Επιγραμμική Κύρια Συμφωνία
Μόνο Προϊόντα

Αναθεωρήθηκε την 1η Αυγούστου 2025
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ

Εφόσον δεν έχετε συνάψει γραπτή συμφωνία παραχώρησης αδείας με την Esri, η οποία υπερισχύει της παρούσας, η Esri επιθυμεί να σας παρέχει τις Παροχές και Υπηρεσίες Esri μόνο εφόσον αποδέχεστε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας και αναγνωρίζετε την παρούσα ως μοναδική και αποκλειστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σχετικά με την παροχή προς εσάς των Παροχών και Υπηρεσιών Esri. Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις. Απαγορεύεται η χρήση των Παροχών Esri, έως ότου συμφωνήσετε με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας. Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις όπως αναφέρθηκε, κάντε κλικ στο «Δεν αποδέχομαι την Κύρια συμφωνία» παρακάτω. Στη συνέχεια, θα μπορέσετε να ζητήσετε επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε.

Η παρούσα Κύρια Συμφωνία («**Συμφωνία**») συνάπτεται μεταξύ υμών («**Πελάτης»**) και της **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (**«Esri»**), εταιρείας με έδρα στην Καλιφόρνια, στη διεύθυνση 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

Το Συνημμένο Α περιέχει τους ορισμούς των όρων που εμφανίζονται στην παρούσα Συμφωνία με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα. Κάθε ενότητα της παρούσας Συμφωνίας μπορεί να περιλαμβάνει πρόσθετους ορισμούς, οι οποίοι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην εν λόγω ενότητα.

1.0 ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1.1 Παραχώρηση δικαιωμάτων. Ως αντάλλαγμα για την εκ μέρους του Πελάτη καταβολή του συνόλου των σχετικών αμοιβών σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, η Esri

α. Παρέχει Υπηρεσίες όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία,
β. Παραχωρεί στον Πελάτη ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα και άδεια ή συνδρομή για την πρόσβαση στις Παροχές Esri και τη χρήση τους όπως ορίζεται στις Προδιαγραφές και τα σχετικά Έγγραφα παραγγελίας και
γ. Εξουσιοδοτεί τον Πελάτη για την αντιγραφή και τη δημιουργία παράγωγων έργων της Τεκμηρίωσης για εσωτερική χρήση του Πελάτη, σε συνδυασμό με την εξουσιοδοτημένη χρήση των Παροχών Esri από αυτόν. Ο Πελάτης θα συμπεριλάβει την κάτωθι ειδοποίηση απόδοσης ευσήμων πνευματικών δικαιωμάτων με την οποία αναγνωρίζονται τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα της Esri και των αδειοδοτών της σε κάθε παράγωγο έργο:

   «Τμήματα του παρόντος εγγράφου περιλαμβάνουν πνευματικά δικαιώματα της Esri και των αδειοδοτών της και χρησιμοποιούνται κατόπιν αδείας. Copyright © [*Ο Πελάτης συμπληρώνει την πραγματική ημερομηνία ή ημερομηνίες των πνευματικών δικαιωμάτων από το αρχικό υλικό*.] Esri και αδειοδότες αυτής. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.»

Οι παραχωρήσεις των δικαιωμάτων στην παρούσα ενότητα (i) διατηρούνται για τη διάρκεια συνδρομής ή της αντίστοιχης Διάρκειας ισχύος ή επ' αόριστο εάν δεν ισχύει ή δεν αναφέρεται Διάρκεια ισχύος στα Έγγραφα παραγγελίας και (ii) υπόκεινται σε πρόσθετα δικαιώματα και περιορισμούς στην παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένου του Συνημμένου Β.

1.2 Πρόσβαση συμβούλου ή προμηθευτή. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τους συμβούλους ή προμηθευτές αυτού (α) να φιλοξενήσουν τις Παροχές Esri για τον Πελάτη και (β) να προβούν σε χρήση των Παροχών Esri, αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση των συμβούλων και των προμηθευτών του με τη Συμφωνία και θα φροντίζει ότι κάθε σύμβουλος ή προμηθευτής θα παύει τη χρήση των Παροχών Esri μετά την ολοκλήρωση της εργασίας για λογαριασμό του Πελάτη. Απαγορεύεται η πρόσβαση σε ή χρήση των Παροχών Esri από συμβούλους ή προμηθευτές, η οποία δεν γίνεται αποκλειστικά προς όφελος του Πελάτη.

1.3 Επιφύλαξη δικαιωμάτων. Όλες οι Παροχές Esri είναι προστατευόμενα με πνευματικά δικαιώματα έργα της Esri ή των αδειοδοτών αυτής. Κάθε δικαίωμα που δεν παραχωρείται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, διατηρείται.

1.4 Περιεχόμενο πελάτη. Η Esri δεν εξασφαλίζει δικαιώματα στο Περιεχόμενο πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από όσα απαιτούνται για την παροχή των Παροχών και Υπηρεσιών Esri στον Πελάτη.

2.0 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2.1 Ορισμοί. Οι ακόλουθοι ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

α. **«Ανώνυμοι χρήστες»** νοούνται τα πρόσωπα που έχουν δημόσια πρόσβαση (δηλ. χωρίς να απαιτείται να παρέχονται Στοιχεία αναγνωρισμένου χρήστη) σε οποιοδήποτε μέρος του Περιεχομένου πελάτη ή των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας του Πελάτη.
β. **«Στοιχεία εισόδου εφαρμογής»** νοούνται τα στοιχεία εισόδου εφαρμογής και ο σχετικός κωδικός πρόσβασης που δημιουργούνται από το σύστημα κατόπιν εγγραφής στις υπηρεσίες Online Services μιας Εφαρμογής προστιθέμενης αξίας, τα οποία όταν ενσωματώνονται στην Εφαρμογή προστιθέμενης αξίας επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών Online Services.
γ. **«Άδεια ανάπτυξης εμπορικής εφαρμογής»** νοείται η άδεια διανομής Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας σε τρίτους, έναντι αμοιβής.
δ. **«Άδεια ταυτόχρονης χρήσης»** νοείται η άδεια εγκατάστασης και χρήσης του Λογισμικού σε έναν ή περισσότερους υπολογιστές ενός δικτύου, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ταυτόχρονων χρηστών δεν μπορεί να υπερβαίνει τον αριθμό των αδειών χρήσης που αποκτήθηκαν. Η Άδεια ταυτόχρονης χρήσης περιλαμβάνει το δικαίωμα εκτέλεσης παθητικών περιστάσεων ανακατεύθυνσης του λογισμικού διαχείρισης Αδειών ταυτόχρονης χρήσης σε ξεχωριστό περιβάλλον λειτουργικού συστήματος, για προσωρινή υποστήριξη ανακατεύθυνσης.
ε. **«Άδεια εγκατάστασης»** νοείται η άδεια ενσωμάτωσης των τμημάτων ArcGIS Runtime σε Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας και διανομής των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας στους τελικούς χρήστες του Πελάτη.
στ. **«Άδεια διακομιστή εγκατάστασης»** νοείται η άδεια χρήσης του Λογισμικού στο πλαίσιο μιας Άδειας διακομιστή για κάθε χρήση που επιτρέπεται στην παρούσα Συμφωνία και όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
ζ. **«Άδεια διακομιστή ανάπτυξης»** νοείται η άδεια χρήσης του Λογισμικού στο πλαίσιο μιας Άδειας διακομιστή μόνο για τη δημιουργία και τη δοκιμή Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
η. **«Χρήση ανάπτυξης»** νοείται το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης Προϊόντων για τη δημιουργία και τη δοκιμή Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
θ. **«Εφεδρική άδεια χρήσης»** νοείται η άδεια εγκατάστασης του Λογισμικού σε περισσότερα συστήματα για λειτουργίες αυτόματης ανακατεύθυνσης, με την προϋπόθεση ότι το πλεονάζον εγκατεστημένο Λογισμικό μπορεί να λειτουργεί μόνο κατά την περίοδο στην οποία ο κύριος ιστότοπος δεν είναι λειτουργικός. Εκτός από τη συντήρηση του συστήματος και την ενημέρωση των βάσεων δεδομένων, οι πλεονάζουσες εγκαταστάσεις Λογισμικού πρέπει να παραμένουν ανενεργές όταν ο κύριος δικτυακός τόπος (ή οποιοσδήποτε άλλος πλεονάζων διαδικτυακός τόπος) βρίσκεται σε λειτουργία.
ι. **«Αναγνωρισμένος χρήστης»** νοείται κάθε εργαζόμενος, εκπρόσωπος, σύμβουλος ή προμηθευτής του Πελάτη, στον οποίον ο Πελάτης έχει χορηγήσει μοναδικά, ασφαλή στοιχεία πρόσβασης (στοιχεία ταυτοποίησης) που επιτρέπουν την πρόσβαση σε ένα Προϊόν το οποίο απαιτεί την εν λόγω ταυτοποίηση, προκειμένου να παράσχει πρόσβαση σε δυνατότητες που απαιτούν διαχείριση μέσω ταυτότητας, στα πλαίσια ενός Προϊόντος για αποκλειστικό όφελος του Πελάτη. Για εκπαιδευτική χρήση, οι Αναγνωρισμένοι χρήστες μπορεί να περιλαμβάνουν εγγεγραμμένους σπουδαστές.
ια. **«Στοιχεία αναγνωρισμένου χρήστη»** νοούνται τα μοναδικά στοιχεία εισόδου και ο κωδικός πρόσβασης ενός προσώπου, τα οποία του παρέχουν πρόσβαση στα Προϊόντα και επιτρέπουν τη χρήση τους.
ιβ. **«Άδεια αναγνωρισμένου χρήστη»** νοείται το δικαίωμα ενός μεμονωμένου Αναγνωρισμένου χρήστη να χρησιμοποιεί μια συγκεκριμένη Παροχή Esri.
ιγ. **«Συνδρομή Online Services»** νοείται η περιορισμένου χρονικού διαστήματος συνδρομή που παρέχει το δικαίωμα σε έναν ή περισσότερους Αναγνωρισμένους χρήστες να έχουν πρόσβαση στις Διαδικτυακές υπηρεσίες και να τις χρησιμοποιούν.

