

แก้ไขเมื่อ 19 กรกฎาคม 2023 ข้อความสำคัญ—โปรดอ่านอย่างละเอียด

หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายของคุณสัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri เหล่านี้ของคุณแต่เพียงผู้เดียวแล้ว Esri เต็มใจที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri แก่คุณเท่านั้น เว้นแต่จะถูกแทนที่โดยข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลงนามระหว่างคุณกับ Esri โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ได้จนกว่าคุณจะได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ให้คลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri") ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

เอกสารแนบท้าย ก ระบุคำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุคำจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยทั่วไปและข้อจำกัด

1.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ เมื่อพิจารณาถึงการชำระเงินค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อตกลงฉบับนี้ของลูกค้า แล้ว Esri

- จัดหาการบริการให้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้;
- ยินยอมให้ลูกค้าใช้ใบอนุญาตที่ไม่ผูกขาด (nonexclusive license) และใบอนุญาตที่ไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ (nontransferable license) หรือการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงและใช้ข้อเสนอของ Esri ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารการสั่งซื้อที่ใช้อยู่; และ
- อนุญาตให้ลูกค้าคัดลอกและทำการพัฒนางานเอกสารเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเองร่วมกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปนี้ที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ความเป็นเจ้าของของ Esri และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิการใช้งานนี้ ลิขสิทธิ์© [ลูกค้าจะใส่ส่วนที่ลิขสิทธิ์จริงจากแหล่งข้อมูล] Esri และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิในส่วนนี้ (i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไป หากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือไม่มีภาระระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อและ (ii) อยู่ภายใต้สิทธิเพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้ รวมถึง เอกสารแนบท้าย ข

1.2 การเข้าถึงระบบเครือข่ายของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) เป็นผู้จัดการผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และ (ii) ใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้าจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ Esri เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ Esri หากไม่ใช่เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

1.3 ข้อสงวนสิทธิ์ ข้อเสนอทั้งหมดของ Esri เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Esri และผู้ให้อนุญาต ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้ โดยเฉพาะเจาะจงในข้อตกลงฉบับนี้

1.4 เนื้อหาของลูกค้า Esri ไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในเนื้อหาของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ นอกเหนือไปจากเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาบริการและข้อเสนอของ Esri ให้กับลูกค้า

2.0 ซอฟต์แวร์และ Online Services

2.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- a. **"ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ"** หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (เช่น ไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ) ไปยังส่วนใดๆ ของเนื้อหาของลูกค้า หรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
- ข. **"ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป"** หมายถึงการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแอปพลิเคชันที่ระบบสร้างขึ้นเมื่อมีการลงทะเบียนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ Online Services ซึ่งเมื่อฝังลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแล้ว จะทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ Online Services ได้
- ค. **"สิทธิการใช้งานการใช้อุปกรณ์"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับบุคคลที่สาม โดยมีค่าธรรมเนียมได้
- ด. **"สิทธิการใช้งานพร้อมกัน"** หมายถึง สิทธิในการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย และจำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสเวิร์ดโอเวอร์อินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนแพลตฟอร์มโอเวอร์ชั่วคราว
- e. **"สิทธิการนำไปใช้"** หมายถึงสิทธิในการรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้าได้
- f. **"สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้"** หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงนี้และตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- g. **"สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนา"** หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น

- h. **"การใช้เพื่อการพัฒนา"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที
ระบุในเอกสารประกอบ
- i. **"สิทธิการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองสำหรับการดำเนินงานเฟลโอเวอร์
(Failover) แต่ซอฟต์แวร์สำรองจะใช้งานได้เฉพาะในช่วงเวลาที่ไชต์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีการ
บำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่ไชต์หลัก (หรือไชต์สำรอง
อื่นๆ) กำลังทำงานอยู่
- j. **"ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** คือพนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างของลูกค้าซึ่งลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ
ของผู้ใช้ที่ระบุชื่อไม่ซ้ำกัน ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบที่ปลอดภัย (ข้อมูลประจำตัว) โดยที่อนุญาตการเข้าถึง
ผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถด้านการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์
เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ไชต์เพื่อการศึกษา ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจรวมถึงนักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว
- k. **"ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ซึ่งได้รับการขานชื่อ"** หมายถึงการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแต่ละบุคคลที่ทำ
ให้บุคคลสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้
- l. **"สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อ"** หมายถึงสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อเดียวเพื่อใช้การเสนอขาย Esri เฉพาะ
- m. **"การสมัครใช้บริการออนไลน์"** หมายถึงการเป็นสมาชิกในระยะเวลาที่จำกัด ซึ่งแสดงสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่ระบุชื่อหนึ่ง
รายหรือมากกว่า เพื่อเข้าถึงและใช้งานการบริการออนไลน์
- n. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ"** หมายถึงสิทธิใช้งานเพื่อการทำซ้ำและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ ซึ่ง
1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด
 2. ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและ
ผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน
 3. ลูกค้าทำสำเนากการระบุและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ
 4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์
- o. **"สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้
เป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์ใดๆ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้แกนของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการ
นำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ ถ้ารายละเอียดของซอฟต์แวร์รวมถึง
สิทธิการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ด้วย
- p. **"เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน"** หมายถึงความสามารถด้านการเผยแพร่ซึ่งรวมทั้งการใช้การบริการออนไลน์หรือ ArcGIS
Enterprise ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า ซึ่งอนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคล
ที่สามหรือผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ
- q. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการใช้รายเดียว"** หมายถึงสิทธิการใช้งานที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการ
ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวสามารถติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับ
การใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ตราบใดที่มีการใช้งานเพียง 1 สำเนาของซอฟต์แวร์
ในเวลาใดก็ตาม ผู้ใช้งานรายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานแบบเดียวกันในเวลาเดียวกันได้ ไม่ว่าจะเพื่อ
วัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

