

Revize edilmiş 14 Eylül 2022  
ÖNEMLİ—DİKKATLİCE OKUYUN

Tarafınız ve Esri arasında yapılmış bir imzalı lisans sözleşmesinin yerini almaması durumunda Esri, işbu Sözleşmedeki tüm şart ve koşulları bu Esri Teklif ve Hizmetlerini satın almanıza ilişkin tarafların yegane ve nihai anlaşması olarak kabul etmenize bağlı olarak size Esri Teklif ve Hizmetlerini sunacaktır. Lütfen koşul ve şartları dikkatli bir şekilde okuyunuz. Anlaşma'nın şart ve koşullarını kabul etmeden Esri Ürünleri'ni kullanamazsınız. Belirtilen şart ve koşulları kabul etmiyorsanız, aşağıdaki "Ana Sözleşmeyi kabul etmiyorum" kısmına tıklayın; bunun ardından ödediğiniz ücretlerin iadesini talep edebilirsiniz.

Bu Ana Sözleşme ("**Sözleşme**") siz ("**Müşteri**") ve 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 ABD adresinde mukim bir California şirketi olan **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")** arasında geçerlidir.

Ek A işbu Sözleşme genelinde kullanılan Büyük Harfli terimlerin tanımlarını içermektedir. Bu anlaşmanın her bölümü, o bölüm için özel olarak kullanılan ek tanımları içerebilir.

## 1.0 SAĞLANAN GENEL HAKLAR VE KISITLAMALAR

**1.1 Hakların Tanınması.** Müşterinin tüm geçerli ücretleri ödemesi karşılığında ve işbu Sözleşme gereğince Esri,

- İşbu Sözleşme'de belirtilen Hizmetler'i sağlar;
- Müşteriye, Teknik Şartnameler'de ve ilgili Sipariş Dokümanı'nda belirtilen Esri Teklifleri'ne erişmek ve bunları kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez bir hak veya abonelik verir ve
- Müşteriyi, Müşterinin Esri Tekliflerine ilişkin yetkili kullanımı ile bağlantılı olarak kendi dahili kullanımı için Belgeleri çoğaltmak ve bunların türev işlerini yapmak ile yetkilendirecektir. Müşteri; Esri ve lisans verenlerinin mülkiyet haklarını gösteren aşağıdaki telif hakkı bildirimini, her türlü çoğaltma ve kopyalama işlemine ekleyecektir.

"Bu belgenin bazı bölümleri, Esri ve lisans verenlerine ait fikri mülkiyetler içermektedir ve lisans altında kullanılmaktadır. Copyright © [Müşteri, buraya, kaynak materyallerden alınan gerçek telif hakkı tarihleri] ekleyecektir." Esri ve lisans verenleri. Tüm hakları saklıdır."

Bu bölümde tanınan haklar, (i) üyelik süresi boyunca veya kararlaştırılan Süre boyunca ya da Sipariş Formu'nda öngörülen veya belirtilen bir Süre yoksa süresiz olarak devam eder ve (ii) Ek B dahil olmak üzere bu anlaşmadaki ilave haklara ve kısıtlamalara tabidir.

**1.2 Danışman veya Yüklenici Erişimi.** Müşteri, kendi danışmanlarına veya yüklenicilerine (i) Esri Tekliflerine Müşterinin menfaatine konakçılık yapma ve (ii) Esri Tekliflerini münhasıran Müşteri menfaatine kullanma yetkisi verebilir. Müşteri; danışman ve yüklenicilerinin bu Anlaşma'ya uymasından tek başına sorumludur ve tüm danışman ve yüklenicilerin, kendi için yapılan işin tamamlanmasının ardından Esri Ürünleri'ni kullanmayı bırakmalarını sağlayacaktır. Sadece Müşteri yararının gerektirdiği işler dışında, danışman veya yüklenicilerin Esri Ürünleri'ne erişimi ve bu ürünleri kullanmaları yasaktır.

**1.3 Hakların Mahfuzluğu.** Tüm Esri Ürünleri, Esri ve lisans verenlerinin telifli ürünleridir; bu anlaşmada özel olarak verilmeyen tüm haklar saklıdır.

**1.4 Müşteri İçeriği.** Esri Teklifleri ve Servislerini Müşteriye sunmak için gerekli olanların dışında Esri, bu Anlaşma kapsamında Müşteri İçeriğinde herhangi bir hak elde etmez.

## 2.0 YAZILIM VE ÇEVİRİM İÇİ HİZMETLER

### 2.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar **Ek A** içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- a. **"İsimsiz Kullanıcılar"** Müşteri İçeriğinin veya Müşterinin Katma Değerli Uygulamaların herhangi bir kısmına genel erişimi olan herkesi (yani, Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgilerini vermek zorunda olmaksızın) ifade eder.
- b. **"Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgisi"** sistem tarafından oluşturulmuş bir uygulama oturumu ve bununla ilişkili parola anlamına gelir; bu parola, Çevrim İçi Hizmetlerde bir Katma Değerli Uygulamaya kaydolduğunda sağlanır ve bu Çevrim İçi Hizmetlerin Katma Değerli Uygulama içine eklenmesi söz konusu uygulamanın Çevrim İçi Hizmetler'e erişerek bunları kullanmasını sağlar.
- c. **"Ticari Uygulama Dağıtım Lisansı"** üçüncü şahıslara ücret karşılığında Katma Değerli Uygulamalar dağıtma lisansı anlamına gelir.
- d. **"Eş Zamanlı Kullanım Lisansı"**, Yazılımın, bir ağ üzerindeki bilgisayarlarda kurulabilmesini ve kullanılabilmesini sağlayan lisans anlamına gelmektedir; ancak eş zamanlı kullanıcı sayısı, satın alınan lisans sayısını aşamaz. Eş zamanlı Kullanım Lisansı, geçici üstlenme desteği için Eş zamanlı Kullanım Lisansı yönetim yazılımının pasif üstlenme örneklerini ayrı bir işletim sistemi ortamında çalıştırma hakkını içerir.
- e. **"Dağıtım Lisansı"** Katma Değerli Uygulamadaki ArcGIS Runtime bileşenlerini birleştirmek ve Katma Değerli Uygulamaları Müşteri'nin son kullanıcılarına dağıtmak için bir lisanstır.
- f. **"Dağıtım Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, bu Anlaşmada izin verilen tüm kullanımlarda ve Kılavuzda belirtilen şekilde Sunucu Lisansı altında kullanmak için bir lisanstır.
- g. **"Dağıtım Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, bu Anlaşmada izin verilen tüm kullanımlarda ve Kılavuzda belirtilen şekilde Sunucu Lisansı altında kullanmak için bir lisanstır.
- h. **"Geliştirme Kullanımı"**, Belgelerde açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamalar oluşturmak ve test etmek amacıyla Ürünler yükleme ve kullanma hakkı anlamına gelir.
- i. **"Çift Kullanım Lisansı"** Yazılımı, masaüstü bilgisayara kurma ve bir seferde sadece tek bir şahıs tarafından kullanılması kaydıyla aynı zamanda bir kişisel dijital asistan (PDA) veya mobil el cihazıyla kullanma hakkı anlamına gelir.
- j. **"Üstlenme Lisansı"** Yazılımı üstlenme işlemlerinde yedek sistemlere yüklemek için bir lisanstır; ancak fazladan kurulan Yazılım sadece birincil site çalışmazken çalışabilir. Yedek Yazılım kurulum(lar)ı, birincil site veya başka bir yedek site çalışırken, sistem bakımı ve veri tabanlarının güncellenmesi durumu hariç olmak üzere, hareketsiz kalacaktır.
- k. **"Tanımlanmış Kullanıcı"** Müşterinin özel yararına olmak üzere, benzersiz ve güvenli oturum kimlik bilgilerini (kimlik) bir Ürün için kimlik ile yönetilen özelliklere erişim amacıyla Müşteri'nin çalışanlarına, araçlarına, danışmanlarına veya yüklenicilerine ataması anlamına gelir. Eğitim amaçlı kullanım için Adlandırılan Kullanıcılar, kayıtlı öğrencileri de içerebilir.
- l. **"Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgileri"** kişinin Ürünlere erişimi ve kullanmasını sağlayan bireysel oturum açma ve ilgili şifresi anlamına gelir.
- m. **"Tanımlanmış Kullanıcı Lisansı"** tek bir Tanımlanmış Kullanıcının belirli bir Esri Teklifini kullanma hakkı anlamına gelir.
- n. **"Çevrim İçi Hizmetler Aboneliği"** Çevrim İçi Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir veya daha fazla Tanımlanmış Kullanıcının hakkını devreden sınırlı süreli bir abonelik anlamına gelir.
- o. **"Yeniden Dağıtım Lisansı"** aşağıdaki durumlarda Yazılımı kopyalamak ve dağıtmak için bir lisanstır
  1. Müşteri Yazılımı bir bütün olarak kopyalayacak ve dağıtacaktır;
  2. Yazılımın her kopyasıyla birlikte Yazılımı aynen bu Lisans Anlaşmasında olduğu gibi koruyan bir lisans anlaşması olacak ve alıcı bu lisans anlaşmasının koşullarına ve hükümlerine bağlı kalmayı kabul edecektir;
  3. Müşteri tüm telif hakkı ve ticari marka atıfları/bildirimleri çoğaltacak; ve
  4. Müşteri, Yazılım'ın kullanılmasına yönelik diğer kişilerden herhangi bir ücret almayacaktır.
- p. **"Sunucu Lisansı"**, Yazılımı bir sunucu olarak kullanılan herhangi bir bilgisayarda kurulacak ve kullanılacak bir lisans anlamına gelir. Sunucu Lisansları, sınırlı sayıda sunucu çekirdeklerine veya Sipariş Dokümanı ve Kılavuz'da tarif edildiği üzere çoklu sunucular üzerinde yayılmış dağıtımlara tabi olabilir. Yazılım tanımı üstlenme kullanımını hakları içeriyorsa her bir Sunucu Lisansı, Üstlenme Lisansı içerir.