ιδ. **«Άδεια αναδιανομής»** νοείται η άδεια αναπαραγωγής και διανομής Λογισμικού με την προϋπόθεση ότι

1. Ο Πελάτης αναπαράγει και διανέμει το Λογισμικό πλήρως.
2. Ένα συμφωνητικό αδειοδότησης που προστατεύει το Λογισμικό στον ίδιο βαθμό με την παρούσα Συμφωνία συνοδεύει κάθε αντίγραφο του Λογισμικού και ο αποδέκτης συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας αδειοδότησης.
3. Ο Πελάτης αναπαράγει όλες τις αποδόσεις ευσήμων και τις ειδοποιήσεις των πνευματικών δικαιωμάτων και των σημάτων κατατεθέντων.
4. Ο Πελάτης δεν επιβάλλει χρέωση ή τέλος σε τρίτους για τη χρήση του Λογισμικού.

ιε. **«Άδεια διακομιστή»** νοείται η άδεια εγκατάστασης και χρήσης Λογισμικού σε οποιονδήποτε υπολογιστή που χρησιμοποιείται ως διακομιστής. Οι Άδειες διακομιστή ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμένο αριθμό πυρήνων διακομιστών ή διανεμημένη εγκατάσταση σε πολλαπλούς διακομιστές, όπως περιγράφεται στα Έγγραφα παραγγελίας ή στην Τεκμηρίωση. Αν η περιγραφή του Λογισμικού περιλαμβάνει δικαιώματα χρήσης υπηρεσιών αυτόματης ανακατεύθυνσης, κάθε Άδεια διακομιστή θα περιλαμβάνει Εφεδρική άδεια χρήσης.

ιστ. **«Εργαλεία κοινοποίησης»** νοούνται οι δυνατότητες δημοσίευσης που περιλαμβάνονται στην εξουσιοδοτημένη χρήση των Διαδικτυακών υπηρεσιών ή του ArcGIS Enterprise από μέρους του Πελάτη και επιτρέπουν στον Πελάτη να καταστήσει το Περιεχόμενο και τις Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας του διαθέσιμα σε τρίτους ή σε Ανώνυμους χρήστες.

ιζ. **«Άδεια Single Use»** νοείται η άδεια εγκατάστασης και χρήσης του Λογισμικού σε έναν μεμονωμένο υπολογιστή από έναν μεμονωμένο εξουσιοδοτημένο τελικό χρήστη. Ο μεμονωμένος εξουσιοδοτημένος τελικός χρήστης μπορεί, επίσης, να εγκαταστήσει ένα δεύτερο αντίγραφο για αποκλειστική χρήση από τον τελικό χρήστη σε έναν δεύτερο υπολογιστή, εφόσον μόνο 1 αντίγραφο του Λογισμικού είναι σε χρήση κάθε φορά. Κανείς άλλος τελικός χρήστης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί το Λογισμικό δυνάμει της ίδιας άδειας χρήσης, για οποιονδήποτε άλλον σκοπό.

ιη. **«Άδεια διακομιστή ενδιάμεσου σταδίου»** νοείται η άδεια χρήσης Λογισμικού στα πλαίσια Άδειας διακομιστή για δημιουργία και δοκιμή Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας και cache χαρτών, διεξαγωγή δοκιμών αποδοχής χρήστη, απόδοσης και φόρτωσης λογισμικού τρίτων κατασκευαστών, σταδιακή διεξαγωγή νέων ενημερώσεων εμπορικών δεδομένων και διεξαγωγή δραστηριοτήτων εκπαίδευσης, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τις Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας και τις cache χαρτών στους Διακομιστές αδειών ανάπτυξης και εγκατάστασης.

2.2 Τύποι άδειας και συνδρομής. Η Esri παρέχει Προϊόντα βάσει ενός ή περισσότερων τύπων άδειας ή συνδρομής που προσδιορίζονται στους παραπάνω ορισμούς. Η Τεκμηρίωση ή τα Έγγραφα παραγγελίας προσδιορίζουν ποιοι τύποι άδειας ή συνδρομής ισχύουν για τα Προϊόντα που έχουν παραγγελθεί.

2.3 Όροι χρήσης λογισμικού.

α. Ο Πελάτης μπορεί

1. να εγκαταστήσει, να έχει πρόσβαση σε ή να αποθηκεύσει Λογισμικό και Δεδομένα σε συσκευή(ές) ηλεκτρονικής αποθήκευσης,
2. να δημιουργήσει αντίγραφα αρχειοθέτησης και συνήθη αντίγραφα ασφαλείας αρχείων υπολογιστή,
3. να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιεί νεότερη έκδοση του Λογισμικού ταυτόχρονα με την έκδοση που θα αντικατασταθεί στη διάρκεια εύλογης χρονικής περιόδου μετάβασης που δεν θα υπερβαίνει τους 6 μήνες, εφόσον η ανάπτυξη οποιασδήποτε έκδοσης δεν υπερβαίνει την ποσότητα που έχει αδειοδοτηθεί στον Πελάτη. Στη συνέχεια, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί περισσότερο Λογισμικό από τη συνολική ποσότητα που του έχει αδειοδοτηθεί. Το παρόν δικαίωμα ταυτόχρονης χρήσης δεν ισχύει για Λογισμικό που έχει αδειοδοτηθεί για Χρήση ανάπτυξης,
4. να μεταφέρει το Λογισμικό στην αδειοδοτημένη έκδοση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή αντικατάστασης,
5. να διανέμει σε τρίτους Λογισμικό και τυχόν σχετικούς Κωδικούς αδειοδότησης που απαιτούνται για χρήση μιας Άδειας εγκατάστασης και
6. Οι κυβερνητικοί ή μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί που διαχειρίζονται έναν ιστότοπο ή προσφέρουν υπηρεσίες Διαδικτύου μπορούν να χρησιμοποιούν το λογισμικό του διακομιστή για εμπορικούς σκοπούς βάσει κάλυψης κόστους και όχι κερδοσκοπικά.

β. Ο Πελάτης μπορεί να προσαρμόσει το Λογισμικό χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε μακροεντολή ή γλώσσα δέσμης ενεργειών, API ή βιβλιοθήκες πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα, αλλά μόνο στον βαθμό που η εν λόγω προσαρμογή περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
γ. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις γραμματοσειρές που παρέχονται με το Λογισμικό για κάθε εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογισμικού. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί τις γραμματοσειρές Esri ξεχωριστά για την εκτύπωση εγγράφων που δημιουργούνται με το Λογισμικό. Τυχόν περιορισμοί χρήσης για γραμματοσειρές τρίτων που συνοδεύουν το Λογισμικό, ορίζονται στο ίδιο το αρχείο της γραμματοσειράς.
δ. Η Esri δημοσιεύει τους όρους χρήσης του Λογισμικού για συγκεκριμένα Προϊόντα στη διεύθυνση https://www.esri.com/legal/scope-of-use.

2.4 Όροι χρήσης των Διαδικτυακών υπηρεσιών.

α. **Περιγραφές Διαδικτυακών υπηρεσιών.** Η Esri δημοσιεύει τους όρους χρήσης του Λογισμικού για συγκεκριμένα Προϊόντα στη διεύθυνση https://www.esri.com/legal/scope-of-use. Επίσης, η χρήση των Διαδικτυακών υπηρεσιών υπόκειται στους όρους των Υπηρεσιών Cloud που βρίσκονται στο Συνημμένο Β.
β. **Τροποποιήσεις Υπηρεσιών Online Services.** Η Esri μπορεί να αλλάξει τις Διαδικτυακές υπηρεσίες και τα σχετικά API ανά πάσα στιγμή, με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών για ουσιώδεις αλλαγές και ειδοποίηση 90 ημερών για απόσυρση προϊόντων. Εάν οποιαδήποτε τροποποίηση, διακοπή ή απόσυρση Διαδικτυακών υπηρεσιών προκαλεί ουσιαστική, αρνητική επίπτωση στις λειτουργίες του Πελάτη, η Esri δύναται, κατά τη διακριτική ευχέρειά της, να προσπαθήσει να επισκευάσει, διορθώσει ή παρέχει εναλλακτική λύση για τις σχετικές Διαδικτυακές υπηρεσίες. Αν μια εφικτή λύση δεν είναι εμπορικά εύλογη, ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει τη συνδρομή του στις Διαδικτυακές υπηρεσίες και, κατά περίπτωση, η Esri θα εκδώσει κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων.
γ. **Κοινοποίηση περιεχομένου πελάτη.** Η Κοινοποίηση περιεχομένου πελάτη με χρήση Εργαλείων κοινοποίησης επιτρέπει σε τρίτους να προβαίνουν σε χρήση, αποθήκευση, αποθήκευση σε προσωρινή μνήμη, αντιγραφή, αναπαραγωγή, (ανα)διανομή και (ανα)μετάδοση του Περιεχομένου πελάτη μέσω των Διαδικτυακών υπηρεσιών. Η Esri δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια, διαγραφή, τροποποίηση ή γνωστοποίηση του Περιεχομένου πελάτη που προκύπτει από τη χρήση ή την κατάχρηση των Εργαλείων κοινοποίησης. Η χρήση αυτών των Εργαλείων κοινοποίησης από τον Πελάτη γίνεται αποκλειστικά με δική του ευθύνη.

