

แก้ไขเมื่อ 1 เมษายน 2022 ข้อความสำคัญ—โปรดอ่านอย่างละเอียด

หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายของคุณสัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri เหล่านี้ของคุณแต่เพียงผู้เดียวแล้ว Esri เติบโตใจที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri แก่คุณเท่านั้น เว้นแต่จะถูกแทนที่โดยข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลงนามระหว่างคุณกับ Esri โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ได้จนกว่าคุณจะได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ใคลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้อี้อีกไปเลย

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri") ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

เอกสารแนบท้าย ก ระบุข้อกำหนดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุคำจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยทั่วไปและข้อจำกัด

1.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ เมื่อพิจารณาถึงการชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อตกลงฉบับนี้ของลูกค้า แล้ว Esri

- ก. จัดหาการบริการให้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้;
- ข. ยินยอมให้ลูกค้าใช้ใบอนุญาตที่ไม่ผูกขาด (nonexclusive license) และใบอนุญาตที่ไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ (nontransferable license) หรือการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงและใช้ข้อเสนอของ Esri ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารการสั่งซื้อที่ใช้บังคับ; และ
- ค. อนุญาตให้ลูกค้าคัดลอกและทำการพัฒนางานเอกสารเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเองรวมกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ความเป็นเจ้าของของ Esri และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิ์การใช้นี้ ลิขสิทธิ์ © [ลูกค้า จะใส่ส่วนที่ลิขสิทธิ์จริงจากแหล่งข้อมูล] Esri และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในส่วนนี้ (i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไปหากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือไม่มีการระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อและ (ii) อยู่ภายใต้สิทธิ์เพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้รวมถึง

เอกสารแนบท้าย ข

1.2 การเข้าถึงระบบเครือข่ายของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) เป็นผู้จัดการผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และ (ii) ใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้าจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ Esri เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ Esri หากไม่ใช่เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

1.3 ข้อสงวนสิทธิ์ ข้อเสนอทั้งหมดของ Esri เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Esri และผู้ให้อนุญาต ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยเฉพาะจะลงในข้อตกลงฉบับนี้

1.4 เนื้อหาของลูกค้า Esri ไม่ได้รับสิทธิ์ใดๆ ในเนื้อหาของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ นอกเหนือไปจากเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาระบบบริการและข้อเสนอของ Esri ให้กับลูกค้า

2.0 ซอฟต์แวร์และ Online Services

2.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. “ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ” หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (หรือไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ) ไปยังส่วนใด ๆ ของเนื้อหาของลูกค้า หรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
- ข. “ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป” หมายถึงการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแอปพลิเคชันที่ระบบสร้างขึ้นเมื่อมีการลงทะเบียนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ Online Services ซึ่งเมื่อฝังลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแล้วจะทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ Online Services ได้
- ค. “สิทธิการใช้งานแอปพลิเคชัน” หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับบุคคลที่สามโดยมีค่าธรรมเนียมใด ๆ
- ง. “สิทธิการใช้งานพร้อมกัน” หมายถึง สิทธิการใช้งานในด้านการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย และจำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสเวิร์ดโอเวอร์อินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนแพลตฟอร์มชั่วคราว
- จ. “สิทธิการนำไปใช้” หมายถึงสิทธิในการรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้าได้
- ฉ. “สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้” หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงและตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ช. “สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้” หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น
- ซ. “การใช้เพื่อการพัฒนา” หมายถึงสิทธิในการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ฅ. “สิทธิการใช้งานคู่” หมายถึงสิทธิในการติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และใช้งานในเวลาเดียวกันกับเครื่องพีดีเอ (PDA) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีถือ トラバドที่ในครั้งนั้น ๆ มีบุคคลเพียงคนเดียวใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- ฎ. “สิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์ม” หมายถึงสิทธิในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองสำหรับการดำเนินงานแพลตฟอร์ม (Failover) แต่ซอฟต์แวร์สำรองจะใช้งานได้เฉพาะในช่วงเวลาที่เซิร์ฟเวอร์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีการบำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่เซิร์ฟเวอร์หลัก (หรือเซิร์ฟเวอร์อื่น ๆ) กำลังทำงานอยู่
- ฏ. “ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ” คือพนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างของลูกค้าซึ่งลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่ระบุชื่อไม่ซ้ำกัน ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบที่ปลอดภัย (ข้อมูลประจำตัว) โดยที่อนุญาตการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถในการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ผู้ใช้เพื่อการศึกษา ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจารย์นักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว
- ถ. “ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ” หมายถึงการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแต่ละบุคคลที่ทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้
- ฐ. “สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ” หมายถึงสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อเดียวเพื่อใช้การเสนอขาย Esri เฉพาะ
- ฑ. “การสมัครใช้ Online Services” หมายถึงการเป็นสมาชิกในระยะเวลาที่จำกัด ซึ่งแสดงสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่ระบุชื่อหนึ่งรายหรือมากกว่าเพื่อเข้าถึงและใช้งาน Online Services
- ฒ. “สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ” หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อการทำซ้ำและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ ซึ่ง
 1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด
 2. ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน
 3. ลูกค้าทำสำเนาระบบและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ
 4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์
- ณ. “สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์ใด ๆ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการนำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ ภาระลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์รวมถึงสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์ม สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์มด้วย
- ด. “เครดิตบริการ” หมายถึงหน่วยของการแลกเปลี่ยนสำหรับการใช้งานบริการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับการเป็นสมาชิก Online Services
- ด. “เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน” หมายถึงความสามารถในการเผยแพร่ซึ่งรวมทั้งการใช้ Online Services หรือ ArcGIS Enterprise ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้าซึ่งอนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคลที่สามหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ
- ถ. “สิทธิการใช้งานสำหรับกรใช้รายเดียว” หมายถึงสิทธิการใช้งานที่อนุญาตให้ผู้ใช้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวสามารถติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง トラバドที่มีการใช้งานเพียง 1 สำเนาของซอฟต์แวร์ในเวลาใดก็ตาม ผู้ใช้งานรายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเดียวกันในเวลาเดียวกันได้ ไม่ว่าจะมีวัตถุประสงค์ประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น
- ท. “สิทธิการใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ทดสอบ (Staging Server)” หมายถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันและแคชแผนที่ ดำเนินการตอบรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และโหลดการทดสอบซอฟต์แวร์ของ

