

改訂日：2021年1月6日

重要 — 以下の内容をよくお読みください。

お客様とEsriの間で署名されたライセンス契約に取って代わられる場合を除き、お客様のEsri製品およびサービスの取得に関する契約当事者間の唯一かつ最終的な契約書として、お客様が本契約に記載のすべての条件を受け入れた場合に限り、Esriはお客様にこれらのEsri製品およびサービスの使用を許可します。本契約の条件をよくお読みください。本契約の条件に同意しないと、Esri製品を利用できません。お客様が、本契約の条件に同意されない場合、下記の「マスター契約書に同意しない」をクリックしてください。お支払い済みの料金について、払い戻しを請求できる場合があります。

このマスター契約書(「本契約」)は、お客様(「お客様」)とアメリカ合衆国カリフォルニア州レッドランズ市ニューヨーク・ストリート380、郵便番号92373-8100をビジネスの拠点とするカリフォルニア企業、**Environmental Systems Research Institute, Inc.** (「Esri」)との間で締結する。

付録Aには、本契約で使用する用語に関する定義を規定する。本契約の各節には、その節のみで使用する追加定義が含まれることがある。

1.0 一般的な権利の付与と制限

1.1 権利の付与 お客様がすべての該当する料金を支払うことを約因として、本契約に従って、Esriは

- 本契約で規定するサービスを提供し、
- お客様に対して、仕様書および各注文関連ドキュメントに記載のEsri製品にアクセスし使用できる、非独占的かつ譲渡不能の権利およびライセンス、またはサブスクリプションを付与し、
- お客様によるEsri製品の正当な使用と併せてお客様が内部利用することを目的として、お客様がドキュメンテーションをコピーし、派生物を作成することを許可する。お客様は、すべての派生物に、Esri、およびそのライセンサーの占有権を承認する次の著作権帰属通知を含める。

「本ドキュメントの部分は、Esri、およびそのライセンサーの知的所有権を含み、ライセンスの下で使用されている。著作権 © [ここに、ソースの実際の著作権登録日をお客様が記載する] Esriおよびそのライセンサー。複製・転載を禁ず。」

本節における権利の付与は、(i)サブスクリプションの期間もしくは該当する期間、または注文関連ドキュメントにおいて期間が定められていない場合は恒久的に継続し、(ii)付録Bを含む本契約の追加権利および制限に従うものとする。

1.2 コンサルタントまたは請負業者によるアクセス — お客様は、コンサルタントまたは請負業者に対して、(i)お客様が利用するためにEsri製品の稼働環境を提供すること、(ii)お客様の利用目的を達成させる場合に限りEsri製品を使用すること、を許可することができる。お客様は、そのコンサルタントおよび業務委託先が本契約を遵守することに単独で責任を負い、お客様の利益となる作業を完了した時点で各コンサルタントまたは業務委託先がEsri製品の使用を終了することを確実に履行する。コンサルタントまたは請負業者がお客様の利益以外の目的でEsri製品にアクセスし、またはこれを使用することを禁止する。

1.3 権利の留保 すべてのEsri製品は、Esriまたはそのライセンサーの著作物であり、本契約で明示的に付与されないすべての権利が留保される。

1.4 お客様のコンテンツ。 Esriは、本契約の下で、お客様に対してEsri製品およびサービスの提供に必要な場合を除き、お客様のコンテンツに関わるいかなる権利も取得しない。

2.0 ソフトウェアおよび ONLINE SERVICES

2.1 定義 — 以下の定義は、付録Aに記載の定義を補足する。

- a. 「匿名ユーザー」とは、お客様のコンテンツまたは付加価値アプリケーションに対してパブリック アクセス（すなわち、指定ユーザー資格情報提供が不要なアクセス）を行うことのできるユーザーをいう。
- b. 「アプリケーション ログイン資格情報」とは、システムによって生成されるアプリケーション ログイン情報とそのパスワードを意味し、ArcGIS Onlineに付加価値アプリケーションを登録する際に発行される。この情報を付加価値アプリケーションに組込むことにより、その付加価値アプリケーションがOnline Servicesにアクセスし、利用することができるようになる。
- c. 「商用アプリデプロイメントライセンス」商用アプリデプロイメントライセンスとは、第三者に対して付加価値アプリケーションを有償で頒布するライセンスをいう。
- d. 「同時使用ライセンス」とは、ネットワーク上の複数のマシンに本製品をインストールして使用するライセンスをいう。ただし、同時に使用するユーザーの数は、取得したライセンス数を超えてはならない。同時使用ライセンスには、暫定的なフェイルオーバーのサポート用として別のOS環境で、同時使用ライセンス マネジメント ソフトウェアのフェイルオーバー インスタンスを同数稼動する権利が含まれるものとする。
- e. 「デプロイメント ライセンス」とは、付加価値アプリケーションにArcGIS Runtimeコンポーネントを組み込み、お客様のエンドユーザーに対して、付加価値アプリケーションを配布するライセンスをいう。
- f. 「デプロイメント サーバー ライセンス」とは、本契約で許可され、ドキュメンテーションに説明されている用途を目的として、サーバー ライセンスの下で、ソフトウェアを使用するライセンスをいう。
- g. 「開発サーバー ライセンス」とは、ドキュメンテーションに説明されているように、サーバー ライセンスの下で、付加価値アプリケーションの構築およびテストを行うためにのみソフトウェアを使用するライセンスをいう。
- h. 「開発用使用」とは、ドキュメンテーションに説明されているように、付加価値アプリケーションの構築およびテストを行うために、製品をインストールして使用する権利をいう。
- i. 「二重用途ライセンス」とは、ソフトウェアを1台のデスクトップ コンピューターにインストールし、携帯端末(PDA)またはハンドヘルド モバイル コンピューターで同時に使用する権利をいう。ただし、同時にソフトウェアを使用するのは同一人物でなければならない。
- j. 「フェイルオーバー ライセンス」とは、フェイルオーバー運用を行うための待機システムにソフトウェアをインストールできるライセンスをいう。ただし、待機システムにインストールされたかかかるソフトウェアは、プライマリ サイトが非稼働状態の間のみ稼働させることができる。システム メンテナンス時およびデータベース更新時を除き、冗長ソフトウェア インストールは、プライマリ サイト(または他の冗長サイト)が稼働している間、非稼働状態を維持する。
- k. 「指定ユーザー」とは、お客様により安全かつ一意のログイン資格情報 (ID) が割り当てられた、お客様の従業員、代理人、コンサルタント、業務委託先をいう。指定ユーザーは、IDを必要とする製品機能へのアクセスが可能だが、お客様以外の第三者の便益を目的とする利用は認められない。教育目的に使用する場合、指定ユーザーに登録された学生を含めることができる。
- l. 「指定ユーザーの資格情報」とは、個人のログインおよび関連パスワードで、かかる人物による製品へのアクセスおよび使用を可能にするためのものをいう。
- m. 「指定ユーザーライセンス」とは、単一の指定ユーザーが特定のEsri製品を使用することができる権利をいう。
- n. 「Online Servicesサブスクリプション」とは、1人以上の指定ユーザーがOnline Servicesにアクセスして利用する権利を含む期間限定のサブスクリプションをいう。
- o. 「再頒布ライセンス」とは、ソフトウェアを複製および頒布するライセンスをいう。ただし、以下を条件とする。
 1. お客様は、ソフトウェアを全体として複製し、配布する。
 2. ソフトウェアの各コピーに本契約と同一の範囲でソフトウェアを保護するライセンス契約が添付され、かつ受益者は、本ライセンス契約の条項に同意する。
 3. お客様は、著作権、ならびに商標の特性および表示をすべて複製する。