2.5 Άδειες αναγνωρισμένου χρήστη. Εκτός όσων προβλέπονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για το Λογισμικό και τις Διαδικτυακές υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης αποκτά Άδειες αναγνωρισμένου χρήστη.

α. **Αναγνωρισμένοι χρήστες.**

1. Τα στοιχεία εισόδου Αναγνωρισμένου χρήστη προορίζονται μόνο για καθορισμένους χρήστες και δεν επιτρέπεται η κοινοποίησή τους σε άλλα άτομα.
2. Ο Πελάτης μπορεί να εκχωρήσει ξανά μια Άδεια αναγνωρισμένου χρήστη σε άλλον χρήστη, εάν ο προηγούμενος χρήστης δεν απαιτεί πλέον πρόσβαση στο Λογισμικό ή στις Διαδικτυακές υπηρεσίες.
3. Ο Πελάτης δεν μπορεί να προσθέσει τρίτους ως Αναγνωρισμένους χρήστες, πέρα από άτομα εκτός από τους τρίτους που περιλαμβάνονται στον ορισμό των Αναγνωρισμένων χρηστών.

β. **Ανώνυμοι χρήστες.** Οι Ανώνυμοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Λογισμικό ή στις Διαδικτυακές υπηρεσίες μόνο μέσω των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας που παρέχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ή Περιεχόμενο που έχουν δημοσιευτεί για κοινόχρηστη πρόσβαση μέσω της χρήσης Εργαλείων κοινοποίησης.

2.6. Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας.

1. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για την ανάπτυξη, τον χειρισμό και την τεχνική υποστήριξη του Περιεχομένου πελάτη και των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας.
2. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να ενσωματώσει Στοιχεία αναγνωρισμένου χρήστη σε Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας. Οι Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας που επιτρέπουν την πρόσβαση σε Περιεχόμενο πελάτη το οποίο δεν είναι δημόσια κοινόχρηστο μέσω της χρήσης Εργαλείων κοινοποίησης

πρέπει να απαιτούν από μεμονωμένους χρήστες να συνδέονται στις εφαρμογές με τα μοναδικά τους στοιχεία εισόδου Αναγνωρισμένου χρήστη.

3. Ο Πελάτης μπορεί να ενσωματώσει Στοιχεία εισόδου εφαρμογής σε Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας οι οποίες παρέχουν σε Ανώνυμους χρήστες την πρόσβαση σε υπηρεσίες ή Περιεχόμενο που έχουν δημοσιευτεί για κοινόχρηστη πρόσβαση από Ανώνυμους χρήστες μέσω της χρήσης Εργαλείων κοινοποίησης.
4. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να ενσωματώσει Στοιχεία εισόδου εφαρμογής σε Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας που επιτρέπουν πρόσβαση σε Περιεχόμενο πελάτη το οποίο δεν είναι δημόσια κοινόχρηστο μέσω της χρήσης Εργαλείων κοινοποίησης. Οι Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας που επιτρέπουν την πρόσβαση σε Περιεχόμενο πελάτη το οποίο δεν είναι δημόσια κοινόχρηστο μέσω της χρήσης Εργαλείων κοινοποίησης πρέπει να απαιτούν από μεμονωμένους χρήστες να συνδέονται στις εφαρμογές με τα μοναδικά τους στοιχεία εισόδου Αναγνωρισμένου χρήστη.
5. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να παρέχει σε τρίτους, εκτός των τρίτων που περιλαμβάνονται στον ορισμό των Αναγνωρισμένων χρηστών, πρόσβαση στο Λογισμικό ή στις Διαδικτυακές υπηρεσίες με άλλον τρόπο εκτός των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας.
6. Ο Πελάτης μπορεί να μεταβιβάσει τις Εφαρμογές προστιθέμενης αξίας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος για χρήση σε συνδυασμό με την άδεια Λογισμικού ή τη Συνδρομή στις Διαδικτυακές υπηρεσίες του τρίτου μέρους.
7. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι η πρόσβαση ή η χρήση των Προσφορών της Esri στο πλαίσιο των Εφαρμογών Προστιθέμενης Αξίας συμμορφώνεται με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις σε όλες τις δικαιοδοσίες στις οποίες διατίθενται οι Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας.

2.7 Προγράμματα περιορισμένης χρήσης.

α. **Δοκιμή, αξιολόγηση και προγράμματα beta.** Τα Προϊόντα που αποκτώνται υπό δοκιμή, αξιολόγηση ή πρόγραμμα beta παρέχονται με άδεια μόνο για σκοπούς αξιολόγησης και δοκιμής και όχι για εμπορική χρήση. Κάθε τέτοια χρήση γίνεται με ευθύνη του Πελάτη και τα Προϊόντα αυτά δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για Συντήρηση. Εάν ο Πελάτης δεν μετατρέψει την άδεια αξιολόγησής του σε αγορασμένη άδεια ή συνδρομή πριν από τη λήξη της δοκιμής, της αξιολόγησης ή της άδειας beta, μπορεί να χάσει οποιοδήποτε Περιεχόμενο πελάτη και προσαρμογές που έχει πραγματοποιήσει κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της άδειας. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να αγοράσει άδεια ή συνδρομή, θα πρέπει να εξαγάγει το σχετικό Περιεχόμενο πελάτη πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος της άδειας.

β. **Εκπαιδευτικά προγράμματα.** Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα που παρέχονται στο πλαίσιο εκπαιδευτικού προγράμματος αποκλειστικά για εκπαιδευτικούς λόγους κατά τη Διάρκεια ισχύος της εκπαιδευτικής χρήσης. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει τα προϊόντα για Διαχειριστικούς σκοπούς, εκτός εάν έχει εξασφαλίσει μία άδεια για Διαχειριστική χρήση. Ως «Διαχειριστική Χρήση» νοούνται οι διαχειριστικές δραστηριότητες που δεν σχετίζονται άμεσα με τη διδασκαλία ή την εκπαίδευση, όπως η αντιστοίχιση πόρων, η διαχείριση εγκαταστάσεων, η δημογραφική ανάλυση, η δρομολόγηση, η ασφάλεια του πανεπιστημιακού χώρου και η ανάλυση προσβασιμότητας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα για εμπορικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς.

γ. **Προγράμματα χορήγησης.** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα που παρέχονται στο πλαίσιο ενός προγράμματος χορήγησης, μόνο για μη εμπορικούς σκοπούς. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα για εμπορικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς, εξαιρουμένης της κάλυψης κόστους χρήσης και λειτουργίας των Προϊόντων.

δ. **Άλλα προγράμματα περιορισμένης χρήσης της Esri.** Εάν ο Πελάτης αποκτήσει Προϊόντα στο πλαίσιο οποιουδήποτε προγράμματος περιορισμένης χρήσης που δεν αναφέρεται ανωτέρω, η χρήση των Προϊόντων από τον Πελάτη ενδέχεται να υπόκειται στους όρους που προσδιορίζονται στην ισχύουσα σελίδα παρουσίασης ή στη φόρμα εγγραφής ή όπως περιγράφονται στον ιστότοπο της Esri, πέραν των όρων της παρούσας Συμφωνίας που δεν αντίκεινται στα ανωτέρω.

3.0 ΔΕΔΟΜΕΝΑ

3.1 Ορισμοί. Οι ακόλουθοι ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

α. **«Δεδομένα επιχειρηματικών καταχωρίσεων»** νοείται οποιοδήποτε σύνολο δεδομένων που περιλαμβάνει έναν κατάλογο επιχειρήσεων και μπορεί να περιέχει άλλα σχετικά επιχειρηματικά χαρακτηριστικά.

β. **«Πακέτο(-α) περιεχομένου Esri»** νοείται το ψηφιακό αρχείο που περιλαμβάνει τα δεδομένα βασικού χάρτη Διαδικτυακών υπηρεσιών που έχουν εξαχθεί από τις Διαδικτυακές υπηρεσίες.
γ. **«Δεδομένα οδικού δικτύου»** νοούνται τα Δεδομένα που περιλαμβάνουν ή απεικονίζουν πληροφορίες για δρόμους, οδούς και σχετικές δυνατότητες.

3.2 Επιτρεπόμενες χρήσεις.