บุคคลที่สาม แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแคชแผ่นที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์

2.2 สิทธิการใช้งานและการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ Esri นำเสนอผลิตภัณฑ์ภายใต้สิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ หนึ่งประเภทหรือมากกว่า ซึ่งระบุในคำอธิบายข้างต้น เอกสารประกอบและเอกสารการสั่งซื้อจะระบุว่าสิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทใดบางที่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ

2.3 ข้อกำหนดการใช้ซอฟต์แวร์

ก. ลูกค้าสามารถที่จะ

1. ติดตั้ง เข้าถึง หรือจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมที่เกินกว่าจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่ใช่กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานเพื่อการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้งานไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน
5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการใช้งานนำไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
6. องค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเสนอบริการอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายรับเพื่อให้อุปกรณ์และไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร.

ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแม่โครหรือภาษาสคริปต์ APIs หรือซอร์ซโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไลบรารี เฉพาะในขอบเขตที่มีการอธิบายการปรับตั้งค่าดังกล่าวไว้ในเอกสารประกอบ

ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ได้รับอนุญาตได้ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถแยกใช้ฟอนต์ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใด ๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มากับซอฟต์แวร์จะมีการระบุไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์

ง. Esri เผยแพร่ข้อตกลงการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>

2.4 ข้อกำหนดในการใช้ Online Services

ก. คำอธิบาย **Online Services** Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการใช้เฉพาะการสมัครใช้ Online Services

ที่ <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> การใช้ Online Services จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบริการระบบคราวด์ที่พบในเอกสารแนบท้าย ข

ข. การแก้ไข **Online Services** Esri สามารถเปลี่ยนแปลง Online Services และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีคำบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและคำบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ยุติ หรือยกเลิก Online Services ทำให้เกิดผลกระทบแง่ลบอย่างรุนแรงต่อการดำเนินการของลูกค้า ทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ Online Services ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ใช่ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก Online Services และ Esri จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วนตามความเหมาะสม

ค. การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันทำให้บุคคลที่สามสามารถใช้ จัดเก็บ แคช คัดลอก ทำสำเนา เผยแพร่ และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง Online Services ได้ Esri ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า อันเป็นผลมาจากการใช้หรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งเครื่องมือการแบ่งปัน การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

2.5 สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับใช้กับซอฟต์แวร์และ Online Services สำหรับลูกค้าที่ได้รับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

ก. **ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ**

1. ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่น ๆ
2. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อให้แก่ผู้ใช้รายอื่นได้ ถ้าผู้ใช้เดิมไม่ต้องการสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือ Online Services อีกต่อไปแล้ว
3. ลูกค้าไม่สามารถเพิ่มบุคคลที่สามที่ไม่ใช่บุคคลที่สามที่ระบุไว้ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อให้เป็นผู้ใช้ที่มีชื่อได้

- ข. ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงได้เพียงซอฟต์แวร์หรือ Online Services ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการหรือเนื้อหาที่เผยแพร่เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยผู้ใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน

2.6. แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

1. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการสนับสนุนทางเทคนิคของเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม
2. ลูกค้าไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้ แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันจะต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานบุคคลเขาสุ่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
3. ลูกค้าสามารถฝังข้อมูลประจำตัวในการเข้าระบบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการหรือเนื้อหาที่เผยแพร่แล้วโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน
4. ลูกค้าไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวในการเข้าระบบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันจะต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานบุคคลเขาสุ่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
5. ลูกค้าไม่สามารถให้สิทธิ์เข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ Online Services อื่น ๆ นอกเหนือจากผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าแก่บุคคลที่สามที่อยู่นอกเหนือจากบุคคลที่สามที่อยู่ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
6. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สาม เพื่อการใช้งานร่วมกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือการเป็นสมาชิก Online Services ของบุคคลที่สามนั้นเอง

