‘Click-through’ Hoofdovereenkomst
Alleen producten

Herzien op 1 augustus 2025
BELANGRIJK – AANDACHTIG LEZEN

Tenzij deze Hoofdovereenkomst is vervangen door een ondertekende licentieovereenkomst tussen u en Esri, is Esri uitsluitend bereid u Producten/Services te bieden indien u alle voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt als definitieve overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot uw aankoop van deze Producten/Services van Esri. Lees deze algemene voorwaarden aandachtig door. U mag de Producten van Esri pas gebruiken nadat u hebt ingestemd met de algemene voorwaarden van de Overeenkomst. Als u niet instemt met de gestelde algemene voorwaarden, klikt u hieronder op “Ik aanvaard de Hoofdovereenkomst niet”; u kunt dan restitutie van het betaalde bedrag vragen.

Deze Hoofdovereenkomst (**“Overeenkomst”**) is tussen u (**“Klant”**) en **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (**“Esri”**), een bedrijf gevestigd in Californië, kantoorhoudende te 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 VS.

Bijlage A bevat definities van termen met hoofdletters die in deze Overeenkomst worden gebruikt. Elk artikel in deze Overeenkomst kan aanvullende definities bevatten die uitsluitend binnen het desbetreffende artikel worden gebruikt.

1.0 ALGEMENE VERLENING VAN RECHTEN EN BEPERKINGEN

1.1 Toekenning van rechten. Als tegenprestatie voor de betaling van alle toepasselijke kosten en in overeenstemming met deze Overeenkomst

a. biedt Esri Services zoals uiteengezet in deze Overeenkomst;
b. verleent Esri de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht en licentie of abonnement op toegang tot en het gebruik van Producten van Esri zoals uiteengezet in de Specificaties en toepasselijke Orderdocumenten; en
c. Geeft Klant toestemming om de Documentatie te kopiëren en er afgeleide werken van te maken voor eigen, intern gebruik van de Klant, in samenspraak met het toegestane gebruik van Aanbiedingen van Esri door de Klant. De Klant moet de volgende bepaling omtrent het copyright opnemen, waarbij hij de eigendomsrechten van Esri en haar licentieverleners in elk afgeleid werk erkent:

   “Delen van dit document zijn intellectueel eigendom van Esri en haar licentieverlener(s) en worden onder licentie gebruikt. Copyright © [*De Klant voegt de toepasselijke copyrightdatum(s) van de bronmaterialen in*.] Esri en haar licentieverleners. Alle rechten voorbehouden.”

De verlening van rechten in dit artikel (i) geldt voor de duur van het abonnement of voor de toepasselijke Termijn of voor onbepaalde tijd als er geen Termijn van toepassing is of wordt aangegeven in de Orderdocumenten en (ii) is onderworpen aan aanvullende rechten en beperkingen in deze Overeenkomst waaronder Bijlage B.

1.2 Toegang voor Consultants of Opdrachtnemers. De Klant heeft het recht om zijn consultants of opdrachtnemers te machtigen om (i) Producten van Esri te hosten ten behoeve van de Klant en (ii) de Esri-producten uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de Klant. De Klant draagt alle verantwoordelijkheid voor naleving van deze Overeenkomst door zijn consultants en opdrachtnemers en zal erop toezien dat elke consultant of opdrachtnemer het gebruik van de Esri-producten staakt, zodra het werk voor de Klant is voltooid. Toegang tot of gebruik van Esri-producten door consultants of opdrachtnemers niet uitsluitend ten behoeve van de Klant, is verboden.

1.3 Voorbehoud van rechten. Alle Producten van Esri zijn de met copyright beschermde werken van Esri en licentiegevers; alle rechten die niet specifiek worden verleend in deze Overeenkomst, zijn voorbehouden.

1.4 Content van de Klant. Esri verkrijgt generlei rechten op Content van de Klant onder deze Overeenkomst met uitzondering van de rechten die nodig zijn om Producten van Esri te leveren.

2.0 SOFTWARE EN ONLINE SERVICES

2.1 Definities. De volgende definities zijn een aanvulling op de definities in Bijlage A:

a. **"Anonieme Gebruikers"** betekent iedereen die openbaar toegang heeft tot een willekeurig deel van de Content van de Klant of tot Applicaties Met Toegevoegde Waarde van de Klant (dat wil zeggen, zonder aanmeldingsgegevens van een Benoemde Gebruiker te moeten opgeven).
b. **"Aanmeldingsgegevens App"** verwijst naar een applicatie-login met bijbehorend wachtwoord, die door het systeem wordt gegenereerd bij de registratie van een Applicatie Met Toegevoegde Waarde met Online Services, en die wanneer ingesloten in een Applicatie Met Toegevoegde Waarde toegang tot en het gebruik van Online Services mogelijk maakt voor deze toepassing.
c. **"Implementatielicentie Commerciële App"** omvat een licentie waarmee de Klant Applicaties met Toegevoegde Waarde kan distribueren aan derden tegen betaling.
d. **"Licentie voor Gelijktijdig Gebruik"** betekent een licentie voor het installeren en gebruiken van de Software op computer(s) van een netwerk, zolang het aantal gelijktijdige gebruikers het aantal verkregen licenties niet overschrijdt. Een Licentie voor Gelijktijdig Gebruik houdt ook het recht in om in een afzonderlijke besturingssysteemomgeving passieve failover-instanties uit te voeren van beheersoftware voor Licenties voor Gelijktijdig Gebruik ten behoeve van tijdelijke failover-ondersteuning.
e. **"Implementatielicentie"** is een licentie om ArcGIS Runtime-componenten te integreren in Applicaties Met Toegevoegde Waarde en deze applicaties te distribueren naar eindgebruikers van de Klant.
f. **"Licentie Implementatieserver"** betekent dat de Klant de Software mag gebruiken onder een Serverlicentie voor elk gebruik dat is toegestaan in deze Overeenkomst en zoals omschreven in de Documentatie.
g. **"Development Server License"** (Licentie ontwikkelingsserver) is een licentie voor het gebruik van Software, uitsluitend met een Serverlicentie om Toepassingen Met Toegevoegde Waarde te bouwen en te testen, zoals omschreven in de Documentatie.
h. **"Development Use"** (Gebruik voor ontwikkeling) betekent het recht de Producten te installeren en te gebruiken om Toepassingen Met Toegevoegde Waarde te bouwen en te testen, zoals omschreven in de Documentatie.
i. **"Failover License"** (failover-licentie) is een licentie om de Software te installeren op redundante systemen voor failoverdoeleinden, maar de desbetreffende geïnstalleerde Software mag alleen operationeel zijn op het moment dat de primaire site niet operationeel is. De redundante Software-installatie(s) zal/zullen inactief blijven terwijl de primaire locatie (of een andere redundante locatie) operationeel is, tenzij systeemonderhoud wordt uitgevoerd of databases worden bijgewerkt.
j. **"Benoemde Gebruiker(s)"** betekent de werknemer, agent, consultant of opdrachtnemer van de Klant aan wie de Klant unieke, beveiligde inloggegevens (identiteit) heeft verstrekt, die deze toegang geeft tot een Product waarvoor een dergelijke identiteit is vereist om toegang te krijgen tot met identiteitsgegevens beheerde functionaliteit in een Product, uitsluitend ten behoeve van de Klant. Voor gebruik in het onderwijs kunnen Benoemde Gebruikers ook geregistreerde studenten zijn.
k. **"Aanmeldingsgegevens Benoemde gebruiker"** betekent de individuele gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord voor toegang tot en gebruik van een Product.
l. **"Licentie Benoemde Gebruiker"** betekent het recht voor één Benoemde Gebruiker om een specifiek Product van Esri te gebruiken.
m. **"Abonnement Online Services"** betekent een abonnement voor een beperkte periode waarmee een of meer Benoemde Gebruikers toegang verkrijgen tot en gebruik kunnen maken van Online Services.
n. **"Herdistributielicentie"** betekent een licentie om de Software te reproduceren en distribueren op voorwaarde dat

    1. De Software in zijn geheel door de Klant wordt gereproduceerd en gedistribueerd;
    2. Bij elke kopie van de Software een licentieovereenkomst geleverd wordt die de Software in dezelfde mate beschermt als deze Overeenkomst, en de ontvanger ermee instemt te zijn gebonden aan de algemene voorwaarden van de licentieovereenkomst;
    3. Alle copyright- en handelsmerkaanduidingen en -kennisgevingen door de Klant worden gereproduceerd; en
    4. De Klant anderen geen kosten in rekening brengt voor het gebruik van de Software.