α. Εφόσον δεν εξουσιοδοτείται γραπτώς, ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μόνο σε σχέση με τα Προϊόντα για τα οποία παρέχονται τα Δεδομένα από την Esri.
β. Σύμφωνα με τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία και υπό τον όρο ότι ο Πελάτης θα συμπεριλάβει μια δήλωση απόδοσης ευσήμων στις αναπαραστάσεις Δεδομένων, αναγνωρίζοντας την Esri ή τους αντίστοιχους αδειοδότες αυτής ως παρόχους των τμημάτων Δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την αναπαράσταση Δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί:

    1. Να δημιουργήσει αναπαραστάσεις των Δεδομένων σε έντυπη ή στατική, ηλεκτρονική μορφή (π.χ. PDF, GIF, JPEG, HTML), σε ArcGIS Web Maps ή σε εφαρμογές Esri Story Maps για λόγους οπτικοποίησης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων βασικών αλληλεπιδράσεων όπως είναι η μετακίνηση, η μεγέθυνση και ο προσδιορισμός δυνατοτήτων χάρτη με απλά αναδυόμενα παράθυρα) και
    2. Να χρησιμοποιήσει και να συμπεριλάβει τις εν λόγω αναπαραστάσεις Δεδομένων σε πακέτα παρουσίασης, μελέτες μάρκετινγκ ή άλλες αναφορές ή έγγραφα που περιέχουν εικόνες χάρτη ή συνόψεις δεδομένων που προκύπτουν από τη χρήση των Προϊόντων Esri προς τρίτους.

γ. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει βασικούς χάρτες των Διαδικτυακών υπηρεσιών εκτός σύνδεσης μέσω των Πακέτων περιεχομένου της Esri και στη συνέχεια να τους παραδώσει (μεταφέρει) σε οποιαδήποτε συσκευή για χρήση αποκλειστικά με αδειοδοτημένες εφαρμογές ArcGIS Runtime, ArcGIS for Desktop και ArcGIS Desktop. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται σε διαφορετική περίπτωση να αντιγράφει, λαμβάνει ή αποθηκεύει Δεδομένα.
δ. Ο Πελάτης μπορεί να προβεί σε εσωτερική χρήση των αποτελεσμάτων γεωγραφικής κωδικοποίησης που προκύπτουν και αποθηκεύονται σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αναδιανέμει τα αποτελέσματα γεωγραφικής κωδικοποίησης με εξαίρεση (i) για σκοπούς χρήσης ή/και προβολής σε χάρτη σε σχέση με τους δημόσιους, μη εμπορικούς ιστότοπους του Πελάτη, (ii) για να επιτρέψει την πρόσβαση σε τρίτους για τους σκοπούς της επιχείρησης του Πελάτη ή (iii) για να διαβιβάσει σε τρίτους, σε μη εμπορική/μη κερδοσκοπική βάση, στατικά αποτελέσματα, στατικές εκροές ή απεικονίσεις χάρτη σε στατική βάση.

3.3 Περιορισμοί χρήσης.

α. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προβεί σε ενέργειες άμεσα ή να εξουσιοδοτήσει τους πελάτες του για την από κοινού προώθηση Δεδομένων, τη χρήση Δεδομένων με τυχόν μη αδειοδοτημένη υπηρεσία ή προϊόν ή την προσφορά Δεδομένων μέσω ή εκ μέρους οποιωνδήποτε τρίτων.
β. Ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί ή να επιτρέψει σε τρίτα μέρη να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα με σκοπό την αποσύνθεση, ενίσχυση, επαλήθευση, συμπλήρωση, προσθήκη ή διαγραφή από σύνθεση πληροφοριών που πωλούνται, ενοικιάζονται, δημοσιεύονται, παρέχονται ή προσφέρονται σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο.
γ. *Δεδομένα επιχειρηματικών καταχωρίσεων.* Αν δεν εξουσιοδοτείται γραπτώς, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα επιχειρηματικών καταχωρίσεων για οποιαδήποτε χρήση άμεσου μάρκετινγκ, μεταπώληση, δημοσίευση ή διανομή σε τρίτους, στα πλαίσια οποιασδήποτε ταχυδρομικής λίστας, καταλόγου, διαφημιστικών αγγελιών ή άλλης σύνθεσης πληροφοριών.
δ. *Δεδομένα οδικού δικτύου.* Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα οδικού δικτύου για σκοπούς χαρτογράφησης, γεωκωδικοποίησης, δρομολόγησης και ανάλυσης δικτύου μεταφοράς. Εκτός και αν εξουσιοδοτείται γραπτώς, ο Πελάτης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί Δεδομένα οδικού δικτύου για τις εξής χρήσεις:

    1. Οδηγίες πλοήγησης σε πραγματικό χρόνο, συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων του χρήστη για επερχόμενους ελιγμούς, όπως προειδοποίηση για επερχόμενη στροφή ή για υπολογισμό εναλλακτικής διαδρομής σε περίπτωση παράλειψης κάποιας στροφής.

2. Συγχρονισμένη δρομολόγηση πολλαπλών οχημάτων ή
3. Συγχρονισμένη βελτιστοποίηση διαδρομών.

ε. *Δεδομένα Business Analyst.* Ο Πελάτης μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά Δεδομένα που παρέχονται με το ArcGIS Business Analyst App σε φορητές συσκευές για χρήση σε συνδυασμό με τη χρήση του ArcGIS Business Analyst Server. Ο Πελάτης δεν μπορεί διαφορετικά να αποθηκεύει προσωρινά ή να μεταφορτώνει τέτοιου είδους Δεδομένα.

στ. *Μερικές άδειες συνόλου δεδομένων:* Αν ο Πελάτης παραγγείλει ένα υποσύνολο ενός συνόλου δεδομένων (για παράδειγμα, χώρα, περιοχή, περιφέρεια ή τοπικό τμήμα ενός παγκόσμιου συνόλου δεδομένων), μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο το αδειοδοτημένο υποσύνολο και κανένα άλλο μέρος του πλήρους συνόλου δεδομένων.

ζ. *Δεδομένα Michael Bauer Research International Boundaries («Δεδομένα MBR»)*. Το δικαίωμα χρήσης από τον Πελάτη των δεδομένων που λήφθηκαν στις εγκαταστάσεις του Πελάτη (π.χ. Δεδομένα MBR που είναι αποθηκευμένα σε ArcGIS Enterprise και ArcGIS Desktop) τερματίζεται 2 χρόνια μετά τη λήψη.

η. Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα εκτός του Λογισμικού και των Υπηρεσιών Online Services για να διδάξει ή να εκπαιδεύσει μηχανικά συστήματα, μοντέλα, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, αλγόριθμους και προγράμματα, συμπεριλαμβανομένων των νευρωνικών δικτύων («Συστήματα AI/ML») που μαθαίνουν από την εμπειρία, προσαρμόζονται σε νέες εισόδους και εκτελούν εργασίες παρόμοιες με αυτές των ανθρώπων, οι οποίες επιτρέπουν σε αυτά τα συστήματα να αντιλαμβάνονται, να κατανοούν, να ενεργούν και να μαθαίνουν.

3.4 Συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις για Δεδομένα. Ορισμένοι αδειοδότες Δεδομένων απαιτούν από την Esri να επιβάλλει συμπληρωματικές απαιτήσεις απόδοσης ευσήμων και όρους χρήσης στον Πελάτη. Οι παρόντες όροι συμπληρώνουν και τροποποιούν τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

4.1 Πελάτες των ΗΠΑ. Η Esri θα παράσχει υπηρεσίες Συντήρησης για το Λογισμικό και τις Διαδικτυακές υπηρεσίες σύμφωνα με το Πρόγραμμα συντήρησης και υποστήριξης Esri και την παρούσα Συμφωνία, εφόσον ο Πελάτης βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

4.2 Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών. Ο Πελάτης μπορεί να λάβει υπηρεσίες συντήρησης από τον τοπικό εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Esri, σύμφωνα με τη συνήθη πολιτική υποστήριξης αυτού και σύμφωνα με την Πολιτική για την Υποστήριξη του κύκλου ζωής προϊόντων Esri.

5.0 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

5.1 Πελάτες των ΗΠΑ. Η Esri ενδέχεται να παρέχει Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri, Εκπαίδευση ή Επαγγελματικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του Προγράμματος Advantage για Πελάτες των ΗΠΑ στο πλαίσιο ενός σχετικού Εγγράφου παραγγελίας. Εκτός εάν ο Πελάτης έχει υπογράψει συμφωνία με την Esri σχετικά με τη θέσπιση όρων και προϋποθέσεων για τις εν λόγω Υπηρεσίες, η παροχή των Υπηρεσιών από την Esri υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ενσωματώνονται δι' αναφοράς και υπάρχουν στη διεύθυνση https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf. Ένα έντυπο αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα παρέχεται κατόπιν αιτήματος.