4. お客様は、ソフトウェアの使用に対する費用を他者に請求しないこと。

- p. 「サーバー ライセンス」とは、1台のサーバー コンピューター上にソフトウェアをインストールして使用するライセンスをいう。サーバー ライセンスは、注文関連ドキュメントまたはドキュメンテーションの記載に従い、サーバー コア数または複数サーバーへの分散デプロイメント数の制限を受けることがある。ソフトウェアの説明にフェイルオーバー使用権が含まれる場合、各サーバー ライセンスにはフェイルオーバー ライセンスが含まれる。
- q. 「サービス クレジット」とは、Online Servicesサブスクリプションとともに使用できるサービスの消費のための取引単位をいう。
- r. 「共有ツール」とは、お客様がお客様のコンテンツおよび付加価値アプリケーションを第三者または匿名ユーザーが利用できるようにするため、お客様によるEsri製品の正当な使用に含まれるOnline ServicesまたはArcGIS Enterpriseの公開機能をいう。
- s. 「単独使用ライセンス」とは、認定エンド ユーザー1名が、ソフトウェアを1台のマシンにインストールし、使用するライセンスをいう。認定エンド ユーザー1名は、同時にいずれか一方のソフトウェアしか使用しない場合に限り、2台目のマシンで使用するためにソフトウェアのコピーをインストールすることができる。その他のエンド ユーザーは、その他のいかなる目的であっても同一ライセンスでソフトウェアを使用してはならない。
- t. 「ステージング サーバー ライセンス」とは、ドキュメンテーションに説明されているように、サーバー ライセンスの下で、付加価値アプリケーションおよびマップ キャッシュの構築およびテスト、第三者ソフトウェアのユーザー受け入れテスト、性能テスト、負荷テストの実施、新規商用データ更新のステージング、および研修活動の実施を目的としてソフトウェアを使用するライセンスをいう。お客様は、付加価値アプリケーションおよびマップ キャッシュを、開発サーバー ライセンスおよびデプロイメント サーバー ライセンスのいずれでも使用できる。

2.2 ライセンスおよびサブスクリプションタイプ Esriは、上記の定義で規定した1つ以上のライセンスまたはサブスクリプションタイプにおいてソフトウェア製品を提供する。ドキュメンテーションおよび注文関連ドキュメントでは、注文した製品にどのライセンスまたはサブスクリプションタイプが適用されるかを記載する。

2.3 ソフトウェア利用規約。

- a. お客様は、以下を行うことができる。
 - 1. ソフトウェアおよびデータを電子記憶装置にインストールし、アクセスし、または格納する。
 - 2. 保管用コピーを作成し、定期的にバックアップを取る。
 - 3. 6か月を超えない合理的な移行期間中、旧バージョンと新バージョンのソフトウェアを同時にインストールし、使用する。この場合、各々のバージョンのデプロイメント数はお客様のライセンス数を超えることはできない。また、お客様は新旧合計で総ライセンス数を超えてソフトウェアを使用しないものとする。この同時使用権は、開発用途で許諾されたソフトウェアには適用されない。
 - 4. ライセンス構成にあるソフトウェアを代替コンピューターに移動する。
 - 5. デプロイメント ライセンスの使用に必要なソフトウェアおよび関連する認証コードを第三者に配布する。
 - 6. ウェブサイトを運営またはインターネットサービスを提供する政府機関または非営利団体は、営利目的ではなく、原価回収のための収益を出すことを目的として、サーバーソフトウェアを利用することができる。
- b. お客様は、任意のマクロもしくはスクリプト言語、API、またはソースもしくはオブジェクト コード ライブラリを使用して、ドキュメンテーションに記述されているカスタマイズ範囲内でのみ、ソフトウェアをカスタマイズすることができる。
- c. お客様は、ソフトウェアの許可された使用のために、ソフトウェアで提供されたすべてのフォントを使用できる。お客様は、本ソフトウェアで作成された出力を印刷するために、Esriのフォントを単独で使用するこ

ともできる。本ソフトウェアに含まれる第三者によるフォントに関する利用制限については、フォントファイル自体に規定されるものとする。

- d. Esriは、製品固有のソフトウェア規約を <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> で公開する。

2.4 ONLINE SERVICES利用規約。

- a. **Online Services**についての説明。Esriは**Online Services**サブスクリプション固有の利用規約を <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> で公開する。Online Servicesの使用には、付録Bに記載されているCloud Servicesの条件も適用される。
- b. **Online Services**の変更。Esriは、素材変更の場合は30日前、廃止の場合は90日前の通知を行うことで、Online Servicesおよび関連APIを任意に変更できる。Online Servicesの変更、中止、または廃止によりお客様の運用に深刻な悪影響が及んだ場合、Esriはその裁量により、Online Servicesを修理、修正もしくは回避する試みを行う。実行可能なソリューションが商業上合理的でない場合、お客様はOnline Servicesへのサブスクリプションを取り消すことができ、Esriは比例配分した金額の払い戻しを行うものとする。
- c. **お客様のコンテンツの共有**。共有ツールを使用してお客様のコンテンツを共有することによって、第三者がOnline Servicesを通じてお客様のコンテンツを使用、保存、キャッシュ、コピー、複製、(再)配布、(再)送信できるようになる。Esriは、共有ツールの使用または誤用に起因する、お客様のコンテンツの消失、削除、変更、または開示について一切の責任を負わない。お客様による共有ツールの使用は、お客様の自己責任で行うものとする。
- d. **Online Services、サービスクレジット使用時の制限事項**。各Online Servicesサブスクリプションには、該当する注文関連ドキュメントに記載されたサービスクレジットが含まれる。サービスクレジットにより、お客様には一定のOnline Servicesを使用する権利が付与される。使用できる数は、お客様が使用しているOnline Servicesに応じて変化する。お客様がOnline Servicesを使用すると、自動的にお客様のサブスクリプションからサービスクレジットが減じられる。この場合、利用可能なサービスクレジットの最大数が上限となる。お客様は、必要に応じてサービスクレジットを追加購入できる。Esriは、お客様のサービスクレジットの利用が、お客様のサブスクリプションでお客様に割り当てられたサービスクレジットの約75%に達すると、お客様のサブスクリプションアカウント管理者に通知する。Esriは、お客様がそのサービスクレジットをすべて使用した場合、サービスクレジットを使用するOnline Servicesへのお客様によるアクセスを停止する権利を有する。Esriは、お客様がサービスクレジットを追加購入した場合、そのOnline Servicesへのお客様によるアクセスを速やかに回復させる。

2.5 指定ユーザーライセンス。本契約による規定がある場合を除き、お客様が指定ユーザーライセンスを取得するソフトウェアおよびOnline Servicesには、以下の条件が適用される。

- a. **指定ユーザー**。
1. 指定ユーザーのログイン資格情報は、特定の指定ユーザーのみが使用でき、他の個人と共有することはできない。
 2. お客様は、既存のユーザーがOnline Servicesにアクセスする必要がなくなった場合は、指定ユーザーライセンスを新しい指定ユーザーに再割り当てすることができる。
 3. お客様は、指定ユーザーの定義に該当しない第三者を指定ユーザーとして追加することはできない。
- b. **付加価値アプリケーション**。
1. お客様は、お客様のコンテンツおよび付加価値アプリケーションの開発、運用および技術サポートの責任を負う。
 2. お客様は、付加価値アプリケーションに指定ユーザー資格情報を組み込んではいならない。共有ツール利用により公開共有されていないお客様のコンテンツへのアクセスを可能にする付加価値アプリケーションでは、各ユーザーは一意的指定ユーザーログイン資格情報でアプリケーションにログインする必要がある。

