Linkitetty yleissopimus
Vain tuotteet

Muokattu 1.8.2025
TÄRKEÄÄ – LUE TARKASTI

Ellei sinun ja Esrin välillä allekirjoitettu lisenssisopimus syrjäytä tätä sopimusta, Esri toimittaa Esrin Tarjooman ja Palvelut sinulle vain, jos hyväksyt kaikki tämän Sopimuksen ehdot ja edellytykset osapuolten ainoana ja lopullisena sopimuksena koskien kyseisten Esrin Tarjooman ja Palvelujen ostamista. Lue ehdot huolellisesti. Et saa käyttää Esrin Tarjoomaa, ennen kuin olet hyväksynyt Sopimuksen ehdot. Jos et hyväksy ehtoja esitetyssä muodossaan, napsauta alla ”En hyväksy vakiosopimusta”. Tämän jälkeen voit pyytää suoritettujen maksujen hyvitystä.

Tämä vakiosopimus (”**Sopimus**”) solmitaan sinun (**”Asiakas”**) ja **Environmental Systems Research Institute, Inc**. -yhtiön (**”Esri”**) välillä. Esri on yhdysvaltalainen yritys, jonka kotipaikka on 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 Yhdysvallat.

Liite A sisältää tässä Sopimuksessa käytettyjen isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien määritelmät. Kukin tämän Sopimuksen osa voi sisältää lisämääritelmiä, joita käytetään kyseisessä osassa.

1.0 YLEISET OIKEUDET JA RAJOITUKSET

1.1 Oikeuksien myöntäminen. Kun Asiakas on maksanut kaikki sovellettavat maksut tämän Sopimuksen mukaisesti, Esri

a. toimittaa Palvelut tämän Sopimuksen mukaisesti
b. myöntää Asiakkaalle ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän oikeuden ja lisenssin tai tilauksen päästä ja käyttää Esrin Tarjoomaa kuten Määrityksissä ja sovellettavissa Tilausasiakirjoissa on määritelty ja
c. antaa Asiakkaalle valtuudet kopioida ja tehdä muunnelmia Dokumentaatiosta Asiakkaan omaan sisäiseen käyttöön Asiakkaan Esrin Tarjooman luvallisen käytön yhteydessä. Asiakkaan on sisällytettävä dokumentaatioon seuraava tekijänoikeuslauseke, jossa se myöntää Esrin ja sen lisenssinantajien omistusoikeudet:

   ”Osat tästä asiakirjasta sisältävät Esrin ja sen lisenssinantajien aineetonta omaisuutta, jota käytetään lisenssin perusteella. Copyright © [*Asiakas liittää tähän lähdemateriaalien mukaiset tekijänoikeusajankohdat*.] Esri ja sen lisenssinantajat. Kaikki oikeudet pidätetään.”

Tämän osan mukaiset oikeudet (i) pysyvät voimassa tilauksen tai sovitun Jakson ajan tai ikuisesti, mikäli Jaksoa ei ole määritetty Tilausasiakirjoissa ja (ii) niihin sovelletaan tässä Sopimuksessa määrättyjä lisäkäyttöoikeuksia ja -rajoituksia, mukaan lukien Liite B.

1.2 Konsulttien tai alihankkijoiden käyttö. Asiakas voi valtuuttaa konsulttejaan tai alihankkijoitaan (i) ylläpitämään Esrin Tarjoomaa Asiakkaan puolesta ja (ii) käyttämään Esrin Tarjoomaa yksinomaan Asiakkaan hyödyksi. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että sen konsultit ja alihankkijat noudattavat tätä Sopimusta, ja sen on varmistettava, että kukin konsultti tai alihankkija lopettaa Esrin Tarjooman käytön, kun sen Asiakkaalle tekemä työ on suoritettu. Konsultteja tai alihankkijoita kielletään käyttämästä Esrin Tarjoomaa muutoin kuin yksinomaan Asiakkaan hyödyksi.

1.3 Oikeuksien pidättäminen. Koko Esrin Tarjooma on Esrin tai sen lisenssinantajien tekijänoikeuden alaista; kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti myönnetä tällä Sopimuksella, pidätetään.

1.4 Asiakkaan sisältö. Esri ei saa tällä Sopimuksella mitään oikeuksia Asiakkaan sisältöön. Sisältöä käytetään vain Esrin Tarjooman ja Palvelujen tarjoamiseen Asiakkaalle.

2.0 OHJELMISTO- JA ONLINE SERVICES -PALVELUT

2.1 Määritelmät. Seuraavat määritelmät täydentävät Liitteessä A ilmoitettuja määritelmiä:

a. **”Anonyymit käyttäjät”** tarkoittavat kaikkia niitä, joilla on julkinen pääsy (ts. joilla ei ole Nimetyn käyttäjän kirjautumistunnuksia) mihin tahansa osaan Asiakkaan Sisältöä tai Asiakkaan Lisäarvosovellusta.
b. **”Sovelluksen kirjautumistunnus”** tarkoittaa järjestelmän muodostamaa sovelluksen käyttäjätunnusta ja siihen liittyvää salasanaa, jotka toimitetaan, kun Lisäarvosovellus rekisteröidään Online Services -palveluihin. Kirjautumistunnus voidaan upottaa Lisäarvosovellukseen, jotta Lisäarvosovellus voi käyttää Online Services -palveluita.
c. **”Kaupallisen sovelluksen levityslisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka oikeuttaa jakamaan Lisäarvosovelluksia kolmansille osapuolille maksua vastaan.
d. **”Kelluva lisenssi”** tarkoittaa oikeutta asentaa Ohjelmisto ja käyttää sitä verkossa olevassa tietokoneessa (tietokoneissa) sillä edellytyksellä, että samanaikaisten käyttäjien määrä ei ylitä hankittujen lisenssien määrää. Kelluva lisenssi sisältää oikeuden ajaa passiivisia kelluvan lisenssin hallintaohjelmiston varainstansseja erillisessä käyttöjärjestelmäympäristössä väliaikaista vioista toipumista varten.
e. **”Levityslisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa oikeuden sisällyttää ArcGIS Runtime -komponentteja Lisäarvosovelluksiin ja jakaa Lisäarvosovelluksia Asiakkaan loppukäyttäjille.
f. **”Levityspalvelinlisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa oikeuden käyttää kaikkia Palvelinlisenssiin sisältyviä Ohjelmistoja kaikkiin tämän Sopimuksen sallimiin käyttötarkoituksiin Dokumentaatiossa kuvatulla tavalla.
g. **”Kehityspalvelinlisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa oikeuden käyttää Palvelinlisenssiin sisältyviä Ohjelmistoja vain Lisäarvosovellusten rakentamiseen ja testaamiseen Dokumentaatiossa kuvatulla tavalla.
h. **”Kehityskäyttö”** tarkoittaa oikeutta asentaa ja käyttää Tuotteita Lisäarvosovellusten rakentamista ja testaamista varten Dokumentaatiossa kuvatulla tavalla.
i. **”Varalisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa oikeuden asentaa Ohjelmiston varajärjestelmiin varatoimintoja varten, mutta ylimääräinen Ohjelmisto saa olla käytössä vain sen ajan, kun ensisijainen palvelin ei ole toiminnassa. Ylimääräisten ohjelmistoasennusten on pysyttävä käyttämättöminä lukuun ottamatta järjestelmän ylläpitoa ja tietokantojen päivittämistä silloin, kun ensisijainen palvelin (tai jokin toinen ylimääräinen palvelin) on toiminnassa.
j. **”Nimetty käyttäjä (Nimetyt käyttäjät)”** on Asiakkaan työntekijä, agentti, konsultti tai alihankkija, jolle Asiakas on myöntänyt yksilöllisen, suojatun kirjautumistunnuksen (identiteetin). Tämän avulla käyttäjä saa yksinomaan Asiakkaan edustajana pääsyn niihin Tuotteen ominaisuuksiin, joita voi käyttää vain kirjautumistunnuksella. Opetuskäytössä nimetyt käyttäjät voivat sisältää rekisteröityjä opiskelijoita.
k. **”Nimetyn käyttäjän kirjautumistunnukset”** tarkoittavat yksilöidyn henkilön käyttäjätunnusta ja salasanaa, joilla Tuotteita voi käyttää.
l. **”Nimetyn käyttäjän lisenssi”** tarkoittaa yhden Nimetyn käyttäjän oikeutta käyttää tiettyä Esrin Tarjoomaa.
m. **”Online Services -tilaus”** tarkoittaa määräaikaista tilausta, joka antaa yhdelle tai useammalle Nimetylle käyttäjälle oikeuden käyttää Online Services -palveluja.
n. **”Edelleenjakamislisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka oikeuttaa kopioimaan ja jakamaan Ohjelmistoa edellyttäen, että

    1. Asiakas kopioi ja jakaa Ohjelmiston kokonaisuudessaan.
    2. Ohjelmiston jokaisen kopion yhteydessä toimitetaan lisenssisopimus, joka suojaa Ohjelmistoa samassa laajuudessa kuin tämä Sopimus, ja vastaanottaja sitoutuu lisenssisopimuksen ehtoihin.
    3. Asiakas toisintaa kaikki tekijänoikeus- ja tavaramerkkimaininnat ja -ilmoitukset.
    4. Asiakas ei veloita muita Ohjelmiston käytöstä.

o. **”Palvelinlisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa oikeuden asentaa ja käyttää Ohjelmistoa millä tahansa palvelimena käytettävällä tietokoneella. Palvelinlisenssien palvelinydinten määrää tai levitystä useille palvelimille voidaan rajoittaa Tilausasiakirjoissa tai Dokumentaatiossa kuvatulla tavalla. Jos Ohjelmiston kuvaus sisältää varakäyttöoikeuden, kukin Palvelinlisenssi sisältää Varalisenssin.
p. **”Jakamistyökalut”** tarkoittavat Asiakkaan Online Services -palvelujen tai ArcGIS Enterprisen käyttöoikeuteen sisältyviä julkaisuominaisuuksia, joiden avulla Asiakas voi tuoda Asiakkaan sisältöä ja Lisäarvosovelluksia kolmansien osapuolten tai Anonyymien käyttäjien saataville.

q. **”Konekohtainen lisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka antaa yksittäiselle valtuutetulle loppukäyttäjälle oikeuden asentaa ja käyttää Ohjelmistoa yhdellä tietokoneella. Yksittäinen valtuutettu loppukäyttäjä voi myös asentaa toisen kopion loppukäyttäjän yksinomaista käyttöä varten toiseen tietokoneeseen edellyttäen, että vain yksi Ohjelmiston kappale on käytössä yhdellä kertaa. Kukaan toinen loppukäyttäjä ei saa käyttää Ohjelmistoa saman lisenssin alaisuudessa samanaikaisesti mihinkään muuhun tarkoitukseen.
r. **”Valmistelupalvelinlisenssi”** tarkoittaa lisenssiä, joka oikeuttaa käyttämään Palvelinlisenssiin sisältyvää Ohjelmistoa Lisäarvosovellusten ja karttavälimuistien rakentamiseen ja testaamiseen, muiden kolmannen osapuolen ohjelmistojen käyttäjähyväksyntätestien, suorituskykytestien sekä kuormitustestien suorittamiseen, uusiin kaupallisen aineiston päivityksiin sekä koulutustoimintoihin Dokumentaatiossa kuvatulla tavalla. Asiakas voi käyttää Lisäarvosovelluksia ja karttavälimuisteja Kehitys- ja levityspalvelinlisensseillä.