- r. **"สิทธิการใช้งาน Staging Server"** หมายถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแผนที่แคช ดำเนินการตอบรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และโหลตการทดสอบซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแคชแผนที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์

2.2 สิทธิการใช้งานและการสมัครสมาชิกประเภทต่างๆ Esri นำเสนอผลิตภัณฑ์ภายใต้สิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทต่างๆ หนึ่งประเภทหรือมากกว่า ซึ่งระบุในคำอธิบายข้างต้น เอกสารประกอบและเอกสารการสั่งซื้อจะระบุว่าสิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทใดบ้างที่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ

2.3 ข้อกำหนดการใช้ซอฟต์แวร์

- ก. ลูกค้าสามารถที่จะ

1. ติดตั้ง เข้าถึง หรือจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการให้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมที่เกินกว่าจำนวนการให้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่ใช่กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานเพื่อการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้งานไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน
5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการใช้งาน ไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
6. องค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเสนอบริการอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายรับเพื่อให้คุ้มทุนและไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร

ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแมโครหรือภาษาสคริปต์ APIs หรือซอร์สโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไลบรารีเฉพาะในขอบเขตที่มีการอธิบายการปรับตั้งค่าดังกล่าวไว้ในเอกสารประกอบ

ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถแยกใช้ฟอนต์ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์จะมีการระบุไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์

ค. Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>

2.4 เงื่อนไขการใช้ Online Services

- ก. **คำอธิบาย Online Services** Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการใช้เฉพาะการสมัครใช้ Online Services ที่ <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> การใช้ Online Services จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบริการระบบคราวด์ที่พบในเอกสารแนบท้าย ข
- ข. **การแก้ไข Online Services** Esri สามารถเปลี่ยนแปลง Online Services และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ยุติ หรือยกเลิก Online Services ทำให้เกิดผลกระทบแง่ลบอย่างรุนแรงต่อการดำเนินการของลูกค้า ทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ Online Services ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ผู้ใช้ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก Online Services และ Esri จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วนตามความเหมาะสม
- ค. **การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า** การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันทำให้บุคคลที่สามารถใช้ จัดเก็บ แคมป์ คัดลอก ทำสำเนา เผยแพร่ และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง Online Services ได้ Esri ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า อันเป็นผลมาจากการใช้หรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งเครื่องมือการแบ่งปัน การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

2.5 สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับใช้กับซอฟต์แวร์และ Online Services สำหรับลูกค้าที่ได้รับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

ก. ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

1. ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่นๆ
2. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อให้แก่ผู้ใช้อื่นได้ ถ้าผู้ใช้เดิมไม่ต้องการสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือ Online Services อีกต่อไปแล้ว
3. ลูกค้าไม่สามารถเพิ่มบุคคลที่สามที่ไม่ใช่บุคคลที่สามที่ระบุไว้ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อให้เป็นผู้ใช้ที่มีชื่อได้

- ข. **ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ** ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ Online Services ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการหรือเนื้อหาที่เผยแพร่เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน

2.6 แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

1. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการสนับสนุนทางเทคนิคของเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม
2. ลูกค้าไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้ แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันจะต้องกำหนดให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น

3. ลูกค้าสามารถฟังข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการหรือเนื้อหาที่เผยแพร่แล้วโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน
4. ลูกค้าไม่สามารถฟังข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้า ซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันจะต้องกำหนดให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
5. ลูกค้าไม่สามารถให้สิทธิ์เข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ Online Services อื่นๆ นอกเหนือจากผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าแก่บุคคลที่สามที่อยู่นอกเหนือจากบุคคลที่สามที่อยู่ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
6. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สาม เพื่อการใช้งานร่วมกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือการเป็นสมาชิก Online Services ของบุคคลที่สามนั่นเอง