o. **“Serverlicentie”** betekent een licentie om Software te installeren en gebruiken op elke computer die wordt gebruikt als een server. Er kan bij Serverlicenties een beperking worden opgelegd aan het aantal server cores of aan de gedistribueerde implementatie op meerdere servers, zoals omschreven in de Orderdocumenten of Documentatie. Als de beschrijving van de Software gebruikersrechten voor failoverdoeleinden omvat, is in elke Serverlicentie een Failover-licentie opgenomen.
p. **“Tools voor Delen”** houdt functionaliteit voor publicatie in van Online Services of ArcGIS Enterprise, inclusief het geautoriseerde gebruik door de Klant, waarmee de Klant de Content van de Klant en de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde toegankelijk kan maken voor derden of Anonieme Gebruikers.
q. **“Licentie voor Eenmalig Gebruik”** betekent een licentie voor één (1) geautoriseerde eindgebruiker om Software te installeren en te gebruiken op een enkele computer. De enige geautoriseerde eindgebruiker mag een tweede kopie installeren voor exclusief gebruik door de eindgebruiker op een tweede computer, op voorwaarde dat nooit meer dan één (1) kopie van de Software tegelijk gebruikt wordt. Het is geen enkele andere eindgebruiker toegestaan de Software onder dezelfde licentie op hetzelfde tijdstip voor enig ander doel te gebruiken.
r. **“Licentieserver voor Tijdelijke Opslag”** betekent een licentie om Software onder een Serverlicentie te gebruiken voor de volgende doeleinden: bouwen en testen van Applicaties Met Toegevoegde Waarde en map caches, uitvoeren van gebruikersacceptatietests, performance tests en belastingstest van andere software van derden, testen van nieuwe commerciële data-updates en opleidingsactiviteiten, zoals omschreven in de Documentatie. Klanten mogen Applicaties met Toegevoegde Waarde en kaartcaches gebruiken met Licenties voor Implementatie- en Ontwikkelingsservers.

2.2 Licentie- en Abonnementstypes. Esri levert Producten onder een of meer van de hierboven gedefinieerde licentie- of abonnementstypes. De Documentatie of Besteldocumenten geven aan welk type licentie of abonnement van toepassing is op de bestelde Producten.

2.3 Gebruiksvoorwaarden Software

a. De Klant mag

    1. Software en Data installeren en opslaan op elektronische opslagapparatuur, en toegang krijgen tot deze Software en Data;
    2. Kopieën voor archiefdoeleinden en regelmatige computerback-ups maken;
    3. Een nieuwere versie van de Software installeren en deze gebruiken naast de te vervangen versie gedurende een redelijke overgangsperiode van niet meer dan zes (6) maanden, mits het gebruik van elk van beide versies de gelicentieerde hoeveelheid van de Klant niet overschrijdt; daarna mag de Klant in totaal niet meer Software gebruiken dan de totale hoeveelheid waarvoor de Klant een licentie heeft afgenomen. Dit recht op gelijktijdig gebruik is niet van toepassing op Software die is gelicentieerd voor Gebruik voor Ontwikkeling;
    4. Software in de configuratie waarvoor een licentie is afgenomen, overzetten naar een vervangende computer;
    5. Software en bijbehorende Autorisatiecodes, vereist voor het gebruik van een Implementatielicentie, aan derden doorgeven; en
    6. Overheids- of nonprofitorganisaties die een website exploiteren of andere internetdiensten aanbieden mogen Serversoftware gebruiken voor het genereren van inkomsten met de bedoeling de kosten te dekken, zonder winstoogmerk.

b. De Klant mag de Software aanpassen door middel van macro- of scripttaal, een API of bron- of objectcodebestanden, voor zover een zodanige aanpassing in de Documentatie is omschreven.
c. De Klant mag alle lettertypen gebruiken die voor elk geautoriseerd gebruik van Software bij de Software is geleverd. Lettertypen van Esri mogen ook afzonderlijk door de Klant worden gebruikt om materiaal af te drukken dat met de Software is gemaakt. Elke gebruiksbeperking voor lettertypen van derden die bij de Software worden geleverd, wordt in het lettertypebestand zelf uiteengezet.
d. Esri publiceert Productspecifieke gebruiksvoorwaarden voor de Software op https://www.esri.com/legal/scope-of-use.

2.4 Gebruiksvoorwaarden voor Online Services.

a. **Beschrijvingen van Online Services.** d.Esri publiceert Productspecifieke gebruiksvoorwaarden voor de Software op https://www.esri.com/legal/scope-of-use. Het gebruik van Online Services is ook onderworpen aan de voorwaarden voor Clouddiensten, zoals vermeld in Bijlage B.
b. **Aanpassingen van Online Services.** Esri heeft het recht om de Online Services en bijbehorende API's te allen tijde te wijzigen. Belangrijke wijzigingen dienen dertig (30) dagen vooraf te worden gemeld, en afschaffing negentig (90) dagen vooraf. Indien wijziging, beëindiging of afschaffing van Online Services grote, nadelige gevolgen heeft voor de activiteiten van de Klant, mag Esri, naar eigen inzicht, een poging doen de Online Services te herstellen, corrigeren of een tijdelijke oplossing te leveren. Indien een haalbare oplossing commercieel gezien niet redelijk is, mag de Klant zijn abonnement op de Online Services opzeggen en restitueert Esri een bedrag naar rato van het niet genoten abonnement, indien van toepassing.
c. **Content van de Klant delen.** Het delen van Content van de Klant met behulp van Tools voor Delen geeft derden de mogelijkheid om Content van de Klant te gebruiken, op te slaan, in een cache te bewaren, te kopiëren, te reproduceren, te (her)distribueren en (opnieuw) te verzenden via de Online Services. Esri is niet verantwoordelijk voor verlies, verwijdering, wijziging of bekendmaking van de Content van de Klant als gevolg van het gebruik of verkeerd gebruik van Tools voor Delen. Het Gebruik van Tools voor Delen door de Klant is volledig op eigen risico van de Klant.

2.5 Licenties Benoemde Gebruiker. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Software en Online Services waarvoor de Klant Licenties Benoemde Gebruiker verkrijgt, behalve daar waar uitdrukkelijk anders is aangegeven in deze Overeenkomst.

a. **Benoemde Gebruikers.**

1. De inloggegevens van een Benoemde Gebruiker mogen uitsluitend worden gebruikt door de aangewezen gebruikers en mogen niet worden gedeeld met andere gebruikers.
2. De Klant mag een Licentie Benoemde Gebruiker toewijzen aan een andere gebruiker als de eerdere gebruiker niet langer over toegang tot de Software of Online Services hoeft te beschikken.
3. De Klant mag geen derden toevoegen als Benoemde Gebruiker, buiten de derden die zijn opgenomen in de definitie van Benoemde Gebruikers.

b. **Anonieme Gebruikers.** Anonieme Gebruikers mogen alleen inloggen op Software of Online Services via Applicaties Met Toegevoegde Waarde die toegang verlenen tot services of Content die openbaar zijn gemaakt met behulp van Tools voor Delen.

2.6 Applicaties met Toegevoegde Waarde.

1. De Klant is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, het onderhoud en de technische ondersteuning van de Content van de Klant en Applicaties Met Toegevoegde Waarde.
2. De Klant mag geen Aanmeldingsgegevens Benoemde Gebruiker insluiten in Applicaties Met Toegevoegde Waarde. Applicaties Met Toegevoegde Waarde die toegang verlenen tot Content van de Klant die niet openbaar is gedeeld met behulp van Tools voor Delen, mogen alleen beschikbaar zijn voor individuele gebruikers die ingelogd zijn op de applicatie(s) met hun unieke logingegevens van Benoemde Gebruiker.
3. De Klant mag een Aanmeldingsgegevens App insluiten in Applicaties met Toegevoegde Waarde die via Anonieme Gebruikers toegang verlenen tot services of Content die door Anonieme Gebruikers zijn gedeeld met behulp van Tools voor Delen.
4. De Klant mag een Aanmeldingsgegevens App niet insluiten in Applicaties Met Toegevoegde Waarde die toegang verlenen tot Content van de Klant die niet openbaar zijn gedeeld met behulp van Tools voor Delen. Applicaties Met Toegevoegde Waarde die toegang verlenen tot Content van de Klant die niet openbaar is gedeeld met behulp van Tools voor Delen, mogen alleen beschikbaar zijn voor individuele gebruikers die ingelogd zijn op de applicatie(s) met hun unieke logingegevens van Benoemde Gebruiker.
5. De Klant mag een derde partij, buiten de derden die zijn opgenomen in de definitie van Benoemde Gebruikers, niet voorzien van toegang tot Software of Online Services, tenzij dit gebeurt via Applicatie(s) Met Toegevoegde Waarde van de Klant.

6. De Klant mag Applicaties Met Toegevoegde Waarde overdragen naar een derde partij voor gebruik in combinatie met de eigen Software-licentie Online of Abonnement Online Services van de derde partij.
7. De Klant is er verantwoordelijk voor om te zorgen dat de toegang tot of het gebruik van Aanbod van Esri binnen Applicaties met Toegevoegde Waarde volgens de wet- en regelgeving verloopt in alle rechtsgebieden waar de Applicaties met Toegevoegde waarde beschikbaar worden gesteld.