2.2 Lisenssi- ja tilausvaihtoehdot. Esri toimittaa Tuotteet yhtenä tai useampana lisenssinä tai tilauksena, joiden ominaisuudet on kuvattu edellä. Dokumentaatiosta tai Tilausasiakirjoista käy ilmi, mitkä lisenssi- tai tilausvaihtoehdot soveltuvat tilattuihin Tuotteisiin.

2.3 Ohjelmiston käyttöehdot.

a. Asiakas voi

   1. asentaa, käyttää tai tallentaa Ohjelmiston ja Dataa sähköisille tallennuslaitteille.
   2. tehdä arkistokopioita ja rutiininomaisia tietokoneen varmuuskopioita.
   3. asentaa ja käyttää Ohjelmiston uudempaa versiota samanaikaisesti korvattavan version kanssa kohtuullisen siirtymäajan, joka ei saa ylittää kuutta kuukautta edellyttäen, että kummankaan version käyttö ei ylitä Asiakkaalle lisensoitua lukumäärää; tämän jälkeen Asiakas ei saa käyttää enempää Ohjelmistoja kuin on Asiakkaan lisensoitu kokonaismäärä. Tämä kelluva lisenssioikeus ei koske Kehityskäyttöön lisensoitua Ohjelmistoa.
   4. siirtää Ohjelmiston sen lisensoidussa kokoonpanossa korvaavaan tietokoneeseen.
   5. toimittaa kolmansille osapuolille Ohjelmistoa ja siihen liittyviä Valtuutuskoodeja, joita tarvitaan Levityslisenssin käyttöön.
   6. Julkishallinnon laitos tai voittoa tavoittelematon yhteisö, joka ylläpitää verkkosivustoa tai tarjoaa Internet-palvelua, saa käyttää Palvelinohjelmistoa tuloja tuottaviin tarkoituksiin omakustannehintaan, voittoa tavoittelematta.

b. Asiakas voi räätälöidä Ohjelmistoa minkä tahansa makro- tai komentosarjakielen, APIn tai lähde- tai objektikoodikirjastojen avulla, mutta ainoastaan siinä laajuudessa kuin räätälöinti on kuvattu Dokumentaatiossa.
c. Asiakas voi käyttää kaikkia Ohjelmiston mukana toimitettuja kirjasinlajeja Ohjelmiston minkä tahansa valtuutetun käytön yhteydessä. Asiakas voi käyttää myös Esrin kirjasinlajeja erikseen Ohjelmistolla luotujen tietojen tulostamiseen. Ohjelmistoon sisältyvien kolmannen osapuolen kirjasinlajien käyttörajoitukset on määritelty itse kirjasinlajitiedostossa.
d. Esri julkaisee tuotekohtaisen ohjelmiston käyttöehdot osoitteessa https://www.esri.com/fi-fi/legal/terms/product-specific-scope-of-use.

2.4 Online Services -palvelujen käyttöehdot.

a. **Online Services -palvelujen kuvaukset.** Esri julkaisee tuotekohtaiset käyttöehdot osoitteessa https://www.esri.com/fi-fi/legal/terms/product-specific-scope-of-use. Online Service -palvelujen käyttöön sovelletaan lisäksi Pilvipalvelujen käyttöehtoja, jotka löytyvät Liitteestä B.
b. **Online Services -palvelujen muutokset.** Esri voi muuttaa Online Services -palveluita ja niihin liittyviä API-liittymiä milloin tahansa. Merkittävistä muutoksista on ilmoitettava 30 päivää ennakkoon ja käytöstä poistamisesta 90 päivää ennakkoon. Jos Online Services -palveluiden muutos, lopettaminen tai käytöstä poistaminen aiheuttaa Asiakkaan toiminnalle oleellisen haitan, Esri voi yksinomaisen harkintansa mukaan pyrkiä korjaamaan tai oikaisemaan Online Services -palveluita tai tarjoamaan kiertoratkaisun. Jos toteuttamiskelpoinen ratkaisu ei ole kaupallisesti kohtuullinen, Asiakas voi peruuttaa Online Services -palveluiden tilauksensa ja Esri hyvittää tarvittaessa käyttämättä jääneestä sopimuskaudesta.

c. **Asiakkaan sisällön jakaminen.** Kun Asiakkaan sisältöä jaetaan Jakamistyökaluilla, kolmannet osapuolet voivat käyttää, säilyttää, tallentaa välimuistiin, kopioida, toisintaa, (edelleen)jaella ja (edelleen)lähettää Asiakkaan sisältöä Online Services -palvelujen välityksellä. Esri ei vastaa mistään Asiakkaan sisällön menetyksestä, tuhoamisesta, muutoksesta tai julkituomisesta, joka johtuu Jakamistyökalujen käytöstä tai väärinkäytöstä. Asiakas käyttää Jakamistyökaluja omalla yksinomaisella riskillään.

2.5 Nimetyn käyttäjän lisenssit. Ellei tässä Sopimuksessa nimenomaisesti esitetä muuta, seuraavia ehtoja sovelletaan Ohjelmistoon ja Online Services -palveluihin, joihin Asiakas hankkii Nimetyn käyttäjän lisenssejä.

a. **Nimetyt käyttäjät.**

1. Nimettyjen käyttäjien kirjautumistunnukset ovat vain kyseisiä Nimettyjä käyttäjiä varten, eikä niitä saa jakaa muille.
2. Asiakas saa siirtää Nimetyn käyttäjän lisenssin toiselle käyttäjälle, jos edellinen Nimetty käyttäjä ei enää tarvitse pääsyä Ohjelmistoon tai Online Service -palveluihin.
3. Asiakas ei voi lisätä kolmansia osapuolia Nimetyiksi käyttäjiksi lukuun ottamatta Nimettyjen käyttäjien määritelmään sisältyviä kolmansia osapuolia.

b. **Anonyymit käyttäjät.** Anonyymit käyttäjät saavat käyttää Ohjelmistoa ja Online Services -palveluita vain niillä Lisäarvosovelluksilla, joilla käytetään jaettuun käyttöön tarkoitettuja, Jakamistyökaluilla julkaistuja palveluita tai sisältöjä.

2.6 Lisäarvosovellukset.

1. Asiakas vastaa Asiakkaan sisällön ja Lisäarvosovellusten kehittämisestä, toiminnasta ja teknisestä tuesta.
2. Asiakas ei saa upottaa Nimetyn käyttäjän kirjautumistunnusta Lisäarvosovellukseen. Lisäarvosovellusten, jotka mahdollistavat pääsyn Asiakkaan sisältöön, jota ei ole jaettu julkisesti Jakamistyökalujen avulla, on edellytettävä yksittäisten käyttäjien kirjautuvan sovellukseen (sovelluksiin) yksilöllisillä Nimetyn käyttäjän kirjautumistunnuksilla.
3. Asiakas saa upottaa Sovelluksen kirjautumistunnuksia niihin Lisäarvosovelluksiin, joilla Anonyymit käyttäjät käyttävät jaettuun käyttöön tarkoitettuja, Jakamistyökaluilla julkaistuja palveluita tai sisältöjä.
4. Asiakas ei saa upottaa Sovelluksen kirjautumistunnuksia niihin Lisäarvosovelluksiin, jotka antavat pääsyn Asiakkaan sisältöön, jota ei ole jaettu julkisesti Jakamistyökalujen avulla. Lisäarvosovellusten, jotka mahdollistavat pääsyn Asiakkaan sisältöön, jota ei ole jaettu julkisesti Jakamistyökalujen avulla, on edellytettävä yksittäisten käyttäjien kirjautuvan sovellukseen (sovelluksiin) yksilöllisillä Nimetyn käyttäjän kirjautumistunnuksilla.
5. Asiakas ei voi myöntää kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta Nimettyjen käyttäjien määritelmään sisältyviä kolmansia osapuolia, pääsyä muihin Ohjelmistoihin tai Online Services -palveluihin kuin Asiakkaan Lisäarvosovelluksiin.
6. Asiakas voi siirtää Lisäarvosovelluksia kolmannelle osapuolelle käytettäviksi kolmannen osapuolen omalla Ohjelmistolisenssillä tai Online Services -tilauksella.
7. Asiakas on vastuussa siitä, että Esri-valikoiman käyttö tai käyttöoikeus sen lisäarvosovelluksissa noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja säädöksiä kaikilla lainkäyttöalueilla, joilla lisäarvosovelluksia tarjotaan.

