerá Conteúdo do Cliente ou acederá ou utilizará de outro modo os Serviços na Cloud de um modo que

- a. Cria ou transmite spam, "spoofing" ou "phishing" de correio eletrónico ou material ofensivo ou difamatório; ou persiga ou faça ameaças à integridade física;
- b. Armazene ou transmita qualquer Código Malicioso;
- c. Infrinja qualquer legislação ou regulamento;
- d. Infrinja ou se aproprie indevidamente de direitos de quaisquer terceiros;
- e. Sonde, analise ou teste a vulnerabilidade dos Serviços na Cloud ou infrinja quaisquer medidas de segurança ou autenticação utilizadas pelos Serviços na Cloud sem a aprovação por escrito do responsável de segurança de produto da Esri; ou
- f. Efetue testes de benchmarking à disponibilidade, desempenho ou funcionalidade dos Serviços na Cloud com fins concorrenciais.

B.8.2 Interrupção do Serviço. Falhas no sistema ou outros eventos fora do controlo razoável da Esri podem interromper o acesso do Cliente aos Serviços na Cloud. A Esri pode não ter a possibilidade de dar aviso prévio de tais interrupções.

B.8.3 Conteúdo do Cliente.

- a. O Cliente concede à Esri e aos seus subcontratados um direito não exclusivo, não transferível para alojar, executar, modificar e reproduzir o Conteúdo do Cliente de acordo com o necessário para prestar Serviços na Cloud ao Cliente. A Esri não irá aceder, utilizar ou divulgar Conteúdo do Cliente em a permissão por escrito do

Cliente, exceto de acordo com o razoavelmente necessário para apoiar a utilização dos Serviços na Cloud pelo Cliente. Exceto para os direitos limitados concedidos à Esri ao abrigo do presente Contrato, o Cliente retém todos os direitos, titularidade e interesse em relação do Conteúdo do Cliente.

- b. Se o Cliente aceder aos Serviços na Cloud com uma aplicação fornecida por um terceiro, a Esri pode revelar o Conteúdo do Cliente a esse terceiro, conforme necessário, de modo a permitir a interoperacionalidade entre a aplicação, os Serviços na Cloud e o Conteúdo do Cliente.
- c. A Esri pode divulgar o Conteúdo do Cliente, se tal lhe for solicitado por Lei, regulamento ou ordem judicial ou de um organismo governamental, sendo que nestes casos a Esri tentará limitar o âmbito da divulgação tanto quanto for razoável.
- d. Quando a utilização pelo Cliente dos Serviços na Cloud terminar, a Esri irá
 1. Disponibilizar o Conteúdo do Cliente ao Cliente para transferência durante um período de 30 dias, a menos que o Cliente solicite uma janela temporal de disponibilidade mais curta ou que a Esri esteja legalmente proibida de o fazer; ou
 2. Transferir todo o Conteúdo do Cliente na posse da Esri para um suporte escolhido pelo Cliente e entregar tal Conteúdo do Cliente ao Cliente.

A Esri não terá obrigações adicionais em termos de armazenamento ou devolução do Conteúdo do Cliente na conclusão dos Serviços na Cloud.

B.8.4 Remoção do Conteúdo do Cliente. A Esri pode remover ou apagar o Conteúdo do Cliente se houver motivos que levem a crer que o carregamento do Conteúdo do Cliente ou a utilização do mesmo com os Serviços na Cloud infringe materialmente o presente Contrato. Caso tal seja razoável tendo em conta estas circunstâncias, a Esri notificará o Cliente antes de remover o Conteúdo do Cliente. A Esri responderá a quaisquer notificações de remoção ao abrigo da Lei dos Direitos de Autor do Milénio Digital (Digital Millennium Copyright Act), de acordo com a política de direitos de autor da Esri, disponível em www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Suspensão do Serviço. A Esri pode suspender o acesso aos Serviços na Cloud (i) se o Cliente infringir materialmente o presente Contrato e não sanar a infração atempadamente; (ii) se a Esri acreditar razoavelmente que a utilização dos Serviços na Cloud por parte do Cliente sujeitará a Esri a responsabilidade imediata ou afetará adversamente a integridade, funcionalidade ou usabilidade dos Serviços na Cloud; (iii) para manutenção programada; (iv) para negar uma ameaça ou ataque aos Serviços na Cloud; ou (v) se os Serviços na Cloud forem proibidos por Lei ou regulamentados de modo a que a continuação do fornecimento destes serviços imponha dificuldades comerciais. Quando exequível, a Esri notificará antecipadamente o Cliente de qualquer suspensão dos Serviços na Cloud e proporcionará ao Cliente oportunidade razoável para levar a cabo ação preventiva.

A Esri não é responsável por quaisquer danos, responsabilidades ou perdas que possam resultar de qualquer interrupção ou suspensão dos Serviços na Cloud ou remoção do conteúdo do Cliente, conforme descrito acima.