- q. **"Servis Kredileri"**, Çevrim İçi Hizmetler Aboneliği ile kullanılabilen hizmetlerin tüketimi için bir değişim birimi anlamına gelir.
- r. **"Paylaşım Araçları"** Müşterinin, İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaları üçüncü partilere veya Anonim Kullanıcılara sunmasını sağlayan ve Müşterinin Çevrim İçi Hizmetler veya ArcGIS Enterprise yetkili kullanımına dahil olan yayınlama özellikleri anlamına gelir.
- s. **"Tekil Kullanım Lisansı"**, Yazılımı tek bir bilgisayara yüklemek ve kullanmak için tek bir yetkili son kullanıcı lisansı anlamına gelir. Tek seferde Yazılımın sadece 1 kopyası kullanıldığı sürece tek yetkili son kullanıcı, sadece son kullanıcı tarafından kullanılmak üzere ikinci bir bilgisayara ikinci bir kopya yükleyebilir. Başka hiçbir son kullanıcı, söz konusu Yazılımı aynı lisans kapsamında aynı anda başka bir amaçla kullanamaz.
- t. **"Kademelendirme Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, Kılavuzda açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamaların oluşturma ve test etme; kullanıcı benimseme, performans ve diğer üçüncü şahıs yazılımı yükleme testleri yürütme; yeni ticari veri güncellemeleri kademelendirme ve eğitim faaliyetleri yürütme ve test etme için Sunucu Lisansı altında kullanma lisansıdır. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları ve harita önbelleklerini, Geliştirme ve Dağıtım Sunucusu Lisansları ile kullanabilir.

**2.2 Lisans ve Abonelik Türleri.** Esri, Ürünleri yukarıdaki tanımlarda belirtilen lisans veya abonelik türlerinden biri veya birkaçı altında sağlar. Belgeler ve Sipariş Belgeleri, sipariş edilen ürünler için hangi lisans veya abonelik türlerinin geçerli olduğunu belirtir.

### 2.3 Yazılım Kullanım Koşulları.

- a. Müşteri
  - 1. Yazılımı ve Veriyi elektronik depolama cihazlarına kurabilir ve bunlardan erişim sağlayabilir ve bunlarda depolayabilir;
  - 2. Arşiv kopyaları ve rutin bilgisayar yedeklemeleri yapabilirsiniz;
  - 3. Her bir versiyonun dağıtım lisanslanan miktarı geçmemek kaydıyla, altı (6) aydan fazla olmamak üzere makul bir geçiş dönemi boyunca yeni Yazılım sürümünü kurabilir ve değiştirilen sürümle aynı anda kullanabilir; böylelikle, Müşteri toplam lisanslanan miktardan daha fazla Yazılım kullanmamalıdır. Bu eş zamanlı kullanım hakkı, Geliştirme Kullanımı için lisanslanan Yazılım için geçerli değildir;
  - 4. Yazılımı lisanslandırılan konfigürasyonda değiştirilen bilgisayara taşıyabilir;
  - 5. Bir Dağıtım Lisansı'nın kullanılması için gereken Yazılımları ve tüm ilgili Yetkilendirme Kodlarını üçüncü kişilere dağıtabilir.
  - 6. Web sitesi işleten veya İnternet hizmeti sunan resmi veya kar amacı gütmeyen kuruluşlar sunucu Yazılımını kar elde etmek için değil giderlerini karşılamak için kazanç oluşturma amacıyla kullanabilir.
- b. Müşteri, makro veya komut dosyası dili, uygulama programlama arayüzü (API) veya kaynak ya da nesne kodu kütüphaneleri kullanarak, söz konusu kişiselleştirmenin yalnızca Kılavuz'da tarif edildiği biçimde olması şartıyla, Yazılımı kişiselleştirebilir.
- c. Müşteri, Yazılım ile birlikte sağlanan tüm yazı tiplerini Yazılım'ın her türlü yetkili kullanımı kapsamında kullanılabilir. Müşteri, Yazılım kullanılarak oluşturulan her türlü çıktıyı yazdırmak için Esri yazı tiplerini ayrı ayrı da kullanabilir. Yazılım'a dahil olan üçüncü şahıs yazı tipleri için her kullanım sınırlamaları yazı tipinin kendi dosyasında belirtilmiştir.
- d. Esri, Ürüne özel Yazılım kullanım koşullarını <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> adresinde yayınlamaktadır.

### 2.4 Çevrim İçi Hizmetlerin Kullanım Koşulları.

- a. **Çevrim İçi Hizmetler Açıklamaları.** Esri, Çevrim İçi Hizmetler Aboneliğine özel kullanım koşullarını <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> adresinde yayınlamaktadır. Çevrim içi Hizmetler'in kullanımı ayrıca **Ek B'**'de bulunan Bulut Hizmetleri koşullarına da tabidir.
- b. **Çevrim İçi Hizmetlerde Değişiklikler.** Esri, Çevrim içi Hizmetleri ve ilgili API'leri, önemli değişikliklerde 30 gün ve iptaller için 90 gün önceden bildirerek, herhangi bir zamanda değiştirebilir. Çevrim içi Hizmetler'in değiştirilmesi, sona erdirilmesi veya iptali Müşterinin işlemlerinde esaslı, ters bir etkiye neden olursa, Esri sadece kendi takdirine göre Çevrim içi Hizmetleri onarmaya, düzeltmeye veya bir çözüm bulunmasının

sağlanmasına çalışabilir. Uygulanabilir bir çözüm ticari olarak makul değilse, Müşteri Çevrim İçi Hizmetler aboneliğini iptal edebilir ve eğer varsa, Esri amortisman bazında bir geri ödeme düzenleyecektir.

- c. **Müşteri İçeriği Paylaşımı.** Paylaşım Araçlarını kullanarak Müşteri İçeriğini paylaşmak, üçüncü şahısların Çevrim İçi Hizmetler aracılığıyla Müşteri İçeriğini kullanma, depolama, önbelleğe alma, kopyalama, tekrar üretme, (tekrar) dağıtma ve (tekrar) aktarmasına olanak verir. Esri, Müşterinin Paylaşım Araçlarını kullanması veya kötü amaçlı kullanması nedeniyle Müşterinin İçeriği'nin kaybedilmesi, silinmesi, değiştirilmesi veya ifşa edilmesinden sorumlu değildir. Paylaşım Araçlarının Müşteri tarafından kullanılmasının riski tamamen Müşteri'ye aittir.

**2.5 Tanımlanmış Kullanıcı Lisansları.** Bu anlaşmada açıkça belirtilen haller dışında aşağıdaki koşullar, Müşterinin Tanımlanmış Kullanıcı Lisansları edindiği Yazılım ve Çevrim İçi Hizmetler için geçerlidir.

a. **Tanımlanmış Kullanıcılar.**

1. Tanımlanmış Kullanıcının oturum açma bilgileri sadece kullanıcılara atanmıştır ve diğer kişilerle paylaşılamaz.
2. Önceki kullanıcı artık Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetlere erişim talep etmiyorsa Müşteri, Adlandırılmış Kullanıcı Lisansını başka bir kullanıcıya yeniden atayabilir.
3. Müşteri, Tanımlanmış Kullanıcılar tanımına dahil edilen diğer üçüncü şahıslar haricindeki üçüncü şahısları Tanımlanmış Kullanıcılar olarak ekleyemez.

- b. **İsimsiz Kullanıcılar.** İsimsiz Kullanıcılar Yazılım veya Çevrim İçi Hizmetlere sadece, Paylaşım Araçları kullanılarak paylaşılan erişim için yayımlanmış hizmetler veya İçeriğe erişim sağlamaya izin veren Katma Değerli Uygulamalar aracılığıyla erişim sağlayabilir.

**2.6. Katma Değerli Uygulamalar.**

1. Müşteri, Müşteri İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaların geliştirilmesi, kullanımı ve teknik desteğinden sorumludur.
2. Müşteri, Katma Değerli Uygulamalara Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgisi ekleyemez. Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriğine erişim sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel Kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Tanımlanmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını gerektirir.
3. Müşteri, İsimsiz Kullanıcıların Paylaşım Araçlarını kullanarak İsimsiz Kullanıcılar tarafından paylaşılan erişim için yayınlanmış servisler veya İçeriğe erişim sağlamasına izin veren Katma Değerli Uygulamalara, Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgileri ekleyebilir.
4. Müşteri, Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriğine erişim sağlayan Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgilerini Katma Değerli Uygulamalara ekleyemez. Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriğine erişim sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel Kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Tanımlanmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını gerektirir.
5. Müşteri, Tanımlanmış Kullanıcılar tanımına dahili üçüncü şahıslar dışındaki bir üçüncü şahsa, Müşterinin Katma Değerli Uygulaması dışında Yazılım veya Çevrim İçi Hizmetlere erişim izni veremez.
6. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaları herhangi bir üçüncü şahsa, kişinin kendi Yazılım lisansı veya Çevrim İçi Hizmetler Aboneliği ile birlikte kullanması için devredebilir.