2.7 Rajoitetun käytön ohjelmat.

a. **Kokeilu-, evaluointi- ja beetaohjelmat.** Kokeilu-, evaluointi- tai beetaohjelman kautta hankittujen ohjelmien lisenssit on myönnetty vain evaluointi- ja testaustarkoituksiin, ei kaupalliseen käyttöön. Niiden käyttö on Asiakkaan omalla vastuulla, eivätkä Tuotteet oikeuta Ylläpitopalveluihin. Jos Asiakas ei vaihda ostettuun lisenssiin tai tilaukseen ennen kokeilu-, evaluointi- tai beetalisenssin vanhentumista, Asiakas voi menettää kaiken lisenssin voimassaoloaikana tuottamansa Asiakkaan sisällön ja mukautukset. Jos Asiakas ei halua ostaa lisenssiä tai tilausta, Asiakkaan on tallennettava kyseinen Asiakkaan sisältö muualle ennen lisenssin vanhentumista.

b. **Opetusohjelmat.** Asiakas sitoutuu käyttämään opetusohjelman puitteissa tarjottuja Tuotteita ainoastaan opetuskäyttöön opetustarkoituksiin liittyvän Sopimuskauden aikana. Asiakas ei saa käyttää Tuotteita mihinkään Hallinnolliseen käyttöön, ellei Asiakas ole hankkinut lisenssiä Hallinnolliseen käyttöön. ”Hallinnollinen käyttö” tarkoittaa hallinnollisia toimia, jotka eivät liity suoraan ohjeistus- tai koulutustarkoitukseen, esim. omaisuuden selvitystä, toimitilojen hallintaa, väestöllistä analysointia, reititystä, kampusalueen turvallisuutta ja käytettävyysanalyysiä. Asiakas ei saa käyttää Tuotteita tuloja tuottaviin tai voittoa tavoitteleviin tarkoituksiin.
c. **Stipendiohjelmat.** Asiakas saa käyttää stipendiohjelman puitteissa tarjottuja Tuotteita vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Lukuun ottamatta Tuotteiden käyttökustannusten kattamista, Asiakas ei saa käyttää Tuotteita tuloja tuottaviin tai voittoa tavoitteleviin tarkoituksiin.
d. **Muut Esrin rajoitetun käytön ohjelmat.** Jos Asiakas hankkii Tuotteita jonkin sellaisen rajoitetun käytön ohjelman puitteissa, jota ei ole lueteltu yllä, Asiakkaan Tuotteiden käyttöä voivat rajoittaa asianmukaisella aloitussivulla tai ilmoittautumislomakkeella määritellyt ehdot sekä Esrin sivustolla kuvatut ehdot tämän Sopimuksen sellaisten ehtojen lisäksi, jotka eivät ole ristiriidassa edellä mainittujen kanssa.

3.0 DATA

3.1 Määritelmät. Seuraavat määritelmät täydentävät Liitteessä A ilmoitettuja määritelmiä:

a. **”Yritysdata”** tarkoittaa mitä tahansa tietoojoukkoa, joka sisältää yritysten luettelon ja voi sisältää muita yrityksiin liittyviä määritteitä.
b. **”Esrin sisältöpaketti”** tarkoittaa digitaalista tiedostoa, joka sisältää Online Services -palveluista poimittua Online Services -palvelujen taustakartta-aineistoa.
c. **”Katudata”** tarkoittaa kaikkea dataa, joka sisältää tai kuvaa tietoja teistä, kaduista ja vastaavista rakenteista.

3.2 Sallitut käyttötavat.

a. Ellei asiakkaalla ole muuta kirjallista lupaa, Asiakas saa käyttää Dataa vain niiden Tuotteiden kanssa, joissa Esri Datan tarjoaa.
b. Tässä Sopimuksessa ilmoitetuin rajoituksin ja sillä edellytyksellä, että Asiakas liittää esitettyyn Dataan lähdetiedot, joissa Esri tai sen lisenssinantaja ilmoitetaan esitetyn Datan lähteeksi, asiakas voi:

    1. esittää Dataa tulostettuna tai staattisessa sähköisessä muodossa (esim. PDF, GIF, JPEG, HTML), ArcGIS-verkkokarttoina tai Esri Story Maps -sovelluksessa tietojen visualisoimista varten (mukaan lukien peruseleillä, kuten panoroimiseen, lähentämiseen ja loitontamiseen ja karttakohteiden merkitsemiseen yksinkertaisilla ponnahdustiedoilla) ja
    2. käyttää ja sisällyttää tämän Datan esityksiä esityspaketteihin, markkinointitutkimuksiin tai muihin kolmansia osapuolia varten laadittuihin raportteihin tai dokumentteihin, jotka sisältävät Esrin tuotteiden käytöstä johdettuja karttakuvia tai aineistoyhteenvetoja.

c. Asiakas saa ottaa Online Services -palvelujen taustakarttoja verkosta Esrin sisältöpaketteina ja siirtää niitä mille tahansa laitteelle käyttääkseen niitä lisensoitujen ArcGIS Runtime -sovellusten ja ArcGIS Desktop -ohjelmiston kanssa. Asiakas ei saa muulla tavalla haalia, ladata tai säilyttää Dataa.
d. Asiakas voi hyödyntää sisäisessä käytössään geokoodattuja tuloksia, jotka hankitaan ja säilytetään tätä Sopimusta noudattaen. Asiakas ei saa jakaa geokoodattuja tuloksia muutoin kuin (i) kartan käyttämiseen ja/tai näyttämiseen Asiakkaan yhdellä tai usealla julkisella, tuloja tuottamattomalla verkkosivustolla, (ii) pääsyn antamiseen kolmansille osapuolille Asiakkaan liiketoimintatarkoituksia varten tai (iii) staattisten tulosten, tulosteiden tai peruskarttavedosten toimittamiseen kolmansille osapuolille ei-kaupallisessa tai tuloja tuottamattomassa tarkoituksessa.

3.3 Käyttörajoitukset.

a. Asiakas ei saa itse yhdistää Dataa omaan tuotenimeensä tai valtuuttaa asiakkaitaan tekemään näin, käyttää Dataa luvattomaan palveluun tai tuotteeseen tai tarjota Dataa kolmannen osapuolen kautta tai puolesta.

b. Asiakas ei saa käyttää tai sallia kolmansien osapuolten käyttää Dataa myytävän, vuokrattavan, julkaistavan, toimitettavan tai muutoin kolmannelle osapuolelle tarjottavan informaation kokoamiseen, paranteluun, varmennukseen, täydentämiseen, lisäämiseen tai koosteesta poistamiseen.
c. *Yritysdata.* Ilman nimenomaista kirjallista lupaa Asiakas ei saa käyttää Yritysdataa suoramarkkinointitarkoituksiin, edelleenmyyntijulkaisuun tai jakeluun kolmannelle osapuolelle osana postituslistaa, hakemistoa, mainontaa tai muuta tiedon koostamista.
d. *Katudata.* Asiakas saa käyttää Katudataa kartoitukseen, geokoodaukseen, reititykseen ja kuljetusverkoston analysointiin. Ilman nimenomaista kirjallista lupaa Asiakas ei saa käyttää Katudataa

    1. reaaliaikaiseen navigointiopastukseen: ilmoituksiin tulevista ohjausliikkeistä, kuten käännöksestä varoittamiseen tai vaihtoehtoisen reitin laskemiseen, jos käännös jää tekemättä
    2. synkronoituun useamman ajoneuvon reititykseen
    3. synkronoituun reitin optimointiin.

e. *Business Analyst -data.* Asiakas voi tallentaa välimuistiin ArcGIS Business Analyst Mobile App -tuotteen kanssa mobiililaitteessa toimitettua Dataa käytettäväksi ArcGIS Business Analyst Server -tuotteen käytön yhteydessä. Asiakas ei saa muutoin tallentaa välimuistiin tai ladata tällaista Dataa.
f. *Osittaisen aineistoryhmän lisenssit:* Jos Asiakas tilaa aineistoryhmän alijoukon (esimerkiksi maailmanlaajuisen tietokannan maa-, alue- tai osavaltiokohtaisen tai paikallisen osuuden), Asiakas saa käyttää vain lisensoitua alijoukkoa eikä mitään muuta täydellisen aineistoryhmän osuutta.
g. *Michael Bauer Research International Boundaries -Data ("MBR-Data")*. Asiakkaan oikeus käyttää Asiakkaan tiloihin ladattua Dataa (esim. MBR-dataa, joka on tallennettu ArcGIS Enterpriseen, ArcGIS Desktop -sovellukseen) päättyy kahden vuoden kuluttua lataamisesta.
h. Asiakas ei saa käyttää aineistoja ohjelmistojen ja Oniline Services -palveluiden ulkopuolella koneoppimisjärjestelmien, mallien, ohjelmistojen, tietokantojen, algoritmien tai ohjelmien – mukaan lukien neuroverkot ("AI-/ML-järjestelmät") – opettamiseen tai kouluttamiseen. Tällaiset järjestelmät oppivat kokemuksesta, sopeutuvat uusiin syötteisiin ja suorittavat ihmisille tyypillisiä tehtäviä, joiden avulla nämä järjestelmät voivat aistia, ymmärtää, toimia ja oppia.

3.4 Dataa koskevat lisäehdot. Eräät datalisenssinantajat vaativat Esriä edellyttämään Asiakasta noudattamaan lähdemerkintää koskevia ylimääräisiä vaatimuksia ja omia käyttöehtojaan. Nämä ehdot täydentävät ja muuttavat tämän Sopimuksen ehtoja ja ovat saatavilla osoitteessa https://www.esri.com/fi-fi/legal/terms/data-attributions.

4.0 YLLÄPITO

4.1 Asiakkaat Yhdysvalloissa. Esri tarjoaa Ohjelmiston ja Online Services -palveluiden Ylläpidon Esrin Ylläpito- ja tukiohjelman ja tämän Sopimuksen mukaisesti, jos Asiakas on Yhdysvalloissa.

4.2 Asiakkaat Yhdysvaltojen ulkopuolella. Asiakas voi saada ylläpitopalveluja paikalliselta Esrin valtuutetulta jakelijalta tämän omien vakiomuotoisten tukikäytäntöjen ja Esrin tuotteiden elinkaaritukea koskevan käytännön mukaisesti.

5.0 PALVELUT

5.1 Asiakkaat Yhdysvalloissa. Esri voi tarjota Esrin isännöimiä pilvipalveluja, Koulutusta tai Asiantuntijapalveluja, mukaan luettuna Etuohjelma Yhdysvalloissa oleville asiakkaille, sovellettavan Tilausasiakirjan mukaisesti. Ellei Asiakas ole allekirjoittanut Esrin kanssa sopimusta, joka sisältää tällaisten Palvelujen käyttöehdot, Esrin toimittamiin Palveluihin sovelletaan liitteenä ja seuraavassa osoitteessa olevia palveluehtoja: https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf. Näiden ehtojen painettu kopio toimitetaan pyydettäessä.

5.2 Asiakkaat Yhdysvaltojen ulkopuolella. Yhdysvaltojen ulkopuolella olevat asiakkaat voivat hankkia Palveluja paikalliselta valtuutetulta jälleenmyyjältä.Mikäli asiakkaat Yhdysvaltojen ulkopuolella hankkivat palveluja suoraan Esrilta tai sen tytäryhtiöiltä, osan 5.1 ehdot, jotka koskevat Yhdysvaltojen asiakkaita, koskevat yhtä lailla myös näitä asiakkaita.