5.2 Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών. Οι Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών μπορεί να λάβουν τις Υπηρεσίες από τον τοπικό εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό τους. Σε περίπτωση που Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών λαμβάνουν Υπηρεσίες απευθείας από την Esri ή τις θυγατρικές της, οι όροι της Ενότητας 5.1, που ισχύουν για τους Πελάτες των ΗΠΑ, ισχύουν εξίσου για τους εν λόγω Πελάτες.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ Α
ΓΛΩΣΣΑΡΙ ΟΡΩΝ

Το ακόλουθο γλωσσάρι όρων ισχύει για όλες τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που ενδέχεται να παρέχει η Esri στους πελάτες της. Ορισμένες Παροχές Esri ή Υπηρεσίες, ενδέχεται να μην εμπίπτουν στο αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας. Παρακαλείστε να αγνοείτε τυχόν όρους που δεν ισχύουν για τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

Ως **«Συνδεδεμένη εταιρεία»** νοείται οποιαδήποτε οντότητα που άμεσα ή έμμεσα (i) ελέγχει, (ii) ελέγχεται από ή (iii) βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με ένα μέρος, όπου «έλεγχος» σημαίνει ότι κατέχει περισσότερο από το 50 τοις εκατό των μετοχών με δικαίωμα ψήφου ή άλλο ποσοστό ψήφου στην ελεγχόμενη οντότητα.

Ως **«API»** νοείται το περιβάλλον προγραμματισμού εφαρμογής.

Ως **«Ιστότοπος ArcGIS»** νοείται η διεύθυνση www.arcgis.com και κάθε σχετικός ή ακόλουθος ιστότοπος.

Ως **«Κωδικός αδειοδότησης»** νοείται κάθε κλειδί, αριθμός αδειοδότησης, κωδικός ενεργοποίησης, πιστοποιητικό εισόδου, κωδικός άδειας, διακριτικό, όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης ή άλλος μηχανισμός που απαιτείται για χρήση των Παροχών Esri.

Ως **«Beta»** νοείται οποιαδήποτε έκδοση άλφα, βήτα ή άλλη προ-έκδοση ενός Προϊόντος.

Ως **«Υπηρεσίες Cloud»** νοούνται οι Διαδικτυακές υπηρεσίες και οι Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri.

Ως **«Περιεχόμενο»** νοούνται τα δεδομένα, οι εικόνες, οι φωτογραφίες, οι κινούμενες εικόνες, τα βίντεο, οι ήχοι, τα κείμενα, οι χάρτες, οι βάσεις δεδομένων, τα μοντέλα δεδομένων, τα υπολογιστικά φύλλα, τα περιβάλλοντα χρήστη, τα τμήματα γραφικών, τα εικονίδια, το λογισμικό και άλλοι πόροι που χρησιμοποιούνται σε σχέση με τις Παροχές και Υπηρεσίες Esri.

Ως **«Έλεγχος»** νοείται η κατοχή ποσοστού άνω του 50% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου ή άλλων δικαιωμάτων ψήφου στην Ελεγχόμενη εταιρεία.

Ως **«Περιεχόμενο πελάτη»** νοείται κάθε Περιεχόμενο το οποίο παρέχεται, χρησιμοποιείται ή αναπτύσσεται από τον Πελάτη σε σχέση με τη χρήση των Παροχών ή Υπηρεσιών Esri από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των Εφαρμογών προστιθέμενης αξίας. Το Περιεχόμενο πελάτη δεν περιλαμβάνει τυχόν κριτική, προτάσεις ή αιτήματα για βελτιώσεις Προϊόντων που παρέχει ο Πελάτης στην Esri.

Ως **«Δεδομένα»** νοούνται όλα τα εμπορικά διαθέσιμα σύνολα ψηφιακών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, γεωγραφικών διανυσματικών δεδομένων, αναφορών δεδομένων raster ή σχετικών πινακοειδών γνωρισμάτων που παρέχονται από την Esri μαζί με άλλες Παροχές Esri ή παραδίδονται ξεχωριστά.

Ως **«Παραδοτέα»** νοείται το σύνολο των παραδόσεων της Esri στον Πελάτη, στα πλαίσια παροχής Επαγγελματικών υπηρεσιών.

Ως **«Τεκμηρίωση»** νοούνται όλα τα έγγραφα αναφοράς που παρέχει η Esri με Παραδοτέο ή Παροχή Esri.

Ως **«Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri»** νοούνται οι υποδομές cloud που είναι προσαρμοσμένες στον Πελάτη, το Λογισμικό, τα Δεδομένα και η πλατφόρμα δικτύου που η Esri φιλοξενεί, διαχειρίζεται και διαθέτει στον Πελάτη ή στους τελικούς χρήστες του Πελάτη μέσω του Διαδικτύου.

Ως **«Παροχές Esri»** νοείται κάθε Προϊόν ή Τεκμηρίωση. Αν η Esri παρέχει απευθείας Εκπαίδευση ή Επαγγελματικές υπηρεσίες στον Πελάτη, τότε οι Παροχές Esri περιλαμβάνουν, επίσης, Παραδοτέα και Εκπαιδευτικά υλικά. Στις Παροχές Esri δεν περιλαμβάνονται Υπηρεσίες και Περιεχόμενο τρίτων.

Ως **«GIS»** νοούνται τα συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών.

Ως **«Συντήρηση»** νοείται ένα πρόγραμμα συνδρομής που παρέχει η Esri και το οποίο παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να λαμβάνει ενημερώσεις Προϊόντων και άλλες παροχές, όπως πρόσβαση σε τεχνική υποστήριξη και σε διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα ασύγχρονης παρακολούθησης (εξατομικευμένου ρυθμού).

Ως **«Κακόβουλος Κώδικας»** νοούνται οι ιοί λογισμικού, τα λογισμικά «σκουλήκια», τα time bomb, τα προγράμματα «δούρειων ίππων» ή άλλοι κώδικες ηλεκτρονικού υπολογιστή, αρχεία, άρνηση υπηρεσίας ή προγράμματα σχεδιασμένα για να διακόπτουν, καταστρέφουν ή περιορίζουν τη λειτουργικότητα οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού ή εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών.

Ως **«Διαδικτυακές υπηρεσίες»** νοούνται τα εμπορικά διαθέσιμα, διαδικτυακά γεωχωρικά συστήματα που παρέχει η Esri, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών και σχετικών API για αποθήκευση, διαχείριση, δημοσίευση και χρήση χαρτών, δεδομένων και λοιπών πληροφοριών. Στις Διαδικτυακές υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται Δεδομένα και Περιεχόμενο.

Ως **«Έγγραφο(-α) παραγγελίας»** νοείται προσφορά πώλησης, προσφορά ανανέωσης υπηρεσιών συντήρησης, εντολή αγοράς, πρόταση, Παραγγελία υπηρεσιών ή άλλο έντυπο που ταυτοποιεί τις Παροχές Esri, τις ενημερώσεις ή τις Υπηρεσίες που παραγγέλλονται από τον Πελάτη.

Ως **«Οριστική άδεια χρήσης»** νοείται κάθε άδεια χρήσης της Παροχής Esri για την οποία έχουν καταβληθεί τα εκάστοτε τέλη άδειας, η οποία έχει αόριστη διάρκεια, εκτός εάν καταγγελθεί από την Esri ή τον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

Ως **«Προϊόν(-τα)»** νοούνται το Λογισμικό, τα Δεδομένα και οι Διαδικτυακές υπηρεσίες.

Ως **«Επαγγελματικές Υπηρεσίες»** νοείται κάθε υπηρεσία ανάπτυξης ή συμβουλευτική υπηρεσία που παρέχει η Esri στον Πελάτη.

Ως **«Δείγμα(-τα)»** νοείται το δείγμα κώδικα, τα δείγματα εφαρμογών, τα πρόσθετα ή τα δείγματα επεκτάσεων των Προϊόντων.

Ως **«Υπηρεσία(-ες)»** νοούνται οι υπηρεσίες Συντήρησης. Αν η Esri παρέχει απευθείας Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri, Εκπαίδευση ή Επαγγελματικές υπηρεσίες στον Πελάτη, τότε οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν και Υπηρεσίες Cloud που διαχειρίζεται η Esri, Εκπαιδευτικές και Επαγγελματικές υπηρεσίες.

Ως **«Λογισμικό»** νοείται το σύνολο ή οποιοδήποτε τμήμα του ιδιόκτητου, εμπορικού, πωλούμενου λογισμικού της Esri, εκτός Δεδομένων, η πρόσβαση στο οποίο ή η λήψη του οποίου γίνεται σε εξουσιοδοτημένο από την Esri δικτυακό τόπο ή το οποίο παρέχει η Esri σε οποιοδήποτε μέσο ή με οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων ασφαλείας, των ενημερώσεων, των πακέτων εγκατάστασης αρχείων, των ενημερώσεων κώδικα, των hotfix ή των επιτρεπτών συγχωνευμένων αντιγράφων.

Ως **«Προδιαγραφές»** νοούνται: (α) η Τεκμηρίωση του Λογισμικού και των Online Services, (β) το αντικείμενο εργασιών που ορίζεται σε οποιαδήποτε Παραγγελία υπηρεσιών ή (γ) οι δημοσιευμένες περιγραφές Εκπαίδευσης της Esri.

Ως **«Συνδρομή»** νοείται μια άδεια χρήσης μιας Παροχής Esri για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή δικαίωμα λήψης Υπηρεσιών για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

Ως **«Παραγγελία(-ες) υπηρεσιών»** νοείται οποιοδήποτε Έγγραφο παραγγελίας υπηρεσιών.