3. お客様は、付加価値アプリケーションにアプリログイン資格情報を組み込むことにより、匿名ユーザーに対して、共有ツール利用によって共有アクセス向けに公開されたサービスまたはコンテンツにアクセスさせることができる。
 4. お客様は、共有ツール利用により公開共有されていないお客様のコンテンツへのアクセスを可能にする付加価値アプリケーションにアプリログイン資格情報を組み込んではいけません。共有ツール利用により公開共有されていないお客様のコンテンツへのアクセスを可能にする付加価値アプリケーションでは、各ユーザーは一意的指定ユーザーログイン資格情報でアプリケーションにログインする必要があります。
 5. お客様は、お客様の付加価値アプリケーション以外から、ソフトウェアあるいは**Online Services**へのアクセスを、指定ユーザーの定義内に含まれる第三者以外の第三者に提供してはいけません。
 6. お客様は、第三者による独自の**Online Services**のサブスクリプションと併用することを目的に、かかる第三者に付加価値アプリケーションを譲渡できます。
- c. **匿名ユーザー。** 匿名ユーザーは、共有ツールの使用によって、共有アクセス向けに公開されたサービスまたはコンテンツにアクセスできる付加価値アプリケーションからのみ、ソフトウェアまたは**Online Services**にアクセスできます。

2.6 用途限定プログラム。

- a. **トライアル版、評価版およびベータ版プログラム。** トライアル版、評価版またはベータ版プログラムに基づいて入手した製品は、評価およびテストのみを目的としたライセンスであり、商業用途を意図としたものではない。かかる使用はお客様自身のリスクにおいて行われるものであり、製品について保守を受けるものではない。お客様がトライアル版、評価版またはベータ版ライセンス期間終了までにライセンスの購入またはサブスクリプションに切り替えなかった場合、評価期間中に作成したお客様のコンテンツおよびカスタム設定は失われる可能性があります。お客様がライセンスまたはサブスクリプションの購入を希望しない場合、お客様のライセンス期間終了までに当該お客様のコンテンツをエクスポートしなければならない。
- b. **教育プログラム。** お客様は、教育上使用する期間中は、教育プログラムで提供される製品を教育上の目的にのみ使用することに同意する。お客様は、管理利用のためのライセンスを取得しない限り、製品を管理上の目的で使用しないものとする。「管理利用」とは、資産のマッピング、施設管理、入学対象者の人口統計、経路管理、キャンパスの安全確保、施設へのアクセス分析など、指導または教育に直接的に関係しない管理業務に利用することを意味する。お客様は、製品を収益創出または営利目的のために使用しないものとする。
- c. **グラントプログラム。** お客様は、グラントプログラムで提供される製品を非営利目的にのみ使用できる。お客様は、本製品の使用および運用の原価回収を除き、本製品を収益創出または営利目的のために使用しないものとする。
- d. **その他のEsri用途限定プログラム。** お客様が上記以外の用途限定プログラムの下で製品を取得した場合、お客様による当該製品の使用は、本契約内の相反しない条件に加え、該当するサービス開始ページ、または登録フォームに規定されている条件、もしくはEsriのウェブサイトに掲載されている条件に従うものとする。

3.0 データ

3.1 定義 — 以下の定義は、付録Aに記載の定義を補足する。:

- a. 「**Business Listingデータ**」とは、企業のリストが含まれ、他の関連するビジネス特性が含まれる場合もあるデータセットをいう。
- b. 「**Esriコンテンツパッケージ**」 Esriコンテンツパッケージとは、ArcGIS Onlineベースマップサービスから抽出したArcGIS Onlineベースマップデータを含むデジタル ファイルをいう。
- c. 「**Streetデータ**」とは、道路、通り、および関連する特徴に関する情報を含むまたは描写するデータをいう。

3.2 許可される使用。

- a. お客様は、書面による許可を得た場合を除き、Esriがデータを一緒に提供した製品でのみ、かかるデータを使用することができる。
- b. お客様は、本契約に規定された制限に従い、Esri製品の使用によって生じた地図画像またはデータ サマリーを含む第三者向けのプレゼンテーション パッケージ、マーケティング資料、その他のレポートやドキュメントに使用するため（簡易ポップアップで地図機能をパン、ズームおよび特定するなど、基本操作を含む）データの可視化を目的として、ArcGISウェブ マップあるいはEsriストリー マップにハードコピーまたは静的な電子形式（PDF、GIF、JPEG、HTMLなど）のデータ画像を含めることができる。ただし、お客様は、そのデータ画像に使用されたデータの該当部分の供給元がEsriまたはそのライセンサーであることを表す権利帰属表示をそのデータ画像に添付するものとする。
- c. お客様は、ArcGIS Online Basemapを、使用が許諾されたArcGIS RuntimeアプリケーションおよびArcGIS Desktopでの使用を前提として、Esriコンテンツ パッケージ経由でオフラインで取得し、任意のデバイスに配信（転送）できる。お客様は、それ以外の方法でかかるデータを削除、ダウンロードあるいは保存してはならない。
- d. お客様は、本契約に準拠して取得および保存したジオコード結果を内部で使用できる。お客様は、以下の例外を除き、ジオコード結果を再頒布することはできない。(i) お客様の一般向け、収益を出さないウェブサイトと関連した地図上で使用および/または表示する場合、(ii) お客様のビジネスを目的として第三者によるアクセスを許可する場合、(iii) 非商用/収益を出さないことを前提として、静的結果、静的出力、静的ベースマップレンダリングを第三者に提供する場合

3.3 利用制限。

- a. お客様は、データのブランド提携を行うこと、許可されていないサービスまたは製品でデータを使用すること、または第三者を通して、または第三者の代理としてデータを提供することを、直接実施または自身のお客様に許可してはならない。
- b. お客様は、販売、賃借、公開、提供などの方法で第三者に提供された情報の加工物の編集、拡張、検証、補足、追加、または削除を目的として、データを使用または第三者に使用を許可してはならない。
- c. **Business Listing**データ。お客様は、書面による許可なしに、ダイレクト マーケティングの目的、転売のための公開、またはメーリング リスト、記録、案内広告、もしくはその他の情報の加工物として第三者に配布する目的でBusiness Listingデータを使用してはならない。
- d. **Street**データ。お客様は、マッピング（地図表示）、ジオコーディング（位置情報参照）、ルーティング、および輸送網分析の目的でStreetデータを使用できる。書面による許可なくして、お客様は以下の目的でStreetデータを使用してはならない。
 1. 次の操作についてのユーザーへの警告（方向転換についての警告など）や曲がり角を見落としした場合の代替経路の算出などを含むナビゲーションのためのリアルタイム ガイダンス
 2. 複数車両の同期ルーティング（同期経路選択）
 3. 同期ルート最適化。
- e. **Business Analyst**データ。お客様は、ArcGIS Business Analyst Serverに接続して使用するモバイル端末に、ArcGIS Business Analyst Mobile Appとともに提供されるデータをキャッシュすることができる。お客様は、それ以外の方法でかかるデータをキャッシュまたはダウンロードしてはならない。
- f. **部分データセット ライセンス**: お客様がデータセットのサブセット（グローバル データベースのうち、特定の国、地域、州、地方の部分など）を注文した場合、お客様はライセンスされたサブセットのみを使用でき、データセットの他の部分は使用できない。
- g. **Michael Bauer Research International Boundaries Data (「MBRデータ」)**。お客様がお客様の施設にダウンロードしたデータ (例. ArcGIS Enterprise、ArcGIS Desktopに保存したMBRデータ) をお客様が使用する権利は、ダウンロードから2年で終了する。

