

Revideret 6. januar 2021  
VIGTIGT – LÆS GRUNDIGT

Medmindre den erstattes af licensaftale, der er indgået og underskrevet af dig og Esri, er Esri kun villig til at levere Esri-produkter og -tjenesteydelser til dig, hvis du accepterer, at alle vilkår og betingelser, der er indeholdt i denne Aftale, udgør den eneste og endelige aftale mellem parterne angående din erhvervelse af de nævnte Esri-produkter og -tjenesteydelser. Du bedes læse disse vilkår og betingelser grundigt. Du har ikke tilladelse til at benytte dig af Esri-produkterne, før du har accepteret vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Hvis du ikke accepterer de angivne vilkår og betingelser, skal du klikke på "Jeg accepterer ikke Hovedaftalen" nedenfor. Du kan derefter anmode om at få tilbagebetalt eventuelle udgifter.

Denne Hovedaftale ("**Aftale**") er mellem dig ("**Kunde**") og **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**, ("Esri"), en californisk virksomhed med adresse på 380 New York Street, Redlands, Californien 92373-8100 USA.

Bilag A indeholder definitioner af begreber, der står angivet med stort begyndelsesbogstav og bruges i denne Aftale. Ethvert afsnit i denne Aftale kan indeholde yderligere definitioner, der udelukkende anvendes i det pågældende afsnit.

## 1.0 GENERELLE RETTIGHEDER OG BEGRÆNSNINGER

**1.1 Tildeling af rettigheder.** Med det forbehold, at Kunden betaler alle de gældende gebyrer, og i overensstemmelse med denne Aftale leverer Esri

- a. leverer tjenester som angivet i denne Aftale,
- b. tildeler Kunden en ikke-eksklusiv, uoverdragelig ret til at bruge Esri-produkterne som udlagt i Specifikationerne og de gældende Ordredokumenter og
- c. Giver kunden ret til at lave kopier og afledt materiale af Dokumentationen til Kundens egen interne brug i forbindelse med Kundens tilladte brug af Esri-produkter. Kunden skal indsætte følgende copyright-erklæring, der anerkender Esris og deres licensgiveres ejendomsret i alt afledt materiale:

"Dele af dette dokument indeholder intellektuel ejendom tilhørende Esri og deres licensgivere og bruges under licens. Copyright © [Kunden skal indsætte de egentlige copyright-datoer fra kildematerialet]. Esri og deres licensgivere. Alle rettigheder forbeholdes."

De tildelte rettigheder i dette afsnit (i) gælder, så længe abonnementet eller den pågældende Periode varer, eller for altid, hvis ingen Periode gør sig gældende eller står angivet i Ordredokumenterne og (ii) er omfattet af yderligere rettigheder og begrænsninger i denne Aftale, herunder Bilag B.

**1.2 Adgang for konsulenter og kontrahenter.** Kunden kan give konsulenter og kontrahenter ret til (i) at hoste Esri-produkter efter Kundens behov og (ii) at bruge Esri-produkterne udelukkende til Kundens fordel. Kunden er eneansvarlig for, at konsulenterne og kontrahenterne overholder denne Aftale og vil sørge for, at alle konsulenter og kontrahenter holder op med at bruge Esri-produkter, når de ikke længere arbejder med Kunden. Konsulenter eller kontrahenters adgang til eller brug af Esri-produkterne, der ikke udelukkende er til Kundens fordel, er forbudt.

**1.3 Forbehold.** Alle Esri-produkter er ophavsretligt beskyttet af Esri eller deres licensgivere, og alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt står angivet i denne Aftale, forbeholdes.

**1.4 Kundeindhold.** Esri får ikke nogen rettigheder til Kundeindhold i henhold til denne Aftale ud over hvad der er nødvendigt for at kunne levere Esri-produkter og -tjenesteydelser til kunden.

## 2.0 SOFTWARE OG ONLINETJENESTER

### 2.1 Definitioner. De følgende definitioner supplerer definitionerne i Bilag A:

- a. **"Anonyme brugere"** henviser til alle, der har offentlig adgang (dvs. uden at skulle angive Legitimationsoplysninger for navngivne brugere) til alle dele af Kundeindhold eller kundens ekstraprogrammer.
- b. **"Legitimationsoplysninger for app-login(s)"** henviser til et systemgenereret login med en tilhørende adgangskode til det program, der stilles til rådighed, når der registreres en Value-Added Application med ArcGIS Online, og som giver den Value-Added Application adgang at bruge Onlinetjenester, når det er integreret i en Value-Added Application.
- c. **"Licens til at installere kommercielle apps"** betyder en licens til at distribuere Value-Added Applications til tredjeparter mod et gebyr.
- d. **"Licens til samtidig brug"** er en licens kunden må installere og bruge Softwaren på en eller flere computere i et netværk, under forudsætning af, at antallet af samtidige brugere ikke overstiger det antal licenser, der er købt. En Licens til samtidig brug omfatter retten til at køre passive failover-tilfælde af administrationssoftware under en Licens til samtidig brug i et separat styresystem for support af midlertidig failover.
- e. **"Installationslicens"** er en licens til at tilføje ArcGIS Runtime-komponenter i ekstraprogrammer og distribuere ekstraprogrammer til Kundens slutbrugere.
- f. **"Installations-serverlicens"** er en licens til at bruge Softwaren under en Serverlicens til alle former for anvendelse, der står angivet som tilladt i Aftalen og er beskrevet i Dokumentationen.
- g. **"Udviklings-serverlicens"** er en licens til at bruge Softwaren under en Serverlicens til udelukkende at skabe og afprøve ekstraprogrammer som beskrevet i Dokumentationen.
- h. **"Udviklingsbrug"** er en licens til at installere og bruge Produkter til at skabe og afprøve ekstraprogrammer som beskrevet i Dokumentationen.
- i. **"Licens til dobbelt brug"** er retten til installere Softwaren på en stationær computer og samtidigt bruge den på enten en lommecomputer (PDA) eller håndholdt mobil computer, så længe Softwaren kun bruges af én person ad gangen.
- j. **"Failover-licens"** er en licens til at installere Softwaren på ekstra systemer til failover-aktiviteter, men den ekstra installerede Software må kun være i funktion i den periode, hvor det primære websted er ude af drift. Bortset fra ved systemvedligeholdelse og opdatering af databaser vil de(n) ekstra Softwareinstallation(er) forblive passive, når det primære websted (eller et andet ekstra websted) er i funktion.
- k. **"Navngiven bruger (eller brugere)"** er Kundens medarbejder, konsulent eller kontrahent, som Kunden har tildelt unikke legitimationsoplysninger (ID), der giver adgang til et Produkt, der kræver sådan et ID for at få adgang til visse funktioner i Produktet udelukkende til Kundens fordel. Til undervisningsbrug kan Navngivne brugere omfatte registrerede studerende.
- l. **"Legitimationsoplysninger til navngiven bruger (eller brugere)"** henviser til en specifik persons login og tilhørende adgangskode, som gør personen i stand til at få adgang til og bruge Produkter.
- m. **"Licens til en navngiven bruger"** henviser til retten til, at en Navngiven bruger må bruge et bestemt Esri-produkt.
- n. **"Abonnement til Onlinetjenester"** er et tidsbegrænset abonnement, der giver en eller flere navngivne brugere ret til at tilgå og benytte Onlinetjenester.
- o. **"Videredistributions-licens"** er en licens til at reproducere og distribuere Softwaren, forudsat at
  1. kunden reproducerer og distribuerer Softwaren i sin helhed;
  2. en licensaftale, der beskytter Softwaren i samme omfang som denne Aftale, medfølger hver kopi af Softwaren, og at modtageren accepterer vilkårene og betingelserne i den licensaftale;
  3. kunden reproducerer alle angivelser af og erklæringer om copyright og varemærker, og
  4. kunden ikke opkræver et gebyr fra andre for brugen af Softwaren.
- p. **"Serverlicens"** er en licens til at installere og bruge Softwaren på en servercomputer. Serverlicenser kan være pålagt et begrænset antal af serverkerner eller distribueret installation på flere servere som beskrevet i Ordredokumenterne eller Dokumentationen. Hvis Software-beskrivelsen indeholder failover-brugsrettigheder, indeholder hver Serverlicens en Failover-licens.
- q. **"Servicekredit"** henviser til en ombytningsværdi til forbrug af tjenester, der kan bruges sammen med et abonnement på Onlinetjenester.