B.8.6 Notificação à Esri. O Cliente deve notificar imediatamente a Esri se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da subscrição do Cliente ou de qualquer outra quebra de segurança referente aos Serviços na Cloud.

ARTIGO B.9—DISPOSIÇÕES GERAIS

B.9.1 Pagamento. O Cliente pagará cada fatura correta num prazo não superior a 30 dias após emissão de recibo e enviará o pagamento para o endereço indicado na fatura. Os Clientes localizados fora dos Estados Unidos pagarão as faturas do distribuidor de acordo com o estipulado nos termos de pagamento do distribuidor.

B.9.2 Feedback. A Esri pode utilizar livremente o feedback, sugestões ou solicitações de melhoria de Produtos que o Cliente submeta à Esri.

B.9.3 Patentes. O Cliente não pode procurar obter, nem pode permitir que qualquer outro utilizador procure obter, uma patente ou um direito análogo, em qualquer parte do mundo, que se baseie ou incorpore quaisquer Produtos. Esta proibição expressa de obtenção de patentes não se aplicará ao software e tecnologia do Cliente, salvo na

medida em que os Produtos, ou qualquer parte dos mesmos, façam parte de qualquer pretensão ou melhor forma de pôr em prática a invenção num pedido de patente ou num pedido análogo.

B.9.4 Restrições a Solicitação. Nenhuma das partes irá solicitar a contratação de qualquer funcionário da outra parte que esteja associado à prestação dos Serviços durante a prestação dos Serviços e, depois, durante o período de 1 ano. Isto não impede qualquer das partes de publicitar publicamente vagas de emprego em jornais, revistas profissionais ou publicações na Internet.

B.9.5 Impostos e Taxas; Custos de Envio. Os preços de Serviços e Ofertas da Esri que a Esri orçamenta ao Cliente não incluem quaisquer impostos ou taxas aplicáveis como, entre outros, imposto sobre a venda, imposto sobre a utilização ou imposto sobre o valor acrescentado (IVA); franquias aduaneiras, taxas ou direitos aduaneiros, bem como custos de envio e de handling; e taxas de inscrição de fornecedores. A Esri irá adicionar quaisquer taxas necessárias para pagar o montante total da sua fatura ao Cliente. A Esri pode incluir uma estimativa de impostos e custos de envio e de handling nos seus orçamentos, mas pode ajustar estas taxas na faturação. Para Clientes fora dos Estados Unidos, o distribuidor pode orçamentar impostos ou taxas em conformidade com as suas próprias políticas.

B.9.6 Verificação de Conformidade. O Cliente manterá registos e contas corretas e completas relativamente ao cumprimento das suas respetivas obrigações ao abrigo do presente Contrato. A Esri, ou o seu distribuidor autorizado, pode proceder a uma verificação de conformidade destes registos e contas num período não inferior a 14 dias úteis após notificação por escrito, ou pode nomear um terceiro independente para proceder a tal verificação de conformidade em seu nome. O Cliente corrigirá de imediato qualquer não-conformidade identificada durante a verificação de conformidade. Nem a Esri nem o distribuidor da Esri podem proceder a uma verificação de conformidade do Cliente no prazo de 12 meses após a conclusão de qualquer verificação de conformidade anterior que não tenha revelado qualquer não-conformidade por parte do Cliente.

B.9.7 Renúncias Não Implícitas. A incapacidade de qualquer das partes de cumprir qualquer disposição do presente Contrato não é uma renúncia a qualquer das disposições ou ao direito dessa parte de fazer cumprir posteriormente essa ou qualquer outra disposição.

B.9.8 Separabilidade. Caso qualquer disposição do presente Contrato seja considerada inexecutável por qualquer razão, (i) essa disposição será reformulada apenas na medida necessária para a tornar executável na forma e (ii) todas as outras disposições do presente Contrato permanecerão em vigor.

B.9.9 Sucessores e Cessionários. O Cliente não poderá ceder, sublicenciar ou transferir os seus direitos ou delegar as respetivas obrigações ao abrigo do presente Contrato sem o consentimento prévio por escrito da Esri e do seu distribuidor autorizado, e qualquer tentativa de o fazer sem consentimento será nula. Este Contrato será vinculativo para os sucessores e cessionários das partes do presente Contrato. Não obstante, um contratado ao abrigo de um contrato com o governo para o fornecimento de Produtos pode ceder este Contrato e os Produtos adquiridos para entrega ao respetivo cliente estatal, mediante notificação escrita à Esri, desde que o cliente estatal concorde com os termos do presente Contrato. Por mútuo acordo, as Afiliadas da Esri podem prestar Serviços ao abrigo dos termos do presente Contrato; nesses casos, os Documentos de Encomenda identificarão a Afiliada como a parte que presta os Serviços. Os distribuidores da Esri não são Afiliados da Esri.