2.7 Programma's voor Beperkt Gebruik.

a. **Proef-, Evaluatie-, en Bètaprogramma's.** Producten die zijn verkregen op grond van een proef-, evaluatie- of Bètaprogramma zijn uitsluitend gelicentieerd voor evaluatie- en testdoeleinden, niet voor commercieel gebruik. Het gebruik van zulke Producten geschiedt geheel op eigen risico van de Klant, en deze Producten komen niet in aanmerking voor Onderhoud. Als de Klant zijn evaluatieversie niet omzet naar een gekochte licentie of gekocht abonnement voordat de proef-, evaluatie of Bètalicentie verloopt, verliest de Klant mogelijk alle Content van de Klant en aanpassingen die tijdens de licentietermijn zijn gemaakt. Als de Klant geen licentie of abonnement wenst aan te schaffen, dient de Klant dergelijke Content van de Klant te exporteren voordat de licentie verloopt.
b. **Educatieve programma's.** De Klant stemt ermee in de Producten die als onderdeel van een educatief programma worden aangeboden, uitsluitend te gebruiken voor educatieve doeleinden tijdens de termijn voor educatief gebruik. De Klant mag de Producten niet gebruiken voor Administratief gebruik tenzij de Klant een Licentie voor Administratief gebruik heeft verkregen. "Administratief gebruik" houdt in administratieve activiteiten die niet direct te maken hebben met instructie of onderwijs, zoals het in kaart brengen van bezittingen, faciliteitbeheer, demografische analyse, routering, campusveiligheid en toegangsanalyse. De Klant mag de Producten niet gebruiken voor commerciële activiteiten en activiteiten met winstoogmerk.
c. **Gesubsidieerde Programma's.** De Klant mag de Producten die als onderdeel van een Gesubsidieerd programma worden geleverd, uitsluitend gebruiken voor niet-commerciële doeleinden. De Klant mag de Producten alleen gebruiken om de kosten van het gebruik en bedrijf terug te verdienen, maar niet voor commerciële activiteiten en activiteiten met winstoogmerk.
d. **Overige Programma's voor Beperkt Gebruik van Esri.** Indien de Klant Producten verkrijgt in het kader van een programma voor beperkt gebruik dat hierboven niet wordt genoemd, gelden voor het gebruik van de Producten door de Klant mogelijk voorwaarden die worden uiteengezet op de toepasselijke startpagina of het toepasselijke registratieformulier, of die worden beschreven op de website van Esri, in aanvulling op de voorwaarden in deze Overeenkomst, voor zover deze daarmee niet in conflict zijn.

3.0 DATA

3.1 Definities. De volgende definities zijn een aanvulling op de definities in Bijlage A:

a. **"Bedrijfsvermeldingsgegevens"** betekent elke dataset waarin een lijst met bedrijven en mogelijk ook andere gerelateerde bedrijfskenmerken zijn opgenomen.
b. **"Esri Content-pakket(ten)"** betekent een digitaal bestand met Basiskaartgegevens van Online Services die zijn geëxtraheerd uit de Online Services.
c. **"Straatgegevens**" staat voor Data waarin gegevens over wegen, straten en verwante informatie is opgenomen of wordt beschreven.

3.2 Toegestaan gebruik.

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de Klant de Data alleen gebruiken met de Producten waarvoor Esri de Data aanbiedt.
b. Conform de beperkingen die zijn neergelegd in deze Overeenkomst, op voorwaarde dat de Klant een auteursrechtaanduiding in de Datarepresentaties opneemt waarin Esri of haar licentieverleners worden erkend als bron van de Data die voor (delen van) de Datarepresentaties zijn gebruikt, mag de Klant:

    1. Datarepresentaties maken in gedrukte en statisch elektronische vorm (bijvoorbeeld PDF, GIF, JPEG, HTML); in ArcGIS Web Maps; of in ESRI Story Maps-apps voor de doeleinden van het visualiseren van de Data (inclusief standaard interacties zoals horizontaal draaien, zoomen en het identificeren van objecten op de kaart door middel van eenvoudige pop-ups); en

2. Het gebruiken en opnemen van dergelijke datarepresentaties in presentatiepakketten, marketingonderzoek of andere rapporten of documenten met kaartafbeeldingen of dataoverzichten die zijn afgeleid van het gebruik van Producten van Esri ten behoeve van derden.

c. De Klant kan basiskaarten van Online Services offline downloaden via Esri Content-pakketten, die vervolgens kunnen worden geleverd aan (overgedragen naar) elk apparaat voor gebruik met ArcGIS Runtime-toepassingen en ArcGIS Desktop waarvoor een licentie is verleend. De Klant mag deze Data niet anderszins scrapen, downloaden of opslaan.
d. De Klant mag intern gebruikmaken van geocode-resultaten die zijn verkregen en opgeslagen conform deze Overeenkomst. De Klant mag geocode-resultaten niet verder distribueren, behalve voor (i) gebruik en/of weergave in een kaart gekoppeld aan (een) openbare website(s) van de Klant die geen inkomsten genereren, (ii) verlening van toestemming aan derden voor zakelijke doeleinden van de Klant, of (iii) verzending naar derden, met niet-commerciële/niet-inkomstengerelateerde doeleinden, statische resultaten, statische uitvoer of statische basiskaart-renderings.

3.3 Gebruiksbeperkingen.

a. De Klant mag de volgende handelingen niet zelf uitvoeren of zijn klanten hiertoe autoriseren: co-branding van Data, gebruik van Data in een niet-geautoriseerde service of product, of het aanbieden van Data via of namens een derde partij.
b. De Klant mag geen Data gebruiken of toestaan dat een derde partij Data gebruikt voor het samenstellen, verrijken, controleren, aanvullen, het toevoegen ervan aan of het verwijderen ervan uit een compilatie van gegevens die wordt verkocht, verhuurd, gepubliceerd, aangeleverd of anderszins aangeboden aan een derde partij.
c. *Bedrijfsvermeldingsgegevens.* Tenzij schriftelijk daartoe geautoriseerd mag de Klant geen Bedrijfsvermeldingsgegevens gebruiken voor direct marketing, wederverkooppublicaties, of distributie aan een derde partij als onderdeel van een mailinglijst, directory, gerubriceerde advertenties of andere lijst met informatie.
d. *Straatgegevens.* De Klant mag Street Data gebruiken voor het samenstellen van kaarten, geocodering, routeberekening en transportnetwerkanalyse. Tenzij hiertoe schriftelijk geautoriseerd, mag de Klant de Street Data niet gebruiken voor de volgende zaken:

    1. Real-time navigatiehulp, inclusief een gebruiker attent maken op komende manoeuvres zoals een waarschuwing dat een afslag komt of om een alternatieve route te berekenen bij het missen van een afslag;
    2. Gesynchroniseerde routeplanning van meerdere voertuigen; of
    3. Gesynchroniseerde optimalisatie van routes.

e. *Business Analyst Data.* De Klant mag Data die zijn geleverd met de ArcGIS Business Analyst Mobile App opslaan in de cache van een mobiel apparaat voor gebruik in combinatie met het gebruik van ArcGIS Business Analyst Server. De Klant mag deze Data niet anderszins downloaden of in een cache plaatsen.
f. *Licenties voor een gedeeltelijke dataset:* Als de Klant een subset van een dataset bestelt (bijv. een gedeelte voor een land, regio, staat of een lokaal gedeelte van een globale database), mag de Klant alleen de subset gebruiken waarvoor hij een licentie heeft afgenomen, geen ander deel van de volledige dataset.
g. *Michael Bauer Research International Boundaries Data ("MBR Data")*. Het recht van de Klant op het gebruik van naar de bedrijfsruimten van de Klant gedownloade data (bijv. in ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop opgeslagen MBR Data) vervalt twee (2) jaar na het downloaden.
h. Het is de Klant niet toegestaan Gegevens te gebruiken buiten de Software en Online Services om machinesystemen, modellen, software, databases, algoritmes en programma's, met inbegrip van neurale netwerken ('AI/ML-systemen') te onderwijzen of trainen die leren van ervaring of deze aan te passen op nieuwe invoer en taken voor mensen uit te voeren, waardoor deze systemen aanvoelen, snappen, handelen en leren.

3.4 Aanvullende voorwaarden voor Data. Sommige Data-licentiegevers vereisen dat Esri aanvullende attributievereisten en gebruiksvoorwaarden aan de Klant oplegt. Deze voorwaarden vormen een aanvulling en

wijziging van de voorwaarden van deze Overeenkomst en zijn beschikbaar op www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ONDERHOUD

4.1 Klanten in de Verenigde Staten. Esri biedt Onderhoud voor Software en Online Services in overeenstemming met het Esri Maintenance and Support-programma en deze Overeenkomst indien de Klant zich in de Verenigde Staten bevindt.

4.2 Klanten buiten de Verenigde Staten. Klanten komen mogelijk in aanmerking voor onderhoudsservices van hun lokale geautoriseerde distributeur van Esri onder het standaard supportbeleid van de desbetreffende geautoriseerde distributeur en in overeenstemming met het Product Life Cycle Support-Beleid van Esri.