- r. **"Delingsværktøjer"** henviser til de muligheder for publicering, der følger med kundens autoriserede brug af Onlinetjenester eller ArcGIS Enterprise, og gør Kunden i stand til at gøre Kundeindhold og ekstraprogrammer tilgængelige for tredjeparter eller Anonyme brugere.
- s. **"Licens til engangsbrug"** er en licens, der giver en enkelt autoriseret slutbruger tilladelse til at installere og bruge Softwaren på en enkelt computer. Den enkelte autoriserede kan også installere en ekstra kopi udelukkende til dennes brug på en ekstra computer, så længe kun 1 kopi af Softwaren er i brug ad gangen. Ingen anden slutbruger må bruge Softwaren under den samme licens på samme tid til noget andet formål.
- t. **"Opsætnings-serverlicens"** er en licens til at bruge Softwaren under en Serverlicens til at skabe og afprøve ekstraprogrammer og kortcacher, registrere kundens accept, ydeevne og indlæse afprøvning af tredjeparts-software, igangsætte opdateringer af nye kommercielle data og gennemføre uddannelsesaktiviteter som beskrevet i Dokumentationen. Kunden må bruge Value-Added Applications og kortcacher med Udviklings- og Installations-serverlicenser.

**2.2 Licens- og abonnementstyper.** Esri leverer Softwareprodukter under en eller flere af de licens- eller abonnementstyper, der er beskrevet i definitionerne ovenfor. Dokumentationen og Ordredokumentationen specificerer, hvilken licenstype/hvilke licenstyper, der gælder for de pågældende Produkter.

### 2.3 Brugsbetingelser for Software.

- a. Kunden må
  1. installere, få adgang til og opbevare Software og Data på elektroniske lagerenhed(er);
  2. lave kopier til arkiv og rutinemæssige computer-backups;
  3. installere og bruge en ny version af Softwaren samtidig med den version, der skal erstattes, i en rimelig overgangsperiode på maks. 6 måneder, forudsat at installationen af hver version ikke overstiger den mængde, Kunden har licens til, og derefter må Kunden ikke i alt bruge mere Software, end den samlede mængde, Kunden har licens til. Denne ret til samtidig brug gælder ikke for Software med Udviklings-licens.
  4. flytte Softwaren i den licenserede konfiguration til en ekstra computer;
  5. distribuere Software og eventuelle tilknyttede Godkendelseskoder, der er påkrævet ved brug af en Installations-licens, til tredjeparter og
  6. Offentlige eller non-profit-organisationer, der driver et websted eller tilbyder internettjenester, kan bruge serversoftware til indtægtsgenererende formål på et omkostningsdækkende grundlag og ikke til indtjening.
- b. Kunden må brugertilpasse Softwaren med en makro eller et scriptsprog, API'er eller biblioteker med kildekoder eller objekt-koder, men kun i det omfang, at sådanne tilpasninger står beskrevet i Dokumentationen.
- c. Kunden må bruge alle skrifttyper, der følger med Softwaren til enhver tilladt brug af Softwaren. Kun må også bruge Esri-skrifttyper separat til at udskrive output, der er blevet skabt ved hjælp af Softwaren. Eventuelle begrænsninger vedrørende tredjeparters skrifttyper i Softwaren står angivet i selve skrifttypefilen.
- d. Esri beskriver sine produktspecifikke brugsbetingelser for Software på <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Brugsbetingelser for Onlinetjenester.

- a. **Beskrivelser af Onlinetjenester.** Esri beskriver sine Abonnement-specifikke brugsbetingelser for Onlinetjenester på <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Brug af onlinetjenester er også omfattet af vilkår for Cloudtjenester, der kan læses her [Bilag B](#).
- b. **Ændringer af Onlinetjenester.** Esri kan til enhver tid ændre Onlinetjenester og tilhørende API'er med 30 dages varsel ved væsentlige ændringer og 90 dages varsel ved ændringer angående udfasning. Hvis eventuelle ændringer, afviklinger eller udfasning af Onlinetjenester forårsager en væsentlig, negativ indvirkning på Kundens aktiviteter, vil Esri måske, efter eget skøn, forsøge at reparere, udbedre eller stille en anden løsning til rådighed for Onlinetjenester. Hvis den pågældende løsning ikke er økonomisk fornuftig, må Kunden annullere sit abonnement til Onlinetjenester, og Esri vil tilbagebetale et forholdsmæssigt beløb.
- c. **Deling af Kundeindhold.** Deling af Kundeindhold ved hjælp af Delingsværktøjer giver tredjeparter mulighed for at bruge, lagre, cachelagre, kopiere, reproducere, (videre)distribuere og (videre)sende Kundeindhold ved hjælp af Onlinetjenester. Esri er ikke ansvarlig for tab, sletning, ændring eller videregivelse af Kundeindhold,

der skyldes brug eller misbrug af Delingsværktøjer. Kundens brug af Delingsværktøjer sker på Kundens eget ansvar.

- d. **Grænser for brug af Onlinetjenester; Servicekredit.** Alle Abonnementer på Onlinetjenester omfatter Servicekredit, som beskrevet i det relevante Ordredokument. Hver Servicekredit giver Kunden ret til at forbruge en bestemt mængde Onlinetjenester, og denne mængde varierer, afhængigt af de Onlinetjenester som kunden bruger. I takt med at Kunden bruger Onlinetjenesterne, bliver der automatisk trukket Servicekredit fra Kundens abonnement, op til den maksimale mængde Servicekredit, Kunden har til rådighed. Kunden kan købe ekstra Servicekredit efter behov. Esri giver besked til kontoadministratoren for Kundens abonnement, når Kundens forbrug af Servicekredit når op på ca. 75 % af den Servicekredit, som Kunden har til rådighed gennem sit abonnement. Esri forbeholder sig retten til at midlertidigt ophæve Kundens adgang til Onlinetjenester, der forbruger Servicekredit, når Kunden har brugt al sin Servicekredit. Esri vil med det samme give Kunden adgang til Onlinetjenesterne igen, når Kunden har købt ekstra Servicekredit.

**2.5 Licenser til navngivne brugere.** Med undtagelse af de forbehold, der er udtrykkeligt angivet i denne aftale, er følgende betingelser gældende for Software og Onlinetjenester, hvortil Kunden erhverver licenser til navngivne brugere.

a. **Navngivne brugere.**

1. Legitimationsoplysninger for navngivne brugere skal udelukkende anvendes af disse brugere og må ikke deles med andre personer.
2. Kunden må tildele en Licens til en anden bruger, hvis den tidligere bruger ikke længere har brug for adgang til Softwaren eller Onlinetjenesterne.
3. Kunden må ikke tilføje tredjeparter som Navngivne brugere, undtagen tredjeparter, der er inkluderet i definitionen af navngivne brugere.

b. **Ekstraprogrammer.**

1. Kunden er ansvarlig for udviklingen, driften og den tekniske support i forbindelse med til Kundens indhold og ekstraprogrammer.
2. Kunden må ikke integrere en Navngiven brugers Legitimationsoplysninger i ekstraprogrammer. Ekstraprogrammer, der giver adgang til Kundeindhold, som ikke er delt med offentligheden ved hjælp af Delingsværktøjerne. skal kræve, at individuelle brugere logger ind i applikationerne med deres unikke Legitimationsoplysninger for Navngivne brugere.
3. Kunden kan integrere Legitimationsoplysninger til app-login i ekstraprogrammer, der giver adgang for anonyme brugere til tjenester eller indhold, som er udgivet til delt adgang af anonyme brugere ved hjælp af Delingsværktøjerne.
4. Kunden må ikke integrere Legitimationsoplysninger til app-login i ekstraprogrammer, der giver adgang til Kundeindhold, som ikke er delt med offentligheden ved hjælp af Delingsværktøjerne. Ekstraprogrammer, der giver adgang til Kundeindhold, som ikke er delt med offentligheden ved hjælp af Delingsværktøjerne. skal kræve, at individuelle brugere logger ind i applikationerne med deres unikke Legitimationsoplysninger for Navngivne brugere.
5. Kunden må ikke give tredjeparter, med undtagelse af tredjeparter, der er inkluderet i definitionen af Navngivne brugere, adgang til Software eller Onlinetjenester, på andre måder end gennem Kundens ekstraprogrammer.
6. Kunden må overføre ekstraprogrammer til enhver tredjepart til brug i forbindelse med denne tredjeparts egen Softwarelicens eller eget abonnement på Onlinetjenester.

- c. **Anonyme brugere.** Anonyme brugere må kun integrere Software eller Onlinetjenester gennem ekstraprogrammer, der giver adgang til tjenester eller indhold, som er udgivet til delt adgang af hjælp af Delingsværktøjerne.