LIITE A
TERMIEN SELITYKSET

Seuraavia termien selityksiä sovelletaan Esrin tarjoomaan ja kaikkiin Palveluihin, joita Esri tarjoaa asiakkailleen. Osa Esrin Tarjoomasta tai Palveluista ei välttämättä kuulu tämän Sopimuksen piiriin. Ole hyvä ja jätä huomiotta sellaiset ehdot, jotka eivät liity tämän Sopimuksen mukaiseen Esrin Tarjoomaan tai Palveluihin.

”Sivuliike” tarkoittaa mitä tahansa tahoa, joka suoraan tai välillisesti käyttää (i) Määräysvaltaa, (ii) on Määräysvallan alainen, tai (iii) käyttää Määräysvaltaa yhdessä jonkin osapuolen kanssa, kun ”Määräysvalta” tarkoittaa yli 50 prosentin omistusosuutta äänivaltaisista osakkeista tai osuutta muusta äänivallasta Määräysvallan alaisessa yrityksessä.

”API” tulee sanoista ”application programming interface” ja tarkoittaa sovellusohjelmointiliittymää.

”ArcGIS-verkkosivusto” tarkoittaa sivustoa www.arcgis.com sekä siihen liittyviä tai sen tilalle tulevia verkkosivustoja.

”Valtuutuskoodi(t)” tarkoittaa mitä tahansa avainta, valtuutusnumeroa, oikeutuskoodia, kirjautumistunnusta, aktivointikoodia, tunnusta, käyttäjätunnusta ja salasanaa tai muuta Esrin Tarjooman käyttöön vaadittavaa mekanismia.

”Beeta” tarkoittaa mitä tahansa alfa- tai beetaversiota tai Tuotteen muuta esijulkaisuversiota.

”Pilvipalvelut” tarkoittavat Online Services -palveluja ja Esrin isännöimiä pilvipalveluja.

”Sisältö” tarkoittaa dataa, kuvia, valokuvia, animaatioita, videota, audiota, tekstiä, karttoja, tietokantoja, tietomalleja, laskentataulukoita, käyttöliittymiä, graafisia komponentteja, kuvakkeita, ohjelmistoa ja muita resursseja, joita käytetään yhdessä Esrin Tarjooman ja Palvelujen kanssa.

”Määräysvalta” tarkoittaa yli 50 prosentin omistusosuutta äänivaltaisista osakkeista tai muuta osuutta äänivallasta Määräysvallan alaisessa yrityksessä.

”Asiakkaan sisältö” tarkoittaa Sisältöä, jonka Asiakas toimittaa tai jota Asiakas käyttää tai kehittää Asiakkaan Esrin Tarjooman tai Palvelujen käytön yhteydessä mukaan lukien Lisäarvosovellukset. Asiakkaan sisältö ei sisällä Asiakkaan Esrille antamaa palautetta, parannusehdotuksia tai -pyyntöjä.

”Data” tarkoittaa kaupallisesti saatavilla olevia digitaalisia tiedostoja, joita ovat mukaan lukien rajoituksetta maantieteellinen vektoridata, rasteridataraportit tai niihin liittyvät taulukkomuotoiset määritteet, joita Esri voi niputtaa Esrin tarjoomaan tai toimittaa sellaisenaan.

”Toimitettavat palvelut” tarkoittavat kaikkia Asiantuntijapalveluiden tuloksia, jotka Esri toimittaa Asiakkaalle.

”Dokumentaatio” tarkoittaa kaikkea käyttäjän viitedokumentaatiota, jonka Esri toimittaa Toimitettavan palvelun tai Esrin Tarjooman mukana.

”Esrin isännöimät pilvipalvelut” tarkoittavat Asiakaskohtaista pilvi-infrastruktuuria, Ohjelmistoa, Dataa ja verkkoalustaa, joita Esri ylläpitää, hallitsee ja antaa Asiakkaan tai Asiakkaan loppukäyttäjien saataville Internetin kautta.

”Esrin Tarjooma(t)” tarkoittaa mitä tahansa Tuotetta tai Dokumentaatiota. Jos Esri tarjoaa Koulutusta tai Asiantuntijapalveluita suoraan Asiakkaalle, Esrin Tarjooma sisältää myös Toimitettavat palvelut ja Koulutusmateriaalit. Esrin Tarjooma ei sisällä Palveluja ja Kolmannen osapuolen sisältöä.

”GIS” tarkoittaa paikkatietojärjestelmää.

”Ylläpito” tarkoittaa Esrin tarjoamaa tilausohjelmaa, joka oikeuttaa Asiakkaan Tuotepäivityksiin ja muihin etuihin, kuten tekniseen tukeen ja omatahtisiin verkko-opetusmateriaaleihin.

”Haittakoodi” tarkoittaa ohjelmistoviruksia, matoja, aikapommeja, troijalaisia tai muita ohjelmistokoodeja, tiedostoja, palvelunestohyökkäyksiä tai ohjelmia, jotka on suunniteltu keskeyttämään, tuhoamaan tai rajoittamaan ohjelmistojen, laitteistojen tai televiestintälaitteiden toimintaa.

”Online Service -palvelut” tarkoittavat mitä tahansa kaupallisessa käytössä olevaa, Internet-perustaista geospatiaalista järjestelmää, jonka Esri tarjoaa, mukaan lukien sovellukset ja niihin liittyvät API-liittymät karttojen, datan ja muiden tietojen säilytystä, hallintaa, julkaisua ja käyttöä varten. Online Services -palveluilla ei tarkoiteta Dataa eikä Sisältöä.

”Tilausasiakirja(t)” tarkoittaa myyntitarjousta, Ylläpitopalvelun uusintatarjousta, ostotilausta, ehdotusta, Työtilausta tai muuta asiakirjaa, joka yksilöi Esrin Tarjooman, päivitykset tai Asiakkaan tilaamat Palvelut.

”Pysyvä lisenssi” tarkoittaa oikeutta käyttää sellaista Esrin Tarjooman versiota, josta asianmukaiset lisenssimaksut on maksettu, rajoittamattoman ajan, ellei Esri tai Asiakas irtisano sitä tämän Sopimuksen sallimalla tavalla.

”Tuote (tuotteet)” tarkoittaa Ohjelmistoa, Dataa ja Online Service -palveluja.

”Asiantuntijapalvelut” tarkoittavat Esrin Asiakkaalle tarjoamia kehitys- tai konsultointipalveluita.

”Näyte (näytteet)” tarkoittaa näytekoodia, näytesovelluksia, lisäosia tai näytteitä Tuotteiden laajennuksista.

”Palvelu(t)” tarkoittaa Ylläpitoa. Jos Esri tarjoaa Esrin isännöimiä pilvipalveluja, Koulutusta tai Asiantuntijapalveluita suoraan Asiakkaalle, Palvelut sisältävät silloin myös Esrin isännöimät pilvipalvelut, Koulutuksen ja Asiantuntijapalvelut.

”Ohjelmisto” tarkoittaa kaikkia Esrin omistamia COTS (commercial off-the-shelf) -ohjelmistoja (ilman niiden sisältämää Dataa), joita käytetään Esrin valtuuttamalla verkkosivustolla, ladataan sieltä tai jotka Esri toimittaa millä tahansa tietovälineellä missä tahansa muodossa, mukaan luettuina varmuuskopiot, päivitykset, huoltopäivitykset, ohjelmakorjaukset, hotfix-korjaukset ja sallitut yhdistetyt kopiot.

”Spesifikaatio(t)” tarkoittaa (i) Ohjelmiston ja Online Services -palvelujen Dokumentaatiota, (ii) Työtilauksessa määritellyn työn laajuutta tai (iii) Esrin julkaisemia Koulutuksen kurssisisältöjä.

”Tilaus” tarkoittaa käyttöoikeutta Esrin Tarjoomaan rajoitetun ajan tai oikeutta vastaanottaa Palveluja rajoitetun ajan.

”Työtilaus(-tilaukset)” tarkoittaa Palvelujen Tilausasiakirjaa.

”Määräaikainen lisenssi” tarkoittaa käyttöoikeutta Esrin Tarjoomaan rajoitetun ajan (”**Kausi**”).

”Kolmannen osapuolen sisältö” tarkoittaa mitä tahansa Sisältöä, jonka Asiakas saattaa saada kolmannen osapuolen verkkosivustolta, tai jotka muut kuin Esrin työntekijät, toimittajat tai alihankkijat voivat suoraan liittää Esrin verkkosivustolle.

”Koulutus” tarkoittaa (i) Tuotekoulutusta tai (ii) muuta asiaankuuluvaa koulutusta, jonka Esri toteuttaa osana tätä Sopimusta.

”Koulutusmateriaalit” tarkoittavat digitaalista tai painettua sisältöä, joka vaaditaan koulutuksen suorittamiseen. Se voi sisältää muun muassa tehtäväkirjoja, dataa, konsepteja, harjoituksia, arviointeja ja kokeita.

”Lisäarvosovellus(-sovellukset)” tarkoittaa Asiakkaan kehittämää sovellusta, jota käytetään Ohjelmiston, Datan tai Online Services -palveluiden luvallisen käytön yhteydessä.

LIITE B
YLEISET EHDOT

Seuraavia yleisiä ehtoja sovelletaan Esrin tarjoomaan ja kaikkiin Palveluihin, joita Esri tarjoaa asiakkailleen. Osaa Esrin Tarjoomasta tai Palveluista ei välttämättä tarjota tämän Sopimuksen nojalla. Ole hyvä ja jätä huomiotta sellaiset ehdot, jotka eivät liity tämän Sopimuksen mukaiseen Esrin Tarjoomaan tai Palveluihin.