2.7 การใช้โปรแกรมแบบจำกัด

- ก. การทดลองใช้งาน การประเมิน และโปรแกรมเบต้า ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้การทดลองใช้งาน การประเมินหรือโปรแกรมเบต้า มีเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้งานในเชิงพาณิชย์ การเปิดตัวดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่มีสิทธิ์ได้รับการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่โต้ตอบผลิตภัณฑ์การใช้งานตามที่ได้ชื่อมาหรือการเป็นสมาชิกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาทดลองใช้งาน การประเมินผล หรือสิทธิการใช้งานเบต้า ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าที่ไม่ได้สร้างขึ้นในช่วงระยะเวลาของสิทธิการใช้งานดังกล่าว หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรเอาเนื้อหาดังกล่าวออกก่อนที่สิทธิการใช้งานนั้น ๆ จะสิ้นสุด
- ข. โปรแกรมการศึกษา ลูกค้าตกลงที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษาเท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการใช้ในงานบริหารจัดการ "การใช้งานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร
- ค. โปรแกรมการอนุญาตแบบใหญ่ลูกค้าสามารถให้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมการอนุญาตแบบใหญ่เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร ยกเว้นเพื่อให้อุปกรณ์ในการใช้และดำเนินการผลิตภัณฑ์
- ง. โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่น ๆ ของ Esri ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ภายใต้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ไ้บังคับหรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ Esri เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ไม่ขัดแย้งกันของข้อตกลงฉบับนี้

3.0 ข้อมูล

3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึงชุดข้อมูลใด ๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ
- ข. "แพ็คเกจเนื้อหาของ Esri" หมายถึงไฟล์ดิจิทัลที่มีข้อมูลแผนที่ฐานของ Online Services ที่นำมาจาก Online Services
- ค. "ข้อมูลถนน" หมายถึงข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และไฟเออร์ที่เกี่ยวข้อง

3.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลร่วมกับผลิตภัณฑ์ซึ่ง Esri ได้จัดหาให้พร้อมกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ภายใต้ข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และมีเงื่อนไขว่าให้ลูกค้าใส่ข้อความชี้แจงในการแสดงข้อมูลเพื่อเป็นการรับรองว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนของข้อมูลที่ใช้ในการแสดงข้อมูล ลูกค้าสามารถ

1. สร้างการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG, HTML), ในแอป ArcGIS Web Maps หรือใน Esri Story Maps เพื่อจุดประสงค์ด้านการนำเสนอข้อมูล (ซึ่งรวมถึงการโต้ตอบพื้นฐาน เช่น การเลื่อน การซูม และการระบุฟีเจอร์ต่าง ๆ ของแผนที่ด้วยป๊อปอัพที่เรียบง่าย) และ
2. ใช้และรวมการแสดงผลข้อมูลดังกล่าวในแพ็คเกจการนำเสนอ, การศึกษาด้านการตลาด หรือรายงานหรือเอกสารอื่น ๆ ที่มีรูปแบบที่หรือบทสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอก

- ค. ลูกค้าสามารถใช้แผนที่ฐานของ Online Services แบบออฟไลน์ได้ผ่านทางแพ็คเกจเนื้อหาของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ห้ามลูกค้ารวบรวม ดาวน์โฮลด์ หรือเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้
- ง. ลูกค้าสามารถนำผลของฟังก์ชันทางภูมิศาสตร์ ซึ่งได้รับและถูกเก็บตามข้อตกลงฉบับนี้ไปใช้ภายในได้ ลูกค้าไม่สามารถเผยแพร่ผลของฟังก์ชันทางภูมิศาสตร์ได้ เว้นแต่ (i) ใช้และ / หรือแสดงบนแผนที่ ซึ่งเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สาธารณะที่ไม่สร้างรายได้ของลูกค้า (ii) ให้สิทธิ์เข้าถึงแก่บุคคลที่สาม เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจของลูกค้า หรือ (iii) ส่งมอบให้บุคคลที่สามในรูปแบบผลแบบตายตัว เอาท์พุทแบบตายตัวในรูปแบบที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ / ไม่สร้างรายได้ หรือการแสดงผลที่แบบตายตัว

3.3 ข้อจำกัดในการใช้งาน

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้ายาทำแบรนด์ร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใด ๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใด ๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม
- ค. ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง การขายต่อ การตีพิมพ์หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ หรือโฆษณาขายหรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ
- ง. ข้อมูลถนน ลูกค้าสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding) การกำหนดเส้นทาง และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ
1. คำแนะนำสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการหลบหลีกที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น การเตือนจุดเลี้ยวที่ใกล้จะถึง หรือการคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ
 2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
 3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ประสานกันแล้ว
- จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถแคชข้อมูลที่นำมาพร้อมกับแอปฯ ArcGIS Business Analyst บนอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ ArcGIS Business Analyst ของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้
- ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ประเทศ ภูมิภาค รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ใดเฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น ไม่รวมถึงส่วนอื่น ๆ ของชุดข้อมูลเต็มชุด
- ช. ข้อมูลเขตแดนระหว่างประเทศ Michael Bauer Research ("ข้อมูล MBR") สิทธิของลูกค้าในการใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปยังสถานที่ของลูกค้า (เช่น MBR Data ที่เก็บไว้ใน ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) จะหมดอายุใน 2 ปีหลังดาวน์โหลด