**2.6 Programmer med begrænset brug.**

- a. **Prøve-, evaluerings- og betaprogrammer.** Produkter, der er erhvervet under et prøve-, evaluerings- eller betaprogram, er beregnet udelukkende til evaluerings- eller testformål og ikke til kommerciel anvendelse.

Enhver sådan anvendelse sker på Kundens eget ansvar, og Produkterne opfylder ikke betingelserne for Vedligeholdelse. Hvis Kunden ikke konverterer til en købt licens eller et købt abonnement inden udløbet af prøve-, evaluerings- eller betalicensen, kan Kunden risikere at miste det indhold og de brugertilpasninger, Kunden måtte have foretaget i løbet af licensperioden. Hvis Kunden ikke ønsker at købe en licens eller et abonnement, bør Kunden eksportere sådant indhold, inden licensperioden udløber.

- b. **Uddannelsesprogrammer.** Kunden er indforstået med at bruge de Produkter, der stilles til rådighed i forbindelse med et uddannelsesprogram, udelukkende til uddannelsesmæssige formål i løbet af uddannelsesprogrammets Periode. Kunden må ikke bruge Produkterne til Administrative opgaver, medmindre Kunden har købt en licens til Administrative opgaver. "Administrative opgaver" henviser til administrative opgaver, der ikke direkte er forbundet til vejledning eller undervisning, såsom kortlægning af ressourcer, forvaltning af faciliteter, demografisk analyse, ruteplanlægning, sikkerhed på campus og tilgængelighedsanalyse. Kunden må ikke bruge Produkterne til indtægtsskabende eller udbyttegivende formål.
- c. **Tilskudsprogrammer.** Kunden må kun bruge Produkter, der stilles til rådighed i forbindelse med et tilskudsprogram, til ikke-kommercielle formål. Bortset fra til omkostningsdækning af brug og drift af Produkter må Kunden ikke bruge Produkterne til indtægtsskabende eller udbyttegivende formål.
- d. **Andre programmer med begrænset brug af Esri.** Hvis Kunden erhverver sig Produkterne under andre programmer med begrænset brug end dem, der står angivet ovenfor, kan Kundens brug af Produkterne være underlagt de vilkår, der står angivet på den pågældende startside eller i en tilmeldingsformular eller som beskrevet på Esris hjemmeside i tillæg til de ikke-modstridende vilkår i denne Aftale.

### 3.0 DATA

**3.1 Definitioner.** Følgende definitioner supplerer definitionerne i [Bilag A](#):

- a. **"Virksomhedsfortegnelser"** means any dataset that includes a list of businesses and may include other associated business attributes.
- b. **"Esri Content Package(s)"** henviser til en digital fil, der indeholder baggrundskort-data fra ArcGIS Online-baggrundskort-tjenester.
- c. **"Vejdata"** henviser til Data, der indeholder eller gengiver information om veje, gader og relaterede oplysninger.

### 3.2 Tilladt brug.

- a. Medmindre andet står beskrevet skriftligt, må Kunden udelukkende bruge Data med de Produkter, til hvilke Esri har stillet de pågældende Data til rådighed.
- b. Kunden kan bruge præsentationer af de pågældende Data i papirform eller statisk, elektronisk format (f.eks. PDF, GIF, JPEG, HTML); i ArcGIS Web Maps eller i Esri Story Maps-apps med henblik på at visualisere Data (herunder basishandlinger som panorering, zoom og identifikation af kortobjekter med simple pop-ups) til brug i præsentationspakker, markedsføringsundersøgelser eller andre rapporter eller dokumenter, der indeholder kortbilleder eller dataoversigter, der er blevet stillet til rådighed ved hjælp af et Esri-produkt, til tredjeparter, i henhold til de i denne Aftale angivne begrænsninger, forudsat at Kunden i Data-præsentationerne tilføjer en copyright-erklæring om, at Esri eller deres relevante licensgiver(e) har stillet de pågældende Data til rådighed til Data-præsentationen.
- c. Kunden kan hente baggrundskort fra ArcGIS Online offline ved hjælp af Esri Content Packages og derefter levere (overføre) dem til enhver enhed med det formål at bruge dem med licenserede ArcGIS Runtime-programmer og ArcGIS Desktop. Kunden må ikke på anden måde scrape, downloade eller gemme Data.
- d. Kunden kan frit anvende geokodede resultater, der er opnået og opbevares i overensstemmelse med denne aftale, til interne formål. Kunden må ikke videredistribuere geokodede resultater undtagen (i) til brug og/eller visning på et kort i forbindelse med kundens offentlige, ikke-indtægtsskabende websted(er), (ii) for at tillade adgang til tredjepart for kundens forretning, eller (iii) for at levere til tredjepart, på et ikke-kommercielt/ikke-indtægtsskabende grundlag, statiske resultater, statisk output eller gengivelser af statiske baggrundskort.

### 3.3 Begrænsninger for brug.

- a. Kunden må ikke direkte eller give sine kunder tilladelse til at co-brande Data, bruge Data i forbindelse med en ikke-godkendt service eller et ikke-godkendt produkt eller på vegne af en tredjepart.

- b. Kunden må ikke bruge eller give tredjeparter lov til at bruge Data med det formål at indsamle, forbedre, bekræfte, supplere, tilføje til eller slette fra en samling af information, der bliver solgt, lejet ud til, offentliggjort, leveret eller på anden måde stillet til rådighed for en tredjepart.
- c. *Virksomhedsfortegnelser*. Medmindre andet står beskrevet skriftligt, må Kunden ikke bruge Virksomhedsfortegnelser til direkte markedsføring, videresalg eller distribution til en tredjepart som en del af en mailingliste, et register, klassificeret markedsføring eller anden form for samling af information.
- d. *Vejdata*. Kunden må bruge Vejdata til kortlægning, geokodning, rutefastlæggelse og analyse af transportnetværk. Medmindre andet står beskrevet skriftligt, må Kunden ikke bruge Vejdata til
  - 1. rutevejledning i realtid, herunder advarsel af en bruger om kommende manøvrer, såsom en advarsel om et sving forude eller beregning af en ny rute, hvis man misser et sving;
  - 2. Synkroniseret rutefastlæggelse for flere køretøjer; eller
  - 3. optimering af synkroniseret rute.
- e. *Erhvervsanalyse-data*. Kunden må cachelagre Data, der er stillet til rådighed ved hjælp af ArcGIS-erhvervsanalyseappen til mobilenheder, på en mobil enhed til brug i forbindelse med anvendelse af ArcGIS-Erhvervsanalyse-serveren. Kunden må ikke på anden måde cachelagre eller downloade sådanne Data.
- f. *Licenser til delvise datasæt*: Hvis Kunden bestiller en delmængde af et datasæt (for eksempel et land, en region eller en lokal del af en global database), må Kunden kun bruge den licenserede delmængde og ikke andre dele af det hele datasæt.
- g. *Michael Bauer Research International Boundaries Data ("MBR Data")*. Kundens ret til at bruge data, der er downloadet til kunden selv (f.eks. MBR-data, der lagres i ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop), udløber 2 år efter, de er downloadet.

**3.4 Supplerende vilkår og betingelser for Data.** Visse Data-licensgivere kræver, at Esri viderefører yderligere krav om copyright-erklæringer og brugsbetingelser til Kunden. Disse vilkår supplerer og ændrer vilkårene for denne Aftale og er tilgængelige på [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 4.0 VEDLIGEHOVELSE

**4.1 Kunder i USA.** Esri vil yde Vedligeholdelse af Software og Onlinetjenester i henhold til Esris Program for vedligeholdelse og support og denne Aftale, hvis Kunden bor i USA.

**4.2 Kunder uden for USA.** Kunden kan få foretaget vedligeholdelse ved deres lokale Esri-forhandler i henhold til forhandlerens egen supportpolitik.

## 5.0 TJENESTER

**5.1 Kunder i USA.** Esri kan levere Cloud-tjenester administreret af Esri, Træning eller Professionelle Tjenester inklusive Fordelsprogram til amerikanske kunder under et gældende bestillingsdokument. Medmindre kunden har underskrevet en aftale med Esri, der fastlægger vilkår og betingelser for sådanne tjenester, er Esris ydelse underlagt de Servicevilkåre og -betingelser, der er inkorporeret ved reference og findes på <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Et trykt eksemplar af disse vilkår og betingelser udleveres efter anmodning.