ARTIKLA B.1 – YLEISIÄ KÄYTÖN RAJOITUKSIA

Jos ei tällä Sopimuksella nimenomaisesti anneta siihen lupaa, Asiakas ei saa

a. myydä, vuokrata, alilisensoida, jaella, lainata tai siirtää Palveluja tai Esrin Tarjoomaa tai myöntää niihin aikaosuuksia
b. jaella Palveluja tai Esrin Tarjoomaa, mukaan lukien rajoituksetta laajennuksia, komponentteja ja dynaamisesti linkitettäviä kirjastoja (DLL), kolmansille osapuolille tai tarjota suoraa pääsyä niihin kokonaan tai osittain
c. jaella Valtuutuskoodeja kolmansille osapuolille
d. takaisinmallintaa, takaisinkääntää tai purkaa koodiksi käännetyssä muodossa toimitettuja Tuotteita tai Toimitettavia palveluita
e. millään tavoin yrittää kiertää Esrin Tarjoomaan pääsyä tai sen käyttöä rajoittavia teknisiä keinoja
f. säilyttää, tallentaa välimuistiin, käyttää, ladata toiseen järjestelmään, jaella tai alilisensoida Sisältöä tai muulla tavoin käyttää Esrin Tarjoomaa Esrin tai kolmannen osapuolen oikeuksia loukkaavalla tavalla, mukaan luettuina immateriaalioikeuksia, yksityisyyden suojaa, yhdenvertaisuuslakeja, vientilakeja tai muita sovellettavia lakeja tai määräyksiä loukkaavasti
g. poistaa tai peittää mitään Esrin tai sen lisenssinantajien patentteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai omistusoikeuksia koskevia mainintoja tai merkintöjä, jotka sisältyvät tai on liitetty Esrin Tarjoomaan, tulosteeseen, metadatatiedostoon tai sähköisessä tai paperisessa muodossa toimitetun Datan tai Dokumentaation tällaisia merkintöjä sisältävälle sivulle
h. ottaa erilleen tai itsenäisesti käyttää Esrin Tarjooman yksittäisiä osia tai komponentteja
i. sisällyttää mitään Esrin Tarjooman osaa sellaiseen kolmannen osapuolen käyttöön tulevaan tuotteeseen tai palveluun, joka kilpailee Esrin Tarjooman kanssa
j. julkistaa tai muulla tavoin tiedottaa Beetatuotteilla tehtyjen suorituskykytestien tuloksista ilman Esrin ja sen lisenssinantajien etukäteistä kirjallista suostumusta
k. käyttää, sisällyttää, muokata, jaella, sallia pääsyä tai liittää Esrin Tarjoomaa tavalla, joka alistaisi Esrin Tarjooman avoimen lähdekoodin tai avoimen tietokannan lisensointiehdoille (esim. GPL), jotka edellyttävät, että mikä tahansa Esrin Tarjooman osa on lisäehtojen alaista, kuten

    1. ilmaisemista lähdekoodimuodossa kolmansille osapuolille
    2. lisensoimista kolmansille osapuolille muunneltujen teosten laatimista varten tai
    3. jakamista edelleen kolmansille osapuolille maksutta.

l. hankkia tuloja antamalla pääsyn Ohjelmistoon tai Online Services -palveluihin Lisäarvosovelluksen kautta.

Näitä rajoituksia ei sovelleta siltä osin, kuin ne ovat ristiriidassa sovellettavan lain tai määräyksen kanssa.

ARTIKLA B.2 – SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMINEN

B.2.1 Asiakas voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Esrin Tarjooman lisenssin tai tilauksen milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella Esrille. Irtisanominen ilman syytä ei oikeuta Asiakasta hyvitykseen maksetuista maksuista. Oikeus irtisanoa odottavat Palvelusitoumukset on ilmoitettu tämän Sopimuksen soveltuvassa kohdassa. Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai minkä tahansa lisenssin tai tilauksen, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusta eikä ole oikaissut menettelyään 30 päivän kuluessa kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta. Sopimuksen tullessa irtisanotuksi rikkomuksen vuoksi Esri keskeyttää Palveluiden tarjoamisen. Tämän Sopimuksen irtisanomisesta huolimatta jatkuvat Lisenssit Esrin Tarjoomaan jatkuvat tämän Sopimuksen ehtojen mukaisina.

B.2.2 Jos Esri irtisanoo Sopimuksen Asiakkaan rikkomuksen vuoksi, Esri voi halutessaan irtisanoa myös Asiakkaan Esrin Tarjoomaa koskevat lisenssit tai tilaukset. Jos Asiakas irtisanoo tämän Sopimuksen mistä tahansa syystä, Asiakas voi halutessaan irtisanoa myös Asiakkaan Esrin Tarjoomaa koskevat lisenssit tai tilaukset.

B.2.3 Lisenssin tai tilauksen päättyessä irtisanomalla tai vanhentumalla Asiakas

a. lopettaa irtisanotun tai vanhentuneen Esrin Tarjooman käyttämisen
b. tyhjentää irtisanotuista tai vanhentuneista Pilvipalveluista mahdollisesti muodostuneen asiakaspuolen välimuistin, ja
c. lopettaa Asiakkaan hallussa olevien irtisanottujen tai vanhentuneiden Esrin Tarjooman kopioiden käytön ja poistaa niiden asennukset ja tuhoaa ne, mukaan lukien niiden mahdollisesti muokatut tai yhdistetyt osat muodosta riippumatta sekä toimittaa Esrille tai sen valtuutetulle jakelijalle todisteet näistä toimenpiteistään.

Esri voi keskeyttää Palveluiden suorittamisen välittömästi annettuaan kirjallisen ilmoituksen Asiakkaalle, jos Asiakas aloittaa tai sitä kohtaan käynnistetään konkurssi- tai maksukyvyttömyysmenettely, kunnes pesänhoitaja hoitaa maksulaiminlyönnit ja tarjoaa riittävät takeet tulevista tämän Sopimuksen mukaisista suoritteista. Tämä Sopimus päättyy automaattisesti kumman tahansa osapuolen maksukyvyttömyyteen, selvitystilaan tai konkurssiin.

ARTIKLA B.3 – RAJOITETUT TAKUUT JA VASTUUN RAJOITUKSET

B.3.1 Rajoitetut takuut. Lukuun ottamatta alla ilmoitettuja poikkeuksia Esri takaa Asiakkaalle, että (i) Tuotteet ja Koulutus ovat olennaisilta osiltaan sovellettavien Spesifikaatioiden mukaisia ja (ii) Palvelut vastaavat olennaisilta osilta alan ammattimaisia ja teknisiä standardeja. Pysyvään lisenssiin sisältyvien Esrin Tarjoomien ja Palvelujen takuuaika on 90 päivää toimituspäivästä tai hyväksymispäivästä, jos hyväksymisaikajakso on määritelty tässä Sopimuksessa. Tilaukseen tai Määräaikaiseen lisenssiin sisältyvän Esrin Tarjooman takuuaika päättyy (i) tilauksen tai jakson päättyessä tai (ii) 90 päivän kuluttua toimituksesta ja hyväksynnästä, jos Sopimus sisältää hyväksymisjakson, riippuen siitä, kumpi niistä tulee aiemmin.

B.3.2 Erityinen vastuun rajoitus. Maksutta toimitettu Kolmannen osapuolen sisältö, Data, Näytteet, hotfix-korjaukset, muut korjaukset, päivitykset ja Online Services -palvelut sekä kokeilu-, evaluointi- ja Beetatuotteet toimitetaan ”sellaisenaan” ilman takuita.

B.3.3 Yleinen vastuun rajoitus. Edellä tässä Sopimuksessa mainittuja nimenomaisia rajoitettuja takuita lukuun ottamatta Esri kiistää kaikki muut takuut tai ehdot, olivatpa ne suoria tai epäsuoria, mukaan lukien takuut tai ehdot kaupaksi käymisestä ja soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen sekä immateriaalioikeuksien loukkaamattomuudesta, näihin rajoittumatta. Esri ei vastaa Spesifikaatioiden laiminlyönnistä tai Asiakkaan sisältöjen häviämisestä, tuhoamisesta, muuttamisesta tai luovuttamisesta, joka johtuu Asiakkaan Esrin Tarjoamaan tekemistä muutoksista muulla kuin Dokumentaatiossa määritetyllä tavalla. Esri ei takaa, että Esrin Tarjooma tai Asiakkaan Tarjooman käyttö olisi keskeytyksetöntä, virheetöntä, vikasietoista tai vian sattuessa turvallista, tai että kaikki puutteet pystyttäisiin korjaamaan tai korjattaisiin tai että se johtaisi Asiakkaan sovellettavan lain noudattamiseen. Esrin Tarjoomaa ei ole suunniteltu, valmistettu eikä tarkoitettu käytettäväksi sellaisissa ympäristöissä eikä sovelluksissa, jotka voivat johtaa kuolemaan tai henkilö-, omaisuus- tai ympäristövahinkoon. Asiakkaan ei tule noudattaa mitään sellaisia reittiehdotuksia, jotka vaikuttavat vaarallisilta tai laittomilta. Tällainen käyttö tapahtuu Asiakkaan omalla vastuulla ja kustannuksella. Asiakkaan on itsenäisesti arvioitava, (i) ovatko Esri-valikoiman tuotteet soveltuvia sen lisäarvosovelluksiin ja (ii) ovatko lisäarvosovellukset turvallisia loppukäyttäjien ja muiden kolmansien osapuolten käyttöön.

B.3.4 Vastuun rajoitus

a. <u>Internetiä koskeva vastuunrajoitus</u>. Kumpikaan osapuoli ei vastaa minkään laintulkinnan nojalla Internet-palvelun toimintaan tai toimintakatkokseen tai Internetin säätelyyn liittyvästä vahingosta, joka voisi rajoittaa Pilvipalvelujen käyttöä tai estää sen.
b. <u>Kolmannen osapuolen verkkosivustot, Kolmannen osapuolen sisältö</u>. Esri ei vastaa kolmansien osapuolten sivustoista tai kolmannen osapuolen sisällöstä, joka esiintyy tai johon viitataan Esrin

Tarjoomassa ja Esrin Web-sivustoilla, joita ovat ainakin www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com ja www.arcgis.com. Linkitys kolmansien osapuolten sivustoille ja resursseihin ei tarkoita minkäänlaista tuen osoitusta, kytköstä tai sponsorointia.

c. **Tekoälyä (AI) / Koneoppimista (ML) koskeva vastuuvapauslauseke. Kuten Dokumentaatiossa on eritelty, tietyt Esrin Tarjooman osat voivat sisältää kolmannen osapuolen AI/ML-ohjelmistokirjastoja ja kolmannen osapuolen tai Esrin luomia esikoulutettuja AI-/ML-malleja erilaisia tehtäviä varten, mukaan lukien rajoittumatta kohteiden havaitsemiseen, kuvan sumentamiseen, kuvan luokitteluun tai tekstin tai puheen tunnistamiseen. Asiakas voi käyttää näitä ominaisuuksia valintansa mukaan, ja nämä AI-/ML-ominaisuudet toimitetaan ”sellaisenaan” ja ilman takuita. Joissain tapauksissa Esrin Tarjooma voi tarjota Asiakkaille mahdollisuuden määrittää omia AI-/ML-mallejaan Asiakkaan yksilöllisten vaatimusten mukaisesti, mikä tapahtuu Asiakkaan omalla vastuulla lukuun ottamatta tähän Sopimukseen sisältyviä nimenomaisia takuita.**

B.3.5 Yksinomainen oikeuskeino. Asiakkaan yksinomainen oikeuskeino ja Esrin koko vastuu rajoitetun takuun rikkomuksesta tässä kohdassa on viallisen median vaihto ja (i) korjaus, oikaisu tai kiertotavan toimitus vastaavalle Esrin Tarjoomalle tai Palvelulle tai (ii) Esrin harkinnan mukaan Asiakkaan käyttöoikeuden lopettaminen ja Ersin Tarjoomasta tai Palveluista, jotka eivät täytä Esrin rajoitettuja takuita, maksettujen maksujen hyvittäminen.