**2.7 Sınırlı Kullanımlı Programlar.**

- a. **Deneme, Değerlendirme ve Beta Programlar.** Deneme, değerlendirme veya Beta program olarak alınan ürünler, sadece değerlendirme ve test amaçlıdır ve ticari kullanım için değildir. Bu tür kullanımda risk Müşteri'ye aittir ve Ürünler bakım kapsamında değerlendirilmez. Müşteri, deneme, değerlendirme veya Beta Program lisans süresi sona ermeden önce lisans alımına veya üyeliğe geçiş yapmamak istemiyorsa, lisans süresi sırasında oluşturduğu Müşteri İçeriklerini ve özelleştirmeleri kaybedebilir. Müşteri lisans veya abonelik satın almak istemiyorsa, oluşturduğu Müşteri İçeriğini lisans süresi sona ermeden önce dışarı aktarmalıdır.
- b. **Eğitim Programları Programs.** Müşteri, bir eğitim programı çerçevesinde sunulan Ürünleri, sadece eğitim amacıyla ve sadece eğitim Süresi boyunca kullanmayı taahhüt eder. Müşteri, bir İdari Kullanım lisansı

edinmedikçe, Ürünler'i İdari Kullanım amacıyla kullanmayacaktır. "İdari Kullanım"; varlık haritası, tesis yönetimi, demografik analiz, rota tayini, kampüs güvenliği ve erişilebilirlik analizi gibi yönerge veya eğitim ile doğrudan ilgisi bulunmayan idari faaliyetler anlamına gelmektedir. Müşteri, Ürünler'i, kazanç sağlama veya kâr elde etme amacıyla kullanamaz.

- c. **Hibe Programları.** Müşteri, bir hibe programı çerçevesinde sağlanan Ürünleri, sadece ticari olmayan amaçlar için kullanabilir. Müşteri, Ürünleri, ürünlerin kullanımı ve çalıştırılmasıyla ilgili maliyet karşılama dışında kazanç oluşturma veya kar elde etme amacıyla kullanmayacaktır.
- d. **Diğer Esri Sınırlı Kullanım Programları.** Müşterinin Ürünleri, yukarıda listelenmeyen bir sınırlı kullanım programı kapsamında edinmesi durumunda, Müşterinin Ürünleri kullanımı, işbu anlaşmanın çelişmeyen koşullarına ek olarak, ilgili lansman sayfasında veya kayıt formunda belirlenen veya Esri'nin web sitesinde açıklanan koşullara tabi olabilir.

### 3.0 VERİLER

**3.1 Tanımlar.** Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- a. **"İşletme Listesi Verileri"**, işletmelerin listesini içeren her türlü veri kümesi anlamına gelir ve ilişkili diğer işletme özelliklerini kapsayabilir.
- b. **"Esri İçerik Paketi"** Çevrim İçi Hizmetlerden alınan Çevrim İçi Hizmetler altlık harita Verilerini içeren bir dijital dosya anlamına gelir.
- c. **"Sokak Verisi"** yollar, sokaklar ve ilgili özellikler hakkında bilgi içeren veya gösteren Veri anlamına gelir.

### 3.2 İzin Verilen Kullanımlar.

- a. Yazılı olarak yetki verilmedikçe Müşteri, sadece Verilerin Esri tarafından sağlandığı Ürünler ile birlikte Veri kullanabilir.
- b. Bu anlaşmada belirtilen kısıtlamalar çerçevesinde ve Müşterinin Veri temsillerine, Esri veya geçerli lisans veren kuruluşlarını Veri temsilinde kullanılan Veri kısmının kaynağı olarak onaylayan bir ithaf metni eklemesi kaydıyla Müşteri aşağıdakileri yapabilir:
  1. Verileri görselleştirme (basit açılır pencerelerle harita detaylarını kaydırma, yakınlaştırma ve tanımlama gibi temel işlemler dahil) amacıyla basılı kopya veya statik, elektronik (ör. PDF, GIF, JPEG, HTML) biçimlerde veya ArcGIS Web Maps veya Esri Story Maps uygulamalarında Verilerin temsillerini oluşturabilir; ve
  2. Verilerin bu tür temsillerini sunum paketlerinde, pazarlama çalışmalarında veya Esri ürünlerinin kullanımından türetilmiş harita görüntüleri veya veri özetlerini içeren üçüncü taraflara yönelik başka raporlar veya belgelerde kullanabilir veya bunlar içine dahil edebilir.
- c. Çevrim İçi Hizmetler altlık haritalarını Esri İçerik Paketleri üzerinden çevrim dışına alabilir ve daha sonra lisanslı ArcGIS Runtime uygulamaları ve ArcGIS Desktop ile kullanılmak üzere herhangi bir cihaza gönderebilir (aktarabilir). Müşteri başka hiçbir şekilde Verileri indiremez ya da depolayamaz.
- d. Müşteri bu Anlaşmaya uygun bir şekilde elde edilen ve saklanan coğrafi kodlu sonuçları kurum içinde herhangi bir şekilde kullanabilir. Müşteri coğrafi kodlu sonuçları şu amaçlar haricinde yeniden dağıtamaz: (i) Müşterinin halka açık ve gelir getirici olmayan web sitesi/siteleri ile bağlantılı olarak kullanmak ve/veya görüntülemek, (ii) Müşterinin iş amaçları için üçüncü şahıslara erişim izni vermek, veya (iii) statik sonuçları, statik çıktılarını veya statik bazlı harita görüntülerini ticari olmayan/gelir getirici olmayan bir şekilde üçüncü kişilere vermek.

### 3.3 Kullanım Kısıtlamaları.

- a. Müşteri, müşterilerine Veriyi ortak markalayacak, Veriyi izin verilmemiş herhangi bir hizmet veya üründe kullanacak ya da Veriyi herhangi bir üçüncü şahıs aracılığıyla veya üçüncü şahıs adına sunacak şekilde yetki veremez ya da hareket edemez.
- b. Müşteri, satılan, kiralanılan, yayınlanan, tedarik edilen veya başka bir şekilde üçüncü tarafa sağlanan bilgi derlemesini derleme, yükseltme, doğrulama, destekleme, ekleme veya silme amaçları için Veri'yi kullanamaz veya üçüncü tarafların kullanmasına izin veremez.

- c. *İşletme Listesi Verileri*. Müşteri, yazılı olarak yetki almadan, doğrudan pazarlama amaçları, yeniden satış yayınları veya üçüncü tarafa dağıtım için herhangi bir posta listesi, klasör, seri ilan veya diğer bilgi derlemeleri şeklinde İşletme Listesi Verileri'ni kullanamaz.
- d. *Sokak Verisi*. Müşteri haritalama, coğrafi kodlama, rota oluşturma ve ulaşım ağı analizi amacıyla Sokak Verilerini kullanabilir. Yazılı şekilde yetkilendirilmedikçe, Müşteri Sokak Verisi'ni
1. Yaklaşmakta olan manevralar hakkında (yakındaki bir viraj gibi) veya bir dönüş kaçırıldığında alternatif bir güzergâhın hesaplanması gibi konular dahil gerçek zamanlı navigasyon rehberi olarak;
  2. Senkronize çoklu araç güzergahı olarak; ya da
  3. Senkronize Rota optimizasyonu.
- e. *İş Analiz Verisi*. Müşteri, ArcGIS Business Analyst Mobil Uygulaması ile sağlanan Verileri önbelleğe alarak bir mobil cihazda ArcGIS Business Analyst Server uygulamasıyla kullanabilir. Müşteri başka hiçbir şekilde bu gibi Verileri önbelleğe alamaz veya indiremez.
- f. *Kısmi Veri Kümesi Lisansları*: Müşteri bir veri kümesinin alt kümesini (örn., bir ülke, bölge, eyalet veya küresel bir veri tabanının yerel bölümü) sipariş ederse, veri kümesinin tamamına ait başka bir bölümü değil, yalnızca lisanslı alt kümeyi kullanabilir.
- g. *Michael Bauer Research Uluslararası Sınır Verileri ("MBR Verileri")*. Müşterinin kendi tesislerine indirdiği verileri (örn., ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop'ta depolanan MBR Verileri) kullanma hakkı, indirmenin ardından 2 yıl sonra sona erer.

**3.4 Veri için Ek Şart ve Koşullar.** Belirli Veri lisans verenleri Esri'nin Müşteri'ye ek özellik gereklilikleri ve kullanım şartlarını aktarmasını ister. Söz konusu koşullar, bu Anlaşma'nın koşullarını tamamlayıcı ve ilave niteliktedir ve [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data) adresinde mevcuttur.

## 4.0 BAKIM

**4.1 ABD'li Müşteriler.** Esri, Müşteri ABD'de yerleşik ise, Esri Bakım ve Destek Programı ve bu Ana Anlaşma uyarınca Yazılım ve Çevrim içi Hizmetler için Bakım sağlayacaktır.

**4.2 ABD dışından müşteriler.** Müşteri kendi yerel Esri yetkili distribütöründen, yetkili distribütörün standart destek politikası çerçevesinde bakım hizmeti alabilir.

## 5.0 HİZMETLER

**5.1 ABD'li Müşteriler.** Esri, ilgili Sipariş Belgeleri kapsamında ABD'li Müşterilerine, Avantaj Programını içeren Profesyonel Hizmetler, Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri ve Eğitim sağlar. Müşteri, Esri ile bu tür Hizmetlerin hüküm ve koşullarını belirleyen bir sözleşme imzalamadıysa, Esri'nin performansı, referans olarak dahil edilen <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf> adresinde bulunan Hizmet hüküm ve koşullarına tabidir. Bu hüküm ve koşulların basılı bir kopyası talep üzerine sağlanacaktır.