5.0 SERVICES

5.1 Klanten in de Verenigde Staten. Esri mag onder een toepasselijk Orderdocument Esri Managed Cloud Services, Trainingen of Professionele Diensten, inclusief Advantage Program, bieden aan klanten in de Verenigde Staten. Tenzij de Klant een overeenkomst met Esri heeft ondertekend waarin de voorwaarden voor dergelijke Services worden uiteengezet, zijn die Services van Esri onderhevig aan de voorwaarden voor Services die als referentie zijn opgenomen en geraadpleegd kunnen worden via https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf. Er kan op verzoek een afgedrukte kopie van deze voorwaarden worden geleverd.

5.2 Klanten buiten de Verenigde Staten. Klanten buiten de Verenigde Staten kunnen Services verkrijgen bij hun lokale geautoriseerde distributeur. Indien Klanten buiten de Verenigde Staten rechtstreeks Services verkrijgen van Esri of haar Partners, zijn de bepalingen van Sectie 5.1, welke van toepassing zijn op klanten uit de VS, evenredig van toepassing op dergelijke Klanten.

BIJLAGE A
WOORDENLIJST

De volgende woordenlijst is van toepassing op alle Producten van Esri die aan klanten van Esri kunnen worden geleverd. Bepaalde Producten van Esri vallen mogelijk niet onder deze Overeenkomst. U kunt voorwaarden die niet van toepassing zijn op de Producten of Services van Esri die aangeboden zijn onder deze Overeenkomst, gewoon negeren.

"Gelieerd bedrijf" staat voor elke entiteit die rechtstreeks of indirect (i) beheert, (ii) wordt beheerd door, of (iii) onder algemeen beheer valt van een partij. "Beheer" betekent hier meer dan vijftig procent (50%) van het stemgerechtigde aandelenkapitaal of ander stemrecht in de Beheerde entiteit.

"API" betekent Application Programming Interface.

"ArcGIS Website" betekent www.arcgis.com en verwante en opvolgende websites.

"Autorisatiecode(s)" betekent een code, autorisatienummer, inschakelingscode, inloggegevens, activatiecode, token, accountgebruikersnaam en wachtwoord of ander mechanisme vereist voor het gebruik van Esri-producten.

"Bèta" betekent een alfa-, bèta- of andere prerelease versie van een Product.

"Clouddiensten" betekent Online Services and Esri Managed Cloud Services.

"Content" betekent data, afbeeldingen, foto's, animaties, video, audio, tekst, kaarten, databases, datamodellen, spreadsheets, gebruikersinterfaces, grafische componenten, pictogrammen, software en andere bronnen die gebruikt worden in verband met Producten en Services van Esri.

"Beheer" betekent meer dan vijftig procent (50%) van het stemgerechtigde aandelenkapitaal of ander stemrecht in de Beheerde entiteit.

"Content van de Klant" betekent Content die de Klant biedt, gebruikt of ontwikkelt in verband met het gebruik van Producten of Services van Esri door de Klant, inclusief Applicaties met Toegevoegde Waarde. Feedback, suggesties of verzoeken om verbeteringen die door de Klant aan Esri worden verstrekt, behoren niet tot de Content van de klant.

"Data" betekent commercieel beschikbare digitale gegevensset(s), met inbegrip van maar niet beperkt tot geografische vectorgegevens, rastergegevensrapporten of gerelateerde administratieve data, hetzij gebundeld met Producten/Services van Esri, hetzij zelfstandig geleverd.

"Te Leveren Producten" betekent alles wat Esri aan een Klant levert ten gevolge van het uitvoeren van Professionele Diensten.

"Documentatie" betekent alle documentatie die ter referentie bij Esri-producten wordt verstrekt door Esri.

"Esri Managed Cloud Services" betekent Klantspecifieke cloud-infrastructuur, Software, Data en netwerkplatforms die door Esri via het internet worden gehost, beheerd en beschikbaar gemaakt aan de Klant of eindgebruikers van de Klant.

"Esri-producten" betekent elk Product of Documentatie. Als Esri Training of Professionele Diensten rechtstreeks aan de Klant levert, dan worden ook Te Leveren Producten en Trainingsmateriaal onder Producten van Esri gerekend. Services en Content van Derden behoren niet tot de Producten van Esri.

"GIS" staat voor geografisch informatiesysteem.

"Onderhoud" staat voor een abonnement dat Esri levert en waarmee de Klant recht heeft op Productupdates en andere voordelen zoals toegang tot technische ondersteuning en tot leerbronnen op internet voor zelfinstructie.

“Schadelijke code” staat voor softwarevirussen; wormen; tijdbommen; Trojaanse virussen of enige andere computercode, bestanden, denial-of-service-code, of programma’s die zijn ontworpen om de functionaliteit van computersoftware, hardware, of telecommunicatieapparatuur te storen, vernietigen of beperken.

“Online Services” betekent een commercieel beschikbaar, op internet gebaseerd GIS-systeem dat door Esri wordt geleverd, inclusief applicaties en bijbehorende API’s voor het opslaan, beheren, publiceren en gebruiken van kaarten, gegevens en andere informatie. Data en Content zijn niet bij Online services inbegrepen.

“Orderdocument(en)” betekent een verkoopofferte, Offerte voor Onderhoudsvernieuwing, verkooporder, voorstel, Taakorder of ander document waarop de Producten of Services van Esri die de Klant bestelt worden vermeld.

“Doorlopende licentie” betekent een licentie om een versie van de Esri-producten, waarvoor de toepasselijke licentievergoeding is betaald, voor onbepaalde tijd te gebruiken, tenzij deze door Esri of door de Klant wordt beëindigd, zoals volgens deze Overeenkomst is geautoriseerd.

“Product(en)” betekent Software, Data en Online Services.

“Professionele Diensten” betekent elke ontwikkel- of consultingservice die Esri biedt aan de Klant.

“Voorbeeld(en)” betekent voorbeeldcode, voorbeeldapplicaties, aanvullingen of voorbeeldextensies van Producten.

“Service(s)” betekent Onderhoud. Als Esri Managed Cloud Services, Training of Professionele Diensten rechtstreeks door Esri aan de Klant worden geleverd, dan worden ook Esri Managed Cloud Services, Training of Professionele Diensten onder Services gerekend.

“Software” betekent alle commerciële standaard softwaretechnologie (commercial-of-the-shelf), met uitzondering van Data, die opgevraagd of gedownload wordt van een door Esri geautoriseerde website of die door Esri wordt geleverd op eender welk medium in eender welk formaat, met inbegrip van back-ups, updates, service packs, patches, hotfixes of toegestane samengevoegde kopieën.

“Specificatie(s)” betekent (i) de Documentatie voor Software en Online Services, (ii) de reikwijdte van werkzaamheden, zoals uiteengezet in een Taakorder of (iii) de gepubliceerde cursusbeschrijvingen van Esri voor Training.

“Abonnement” betekent een licentie verleend voor gebruik van Producten van Esri gedurende een beperkte periode of een recht om Diensten te ontvangen gedurende een beperkte periode.

“Taakorder(s)” betekent een Orderdocument voor Services.

‘Periodelicentie’ betekent een licentie verleend voor gebruik van Producten/Services van Esri gedurende een beperkte periode (‘**Periode**’).

“Content van Derden” betekent elke Content die de Klant verkrijgt van een website van derde partijen of die rechtstreeks door andere personen dan werknemers van Esri, leveranciers of opdrachtnemers kan worden ingebracht op de website van Esri.

“Training” betekent (i) Producttraining of (ii) gerelateerde training die Esri levert onder deze Overeenkomst.

“Trainingsmateriaal” betekent digitale of afgedrukte Content die is vereist om de Training te voltooien. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot werkboeken, data, concepten, oefeningen, beoordelingen en examens.

“Applicatie(s) Met Toegevoegde Waarde” betekent een applicatie die is ontwikkeld door de Klant voor gebruik in combinatie met het geautoriseerde gebruik van Software, Data of Online Services.

BIJLAGE B
ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Services van Esri die aan klanten van Esri kunnen worden geleverd. Bepaalde Producten of Services van Esri vallen mogelijk niet onder deze Overeenkomst. U kunt voorwaarden die niet van toepassing zijn op de Producten of Services van Esri die aangeboden zijn onder deze Overeenkomst, gewoon negeren.