3.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายต้องการให้ Esri ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่เพิ่มเติมและส่วนที่แก้ไขเหล่านี้ ดูได้ที่ www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 การบำรุงรักษา

4.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา Esri จะจัดการการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

4.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ลูกค้าสามารถได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

5.0 บริการต่าง ๆ

5.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา Esri อาจจัดให้มีการให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรม หรือการให้บริการจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แก่ Advantage Program กับลูกค้าในสหรัฐอเมริกายกเว้นเอกสารสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ลูกค้าได้ลงนามในข้อตกลงกับ Esri ในการสร้างข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการดังกล่าว การดำเนินงานของ Esri จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่รวมไว้โดยการอ้างอิงและอยู่ที่ <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf> จะมีการจัดเตรียมสำเนาฉบับพิมพ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ เมื่อมีการร้องขอ

5.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาอาจขอรับบริการต่าง ๆ จากผู้จัดจำหน่ายในท้องถิ่นของลูกค้า

เอกสารแนบท้าย ก อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้ไม่มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดหาให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่อยู่ภายในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"บริษัทในเครือ" หมายถึง บริษัทหรือองค์กรอื่นใด ที่โดยตรงหรือโดยอ้อม (i) ควบคุม (ii) ถูกควบคุมโดย หรือ (iii) อยู่ภายใต้การควบคุมของ คู่สัญญา ในที่นี้ "ควบคุม" หมายถึง มีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"API" หมายถึง อินเทอร์เฟซของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

"เว็บไซต์ ArcGIS" หมายถึง www.arcgis.com และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์สืบทอด

"รหัสการอนุญาต" หมายถึง คีย์ หมายเลขการให้อนุญาต Enablement Code ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ รหัสการเปิดใช้ (Activation Code) โทเค็น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นใด ที่จำเป็นสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"เบต้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟา เบต้า หรือรุ่นก่อนการวางจำหน่ายอื่น ๆ

"บริการคลาวด์" หมายถึง บริการออนไลน์และบริการคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri

"เนื้อหา" หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เสียง ข้อความ แผนที่ ฐานข้อมูล รูปแบบข้อมูล สเปรดชีต อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ส่วนประกอบกราฟิก ไอคอน ซอฟต์แวร์ และทรัพยากรอื่น ๆ ที่ถูกใช้เพื่อเชื่อมต่อกับบริการและข้อเสนอของ Esri

"การควบคุม" หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"เนื้อหาของลูกค้า" หมายถึงเนื้อหาใด ๆ ที่ลูกค้าจัดหา ใช้ หรือพัฒนาอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่รวมถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้า ให้แก่ Esri

"ข้อมูล" หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ รายงานข้อมูลเรสเตอร์ หรือ คุณสมบัติตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อื่น ๆ หรือส่งมอบให้แยกต่างหาก

"ผลงาน" หมายถึง สิ่งใด ๆ ก็ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri ส่งมอบให้พร้อมกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ ของ Esri

"การให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri" หมายถึง ลูกค้าที่มีโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และแพลตฟอร์ม ระบบเครือข่ายเฉพาะเจาะจงโดยที่ Esri ให้บริการโฮสต์ จัดการ และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานปลายทางของลูกค้าผ่านทาง อินเทอร์เน็ต

"ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri" หมายถึงผลิตภัณฑ์ หรือเอกสารประกอบใด ๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ ให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าข้อเสนอของ Esri รวมถึงเอกสารการฝึกอบรมและผลงานด้วย ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไม่รวมการ ให้บริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม

"GIS" หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

"การบำรุงรักษา" หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และที่ให้มีสิทธิ์แก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่อยู่บนเว็บ

"รหัสที่เป็นอันตราย" หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ โฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือ โปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

"Online Services" หมายถึงระบบเชิงพื้นที่ใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการค้าซึ่ง Esri ได้จัดหาให้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ API ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และการใช้แผนที่ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

"เอกสารคำสั่งซื้อ" หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย ข้อเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ คำสั่งงาน หรือ เอกสารอื่น ๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ อัปเดต หรือการบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อของ Esri

"สิทธิการใช้งานอย่างถาวร" หมายถึง สิทธิการใช้งานอย่างไม่กำหนด ในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว เว้นเสียแต่จะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ Online Services

"บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

"ตัวอย่าง" หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

"การให้บริการ" หมายถึงการซ่อมบำรุง หาก Esri จัดหาบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ ให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าเป็นบริการรวมถึงบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมและบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ

"ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจาก เว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำรอง อัปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิกซ์ หรือชุดสำรองรวมที่ได้รับอนุญาต

"ข้อมูลจำเพาะ" หมายถึง (i) เอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services (ii) ขอบเขตงานที่ระบุไว้ในคำสั่งงานใดก็ตาม หรือ (iii) คำอธิบายหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมที่เผยแพร่ออกมาของ Esri

"คำสั่งงาน" หมายถึง เอกสารคำสั่งซื้อสำหรับการให้บริการ

"สิทธิการใช้ตามระยะเวลา" หมายถึง สิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่กำหนด ("ระยะเวลา").