3.4 データに関する補足条件。一部のデータ ライセンサーは、Esriに対し、追加の属性要件および利用条件をお客様に遵守させることを要求している。それらの条件は本契約の条件を補完および修正するものであり、www.esri.com/legal/third-party-dataに掲載されている。

4.0 保守

4.1 アメリカ合衆国のお客様。アメリカ合衆国のお客様の場合、EsriはEsri保守およびサポートプログラムならびに本契約書に従って、ソフトウェアおよびOnline Servicesに関する保守を提供する。

4.2 アメリカ合衆国以外のお客様。お客様は、ディストリビューターが独自に定める標準的なサポート ポリシーの下で、現地Esriディストリビューターによる保守サービスを受けることができる。

5.0 サービス

5.1 アメリカ合衆国のお客様。Esriは、適用する注文書により、アメリカ合衆国のお客様にAdvantage Programを含むEsri Managed Cloud Services、トレーニング、またはProfessional Servicesを提供できる。お客様が当該のサービスについてEsriが利用条件を作成する同意書に署名しないかぎり、Esriのパフォーマンスは、<https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>に記載され、参照することにより組み込まれるサービス利用条件に従う。これらの利用条件の複製コピーは、要望があった時点で提供する。

5.2 アメリカ合衆国以外のお客様。アメリカ合衆国以外のお客様は、各地域の認定ディストリビューターよりサービスを受けることができる。

付録A 用語集

以下の用語集は、Esriがお客様に提供するすべてのEsri製品・サービスおよびサービスに適用される。一部のEsri製品またはサービスは、本契約の対象外の場合がある。本契約の下で提供されるEsri製品またはサービスに該当しない用語については、無視すること。

「**関連会社**」とは、直接または間接的に、(i) ある当事者を支配する、(ii) ある当事者に支配される、または (iii) ある当事者と共通の支配下にある事業体をいい、この場合、「支配」とは、支配される事業体の議決権株式またはその他の議決権持分を過半数持つことをいう。

「**API**」とは、アプリケーションプログラミングインターフェイスをいう。

「**ArcGISウェブサイト**」とは、www.arcgis.comおよび関連または後継するあらゆるウェブサイトをいう。

「**認証コード**」とは、キー、認証番号、有効化コード、ログイン資格情報、アクティベーションコード、トークン、ユーザー名およびパスワード、またはEsri製品の使用に必要なその他の仕組みをいう。

「**ベータ版**」とは、製品のアルファ版、ベータ版またはその他のプレリリース版の製品をいう。

「**クラウドサービス**」とは、Online ServicesおよびEsri Managed Cloud Servicesをいう。

「**コンテンツ**」とは、Esri製品およびサービスと関連して使用するデータ、イメージ、写真、アニメーション、ビデオ、オーディオ、オーディオ、テキスト、地図、データベース、データモデル、スプレッドシート、ユーザーインターフェイス、グラフィックコンポーネント、アイコン、ソフトウェア、およびその他のリソースをいう。

「**支配**」とは、支配される事業体の議決権株式またはその他の議決権持分を過半数持つことをいう。

「**お客様のコンテンツ**」とは、付加価値アプリケーションを含めて、お客様によるEsri製品またはサービスの利用に関連して、お客様が提供し、使用し、または開発するコンテンツを意味する。改良に関してお客様がEsriに提供したフィードバック、提案、または要求は、お客様のコンテンツからは除外される。

「**データ**」とは、商用に利用可能なデジタルデータセットをいう。この中には、他のEsri製品にバンドルされた、または単独で引き渡された、地理ベクターデータ、ラスターデータレポート、対応付けられた表形式の属性が含まれるが、それに限定されない。

「**成果物**」とは、プロフェッショナルサービス実施の成果として、Esriがお客様に引き渡すものをいう。

「**ドキュメンテーション**」とは、Esriが成果物またはEsri製品とともに提供するすべてのユーザー参照文書をいう。

「**Esri Managed Cloud Services**」とは、Esriがインターネットを介して、ホストし、管理し、お客様またはお客様のエンドユーザーに対して提供する、各お客様用のクラウドインフラストラクチャ、ソフトウェア、データおよびネットワークプラットフォームをいう。

「**Esri製品**」とは、製品、またはドキュメンテーションをいう。Esriがお客様に直接トレーニングまたはプロフェッショナルサービスを提供する場合、Esri製品には、成果物および講習会テキストも含む。Esri製品にはサービスおよび第三者のコンテンツは含まれない。

「**GIS**」とは、地理情報システム (geographic information system) をいう。

「**保守**」とは、製品のアップデート版、およびテクニカルサポートの利用や自分のペースで学習できるウェブベースの学習用リソースの利用といったその他の利点を得る資格をお客様に与える**Esri**提供のサブスクリプションプログラムをいう。

「**悪意のあるコード**」とは、マシンのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を中断、停止、制限させるためのソフトウェア ウイルス、ワーム、タイム ボム、トロイの木馬、その他のマシン コード、ファイル、サービス妨害、またはプログラムをいう。

「**Online Services**」とは、地図、データ、およびその他の情報の保存、管理、公開、使用を行うためのアプリケーションおよび関連APIなど、**Esri**が提供する、商用に利用可能なあらゆるインターネットベースの地理空間システムをいう。**Online Services**には、データおよびコンテンツを含まない。

「**注文関連ドキュメント**」とは、お客様が注文する製品、アップデートまたはサービスを示す見積、保守更新の見積、注文、提案、タスクオーダー、またはその他のドキュメントをいう。

「**永続的ライセンス**」とは、**Esri**またはお客様が本契約の規定に基づいて契約を解除しない限りは、該当するライセンス料が支払われた**Esri**製品について、そのバージョンを無期限に使用できるライセンスをいう。

「**製品**」とは、ソフトウェア、データ、および**Online Services**を意味する。

「**Professional Services**」とは、**Esri**がお客様に提供する開発またはコンサルティング サービスをいう。

「**サンプル**」とは、本製品のサンプル コード、サンプルアプリケーション、アドオンまたは拡張機能のサンプルをいう。

「**サービス**」とは保守のことをいう。**Esri**が**Esri Managed Cloud Services**、トレーニングまたは**Professional Services**をお客様に直接提供する場合、サービスには、**Esri Managed Cloud Services**、トレーニングおよび**Professional Services**も含む。

「**ソフトウェア**」とは、**Esri**の認定ウェブサイトからアクセスまたはダウンロードされる、もしくは**Esri**がバックアップ、アップデート版、サービスパック、パッチ、ホットフィックスまたはそのマージ版コピーとして何らかのメディアにより配布する、**Esri**が所有権を有する商用に市販されたソフトウェア(データを除く)をいう。

「**仕様書**」とは、(i) ソフトウェアおよび**Online Services**に関するドキュメンテーション、(ii) タスクオーダーに記載されている作業範囲または (iii) **Esri**が発行するトレーニング コース内容説明書をいう。