ARTIKEL B.1 — ALGEMENE GEBRUIKSBEPERKINGEN

Behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst, mag de Klant niet:

a. Producten of Services van Esri verkopen, distribueren, verhuren, in lease of sublicentie geven, uitlenen, toewijzen of in time-sharing gebruiken;
b. Producten of Services van Esri geheel of gedeeltelijk distribueren aan derde partijen, of er rechtstreeks toegang tot verlenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot extensies, componenten of Dynamic Link Libraries (DLL's);
c. Autorisatiecodes distribueren aan derden;
d. Producten of Deliverables die in gecompileerde vorm zijn geleverd via reverse-engineering, decompilatie of disassemblage bewerken;
e. Proberen de technologische middelen die de toegang tot en het gebruik van de Producten van Esri regelen te omzeilen;
f. Content opslaan, in een cache bewaren, gebruiken, uploaden, distribueren of in sublicentie geven, of Esri-producten anderszins gebruiken op een wijze die een schending inhoudt van de rechten van Esri of derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, antidiscriminatiewetten, wet- en regelgeving betreffende export of andere toepasselijke wet- of regelgeving;
g. Octrooien, copyrightmeldingen, handelsmerken of verklaringen inzake intellectuele of andere eigendomsrechten van Esri of haar licentieverlener(s), of inscripties in of op een Esri-product, uitvoer, metadatabestand of online of gedrukte naamsvermeldingspagina van Data of Documentatie verwijderen of onleesbaar maken;
h. Individuele onderdelen of component-onderdelen van de Producten van Esri uit een bundel halen of onafhankelijk gebruiken;
i. Een willekeurig gedeelte van Producten van Esri opnemen in producten of services voor gebruik door een derde partij die concurreren met de Producten van Esri;
j. De resultaten van benchmarktests die zijn uitgevoerd op de Bèta-producten publiceren of op enige andere wijze kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Esri en haar Licentieverleners; of
k. Producten van Esri gebruiken, opnemen, wijzigen, distribueren, toegankelijk maken of combineren op een manier waardoor elk Product van Esri onderworpen wordt aan open-source- of open-database-licentiebepalingen (zoals GPL) die vereisen dat een onderdeel van de Producten van Esri onderworpen worden aan bijkomende voorwaarden, zoals:

    1. Wordt vrijgegeven als broncode aan een derde partij;
    2. Wordt gelicentieerd aan een derde partij met als doel om er afgeleide werken van te maken; of
    3. Kosteloos kan worden gedistribueerd naar een derde partij; of

l. Inkomsten genereren door toegang te bieden tot Software of Online Services door middel van een Applicatie Met Toegevoegde Waarde.

Deze beperkingen zijn niet van toepassing wanneer ze in strijd zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving.

ARTIKEL B.2 — DUUR EN BEËINDIGING

B.2.1 De Klant mag deze Overeenkomst of enige licentie voor of abonnement op een Product van Esri op elk moment beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan Esri. Bij beëindiging zonder reden heeft de Klant geen recht op restitutie van betaalde kosten. Enig recht op gemakshalve beëindiging van lopende afspraken met betrekking tot Services wordt uiteengezet in de tekst van deze Overeenkomst. Elk van beide partijen kan deze

Overeenkomst of elke licentie of elk abonnement beëindigen in geval van wezenlijke inbreuk die niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de tekortkomende partij is opgelost. Bij beëindiging van deze Overeenkomst bij inbreuk, zal Esri stoppen met het leveren van de Services. Licenties in de Producten van Esri die na de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zijn onderworpen aan de bepalingen van deze Overeenkomst.

B.2.2 Als Esri deze Overeenkomst beëindigt na inbreuk door de Klant, is Esri gerechtigd om, naar eigen keuze, de licenties of abonnementen van de Klant op Esri-producten te beëindigen. Als de Klant deze Overeenkomst beëindigt op oorzakelijke of gemakshalve gronden, is de Klant gerechtigd om, naar eigen keuze, ook zijn licenties of abonnementen op Esri-producten te beëindigen.

B.2.3 Na beëindiging of het verlopen van een licentie of abonnement, moet de Klant

a. De toegang tot en het gebruik van de beëindigde of verlopen Producten van Esri staken;
b. Elk aan de cliëntzijde gecreëerd gegevenscachebestand van de beëindigde of verlopen Clouddiensten wissen; en
c. Stoppen met het gebruik van enig exemplaar van de beëindigde of verlopen Esri-producten die in het bezit zijn van of onder het beheer vallen van de Klant, inclusief enig gewijzigd of samengevoegd gedeelte ervan, in welke vorm dan ook, en de voorgenoemde items de-installeren, verwijderen en vernietigen, en daarvan bewijs verschaffen aan Esri of de geautoriseerde distributeur van Esri.

Esri behoudt zich het recht voor om het uitvoeren van de Services direct te staken na een geschreven kennisgeving aan de Klant indien een faillissements- of insolvabiliteitsprocedure wordt gestart door of tegen de Klant, totdat de curator een oplossing kan bieden voor bestaande wanbetalingen en een adequate garantie voor gewenste toekomstige prestaties met betrekking tot deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst wordt beëindigd in geval van insolventie, ontbinding of liquidatie van een van beide partijen.

ARTIKEL B.3 — BEPERKTE GARANTIES EN UITSLUITINGEN

B.3.1 Beperkte garanties. Behalve zoals hieronder uitgesloten, biedt Esri de Klant de garantie dat (i) Producten en Training substantieel voldoen aan de toepasselijke Specificaties en (ii) dat Services substantieel voldoen aan de professionele en technische standaarden van de branche. De garantieperiode van Producten van Esri aangeboden onder een Doorlopende Licentie zijn negentig (90) dagen geldig vanaf de leverdatum of vanaf de acceptatiedatum als deze Overeenkomst een acceptatieperiode omvat. De garantieperiode van Producten van Esri geboden onder een abonnement of Periodelicentie is geldig (i) gedurende het abonnement, de periode of (ii) negentig (90) dagen na levering of acceptatie als deze Overeenkomst een acceptatieperiode omvat, welke de kortste is.

B.3.2 Speciale Uitsluiting. Content van derden, Data; voorbeelden, hotfixes, patches, updates, Online Services die kosteloos worden geleverd, alsook proef-, evaluatie- en Bètasoftware, worden geleverd "zoals ze zijn", zonder welke garantie dan ook.

B.3.3 Algemene Uitsluiting. Met uitzondering van de uitdrukkelijke beperkte garanties in deze Overeenkomst, wijst Esri alle overige uitdrukkelijke of impliciete garanties of voorwaarden in welke vorm dan ook van de hand, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, en de garantie dat geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten. Esri is niet verantwoordelijk voor enige non-conformiteit met Specificaties of verlies, verwijdering, wijziging of bekendmaking van de Content van de Klant die wordt veroorzaakt doordat de Klant een Product van Esri wijzigt, anderszins dan beschreven in de Documentatie. Esri garandeert niet dat de Esri-producten, of het gebruik ervan door de Klant ononderbroken, storingsvrij, fouttolerant of uitvalbestendig zullen zijn, of dat alle non-conformiteiten gecorrigeerd kunnen of zullen worden, of dat het zal leiden tot naleving van het toepasselijk recht door de Klant. De Producten van Esri zijn niet ontworpen, geproduceerd of bedoeld voor gebruik in een omgeving of met applicaties die kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of schade aan eigendom/het milieu. De Klant mag geen routesuggesties volgen die gevaarlijk, onveilig of onwettelijk lijken. Dergelijk gebruik is voor eigen risico en kosten van de Klant. De Klant moet naar eigen goeddunken bepalen of (i) Aanbod

van Esri geschikt is voor haar Applicaties met Toegevoegde Waarde en (ii) of Applicaties met Toegevoegde Waarde veilig zijn voor gebruik door eindgebruikers en andere derden.

B.3.4 Uitsluitingen

a. **Uitsluiting in verband met internet. Geen van beide partijen is onder enige wetgeving aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de prestaties of het niet meer functioneren van internet, of met internetregelgeving waardoor het gebruik van de Clouddiensten kan worden beperkt of verboden.**
b. **Websites van derden; Content van derden. Esri is niet verantwoordelijk voor websites van derden of Content van Derden die worden weergegeven of waarnaar wordt verwezen in de Producten of websites van Esri, waaronder www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com en www.arcgis.com. De aanwezigheid van verwijzingen en/of koppelingen naar websites en bronnen van derden houdt geen aanbeveling, verwantschap of ondersteuning in.**
c. **Uitsluiting in verband met Artificiële Intelligentie (AI)/Machine Learning (ML). Zoals gespecificeerd in de Documentatie, kunnen bepaalde Esri-producten AI/ML-softwarebibliotheken van derden en door derden of Esri gemaakte en voorgetrainde AI/ML-modellen voor bepaalde taken bevatten, waaronder doch niet beperkt tot objectdetectie, beeldverdoezeling, beeldclassificatie of tekst- of spraakherkenning. Het is de Klant toegestaan deze mogelijkheden naar eigen goeddunken te gebruiken en dergelijke AI/ML-mogelijkheden worden geleverd "zoals ze zijn", zonder welke garantie dan ook. In bepaalde gevallen kunnen Esri-producten Klanten de mogelijkheid bieden hun eigen AI/ML-modellen te configureren zodat ze voldoen aan de unieke vereisten van de Klant, waarbij een dergelijk gebruik voor eigen risico en kosten van de Klant is, met uitzondering van de uitdrukkelijke garanties die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.**

B.3.5 Uitsluitende verhaalsmogelijkheid. De uitsluitende verhaalsmogelijkheid van de Klant en de volledige aansprakelijkheid van Esri uit hoofde van de in deze sectie uiteengezette garanties is de vervanging van enige defecte media en ofwel (i) het repareren, verhelpen of het vinden van een tijdelijke oplossing (work-around) voor de Esri-producten, zoals van toepassing, ofwel (ii) naar keuze van Esri, het beëindigen van de rechten van de Klant op het gebruik en de restitutie van de betaalde vergoedingen voor de Esri-producten die niet aan de beperkte garanties van Esri voldoen.