ARTIKLA B.4 – VASTUUN RAJOITUS

B.4.1 Vastuunrajoitus.

(a) Sen enempää Asiakas, Esri kuin Esrin valtuutettu jakelija tai kolmannen osapuolen lisenssinantaja eivät vastaa mistään epäsuorista, erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, menetetyistä tuotoista, menetetystä myynnistä tai mainetappioista tai korvaavien tuotteiden tai palvelujen hankinnan kustannuksista.

(b) Sen enempää Asiakas, Esri kuin Esrin valtuutettu jakelija tai kolmannen osapuolen lisenssinantaja eivät vastaa mistään suorista vahingoista, jotka ylittävät kyseisiin toimiin johtaneista Esrille maksettujen tai velaksi saatujen lisenssi- tai tilausmaksujen arvon kahdentoista (12) kuukauden ajalta ennen päivämäärää, jolloin tähän liittyvä kanne pantiin alulle.

B.4.2 Edellisessä kappaleessa mainitut vastuun rajoitukset eivät koske tilannetta, jossa Asiakas loukkaa, käyttää väärin tai anastaa Esrin tai sen lisenssinantajien immateriaalioikeuksia eivätkä kummankaan osapuolen korvausvelvollisuutta, törkeää huolimattomuutta, tahallista rikkomusta tai tämän Sopimuksen Vientirajoitusmääräysten rikkomuksia.

B.4.3 Vastuun rajoituksen ja muiden rajoitusten sovellettavuus. Esri tai sen valtuutettu jakelija on määrittänyt maksunsa ja solminut tämän Sopimuksen luottaen siinä määriteltyihin vastuun rajoituksiin ja muihin rajoituksiin; maksut kuvastavat osapuolten välistä riskinjakoa, joka muodostaa oleellisen perustan osapuolten väliselle sopimukselle. **Nämä rajoitukset ovat voimassa riippumatta siitä, onko osapuoli tietoinen vahingon mahdollisuudesta ja siitä huolimatta, että jonkin yksinomaisen oikeussuojakeinon olennainen tarkoitus ei täyty.**

B.4.4 Edellä mainitut vastuuvapauslausekkeet, rajoitukset ja poikkeukset eivät välttämättä päde kaikilla lainkäyttöalueilla ja ovat voimassa vain siltä osin, kuin Asiakkaan lainkäyttöalueella sovellettava laki tai määräys sen sallii. Asiakkaalla voi olla muita lain mukaisia oikeuksia, joista ei voi luopua tai joita ei voi rajoittaa. Esri ei pyri rajoittamaan Asiakkaan takuita tai oikeussuojaa sellaisilta osin, joita laki ei salli.

ARTIKLA B.5 – VAHINGONKORVAUKSET

B.5.1 Määritelmät. Seuraavat määritelmät täydentävät Liitteessä A ilmoitettuja määritelmiä:

a. **”Kanne”** tarkoittaa mitä tahansa kolmannen osapuolen tekemää kannetta, toimea tai vaatimusta.
b. **”Korvauksensaajat”** tarkoittavat Asiakasta ja sen johtajia, toimihenkilöitä ja työntekijöitä.
c. **”Oikeudenloukkauskanne (-kanteet)”** tarkoittaa mitä tahansa Kannetta, jonka mukaan Asiakkaan Esrin Tarjooman tai Palvelun käyttö loukkaa patenttia, tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai liikesalaisuutta.

d. **”Tappio(t)”** tarkoittaa mitä tahansa kustannuserää, vahingonkorvausta, sovittelumaksua, -kustannusta tai -kulua korvattavaksi määrätyt asianajokulut mukaan lukien.

5.2 Korvausvastuu oikeudenloukkauksista.

a. Esri puolustaa kaikkia Korvauksensaajia ja korvaa Tappion, joka aiheutuu Oikeudenloukkauskanteesta.
b. Jos Esri toteaa Oikeudenloukkauskanteen aiheelliseksi, Esri voi omalla kustannuksellaan joko (i) hankkia Asiakkaalle oikeudet jatkaa Esrin Tarjooman tai Palvelujen käyttöä tai (ii) muuttaa Esrin Tarjoomaa tai Palveluja kuitenkin säilyttäen oleellisilta osin vastaavan toiminnallisuuden. Jos vaihtoehdoista kumpikaan ei ole kaupallisesti kohtuullinen, Esri voi irtisanoa Asiakkaan oikeuden käyttää Esrin Tarjoomaa tai Palveluja ja palauttaa (a) asianmukaiset lisenssimaksut, jotka Asiakas on maksanut Pysyvällä lisenssillä hankituista oikeutta loukanneista Esrin Tarjoomista tai Palveluista siten, että korvaus lasketaan tasapoistoina 5 vuodelle jaetusta summasta toimituspäivästä lukien tai (b) vielä käyttämättömän osuuden Määräaikaisista lisensseistä, tilauksista ja Ylläpitopalveluista maksetuista maksuista.
c. Esrillä ei ole velvollisuutta puolustaa Oikeudenloukkauskannetta tai maksaa Asiakkaalle korvauksia siltä osin, kuin Oikeudenloukkauskanne johtuu (i) Esrin Tarjooman tai Palvelujen yhdistämisestä tai integroinnista tuotteeseen, prosessiin, järjestelmään tai elementtiin, jota Esri ei ole toimittanut eikä määritellyt Spesifikaatiossa, (ii) jonkun muun kuin Esrin tai sen alihankkijoiden tekemästä muutoksesta Esrin Tarjoomaan tai Palveluihin, (iii) Asiakkaan spesifikaatioiden noudattamisesta tai (iv) Esrin Tarjooman tai Palvelujen käytöstä sen jälkeen, kun Esri on joko toimittanut muutetun version oikeudenloukkauksen välttämiseksi tai irtisanonut Asiakkaan oikeuden käyttää Esrin Tarjoomaa tai Palveluja.

B.5.3 Yleinen korvausvastuu. Esri puolustaa kaikkia Korvauksensaajia ja korvaa Tappion, joka aiheutuu henkilövahingon, kuoleman tai konkreettisen tai todellisen omaisuusvahingon vuoksi, tai Korvauksensaajia vastaan nostetusta Kanteesta siltä osin, kuin se aiheutuu Esrin tai sen johtajien, toimihenkilöiden, työntekijöiden tai agenttien Asiakkaan tiloissa Palveluita suoritettaessa tapahtuneesta laiminlyönnistä tai tahallisesta rikkomuksesta.

B.5.4 Vahingonkorvauksen ehdot. Vahingonkorvauksen ehtona Korvauksensaajan on (i) viipymättä ilmoitettava Esrille kirjallisesti Kanteesta, (ii) tarjottava kaikki saatavilla olevat Kannetta kuvaavat asiakirjat, (iii) annettava Esrille yksinomainen määräysvalta puolustautumiseen Kannetta vastaan tai puolustautumiseen tai sovitteluun liittyvissä oikeudenkäynneissä ja neuvotteluissa sekä (iv) kohtuudella tehtävä yhteistyötä puolustauduttaessa Kannetta vastaan Esrin pyynnöstä ja kustannuksella.

B.5.5 Tämä kohta sisältää Esrin, sen valtuuttaman jälleenmyyjän sekä sen kolmannen osapuolen lisenssinantajien koko velvoitteen suhteessa kaikkiin Kanteisiin, jotka Ersin on hyvitettävä Asiakkaalle.

ARTIKLA B.6 – VAKUUTUS

Jos Esri tarjoaa Palveluita, Esri hankkii itselleen vähintään seuraavan vakuutussuojan:

a. Laajan yleisen vastuuvakuutuksen tai yrityksen vastuuvakuutuksen, jossa vähimmäissuoja on 1 000 000,00 $ (Yhdysvaltain dollaria), sekä tapauskohtaisen ruumiinvamma- (kuolema mukaan lukien) ja esinevahinkovastuun, joka sisältää seuraavat:

    1. tilat ja toiminnot
    2. kattava sopimusvastuu
    3. laaja esinevahinkovastuu
    4. riippumattomat alihankkijat
    5. henkilövahinko, joka kattaa myös työntekijät ja
    6. vastuu valmistuneista töistä.

b. Lakisääteinen tapaturmavakuutus, johon sisältyy regressioikeudesta luopuminen, laissa säädetyn suuruisena.

ARTIKLA B.7 – TIETOTURVA JA VAATIMUSTENMUKAISUUS

B.7.1 Turvallisuus. Esrin tietoturvasta on tietoa sivustolla https://trust.arcgis.com. Asiakas voi sallia Esrin henkilökunnalle pääsyn Asiakkaan järjestelmiin tai Asiakkaan tai kolmannen osapuolen henkilötietoihin, hallittuihin

tietoihin tai arkaluontoisiin tietoihin, jos niihin pääsy on välttämätöntä, jotta Esri voi suorittaa Palvelut, ja jos Esri nimenomaisesti hyväksyy käyttöoikeuden. Esri käyttää kohtuudella hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimenpiteitä tällaisen datan suojaamiseksi luvattomalta käytöltä. Asiakas kantaa vastuun (i) sen varmistamisesta, että Esrin julkaisemat tietoturva- ja yksityisyydensuojakeinot täyttävät juridiset vaatimukset Asiakkaan sisällön suojaamiseksi ja (ii) siitä, että se lataa tai jakaa Asiakkaan sisältöä Pilvipalvelujen kautta vain, mikäli se on laillista. Esrin vastuulla ei ole katselmoida Asiakkaan sisältöä varmistuakseen sovellettavien lakien ja määräysten mukaisuudesta. Asiakkaan on otettava yhteyttä Esriin osoitteessa securesupport@esri.com lisäohjeita varten ennen minkään Asiakkaan sisällön toimittamista, joka edellyttää muita kuin Esrin julkaisemia turvallisuusmenetelmiä.