**5.2 Kunder uden for USA.** Kunder uden for USA kan få Tjenester fra deres lokale autoriserede distributør.

## BILAG A TERMLISTE

Den følgende termliste er gældende for alle Esri-produkter og -tjenesteydelser, som Esri måtte levere til sine kunder. Visse Esri-produkter og -tjenesteydelser er muligvis ikke omfattet af denne Aftale. Se venligst bort fra eventuelle termer, der ikke er relevante i forhold til de Esri-produkter og -tjenesteydelser, der tilbydes i henhold til denne Aftale.

”**Associeret selskab**” henviser til enhed, der direkte eller indirekte (i) Kontrollerer, (ii) er Kontrolleret af eller (iii) er under fælles ledelse af en part, hvor "Kontrol" henviser til, at have over 50 procent af den stemmeberettigede aktiekapital eller anden stemmeandel i den Kontrollerede enhed.

”**API**” henviser til programmeringsgrænsefladen (application programming interface).

”**ArcGIS-webstedet**” henviser til [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) og alle relaterede og efterfølgende websteder.

”**Godkendelseskode(r)**” henviser til alle nøgler, godkendelsesnumre, aktiveringskoder, loginoplysninger, tokens, brugernavne og adgangskoder eller andet, der kræves for at kunne bruge Esri-produkter.

”**Beta**” henviser til alpha-, beta- eller andre foreløbige versioner af et produkt.

”**Cloudtjenester**” betyder Onlinetjenester og Cloudtjenester administreret af Esri (Esri Managed Cloud Services).

”**Indhold**” henviser til data, billeder, fotografier, animationer, video, lyd, tekst, kort, databaser, datamodeller, regneark, brugergrænseflader, grafiske komponenter, ikoner, software og andre ressourcer, der benyttes i forbindelse med Esri-produkter eller -tjenesteydelser.

”**Kontrol**” henviser til at have over 50 procent af den stemmeberettigede aktiekapital eller en anden stemmeandel i den Kontrollerede enhed.

”**Kundeindhold**” henviser til hvilket som helst Indhold, Kunden stiller til rådighed, bruger eller udvikler i forbindelse med Kundens brug af Esri-produkter eller -tjenesteydelser, herunder ekstraprogrammer. Kundeindhold omfatter ikke feedback, forslag eller anmodninger om forbedringer, som Kunden stiller til rådighed for Esri.

”**Data**” henviser til alle kommercielt tilgængelige digitale datasæt, herunder, men ikke begrænset til, geografiske vektordata, rasterdata-rapporter eller tilhørende oplysninger i tabelform, som Esri sætter sammen med andre Esri-produkter eller leverer hver for sig.

”**Leverancer**” henviser til alt det, Esri leverer til en Kunde som følge af udførelsen af Professionelle tjenesteydelser.

”**Dokumentation**” henviser til al den dokumentation, Esri stiller til rådighed for Kunden med en Leverance eller et Esri-produkt.

”**Cloudtjenester administreret af Esri**” (Esri Managed Cloud Services) henviser til en Kundes specifikke infrastruktur, Software, Data og netværksplatform, som Esri hoster, administrer og stiller til rådighed for Kunden eller Kundens slutbrugere via internettet.

”**Esri-produkt(er)**” henviser til enhver form Produkter eller Dokumentation. Hvis Esri står for at levere Uddannelse eller Professionelle tjenesteydelser direkte til Kunden, omfatter Esri-produkter også Leverancer og Materialer. Esri-produkter omfatter ikke Tjenester og Tredjepartsindhold.

”**GIS**” henviser til landinformationssystem (geographic information system).

”**Vedligeholdelse**” henviser til et abonnementsprogram, som Esri stiller til rådighed, og der giver Kunden ret til Produktopdateringer og andre fordele, såsom adgang til teknisk support og webbaserede læringsressourcer, man kan benytte i eget tempo.

”**Skadelig kode**” henviser til softwarevirusser; orme (form for virus); tidsindstillede bomber, trojanske heste eller andre computerkoder, filer, denial-of-service-angreb eller programmer, der er designet til at afbryde, ødelægge eller begrænse funktionaliteten af computersoftware, hardware eller telekommunikationsudstyr.

”**Onlinetjenester**” henviser til ethvert kommercielt tilgængeligt, internetbaseret geospacialt system, som Esri stiller til rådighed, herunder programmer og tilhørende API'er til lagring, håndtering, publicering og anvendelse af kort, data og andre oplysninger. Onlinetjenester omfatter ikke Data og Indhold.

”**Ordredokument(er)**” henviser til salgstilbud, tilbud om forlængelse af Vedligeholdelse, købsordre, tilbud, opgaveordre, eller andre dokumenter, der beskriver de Esri-produkter, -opdateringer eller -tjenesteydelser, som Kunden bestiller.

”**Permanent licens**” henviser til en licens til at bruge en version af Esri-produktet, for hvilken der er blevet betalt alle relevante licensafgifter, på ubestemt tid, medmindre denne licensaftale opsiges af Esri eller Kunden, i henhold til denne Aftale.

”**Produkt(er)**” henviser til Software, Data og Onlinetjenester.

”**Professionelle tjenesteydelser**” henviser til udviklings- eller konsulentytelser, som Esri leverer til Kunden.

”**Prøve(r)**” henviser til eksempelkode, eksempelprogrammer, tilføjelsesprogrammer eller eksempler på udvidelser af Produkter.

”**Tjenesteydelse(r)**” henviser til Vedligeholdelse. Hvis Esri leverer Cloudtjenester administreret af Esri, Uddannelse eller Professionelle tjenesteydelser direkte til Kunden, omfatter Tjenesteydelser også Cloudtjenester administreret af Esri, Uddannelse og Professionelle tjenesteydelser.

”**Software**” henviser til enhver form for navnebeskyttet kommerciel software, som er klar til brug, undtagen Data, der er opnået adgang til eller er blevet downloadet fra en Esri-godkendt hjemmeside, eller som Esri leverer på et hvilket som helst medie i et hvilket som helst format, herunder backups, opdateringer, servicepakker, programrettelser, hotfixes eller tilladte flettede kopier.

”**Specifikation(er)**” henviser til (i) Dokumentation for Software og Onlinetjenester, (ii) arbejdets omfang, som det er angivet i en hvilken som helst Opgaveordre, eller (iii) kursusbeskrivelser til Uddannelse, som Esri har udgivet.

”**Opgaveordre(r)**” henviser til et Ordredokument for Tjenesteydelser.

”**Midlertidig licens**” henviser til en licens til et Esri-produkt, der gælder i en begrænset tidsperiode ("**Periode**").

”**Tredjepartsindhold**” henviser til hvilket som helst Indhold, som Kunden anskaffer fra en tredjepartshjemmeside, eller som personer, der ikke er Esris ansatte, leverandører eller kontrahenter, gør direkte tilgængeligt på Esris hjemmeside.

”**Uddannelse**” henviser til (i) den Produkt-uddannelse eller (ii) relateret uddannelse, som Esri stiller rådighed i henhold til denne Aftale.

”**Uddannelsesmaterialer**” henviser til digitalt eller trykt indhold, der skal bruges til gennemførelsen af den pågældende Uddannelse, og dette omfatter, men er ikke begrænset til, arbejdsbøger, data, koncepter, øvelser, vurderinger og eksamensopgaver.

”**Ekstraprogrammer**” henviser til et program, der er udviklet af Kunden til brug i forbindelse med tilladt brug af Software, Data eller Onlinetjenester.



## **BILAG B GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER**

De følgende generelle vilkår og betingelser gælder for alle Esri-produkter og -tjenesteydelser, som Esri tilbyder til sine kunder. Visse Esri-produkter og -tjenesteydelser er muligvis ikke tilgængelige i henhold til denne Aftale. Se venligst bort fra eventuelle termer, der ikke er relevante i forhold til de Esri-produkter og -tjenesteydelser, der tilbydes i henhold til denne Aftale.