ARTIKEL B.4 — BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

B.4.1 Uitsluiting van Aansprakelijkheid.

(a) Noch de Klant, noch Esri, noch geautoriseerde distributeurs van Esri of een andere licentiegever is verantwoordelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade; gederfde winst; niet-gerealiseerde omzet; verlies van goodwill; aankoopkosten van vervangende goederen of diensten.
(b) De Klant, noch Esri of een door Esri goedgekeurde distributeur of derde licentienemer is aansprakelijk voor directe schade die de van toepassing zijnde licentiekosten of huidige abonnementskosten of Servicekosten overschrijdt die betaald of verschuldigd zijn aan Esri voor de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de oorzaak van de actie plaatsvond.

B.4.2 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de voorgaande alinea zijn niet van toepassing op inbreuk, verduistering of onrechtmatig gebruik door de Klant van de intellectuele eigendomsrechten van Esri of van de licentiegevers van Esri, vrijwaringsverplichtingen van beide partijen, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of schendingen van de Exportnalevingclausule van deze Overeenkomst.

B.4.3 Toepasselijkheid van Aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen. Esri of haar geautoriseerde distributeur heeft de tarieven bepaald en is deze Overeenkomst aangegaan, vertrouwend op de uitsluitingen en beperkingen van deze Overeenkomst; de tarieven geven een risicotoewijzing weer die een essentiële basis vormt voor de overeenkomst tussen de partijen. **Deze beperkingen blijven van kracht, ongeacht of een partij zich bewust is van de mogelijkheid van enige schade en ook in het geval waarin een exclusieve, beperkte verhaalsmogelijkheid faalt in haar wezenlijke doel.**

B.4.4 De voorgaande uitsluitingen en beperkingen zijn in sommige rechtsgebieden mogelijk niet geldig en zijn uitsluitend van toepassing voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving in het

rechtsgebied van de Klant. De Klant heeft mogelijk nog andere rechten waarvan niet kan worden afgezien en die niet kunnen worden afgewezen. Esri heeft niet de bedoeling de garantierechten of verhaalsmogelijkheden van de Klant verder te beperken dan wettelijk is toegestaan.

ARTIKEL B.5 — SCHADEVERGOEDINGEN

B.5.1 Definities. De volgende definities zijn een aanvulling op de definities in Bijlage A:

a. **"Vordering"** betekent elke vordering, actie of eis van een derde partij.
b. **"Gevrijwaarden"** betekent de Klant en zijn directeuren, stafleden en werknemers.
c. **"Claim(s) Wegens Inbreuk"** betekent elke Vordering waarin wordt beweerd dat het gebruik of de toegang door de Klant van een Product of Service van Esri inbreuk maakt op een octrooi, copyright, handelsmerk of handelsgeheim.
d. **"Verlies"** betekent uitgaven, toegewezen vergoeding, schikkingsbedrag, kosten of uitgaven, inclusief de toegewezen juridische kosten.

B.5.2 Vergoeding wegens Inbreuk op Rechten van Derden.

a. Esri zal alle Gevrijwaarden verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloosstellen tegen elk Verlies dat voortkomt uit een Claim Wegens Inbreuk.
b. Indien Esri bepaalt dat een Claim Wegens Inbreuk geldig is, kan Esri, op eigen kosten, ofwel (i) de rechten verwerven voor de Klant om de Producten of Services van Esri te blijven gebruiken, of (ii) de Producten of Services van Esri wijzigen met behoud van substantieel vergelijkbare functionaliteit. Indien beide alternatieven in commerciële zin onredelijk blijken, mag Esri de rechten van de Klant op het gebruik van de Producten of Services van Esri beëindigen en een restitutie aanbieden voor (a) de licentiekosten die de Klant heeft betaald voor de inbreukmakende Producten of Services van Esri die onder een Doorlopende Licentie zijn verworven, pro rata verrekend op basis van een 5-jarige, rechtlijnige afschrijving vanaf de oorspronkelijke leverdatum, of (b) het niet-gebruikte gedeelte van de betaalde tarieven voor Periodelicenties, abonnementen en Onderhoud.
c. Esri is niet verplicht een Claim Wegens Inbreuk te verdedigen of de Klant schadeloos te stellen voor zover de Claim Wegens Inbreuk voortkomt uit (i) de combinatie of integratie van Producten of Services van Esri met/in een product, proces of systeem of element dat niet is geleverd door Esri of door Esri in de Specificaties is gespecificeerd; (ii) wijzigingen aan de Producten of Services van Esri of Services door iemand anders dan Esri of haar opdrachtnemers; (iii) nakoming van de specificaties van de Klant; of (iv) gebruik van de Producten of Services van Esri nadat aanpassingen door Esri zijn verstrekt om inbreuk te vermijden of nadat de rechten van de Klant op het gebruik van de Producten of Services van Esri zijn beëindigd.

B.5.3 Algemene vergoeding. Esri zal alle Gevrijwaarden verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloosstellen voor elk Verlies dat voortkomt uit enige Vordering met betrekking tot lichamelijk letsel, overlijden, of materiële of werkelijke schade aan eigendommen die is gericht tegen Gevrijwaarden, in de mate waarin het Verlies wordt veroorzaakt door nalatigheid, verzuim of opzettelijk wangedrag door Esri of haar directeurs, stafleden, werknemers of gevolmachtigden die Services uitvoeren bij de Klant op locatie.

B.5.4 Voorwaarden voor Schadevergoeding. Volgens de voorwaarden voor de vrijwaring moet de Gevrijwaarde (i) Esri onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de Vordering, (ii) alle beschikbare documenten overleggen waarin de Vordering wordt beschreven, (iii) Esri de exclusieve controle geven over het verweer in alle stappen en onderhandelingen ter zake de verdediging of schikking van de vordering, en (iv) in redelijke mate meewerken bij het verweer tegen de Vordering op verzoek en kosten van Esri.

B.5.5 Dit gedeelte beschrijft de volledige verplichting van Esri, haar geautoriseerde distributeur en haar andere licentiegevers met betrekking tot een Vordering waarvoor Esri de Klant moet vrijwaren.

ARTIKEL B.6 — VERZEKERING

Als Esri Services levert, omvat de dekking minimaal het volgende:

a. Algemene dekking of algemene commerciële dekking met een minimaal verzekerd gecombineerd bedrag van $1.000.000,00 (Amerikaanse dollar) per gebeurtenis voor lichamelijk letsel, inclusief overlijden, en materiële schade, waaronder de volgende zaken:

    1. Bedrijfsruimten en exploitatie;
    2. Niet-contractuele aansprakelijkheid;
    3. Eigendomschade in brede vorm;
    4. Onafhankelijke opdrachtnemers;
    5. Persoonlijk letsel, met werknemeruitsluiting verwijderd; en
    6. Voltooide exploitatie.

b. Collectieve ongevallenverzekering, met ontheffing voor subrogatie, voor een bedrag dat overeenkomt met de wettelijke limieten.

ARTIKEL B.7 — BEVEILIGING EN NALEVING

B.7.1 Beveiliging. Esri publiceert haar beveligingsmaatregelen op https://trust.arcgis.com. De Klant kan personeel van Esri toegang verlenen tot de systemen van de Klant of tot persoonlijke, beheerde of vertrouwelijke informatie van de Klant of derde partij(en) indien deze toegang essentieel is voor de prestaties van de Services van Esri en indien Esri expliciet akkoord gaat met dergelijke toegang. Esri zal redelijke administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen treffen om dergelijke data te beschermen en om niet-geautoriseerde toegang te voorkomen. De Klant is verantwoordelijk voor (i) het bevestigen dat de gepubliceerde beveiligings- en privacymaatregelen van Esri voldoen aan alle toepasselijke wettelijke voorschriften voor de beveiliging van de Content van de Klant, en (ii) de garantie dat de Content van de Klant alleen via Cloudservices wordt geüpload en beheerd indien dit wettelijk is toegestaan. Esri is niet verantwoordelijk voor het controleren van de Content van de Klant om naleving met de toepasselijke wet- en regelgeving te garanderen. De Klant dient contact op te nemen met Esri via securesupport@esri.com voor aanvullende instructies voordat Content van de Klant wordt verstrekt waarvoor andere beveiligingsmaatregelen zijn vereist dan de gepubliceerde beveiligingsvoorzieningen van Esri.

B.7.2 Schadelijke Code. Esri zal commercieel redelijke inspanningen leveren om erop toe te zien dat de Esri-producten geen Schadelijke Code naar de Klant overdragen. Esri is niet verantwoordelijk voor Schadelijke Code die in de Producten van Esri terecht is gekomen door de Klant of via Content van Derden.