**5.2 ABD dışından müşteriler.** ABD dışındaki müşteriler, Hizmetleri yerel yetkili distribütörlerinden alabilirler.

## EK A TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Aşağıdaki terimler sözlüğü Esri'nin müşterilerine sunması olası tüm Esri Teklifleri ve Hizmetleri için geçerlidir. Belirli Esri Teklifleri ve Hizmetleri bu anlaşma kapsamında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Hizmetlerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

**“İştirak”**; doğrudan veya dolaylı olarak bir taraf ile (i) Kontrol eden, (ii) Kontrol edilen veya (iii) Ortak kontrol altında olan herhangi bir varlık anlamına gelir ki burada kontrol; Kontrol Edilen kuruluştaki oy hakkına sahip payların veya diğer oy hakkına sahip hakların yüzde 50'sinden fazlasına sahip olunmasını belirtir.

**“API”**, uygulama programlama arayüzü anlamına gelmektedir.

**“ArcGIS Website”** [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) ve tüm ilişkili veya halef web siteleri anlamına gelmektedir.

**“Yetkilendirme Kodları”** Esri Tekliflerinin kullanılması için gereken her türlü anahtar, yetkilendirme numarası, devreye alma kodu, oturum açma kimlik bilgisi, etkinleştirme kodu, belirteç, hesap kullanıcı adı ve parola veya başka mekanizma anlamına gelmektedir.

**“Beta”**, Ürünün alfa, beta veya diğer ön sürüm versiyonu anlamına gelmektedir.

**“Bulut Hizmetleri”** Çevrim içi Hizmetler ve Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri anlamına gelir.

**“İçerik”**; veriler, görüntüler, fotoğraflar, animasyonlar, video, ses, metin, haritalar, veri tabanları, veri modelleri, elektronik tablolar, kullanıcı arayüzleri, grafik bileşenleri, simgeler, yazılım ve Esri Teklifleri ve Hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanılan diğer kaynaklar anlamına gelmektedir.

**“Kontrol”**; Kontrol edilen varlıkta oylama hisselerinin veya diğer oylama imtiyazlarının %50'sinden fazlasına sahip olmak anlamına gelir.

**“Müşteri'nin İçeriği”**; Müşteri'nin, Müşteri'nin son kullanıcılarının veya başka kullanıcıların Esri'ye Esri Tekliflerini kullanmasıyla ilişkili olarak sağladığı İçeriği, Katma Değeri Uygulamalar dahil ifade eder. Müşteri'nin İçeriği, Müşteri'nin Esri'ye sağladığı kişisel bilgi veya her tür geri bildirim, öneri veya geliştirme taleplerinin hiçbirini içermez.

**“Veri”**; işbu Esri paketi ya da diğer Esri Teklifleri ile birlikte veya ayrı olarak verilen, herhangi ticari olarak uygulanabilen, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla coğrafi vektör verileri, raster veri raporları veya ilişkili tablosal özellikler de dahil dijital veri setleri anlamına gelmektedir.

**“Teslime Hazır Emtialar”**; Esri'nin Müşteriye Profesyonel Servislerin icrası sonucu teslim ettiği herhangi bir şey anlamına gelir.

**“Dokümantasyon”**; Esri tarafından Teslime Hazır Emtia veya Esri Teklifi ile birlikte verilen referans belgelerin tümü anlamına gelmektedir.

**“Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri”**, Esri'nin barındırdığı, yönettiği ve İnternet yoluyla Müşteriye veya Müşterinin son kullanıcılarının kullanımına sunduğu Müşteriye özgü bulut altyapısı, Yazılım, Veri ve ağ platformu anlamına gelir.

**“Esri Teklifleri”**; herhangi bir Ürün veya Belge anlamına gelir. Esri Müşteri'ye doğrudan Eğitim veya Profesyonel Hizmet sağlarsa, Esri Teklifleri, Teslime Hazır Mallar ve Eğitim Materyallerini de içerir. Esri Teklifleri, Hizmetleri ve Üçüncü Taraf İçeriğini kapsamaz.

**“GIS”** coğrafi bilgi sistemleri anlamına gelir.

**“Bakım”**; Esri tarafından sağlanan ve yetkilendirilen Ürün güncellemelerine ve teknik desteğe, kendi kendine, İnternet temelli öğrenme kaynaklarına erişim gibi diğer avantajlardan oluşan abonelik programı anlamına gelir.

**“Zararlı Kod”**; yazılım virüsleri, solucanlar; saatli bomba; Truva atı; veya diğer bilgisayar kodu, dosyaları, hizmet engelleme, veya herhangi bir bilgisayar yazılımını, donanımını ya da iletişim araçlarını kesmeye, yok etmeye veya sınırlamaya tasarlanmış programlar anlamına gelir.

**“Çevrim İçi Hizmetler”**; harita, veri ve diğer bilgilerin depolanması, yönetilmesi, yayımlanması ve kullanılması amacıyla yararlanılan ve Esri tarafından bu Anlaşma kapsamında sağlanan, uygulamalar ve ilişkili API'lar da dahil olmak üzere her türlü ticari olarak erişilebilir, İnternet tabanlı coğrafi sistem anlamına gelmektedir. Veri ve İçerik, Çevrim içi Hizmetlere dahil değildir.

**“Sipariş Belgeleri”**; Müşterinin sipariş ettiği Ürünlere ve Servislere dair fiyat teklifleri, Bakım yenileme teklifi, alım emirleri, teklifleri veya diğer belgeler anlamına gelmektedir.

**“Kalıcı Lisans”**; ilgili lisans ücretleri ödenmiş bir Ürün versiyonunu kullanmak için Esri veya işbu Anlaşma gereği yetkilendirilmiş Müşteri tarafından sonlandırılmadıkça süresiz lisans anlamına gelmektedir.

**“Ürünler”**; Yazılım, Veri ve Çevrim içi Hizmetleri ifade eder.

**“Profesyonel Hizmetler”**; Esri'nin Müşteri'ye sağladığı her türlü geliştirme ve danışma servisleri anlamına gelir.

**“Örnekler”**; Ürünler ile ilgili örnek kodlar, örnek uygulamalar, eklentiler veya örnek ek bileşenler anlamına gelmektedir.

**“Hizmetler”** Bakım anlamına gelmektedir. Esri Müşteri'ye doğrudan Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri, Eğitim veya Profesyonel Hizmetler sağlarsa, Hizmetler; Esri Yönetilen Bulut Hizmetlerini, Eğitim ve Profesyonel Hizmetleri de içerir.

**“Yazılım”**; yetkili bir Esri web sitesinden erişilen veya indirilen veya herhangi bir biçimde herhangi bir ortamda Esri tarafından teslim edilen mülkiyet hakkı saklı (Veriler hariç) ticari satışa hazır yazılım anlamına gelmektedir; buna yedeklemeler, güncellemeler, servis paketleri, yamalar, düzeltmeler veya izin verilmiş birleştirilmiş kopyalar dahildir.

**“Teknik Şartnameler”**; (i) Yazılım ve Çevrim içi Hizmetlere yönelik Belgeleri, (ii) herhangi bir Görev Emrinde öngörülen iş kapsamını veya (iii) Esri'nin Eğitim için yayınlanan kurs açıklamalarını ifade eder.

**“Görev Emirleri”**; Hizmetler için Sipariş Belgesini ifade eder.

**“Sürelili Lisans”**; bir Esri Teklifinin kullanımı için sınırlı bir süre boyunca verilen lisansı ifade eder (“Sürelili”).

**“Üçüncü Taraf İçeriği”**; Müşterinin Esri çalışanı, tedarikçisi dışında bir kişiden ya da bir üçüncü taraf web sitesinden alabileceği ya da yüklenicilerin diğer Esri'nin web sayfasına katkıda bulunabileceği içeriği ifade eder.

**“Eğitim”**, bu Anlaşma kapsamında Esri tarafından sağlanan (i) Ürün eğitimi veya (ii) ilgili eğitim anlamına gelir.

**“Eğitim Materyalleri”**; el kitabı, veri, kavramlar, alıştırmalar, değerlendirmeler ve sınavlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Eğitimin tamamlanması için gerekli dijital veya basılı İçerik anlamına gelir.

**“Katma Değerli Uygulamalar”**; Müşteri tarafından herhangi bir Yazılım, Veri veya Çevrim içi Hizmetlerin izin verilen kullanımı ile birlikte kullanılmak üzere geliştirilen bir uygulama anlamına gelmektedir.



## EK B GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Aşağıdaki genel şart ve koşullar Esri'nin müşterilerine teklif edebileceği tüm Esri Teklifleri ve Hizmetlerine uygulanır. Belirli Esri Teklifleri ve Hizmetleri bu anlaşma altında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Hizmetlerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