"เนื้อหาของบุคคลที่สาม" หมายถึง เนื้อหาใดก็ตามที่ลูกค้าอาจได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ชัฟฟลาย เอร์ หรือผู้รับจ้างของ Esri อาจมีส่วนร่วมโดยตรงกับเว็บไซต์ของ Esri

"การฝึกอบรม" หมายถึง (i) การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์ หรือ (ii) การฝึกอบรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"ข้อมูลการฝึกอบรม" หมายถึงเนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

"แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม" หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าเพื่อการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใด ๆ ที่ได้รับอนุญาต

เอกสารแนบท้าย ข
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะมีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่ Esri อาจเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ B.1—ข้อกำหนดในการใช้งานทั่วไป

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้ยืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนบริการหรือข้อเสนอของ Esri
- ข. แจกจ่ายหรือจัดหารการเข้าถึงบริการหรือข้อเสนอของ Esri โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ค. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- ง. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- จ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ Esri
- ฉ. จัดเก็บ แคช ใช้งาน อัปโหลด แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ Esri โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ Esri หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว กฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายการส่งออกหรือขบับังคับของรัฐที่ใช้อยู่บังคับ
- ช. ลบหรือปิดเบือนประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri หรือผู้ให้อนุญาต หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมาพร้อมกับข้อเสนอของ Esri เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
- ซ. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นเอกเทศสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ Esri
- ฅ. ผูกส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri
- ญ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฎ. ใช้ ผูก แกะไข เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ Esri ในลักษณะที่อาจทำให้ข้อเสนอของ Esri อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri ได้รับการกระทำดังนี้
 1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
 2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
 3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย; หรือ
- ล. สร้างรายได้โดยการมอบสิทธิเข้าใช้ซอฟต์แวร์หรือ Online Service ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

ข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะไม่ผลใช้บังคับในกรณีที่เป็นการขัดต่อกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับหรือขบับังคับ

ข้อ B.2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน

B.2.1 ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ Esri ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง Esri เป็นลายลักษณ์อักษร การยุติข้อตกลงโดยปราศจากสาเหตุไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ สิทธิการยุติข้อตกลงในระหว่างมีขอฟูกพันการให้บริการเพื่อความสะดวกใดก็ตาม ใดระบบไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาของข้อตกลงฉบับนี้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นทางการไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง Esri จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ Esri ที่มีผลใช้ยู่หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

B.2.2 หาก Esri ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง Esri ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri ได้ด้วย หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือเพื่อความสะดวกแล้ว ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ด้วย

B.2.3 เมื่อมีการยุติหรือสิ้นสุดสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดการเข้าถึงหรือการใช้งานข้อเสนอของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด
- ข. ล้างแคชข้อมูลในฝั่งของไคลเอนต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด และ
- ค. หยุดการใช้และถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ ของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุดซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือมีการผนวกรวมไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากการล้มละลายหรือการดำเนินคดีล้มละลายเริ่มขึ้นโดยหรือต่อลูกค้า จนกว่าทรัพย์สินจะตกแก่ผู้จัดการผิดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้นพ้นตัว การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ข้อ B.3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ

B.3.1 การรับประกันแบบจำกัด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง Esri รับประกันลูกค้า โดยที่ (i) ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรม ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรมจะปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะสำคัญ และ (ii) การให้บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยยะสำคัญ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ภายใต้สิทธิการใช้งานอย่างถาวรและการให้บริการมีระยะเวลา 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีระยะเวลาประกันของ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ถูกเสนอภายใต้การเป็นสมาชิกหรือการใช้สิทธิตามข้อกำหนดนานน้อยกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือข้อกำหนดหรือ 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีระยะเวลาประกันของ

B.3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ เนื้อหาของบุคคลที่สาม ข้อมูล ตัวอย่าง ฮีตพีทซ์ โปรแกรมแก้ไข อัปเดต **Online Services** ที่จัดหาให้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์รุ่นที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นเบต้าจะถูส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ

B.3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดแจ้งข้างต้นแล้ว **Esri** จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา **Esri** จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะ การสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยแพร่เนื้อหาของลูกค้า ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอของ **Esri** นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ **Esri** ไม่รับประกันว่าข้อเสนอของ **Esri** หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่น ไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือ ไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะสามารถหรือ จะได้รับการแก้ไข ข้อเสนอของ **Esri** ไม่ได้รับการออกแบบ ผลิต หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

B.3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ

- ก. การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์
- ข. **เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ เนื้อหาของบุคคลที่สาม** **Esri** ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม ที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ **Esri** หรือเว็บไซต์ของ **Esri** รวมถึง www.esri.com และ www.arcgis.com การลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยยะถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใด ๆ