B.7.3 Exportnaleving. Elke partij is eraan gehouden alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende export en handelssancties na te leven, met inbegrip van de Export Administration Regulations (EAR) van het Amerikaanse Ministerie van Handel, de International Traffic in Arms Regulations (ITAR) van het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken, het Amerikaanse Ministerie van Financiën, de regelgeving van het Office of Foreign Assets Control (OFAC) en andere toepasselijke exportwetten. De Klant mag de Producten of Services van Esri niet geheel of gedeeltelijk exporteren, herexporteren, overdragen, vrijgeven of anderszins van de hand doen, of toegang tot of overdracht of gebruik van de Producten verlenen aan landen die onder Amerikaans embargo staan, met momenteel Iran, Noord-Korea, Cuba, Rusland, Wit-Rusland, de Krim-regio van Oekraïne, de Volksrepubliek van Donetsk (DNR) en de Volksrepubliek van Loehansk (LNR), of aan natuurlijke personen of rechtspersonen aan wie het door de Verenigde Staten niet is toegestaan, noch mag het gebruik van de Producten of Services aan deze landen of personen worden overgedragen, tenzij dit in overeenstemming is met alle op dat moment toepasselijke Amerikaanse wet- en regelgeving betreffende export. De Klant mag de Producten of Services van Esri niet exporteren, herexporteren, overdragen of gebruiken voor raketten of nucleaire, chemische of biologische wapens zonder de juiste vergunningen van de Amerikaanse overheid. De Klant dient Esri onmiddellijk op de hoogte te stellen indien een Amerikaans overheidsorgaan of -bureau de exportrechten van de Klant weigert, opschort of intrekt. De Klant mag geen Content van de Klant uploaden, opslaan of verwerken in de Clouddiensten (i) waarvoor een ECCN-nummer (Export Control Classification Number) geldt anders dan EAR99 of (ii) die onder de ITAR-regelgeving (International Traffic in Arms Regulations) is gebonden aan exportbeperkingen vanuit de Verenigde Staten of (iii) die onder de EAR-regelgeving is gebonden waarbij de host van de cloud op de Amerikaanse Specially Designated Nationals lijst, Denied Entity lijst, Unverified lijst, Denied

Parties lijst of andere door de Amerikaanse overheid beperkte lijst staat. De Klant zal Esri vooraf op de hoogte stellen als de prestaties van de Services van Esri of de levering van Producten door Esri betrekking hebben op een defensieartikel of -service, of op technische data, zoals gedefinieerd onder de ITAR-regelgeving, secties 120.31, 120.32 en 120.33, respectievelijk; Esri zal geen Services uitvoeren of Esri-producten aanbieden die betrekking hebben op dergelijke Producten van Esri, totdat Esri de benodigde exportlicentie verkrijgt van de Amerikaanse overheid. De Klant zal in redelijkheid assistentie verlenen aan Esri bij het aanvragen en verkrijgen van een exportlicentie, indien benodigd.

B.7.4 Privacy. Esri publiceert haar privacykennisgevingen in de Privacyverklaring van Esri en in de Privacybijlage van Producten en Diensten en verwerkt persoonsgegevens conform de voorwaarden die zijn neergelegd in het Data Processing Addendum dat beschikbaar is op https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr.

ARTICLE B.8 — CLOUDDIENSTEN

B.8.1 Niet-toegestaan gebruik. De Klant verstrekt geen Content van de klant of opent of gebruikt Clouddiensten niet voor

a. Het creëren of versturen van spam-, spoofing- of phishing-mail; het verzenden van kwetsend, haatdragend of lasterlijk materiaal; of het stalken of fysiek bedreigen van anderen;
b. Het opslaan of verzenden van Schadelijke Code;
c. De schending van wet- of regelgeving;
d. Inbreuk maken op de rechten van een derde partij of oneigenlijk gebruik van deze rechten;
e. Het uitproberen, scannen of testen van de kwetsbaarheid van Clouddiensten, of inbreuk maken op beveiligings- of authenticatiemaatregelen die worden gebruikt door Clouddiensten zonder schriftelijke toestemming van de Product Security Officer van Esri; of
f. Het uitvoeren van een benchmarkanalyse op beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van Clouddiensten.

B.8.2 Onderbrekingen in de Services. De toegang van de Klant tot de Clouddiensten kan worden onderbroken vanwege systeemfouten of andere gebeurtenissen die redelijkerwijs niet binnen de controle van Esri vallen. Esri kan niet altijd kennisgeving vooraf bieden bij dergelijke onderbrekingen.

B.8.3 Content van de Klant.

a. De Klant verleent Esri en haar opdrachtnemers niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde rechten voor het hosten, uitvoeren, wijzigen en reproduceren van Content van de Klant, indien nodig, om Clouddiensten aan de Klant te leveren. Zonder de schriftelijke toestemming van de Klant zal Esri de Content van de Klant niet raadplegen, gebruiken of bekendmaken, uitgezonderd in zover redelijkerwijs noodzakelijk is om het gebruik van de Clouddiensten door de Klant te ondersteunen. Met uitzondering van de beperkte rechten die onder deze Overeenkomst aan Esri zijn verleend, behoudt de Klant het volledige recht op, eigendom van en belang in de Content van de Klant.
b. Als de Klant de Clouddiensten raadpleegt met een toepassing die is verstrekt door een derde partij, mag Esri de Content van de Klant aan deze derde partij onthullen voor zover noodzakelijk is om uitwisseling van gegevens tussen de toepassing, de Clouddiensten en de Content van de Klant mogelijk te maken.
c. Esri mag de Content van de Klant bekendmaken als zij hiertoe verplicht is op grond van de wet, regelgeving of een bevel van een gerechtshof of overheidsinstelling. In dit geval zal Esri redelijke pogingen doen de hoeveelheid gegevens die bekendgemaakt worden zo veel mogelijk te beperken.
d. Na beëindiging van het gebruik van de Clouddiensten door de Klant, zal Esri

    1. De Content van de Klant toegankelijk maken voor de Klant gedurende een periode van dertig (30) dagen, tenzij de Klant vraagt om een kortere periode van beschikbaarheid of Esri wettelijk verboden wordt dat te doen; of
    2. Alle in het bezit van Esri zijnde Content van de Klant uploaden naar een medium naar voorkeur van de Klant en dergelijke Content van de Klant leveren aan de Klant.

    Esri heeft geen verplichting meer tot het opslaan of retourneren van de Content van de Klant na afronding van de Clouddiensten.

B.8.4 Verwijdering van de Content van de Klant. Esri kan de Content van de Klant verwijderen of wissen als er reden is te geloven dat het uploaden ervan naar of gebruiken ervan met Clouddiensten wezenlijk in strijd is met deze Overeenkomst. Indien dit gezien de omstandigheden redelijk is, zal Esri de Klant op de hoogte stellen voordat de Content van de Klant wordt verwijderd. Esri reageert op alle verwijderingsopdrachten in het kader van de Digital Millennium Copyright Act, conform het copyrightbeleid van Esri, beschikbaar op www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Opschorting van de Services. Esri is gerechtigd de toegang tot Clouddiensten op te schorten (i) indien de Klant deze Overeenkomst wezenlijk schendt en de schending niet tijdig corrigeert; (ii) indien Esri redelijke grond heeft voor het vermoeden dat het gebruik van de Clouddiensten door de Klant de integriteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de Clouddiensten schaadt, of dat Esri hierdoor met onmiddellijke ingang aansprakelijk kan worden gesteld; (iii) voor gepland onderhoud; (iv) bij een dreigement of aanval op de Clouddiensten; of (v) indien de Clouddiensten wettelijk verboden worden of dermate gereguleerd dat het blijven aanbieden ervan commercieel onhoudbaar wordt. Indien mogelijk zal Esri de Klant vooraf melden dat de Clouddiensten worden opgeschort zodat de Klant een redelijke mogelijkheid krijgt om herstelmaatregelen te treffen.

Esri is niet verantwoordelijk voor enige schade, aansprakelijkheden of verliezen die voortvloeien uit enige storing of onderbreking van de Clouddiensten of uit de verwijdering van Content van de Klant, zoals hierboven beschreven.

B.8.6 Kennisgeving aan Esri. De klant zal Esri zo snel mogelijk op de hoogte stellen indien de Klant ongeautoriseerd gebruik van zijn abonnement of een andere schending van de beveiliging met betrekking tot Clouddiensten ontdekt.

ARTIKEL B.9 — ALGEMENE BEPALINGEN

B.9.1 Betaling. De Klant zal elke correcte factuur niet later dan dertig (30) dagen na ontvangst betalen en de betaling overmaken naar het adres dat op de factuur staat vermeld. Klanten buiten de Verenigde Staten dienen de facturen van de geautoriseerde distributeur te voldoen conform de betalingsvoorwaarden van de geautoriseerde distributeur.

B.9.2 Feedback. Esri mag vrijelijk gebruikmaken van feedback, suggesties of verzoeken om verbeteringen in Producten die de Klant richt aan Esri.