### MADDE B.1—GENEL KULLANIM KISITLAMALARI

Bu anlaşmada açıkça izin verilmediği sürece, Müşteri

- a. Hizmetleri veya Esri Tekliflerini satmayacak, kiralamayacak, başkalarına lisanslamayacak, dağıtmayacak, devretmeyecek veya başkasına vermeyecek;
- b. Ek bileşenler, bileşenler veya DLL'ler dahil, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere Hizmetleri veya Esri Tekliflerini tamamen veya kısmen üçüncü taraflara dağıtmayacak veya sağlamayacak;
- c. Yetkilendirme Kodlarını üçüncü şahıslara dağıtmayacak;
- d. Derlenmiş biçimde teslim edilen herhangi bir Ürünü veya Teslime Hazır Emtiyayı ters mühendislik yapmayacak, geri derlemeyecek veya sökmeyecek;
- e. Esri Tekliflerine erişimi veya bunların kullanımını kontrol eden teknolojik uygulamaları bozmaya çalışmayacak;
- f. Fikri mülkiyet hakları, ayrımcılık yapmama yasaları, ihracat yasaları veya yürürlükteki her türlü diğer yasa veya yönetmelikler dahil olmak üzere, Esri'nin veya üçüncü tarafların haklarını ihlal eder şekilde İçerik depolamayacak, önbelleğe almayacak, kullanmayacak, yüklemeyecek, dağıtmayacak veya alt lisansını vermeyecek ya da Esri Tekliflerini başka türlü kullanmayacaktır;
- g. Her türlü Esri Teklifi, çıktı, meta veri dosyası veya tüm Veriler veya Dokümantasyonun online veya basılı çıktı nitelik sayfasında bulunan veya bunlara eklenmiş olan herhangi bir Esri (veya lisans verenleri) patenti, telif hakkı, ticari markası veya mülkiyet hakkı bildirimleri ve/veya etiketlerini çıkartmayacak veya engellemeyecek;
- h. Esri Tekliflerinin tek tek veya bileşen parçalarını sökmeyecek veya bağımsız kullanmayacak;
- i. Esri Teklifleri ile rekabet halindeki bir ürün veya hizmete üçüncü partinin kullanımı amacıyla Esri Tekliflerinin herhangi bir parçasını eklemeyecek;
- j. Beta Ürünleri sürümünde çalıştırılan değerlendirme testlerinin sonuçlarını Esri ve onun lisans verenlerinin önceden alınmış yazılı izni olmadan yayımlamayacak veya farklı bir yolla iletmeyecek; ya da
- k. Herhangi bir Esri Teklifini, herhangi bir bölümünün örneğin aşağıdaki ek şartlara tabi olmasını gerektiren açık kaynaklı veya açık veri tabanı lisans koşullarına (örn. GPL) tabi olacak şekilde kullanmayacak, içermeyecek, değiştirmeyecek, dağıtmayacak, erişim sağlamayacak veya birleştirmeyecektir, örneğin;
  1. Üçüncü kişilere kaynak kodu biçiminde açıklanmış;
  2. İşleme yapmak amacıyla üçüncü kişilere lisanslanmış; ve
  3. Üçüncü kişilere bedelsiz dağıtılmış veya
- l. Bir Katma Değerli Uygulama aracılığıyla Yazılıma veya Çevrim içi Hizmetlere erişim sağlayarak gelir elde etmeyecek.

Yürürlükteki kanun veya yönetmelikle çakışmadığı sürece bu kısıtlamalar uygulanacaktır.

### MADDE B.2—SÜRE VE FESİH

**B.2.1** Müşteri Esri'ye yazılı bildirimde bulunduktan sonra bu anlaşmayı veya herhangi bir Esri Teklifi lisansını ya da aboneliğini istediği zaman feshedebilir. Sebep bildirmeksizin fesih, Müşteri'ye ödenen ücretleri geri isteme hakkı vermez. Beklemedeki Hizmet taahhütleri keyfi olarak sonlandırma hakkı, işbu Sözleşmede geçerli bölümde belirtilmiştir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa gönderilecek yazılı ihbardan sonra 30 gün içinde telafi edilmeyen bir ihlal nedeniyle işbu anlaşmayı veya herhangi bir lisansı ya da aboneliği feshedebilir. İhlalden dolayı anlaşmanın herhangi bir şekilde feshi üzerine, Esri Hizmetleri sağlamayı durduracaktır. Anlaşmanın feshinden etkilemeyen herhangi Esri Teklifleri lisansı işbu anlaşma hükümleri altında devam edecektir.

**B.2.2** Müşterinin ihlalini takiben Esri bu anlaşmayı feshederse, Esri kendi tercihine göre Müşterinin Esri Tekliflerindeki lisanslarını veya aboneliklerini sona erdirebilir. Müşteri herhangi bir sebepten dolayı bu anlaşmayı feshederse, Müşteri de, kendi tercihine göre, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir.

**B.2.3** Lisansın ve aboneliğin feshi veya sona ermesi üzerine Müşteri;

- Feshedilen veya sona eren Esri Tekliflerine erişimini ve kullanımını durduracak;
- Feshedilen veya sona eren Bulut Hizmetlerinden elde edilen müşteri tarafındaki her türlü veri önbelleğini temizleyecek ve
- Değiştirilen veya birleştirilen parçalar dahil olmak üzere, Müşterinin mülkiyetinde veya kontrolünde bulunan Esri Tekliflerinin feshedilen veya sona eren tüm kopyalarını kullanmayı, silmeyi, kaldırmayı veya yok etmeyi durduracak ve söz konusu eylemlerin delillerini yerine getirip Esri'ye veya onun yetkili distribütörüne teslim edecektir.

Müşteri tarafından iflas açıklanır veya ona karşı tasfiyeye gidilirse, kayyum anlaşma altındaki mevcut ihlalleri giderene ve takip eden ifalar için yeterli güvence gösterene kadar, Esri, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Hizmetleri yerine getirmeyi derhal durdurabilir. Bu anlaşma taraflardan birinin iflası, tasfiyesi veya sona ermesiyle fesholur.

## **MADDE B.3—SINIRLI GARANTİLER VE SORUMLULUK REDDİ**

**B.3.1 Sınırlı Garantiler.** Aşağıda da inkar edilenler hariç tutularak Esri, Müşteriye (i) Ürünler ve Eğitimin geçerli Teknik Şartnamelere hemen hemen bütünüyle uygun olduğunu ve (ii) Hizmetlerin sektörün mesleki ve teknik standartlarına tamamen uyduğunu taahhüt eder. Bir Kalıcı Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri ve Hizmetler için garanti süresi, teslimatı ya da eğer işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabul tarihini müteakip 90 gündür. Bir abonelik veya Süreli Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri için garanti süresi, (i) abonelik veya lisans süresi ya da (ii) teslimat veya işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabulden sonra 90 gün kadardır.

**B.3.2 Özel Sorumluluk Reddi. İçerik, Veriler, örnekler, düzeltmeler, yamalar, güncellemeler, ücretsiz olarak sağlanan Çevrim içi Hizmetler ve deneme, değerlendirme ve Beta Ürünleri "olduğu gibi", herhangi bir garanti verilmeksizin sağlanmaktadır.**

**B.3.3 Genel Sorumluluk Reddi.** Bu anlaşmada açıkça ifade edilmiş olan sınırlı garantiler hariç olmak üzere Esri, ister açık ister zımni olsun diğer her türlü garantiyi ve koşulu reddetmektedir ve buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, ticari mal uygunluğu, özel bir amaca uygunluk, veya fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmemesi konusundaki zımni garantiler dahildir. Esri, Dokümantasyonda belirtilenin dışında Müşterinin herhangi bir Esri Teklifi üzerinde yaptığı değişiklikten kaynaklanan Şartname uyumsuzluklarından veya zarar, silinme, değişiklik veya Müşteri İçeriğinin açıklanmasından sorumlu değildir. Esri, Esri Tekliflerinin veya Müşteri'nin faaliyetlerinin kullanımının kesintiye uğramayacağını, hatasız olacağını, arızaya karşı toleranslı olacağını veya arızaya karşı güvenli olacağını veya uyumsuzlukların tamamının düzeltilebileceğini garanti etmez. Esri Teklifleri ölüme, kişisel yaralanmaya, fiziksel özelliğe veya çevresel zarara neden olabilecek ortamlarda veya uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır, imal edilmemiştir veya bu amaca yönelik değildir. Müşteri, tehlikeli, güvensiz veya yasa dışı görünen hiçbir navigasyonel rotayı takip etmemelidir. Söz konusu herhangi bir kullanım Müşteri'nin kendi riski ve masrafı üzerindedir.

**B.3.4 Sorumluluk Reddi.**

- İnternet Sorumluluk Reddi.** Hiçbir taraf İnternet işleminin kesilmesi ya da yerine getirilmesi veya Bulut Servislerin çalışmasını kısıtlayacak ya da yasaklayacak İnternet düzenlemeleri ile ilgili herhangi bir hukuki yaptırım altında zararlardan sorumlu değildir.
- Üçüncü Taraf Websiteleri; Üçüncü Taraf İçeriği.** Esri, [www.esri.com](http://www.esri.com) ve [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) dahil Esri Teklifleri ve Esri İnternet sitesinde beliren veya referans edilen hiçbir üçüncü şahıs İnternet sitesi ya da içeriğinden sorumlu değildir. Üçüncü şahıs web siteleri ve kaynaklarına bağlantı sağlanması, herhangi bir onay, ortaklık veya sponsorluk anlamına gelmemektedir.

**B.3.5 Tek Telafi Yolu.** Bu maddede yer alan sınırlı garantilerin ihlali bakımından Müşterinin yegane yasal çözüm yolu ve Esri'nin tüm sorumluluğu kusurlu ortamı değiştirmek ve (i) ilgili Esri Teklifi'ni veya Hizmetleri'ni onarmak, düzeltmek veya geçici bir çözüm sunmak ya da (ii) Esri'nin seçimine göre, Müşteri'nin kullanım hakkını sonlandırmak ve Esri'nin sınırlı garantilerini karşılamayan Esri Teklifleri ve Hizmetleri için ödenen ücretleri iade etmektir.

#### **ARTICLE B.4—SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI**

**B.4.1 Sorumluluk Reddi. Müşteri, Esri veya Esri'nin herhangi bir yetkili distribütörü veya üçüncü parti lisans veren, eylemin sebebine mahal bırakmaksızın ortaya çıkan kar kaybı, satış kaybı veya itibar kaybı dahil dolaylı, ilgili, tesadüfi, sebebe bağlı hasarlardan; değiştirebilir ürün ve servislerin tedarik edilmesiyle ilgili masraflardan; yürürlükteki lisans ücretleri veya güncel abonelik ücreti veya Hizmet ücreti için ödenen veya Esri Teklifleri veya Hizmetleri için Esri'ye borçlu olunan miktarı aşan zararlardan sorumludur.**

**B.4.2** Önce gelen paragraftaki sınırlamalar ve sorumluluk bertarafı Müşteri'nin ihlaline, yanlış kullanımına veya Esri'nin veya Esri'nin lisans verenlerinin fikri mülkiyet haklarının kötüye kullanımına, her bir tarafın tazminat yükümlülüğüne, ağır kusuruna, kötü niyetli hareketine veya bu anlaşmanın İhracat Yükümlülüğü maddesinin ihlallerine veya yürürlükteki kanunlara ve yönetmeliklere uygulanmaz.