「**タスクオーダー**」とは、サービスに関する注文関連ドキュメントをいう。

「**期間限定ライセンス**」とは、限定期間（「**期間**」）の間だけ、**Esri**製品が使用できるライセンスをいう。

「**第三者のコンテンツ**」とは、お客様が第三者のウェブサイトから取得したコンテンツ、または**Esri**の従業員、サプライヤー、もしくは業務委託先以外の者が**Esri**のウェブサイトに直接提供するコンテンツをいう。

「**トレーニング**」とは、**Esri**が本契約に基づいて提供する(i)製品トレーニングまたは(ii)関連トレーニングをいう。

「**講習会テキスト**」とは、トレーニングを完了するために必要なデジタルまたは印刷されたコンテンツをいう。ワークブック、データ、コンセプト、エクササイズ、評価、および試験を含むが、これに限定されない。

「**付加価値アプリケーション**」とは、使用が許可されたソフトウェア、データ、**Online Services**と併用することを目的にお客様により開発されたアプリケーションをいう。

付録B 一般条件

以下の一般条件は、Esriがお客様に提供するすべてのEsri製品およびサービスに適用される。一部のEsri製品またはサービスは、本契約の下で利用できない場合がある。本契約の下で提供されるEsri製品またはサービスに該当しない用語については、無視すること。

第 B.1条 — 一般禁止事項

本契約で明示的に許可される場合を除き、お客様は以下の行為を行わない。

- a. サービスまたはEsri製品を販売、賃貸、リース、サブライセンス、配布、貸与、時分割共用、または譲渡すること。
- b. サービスまたはEsri製品への直接アクセスの全部または一部を第三者に配布または提供すること。拡張機能、コンポーネント、またはDLLを含むがこれに限定されない。
- c. 認証コードを第三者に配布する。
- d. コンパイルされた形式で引き渡された製品または成果物をリバース エンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすること。
- e. Esri製品へのアクセスまたは使用を制限する技術的措置を破る試みを行うこと。
- f. Esriまたは第三者の権利（知的財産権、プライバシー権利、不当差別禁止法、輸出関連法、その他の準拠法または規制下での権利など）を侵害する方法でコンテンツの保存、キャッシュ、使用、アップロード、配布、サブライセンス、またはEsri製品の使用を行うこと。
- g. Esri製品、出力、メタデータ ファイル、またはデータまたはドキュメンテーションのオンライン ページやハードコピー ページに含まれているかまたは貼り付けられているEsriまたはそのライセンサーの特許、著作権、商標または所有権の表示を取り除く、または隠すこと。
- h. Esri製品の個々の部分または構成部分を切り離す、または単独で使用すること。
- i. Esri製品と競合する商品またはサービスに、第三者による使用を目的としてEsri製品の一部を組み込むこと。
- j. Esriおよびそのライセンサーによる書面による事前許可なく、ベータ版製品でのベンチマーク テストの実行結果を公開する、またはその他の方法にて伝達すること。
- k. 以下の行為を行うためにEsri製品を必要とするオープン ソースまたはオープン データベースのライセンス条件に抵触するような方法で、Esri製品のいずれかの部分を使用、組み込み、変更、配布、当該コードにアクセス、または結合を行うこと。
 1. ソース コード フォームでの第三者への開示
 2. 派生物の作成を目的とした第三者へのライセンス付与
 3. 無償での第三者への再配布、または
- l. 付加価値アプリケーションを介してソフトウェアまたはOnline Servicesへのアクセスを提供することで、収益を出すこと

準拠法または規制に抵触する場合、この制限は適用されない。

第B.2条 — 契約期間および解除

B.2.1 お客様は、Esriに書面で通知を行うことにより、いつでも本契約または任意のEsri製品のライセンスまたはサブスクリプションを解除できる。正当な理由のない契約解除の場合、お客様には支払い済み料金の払い戻しを受ける権利はない。自己都合により、一時停止しているサービスを終了する権利については、本契約書本文の該当項に記載されている。契約違反をした当事者に対する書面による通知から30日以内に当該違反が是正されない場合、いずれの当事者も本契約またはあらゆるライセンスまたはサブスクリプションを解除できる。違反により本契約を解除する場合、Esriはサービスの提供を終了する。本契約解除後も存続するEsri製品のライセンスは、本契約の条件に基づいて継続する。

B.2.2 お客様による違反を受けてEsriが本契約を解除する場合、Esriは、自己の選択として、Esri製品におけるお客様のライセンスまたはサブスクリプションを解除することができる。正当理由または自己都合によりお客様が本契約を解除する場合、お客様は、お客様のライセンスまたはEsri製品へのサブスクリプションも終了することを選択することができる。

B.2.3 ライセンスまたはサブスクリプションの解除もしくは終了に伴い、お客様は以下のことを行う。

- a. 解除もしくは終了済みのEsri製品へのアクセスおよび当該製品を使用停止する。
- b. 解除もしくは終了済みのCloud Servicesにより取得したクライアント側のデータ キャッシュを消去する。
- c. お客様が所有または管理する解除もしくは終了済みEsri製品のすべてのコピー（変更部分もしくはマージされた部分を含む）はいかなる種類のものであっても使用停止し、アンインストール、削除、および破棄し、かかる行為の証明書に署名し、Esriまたはその認定ディストリビューターに送付する。

Esriは、お客様によるまたはお客様に対する破産または倒産処理手続が開始された場合、お客様に書面による通知を行うことにより、管財人が既存の債務不履行をすべて是正し、本契約に基づく将来のパフォーマンスの十分な保証を提供するまで、直ちにサービスの実施を停止できる。本契約は、いずれかの当事者の倒産、清算、または解散時に解除される。

第B.3条 — 限定保証および免責

B.3.1 限定保証 下記で免責される場合を除き、Esriは (i) 製品およびトレーニングに関しては、該当する仕様書におおむね合致していること、(ii) サービスに関しては、業界の専門的および技術的基準におおむね適合していることを、お客様に対して保証する。永続的ライセンスおよびサービスに基づき提供されるEsri製品の保証期間は、引き渡し日から90日間、または本契約に検収期間が規定されている場合は、検収日から90日間とする。サブスクリプションに基づきまたは期間ライセンスベースで提供されるEsri製品およびサービスの保証期間は、(i) 当該サブスクリプションもしくは期間の継続期間、または (ii) 引き渡し日から90日間もしくは本契約に検収期間が規定されている場合は検収日から90日間のうち、短い方の期間とする。

B.3.2 特別免責 無償で提供される第三者のコンテンツ、データ、サンプル、ホットフィックス、パッチ、アップデート、Online Services、トライアル版、評価版、およびベータ版製品は、いかなる種類の保証も行われず、「現状のまま」提供される。

B.3.3 一般免責 本契約に規定される明示的な限定的保証を除き、Esriは、商品性、特定目的に対する適合性、および知的所有権についての非侵害に関わる保証や条件を含め、明示または暗黙を問わず、その他一切の保証を行わない。Esriは、仕様非準拠、あるいはお客様がドキュメンテーションに明記されている以外にEsri製品のいずれかに対してなした修正に起因するお客様のコンテンツの消失、修正または開示には責任を負わない。Esriは、Esri製品、またはお客様によるこれらの操作が、中断されない、エラーがない、耐障害性(fault tolerant)またはフェイルセーフ(fail-safe)であること、もしくは不適合箇所がすべて訂正可能または訂正されることを保証しない。本製品は、生死、人体損傷または物理的財産もしくは環境損壊につながる環境またはアプリケーションにて使用されることを目的としてデザイン、製造、もしくはそのような使用を意図していない。お客様は、危険もしくは違法と思われるナビゲーションの経路提示には従うべきではない。かかる使用は、お客様自身のリスクと費用にて行われる。