B.9.3 Octrooien. De Klant zal niet nastreven, noch anderen toestaan na te streven, een octrooi of vergelijkbaar wereldwijd recht te verkrijgen dat is gebaseerd op de Producten van Esri of waarin deze Producten zijn opgenomen. Dit uitdrukkelijke verbod op octrooieren is niet van toepassing op de software en dienstverlening van de Klant, behoudens situaties waarin de Esri-producten, of een gedeelte daarvan, onderdeel uitmaken van een conclusie of de beste manier om de uitvinding uit te voeren in een octrooiaanvraag of vergelijkbare aanvraag.

B.9.4 Gereserveerd.

B.9.5 Belastingen en Vergoedingen; Verzendkosten. Tarieven van de Producten en Services die door Esri aan de Klant worden opgegeven, zijn exclusief alle toepasselijke belastingen en vergoedingen, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot verkoopbelasting, gebruiksbelasting, belasting op de toegevoegde waarde (btw), douanelasten en accijnzen hoe ook genaamd, alsmede verzend- en administratiekosten en registratiekosten. Esri berekent dergelijke kosten aan de Klant door in het totaalbedrag van de factuur. Esri neemt mogelijk geschatte belastingen en verzend- en administratiekosten op in offertes, maar kan deze kosten aanpassen bij de facturatie. Voor Klanten buiten de Verenigde Staten kan de geautoriseerde distributeur belastingen en vergoedingen offreren die in overeenstemming zijn met het eigen beleid van de distributeur.

B.9.6 Nalevingscontrole. De Klant dient een accurate en volledige administratie bij te houden met betrekking tot naleving van zijn verplichtingen volgens deze Overeenkomst. Esri of haar geautoriseerde distributeur mag deze administratie inspecteren na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van minimaal veertien (14) werkdagen of een onafhankelijke externe partij aanstellen om namens hem een dergelijke inspectie uit te voeren. De Klant dient eventuele, tijdens de inspectie aangetroffen gevallen van niet-naleving onmiddellijk te herstellen. Esri noch de

geautoriseerde distributeur van Esri mag binnen twaalf (12) maanden na afronding van een eerdere controle bij de Klant nog een nalevingscontrole uitvoeren als er geen enkel ernstig geval van niet-naleving door de Klant is aangetroffen.

B.9.7 Geen Stilzwijgende Verklaring van Afstand. Het niet afdwingen van de naleving van één van de bepalingen van deze Overeenkomst door één van de partijen betekent niet dat deze partij afstand doet van deze bepalingen, of van haar recht om de naleving van deze of andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen.

B.9.8 Scheidbaarheid. Als één van de bepalingen van deze Overeenkomst om welke reden dan ook niet afdwingbaar is, (i) zal deze bepaling worden aangepast voor zover noodzakelijk om de strekking ervan afdwingbaar te maken, en (ii) blijven alle overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht.

B.9.9 Opvolgers en Rechtverkrijgenden. De Klant zal zijn rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst niet cederen, in sublicentie geven of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Esri en haar geautoriseerde distributeur. Alle pogingen hiertoe zonder toestemming zullen nietig zijn. Deze Overeenkomst is bindend voor de respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden van de partijen bij deze Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande mag een contractant die onder contract met de overheid staat voor de levering van Producten deze Overeenkomst en de Producten die voor levering zijn verkregen, na schriftelijke mededeling aan Esri, toewijzen aan de overheidsklant, op voorwaarde dat de overheidsklant de voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt. Met wederzijdse instemming mogen Gelieerde Bedrijven van Esri Producten en Diensten bieden onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. In dergelijke gevallen wordt het Gelieerde Bedrijf in de Orderdocumenten geïdentificeerd als aanbieder van het Producten en de Diensten. Geautoriseerde distributeurs van Esri zijn niet aan Esri Gelieerde Bedrijven.

B.9.10 Voortbestaan van Bepalingen. De Woordenlijst en provisies van de volgende Artikelen van deze Algemene voorwaarden zullen na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst nog steeds van kracht zijn: “Beperkte garanties en uitsluitingen”, “Beperking van aansprakelijkheid”, “Schadevergoedingen” en “Algemene bepalingen”.

B.9.11 Klant bij Amerikaanse Overheid. De Producten zijn commerciële artikelen, ontwikkeld met particuliere gelden, en aan de Klant verstrekt onder deze Overeenkomst. Als de Klant een entiteit of opdrachtnemer van de Amerikaanse overheid is, verleent Esri aan de Klant een licentie of abonnement voor de Producten op grond van deze Overeenkomst onder FAR-subartikelen 12.211/12.212 of DFARS-subartikel 227.7202. Voor Esri Data en Online Services wordt een licentie of abonnement verleend op grond van de beleidsregels van hetzelfde DFARS-subartikel 227.7202 als commerciële computersoftware die wordt verkregen onder DFARS. Er zijn beperkingen van toepassing op de Producten en het gebruik, de aanpassing, de prestatie, de reproductie, de vrijgave, de weergave en de openbaarmaking van Producten door de Klant zijn onderworpen aan deze Overeenkomst. Eventuele bepalingen in de Overeenkomst die in strijd zijn met federale wet- of regelgeving, zijn niet van toepassing. Als de Klant een Amerikaanse overheidsinstelling is, mag deze de Software overdragen aan een bevoegd facilitair bureau waaraan de computer(s) waarop de Software is geïnstalleerd wordt overgedragen. In het geval dat een rechtbank, bemiddelaar of raad beslist dat de Klant bij de Amerikaanse overheid meer rechten heeft voor een deel van Producten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake overheidsopdrachten, gelden deze rechten uitsluitend voor de desbetreffende onderdelen.

B.9.12 Toepasselijk Recht. Deze Overeenkomst is niet onderworpen aan de ‘Convention on Contracts for the International Sale of Goods’ van de Verenigde Naties.

a. **Overheidsinstanties.** Als de Klant een overheidsinstantie is, geldt de toepasselijke wetgeving van de jurisdictie van de Klant voor deze Overeenkomst.
b. **Niet-gouvernementele instanties.** Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Amerikaanse federale wetgeving en de wetgeving van de Staat Californië van toepassing, zonder rekening te houden met hun respectievelijke keuze van juridische beginselen.

B.9.13 Geschillenregeling. De partijen zullen de volgende processen voor geschillenregeling gebruiken:

a. **Billijke Vrijstelling.** Elke partij is gerechtigd om een voorziening, specifieke prestatie of andere billijke vrijstelling bij een bevoegde rechtbank of bevoegde rechtsmacht te vorderen zonder een borg of een bewijs van schade als een voorwaarde voor een dergelijke voorziening te moeten afgeven.
b. **Amerikaanse Overheidsinstellingen.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan de Amerikaanse Contract Disputes Act van 1978, zoals gewijzigd (41 USC 601–613).
c. **Overige Overheidsinstanties.** Esri zal voldoen aan de volgens toepasselijke wetgeving verplichte geschiloplossingen.
d. **Arbitrage.** Behoudens het hierboven bepaalde zullen alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende geschillen of op deze Overeenkomst betrekking hebbende geschillen waarvoor geen schikking kan worden getroffen door middel van onderhandelingen, definitief beslecht worden middels arbitrage. Als de Klant zich in de Verenigde Staten van Amerika, de territoria en afgelegen gebieden bevindt, valt het arbitrageproces onder de Commercial Arbitration Rules van de American Arbitration Association. Als de Klant zich buiten de Verenigde Staten van Amerika bevindt, valt het arbitrageproces onder de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel. De partijen zullen een enkele bemiddelaar kiezen in overeenstemming van de toepasselijke arbitrageregels. De taal van de arbitrage is Engels. De arbitrage vindt plaats op een overeengekomen locatie. Elk van de partijen zal, op verzoek van de andere partij, documenten of getuigen beschikbaar stellen die relevant zijn voor de belangrijkste aspecten van het geschil.

B.9.14 Overmacht. Geen enkele partij is aansprakelijk voor het niet of later uitvoeren van deze Overeenkomst zolang als dit niet of later uitvoeren wordt veroorzaakt door omstandigheden waarover hij redelijkerwijs geen controle heeft. Dergelijke omstandigheden kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, bestaan uit natuurrampen, oorlogen, stakingen, arbeidsconflicten, cyberaanvallen, wetten, regelgeving of overheidsorders of andere gevallen van overmacht.

B.9.15 Onafhankelijke Opdrachtnemer. Esri is en zal te allen tijde een onafhankelijke opdrachtnemer zijn. Niets in deze Overeenkomst creëert een werkgever/werknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatie tussen Esri of haar geautoriseerde distributeur en Klant. Geen partij heeft de autoriteit om een contract af te sluiten namens een andere partij, of om anderszins te handelen namens een andere partij.

B.9.16 Kennisgeving. Kennisgevingen die zijn vereist onder deze Overeenkomst kunnen door de Klant naar Esri worden gestuurd op het volgende adres:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
T.a.v.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
VS
Tel.: 909-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com