### **PUNKT B.1 – GENERELLE BEGRÆNSNINGER FOR BRUG**

Medmindre det står udtrykkeligt beskrevet som tilladt i denne Aftale, må Kunden ikke

- a. sælge, udleje, lease, udstede underlicens til, udlåne, gøre brug af timeshare i forbindelse med eller tildele Tjenester eller Esri-produkter;
- b. distribuere eller give direkte adgang til Tjenester eller Esri-produkter til tredjeparter, helt eller delvist, herunder, men ikke begrænset til, udvidelser, komponenter eller DLL'er;
- c. give Godkendelseskoder til tredjeparter;
- d. foretage reverse engineering, dekompile eller demontere et Produkt eller en Leverance, der er leveret i kompileret form;
- e. forsøge at omgå de(n) teknologiske foranstaltning(er), der styrer adgangen til eller brugen af Esri-produkter;
- f. opbevare, cachelagre, bruge, uploade, distribuere eller give underlicens til Indhold eller på anden måde bruge Esri-produkter i strid med Esris eller en tredjeparts rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, privatlivets fred, lovgivning angående ligebehandling og eksport eller andre relevante love og bestemmelser;
- g. fjerne eller skjule Esris eller deres tredjeparts patenter, copyrights, varemærker, bemærkninger om ejendomsret eller forklaringer, der er en del af eller vedhæftet Esri-produkterne, output, metadatafiler eller copyright-erklæringer i enhver form for Data eller Dokumentation;
- h. adskille eller bruge separate dele eller komponentdele af Esri-produkterne hver for sig;  
· Inkorporere en del af Esri-produkter i et produkt eller en tjenesteydelse til brug af tredjeparter, der konkurrerer med Esri-produkterne;
- j. offentliggøre eller på anden måde fortælle om resultaterne af benchmark-testkørslen på Beta-produkter uden forudgående skriftlig tilladelse fra Esri og deres licensgivere, eller
- k. bruge, inkorporere, ændre, distribuere, give adgang til eller kombinere Esri-produkterne på en måde, der vil underlægge Esri-produkterne open-source- eller open-database-licensvilkår (f.eks. CPL), der kræver, at Esri-produkterne bliver underlagt yderligere vilkår, f.eks.
  1. videregivet i kildekodeform til tredjeparter;
  2. licenseret til tredjeparter med det formål at lave afledt materiale; eller
  3. videredistribuerbare til tredjeparter uden beregning; eller
- l. Generere indtægter ved at give adgang til Software eller Onlinetjenester gennem en Value-Added Application.

Disse begrænsninger gælder ikke i det omfang, at de er i konflikt med gældende lovgivning eller regler.

### **PUNKT B.2 – VARIGHED OG OPHØR**

**B.2.1** Kunden kan til enhver tid opsig denne Aftale og alle licenser til eller abonnementer på Esri-produkterne ved skriftlig henvendelse til Esri. Ubegrundet opsigelse giver ikke Kunden ret til at modtage nogen form for refusion af betalte gebyrer. Enhver ret til at opsig kommende aftaler vedrørende Tjenesteydelser af bekvemmelighedshensyn er angivet i det pågældende afsnit i denne Aftale. Begge parter kan opsig denne Aftale samt licenser og abonnementer i tilfælde af en væsentlig misligholdelse, der ikke er rettet op på inden for 30 dage efter skriftlig meddelelse herom til den misligholdende part. Efter opsigelsen af denne Aftale som følge af misligholdelse, vil Esri stoppe med at levere Tjenesteydelser. Eventuelle licenser til Esri-produkter, der forbliver i kraft efter opsigelsen af denne Aftale, vil fortsat være underlagt vilkårene i denne Aftale.

**B.2.2** Hvis Esri opsiger denne Aftale som følge af en Kundes misligholdelse, har Esri også tilladelse til, efter eget skønt, at opsiges licenser til eller abonnementer på Esri-produkter. Hvis Kunden af hvilken som helst årsag eller af hvilket som helst bekvemmelighedshensyn opsiger denne Aftale, har Kunden også tilladelse til, efter eget skøn, at opsiges Kundens licenser til eller abonnementer på Esri-produkter.

**B.2.3** Efter opsigelse eller udløb af en licens eller et abonnement skal Kunden

- a. Ikke have adgang til og bruge de opsagte eller udløbne Esri-produkter;
- b. Fjerne eventuel cachelagret data på klientsiden, der er hentet ved hjælp af de opsagte eller udløbne Cloudtjenester; og
- c. Stoppe med at bruge og afinstallere, fjerne og ødelægge alle kopier af de opsagte eller udløbne Esri-produkter, som Kunden er i besiddelse af eller har kontrol over, herunder eventuelle ændrede eller sammenflettede dele deraf i enhver form, og gennemføre og levere bevis for sådanne handlinger til Esri eller deres godkendte forhandler.

Esri kan stoppe med at levere Tjenesteydelser med det samme efter skriftlig meddelelse til Kunden, hvis der indledes en sag om konkurs eller insolvens af eller mod Kunden, indtil administratoren retter op på alle eventuelle misligholdelser og stiller tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig overholdelse af denne Aftale. Denne Aftale opsiges i tilfælde af insolvens, likvidation eller opløsning af en af parterne.

## **PUNKT B.3 – BEGRÆNSEDE GARANTIER OG ANSVARFRASKRIVELSER**

**B.3.1 Begrænsede garantier.** Med undtagelse af ansvarsfraskrivelsen herunder, garanterer Esri over for Kunden, at (i) produkter og uddannelse i væsentlig grad overholder de gældende Specifikationer, og (ii) Tjenesteydelser i væsentlig grad lever op til de professionelle og tekniske standarder inden for industrien. Garantiperioden for Esri-produkter, der stilles til rådighed under en Permanent licens og Tjenesteydelser, løber i 90 dage fra leveringsdatoen, eller fra den dato, denne Aftale blev accepteret, hvis denne Aftale omfatter en acceptperiode. Garantiperioden for Esri-produkter, der stilles til rådighed i form af abonnement eller midlertidig licens, løber i (i) varigheden af abonnementet eller den midlertidige licens eller (ii) i 90 dage fra levering eller accept, hvis denne Aftale omfatter en acceptperiode

**B.3.2 Særlig ansvarsfraskrivelse. Tredjepartsindhold, Data, Eksempler, hotfixes, programrettelser, opdateringer, gratis Onlinetjenester og forsøg, evalueringer og Beta-produkter leveres i den stand, de er i, og uden nogen form for garanti.**

**B.3.3 Generel ansvarsfraskrivelse.** Med undtagelse af de udtrykkeligt begrænsede garantier, der står beskrevet i denne Aftale, fraskriver Esri sig alle andre garantier og betingelser af nogen art, udtrykkelige eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, garantier og betingelser vedrørende salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelser af immaterielle rettigheder. Esri er ikke ansvarlig for eventuelle afvigelser fra Specifikationer eller tab, sletning, ændring eller videregivelse af Kundeindhold, der skyldes Kundens ændring af Esri-produkter på andre måder end som beskrevet i Dokumentationen. Esri garanterer ikke, at Esri-produkterne eller Kundens anvendelse af disse vil være uafbrudt, fejlfri, fejltolerant eller fejlsikker, eller at der kan eller vil blive rettet op på alle afvigelser. Esri-produkterne er ikke udviklet, fremstillet eller beregnet til brug i miljøer eller i forbindelse med brug, der kan føre til dødsfald, personskade eller skade på fysiske egenskaber eller miljøer. Kunden bør ikke følge eventuelle ruteforslag, der ser ud til at være farlige, usikre eller ulovlige. Sådanne anvendelser sker på Kundens eget ansvar og egen regning.

**B.3.4 Ansvarsfraskrivelser.**

- a. **Ansvarsfraskrivelse vedrørende internettet.** Ingen af parterne er ansvarlig for skader i henhold til et eventuelt retsgrundlag vedrørende anvendelsen af eller afbrydelsen af internetadgang eller vedrørende regulering af internettet, der måtte begrænse eller forbyde anvendelsen af Cloudtjenester.
- b. **Tredjepartshjemmesider; Tredjepartsindhold.** Esri er ikke ansvarlig for hjemmesider eller Indhold fra tredjeparter, der bliver vist på eller henvises til i forbindelse med Esri-produkter eller Esri-hjemmesider,

herunder [www.esri.com](http://www.esri.com) og [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Angivelse af links til tredjeparters hjemmesider og ressourcer indebærer ikke nogen form for godkendelse, tilhørsforhold eller sponsorering.

**B.3.5 Eksklusivt retsmiddel.** Kundens eksklusive retsmiddel og Esris forpligtelse i forbindelse med misligholdelse af de begrænsede garantier i dette afsnit vil være at erstatte ethvert defekt medie og at (i) reparere, udbedre eller stille en anden løsning til rådighed for det/den pågældende Esri-produkt eller -tjeneste, eller (ii) også kan Esri, efter eget skøn, vælge at opsiges kundens brugsret og refundere de gebyrer, kunden har betalt for Esri-produktet eller -tjenesten, der ikke lever op til Esris begrænsede garantier.