Ως **«Άδεια χρήσης καθορισμένης περιόδου»** νοείται η άδεια χρήσης μιας Παροχής Esri για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα («**Διάρκεια ισχύος άδειας**»).

Ως **«Περιεχόμενο τρίτων»** νοείται κάθε Περιεχόμενο το οποίο μπορεί να λάβει ο Πελάτης από ιστότοπους τρίτων ή το οποίο συνεισφέρουν άμεσα στον ιστότοπο της Esri πρόσωπα πλην των εργαζόμενων, παρόχων ή προμηθευτών της Esri.

Ως **«Εκπαίδευση»** νοείται (i) η τυπική εκπαίδευση σε ένα Προϊόν ή (ii) η σχετική εκπαίδευση που παρέχει η Esri στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

Ως **«Εκπαιδευτικά υλικά»** νοείται το ψηφιακό ή έντυπο περιεχόμενο που απαιτείται για ολοκλήρωση της Εκπαίδευσης και το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τετράδια εργασιών, δεδομένα, έννοιες, ασκήσεις, αξιολογήσεις και εξετάσεις.

Ως **«Εφαρμογή(-ες) προστιθέμενης αξίας»** νοείται μια εφαρμογή που αναπτύσσεται από τον Πελάτη για χρήση σε συνδυασμό με την εξουσιοδοτημένη χρήση τυχόν Λογισμικού, Δεδομένων ή Διαδικτυακών υπηρεσιών.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ Β
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι ακόλουθοι γενικοί όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις Παροχές Esri και τις Υπηρεσίες που ενδέχεται να προσφέρει η Esri στους πελάτες της. Ορισμένες Παροχές Esri ή Υπηρεσίες, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας. Παρακαλείστε να αγνοείτε τυχόν όρους που δεν ισχύουν για τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες που προσφέρονται στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

ΆΡΘΡΟ Β.1—ΓΕΝΙΚΟΊ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΊ ΧΡΉΣΗΣ

Εκτός όσων επιτρέπονται ρητά βάσει της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης απαγορεύεται να

α. Πωλεί, ενοικιάζει, μισθώνει, παρέχει με δευτερεύουσα άδεια, διανέμει, δανείζει, εκχωρεί ή παρέχει με χρονικό περιορισμό τις Υπηρεσίες ή τις Παροχές Esri,
β. Διανείμει ή να παράσχει άμεση πρόσβαση σε Υπηρεσίες ή Παροχές Esri σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, επεκτάσεων, στοιχείων ή βιβλιοθηκών Dynamic Link,
γ. Διανείμει κωδικούς εξουσιοδότησης σε τρίτους,
δ. Πραγματοποιεί αντίστροφη μηχανική, αποσυνθέτει ή αποσυναρμολογεί Προϊόντα που παραδίδονται σε συντεθειμένη μορφή,
ε. Κάνει οποιαδήποτε απόπειρα καταστρατήγησης των τεχνολογικών μέτρων που ελέγχουν την πρόσβαση σε ή τη χρήση των Παροχών Esri,
στ. Αποθηκεύει, αποθηκεύει προσωρινά, χρησιμοποιεί, μεταφορτώνει, διανέμει ή παρέχει με υπο-άδεια Περιεχόμενο ή κάνει αλλιώς χρήση των Παροχών Esri σε καταπάτηση δικαιωμάτων της Esri ή τρίτων, συμπεριλαμβάνοντας δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα απορρήτου, νόμους περί καταπολέμησης των διακρίσεων, νόμους περί εξαγωγών ή τυχόν άλλους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς,
ζ. Αφαιρέσει ή αποκρύψει οποιεσδήποτε ανακοινώσεις της Esri ή των αδειοδοτών της σχετικά με τις ευρεσιτεχνίες, τα πνευματικά δικαιώματα, το εμπορικό σήμα ή τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα ή επιγραφές που περιέχονται ή προσαρτώνται σε οποιαδήποτε Παροχή Esri, αποτέλεσμα, αρχείο μεταδεδομένων ή ηλεκτρονικά ή έντυπη σελίδα απόδοσης Δεδομένων ή Εγγράφων,
η. Αποσπά ή κάνει ξεχωριστή χρήση μεμονωμένων ή συστατικών μερών των Παροχών Esri,
θ. Ενσωματώσει οποιοδήποτε μέρος των Παροχών Esri σε προϊόν ή υπηρεσία που προορίζεται για χρήση από τρίτους και είναι ανταγωνιστικό προς τις Παροχές Esri,
ι. Δημοσιεύσει ή κοινοποιήσει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο τα αποτελέσματα των ελέγχων σύγκρισης που πραγματοποιούνται στην έκδοση beta των Προϊόντων, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Esri και των Αδειοδοτών της ή
ια. Χρησιμοποιεί, ενσωματώνει, τροποποιεί, διανέμει, παρέχει πρόσβαση σε ή συνδυάζει οποιεσδήποτε Παροχές Esri με οποιονδήποτε τρόπο που θα υποβάλλει οποιαδήποτε Παροχή Esri σε όρους άδειας ανοικτής πηγής ή ανοικτής βάσης δεδομένων (π.χ. GPL) που απαιτούν για οποιοδήποτε μέρος της Παροχής Esri ώστε να υπόκειται σε πρόσθετους όρους, για παράδειγμα να

    1. Κοινοποιηθεί σε μορφή κώδικα πηγής σε τρίτους,
    2. Αδειοδοτηθεί σε τρίτους με σκοπό τη δημιουργία παράγωγων έργων ή
    3. Αναδιανεμηθεί σε τρίτους χωρίς χρέωση ή

λ. Αποκομίζει κέρδη παρέχοντας πρόσβαση στο Λογισμικό ή στις Διαδικτυακές υπηρεσίες μέσω Εφαρμογής προστιθέμενης αξίας.

Αυτοί οι περιορισμοί δεν θα ισχύουν εκτός του βαθμού στον οποίο έρχονται σε σύγκρουση με την ισχύουσα νομοθεσία ή κανονισμό.

ΆΡΘΡΟ Β.2—ΔΙΆΡΚΕΙΑ ΙΣΧΎΟΣ ΚΑΙ ΛΉΞΗ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΊΑ

Β.2.1 Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε άδεια ή συνδρομή Παροχής Esri ανά πάσα στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προς την Esri. Η καταγγελία χωρίς σπουδαίο λόγο δεν παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα επιστροφής οποιωνδήποτε χρημάτων ή αμοιβών που έχει καταβάλει. Το δικαίωμα καταγγελίας Υπηρεσιών σε εκκρεμότητα για λόγους ευκολίας ορίζεται στην αντίστοιχη ενότητα της παρούσας

Συμφωνίας. Κάθε συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε άδεια ή συνδρομή, για ουσιαστική αθέτηση που δεν αποκαθίσταται εντός 30 ημερών κατόπιν γραπτής ειδοποίησης στον αθετούντα συμβαλλόμενο. Κατόπιν οποιασδήποτε καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας λόγω αθέτησης, η Esri θα διακόπτει την παροχή των Υπηρεσιών. Τυχόν άδειες σε Παροχές Esri που διατηρούνται σε ισχύ μετά την καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας, συνεχίζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

B.2.2 Αν η Esri καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία κατόπιν αθέτησης του Πελάτη, η Esri μπορεί επίσης, κατά τη διακριτική ευχέρειά της, να καταγγείλει τις άδειες ή τις συνδρομές του Πελάτη στις Παροχές Esri. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας εκ μέρους του Πελάτη χωρίς σημαντικό λόγο ή για λόγους ευκολίας, ο Πελάτης μπορεί, κατά τη διακριτική ευχέρειά του, να καταγγείλει επίσης τις άδειες ή συνδρομές του στις Παροχές Esri.

B.2.3 Κατόπιν οποιασδήποτε καταγγελίας ή λήξης μιας άδειας χρήσης ή μιας συνδρομής, ο Πελάτης θα:

α. Διακόψει την πρόσβαση στις Παροχές Esri που έχουν καταγγελθεί ή λήξει, καθώς και τη χρήση αυτών,
β. Διαγράψει τυχόν προσωρινή μνήμη δεδομένων από τη μεριά του πελάτη, τα οποία προέρχονται από Υπηρεσίες Cloud που έχουν καταγγελθεί ή λήξει και
γ. Διακόψει τη χρήση και απεγκαταστήσει, αφαιρέσει και καταστρέψει όλα τα αντίγραφα των Παροχών Esri που έχουν καταγγελθεί ή λήξει, τα οποία έχει ο Πελάτης στην κατοχή ή υπό τον έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιημένων ή συγχωνευμένων τμημάτων αυτών, σε οποιαδήποτε μορφή, και θα καταρτίσει και προσκομίσει αποδείξεις των εν λόγω ενεργειών στην Esri ή στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της.

Η Esri μπορεί να διακόψει την παροχή Υπηρεσιών αμέσως, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, σε περίπτωση επίσπευσης πτωχευτικής ή άλλης παρόμοιας διαδικασίας από ή εναντίον του Πελάτη, έως ότου ο εντολοδόχος φέρει εις πέρας τις εκκρεμείς υποχρεώσεις και παράσχει επαρκείς εξασφαλίσεις για τη μελλοντική εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας. Η παρούσα Συμφωνία καταγγέλλεται κατόπιν παύσης πληρωμών, εκκαθάρισης ή διάλυσης οποιουδήποτε συμβαλλομένου.