**B.4.3 Sorumluluk Retlerinin ve Sınırlandırmalarının Uygulanabilirliği.** Esri veya yetkili distribütörü, bu anlaşmada belirtilmiş olan sorumluluk retlerine ve sınırlandırmalara dayalı olarak fiyatlarını belirlemiş ve işbu anlaşmayı imzalamış; ücretler, taraflar arasındaki pazarlığın önemli bir temelini oluşturan bir riski yansıtır. **Bu sınırlamalar, taraflardan birinin, herhangi bir özel, sınırlı tazminatın esaslı amaç ihlaline bakılmaksızın herhangi bir zarar ihtimalinin farkında olsa da olmasa da uygulanır.**

**B.4.4** Yukarıdaki garantiler, sınırlamalar ve istisnalar bazı yargı bölgelerinde geçerli olmayabilir ve sadece Müşteri'nin bulunduğu yerde yürürlükteki yasaların veya yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde geçerlidir. Müşteri, feragat edilemeyecek veya reddedilemeyecek başka haklara da sahip olabilir. Esri, Müşteri'nin garanti veya tazminatlarını yasaların izin vermediği ölçüde sınırlandırmamaktadır.

#### **MADDE B.5—TAZMİNATLAR**

**B.5.1 Tanımlar.** Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- "İddia"** üçüncü kişi tarafından her türlü iddia, dava veya talep anlamına gelir.
- "Tazminat Alacaklısı"** Müşteri ve onun yöneticileri, memurları ve çalışanları anlamına gelir.
- "Tazminat İddiaları"** Müşterinin herhangi bir Esri Teklifi veya Hizmetini kullanımının veya erişiminin patent, telif, marka veya ticari sır ihlaline neden olduğunu ileri süren her türlü İddia anlamına gelir.
- "Kayıplar"** avukatlık ücretleri dahil harcamalar, zarar ödeneği, anlaşma miktarı, maliyet veya masraf anlamına gelir.

#### **B.5.2 İhlal Tazminatı.**

- Esri, tüm Tazminat Alacaklılarını savunacak ve Tazminat İddiasından doğan Kayıpları tazmin edecektir.
- Eğer Esri İhlal İddiasının gerçek olduğuna karar verirse, Esri, masrafları kendine ait olmak üzere, ya (i) Esri Tekliflerinin kullanımının devamı için Müşteri'ye hakları temin edecek ya da (ii) önemli ölçüde benzer işlevselliği koruyarak Esri Tekliflerini değiştirecektir. Eğer hiçbir alternatif ticari olarak makul değilse, Esri, Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanım hakkını sona erdirebilir ve herhangi bir (a) ilk teslimat tarihinden başlamak üzere, 5-yıl üzerinden orantılayarak, Kalıcı Lisans altında temin edilmiş ve Müşteri tarafından ödenmiş, ihlal eden Esri Teklifleri'ne ödenen lisans ücretlerini; ya da (b) Süreli Lisansların, Aboneliklerin ve Bakımın kullanılmayan kısmını iade edecektir.
- Esri'nin, (i) Esri Tekliflerinin Esri tarafından tedarik edilmemiş ya da belirtilmemiş veya Kılavuzunda belirtilmemiş bir ürün, proses, sistem veya unsur ile birlikte kullanılması veya entegrasyonu; (ii) Esri veya alt yüklenicileri dışında herhangi bir kişi tarafından Esri Tekliflerinin değiştirilmesi; (iii) Müşteri'nin tariflerine uyumluluk; veya (iv) Esri'nin ya ihlalden kaçınmak için değiştirilmiş bir versiyonunu sağlaması ya da Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanma hakkını sona erdirmesinden sonra Esri Tekliflerinin kullanılması İhlal İddialarına kadar İhlal İddiasını savunma veya Müşteri'yi tazmin etme yükümlülüğü yoktur.

**B.5.3 Genel Tazminat.** Müşterinin sitesinde icra eden Esri veya yöneticileri, memurlar, çalışanlar veya temsilcileri tarafından herhangi bir ihmal veya kusur veya görevi kötüye kullanmadan ortaya duruma kadar, Esri tüm Koruma Lehtarlarını, Koruma Lehtarlarına yöneltilen vücut yaralanması, ölüm ya da maddi veya gerçek mal hasarından kaynaklanan herhangi bir İddia'dan ortaya çıkan Kayıptan savunacak, zarar görmemesini sağlayacak ve tazmin edecektir.

**B.5.4 Tazminat Koşulları.** Tazminat koşulları olarak, fakat İhlal İddiası olarak tanımlanmış olanlar için (bkz. B.5.2 c.), Tazminat lehdarı (i) derhal Esri'yi İddia hakkında yazılı olarak bilgilendirecek, (ii) İddiayı tanımlayan tüm uygun dokümanları sağlayacak, (iii) herhangi bir İddiaya karşı her türlü eylemi savunmak, savunma veya anlaşmaya yönelik müzakere etmek için Esri'ye mutlak kontrol verecek, ve (iv) talep ve masraf Esri'ye ait olmak üzere İddianın savunmasında makul şekilde iş birliği yapacaktır.

**B.5.5 Bu bölüm, herhangi bir İddia'ya karşı Esri'nin, yetkili distribütörünün ve üçüncü parti lisans verenlerinin Müşteri'ye karşı bütün yükümlülüklerini ortaya koyar.**

## MADDE B.6—SİGORTA

Esri hizmetleri sağlıyorsa, Esri, asgari olarak aşağıdaki riskleri karşılar:

- a. Ölüm dahil, vücut yaralanması, ve mal zararı sorumluluğu için aşağıdakileri içeren kapsayıcı genel sorumluluk veya olay başına toplam minimum (\$1,000,000.00) (ABD Doları) tek limit korumalı ticari genel sorumluluk:
  1. Mülk ve faaliyetler;
  2. Genel sözleşmesel sorumluluk;
  3. Geniş biçimde mal hasarı;
  4. Bağımsız müteahhitler;
  5. Çalışan bertarafı silinmiş kişisel yaralanma ve
  6. Tamamlanmış faaliyetler.
- b. Çalışanların tazminat sigortası, halefiyetten feragat ile, kanuni limitler ile örtüşen miktardır.

## MADDE B.7—GÜVENLİK VE UYUMLULUK

**B.7.1 Güvenlik.** Esri, kendi güvenlik imkanlarını <https://trust.arcgis.com> adresinde yayınlar. Esri'nin Hizmetleri yerine getirmesi için erişim önemliyse ve Esri bu erişimi açıkça kabul ederse, Müşteri, Esri'ye Müşteri sistemine veya Müşteri ya da üçüncü kişi kişisel bilgilerine personel erişimi verebilir. Esri, söz konusu veriyi korumak ve yetkisiz erişimleri engellemek için makul idari, teknik ve fiziksel koruma kullanacaktır. Müşteri (i) Esri'nin yayınlanmış güvenlik, gizlilik kontrollerinin Müşteri İçeriğinin korunması için tüm yasal gereklilikleri karşıladığını teyit etme (ii) sadece yasal olduğunda Bulut Servisleri aracılığı ile Müşteri İçeriğini yükleme ve paylaşma sorumluluğunu taşır Esri, yürürlükteki yasalar ve düzenlemelerle uyumluluğundan emin olmak için Müşteri İçeriğinin gözden geçirilmesinden sorumlu değildir. Müşteri, Esri'nin yayınlanmış güvenlik yetenekleri dışında güvenlik tedbirleri gerektiren herhangi bir Müşteri İçeriği sunmadan önce daha fazla bilgi için [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) adresinden Esri ile irtibata geçmek zorundadır.

**B.7.2 Kötü Niyetli Kod.** Esri, ticari açıdan makul çabaların tümünü göstererek Esri Tekliflerinin Müşteriye sunulması sırasında hiçbir Kötü Niyetli Kodun aktarılmasını sağlayacaktır. Esri, Müşteri tarafından Esri Teklifleri'ne eklenen veya Üçüncü Şahıs içeriği üzerinden sızan Kötü Niyetli Kod ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