## PUNKT B.4 – ANSVARSBEGRÆNSNING

**B.4.1 Erklæring vedrørende ansvarsbegrænsning.** Hverken Kunden, Esri eller Esri-forhandlere eller tredjepartslicensgivere vil være ansvarlige for eventuelle indirekte, særlige, tilfældige eller sekundære skader, tabt fortjeneste, mistede salg eller tab af goodwill, omkostninger til indkøb af erstatningsvarer eller -tjenesteydelser eller skader, som overstiger de pågældende afgifter til licenser eller nuværende abonnementer eller tjenestegebyrer, der er betalt eller skal betales til Esri for de Esri-produkter eller -tjenester, der udgør søgsmålsgrunden.

**B.4.2** De begrænsninger og ansvarsfravigelser, der står beskrevet i det foregående afsnit, gælder ikke Kundens overtrædelse, forkerte brug eller uretmæssige tilegnelse af Esris eller Esris licensgiveres immaterielle rettigheder, begge parter erstatningspligt, grov uagtsomhed, forsætlig forsømmelse eller overtrædelser af denne Aftales klausul om Eksport-overholdelse eller anden gældende lov eller bestemmelse.

**B.4.3 Ansvarsfraskrivelsers og begrænsningers anvendelighed.** Esri eller deres godkende forhandler har fastsat sine gebyrer og indgået i denne Aftale i tillid til de i denne Aftale angivne ansvarsfraskrivelser og begrænsninger. Afgifterne afspejler en allokering af risiko, der er et væsentligt grundlag for aftalen mellem parterne. **Disse begrænsninger gælder, hvad enten en part er bevidst om muligheden for eventuelle skader eller ej, og til trods for at et eksklusivt, begrænset retsmiddel eventuelt viser sig at være utilstrækkeligt.**

**B.4.4** De ovennævnte ansvarsfraskrivelser, begrænsninger og indskrænkninger i dækning kan være ugyldige i nogle jurisdiktioner og kun gælde i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser i Kundens jurisdiktion. Kunden kan have yderligere rettigheder, der ikke kan fraviges eller fraskrives. Esri har ikke til hensigt at begrænse Kundens garanti eller retsmidler i en sådan grad, at lovgivningen ikke overholdes.

## PUNKT B.5 – SKADESLØSHOLDELSER

**B.5.1 Definitioner.** Følgende definitioner supplerer definitionerne i Bilag A:

- a. **"Påstand"** henviser til alle påstande, sagsanlæg eller erstatningskrav fremsat af en tredjepart.
- b. **"Skadesløsholdte parter"** henviser til Kunden og dennes direktører, ledelse og medarbejdere.
- c. **"Påstand(e) om overtrædelse"** henviser til påstande om, at Kundens brug af eller adgang til Esri-produkter eller -tjenesteydelser krænker et patent, en copyright, et varemærke eller en forretningshemmelighed.
- d. **"Tab"** henviser til udgifter, tilkendt erstatning, afregningsbeløb, omkostninger og udgifter, herunder tildelte advokathonorarer.

### B.5.2 Skadesløsholdelse ved overtrædelse.

- a. Esri vil forsvare, holde alle Skadesløsholdte parter skadesløse og yde erstatning for eventuelle Tab, der opstår som følge af en Påstand om overtrædelse.
- b. Hvis Esri vurderer, at en Påstand om overtrædelse er retsgyldig, kan Esri for egen regning enten (i) opnå de rettigheder, der påkræves, for at Kunden kan blive ved med at bruge Esri-produkterne, eller (ii) ændre Esri-produkterne eller -tjenesteydelserne og samtidig i overvejende grad bevare de samme funktionaliteter. Hvis ingen af mulighederne er kommercielt rimelige, kan Esri opsiges Kundens ret til at bruge Esri-produkterne eller -tjenesteydelserne og refundere eventuelle (a) licensafgifter, som Kunden har betalt for de krænkende Esri-produkter købt under en Permanent licens, fordelt forholds-mæssigt på basis af en 5-års lineær afskrivning fra den oprindelige leveringsdato; eller (b) ikke-anvendte dele af gebyrer betalt for Midlertidige licenser, Abonnementer og Vedligeholdelse.

- c. Esri er ikke forpligtet til at forsvare en Påstand om overtrædelse eller skadesløsholde Kunden, for så vidt at Påstanden om overtrædelse er opstået som følge af (i) en kombination eller integrering af Esri-produkter eller -tjenesteydelser med et produkt, en proces, et system eller et element, som Esri ikke har leveret eller specifikt angivet i deres Specifikation; (ii) ændringer af Esri-produkter eller -tjenesteydelser udført af andre end Esri eller deres underleverandører; (iii) overholdelse af Kundens specifikationer; eller (iv) brug af Esri-produkter eller -tjenesteydelser, efter Esri enten har stillet en ændret version til rådighed for at undgå overtrædelse eller har opsagt Kundens ret til at bruge Esri-produkterne.

**B.5.3 Generel skadesløsholdelse.** Esri vil forsvare og holde alle Skadesløsholdte parter skadesløse og betale erstatning for Tab, der opstår som følge af eventuelle Påstande i forbindelse med personskade, død eller materiel skade, som er fremsat mod en af de skadesløsholdte parter i det omfang, at det skyldes en uagtsom handling eller forsømmelse eller forsætlig forsømmelse foretaget af Esri eller deres direktører, ledelse, medarbejdere eller konsulenter, der leverer tjenesteydelser på Kundens adresse.

**B.5.4 Betingelser for skadesløsholdelse.** Som betingelser for skadesløsholdelse skal den Skadesløsholdte part (i) med det samme give Esri skriftligt besked om Påstanden, (ii) stille alle tilgængelige dokumenter, der beskriver Påstanden, til rådighed, (iii), give Esri enekontrol over forsvaret af enhver handling og forhandling, der er relateret til forsvaret eller afgørelsen vedrørende en Påstand om overtrædelse og (iv) i rimelig grad samarbejde i forsvaret af Påstanden om overtrædelse på Esris anmodning og regning.

**B.5.5 Dette afsnit beskriver alle forpligtelser, der er pålagt Esri, deres godkendte forhandlere og deres tredjepartslisensgivere vedrørende Påstande, for hvilke Esri skal skadesløsholde Kunden.**

## PUNKT B.6 – FORSIKRING

Hvis Esri leverer Tjenesteydelser, vil Esri som minimum have følgende dækning:

- a. Omfattende almindelig ansvarsforsikring eller erhvervsansvarsforsikring med en dækning på mindst 1.000.000,00 \$ (US dollars) for en enkelt kombineret grænse pr. hændelse ved personskade, herunder død, og materiel skade, inklusive følgende:
- lokaler og aktiviteter;
  - generelt kontraktligt ansvar;
  - omfattende dækning af materiel skade;
  - uafhængige kontrahenter;
  - personskade, med udelukkelse af medarbejder slettet; og
  - gennemførte aktiviteter.
- b. Ansattes ulykkesforsikring, med regresfrafald, i en mængde, der er i overensstemmelse med lovmæssige grænseværdier.

## PUNKT B.7 – SIKKERHED OG OVERHOLDELSE

**B.7.1 Sikkerhed.** Esri beskriver sine sikkerhedsfunktioner på <https://trust.arcgis.com>. Kunden kan give Esris personale adgang til Kundens systemer eller til Kundens eller tredjeparters personlige oplysninger, kontrollerede oplysninger eller følsomme oplysninger, hvis denne adgang er afgørende for Esris levering af Tjenesteydelser, og hvis Esri udtrykkeligt samtykker i en sådan adgang. Esri vil bruge rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte sådanne data og værne mod uautoriseret adgang. Kunden har ansvar for (i) at bekræfte, at Esris offentliggjorte foranstaltninger vedrørende sikkerhed og privatliv opfylder alle gældende lovkrav om beskyttelse af Kundeindhold og (ii) kun at uploade eller dele Kundeindhold ved hjælp af Cloudtjenester, når det er lovligt at gøre det. Esri er ikke ansvarlig for at gennemgå Kundeindhold for at sikre overholdelse med gældende love og regler. Kundens skal kontakte Esri via [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) for yderligere instruktioner, før kunden leverer Kundeindhold, der kræver andre sikkerhedsforanstaltninger, end Esris beskrevne sikkerhedsfunktioner.

**B.7.2 Skadelig kode.** Esri vil bestræbe sig på at sikre, at Esri-produkterne ikke overfører nogen form for skadelig kode til Kunden. Esri er ikke ansvarlig for Skadelig kode, som Kunden indfører i Esri-produkterne, eller som bliver indført gennem Indhold fra tredjeparter.