2.7 การใช้โปรแกรมแบบจำกัด

- ก. **การทดลองใช้งาน การประเมิน และโปรแกรมเบต้า** ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้การทดลองใช้งาน การประเมินหรือโปรแกรมเบต้า มีเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้งานในเชิงพาณิชย์ การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่มีสิทธิ์ได้รับการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่ได้แปลงสิทธิการใช้งานตามที่ได้ซื้อหรือการเป็นสมาชิกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาทดลองใช้งาน การประเมินผล หรือสิทธิการใช้งานเบต้า ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าที่ได้สร้างขึ้นในช่วงระยะเวลาของสิทธิการใช้งานดังกล่าว หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรนำเนื้อหาดังกล่าวออกก่อนที่สิทธิการใช้งานนั้นๆ จะสิ้นสุด
- ข. **โปรแกรมการศึกษา** ลูกค้าตกลงที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษาเท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการใช้งานบริหารจัดการ "การใช้ในงานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร
- ค. **โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่า** ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร ยกเว้นเพื่อให้ค้ำหนุนในการใช้และดำเนินการผลิตภัณฑ์
- ง. **โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่นๆ ของ Esri** ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ภายใต้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ใช้บังคับ หรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ Esri เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ไม่ขัดแย้งกันของข้อตกลงฉบับนี้

3.0 ข้อมูล

3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึงชุดข้อมูลใดๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ
- ข. "แพ็คเกจเนื้อหาของ Esri" หมายถึงไฟล์ดิจิทัลที่มีข้อมูลแผนที่ฐานของ Online Services ที่นำมาจาก Online Services
- ค. "ข้อมูลถนน" หมายถึงข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และพีเจอร์ที่เกี่ยวข้อง

3.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลร่วมกับผลิตภัณฑ์ซึ่ง Esri ได้จัดหาให้พร้อมกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และมีเงื่อนไขว่าให้ลูกค้าใส่ข้อความชี้แจงในการแสดงข้อมูลเพื่อเป็นการรับรองว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนของข้อมูลที่ใช้ในการแสดงข้อมูล ลูกค้าสามารถ
 1. สร้างการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG, HTML), ในแอป ArcGIS Web Maps หรือใน Esri Story Maps เพื่อจุดประสงค์ด้านการนำเสนอข้อมูล (ซึ่งรวมถึงการโต้ตอบพื้นฐาน เช่น การเลื่อน การซูม และการระบุพีเจอร์ต่างๆ ของแผนที่ด้วยป๊อปอัพที่เรียบง่าย) และ
 2. ใช้และรวมการแสดงผลข้อมูลดังกล่าวในแพ็คเกจการนำเสนอ การศึกษาด้านการตลาด หรือรายงานหรือเอกสารอื่นๆ ที่มีรูปแบบที่หรือบทสรุปข้อมูลที่ได้จากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอก
- ค. ลูกค้าสามารถใช้แผนที่ฐานของ Online Services แบบออฟไลน์ได้ผ่านทางแพ็คเกจเนื้อหาของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ห้ามลูกค้ารวบรวม ดาวน์โหลด หรือเก็บข้อมูลดังกล่าว
- ง. ลูกค้าสามารถนำผลของพิกัดทางภูมิศาสตร์ ซึ่งได้รับและถูกเก็บตามข้อตกลงฉบับนี้ไปใช้ภายในได้ ลูกค้าไม่สามารถเผยแพร่ผลของพิกัดทางภูมิศาสตร์ได้ เว้นแต่ (i) ใช้และ / หรือแสดงบนแผนที่ ซึ่งเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สาธารณะที่ไม่สร้างรายรับของลูกค้า (ii) ให้สิทธิ์เข้าถึงแก่บุคคลที่สาม เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจของลูกค้า หรือ (iii) ส่งมอบให้บุคคลที่สามในรูปแบบผลแบบตายตัว เอาท์พุทแบบตายตัวในแบบที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ / ไม่สร้างรายได้ หรือการแสดงผลแผนที่แบบตายตัว

3.3 ข้อจำกัดในการใช้งาน

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้าทำแบรนด์ร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใดๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใดๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม

- ค. ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง การขายต่อการตีพิมพ์หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ หรือโฆษณาย่อยหรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ
- ง. ข้อมูลถนน ลูกค้าสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลถนนเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding) การกำหนดเส้นทาง และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ
 1. ค่าแนะนำสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการหลบหลีกที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น การเตือนจุดเลี้ยวที่ใกล้จะถึง หรือการคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เลี้ยวไม่ทัน
 2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
 3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ประสานกันแล้ว
- จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลที่ให้มาพร้อมกับแอปฯ ArcGIS Business Analyst บนอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ ArcGIS Business Analyst ของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้
- ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ประเทศ ภูมิภาค รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ได้เฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น ไม่รวมถึงส่วนอื่นๆ ของชุดข้อมูลเต็มชุด
- ช. ข้อมูลเขตแดนระหว่างประเทศ Michael Bauer Research ("ข้อมูล MBR") สิทธิของลูกค้าในการใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปยังสถานที่ของลูกค้า (เช่น MBR Data ที่เก็บไว้ใน ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) จะหมดอายุใน 2 ปีหลังดาวน์โหลด

3.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายต้องการให้ Esri ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่เพิ่มเติมและส่วนที่แก้ไขเหล่านี้ ดูได้ที่ www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 การบำรุงรักษา

4.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา Esri จะจัดหาการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