B.3.5 การบรรเทาเฉพาะ การแก้ไขความเสียหายโดยเฉพาะของลูกค้าและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะหายไปเพื่อทดแทนสิ่งที่ขาดรวมทั้ง (i) ซ่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (ii) ณ สิทธิการเลือกของ Esri, ค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri

ข้อ B.4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

B.4.1 การจำกัดความรับผิด ทั้งลูกค้า **Esri** หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ **Esri** หรือผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามใด ๆ จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งาน หรือค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกปัจจุบัน หรือค่าธรรมเนียมการบริการที่เกี่ยวข้องที่ได้ชำระหรือค้างชำระต่อ **Esri** สำหรับข้อเสนอหรือบริการของ **Esri** ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

B.4.2 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิดชอบในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช่กับกรณีที่ถูกค่าละเมิด ใช้ในทางที่ผิด ยกยกทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri ภาระหน้าที่ในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประพฤติดื้อ หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

B.4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเขาทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาต่อรองคู่สัญญา ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้หรือไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของการเยียวยาแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่

B.4.4 การถอนหรือการสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคลียเรียกร้อง ข้อจำกัด และข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้านั้น ลูกค้าอาจมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้าโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

ข้อ B.5—การชดเชยค่าเสียหาย

B.5.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. “ข้อเรียกร้อง” หมายถึงข้อเรียกร้อง การดำเนินคดีหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม
- ข. “ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย” หมายถึงลูกค้า และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้า
- ค. “ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด” หมายถึงข้อเรียกร้องใด ๆ ที่อ้างว่า การใช้บริการหรือการเข้าถึงขอเสนอหรือบริการของ Esri ใด ๆ ของลูกค้าละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า
- ง. “ความเสียหาย” หมายถึงรายจ่าย ค่าเสียหาย ยอดขาดชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

B.5.2 การชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด

- ก. Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย ตลอดจนชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้อง
- ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้ค่าใช้จ่ายของตนเอง (1) ให้สิทธิลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ต่อไป หรือ (2) แก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม หากไม่มีทางเลือกใดที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ทาง Esri อาจยุติสิทธิในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้าและจะคืนเงิน (ก) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานใดก็ตามที่ลูกค้าชำระการละเมิดผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5-ปี หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นส่งมอบ หรือ (ข) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีมีการใช้ซึ่งชำระสำหรับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา การเป็นสมาชิก และการซ่อมบำรุงรักษา
- ค. Esri ไม่มีภาระหน้าที่ในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก (i) การผสมผสานหรือการรวมผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri กับผลิตภัณฑ์กระบวนการ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ (ii) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri โดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri (iii) การปฏิบัติตามรายละเอียดงานของลูกค้า หรือ (iv) การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri หลังจาก Esri จัดหาวันที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้า

B.5.3 การชดเชยค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย ตลอดจนชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้องใดๆ สำหรับการบาดเจ็บทางกาย การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินถาวรที่มีตัวตน หรือทรัพย์สินที่แท้จริง ที่นำมาจากฝ่ายที่รับความคุ้มครองตามขอบเขตในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประพฤติดื้อโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

B.5.4 เงื่อนไขการชดเชยค่าเสียหาย เป็นเงื่อนไขสำหรับการชดเชยค่าเสียหาย แต่สำหรับเงื่อนไขที่กำหนดให้เป็นการเรียกร้องการละเมิด (ดูที่ B.5.2 ค.) ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหายจะต้อง (i) แจ้งให้ Esri ทราบถึงข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (ii) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายต่อข้อเรียกร้อง (iii) ให้ Esri มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวกับการต่อสู้หรือการระงับข้อเรียกร้องใด ๆ และ (iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ข้อเรียกร้องตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

B.5.5 ข้อตกลงส่วนนี้ระบุข้อผูกพันทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามของ Esri เกี่ยวกับข้อเรียกร้องใด ๆ ซึ่ง Esri ต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ลูกค้า

ข้อ B.6—การรับประกัน

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

- ก. ความรับผิดชอบทั่วไปหรือความรับผิดทั่วไปเชิงพาณิชย์ที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ 1,000,000.00 ดอลลาร์ (ดอลลาร์สหรัฐ) โดยจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิต และความรับผิดต่อความเสียหายในทรัพย์สินซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้:
1. สถานที่และการดำเนินงาน
 2. ความรับผิดตามสัญญารวม
 3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบกว้าง ๆ
 4. ผู้รับจ้างอิสระ
 5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีการลบบ่อยกเว้นของพนักงาน และ
 6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว
- ข. การประกันภัยเพื่อค่าชดเชยของผู้ทำงาน โดยมีการสละสิทธิการรับช่วงสิทธิเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