B.3.4 免責

- a. インターネット関連の免責. いずれの当事者も、インターネットの性能または中断、またはCloud Servicesの操作を限定するかまたは禁止する可能性があるインターネットの規制に関する法律の理論に基づく損害賠償の責任を負わない。

- b. 第三者のウェブサイト、第三者のコンテンツ. Esriは、Esri製品およびEsriウェブサイト（www.esri.com および www.arcgis.com を含む）に表示または参照される第三者のウェブサイトまたは第三者のコンテンツに関する責任を負わない

B.3.5 排他的救済 本条に定める限定保証の違反に対するお客様の排他的救済およびEsriの全責任は、欠陥のある媒体を交換し、かつ (i) 該当するEsri製品およびサービスを修理、修正もしくは回避策を提供するか、または (ii) Esriの限定保証を満たさないEsri製品またはサービスに対して、お客様の使用権の終了と、支払い済料金の払い戻しを、Esriの選択により実施することのいずれかとする。

第B.4条 — 責任の制限

B.4.1 責任の制限 お客様、Esri、あるいはEsriディストリビューターまたは第三者ライセンサーのいずれも、間接的、特別的、偶発的、または派生的な損害、逸失利益、逸失販売、もしくは信用の喪失、代替品または代替サービスの調達費用、訴訟を生じさせたEsri製品またはサービスに対してEsriに支払われた、もしくはEsriに請求権のあるライセンス料金や直近のサブスクリプション料金あるいはサービス料金を超える損害に対して一切債務を負わない。

B.4.2 前項で定める責任の制限および除外は、EsriまたはEsriのライセンサーの知的財産権に対するお客様による侵害、誤用、もしくは不正使用、いずれかの当事者の補償義務、重過失、意図的な違法行為、または本契約の輸出規制条項、準拠法もしくは規制の違反には適用されない。

B.4.3 免責、及び制限の適用 Esriまたはその認定ディストリビューターは、本契約の免責、および制限に依存して料金設定をして本契約を締結する。それらの料金はリスク配分を反映し、当事者間での交渉の重要な基盤となる。これらの制限は、当事者が損害の可能性について知っているか否かを問わず、さらに排他的かつ制限付き救済手段の本来の目的が達成されるか否かにかかわらず適用される。

B.4.4 上記の免責条項、制限、除外は、一部の法域では無効である場合があり、お客様の位置する法域での準拠法または規制により認められる範囲内においてのみ適用されることがある。お客様には、法の下でその他の権利が付与されることがある。Esriが、お客様の保証または救済方法を法律で認められない範囲に制限しようとすることはない。

第B.5条 — 補償

B.5.1 定義 以下の定義は、付録Aに記載の定義を補足する。:

- a. 「請求」とは、第三者による請求、訴訟、または要求をいう。
- b. 「被補償者」とは、お客様ならびにその取締役、役員、および従業員をいう。
- c. 「侵害請求」とは、お客様によるEsri製品またはサービスの使用またはアクセスが特許、著作権、商標、または営業秘密を侵害していることを申し立てる請求をいう。
- d. 「損害」とは、支出、損害裁定、清算金、費用、経費または裁定された弁護士料を含む経費をいう。

B.5.2 侵害の補償。

- a. Esriは、侵害請求に起因する損失から全被補償者を擁護、保護および補償する。
- b. Esriは、侵害請求が有効であると判断した場合、自己の費用にて (i) お客様がEsri製品もしくはサービスの使用を継続する権利を取得するか、または (ii) 実質的に変わらない機能を維持しながらEsri製品もしくはサービスを修正するかのどちらかを行うことができる。どちらの選択肢も実務上合理的でない場合、Esriはお客様によるEsri製品またはサービスの利用権利を解除することができる。この場合、Esriはお客様に対し、次の金額を返金する。(a) 永続的ライセンスの場合、違反しているEsri製品またはサービスにお客様が支払ったライセンス料を、最初の引渡日から5年間の定額減価償却ベースで比例配分した残額、(b) 期間限定ライセンス、サブスクリプション、および保守の場合、支払い済み料金のうち未経過期間に相当する金額

- c. 侵害請求が以下のケースに該当する場合、Esriには、これを防護してお客様を免責補償する義務は一切ない。
- (i) Esri製品またはサービスを、Esriから供給されたものでない、もしくは仕様書内でEsriによって指定されていない製品、プロセス、システムもしくは要素との組み合わせ、もしくは統合したことから生じる侵害請求、
 - (ii) Esriまたはその請負業者以外の第三者によるEsri製品もしくはサービスの変更から生じる侵害請求、
 - (iii) お客様の仕様を遵守したことから生じる侵害請求、または
 - (iv) Esriが権利の侵害を回避するために修正版を提供した後、もしくはEsriがお客様によるEsri製品もしくはサービスの使用権を解除した後のEsri製品またはサービスの使用から生じる侵害請求

B.5.3 一般補償 Esriは、被補償当事者に対する人体損傷、生死、または有形もしくは物的財産損壊の補償請求について、Esriまたはその取締役、役員、従業員、もしくはお客様のサイトでサービスを実施する代理人による過失行為、もしくは欠陥または意図的な違法行為に起因する部分のみ、すべての被補償者を擁護し、免責にし、それによって生じる一切の損害を補償する。

B.5.4 補償条件 補償の条件として、被補償者は、(i)請求を直ちにEsriに書面で通知し、(ii)かかる請求を説明するために入手可能なドキュメントをすべて提供し、(iii)侵害請求に対する防御または和解に関連する行為および交渉を行う権利をすべてEsriに付与し、(iv)侵害請求に対する防御においてEsriの要請および費用で合理的に協力する。

B.5.5 このセクションは、Esriがお客様を損害補償しなければならない請求について、Esri、その認定ディストリビューター、およびその第三者ライセンサーの全責任について規定する。

第B.6条 — 保険

Esriは、サービスを提供する場合、最低でも以下の補償範囲の保険に加入する。

- a. 死亡を含む傷害および以下を含む財物損壊責任に対する一事故当たりの填補限度額100万米ドル以上の総合普通損害賠償責任保険または企業総合賠償責任保険
1. 施設および業務
 2. 包括的契約引き受け賠償責任
 3. 広義の財物損壊
 4. 独立請負業者
 5. 人身傷害(従業員除外規定削除)
 6. 完了業務
- b. 労働者災害補償保険(求償権放棄特約付き、法定限度を遵守する金額)

第B.7条 — セキュリティおよびコンプライアンス

B.7.1 セキュリティ Esriは<https://trust.arcgis.com>でセキュリティ機能を公開する。お客様は、Esriによるサービス実施においてアクセスが不可欠であり、かつEsriがかかるアクセスに明示的に同意する場合、お客様のシステムまたはお客様もしくは第三者の個人情報、管理規制情報、機密情報へのアクセスをEsriの職員に許可することができる。Esriは、かかるデータを保護し不正アクセスから守るために、管理上、技術的、および物理的に合理的な予防対策を使用する。お客様は、(i) Esriが公表しているセキュリティおよびプライバシー管理が、お客様のコンテンツ保護に適用されるすべての法的要件を満たしていることを確認し、(ii) そうすることが合法の場合にのみ、お客様のコンテンツをCloud Services経由でアップロードまたは共有する責任を負う。Esriは、準拠法または規制の遵守を確保するためにお客様のコンテンツをレビューする責任を負わない。お客様は、Esriが公表しているセキュリティ機能以上のセキュリティ対策が必要なお客様のコンテンツを提供する場合には、その前にEsriからの追加の指示を受けるため、securesupport@esri.comに連絡しなければならない。