**B.7.3 İhracat Uyumluluğu.** Her bir taraf şunları kapsayan tüm geçerli ihracat ve ticari yaptırım yasaları ve düzenlemelerine uymakla yükümlüdür: ABD Ticaret Bakanlığı İhracat Yönetimi Düzenlemeleri (Export Administration Regulations -EAR), ABD İç İşleri Bakanlığı Uluslararası Silah Ticareti Düzenlemeleri (International Traffic in Arms Regulations - ITAR), ABD Hazine Bakanlığı, Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi (Office of Foreign Assets Control - OFAC) Düzenlemeleri ve diğer geçerli ihracat yasaları. Müşteri, Hizmetleri ve Esri Tekliflerini geçerli zaman diliminde yürürlükte olan ABD hükümeti ihracat yasa ve düzenlemelerinde belirtilenler dışında, İran, Suriye, Kuzey Kore, Küba, Ukrayna'nın Kırım bölgesi, Donetsk Halk Cumhuriyeti (DNR) ve Lugansk Halk Cumhuriyeti (LNR) dahil, Amerika Birleşik Devletleri'nin ambargo uyguladığı veya yasakladığı kurumlar veya kişilere ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, aktarmayacak, yayınlamayacak veya herhangi bir şekilde tamamen ya da kısmen, düzenlemeyecek veya erişim sağlamayacaktır. Müşteri, ABD hükümetinin

uygun yetkilendirmesi olmadan füze, nükleer, kimyasal veya biyolojik faaliyetler veya son kullanımı için Hizmetleri veya Esri Tekliflerini ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, devretmeyecek veya kullanmayacaktır. Müşteri, Müşterinin ihracat ayrıcalıkları herhangi bir ABD kamu kuruluşu veya dairesi tarafından yok sayıldığında, askıya alındığında veya iptal edildiğinde, derhal yazılı olarak durumu Esri'ye bildirmek durumundadır. Müşteri, Bulut Hizmetleri'ne (i) İthalat Kontrol Sınıflama Numarası (ECCN) EAR99'dan farklı olan (ii) ITAR altında ABD'den ithali kontrol edilen Müşteri İçeriği yüklemeyecek, depolamayacak veya işlemeyecektir. Esri'nin sunduğu her türlü Hizmetin veya Esri Tekliflerinin herhangi bir maddesinin uygulanmasının; ITAR Bölümlerinin 120.31, 120.32 ve 120.33 altında sırasıyla tanımlandığı biçimde her türlü savunma makalesi, savunma servisi veya teknik verilerle ilgili olması durumunda Müşterinin Esri'ye önceden bildirimde bulunması gerekir; Esri, ABD hükümetinden gereken ihracat lisansını almadan söz konusu Servisleri işletmez veya benzer Esri Tekliflerini sağlamaz. Müşteri, ihracat lisansı başvurusu ve alımı gerektiğinde Esri'ye makul ölçüde yardımcı olacaktır.

**B.7.4 Gizlilik.** Esri kişisel verilerinizi <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview> adresinde bulunan Veri İşleme Eki koşullarına uygun olarak işler.

## **MADDE B.8—BULUT HİZMETLERİ**

**B.8.1 Yasaklı Kullanımlar.** Müşteri, Müşteri İçeriğini sunamaz ya da Bulut Hizmetlerini, e-postayı istenmeyen posta yapacak,

- İstenmeyen, kimlik gizleyen veya şifre çalan e-postalar veya saldırgan veya karalayıcı materyal oluşturacak veya gönderecek veya sinsice izleyecek veya fiziksel zarar tehdidinde bulunacak;
- Kötü Amaçlı Kodları depolayacak veya aktaracak şekilde;
- Herhangi bir yasanın veya düzenlemenin ihlal edilmesi;
- Herhangi bir üçüncü taraf haklarını ihlal edecek veya kötüye kullanacak;
- Bulut Hizmetlerinin güvenlik açıklarını irdelenecek, görüntüleyecek veya test edecek ya da Bulut Hizmetleri tarafından kullanılan güvenlik veya kimlik doğrulama tedbirlerini Esri'nin ürün güvenliği yetkilisinin yazılı onayı olmadan ihlal edecek; ya da
- Bulut Hizmetlerin kullanılabilirliğini, performansını veya işlevselliğini karşılaştırmalı değerlendirecek şekilde kullanamaz veya bu hizmetlere erişemez.

**B.8.2 Hizmet Kesintisi.** Esri'nin makul kontrolü dışındaki sistem hataları ve diğer olaylar, Müşteri'nin Bulut Servislere erişimini kesebilir. Esri, söz konusu kesintiler için önceden bildirim sağlayamayabilir.

### **B.8.3 Müşteri İçeriği.**

- Müşteri Esri'ye ve alt yüklenicilerine Müşteriye Bulut Hizmetleri sağlaması için gerekli olan Müşteri İçeriğini çalıştırmak, değiştirmek ve çoğaltmak için münhasır olmayan, devredilemez, dünya genelinde bir hak verir. Esri, Müşteri'nin Bulut Hizmetleri kullanımını desteklemek için makul olarak gerekli olması dışında Müşteri'nin yazılı izni olmaksızın Müşteri İçeriği'ne erişmeyecek, içeriği kullanmayacak veya açıklamayacaktır. İşbu Anlaşma gereği Esri'ye verilen sınırlı haklar dışında Müşteri, Müşteri İçeriği'ndeki tüm hakları mülkiyetleri ve menfaati elinde tutmaktadır.
- Müşteri, Bulut Hizmetleri'ne üçüncü bir tarafın sağladığı bir uygulamayla erişiyorsa Esri, uygulama, Bulut Hizmetleri ve Müşteri İçeriği ile birlikte çalışmasını sağlamak amacıyla söz konusu üçüncü tarafa Müşterinin İçeriği'ni ifşa edebilir.
- Esri, yasaların veya yönetmeliklerin gerektirmesi durumunda veya bir mahkeme ya da başka bir devlet kurumunun emri üzerine Müşteri'nin İçeriği'ni ifşa edebilir; böyle bir durumda Esri, ifşaatın kapsamını makul ölçüde sınırlamaya çalışacaktır.
- Müşteri'nin Bulut Hizmetleri kullanımı sona erdiğinde Esri:
  - Müşteri'nin daha kısa bir süre talep etmesi veya Esri'nin yasal olarak bir süre vermesinin yasak olduğu durumlar dışında Esri, Müşteri'nin İçeriği'ni yüklemesi için 30 günlük bir süre tanıyacaktır veya
  - Esri'nin mülkiyetindeki tüm Müşteri İçeriği'ni Müşterinin seçtiği bir ortama indirecek ve bu Müşteri İçeriğini Müşteriye teslim edecektir.

Bulut Hizmetleri'nin sona ermesiyle Esri'nin Müşteri İçeriği'ni saklama veya iade etme yükümlülüğü kalmayacaktır.

**B.8.4 Müşteri İçeriğinin Kaldırılması.** Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin Bulut Servisleri'ne yüklenmesinin veya kullanılmasının işbu anlaşmayı somut biçimde ihlal ettiğini düşünüyorsa, Müşteri'nin İçeriği'ni kaldırabilir veya bölümlerini silebilir. Bu koşullara göre makul olması durumunda Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin kaldırılacağını Müşteri'ye önceden bildirir. Esri [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy) adresinde bulunan Esri Telif Hakları İlkeleriyle uyumlu olarak her türlü Dijital Çağ Telif Hakkı Yasası kaldırma bildirimlerine yanıt verecektir.

**B.8.5 Hizmet Askıya Alınması.** Esri, (i) Müşteri'nin işbu anlaşmaya esaslı ihlali olur ve ihlalini zamanında düzeltmezse; (ii) Esri, Müşteri'nin Bulut Hizmetlerini kullanmasının Esri'ye doğrudan sorumluluk çıkaracağına veya Bulut Hizmetlerinin bütünlüğünü, işlevselliğini veya kullanılabilirliğini ters etki doğuracağını düşünürse; (iii) planlanmış bakım olursa; (iv) Bulut Hizmetlerine bir tehdit veya saldırıyı engellemek için; (v) Bulut Hizmetleri kanun tarafından yasaklanırsa veya hizmetin sağlanmasına devam etmenin ticari bir zorluk meydana getirecek derecede değiştirilirse Bulut Hizmetlerine erişimi durdurabilir. Uygun olduğunda, Esri, Bulut Hizmetlerinin askıya alınmasını Müşteri'ye önceden bildirecek ve düzeltici önlemler alması için Müşteri'ye makul fırsat tanıyacaktır.

Esri, Bulut Hizmetlerinin kesilmesinden ya da durdurulmasından veya Müşteri İçeriğinin yukarıda açıklanan şekilde kaldırılmasından ortaya çıkan zarardan, sorumluluklardan veya kayıplardan sorumlu değildir.

**B.8.6 Esri'ye Yapılacak Bildirim.** Müşteri, Bulut Servisleriyle ilgili olarak üyeliğinin izinsiz kullanıldığını veya başka bir güvenlik ihlalini fark ettiği anda durumu acilen Esri'ye bildirmelidir.

## **MADDE B.9—GENEL HÜKÜMLER**

**B.9.1 Ödeme.** Müşteri, her bir doğru faturayı teslim aldıktan sonra 30 gün geçmeden ödeyecek ve ödemeyi faturada yer alan adrese gönderecektir. Amerika Birleşik Devletleri dışındaki Müşteriler, yetkili distribütörün faturalarını, yetkili distribütörün ödeme koşullarına göre ödeyecektir.

**B.9.2 Geribildirim.** Esri, Müşterinin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri ücretsiz olarak kullanabilir.

**B.9.3 Patentler.** Müşteri herhangi bir Ürünü temel alan veya bunu içeren bir tasarım için patent veya dünya çapında geçerli benzeri bir hak almaya çalışmayacak ve başkalarının da bu türde hakları almak için başvuruda bulunmasına izin vermeyecektir. Patent üzerindeki bu açık yasaklama Müşteri'nin kendi yazılım ve teknolojilerine uygulanmaz, şu istisna ile ki söz konusu patent veya benzer bir uygulama, Ürünlerin bir bölümünü, parçasını veya tercih edilen unsuru barındırmamalıdır.

**B.9.4 Tedarik ile ilgili sınırlamalar.** Taraflardan hiçbiri Hizmetlerin uygulanması sırasında ve uygulama bitiminden sonraki 1 yıl içinde diğer tarafın Hizmetlerin uygulanması ile ilişkili çalışanlarından hiç kimseyi işe almak için talepte bulunamaz. Bu, taraflardan hiçbirinin gazete, mesleki dergi veya İnternet ilanı aracılığıyla herkese açık iş duyurusu yapmasını engellemez.