B.7.2 Haittakoodi. Esri varmistaa kaupallisesti kohtuullisin keinoin, ettei Esrin Tarjooma lähetä Asiakkaalle Haittakoodia. Esri ei ole vastuussa Haittakoodista, joka on tullut Esrin Tarjoomaan Asiakkaalta tai Kolmannen osapuolen sisällön kautta.

B.7.3 Vientimääräysten noudattaminen. Kumpikin osapuoli noudattaa kaikkia sovellettavia vientiä ja kaupankäyntiä koskevia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien Yhdysvaltain kauppaministeriön vientimääräyksiä (EAR), Yhdysvaltain ulkoministeriön kansainvälistä asekauppaa koskevia määräyksiä (ITAR), Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaisen omaisuuden valvontaa (OFAC) koskevia määräyksiä sekä muita voimassa olevia vientimääräyksiä. Asiakas ei vie, jälleenvie, siirrä, vapauta tai muutoin luovuta kokonaan eikä osittain tai anna käyttö- tai siirtolupaa Palveluihin tai Esrin Tarjoomaan mihinkään Yhdysvaltain kauppasaarron alaiseen maahan, mukaan lukien Iran, Pohjois-Korea, Kuuba, Venäjä, Valko-Venäjä, Ukrainan Krimin alue, Donetskin kansantasavalta (DNR) ja Luhanskin kansantasavalta (LNR), tai saarron alaisille yrityksille tai henkilöille muutoin kuin voimassa olevien Yhdysvaltain hallinnon vientilakien ja -määräysten mukaisesti. Asiakas ei vie, jälleenvie, siirrä tai käytä Palveluita tai Esrin Tarjoomaa eräisiin ohjus-, ydin-, kemiallisiin tai biologisiin aktiviteetteihin tai loppukäyttökohteisiin ilman asianmukaista Yhdysvaltain hallinnon lupaa. Asiakas ilmoittaa Esrille välittömästi kirjallisesti, mikäli jokin Yhdysvaltain valtionhallinnon laitos tai virasto kieltää, jäädyttää tai kumoaa Asiakkaan vientiluvat. Asiakas ei lataa, tallenna tai prosessoi Pilvipalveluissa mitään sellaista Asiakkaan sisältöä, (i) jolla on muu Vientirajoitusluokitusnumero (ECCN) kuin EAR99 tai (ii) joka on vientirajoitusten piirissä Yhdysvalloista ITAR-määräysten nojalla tai (iii) johon sovelletaan EAR:ia ja jonka pilvipalvelun isäntä on Yhdysvaltain hallituksen nimettyjen kansalaisten, estettyjen entiteettien, vahvistamattomien tai estettyjen osapuolten luettelossa tai missään muussa Yhdysvaltain hallituksen rajoitusluettelossa. Asiakas ilmoittaa
Esrille etukäteen, mikäli Esrin Palvelujen toimittaminen tai Esrin Tarjooman tarjoaminen liittyy sellaiseen puolustustarvikkeeseen tai -palveluun tai tekniseen dataan, jotka on määritelty ITAR-määräysten kohdissa 120.31, 120.32 ja 120.33. Esri ei toimita tällaisia Palveluja tai tarjoa tällaisia Esrin Tarjoomia, ennen kuin Esri hankkii tarvittavan vientiluvan Yhdysvaltain hallinnolta. Asiakas avustaa Esriä kohtuudella mahdollisesti tarvittavan vientiluvan anomisessa ja hankinnassa.

B.7.4 Yksityisyyden suoja. Esri julkaisee tietosuojailmoituksensa kohdassa Esrin tietosuojalausunto sekä Tuotteiden ja palveluiden täydentävä tietosuojalausunto ja käsittelee henkilötietoja Tiedonkäsittelyä koskevan lisäyksen ehtojen mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa https://www.esri.com/fi-fi/privacy/privacy-gdpr.

ARTIKLA B.8 – PILVIPALVELUT

B.8.1 Kielletyt käyttötavat. Asiakas ei saa tarjota Asiakkaan sisältöä tai muuten siirtyä Pilvipalveluihin tai käyttää niitä tavalla, joka

a. luo tai lähettää roskapostia, huijaus- tai kalasteluviestejä, vihapostia tai loukkaavaa tai halventavaa aineistoa, vainoaa tai uhkaa fyysisellä haitalla
b. tallentaa tai välittää Haittakoodia
c. rikkoo lakia tai määräystä
d. loukkaa tai anastaa kolmannen osapuolen oikeudet
e. tutkii, skannaa tai testaa Pilvipalvelujen haavoittuvuutta tai rikkoo Pilvipalveluissa käytettyjä tietoturva- tai todennuskeinoja ilman Esrin tuoteturvallisuustoimihenkilön kirjallista hyväksyntää tai
f. mittaa Pilvipalvelujen saatavuutta, suoritustehoa tai toiminnallisuutta.

B.8.2 Palvelukatkot. Järjestelmähäiriöt tai muut tapahtumat, joita Esri ei kohtuudella voi hallita, saattavat aiheuttaa palvelukatkoja Pilvipalveluihin. Esri ei välttämättä kykene ilmoittamaan tällaisista keskeytyksistä etukäteen.

B.8.3 Asiakkaan sisältö.

a. Asiakas myöntää Esrille ja sen alihankkijoille ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän, maailmanlaajuisen oikeuden ylläpitää, suorittaa, muokata ja toisintaa Asiakkaan sisältöä siten kuin sitä tarvitaan Pilvipalvelujen toimittamiseksi Asiakkaalle. Esri ei avaa, käytä tai paljasta Asiakkaan sisältöä ilman Asiakkaan kirjallista lupaa lukuun ottamatta tilannetta, jolloin se on kohtuullisesti tarpeen Asiakkaan Pilvipalvelujen käytön tukemiseksi. Lukuun ottamatta Esrille tässä Sopimuksessa myönnettyjä rajoitettuja oikeuksia Asiakas säilyttää kaikki oikeutensa, nimikkeensä ja intressinsä Asiakkaan sisältöön.
b. Jos Asiakas käyttää Pilvipalveluja kolmannen osapuolen toimittaman sovelluksen avulla, Esri voi ilmaista Asiakkaan sisältöä tällaiselle kolmannelle osapuolelle siltä osin kuin tämä on tarpeen sovelluksen, Pilvipalvelujen ja Asiakkaan sisällön yhteentoimivuuden mahdollistamiseksi.
c. Esri voi paljastaa Asiakkaan sisältöä, jos laki tai oikeusistuimen tai muun julkisen tahon määräys tätä edellyttää. Tässä tapauksessa Esri pyrkii kohtuudella rajoittamaan sisällön ilmaisemisen laajuutta.
d. Asiakkaan Pilvipalvelujen käytön päättyessä Esri joko

    1. antaa Asiakkaan sisällön Asiakkaan ladattavaksi 30 päivän ajaksi, ellei Asiakas pyydä lyhyempää saatavuusaikaa tai ellei laki kiellä Esriä toimimasta näin, tai
    2. lataa Esrin hallussa olevan koko Asiakkaan sisällön Asiakkaan valitsemalle välineelle ja toimittaa kyseisen Asiakkaan sisällön Asiakkaalle.

    Esrillä ei ole muita velvoitteita säilöä tai palauttaa Asiakkaan sisältöä Pilvipalvelujen päättyessä.

B.8.4 Asiakkaan sisällön poistaminen. Esri voi poistaa tai tuhota Asiakkaan sisällön, jos on syytä uskoa, että sen lataaminen Pilvipalveluihin tai käyttäminen Pilvipalveluilla rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta. Mikäli se on olosuhteet huomioon ottaen kohtuullista, Esri ilmoittaa Asiakkaalle ennen Asiakkaan sisällön poistamista. Esri reagoi mahdollisiin Digital Millennium Copyright Act -lain mukaisiin poistopyyntöihin Esrin tekijänoikeuskäytäntöjen mukaisesti, jotka on saatavilla osoitteessa https://www.esri.com/fi-fi/legal/dmca-policy.

B.8.5 Palvelun keskeyttäminen. Esri voi keskeyttää pääsyn Pilvipalveluihin (i) jos Asiakas olennaisella tavalla rikkoo tätä Sopimusta eikä korjaa rikkomusta ripeästi, (ii) jos Esrillä on syytä uskoa, että Asiakkaan Pilvipalveluiden käyttö aiheuttaa Esrille välittömän korvausvastuun tai vaikuttaa haitallisesti Pilvipalveluiden integriteettiin, toiminnallisuuteen tai käytettävyyteen, (iii) säännöllisten ylläpitotoimien vuoksi, (iv) estääkseen Pilvipalveluihin kohdistuvan uhan tai hyökkäyksen tai (v) jos Pilvipalvelut kielletään lailla tai niitä aletaan säädellä siinä määrin, että niiden tarjoamisen jatkaminen aiheuttaisi kaupallisia vaikeuksia. Mikäli mahdollista, Esri ilmoittaa Asiakkaalle Pilvipalveluiden keskeyttämisestä etukäteen ja antaa Asiakkaalle kohtuullisen mahdollisuuden korjaaviin toimiin.

Esri ei vastaa vahingoista, vastuusta tai tappioista, joita aiheutuu Pilvipalveluiden keskeytyksestä tai Asiakkaan sisällön poistamisesta edellä kuvatusti.

B.8.6 Ilmoitukset Esrille. Asiakas ilmoittaa Esrille viivytyksettä, jos sen tietoon tulee Asiakkaan tilauksen luvatonta käyttöä tai muita Pilvipalveluja koskevia turvallisuusrikkomuksia.

ARTIKLA B.9 – YLEISET MÄÄRÄYKSET

B.9.1 Maksu. Asiakas maksaa kunkin laskun 30 päivän kuluessa sen saamisesta ja osoittaa maksun laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Asiakkaat Yhdysvaltojen ulkopuolella maksavat valtuutetun jakelijan laskut valtuutetun jakelijan maksuehtojen mukaisesti.