B.7.2 悪意のあるコード Esriは、Esri製品・サービスがお客様に悪意のあるコードを送り込まないように、商取引上、合理的な努力を払う。Esriは、お客様がEsri製品に導入したか、第三者のコンテンツを介して導入された悪意のあるコードについて責任を負わない。

B.7.3 輸出管理 各当事者は、米国商務省の輸出管理規則(EAR)、米国国務省の国際武器取引規則(ITAR)などの適用されるすべての輸出管理法または規制、およびその他の適用される輸出管理法を遵守するものとする。お客様は、その時点で効力を持つ米国政府の輸出管理法または規制に従う場合を除き、米国が通商を禁止している国あるいは取引禁止対象リストの事業体または個人に対して、サービスまたはEsri製品の全部または一部について輸出、再輸出、譲渡、配信、もしくはその他の方法による開示を行わないものとし、サービスまたはEsri製品へのアクセス、譲渡、もしくは使用を許可してはならない。お客様は、米国政府からの正式な許可なくして、特定のミサイル、核、化学、または生物学的活動または最終用途を目的としてサービスまたはEsri製品を輸出、再輸出、譲渡または使用しないものとする。お客様は、米国政府機関がお客様の輸出特権の否定、一時停止、または取り消しを行った場合、直ちにEsriに対し書面にて通知しなければならない。お客様は、(i)輸出規制分類番号(ECCN) EAR99以外の、または(ii)ITARの下で米国からの輸出が規制されているお客様のコンテンツをCloud Servicesにアップロード、格納、または処理しないものとする。お客様は、Esriによるサービスの実施またはEsri製品の提供が、ITAR第120.6節、120.9節、120.10節にそれぞれ定義される防衛物品、防衛役務、または技術資料に関係する場合、その旨を事前にEsriに通知する。Esriは、米国政府より必要な輸出許可を取得するまで、かかるサービスまたはEsri製品を提供しない。お客様は、必要に応じて、Esriによる輸出ライセンスの申請および入手を合理的に支援する。

B.7.4 プライバシー Esriは<https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>に記載のデータ処理付則の条件にしたがって、個人情報を取り扱う。

第B.8条 — Cloud Services

B.8.1 禁止される使用 お客様は、以下の方法で、お客様のコンテンツを提供し、あるいは、Cloud Servicesにアクセス、もしくは使用してはならない。

- a. スパムメール、なりすましメール、フィッシングメールまたは攻撃的あるいは中傷内容の作成または発信、ストーカー行為または身体的危害の恐れを抱かせるような行為
- b. 悪意のあるコードの保存または送信
- c. 法律または規制の違反
- d. 第三者の権利の侵害または不正使用
- e. Esriの製品セキュリティ担当者からの書面による承認のない、Cloud Servicesの脆弱性の探検、探査、もしくはテスト、またはCloud Servicesで使用されているセキュリティまたは認証手段の侵害、または
- f. 競合上の目的でのCloud Servicesの可用性、性能、または機能のベンチマーク テスト

B.8.2 サービスの不通 システム障害やEsriの合理的な管理が及ばないその他の状況により、お客様によるCloud Servicesへのアクセスが中断されることがある。Esriは、かかる中断についての事前通告を行えない場合がある。

B.8.3 お客様のコンテンツ。

- a. お客様は、お客様にCloud Servicesを提供するために必要なお客様のコンテンツのホスティング、実行、修正、複製を行う非独占的かつ譲渡不能の全世界での権利をEsriおよびその業務委託先に付与する。Esriは、お客様のCloud Servicesの使用をサポートするために合理的に必要な場合を除き、お客様の書面による許可なくお客様のコンテンツに対するアクセス、使用、または開示を行うことはない。本契約に基づきEsriに付与された限定的権利を除き、お客様はお客様のコンテンツに関するすべての権利、権原、利益を保持する。
- b. お客様が第三者提供のアプリケーションを使用してCloud Servicesにアクセスする場合、Esriはアプリケーション、Cloud Services、およびお客様のコンテンツの相互運用を可能にするために必要であれば、お客様のコンテンツを当該第三者に開示する場合がある。
- c. Esriは法律もしくは規制の定めるところにより、または裁判所あるいは政府機関の命令により、お客様のコンテンツを開示することがある。この場合、Esriは開示範囲を限定するための合理的な試みを行う。

d. お客様のCloud Servicesの使用が終了した場合、Esriは以下のいずれかを行う。

1. お客様がより短い期間を要請した場合または法的に禁止される場合を除き、Esriは、お客様が30日間にわたり、お客様のコンテンツをダウンロードできるようにするものとする。または
2. Esriの所有するすべてのお客様のコンテンツを、お客様が選択した媒体にダウンロードし、かかるお客様のコンテンツをお客様に送付する。

EsriはCloud Servicesの終了時にお客様のコンテンツを保管または返品する上記以外の義務を一切負わないものとする。

B.8.4 お客様のコンテンツの削除 お客様のコンテンツに、Cloud ServicesへのアップロードまたはCloud Servicesでの使用により本契約への重大な違反が生じると信じるに足る根拠がある場合、Esriはお客様のコンテンツを除去または削除できる。このような状況で、妥当な場合、お客様のコンテンツを削除する前に、Esriはお客様に通知を行う。Esriの著作権ポリシー www.esri.com/legal/dmca_policy に従い、Esriは、デジタル ミレニアム著作権法に基づいた削除要請に応じるものとする。

B.8.5 サービスの一時不通 Esriは、(i)が本契約に実質的に違反し、かかる違反をタイムリーに是正しない場合、(ii)お客様によるCloud Servicesの使用によってEsriが直接的な法的責任を負うか、Cloud Servicesの完全性、機能性、または有用性に悪影響を及ぼすとEsriが合理的に信じる場合、(iii)定期保守の目的で、(iv)Cloud Servicesに対する脅威や攻撃を禁じる目的で、または(v)それらの提供を継続すると商業的な困難がある程度にCloud Servicesが法律または規制によって禁じられた場合、Cloud Servicesへのアクセスを停止することができる。可能な場合、EsriはCloud Servicesの停止についてお客様に事前通知を行い、是正措置を講じるための合理的機会をお客様に与える。

Esriは、前述のCloud Servicesの不通または一時停止、またはお客様のコンテンツの削除の結果として生じる可能性のある損害、責任、損失について一切の責任を負わない。

B.8.6 Esriへの通知 お客様は、お客様のサブスクリプションの不正使用またはその他のCloud Servicesに関連するセキュリティ違反に気づいた場合、直ちにEsriに通知するものとする。

第B.9条 — 総則

B.9.1 支払 お客様は、正しい請求書それぞれについて受領から30日以内に支払いを行い、かかる請求書に記載の住所宛てに送金する。アメリカ合衆国以外のお客様は、ディストリビューターの支払い条件に従い、ディストリビューターが請求する金額を支払う。

B.9.2 フィードバック Esriは、製品の改良についてお客様がEsriに送信したフィードバック、提案、要望事項を自由に使用できるものとする。

B.9.3 特許 お客様は、いずれかの製品に基づいた、もしくは組み込んだ特許または類似の権利を世界中で求めてはならず、その他いかなるユーザーが求めることを許可してもならない。特許に関するこの明示的禁止は、製品もしくはその一部が特許出願や類似申請での請求項や本発明を実施するに際して最適な態様の一部となる場合を除いたお客様のソフトウェアやテクノロジーには適用されない。