ข้อ B.7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

B.7.1 ความปลอดภัย Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <https://trust.arcgis.com> ลูกค้าอาจอนุญาตให้ Esri มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้ายหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม สารสนเทศที่มีการควบคุม หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ถ้าการเข้าถึงมีความจำเป็นต่อผลการทำงานให้บริการของ Esri และถ้า Esri ยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดเจน Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิคและทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้ามีหน้าที่ในการ (1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ (2) อัปเดตหรือแจ้งป็นเนื้อหาของลูกค้าผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำการดังกล่าวได้ Esri ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับและข้อบังคับ ลูกค้าต้องติดต่อ Esri ที่ securesupport@esri.com สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนให้เนื้อหาของลูกค้าใดก็ตามที่ต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกเหนือจากความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่เผยแพร่ของ Esri

B.7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri จะไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าข้อมูลของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

B.7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่ใช้อยู่บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR) ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) กระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับของสำนักงานควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศ (OFAC) และกฎหมายอื่น ๆ ด้านการส่งออกที่ใช้อยู่บังคับ ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ ขายต่อ โอน ปล่อย หรือจำหน่ายจ่ายโอน ประการใดๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออนุญาตให้เข้าถึง หรือโอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกาห้ามค้าสิ่งห้ามซื้อขาย ซึ่งปัจจุบันได้แก่ประเทศอิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ คิวบา ภูมิภาคโคเรียมียของยูเครน สาธารณรัฐประชาชนโดเนตสค์ (DNR) และสาธารณรัฐประชาชนลูฮันสค์ (LNR) หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้อยู่บังคับของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าจะส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri เพื่อการสร้างมิสไซล์หรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะต้องบอกกล่าว Esri เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาปฏิเสธ ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าจะไม่อัปเดต จัดเก็บ หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ (2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR **ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใด ๆ** เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกัน การให้บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.6, 120.9 และ 120.10 **ตามลำดับ** โดย Esri จะไม่ดำเนินงานให้บริการดังกล่าวหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใด ๆ ดังกล่าวจนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะช่วยเหลือ Esri ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกตามความเหมาะสม

B.7.4 ความเป็นส่วนตัว Esri จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดของภาคผนวกการประมวลผลข้อมูลซึ่งแสดงอยู่ที่ <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>

ข้อ B.8—บริการคลาวด์

B.8.1 การใช้งานที่ต้องห้าม ลูกค้าจะไม่จัดหาเนื้อหาของลูกค้าหรือการเข้าถึงอื่นๆ หรือใช้บริการระบบคลาวด์ในลักษณะที่

- ก. สร้างหรือเผยแพร่สแปม การปลอมตัว หรือส่งพีชซึ่งอีเมลหรือเนื้อหาที่เป็นการโจมตีหรือใส่ร้าย หรือสะกดรอยตามหรือทำการข่มขู่ว่าจะทำร้ายร่างกาย
- ข. จัดเก็บหรือส่งรหัสที่เป็นอันตรายใด ๆ
- ค. ละเมิดตอกกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ
- ง. ละเมิดหรือยกยอกสิทธิของบุคคลที่สามใดก็ตาม
- จ. ค้นหา ตรวจสอบ หรือทดสอบช่องโหว่ของบริการคลาวด์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนใดก็ตามโดยบริการคลาวด์ โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ของ Esri; หรือ
- ฉ. เปรียบเทียบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์

B.8.2 การหยุดชะงักของบริการ ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้า Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

B.8.3 เนื้อหาของลูกค้า

- ก. ลูกค้ามอสิทธิ์ Esri และผู้รับจ้างใช้สิทธิการใช้ประโยชน์แบบไม่ผูกขาด สิทธิซึ่งไม่อาจโอนไปสู่บุคคลอื่นได้ สิทธิทั่วโลกในการโพสต์เรียกใช้ และทำซ้ำเนื้อหาของลูกค้าตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการคลาวด์แก่ลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้า ยกเว้นสิทธิ์ที่จำกัดสำหรับ Esri ภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้ารักษาไว้ซึ่งสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้า
- ข. หากลูกค้าเข้าถึงบริการคลาวด์ โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดหาโดยบุคคลที่สาม Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็น เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและบริการคลาวด์ และเนื้อหาของลูกค้า
- ค. Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย
- ง. เมื่อลูกค้าใช้บริการคลาวด์สิ้นสุดลง Esri จะ
 1. จะจัดทำเนื้อหาของลูกค้าให้พร้อมเพื่อให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้นาน 30 วัน เว้นแต่ลูกค้าจะร้องขอช่วงเวลาสำหรับความพร้อมใช้งานที่สั้นลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย; หรือ
 2. ดาวน์โหลดเนื้อหาลูกค้าทั้งหมดในความครอบครองของ Esri ไปจนถึงสื่อที่ลูกค้าเลือกและส่งมอบเนื้อหาลูกค้าดังกล่าวให้กับลูกค้า

Esri จะไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้าเมื่อข้อสรุปของบริการคลาวด์

B.8.4 การลบเนื้อหาของลูกค้า Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้าออก หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการอัปเดตเนื้อหาของลูกค้าหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์ เป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้า หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งลบตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ http://www.esri.com/legal/dmca_policy