B.9.2 Palaute. Esri voi vapaasti käyttää kaikkea Asiakkaan Esrille antamaa palautetta, ehdotuksia ja pyyntöjä Tuotteiden parantamiseksi.

B.9.3 Patentit. Asiakas ei saa hakea eikä sallia kenenkään muun käyttäjän hakea missään osassa maailmaa sellaista patenttia tai vastaavaa oikeutta, joka perustuu Esrin Tuotteisiin tai joka sisältää niitä. Tämä nimenomainen patentoinnin kielto ei koske Asiakkaan ohjelmistoja ja teknologiaa muutoin kuin siltä osin kuin

Tuotteet tai jokin osa niistä ovat osana patenttihakemuksen tai vastaavan hakemuksen vaatimusosaa tai edullista suoritusmuotoa.

B.9.4 Varattu.

B.9.5 Verot ja maksut, rahtikustannukset. Esrin Asiakkaalle ilmoittamat Esrin Tarjooman ja Palvelujen maksut eivät sisällä mitään sovellettavia veroja tai maksuja, mukaan lukien rajoituksetta myyntiveroa, käyttöveroa, arvonlisäveroa (alv), tulleja, tariffeja, rahti- ja käsittelykustannuksia tai myyjän ilmoittautumismaksuja. Esri lisää kaikki tällaiset vaaditut maksut Asiakkaalle toimitettavan laskun kokonaissummaan. Esri voi lisätä tarjouksiinsa arviot veroista ja rahti- ja käsittelykustannuksista, mutta se voi muuttaa näitä maksuja laskutuksen yhteydessä. Valtuutettu jakelija voi ilmoittaa omien käytäntöjensä mukaisista veroista tai maksuista Yhdysvaltojen ulkopuolisille Asiakkaille.

B.9.6 Noudattamisen valvonta. Asiakas pitää täsmällistä ja täydellistä kirjaa tässä Sopimuksessa määrättyjen velvoitteidensa noudattamisesta. Esri tai sen valtuuttama jakelija voi tarkistaa tämän kirjanpidon annettuaan asiasta kirjallisen ilmoituksen vähintään 14 arkipäivää etukäteen, tai se voi nimetä riippumattoman osapuolen suorittamaan tarkistuksen puolestaan. Asiakas korjaa viivytyksettä mahdolliset katselmoinnissa ilmenneet puutteet. Esri tai Esrin valtuutettu jakelija ei saa suorittaa Asiakkaan katselmointia 12 kuukauden kuluessa sellaisen aiemman katselmoinnin päättymisestä, jossa ei ole havaittu merkittävää puutetta Asiakkaan sopimuksen noudattamisessa.

B.9.7 Ei epäsuoraa oikeuksista luopumista. Kummankaan osapuolen luopuminen jonkin tämän Sopimuksen määräyksen toimeenpanosta ei ole luopumista kyseisestä määräyksestä tai osapuolen oikeudesta myöhemmin panna toimeen kyseinen tai mikä tahansa muu määräys.

B.9.8 Sopimuksen määräysten itsenäisyys. Jos jokin tämän Sopimuksen määräys katsotaan toimeenpanokelvottomaksi mistä tahansa syystä, (i) kyseistä määräystä on korjattava vain siinä määrin, että sen sanamuodon tarkoituksesta tulee toimeenpanokelpoinen, ja (ii) kaikki muut tämän Sopimuksen ehdot pysyvät edelleen voimassa.

B.9.9 Oikeusseuraaja ja sopimuksen siirto. Asiakas ei saa siirtää eikä alilisensoida tätä Sopimusta eikä siirtää Asiakkaan tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia eikä velvollisuuksia ilman Esrin ja sen valtuutetun jakelijan etukäteistä kirjallista suostumusta, ja yritys tehdä näin ilman suostumusta on mitätön. Tämä Sopimus sitoo sen osapuolten oikeusseuraajia ja siirronsaajia. Tästä huolimatta hankkija, jolla on sopimus julkishallinnon kanssa Tuotteiden toimittamisesta, voi siirtää tämän Sopimuksen ja toimitettavaksi hankitut Tuotteet julkishallinnon asiakkaalleen ilmoittamalla tästä kirjallisesti Esrille edellyttäen, että julkishallinnon asiakas hyväksyy tämän Sopimuksen ehdot. Keskinäisellä sopimuksella Esrin Sivuliikkeet voivat tarjota Esrin tarjoomaa ja Palveluja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Tällaisissa tapauksissa Tilausasiakirjat määrittävät Sivuliikkeen Palvelujen toimittavaksi osapuoleksi. Esrin valtuutetut jakelijat eivät ole Esrin Sivuliikkeitä.

B.9.10 Ehtojen pysyvyys. Tämän Sopimuksen Termien selitykset ja näiden yleisten ehtojen seuraavien artikloiden määräykset pysyvät voimassa Sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeenkin: ”Rajoitetut takuut ja vastuun rajoitukset”, ”Vastuun rajoitus”, ”Vahingonkorvaukset” ja ”Yleiset määräykset”.

B.9.11 Yhdysvaltojen valtionhallintoon kuuluva Asiakas. Tuotteet ovat kaupallisia ja yksityisillä varoilla kehitettyjä tuotteita, joita tarjotaan Asiakkaalle tämän Sopimuksen mukaisesti. Jos Asiakas on Yhdysvaltain valtionhallinnon laitos tai sellaisen alihankkija, Esri lisensoi tai tarjoaa tilaukset Asiakkaalle tämän Sopimuksen sekä FAR-hankintamääräysten alakohtien 12.211/12.212 tai DFARS-hankintaliitteen alakohdan 227.7202 mukaisesti. Esrin Data ja Online Services -palvelut lisensoidaan tai tilataan saman DFARS-alakohdan 227.7202 mukaisesti kuin DFARS:n alaisuudessa hankittavat kaupalliset tietokoneohjelmistot. Tuotteet ovat rajoitusten alaisia, ja tämä Sopimus säätelee tarkasti Tuotteiden käyttöä, muuttamista, suorittamista, toisintamista, julkistamista, esittämistä tai ilmaisemista Asiakkaan toimesta. Liittovaltion lain kanssa yhteensopimattomia sopimusmääräyksiä ei sovelleta. Yhdysvaltain valtionhallintoon kuuluva Asiakas saa siirtää Ohjelmiston mihin tahansa toimipaikkaansa, johon se siirtää tietokoneen (tietokoneet), johon Ohjelmisto on asennettu. Jos jokin tuomioistuin, välimies tai lautakunta päättää, että Yhdysvaltain valtionhallintoon kuuluvalla Asiakkaalla on sovellettavan julkisia hankintoja koskevan lain mukaisesti tässä esitettyjä suuremmat oikeudet johonkin osaan Tuotteista, kyseiset oikeudet koskevat vain päätöksen tarkoittamia osia.

B.9.12 Sovellettava laki. Tähän Sopimukseen ei sovelleta YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG).

a. **Viranomaisyksiköt.** Mikäli Asiakas on viranomaisyksikkö, tähän Sopimukseen sovelletaan Asiakkaan lainkäyttöalueella sovellettavia lakeja.
b. **Muut kuin viranomaisyksiköt.** Tähän Sopimukseen sovelletaan yksinomaan Yhdysvaltain liittovaltion lakia ja Kalifornian osavaltion lakia pois lukien niiden lainvalintaperiaatteet.

B.9.13 Riitojen ratkaisu. Osapuolet käyttävät seuraavia riidanratkaisuprosesseja:

a. **Kohtuullinen hyvitys.** Kummallakin osapuolella on oikeus hakea kieltotuomiota, luontoiskäytäntöä tai muuta kohtuullista hyvitystä toimivaltaisessa tuomioistuimessa tarvitsematta hyvityksen ehtona asettaa vakuutta tai todistaa vahinkoa.
b. **Yhdysvaltojen valtionhallinnon virastot.** Tähän Sopimukseen sovelletaan vuoden 1978 Contract Disputes Act -lakia muutoksineen (41 USC 601–613).
c. **Muut viranomaisyksiköt.** Esri noudattaa sovellettavan lain määräämiä riidanratkaisumenettelyjä.
d. **Välimiesmenettely.** Edellä mainituin poikkeuksin osapuolet alistuvat sitovaan välimiesmenettelyyn ratkoakseen tähän Sopimukseen liittyvät kiistat, joiden ratkaisu neuvottelemalla ei onnistu. Jos Asiakas on Yhdysvalloissa tai sen alueilla tai erillisalueilla, välimiesmenettelyn määrää American Arbitration Associationin säännöstö Commercial Arbitration Rules. Jos Asiakas on Yhdysvaltain ulkopuolella, menettelyn määrää Kansainvälisen kauppakamarin välimiesmenettelysäännöstö. Osapuolet valitsevat yksittäisen välimiehen sovellettavien välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään englannin kielellä. Välimiesmenettelyn paikka sovitaan erikseen. Kummankin osapuolen on toisen osapuolen pyynnöstä annettava saataville asiakirjoja tai todistajia, jotka ovat riidan tärkeimpien näkökohtien kannalta merkityksellisiä.

B.9.14 Ylivoimainen este (force majeure). Osapuoli ei ole vastuussa tämän Sopimuksen toimeenpanon laiminlyönnistä tai viivästyksestä ajanjaksolta, jona laiminlyönti tai viivästys johtuu syistä, joiden ei voida kohtuudella katsoa olevan osapuolen hallittavissa. Tällaisia syitä voivat olla mukaan lukien rajoituksetta luonnonmullistukset, sota, lakot, työtaistelut, verkkohyökkäykset, lait, määräykset, hallituksen määräykset tai muu ylivoimainen este.

B.9.15 Riippumaton alihankkija. Esri on ja tulee olemaan riippumaton alihankkija. Mikään tässä Sopimuksessa ei muodosta työnantaja–työntekijä-, päämies–agentti- tai yhteisyrityssuhdetta Esrin tai sen valtuuttaman jakelijan ja Asiakkaan välille. Kummallakaan osapuolella ei ole valtuuksia solmia sopimuksia toisen nimissä tai muutoin toimia toisen nimissä.

B.9.16 Ilmoitukset. Asiakas voi lähettää tämän Sopimuksen vaatimat ilmoitukset Esrille seuraavaan osoitteeseen:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
Yhdysvallat
Puhelin: +1 909 793 2853
Sähköposti: LegalNotices@esri.com