4.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ลูกค้าอาจได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และเป็นไปตามนโยบายการสนับสนุนวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของ Esri

5.0 บริการต่างๆ

5.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา Esri อาจจัดให้มีการให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรม หรือการให้บริการจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แก่ Advantage Program กับลูกค้าในสหรัฐอเมริกายกเว้นเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ลูกค้าได้ลงนามในข้อตกลงกับ Esri ในการสร้างข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการดังกล่าว การดำเนินงานของ Esri จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่รวมไว้โดยการอ้างอิงและอยู่ที่ <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf> จะมีการจัดเตรียมสำเนาฉบับพิมพ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ เมื่อมีการร้องขอ

5.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาอาจขอรับบริการต่างๆ จากผู้จัดจำหน่ายในท้องถิ่นของลูกค้า

เอกสารแนบท้าย ก อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดหาให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่ได้อยู่ภายในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"บริษัทในเครือ" หมายถึง บริษัทหรือองค์กรอื่นใด ที่โดยตรงหรือโดยอ้อม (i) ควบคุม (ii) ถูกควบคุมโดย หรือ (iii) อยู่ภายใต้การควบคุมของคู่สัญญา ในที่นี้ "ควบคุม" หมายถึง มีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"API" หมายถึง อินเทอร์เฟซของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

"เว็บไซต์ ArcGIS" หมายถึง www.arcgis.com และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์สืบทอด

"รหัสการอนุญาต" หมายถึง คีย์ หมายเลขการให้อนุญาต Enablement Code ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ รหัสการเปิดใช้ (Activation Code) โทเค็น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นใด ที่จำเป็นสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"เบต้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟา เบต้า หรือรุ่นก่อนการวางจำหน่ายอื่นๆ

"บริการคลาวด์" หมายถึง บริการออนไลน์และบริการคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri

"เนื้อหา" หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เสียง ข้อความ แผนที่ ฐานข้อมูล รูปแบบข้อมูล สเปรดชีต อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ส่วนประกอบกราฟิก ไอคอน ซอฟต์แวร์ และทรัพยากรอื่นๆ ที่ถูกใช้เพื่อเชื่อมต่อกับบริการและข้อเสนอของ Esri

"การควบคุม" หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"เนื้อหาของลูกค้า" หมายถึง เนื้อหาใดๆ ที่ลูกค้าจัดหา ใช้ หรือพัฒนาอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่รวมถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

"ข้อมูล" หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ รายงานข้อมูลแรสเตอร์ หรือคุณสมบัติตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อื่นๆ หรือส่งมอบให้แก่ต่างหาก

"ผลงาน" หมายถึง สิ่งใดๆ ก็ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri ส่งมอบให้พร้อมกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"การให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri" หมายถึง ลูกค้าที่มีโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และแพลตฟอร์มระบบเครือข่ายเฉพาะเจาะจงโดยที่ Esri ให้บริการโฮสต์ จัดการ และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานปลายทางของลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

"ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ หรือเอกสารประกอบใดๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าข้อเสนอของ Esri รวมถึงเอกสารการฝึกอบรมและผลงานด้วย ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไม่รวมการให้บริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม

"GIS" หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

"การบำรุงรักษา" หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และที่ให้สิทธิแก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่นๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่อยู่บนเว็บ

"รหัสที่เป็นอันตราย" หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ ไฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

"Online Services" หมายถึงระบบเชิงพื้นที่ใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการค้าซึ่ง Esri ได้จัดหาให้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ API ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และการใช้แผนที่ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

"เอกสารการสั่งซื้อ" หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย ข้อเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ คำสั่งงาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ อัปเดต หรือการบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อของ Esri

"สิทธิการใช้งานอย่างถาวร" หมายถึง สิทธิการใช้งานอย่างไม่มีกำหนด ในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว เว้นเสียแต่จะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ Online Services

"บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

"ตัวอย่าง" หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

"การให้บริการ" หมายถึงการซ่อมบำรุง หาก Esri จัดหาบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมหรือบริการ โดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าบริการรวมถึงบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมและบริการ โดยผู้เชี่ยวชาญด้วย

"ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำรอง อัปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิซซ์ หรือชุดสำรองรวมที่ได้รับอนุญาต

"ข้อมูลจำเพาะ" หมายถึง (i) เอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services (ii) ขอบเขตงานที่ระบุไว้ในคำสั่งงาน ใดก็ตาม หรือ (iii) คำอธิบายหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมที่เผยแพร่ออกมาของ Esri

"การสมัครสมาชิก" หมายถึงสิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่จำกัด หรือสิทธิในการรับการ ให้บริการในระยะเวลาที่จำกัด

"คำสั่งงาน" หมายถึง เอกสารคำสั่งซื้อสำหรับการให้บริการ

"สิทธิการใช้ตามระยะเวลา" หมายถึง สิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่จำกัด ("**ระยะเวลา**")