B.8.5 การระงับการให้บริการ Esri อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์ (1) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก Esri มีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าจะทำให้ Esri เกิดความรับผิดหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความถูกต้อง ความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด (4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ (5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความยากลำบากทางการค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้าตามสมควรในการดำเนินการตามมาตรการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

B.8.6 การแจ้งไปยัง Esri ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที หากลูกค้ารับรู้ว่ามีการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

ข้อ B.9—ข้อกำหนดทั่วไป

B.9.1 การชำระเงิน ลูกค้าจะต้องชำระใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องแต่ละรายการไม่ช้ากว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับและจะต้องส่งการชำระเงินไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตโดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

B.9.2 ข้อเสนอแนะ Esri สามารถใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ ได้อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

B.9.3 สิทธิบัตร ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นใดยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิท่านเองเดียวกันทั่วโลก หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้ผนวกผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้ ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรดังที่ระบุไว้อย่างชัดเจนนี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ เป็นส่วนหนึ่งในขออนุญาตสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในค่าของจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการจดทะเบียน ในท่านเองเดียวกัน

B.9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการดำเนินงานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

B.9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่ง ราคาของการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ Esri แจกแก่ลูกค้าไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีขาย ภาษีนำเข้า หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร หรือพิกัดอัตราศุลกากร ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ และค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ขาย Esri จะบวกค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่จำเป็นต้องจ่ายในยอดรวมของใบแจ้งหนี้ที่ส่งถึงลูกค้า Esri อาจรวมภาษีโดยประมาณและค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการในใบเสนอราคาด้วย แต่อาจปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมเหล่านี้ในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตสามารถแจ้งภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

B.9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตาม ลูกค้าจะต้องเก็บรักษานบันทึกที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้โดยมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลที่สามอิสระเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้าภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตาม ในกรณีที่ ไม่ปรากฏว่ามีการไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

B.9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปริยาย การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

B.9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้ ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก) ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เจตนาของภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับ

B.9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ลูกค้าจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกค้า หรือโอนภาระความรับผิดชอบของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจมอบหมายสิทธิภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล โดยการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ตามข้อตกลงร่วมกัน บริษัทในเครือของ Esri สามารถจัดหาการให้บริการภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีเช่นนี้เอกสารการสั่งซื้อจะระบุบริษัทในเครือเป็นคู่สัญญาที่จัดหาการให้บริการ ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของ Esri

B.9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อต่อไปนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป: "การรับประกันแบบจำกัดและการถอนหรือสละสิทธิ์เรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกครอง" "การจำกัดความรับผิด" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

B.9.11 ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน และจัดหาให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR ส่วนย่อย 12.211/12.212 หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้นโยบาย 227.7202 DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์

สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่างๆ และข้อตกลงฉบับนี้ที่ใช้อย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับ ขอบบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้ ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกาอาจภายใต้เงื่อนไขของสัญญาใดๆ ซึ่งได้รับโอน คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หากศาล อนุญาโตตุลาการ หรือคณะกรรมการบริหาร พิจารณาให้ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา สิทธิมากกว่าในส่วนใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อหาคนที่เกี่ยวข้อง สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบ เท่านั้น ArcGIS Online ได้รับการอนุญาต FedRAMP ขึ้นต่ำจากการแก้ไข แต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า ซึ่ง รวมถึงข้อกำหนดที่อยู่ใน DFARS 252.239-7010

B.9.12 กฎหมายที่ใช้อย่างเข้มงวด ฉบับนี้ไม่อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

- ก. หน่วยงานของรัฐ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานของรัฐ กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกค้าจะใช้อย่างเข้มงวดกับข้อตกลงนี้
- ข. หน่วยงานที่ไม่ได้เป็นของรัฐ กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้อย่างเข้มงวดกับข้อตกลงนี้เท่านั้น ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

B.9.13 การระงับข้อพิพาท คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

- ก. การปลดเปลื้องภาระ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการปลดเปลื้อง ภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การบาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา
- ข. หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับ ที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601-613)
- ค. หน่วยงานของรัฐบาลอื่น Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- ง. อนุญาโตตุลาการ นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และไม่สามารถระงับได้ด้วยการไกล่เกลี่ย หากลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่ โดยรอบ กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาจะควบคุมกระบวนการพิจารณาของ อนุญาโตตุลาการ หากลูกค้าอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้อย่างเข้มงวดกับ กระบวนการพิจารณา คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งรายโดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้อย่างเข้มงวด ภาษาที่ใช้ใน กระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในสถานที่ที่ตกลงกันไว้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

B.9.14 เหตุสุดวิสัย คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตาม หรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ขอบบังคับ คำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุ สุดวิสัยอื่นใด

B.9.15 ผู้รับจ้างอิสระ Esri เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบ นายจ้าง/ลูกค้า ตัวการ/ตัวแทน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกค้า ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมี อำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

B.9.16 คำบอกกล่าว ลูกค้าอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
โทรศัพท์: 909-793-2853
อีเมล: LegalNotices@esri.com