B.9.10 Subsistência dos Termos. O Glossário de Termos e disposições dos seguintes Artigos dos presentes Termos e Condições Gerais subsistirão após a expiração ou cessação do presente Contrato: "Garantias Limitadas e Exoneração de Responsabilidade", "Limitação de Responsabilidade", "Indemnizações" e "Disposições Gerais".

B.9.11 Cliente do Governo dos EUA. Os Produtos são artigos comerciais, desenvolvidos a expensas privadas, fornecidos ao Cliente ao abrigo deste Contrato. Se o Cliente for uma entidade governamental dos EUA ou um contratado do Governo dos EUA, a Esri licencia ou fornece subscrições ao Cliente de acordo com este Contrato, ao abrigo das Subsecções 12.211/12.212 do FAR ou da Subsecção 227.7202 do DFARS. Os Dados e os Serviços Online da Esri são licenciados ou subscritos ao abrigo da mesma Subparte 227.7202 do DFARS que o software informático comercial para aquisições efetuadas ao abrigo do DFARS. Os produtos estão sujeitos a restrições e o presente Contrato rege estritamente a utilização, modificação, desempenho, reprodução, lançamento, apresentação ou divulgação dos Produtos por parte do Cliente. Não se aplicarão disposições de contrato que não estejam em conformidade com a regulamentação da legislação federal. Um Cliente pertencente ao Governo dos

EUA pode transferir Software para qualquer uma das suas instalações para as quais transfira o(s) computador(es) em que instalou tal Software. Caso qualquer tribunal, árbitro ou comissão sustente que um Cliente do Governo dos EUA tem mais direitos sobre uma parte dos Produtos ao abrigo de qualquer lei de contratos públicos aplicável, tais direitos estender-se-ão apenas às partes em causa. A ArcGIS Online tem autorização FedRAMP de nível reduzido, mas não cumpre os requisitos de segurança mais elevados, incluindo os que se encontram nas secções 252.239-7010 do DFARS.

B.9.12 Lei Aplicável. O presente Contrato não está sujeito à Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens.

- a. **Entidades Governamentais.** Se o Cliente for uma entidade governamental, a legislação aplicável da jurisdição do Cliente rege o presente Contrato.
- b. **Entidades Não Governamentais.** O presente Contrato é regido exclusivamente pela legislação federal dos EUA e do Estado da Califórnia, excluindo a respetiva escolha de princípios legais.

B.9.13 Resolução de Disputas. As partes utilizarão os seguintes processos de resolução de disputas:

- a. **Reparação Equitativa.** Cada uma das partes terá o direito de obter uma providência cautelar, a execução específica ou outra forma de reparação equitativa perante qualquer tribunal com jurisdição competente, sem necessidade de notificação ou prova de dano como condição para a reparação.
- b. **Agências Governamentais dos EUA.** O presente Contrato está sujeito à Lei de Litígios Contratuais de 1978, tal como emendado (41 USC 601–613).
- c. **Outras Entidades Governamentais.** A Esri cumprirá as decisões obrigatórias referentes a disputas, ao abrigo da legislação aplicável.
- d. **Foro.** Exceto conforme indicado acima, as partes submeter-se-ão a arbitragem vinculativa para resolver qualquer disputa resultante ou relacionada com o presente Contrato e que não possa ser resolvida através de negociação. Se o Cliente estiver nos Estados Unidos ou num dos respetivos territórios ou zonas periféricas, os processos de arbitragem serão regidos pelas Normas de Arbitragem Comercial da American Arbitration Association. Se o Cliente estiver fora dos Estados Unidos, os processos serão regidos pelas Normas de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional. As partes selecionarão um único árbitro de acordo com as normas de arbitragem aplicáveis. O idioma da arbitragem será o inglês. A arbitragem terá lugar num local acordado mutuamente. Qualquer das partes poderá, a pedido da outra, disponibilizar documentos ou testemunhas relevantes para os principais aspetos do conflito.

B.9.14 Força Maior. Nenhuma das partes será responsável por qualquer incumprimento ou atraso na execução deste Contrato durante o período em que tal incumprimento ou atraso seja devido a motivos externos ao controlo, dentro dos limites de razoabilidade, das partes. Tais motivos podem incluir, mas não se limitam a desastres naturais, guerras, greves, conflitos laborais, ataques informáticos, legislação, regulamentos, despachos governamentais ou qualquer outro evento de força maior.

B.9.15 Sociedade Independente. A Esri é e sempre será uma sociedade independente. O presente Contrato não dá, de modo algum, origem a qualquer relação entre empregador/colaborador, comitente/agente ou de empreendimento conjunto, entre a Esri ou os respetivos distribuidores autorizados e o Cliente. Nenhuma das partes tem a autoridade de celebrar contratos em nome da outra parte ou, de algum modo, atuar em nome da outra parte.

B.9.16 Aviso. O Cliente pode enviar à Esri as notificações necessárias ao abrigo do presente Contrato através do seguinte endereço:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
A/C: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
EUA
Tel.: 909-793-2853
Email: LegalNotices@esri.com