"เนื้อหาของบุคคลที่สาม" หมายถึง เนื้อหาใดก็ตามที่ลูกค้าอาจได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ พนักงาน ซัพพลายเออร์ หรือผู้รับจ้างของ Esri อาจมีส่วนร่วมโดยตรงกับเว็บไซต์ของ Esri

"การฝึกอบรม" หมายถึง (i) การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์ หรือ (ii) การฝึกอบรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับ นี้

"ข้อมูลการฝึกอบรม" หมายถึงเนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

"แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม" หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าเพื่อการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใดๆ ที่ได้รับอนุญาต

เอกสารแนบท้าย ข ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่ Esri อาจเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ B.1—ข้อจำกัดในการใช้งานทั่วไป

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้อืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนบริการหรือข้อเสนอของ Esri
- ข. แจกจ่ายหรือจัดทำการเข้าถึงบริการหรือข้อเสนอของ Esri โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ค. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- ง. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดัดคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- จ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ Esri
- ฉ. จัดเก็บ แคช ใช้งาน อัปเดต แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ Esri โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ Esri หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว กฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายการส่งออกหรือข้อบังคับของรัฐที่ใช้บังคับ
- ช. ลบหรือบิดเบือนประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri หรือผู้ให้อนุญาต หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมากับข้อเสนอของ Esri เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์ หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
- ซ. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นทางการเป็นเอกเทศสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ Esri
- ฅ. ผนวกส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri
- ญ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฎ. ใช้ ผนวก แก๊ซ เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ Esri ในลักษณะที่อาจทำให้ข้อเสนอของ Esri อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri ได้รับการกระทำดังนี้
 1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
 2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
 3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย; หรือ
- ฏ. สร้างรายได้โดยการมอบสิทธิเข้าใช้ซอฟต์แวร์หรือ Online Service ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

ข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะไม่มีผลใช้บังคับในกรณีที่เป็นการขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อบังคับ

ข้อ B.2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน

B.2.1 ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ Esri ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง Esri เป็นลายลักษณ์อักษร การยุติข้อตกลงโดยปราศจากสาเหตุไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ สิทธิการยุติข้อตกลงในระหว่างมีข้อผูกพันการให้บริการเพื่อความสะดวกใดก็ตามได้ระบุไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาของข้อตกลงฉบับนี้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง Esri จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ Esri ที่มีผลใช้อยู่หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

B.2.2 หาก Esri ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง Esri ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้าหรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri ได้ด้วย หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือเพื่อความสะดวกแล้ว ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ด้วย

B.2.3 เมื่อมีการยุติหรือสิ้นสุดสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดการเข้าถึงหรือการใช้งานข้อเสนอของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด
- ข. ล้างแชนข้อมูลในฝั่งของไคลเอนต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด และ
- ค. หยุดการใช้และถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ ของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุดซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือมีการผนวกรวมไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากการล้มละลายหรือการดำเนินคดีล้มละลายเริ่มขึ้นโดยหรือต่อลูกค้า จนกว่าทรัพย์สินจะได้แก้ไขการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้มพันตัว การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ข้อ B.3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ

B.3.1 การรับประกันแบบจำกัด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง Esri รับประกันลูกค้า โดยที่ (i) ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรม ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรมจะปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะสำคัญ และ (ii) การให้บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยยะสำคัญ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ภายใต้สิทธิการใช้งานอย่างถาวรและการให้บริการมีระยะเวลา 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลา รับของ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ถูกเสนอภายใต้การเป็น

สมาชิกหรือการใช้สิทธิตามข้อกำหนดนานน้อยกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือข้อกำหนดหรือ 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบหรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลารับของ

B.3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ เนื้อหาของบุคคลที่สาม ข้อมูล ตัวอย่าง ฮีตพีทซ์ โปรแกรมแก้ไข อัปเดต Online Services ที่จัดทำให้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์รุ่นที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นเบต้าจะถูกส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ

B.3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดเจนข้างต้นแล้ว Esri จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะ การสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอของ Esri นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ Esri ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่นไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะสามารถหรือจะได้รับการแก้ไข หรือจะส่งผลให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อเสนอของ Esri ไม่ได้รับการออกแบบ ผลิตภัณฑ์หรือวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

B.3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ

- ก. การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต** ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์
- ข. เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ เนื้อหาของบุคคลที่สาม** Esri ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สามที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หรือเว็บไซต์ของ Esri รวมถึง www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com และ www.arcgis.com การให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยยะถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใดๆ
- ค. การจำกัดความรับผิดชอบในปัญญาประดิษฐ์ (AI)/การเรียนรู้ของเครื่อง (ML)** ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri บางอย่างอาจผสานรวมไลบรารีซอฟต์แวร์ AI/ML ของบุคคลที่สาม และบุคคลที่สามหรือ Esri ได้สร้างแบบ AI/ML ที่ผ่านการฝึกฝนล่วงหน้าสำหรับงานต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการตรวจหาวัตถุ การทำให้รูปภาพคลุมเครือ การจำแนกประเภทรูปภาพ หรือการรู้จำข้อความหรือคำพูดลูกค้าสามารถใช้ความสามารถเหล่านี้ตามตัวเลือกของตน และความสามารถ AI/ML ดังกล่าวถูกส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ ในบางกรณี ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อาจให้ลูกค้าสามารถกำหนดค่าแบบ AI/ML แบบกำหนดเองของตนเองเพื่อให้ตรงกับข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า ซึ่งลูกค้าต้องรับความเสี่ยงเอง เว้นแต่จะมีการรับประกันอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้