ΆΡΘΡΟ B.3—ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΈΝΕΣ ΕΓΓΥΉΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΉΣΕΙΣ

B.3.1 Περιορισμένες εγγυήσεις. Με την επιφύλαξη της κατωτέρω αποποίησης ευθύνης, η Esri εγγυάται στον Πελάτη ότι (α) τα Προϊόντα και η Εκπαίδευση θα συμμορφώνονται ουσιωδώς με τις ισχύουσες Προδιαγραφές και (β) οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται ουσιωδώς με τα επαγγελματικά και τεχνικά πρότυπα του κλάδου. Η περίοδος εγγύησης για τις Παροχές Esri που προσφέρονται στο πλαίσιο της Οριστικής άδειας χρήσης και για τις Υπηρεσίες ισχύει για 90 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης ή από την ημερομηνία αποδοχής, εάν προβλέπεται περίοδος αποδοχής στην παρούσα Συμφωνία. Η περίοδος εγγύησης για τις Παροχές Esri που προσφέρονται στο πλαίσιο συνδρομής ή Άδειας χρήσης καθορισμένης περιόδου καλύπτει το μικρότερο χρονικό διάστημα από (α) τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής ή της άδειας ή (β) 90 ημέρες από την παράδοση ή την αποδοχή, εάν προβλέπεται περίοδος αποδοχής στην παρούσα Συμφωνία.

B.3.2 Ειδική αποποίηση ευθυνών. Το Περιεχόμενο τρίτων, τα Δεδομένα, τα Δείγματα, τα hotfix, οι ενημερώσεις κώδικα, οι ενημερώσεις, οι Διαδικτυακές υπηρεσίες που παρέχονται χωρίς χρέωση και τα προϊόντα δοκιμής και αξιολόγησης και τα Προϊόντα εκδόσεων beta παραδίδονται «ως έχουν», χωρίς εγγύηση οποιουδήποτε είδους.

B.3.3 Γενική αποποίηση ευθυνών. Εκτός από τις ανωτέρω ρητές περιορισμένες εγγυήσεις που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, η Esri αποποιείται όλες τις υπόλοιπες εγγυήσεις ή όρους κάθε είδους, είτε ρητές είτε υποδηλούμενες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγυήσεων ή των όρων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Esri δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε μη συμμορφώσεις με Προδιαγραφές ή για απώλεια, διαγραφή, τροποποίηση, ή γνωστοποίηση Περιεχομένου πελάτη που προκλήθηκαν από τροποποίηση από τον Πελάτη οποιωνδήποτε Παροχών Esri, πέραν αυτών που καθορίζονται στην παρούσα τεκμηρίωση. Η Esri δεν εγγυάται ότι οι Παροχές Esri ή η λειτουργία των ιδίων από τον Πελάτη, θα είναι αδιάλειπτες, ελεύθερες σφαλμάτων, με ανοχή σφαλμάτων ή ασφαλείς από αστοχία, ή πως όλες οι μη συμμορφώσεις μπορούν ή πρόκειται να διορθωθούν, ή ότι θα συνεπάγονται συμμόρφωση του

Πελάτη με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι Παροχές Esri δεν σχεδιάζονται, κατασκευάζονται ή προορίζονται για χρήση σε περιβάλλοντα ή εφαρμογές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε θάνατο, σωματική βλάβη ή φθορά προσωπικής ιδιοκτησίας ή επιβάρυνση του περιβάλλοντος. Ο Πελάτης δεν πρέπει να ακολουθεί υποδείξεις πλοήγησης για διαδρομές που φαίνεται να είναι επικίνδυνες, μη ασφαλείς ή παράνομες. Τυχόν τέτοιου είδους χρήσεις θα πραγματοποιούνται με ευθύνη και κόστος του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιήσει την ανεξάρτητη κρίση του για να καθορίσει εάν (i) οι Προσφορές της Esri είναι κατάλληλες για τις Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας του και (ii) οι Εφαρμογές Προστιθέμενης Αξίας είναι ασφαλείς για χρήση από τελικούς χρήστες και άλλα τρίτα μέρη.

Β.3.4 Αποποίηση ευθυνών

α. Αποποίηση ευθυνών Διαδικτύου. Κανένας συμβαλλόμενος δεν θα είναι υπεύθυνος για ζημίες στο πλαίσιο οποιασδήποτε νομικής θεωρίας που σχετίζεται με την εκτέλεση ή διακοπή της λειτουργίας του Διαδικτύου ή με κανονισμό του Διαδικτύου που μπορεί να περιορίζει ή απαγορεύει τη λειτουργία των Υπηρεσιών Cloud.

β. Ιστότοποι τρίτων, Περιεχόμενο τρίτων. Η Esri δεν ευθύνεται για ιστότοπους ή Περιεχόμενο τρίτων όπου εμφανίζονται ή στα οποία παραπέμπουν οι Παροχές Esri ή οι ιστότοποι Esri, συμπεριλαμβανομένων των www.esri.com, developers.arcgis.com,livingatlas.arcgis.com και www.arcgis.com. Η παροχή συνδέσμων σε ιστότοπους και πόρους τρίτων δεν υπονοεί υιοθέτηση, σχέση ή χορηγία οποιουδήποτε είδους.

γ. Αποποίηση ευθύνης για Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)/Μηχανική Μάθηση (ML). Όπως ορίζεται στην Τεκμηρίωση, ορισμένες Παροχές Esri ενδέχεται να ενσωματώνουν βιβλιοθήκες λογισμικών AI/ML τρίτων και προκαταρτισμένα μοντέλα AI/ML που έχουν δημιουργηθεί από τρίτους ή από την Esri για διάφορες εργασίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ανίχνευσης αντικειμένων της συσκότισης εικόνων, της ταξινόμησης εικόνων ή της αναγνώρισης κειμένου ή ομιλίας. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί αυτές τις δυνατότητες κατ' επιλογή του και οι δυνατότητες AI/ML προσφέρονται «ως έχουν» και χωρίς κανενός είδους εγγύηση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Παροχές Esri μπορεί να παρέχουν στους Πελάτες τη δυνατότητα διαμόρφωσης των δικών τους προσαρμοσμένων μοντέλων AI/ML για ικανοποίηση συγκεκριμένων απαιτήσεων κάποιου Πελάτη, τα οποία, πέραν των ρητών εγγυήσεων που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία, θα χρησιμοποιούνται με ευθύνη του Πελάτη.

Β.3.5 Αποκλειστική αποκατάσταση ζημιών. Το δικαίωμα αποκλειστικής αποκατάστασης ζημιών του Πελάτη και η συνολική ευθύνη της Esri για αθέτηση των περιορισμένων εγγυήσεων της παρούσας ενότητας περιορίζονται σε (α) αντικατάσταση, επιδιόρθωση ή παροχή εναλλακτικής λύσης για τη σχετική Παροχή ή τις Υπηρεσίες της Esri ή (β) κατά τη διακριτική ευχέρεια της Esri, διακοπή του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri και επιστροφή των Τελών που κατεβλήθησαν από τον Πελάτη για τις Παροχές ή Υπηρεσίες Esri που δεν ανταποκρίνονται στις περιορισμένες εγγυήσεις της Esri.

ΆΡΘΡΟ Β.4—ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΌΣ ΕΥΘΎΝΗΣ

Β.4.1 Αποποίηση ευθύνης.

(α) Ούτε ο Πελάτης, η Esri, ούτε οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος διανομέας της Esri ή τρίτος δικαιοπάροχος θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, τυχαία ή επακόλουθη ζημία, διαφυγόντα κέρδη, διαφυγόντες πωλήσεις, απώλεια υπεραξίας ή κόστος προμήθειας υποκατάστατων αγαθών ή υπηρεσιών.

(β) Ούτε ο Πελάτης, η Esri ούτε οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος διανομέας της Esri ή τρίτος αδειοδότης θα ευθύνονται για τυχόν άμεσες ζημίες που υπερβαίνουν τα ισχύοντα τέλη αδείας, ή τρέχοντα τέλη συνδρομής ή τέλη Υπηρεσιών που έχουν καταβληθεί ή οφείλονται στην Esri κατά τη διάρκεια της περιόδου δώδεκα (12) μηνών πριν από την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε η σχετική αξίωση.

Β.4.2 Οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο δεν ισχύουν σε περίπτωση παραβίασης, κατάχρησης ή υπεξαίρεσης των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Esri ή των αδειοδοτών της Esri από τον Πελάτη, σχετικά με τις υποχρεώσεις αποζημίωσης οποιουδήποτε συμβαλλομένου και σε περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, δόλου ή παραβιάσεων της ρήτρας Συμμόρφωσης εξαγωγών της παρούσας Συμφωνίας.