**B.7.3 Overholdelse vedrørende eksport.** Hver part skal overholde alle gældende eksportlove og -regler, herunder USA's handelsministeriums eksportadministrationsbestemmelser (EAR) og USA's bestemmelser om international våbenhandel (ITAR) og andre gældende eksportlove. Kunden må ikke eksportere, reeksportere, overføre, udgive eller på anden måde disponere over, helt eller delvist, eller tillade adgang til eller overførsel eller brug af Tjenesteydelser eller Esri-produkter til lande, som USA har lagt embargo på, eller nægtede enheder eller personer, undtagen i overensstemmelse med alle på det pågældende tidspunkt aktuelle eksportlove og -regler i USA. Kunden må ikke eksportere, reeksportere, overføre eller bruge Tjenester eller Esri-produkter til visse missilrelaterede, nukleare, kemiske eller biologiske aktiviteter eller slutbrugere uden behørig tilladelse fra den amerikanske regering. Kunden skal med det samme give Esri skriftlig besked, hvis en enhed eller et organ i den amerikanske regering nægter, suspenderer eller tilbagekalder Kundens eksportrettigheder. Kunden må ikke i Cloudtjenester uploade, opbevare eller behandle Kundeindhold, der (i) har et andet klassifikationsnummer til eksportkontrol (ECCN) end EAR99 eller (ii) er reguleret til eksport fra USA under ITAR. Kunden skal på forhånd give Esri besked, hvis Esris levering af Tjenester eller Esri-produkter er relateret til en forsvar-artikel, forsvar-service eller tekniske data i henhold til ITAR-paragrafferne 120.6, 120.9 og 120.10. Esri vil ikke levere sådanne Tjenester eller Esri-produkter, før Esri opnår eventuelle nødvendige eksportlicenser fra den amerikanske regering. Kunden skal i rimeligt omfang hjælpe Esri med at anmode om og opnå en eksportlicens, hvis det er nødvendigt.

**B.7.4 Privatlivets fred.** Esri behandler personlige oplysninger i overensstemmelse med vilkårene i tillægget om databehandling, der findes her <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

## **PUNKT B.8 – CLOUDTJENESTER**

**B.8.1 Forbudt brug.** Kunden må ikke levere Kundeindhold eller på anden måde tilgå eller bruge Cloudtjenester på en måde, der

- a. Opretter eller sender spam, snyde-e-mails eller phishing-e-mails eller stødende eller ærekrænkende materiale; eller forfølger eller fremsætter trusler om fysisk skade;
- b. opbevarer eller sender Skadelig kode;
- c. overtræder love eller bestemmelser;
- d. krænker eller misbruger tredjeparters rettigheder;
- e. undersøger, scanner eller tester Cloudtjenesters sårbarhed eller ikke overholdte sikkerheds- eller autorisationsforanstaltninger, der anvendes af Cloudtjenesteruden skriftlig godkendelse fra Esris produktsikkerhedslederen, eller
- f. benchmarker Cloudtjenesternes tilgængelighed, ydeevne eller funktionalitet til konkurrenceformål.

**B.8.2 Serviceafbrydelse.** Systemfejl eller andre begivenheder uden for Esris rimelige kontrol kan afbryde Kundens adgang til Cloudtjenester. Esri er muligvis ikke i stand til at give forudgående varsel om sådanne afbrydelser.

### **B.8.3 Kundeindhold.**

- a. Kunden tildeler Esri og deres underleverandører en ikke-eksklusiv, uoverdragelig, verdensomspændende ret til at hoste, køre, ændre og reproducere Kundeindhold, hvor behovet opstår for at kunne levere Cloudtjenester til kunden. Esri vil ikke tilgå, bruge eller videregive Kundeindhold uden Kundens skriftlige godkendelse, kun hvor det er nødvendigt i rimelig grad for at kunne undersøgte Kundens brug af Cloudtjenester. Udover de begrænsede rettigheder, Esri har fået tildelt i denne Aftale, beholder Kunden alle sine rettigheder, sin titel og sin stemmeandel i Kundeindholdet.
- b. Hvis Kunden får adgang til online Cloudtjenester med et program, der er stillet rådighed af en tredjepart, vil Esri måske videregive Kundeindhold til denne tredjepart, hvis det er nødvendigt for at gøre det muligt at anvende programmet, online Cloudtjenester og Kundeindhold samtidigt.
- c. Esri vil måske videregive Kundeindhold, hvis det er nødvendigt at gøre dette i henhold til en lov eller bestemmelse eller efter ordre fra en domstol eller et andet statsorgan, og i et sådant tilfælde vil Esri forsøge at begrænse omfanget af det, der videregives.

d. Ved ophør af Kundens brug af Cloudtjenester, vil Esri enten:

1. gøre Kundeindholdet tilgængeligt for Kunden til download i en periode på 30 dage, medmindre Kunden anmoder om en kortere rådighedsperiode, eller Esri juridisk set ikke har tilladelse til at gøre det, eller
2. Downloade al Kundeindhold til et medie, som Kunden vælger og levere Kundeindholdet til Kunden.

Esri vil ikke længere have nogen forpligtelser i forhold til at lagre eller returnere Kundeindhold ved ophøret af Cloudtjenester.

**B.8.4 Fjernelse af Kundeindhold.** Esri kan fjerne eller slette Kundeindhold, hvis der er grund til at tro, at det at uploade Kundeindhold til eller bruge det med Cloudtjenester i væsentlig grad overtræder denne Aftale. Hvis det er rimeligt under disse omstændigheder, vil Esri give Kunden besked, før de fjerner Kundeindholdet. Esri vil tage højde for eventuelle underretninger om snyd i henhold til den amerikanske lov om ophavsret (DMCA) i overensstemmelse med Esris politik vedrørende copyright, der er tilgængelig på [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**B.8.5 Serviceafbrydelse.** Esri kan midlertidigt suspendere adgangen til Cloudtjenester, (i) hvis kunden i væsentlig grad overtræder denne Aftale og ikke rettidigt retter op på overtrædelsen; (ii) hvis Esri har grund til at tro, at Kundens brug af Cloudtjenester direkte vil stille Esri til ansvar eller have en negativ indvirkning på Cloudtjenesternes integritet, funktionalitet og brugervenlighed; (iii) i tilfælde af planlagt vedligeholdelse; (iv) for at håndtere en trussel eller et angreb på Cloudtjenesterne; eller (v) hvis Cloudtjenesterne bliver forbudt ved lov eller reguleret i en sådan grad, at det vil få forretningsmæssige problemer, hvis de fortsat skulle levere dem. Når det er muligt, vil Esri på forhånd give Kunden besked om eventuelle suspensioner af Cloudtjenesterne og give Kunden rimelig mulighed for at træffe afhjælpende foranstaltninger.

Esri er ikke ansvarlig for eventuelle skader, forpligtelser eller tab, der kan opstå ved en afbrydelse eller suspension af Cloudtjenesterne eller ved fjernelse af Kundens indhold, som beskrevet ovenfor.

**B.8.6 Henvendelse til Esri.** Kunden skal med det samme give Esri besked, hvis Kunden bliver bevidst om uautoriseret brug af Kundens abonnement eller andre brud på sikkerheden, hvad angår Cloudtjenesterne.

## PUNKT B.9 – GENERELLE BESTEMMELSER

**B.9.1 Betaling.** Kunden skal betale hver korrekt faktura senest 30 dage efter modtagelsen og sende betalingen til den adresse, der står angivet på fakturaen. Kunder uden for USA skal betale forhandlerens fakturaer i overensstemmelse med forhandlerens betalingsbetingelser.

**B.9.2 Feedback.** Esri må frit bruge feedback, forslag eller anmodninger om Produktforbedringer, som Kunden stiller til rådighed for Esri.

**B.9.3 Patenter.** Kunden må ikke søge eller give tilladelse til andre om at søge patent eller lignende verdensomspændende ret, der er baseret på eller indeholder nogen af Produkterne. Dette udtrykkelige forbud mod at søge patent gælder ikke for Kundens software og teknologi, undtagen i det omfang at Produkter eller dele deraf indgår i en påstand eller foretrukken udførelsesform i en patentansøgning eller en lignende ansøgning.