B.3.5 การบรรเทาเฉพาะ การแก้ไขความเสียหายโดยเฉพาะของลูกค้าและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะนำไปเพื่อทดแทนสิ่งที่ชำระรวมทั้ง (i) ซ่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ และการให้บริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (ii) ณ สิทธิการเลือกของ Esri, ค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri

ข้อ B.4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

B.4.1 การจำกัดความรับผิด ทั้งลูกค้า Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามใดๆ จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งาน หรือค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกปัจจุบัน หรือค่าธรรมเนียมการบริการที่เกี่ยวข้องที่ได้ชำระหรือค้างชำระต่อ Esri สำหรับข้อเสนอหรือบริการของ Esri ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

B.4.2 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิด ในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช่กับกรณีที่ลูกค้าละเมิด ใช้ในทางที่ผิด ยกยอกทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri ภาระหน้าที่ในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประทุพผิต หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้ หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

B.4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาระหว่างคู่สัญญา **ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของการเยียวยาแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่**

B.4.4 การถอนหรือการสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง ข้อจำกัด และข้อยกเว้น ที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้าเท่านั้น ลูกค้าอาจมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้าโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

ข้อ B.5—การชดเชยค่าเสียหาย

B.5.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. **"ข้อเรียกร้อง"** หมายถึงข้อเรียกร้อง การดำเนินคดีหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม
- ข. **"ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย"** หมายถึงลูกค้า และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้า

- ค. "ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด" หมายถึงข้อเรียกร้องใดๆ ที่อ้างว่า การใช้หรือการเข้าถึงข้อเสนอหรือบริการของ Esri ใดๆ ของลูกค้าละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า
- ง. "ความเสียหาย" หมายถึงรายจ่าย ค่าเสียหาย ยอดค่าชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

B.5.2 การชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด

- ก. Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย ตลอดจนชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้อง
- ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง (1) ให้สิทธิลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ต่อไป หรือ (2) แก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม หากไม่มีทางเลือกใดที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ทาง Esri อาจยุติสิทธิในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้าและจะคืนเงิน (a) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานใดก็ตามที่ลูกค้าได้ชำระสำหรับการละเมิดผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5 ปี หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นส่งมอบ หรือ (b) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีการใช้ซึ่งชำระไว้สำหรับสิทธิการใช้งานตามระยะเวลา การสมัครสมาชิก และการซ่อมบำรุงรักษา
- ค. Esri ไม่มีภาระหน้าที่ในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก (i) การผสมผสานหรือการรวมผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri กับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ (ii) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri โดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri (iii) การปฏิบัติตามรายละเอียดงานของลูกค้า หรือ (iv) การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri หลังจากที่ Esri จัดหา รุ่นที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้า

B.5.3 การชดเชยค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย ตลอดจนชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้องใดๆ สำหรับการบาดเจ็บทางกาย การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินถาวรที่มีตัวตน หรือทรัพย์สินที่แท้จริง ที่นำมาจากฝ่ายที่รับความคุ้มครองตามขอบเขตในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประพฤติดังโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

B.5.4 เงื่อนไขการชดเชยค่าเสียหาย เป็นเงื่อนไขสำหรับการชดเชยค่าเสียหาย แต่สำหรับเงื่อนไขที่กำหนดให้เป็นการเรียกร้องการละเมิด (ดูที่ B.5.2 ค.) ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหายจะต้อง (i) แจ้งให้ Esri ทราบถึงข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (ii) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายต่อข้อเรียกร้อง (iii) ให้ Esri มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวข้องหรือการระงับข้อเรียกร้องใดๆ และ (iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ข้อเรียกร้องตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

B.5.5 ข้อตกลงส่วนนี้ระบุข้อผูกพันทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามของ Esri เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องใดๆ ซึ่ง Esri ต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ลูกค้า

ข้อ B.6—การรับประกัน

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

- ก. ความรับผิดชอบหรือความรับผิดทั่วไปเชิงพาณิชย์ที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ 1,000,000.00 ดอลลาร์ (ดอลลาร์สหรัฐ) โดยจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิต และความรับผิดชอบต่อความเสียหายในทรัพย์สิน ซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้:
 1. สถานที่และการดำเนินงาน
 2. ความรับผิดตามสัญญารวม
 3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบกว้างๆ
 4. ผู้รับจ้างอิสระ
 5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีการลบบัญชีของพนักงาน และ
 6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว
- ข. การประกันภัยเพื่อค่าชดเชยของพนักงาน โดยมีการสละสิทธิการรับช่วงสิทธิเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