B.9.4 引き抜きの制限 両当事者は、サービスの実施中および終了後1年間にわたり、サービスの実施に携わった他方当事者の従業員を引き抜きを行わないものとする。この規定は、両当事者による新聞、専門雑誌、またはインターネットへの求人広告の掲載を制限しない。

B.9.5 税金および手数料、運送費 Esriがお客様に対して提示するEsri製品およびサービスの料金は、それらに課せられるすべての税金または手数料は含まれない。かかる税金または手数料には、物品税、使用税、付加価値税 (VAT)、関税または通関税、ならびに輸送費、取扱手数料およびベンダーの登録費が含まれるがそれだけに限

定されない。Esriは、お客様への請求書の総額に対して支払う必要がある、かかる費用を追加して請求する。Esriは、見積書に税見込み額および輸送費ならびに取扱手数料を含める場合があるが、これらの費用は請求時に調整できる。アメリカ合衆国以外のお客様については、ディストリビューターがその独自のポリシーに基づいて税金または手数料を提示できる。

B.9.6 コンプライアンス レビュー お客様は、本契約に基づく義務の遵守に関し、正確かつ完全な記録および報告を保管するものとする。EsriまたはEsriの認定ディストリビューターは、少なくとも14営業日前に書面で通知を行うことにより、これらの正確かつ完全な記録および報告についてコンプライアンス レビューを実施することができる。あるいは、EsriまたはEsriの認定ディストリビューターに代わってコンプライアンス レビューを実施する独立した第三者を指名することができる。お客様は、コンプライアンス レビューにおいて確認されたコンプライアンス違反を即座に是正するものとする。コンプライアンス レビューにおいてお客様による重大なコンプライアンス違反が指摘されなかった場合、その後12か月以内にEsriまたはEsriの代理店がお客様のコンプライアンス レビューを実施することはないものとする。

B.9.7 暗黙の権利放棄 いずれかの当事者が本契約のいずれかの条項を執行しなかったとしても、かかる当事者が当該条項を執行する権利またはその後において当該条項もしくはその他の条項を執行する権利を放棄するものではない。

B.9.8 可分性. 本契約のいずれかの条項が理由を問わず執行不能と判断された場合、(i) 文言の意図内容を執行可能にするのに必要な範囲についてのみ、かかる条項が修正され、(ii) 本契約の他の条項はすべて効力を保持する。

B.9.9 権利相続人、および譲受人 お客様は、Esriおよびその認定ディストリビューターの書面による事前の承諾なく、本契約下のお客様の権利譲渡、サブライセンス許諾または移転、もしくはその責任を委譲しない。承諾がないものについては無効とする。本契約は、本契約の当事者それぞれの権利相続人および譲受人に対して拘束力を持つ。上記にかかわらず、政府との契約に基づいて、本製品を入手する契約者は、政府のお客様が本契約の条項に同意した場合、Esriに書面で通知を行った上で、本契約に基づく自身の権利を政府のお客様に譲渡することができる。相互の合意により、Esriの関連会社が、本契約の条件に従いサービスを提供することができるが、その場合、注文関連ドキュメントにて、関連会社がサービスを提供することを明記する。Esriの認定ディストリビューターはEsriの関連会社ではない。

B.9.10 契約条件の存続 用語集ならびに「限定保証および免責」、「責任の制限」、「補償」、および「総則」の各条項は、本契約の期間満了後または解除後も存続するものとする。

B.9.11 お客様が米国政府機関の場合 本製品は市販品であり、自費で開発され、本契約に基づいてお客様に提供される。お客様が米国政府機関または米国政府関係の契約当事者である場合、Esriは FAR 12.211/12.212項またはDFARS 227.7202項に基づき、本契約に従って、お客様にサブスクリプションを許諾または提供する。EsriのデータおよびOnline Servicesについては、DFARS 227.7202項の規定に基づき、DFARSの条件下で取得される商用コンピュータ ソフトウェアとしてライセンスが付与されるまたはサブスクリプション契約される。本製品には制限が適用されており、お客様による本製品の使用、変更、実行、複製、配信、表示、または開示については、本ライセンス契約が厳密に規定する。連邦法規制と矛盾する契約規定は適用されない。米国政府のお客様は、ソフトウェアがインストールされたコンピュータの譲渡先の米国政府機関にソフトウェアを譲渡できる。裁判所、仲裁人または審議会が、公的調達に関連する準拠法に基づいて、米国政府のお客様が本製品のいずれかの部分に対してさらに広い権利を有すると判断した場合、かかる権利の拡大は影響を受ける部分のみに適用される。ArcGIS Onlineは、FedRAMPの個別低認定を受けているが、DFARS 252.239-7010に規定されている要件を含め、より高度なセキュリティ要件は満たしていない。

B.9.12 準拠法 本契約は、国際動産売買契約に関する国際連合条約に準拠しない。

a. **政府機関.** お客様が政府機関である場合、本契約はお客様の管轄区域の準拠法に準拠する。

- b. **非政府機関。** それぞれの法原則の選択を除き、本契約は米国連邦法およびカリフォルニア州法にのみ準拠する。

B.9.13 紛争解決 当事者は、下記の紛争解決プロセスを使用する。

- a. **衡平法上の救済。** どの当事者も、救済の条件として保証金の供託または損害の保証もしくは証明を義務付けられることなく、管轄権を有する裁判所において差止、特定履行または衡平法上の救済措置を請求する権利を持つ。
- a. **米国政府機関。** 本契約は、修正も含めた1978年契約紛争法(Contract Disputes Act) (41 USC 601–613)に従うものとする。
- c. **その他の政府機関。** Esriは、準拠法の下で義務付けられた紛争解決を遵守する。
- d. **仲裁。** 上記の例外を除き、本契約に起因または関連して発生し、協議により解決することができない紛争は、解決のために当事者が拘束力のある仲裁に従う。お客様がアメリカ合衆国および準州と合衆国外領域に居住している場合、米国仲裁協会の商事仲裁規則が仲裁手続を支配する。お客様がアメリカ合衆国および準州と合衆国外領域以外に住んでいる場合、国際商工会議所の仲裁規則が仲裁手続を支配する。当事者は、該当の仲裁規則に従って1人の仲裁人を選択する。仲裁の言語は英語とする。仲裁は、当事者が合意した場所で行う。一方の当事者は、他方当事者の要請があった場合、紛争の重要点に関連する書類または証人を提供する。

B.9.14 不可抗力 本契約の不履行または履行遅延が生じた場合、かかる不履行または遅延が当事者の合理的な管理が及ばない要因により生じた期間については、当事者は責任を負わないものとする。かかる要因には、天災、戦争、ストライキ、労働争議、サイバー攻撃、法、規制、政府による命令、その他のあらゆる不可抗力の事態を含むが、これに限定されるものではない。

B.9.15 独立契約者 Esriは、現在も今後も常に単独の事業者である。本契約によって、Esriまたはその認定ディストリビューターとお客様の間に雇用主/従業員、本人/代理人、または合弁関係が生じることはない。どの当事者も、他の当事者の代理として契約を結ぶこと、または他の当事者の代理として行動する一切の権限を持たない。

B.9.16 通知 お客様は、本契約で要求される通知を、以下の住所宛てでEsriに送ることができる。

Environmental Systems Research Institute, Inc.
宛先: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
電話: 909-793-2853
Email: LegalNotices@esri.com