**B.9.4 Begrænsninger for ansættelse.** Ingen af partnerne må ansætte en medarbejder hos den anden part, der tager del i leveringen af Tjenesteydelser i forbindelse med leveringen af Tjenesteydelserne og i en periode på 1 år derefter. Dette forhindrer ikke parterne i at sætte offentlige jobannoncer i aviser, i fagblade eller på internettet.

**B.9.5 Skatter og afgifter; Forsendelsesomkostninger.** Priser på Esri-produkter og -tjenester, som Esri angiver over for Kunden, er fraregnet eventuelle og alle gældende skatter og afgifter, herunder, men ikke begrænset til, omsætningssskat, brugsskat eller merværdiafgift (VAT); told, afgifter eller takster; forsendelses- og håndteringsomkostninger; samt tilmeldingsgebyr for forhandlere. Esri tilføjer sådanne gebyrer på fakturaen til Kunden. Esri kan medtage skønnede skatter og forsendelses- og håndteringsomkostninger i sine tilbud men kan justere disse gebyrer ved fakturering. For Kunder uden for USA kan forhandleren angive skatter og afgifter i overensstemmelse med sine egne politikker.

**B.9.6 Gennemgang af overholdelse.** Kunden skal sørge for at have nøjagtige og fuldstændige optegnelser og regnskaber vedrørende overholdelsen af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale. Esri eller deres godkendte forhandler kan foretage en gennemgang af disse optegnelser og regnskaber med skriftlig varsel ikke mindre end 14 arbejdsdage før eller kan udpege en uafhængig tredjepart til at foretage en sådan gennemgang af overholdelsen på deres vegne. Kunden skal med det samme rette op på eventuelle mangler, der er registreret i forbindelse med gennemgangen. Hverken Esri eller Esris forhandler må foretage en sådan gennemgang af Kunden inden for 12 måneder efter den seneste gennemgang, hvis denne gennemgang ikke viste nogen manglende overholdelse fra Kundens side.

**B.9.7 Ingen underforståede afkald.** Hvis en af parterne ikke er i stand til at håndhæve en bestemmelse i denne Aftale, skal dette ikke betragtes som et afkald på bestemmelserne eller af denne parts ret til derefter at håndhæve den eller andre bestemmelser.

**B.9.8 Adskillelighed.** Hvis en bestemmelse i denne Aftale af en eller anden grund anses for ikke at kunne håndhæves, (i) vil en sådan bestemmelse kun blive ændret i det omfang, det er nødvendigt, for at den påtænkte bestemmelse kan håndhæves, og (ii) alle andre bestemmelser i denne Aftale forbliver i kraft.

**B.9.9 Efterfølgere og erhververe.** Kunden må ikke tildele, give underlicens til eller overføre Kundens rettigheder eller overdrage Kundens forpligtelser i henhold til denne Aftale uden Esris og deres godkendte forhandlers forudgående skriftlige samtykke, og ethvert forsøg på at gøre det uden samtykke vil blive annulleret. Denne Aftale vil være bindende for parterne i denne Aftales respektive efterfølgere og erhververe. Ikke desto mindre kan en kontrahent under kontrakt med regeringen om at levere Produkter tildele denne Aftale og Produkter erhvervet til levering til dennes statslige kunde efter skriftlig besked til Esri, forudsat at den statslige kunde accepterer vilkårene i denne Aftale. Efter indbyrdes aftale kan Esris Associerede selskaber levere Tjenesteydelser i henhold til vilkårene i denne Aftale. I givet fald vil det Associerede selskab i Ordredokumenterne være identificeret som den part, der leverer Tjenesteydelserne. Esris distributører er ikke Associerede selskaber til Esri.

**B.9.10 Fortsat beståen af termer.** Termlisten og bestemmelserne i de følgende punkter i disse Generelle vilkår og betingelser vil være bevaret, efter denne Aftale udløber eller ophører: "Begrænsede garantier og ansvarsfraskrivelser", "Ansvarsbegrænsning", "Skadesløsholdelser" og "Generelle bestemmelser".

**B.9.11 Kunde i den amerikanske regering.** Produkterne er kommercielle varer, der er udviklet med private midler og leveres til Kunden i henhold til denne Aftale. Hvis Kunden er en enhed i den amerikanske regering eller en kontrahent tilknyttet den amerikanske regering, giver Esri licens eller abonnementer til Kunden i henhold til denne Aftale under FAR-underafsnittene 12.211/12.212 eller DFARS-underafsnittene 227.7202. Der er givet licens til eller abonnement på Esri Data and Online Services under den samme politik fra DFARS-underafsnit 227.7202 som kommerciel computersoftware for køb foretaget under DFARS. Produkterne er underlagt begrænsninger, og denne Aftale regulerer nøje Kundens brug, ændring, udførelse, reproduktion, udgivelse, visning eller videregivelse af Produkter. Bestemmelser i Aftalen, der er uforenelige med føderal lovgivning, gælder ikke. En Kunde i den amerikanske regering kan overføre Software til en af sine faciliteter, hvortil der overføres de(n) computer(e), på hvilke(n) Kunden har installeret den pågældende Software. Hvis en domstol, voldgiftsmand eller bestyrelse hævder, at Kunden i den amerikanske regering har større rettigheder til en del af Produkterne i henhold til gældende lovgivning om offentlige indkøb, vil sådanne rettigheder kun udvides til at omfatte de berørte dele. ArcGIS Onlinetjenester er FedRAMP tailored low-autoriserede, men opfylder ikke højere sikkerhedskrav, herunder dem der står angivet i DFARS 252.239-7010.

**B.9.12 Lovvalg.** Denne Aftale er ikke underlagt De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb.

- a. **Statslige enheder.** Hvis Kunden er en statslig enhed, regulerer de gældende love i Kundens jurisdiktion denne Aftale.
- b. **Ikke-statslige enheder.** Det er kun USA's føderale lovgivning og lovgivningen i staten Californien, der regulerer denne Aftale, bortset fra deres respektive retsprincipper.



**B.9.13 Konfliktløsning.** Partnerne vil bruge følgende konfliktløsningsprocesser:

- a. **Billighedslempelse.** Begge parter har ret til at indlede søgsmål, søge om en specifik ydelse eller anmode om andre former for billighedslempelse ved enhver domstol med kompetent jurisdiktion uden krav om at betale kaution eller bevise skade som betingelse for billighed.
- b. **Organer i den amerikanske regering.** Denne Aftale er underlagt den amerikanske lov om kontaktstrid af 1978 (Contract Disputes Act), med senere ændringer (41 USC 601–613).
- c. **Andre statslige enheder.** Esri skal følge de obligatoriske konfliktløsningsprocesser i henhold til gældende lovgivning.
- d. **Voldgift.** Undtagen som anført ovenfor, underkaster parterne sig bindende voldgift til at løse eventuelle tvister, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, der ikke kan løses gennem forhandling. Hvis Kunden befinder sig i USA eller i landets territorier eller fjernetliggende områder, reguleres voldgiftsproceduren af de handelsmæssige voldgiftsregler, der er udformet af American Arbitration Association. Hvis Kunden befinder sig uden for USA, skal voldgiftsreglerne udformet af Det Internationale Handelskammer regulere voldgiftsproceduren. Parterne skal vælge en enkelt voldgiftsdommer i overensstemmelse med de gældende voldgiftsregler. I forbindelse med voldgiftssagen vil sproget være engelsk. Voldgiften skal finde sted på et i forvejen aftalt sted. Begge parter skal, på begæring af den anden, stille dokumenter eller vidner, der er relevante for de vigtigste aspekter i tvisten, til rådighed.

**B.9.14 Force majeure.** Ingen af parterne kan gøres til ansvarlig for fejl eller forsinkelser i opfyldelsen af denne Aftale i en periode, hvor denne fejl eller forsinkelse skyldes omstændigheder, der ligger uden for den berørte parts rimelige kontrol. Sådanne omstændigheder kan omfatte, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, arbejdskonflikter, love, bestemmelser, ordrer fra regeringen og andre force majeure-hændelser.

**B.9.15 Uafhængig kontrahent.** Esri vil til enhver tid være en uafhængig kontrahent. Intet i denne Aftale skaber et forhold af typen arbejdsgiver/medarbejder, opdragsgiver/agent eller joint venture mellem Esri eller deres godkendte forhandler og Kunden. Ingen af parterne er bemyndiget til at indgå kontrakter på vegne af den anden part eller på anden måde handle på vegne af den anden part.

**B.9.16 Meddelelse.** Kunden skal sende de meddelelser, der er påkrævet i henhold til denne Aftale, til Esri på følgende adresse:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts & Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tlf.: 909 -793 -2853  
E-mail: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)