ข้อ B.7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

B.7.1 ความปลอดภัย Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <https://trust.arcgis.com> ลูกค้าน่าจะอนุญาตให้ Esri มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม สารสนเทศที่มีการควบคุม หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ถ้าการเข้าถึงมีความจำเป็นต่อผลงานการให้บริการของ Esri และถ้า Esri ยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดเจน Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้ามีหน้าที่ในการ (1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ (2) อัปเดตหรือแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำดังกล่าวได้ Esri ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อบังคับ ลูกค้าต้องติดต่อ Esri ที่ securesupport@esri.com สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนให้เนื้อหาของลูกค้าใดก็ตามที่ต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ นอกเหนือจากความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่เผยแพร่ของ Esri

B.7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri จะไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าสู่ข้อเสนอของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

B.7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่ใช้บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR) ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) กระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา ระเบียบ

ข้อบังคับของสำนักงานควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศ (OFAC) และกฎหมายอื่นๆ ด้านการส่งออกที่ใช้บังคับ ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ ขายต่อ โอน ปล่อย หรือจำหน่ายจ่ายโอนประการใดๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออนุญาตให้เข้าถึง หรือโอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกาห้ามซื้อขาย ซึ่งปัจจุบันได้แก่ประเทศอิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ คิวบา ภูมิภาคโคเรเมียของยูเครน สาธารณรัฐประชาชนโดเนตสค์ (DNR) และสาธารณรัฐประชาชนลูฮันสค์ (LNR) หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับของ รัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าจะส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri เพื่อการสร้างมิสไซล์ หรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้า จะต้องบอกกล่าว Esri เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาปฏิเสธ ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าจะไม่อัปโหลด จัดเก็บ หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ (2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตามการ นำเสนอของ Esri ใดๆ เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกัน การให้บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.31, 120.32 และ 120.33 ตามลำดับ โดย Esri จะไม่ดำเนินงานให้บริการดังกล่าวหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการ นำเสนอของ Esri ใดๆ ดังกล่าวจนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะช่วยเหลือ Esri ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกตามความเหมาะสม

B.7.4 ความเป็นส่วนตัว Esri จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดของภาคผนวกการประมวลผลข้อมูลซึ่งแสดงอยู่ที่ <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>

ข้อ B.8—บริการคลาวด์

B.8.1 การใช้งานที่ต้องห้าม ลูกค้าจะไม่จัดหาเนื้อหาของลูกค้าหรือการเข้าถึงอื่นๆ หรือใช้บริการระบบคลาวด์ในลักษณะที่

- ก. สร้างหรือเผยแพร่สแปม การปลอมตัว หรือส่งฟิชชิงอีเมลหรือเนื้อหาที่เป็นการโจมตี เกี่ยวข้องกับความเกลียดชัง หรือใส่ร้าย หรือสะกดรอยตามหรือทำการข่มขู่ว่าจะทำร้ายร่างกาย
- ข. จัดเก็บหรือส่งรหัสที่เป็นอันตรายใดๆ
- ค. ละเมิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ
- ง. ละเมิดหรือยกยอกสิทธิของบุคคลที่สามใดก็ตาม
- จ. ค้นหา ตรวจสอบ หรือทดสอบช่องโหว่ของบริการคลาวด์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนใดก็ตามโดยบริการคลาวด์ โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ของ Esri; หรือ
- ฉ. เปรียบเทียบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์

B.8.2 การหยุดชะงักของบริการ ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้า Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

B.8.3 เนื้อหาของลูกค้า

- ก. ลูกค้ามอบสิทธิ์ Esri และผู้รับจ้างใช้สิทธิการใช้ประโยชน์แบบไม่ผูกขาด สิทธิซึ่งไม่อาจโอนไปสู่บุคคลอื่นได้ สิทธิทั่วโลกในการโฮสต์ เรียกใช้ และทำซ้ำเนื้อหาลูกค้าตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการคลาวด์แก่ลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้า ยกเว้นสิทธิ์ที่จำกัด สำหรับ Esri ภายใต้อัตโนมัติของลูกค้า วิชาวิจัยซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้า
- ข. หากลูกค้าเข้าถึงบริการคลาวด์ โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดหาโดยบุคคลที่สาม Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็น เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและบริการคลาวด์ และเนื้อหาของลูกค้า
- ค. Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย
- ง. เมื่อลูกค้าใช้บริการคลาวด์สิ้นสุดลง Esri จะ
 1. จะจัดทำเนื้อหาของลูกค้าให้พร้อมเพื่อให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้นาน 30 วัน เว้นแต่ลูกค้าจะร้องขอช่วงเวลาสำหรับความพร้อมใช้งานที่สั้นลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย หรือ
 2. ดาวน์โหลดเนื้อหาของลูกค้าทั้งหมดในความครอบครองของ Esri ไปจนถึงสื่อที่ลูกค้าเลือกและส่งมอบเนื้อหาของลูกค้าดังกล่าวให้กับลูกค้า

Esri จะไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้าเมื่อข้อสรุปของบริการคลาวด์