**B.9.5 Vergiler ve Ücretler; Sevkiyat Ücretleri.** Müşteri'ye Esri tarafından teklif edilen Esri Teklifleri ve Hizmetleri fiyatları hiçbir geçerli vergi veya ek ücreti içermemektedir; buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, satış vergisi, kullanım vergisi veya katma değer vergisi (KDV); gümrük vergileri ve gümrük tarifeleri ve satıcı kayıt ücretleri dahildir. Esri, ödemesi gereken bu ücretleri Müşteri faturasının toplam tutarına ekleyecektir. Esri, tekliflerine tahmini vergi ve nakliye ve taşıma ücretlerini dahil edebilir; ancak bu ücretleri faturaya göre ayarlayabilir. ABD dışındaki Müşteriler için yetkili distribütör kendi fiyat politikasına göre vergi veya masraf ilave edebilir.

**B.9.6 Uyumluluk İncelemesi.** Müşteri, bu anlaşma çerçevesindeki yükümlülüklerine uymakla ilgili olarak doğru ve eksiksiz kayıt ve hesap tutmak durumundadır. Esri veya yetkili distribütörü, en az 14 İş Günü öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla bu kayıt ve hesaplar üzerinde bir uygunluk incelemesi yapabilir ya da bu uygunluk incelemesini kendi adına yapmak üzere bağımsız bir üçüncü taraf tayin edebilir. Müşteri uyumluluk incelemesi sırasında belirlenen herhangi bir uyumsuzluğu anında düzeltmek zorundadır. Esri ya da yetkili distribütör, Müşteri'nin somut herhangi bir uyumsuzluğu göstermeyen bir önceki uyumluluk incelemesinin tamamlanmasından sonraki 12 ay içinde yeni bir inceleme yapamaz.

**B.9.7 Gizli Feragatin Olmaması.** Taraflardan herhangi birinin işbu Lisans Anlaşmasının herhangi bir hükmünü icra etmemesi, söz konusu tarafın, söz konusu hüküm veya diğer herhangi bir hükümden veya buna yönelik haklarından feragat ettiği anlamına gelmez.

**B.9.8 Bölünebilirlik.** Eğer işbu Sözleşmenin herhangi bir Hükmü, herhangi bir nedenle uygulanamaz hale gelirse (i) söz konusu hüküm, amacına uygun şekilde düzeltilecek ve (ii) işbu Sözleşmenin diğer tüm hükümleri, yürürlükte kalacaktır.

**B.9.9 Halef ve Vekiller.** Esri'nin veya yetkili distribütörün önceden yazılı izni olmaksızın, Müşteri, kendisinin işbu anlaşmanın altındaki yükümlülüklerini veya haklarını, herhangi bir şekilde devretmeyecek, alt lisans vermeyecek veya temlik etmeyecektir ve bu konudaki izinsiz her girişim geçersiz sayılacaktır. İşbu anlaşma, Anlaşmanın taraflarının ilgili halefleri ve vekilleri üzerinde de bağlayıcı olacaktır. Buna bakılmaksızın, devletle imzaladığı sözleşme tahtında Ürünleri almış olan bir yüklenici, işbu anlaşmayı ve Ürünleri, Esri'ye yazılı ihbarda bulunarak devlet müşterisine devredebilir, ancak söz konusu devlet müşterisinin de işbu anlaşmanın koşullarına tabi olması gerekmektedir. Karşılıklı mutabakat üzerine Esri'nin İştirakleri, Hizmetleri, işbu Sözleşme şartları kapsamında sunabilir; bu gibi durumlarda Sipariş Belgeleri, İştiraki, Hizmetleri sunan taraf olarak tanımlayacaktır. Esri yetkili distribütörleri Esri'nin İştirakleri değildir.

**B.9.10 Hükümlerin Geçerli Kalması.** Terimler Sözlüğü ve bu Genel Şart ve Koşulların aşağıdaki Maddelerinin hükümleri, işbu Sözleşmenin sona ermesi veya feshi durumunda geçerliliğini sürdürecektir: «Sınırlı Taahhütler ve Feragatlar», «Sorumluluğun Sınırlandırılması», «Tazminatlar» ve «Genel Hükümler».

**B.9.11 ABD Hükümeti Müşterisi.** Ürünler, özel harcamalarla geliştirilmiş ve işbu anlaşma kapsamında Müşteri'ye sağlanmış ticari kalemlerdir. Müşteri bir ABD devlet kurumu veya ABD devlet yüklenicisiyse, Esri, Müşteri'ye FAR Alt Bölüm 12.211/12.212 veya DFARS Alt Bölüm 227.7202 uyarınca işbu anlaşmayla uyumlu olarak lisanslar veya abonelik sağlar. Esri Veri ve Çevrim İçi Hizmetler, DFARS kapsamında yapılan ticari bilgisayar yazılımlarıyla aynı DFARS Alt Bölümü 227.7202 kurallarına göre lisanslanmakta veya abonelik sağlanmaktadır. Ürünler kısıtlamalara tabidir ve işbu anlaşmadaki ticari lisans haklarının, Müşteri'nin Ürünleri kullanması, değiştirilmesi, uygulanması, çoğaltması, yayınlanması, görüntülenmesi veya açıklaması üzerinde kesin olarak hüküm bulunmaktadır. Yerel yasa düzenlemeleri ile çakışan anlaşma maddeleri geçerlilik kazanmaz. ABD hükümet Müşteri'yi, Yazılımı, Yazılımın kurulduğu bilgisayarların aktarıldığı tesisine aktarabilir. Herhangi bir mahkemenin, hakemin veya kurulun ABD Hükümeti Müşterisi'nin yürürlükteki kamu satın alma kanunu altında Ürünlerin herhangi bir kısmında daha fazla hakkı olduğuna karar vermesi durumunda, söz konusu haklar sadece etkilenen kısımlar için geçerli olacaktır. ArcGIS Online, FedRAMP'a özel olarak düşük yetki vermiştir; ancak DFARS 252.239-7010'da bulunanlar dahil olmak üzere daha yüksek güvenlik gereksinimlerini karşılamaz.

**B.9.12 Uygulanan Kanun.** İşbu anlaşma, Birleşmiş Milletler Malların Uluslararası Satışı için Sözleşmeler Konvansiyonuna tabi değildir.

- Resmi Kurumlar.** Müşteri resmi bir kurumsa, bu Anlaşma için Müşterinin bulunduğu yargı bölgesindeki yasalar geçerlidir.
- Resmi Olmayan Kurumlar.** Tarafların kendi yasal kurallarıyla ilgili seçimleri hariç olmak üzere, bu anlaşmayı yalnızca ABD federal yasaları ve California Eyaleti yasaları yönetir.

**B.9.13 İhtilafların Çözümü.** Taraflar aşağıdaki ihtilaf çözüm süreçlerini kullanacaktır:

- Parasal Olmayan Tedbir.** Tedbir için bir sebep olarak, bono sunma veya zararı ispat gerekmeden, her bir taraf, yetkili yargı olan herhangi bir mahkemede ihtiyati tedbir, aynen ifa veya diğer parasal olmayan tedbir arama hakkına sahiptir.
- ABD Hükümeti Temsilcileri.** Bu anlaşma, (41 USC 601–613) ile değiştirilen 1978 yıllı Sözleşme İhtilafları Kanunu'na tabidir.
- Diğer Resmi Kurumlar.** Esri, yürürlükteki kanun altındaki zorunlu ihtilaf çözümlerine uyum sağlayacaktır.
- Tahkim.** Yukarıda belirtilenin dışında, taraflar, bu anlaşmadan ortaya çıkan veya bu anlaşma ile ilgili, uzlaşma ile çözülemeyen ihtilafları çözmek için bağlayıcı tahkime başvuracaklardır. Müşteri veya onun bölgelerinden biri ya da dış birimi ABD'de ise, Amerikan Tahkim Birliği Ticari Tahkim Kuralları tahkim süreçlerine uygulanacaktır. Müşteri ABD dışındaysa, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları süreçlere uygulanacaktır. Taraflar, uygulanabilen tahkim kuralları uyarınca tek bir hakem seçecektir. Tahkimin dili

İngilizce olacaktır. Tahkim, üzerinde mutabık kalınan bir yerde olacaktır. Taraflardan herhangi birisi, diğer tarafın talebi üzerine, ihtilafın önemli yönlerine ilişkin belgeleri veya tanıkları temin edecektir.

**B.9.14 Mücbir Sebepler.** İşbu anlaşmasının yürütülmesi sırasında taraflardan biri, söz konusu durum ilgili tarafın makul denetimi dışındaki bir nedenden dolayı gerçekleşen herhangi bir uyumsuzluk veya gecikmeden sorumlu tutulmayacaktır. Bu gibi nedenler şunları kapsamakla birlikte, sayılanlarla sınırlı kalmaz: doğal afetler, savaş, grev, anlaşmazlıklar, siber saldırılar, yasalar, hükümet kararları veya diğer mücbir olaylar.

**B.9.15 Bağımsız Yüklenici.** Esri bağımsız müteahhittir ve her zaman öyle olacaktır. Bu anlaşmadaki hiçbir şey, Esri veya yetkili dağıtıcılar ile Müşteri arasında işveren/işçi, müdür/temsilci veya iş ortaklığı ilişkisi oluşturmaz. Hiçbir tarafın, diğer taraf adına sözleşme akdetme veya diğer taraf adına hareket etme yetkisi yoktur.

**B.9.16 Bildirim.** Müşteri, bu anlaşma altında gerekli bildirimleri Esri'ye aşağıdaki adresten gönderebilir:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
İlgili: Sözleşmeler ve Hukuk Departmanı  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
ABD  
Tel.: 909-793-2853  
E-posta: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)