B.8.4 การลบเนื้อหาของลูกค้า Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้าออก หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการอัปเดตเนื้อหาของลูกค้าหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์ เป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้า หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งลบตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ http://www.esri.com/legal/dmca_policy

B.8.5 การระงับการให้บริการ Esri อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์ (1) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก Esri มีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าจะทำให้ Esri เกิดความรับผิดหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความถูกต้อง ความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด (4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ (5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความยากลำบากทางการค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้าตามสมควรในการดำเนินการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

B.8.6 การแจ้งไปยัง Esri ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที หากลูกค้ารับรู้ว่ามีการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

ข้อ B.9—ข้อกำหนดทั่วไป

B.9.1 การชำระเงิน ลูกค้าจะต้องชำระใบแจ้งหนี้ที่ถูกส่งแต่ละรายการไม่ช้ากว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับและจะต้องส่งการชำระเงินไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต โดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

B.9.2 ข้อเสนอแนะ Esri สามารถใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ ได้อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

B.9.3 สิทธิบัตร ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้ใช้อื่นใดยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิทำนองเดียวกันทั่วโลก หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้ผนวกผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้ ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรดังที่ระบุไว้อย่างชัดเจนนี้ จะไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ เป็นส่วนหนึ่งในข้ออ้างสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการขอจดทะเบียน ในทำนองเดียวกัน

B.9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการดำเนินงานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

B.9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่ง ราคาของการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ Esri แจ้งแก่ลูกค้าไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีขาย ภาษีนำเข้า หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร หรือพิกัดอัตราศุลกากร ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ และค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ขาย Esri จะบวกค่าธรรมเนียมใดๆ ที่จำเป็นต้องจ่ายในยอดรวมของใบแจ้งหนี้ที่ส่งถึงลูกค้า Esri อาจรวมภาษีโดยประมาณและค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการในใบเสนอราคาด้วย แต่อาจปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมเหล่านี้ในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตสามารถแจ้งภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

B.9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตาม ลูกค้าจะต้องเก็บรักษามันที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้ โดยมีกรอบกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลที่สามอิสระเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้า

ภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตาม ในกรณีที่ไมปรากฏว่ามีการไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

B.9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปรียาย การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ถือว่าการสละสิทธิ์ข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

B.9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้ ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก) ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เจตนาของภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับ

B.9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ลูกค้าจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกค้า หรือโอนภาระความรับผิดชอบของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจมอบหมายสิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล โดยการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ตามข้อตกลงร่วมกัน บริษัทในเครือของ Esri สามารถจัดหาการให้บริการภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีเช่นนี้ เอกสารการสั่งซื้อจะระบุบริษัทในเครือเป็นคู่สัญญาที่จัดหาการให้บริการ ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของ Esri

B.9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ จะยังมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป: "การรับประกันแบบจำกัดและการถอนหรือสละสิทธิ์เรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง" "การจำกัดความรับผิด" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

B.9.11 ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน และจัดหาให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR ส่วนย่อย 12.211/12.212 หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้นโยบาย 227.7202 DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่างๆ และข้อตกลงฉบับนี้ที่บังคับอย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับข้อบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้ ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกาอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใดๆ ซึ่งได้รับโอนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หากศาล อนุญาตตุลาการ หรือคณะกรรมการบริหาร พิจารณาให้ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิมากกว่าในส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อมหาชนที่เกี่ยวข้อง สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบเท่านั้น ArcGIS Online ได้รับการอนุญาต FedRAMP ขั้นต่ำจากการแก้ไข แต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่อยู่ใน DFARS 252.239-7010

B.9.12 กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อตกลงฉบับนี้ไม่อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

- ก. **หน่วยงานของรัฐ** หากลูกค้าเป็นหน่วยงานของรัฐ กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกค้าจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้
- ข. **หน่วยงานที่ไม่ได้เป็นของรัฐ** กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้เท่านั้น ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

B.9.13 การระงับข้อพิพาท คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

- ก. **การปลดเปลื้องภาระ** คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการปลดเปลื้องภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การบาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา
- ข. **หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601-613)
- ค. **หน่วยงานของรัฐบาลอื่น** Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- ง. **อนุญาโตตุลาการ** นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการไกล่เกลี่ย หากลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่โดยรอบ กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาจะควบคุมกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ หากลูกค้าอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้บังคับกับกระบวนการพิจารณา คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งรายโดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ ภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในสถานที่ที่ตกลงกันไว้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

B.9.14 เหตุสุดวิสัย คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ข้อบังคับคำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยอื่นใด

B.9.15 ผู้รับจ้างอิสระ Esri เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง ตัวการ/ตัวแทน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกค้า ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

B.9.16 คำบอกกล่าว ลูกค้าอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.

Attn.: Contracts and Legal Department

380 New York Street

Redlands, CA 92373-8100

USA

โทรศัพท์: 909-793-2853

อีเมล: LegalNotices@esri.com