Β.4.3 Δυνατότητα εφαρμογής αποποιήσεων και περιορισμών. Η Esri ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της καθόρισαν τα τέλη τους και σύναψαν την παρούσα Συμφωνία με βάση τις αποποιήσεις και τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, ότι τα τέλη αντιπροσωπεύουν τον καταμερισμό ενδεχόμενων κινδύνων και αποτελούν ουσιαστική βάση των διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων. **Αυτοί οι περιορισμοί θα ισχύουν ανεξαρτήτως εάν οποιοσδήποτε συμβαλλόμενος είναι ενήμερος της πιθανότητας ζημιών και παρά την αδυναμία εκπλήρωσης ουσιαστικού σκοπού οποιασδήποτε αποκλειστικής, περιορισμένης αποκατάστασης.**

Β.4.4 Οι ανωτέρω δηλώσεις αποποίησης ευθύνης, οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν σε ορισμένες χώρες ή να ισχύουν μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους ισχύοντες κανονισμούς στη χώρα του Πελάτη. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει επιπρόσθετα δικαιώματα τα οποία να μην μπορεί να τα αποποιηθεί ή αποκηρυχθεί. Η Esri δεν επιθυμεί να περιορίσει την εγγύηση ή τα δικαιώματα αποκατάστασης του Πελάτη, σε οποιονδήποτε βαθμό δεν επιτρέπεται από τον νόμο.

ΆΡΘΡΟ Β.5—ΑΠΟΖΗΜΙΏΣΕΙΣ

Β.5.1 Ορισμοί. Οι ακόλουθοι ορισμοί συμπληρώνουν αυτούς που προβλέπονται στο Συνημμένο Α:

α. **«Απαίτηση»** νοείται κάθε απαίτηση, αγωγή ή αίτημα από τρίτο μέρος.
β. **«Αποζημιούμενοι»** νοούνται ο Πελάτης και οι διευθυντές, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι αυτού.
γ. **«Απαίτηση(εις) παραβίασης»** νοείται κάθε Απαίτηση, η οποία ισχυρίζεται ότι η χρήση τυχόν Παροχής ή Υπηρεσίας Esri ή πρόσβαση σε αυτήν από τον Πελάτη, συνιστά παραβίαση διπλώματος ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή εμπορικών μυστικών.
δ. **«Απώλεια(ες)»** νοούνται τα έξοδα, η απόφαση καταβολής ζημιών, τα ποσά συμβιβασμού, τα κόστη ή οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών δικηγόρων.

Β.5.2 Αποζημίωση για παραβίαση.

α. Η Esri θα υπερασπίζεται, θα απαλλάσσει πάσης ευθύνης όλους τους Αποζημιούμενους και θα αποκαθιστά κάθε Ζημία που προκύπτει από Απαίτηση παραβίασης.
β. Εάν η Esri κρίνει ότι μια Απαίτηση παραβίασης είναι έγκυρη, μπορεί με δικές της δαπάνες είτε (α) να αποκτήσει δικαιώματα για να εξακολουθήσει ο Πελάτης να χρησιμοποιεί τις Παροχές Esri ή τις Υπηρεσίες είτε (β) να τροποποιήσει τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri, διατηρώντας παράλληλα ουσιωδώς παρόμοια λειτουργικότητα. Εάν δεν υπάρχει εμπορικά εύλογη επιλογή, η Esri μπορεί να διακόψει το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri και να επιστρέψει (α) τα αντίστοιχα τέλη αδειών που έχει καταβάλει ο Πελάτης για τις σχετικές Παροχές ή Υπηρεσίες Esri που έχει αποκτήσει δυνάμει μιας Οριστικής άδειας χρήσης κατά 5ετή αναλογία, με τη μέθοδο σταθερής απόσβεσης να ξεκινάει από την αρχική ημερομηνία παράδοσης, ή (β) για Άδειες χρήσης καθορισμένης περιόδου, Συνδρομές και Συντήρηση, να επιστρέψει το μη δεδουλευμένο μέρος των τελών που καταβλήθηκαν.
γ. Η Esri δεν έχει υποχρέωση να υποστηρίξει οποιαδήποτε Απαίτηση παραβίασης ή να αποζημιώσει τον Πελάτη, στον βαθμό που η Απαίτηση παραβίασης προκύπτει από (α) τον συνδυασμό ή την ενσωμάτωση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri σε προϊόν, διαδικασία, σύστημα ή στοιχείο που δεν παρέχεται από την Esri ή δεν καθορίζεται στις Προδιαγραφές, (β) τροποποίηση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri από οποιονδήποτε τρίτο εκτός της Esri ή των υπεργολάβων της ή (γ) συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του Πελάτη, ή (δ) χρήση των Παροχών ή των Υπηρεσιών Esri μετά από την παροχή τροποποιημένης έκδοσης από την Esri για αποτροπή παραβιάσεων ή μετά από την καταγγελία του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί τις Παροχές ή τις Υπηρεσίες Esri.

Β.5.3 Γενική αποζημίωση. Η Esri θα υπερασπίζεται, θα απαλλάσσει πάσης ευθύνης όλους τους Αποζημιούμενους και θα αποκαθιστά κάθε Ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε Απαίτηση για σωματική βλάβη, θάνατο ή εμφανή ή πραγματική περιουσιακή ζημία η οποία ασκείται εναντίον οποιουδήποτε από τους Αποζημιούμενους, στον βαθμό που αυτή προκύπτει από οποιαδήποτε αμέλεια, παράλειψη ή δόλο της Esri ή των διευθυντών, στελεχών, εργαζόμενων ή εκπροσώπων της οι οποίοι εκτελούν Υπηρεσίες στον χώρο του Πελάτη.

Β.5.4 Όροι αποζημίωσης. Προκειμένου να παρέχεται η αποζημίωση, ο Αποζημιούμενος (i) θα ειδοποιεί άμεσα και γραπτώς την Esri για την Απαίτηση, (ii) θα παρέχει όλα τα διαθέσιμα έγγραφα που περιγράφουν την Απαίτηση, (iii) θα παρέχει στην Esri τον απόλυτο έλεγχο υπεράσπισης οποιασδήποτε αγωγής και των

διαπραγματεύσεων που σχετίζονται με την υπεράσπιση ή τον συμβιβασμό οποιασδήποτε Απαίτησης και (iv) θα συνεργάζεται εύλογα στην υπεράσπιση της Απαίτησης κατόπιν αιτήματος της Esri και με δαπάνες αυτής.

Β.5.5 Στην παρούσα ενότητα περιγράφεται η πλήρης υποχρέωση της Esri, του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και των τρίτων αδειοδοτών της σε σχέση με οποιαδήποτε Απαίτηση για την οποία η Esri έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Πελάτη.

ΆΡΘΡΟ Β.6—ΑΣΦΆΛΙΣΗ

Αν η Esri παρέχει Υπηρεσίες, θα παρέχει κατ' ελάχιστον την ακόλουθη κάλυψη:

α. Συνολική γενική ευθύνη ή εμπορική γενική ευθύνη με ελάχιστη κάλυψη 1.000.000,00 $ (δολάρια ΗΠΑ), με συνδυαστικό ενιαίο όριο ανά συμβάν για σωματική βλάβη, συμπεριλαμβανομένου του θανάτου και των ζημιών και βλαβών, συμπεριλαμβανομένων των κατωτέρω:

   1. Εγκαταστάσεις και λειτουργίες,
   2. Γενική συμβατική ευθύνη,
   3. Φθορές ιδιοκτησίας ευρείας μορφής,
   4. Ανεξάρτητος προμηθευτής,
   5. Τραυματισμός, με διαγραφή εξαίρεσης εργαζόμενου και
   6. Ολοκλήρωση λειτουργιών.

β. Ασφάλιση αποζημίωσης εργατών, με αποποίηση υποκατάστασης, σε ποσό σύμφωνο με τα νομοθετημένα όρια.

ΑΡΘΡΟ Β.7—ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Β.7.1 Ασφάλεια. Η Esri δημοσιεύει τις δυνατότητες ασφάλειάς της στη διεύθυνση https://trust.arcgis.com. Ο Πελάτης μπορεί να παράσχει στο προσωπικό της Esri πρόσβαση στα συστήματα Πελάτη ή σε προσωπικές πληροφορίες του ιδίου ή τρίτων μερών, σε ελεγχόμενες πληροφορίες ή σε ευαίσθητα δεδομένα, όπου αυτό απαιτείται για παροχή Υπηρεσιών από την Esri και εφόσον η Esri συναινεί ρητά στην εν λόγω πρόσβαση. Η Esri θα εφαρμόζει εύλογα διοικητικά, τεχνικά και φυσικά μέσα προστασίας για να προστατεύει τα δεδομένα και να αποτρέψει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο Πελάτης οφείλει (α) να επιβεβαιώσει ότι τα δημοσιευμένα μέτρα ελέγχου ασφάλειας και απορρήτου της Esri συνάδουν με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας του Περιεχομένου πελάτη και (β) να αναρτήσει ή κοινοποιήσει Περιεχόμενο πελάτη μέσω των Υπηρεσιών Cloud, μόνο όταν αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Η Esri δεν φέρει ευθύνη για ανασκόπηση του Περιεχομένου πελάτη προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς. Ο Πελάτης οφείλει να επικοινωνήσει με την Esri μέσω του ιστότοπου securesupport@esri.com προκειμένου να λάβει περαιτέρω οδηγίες προτού παράσχει οποιοδήποτε Περιεχόμενο πελάτη το οποίο απαιτεί μέτρα ασφαλείας πέραν των δημοσιευμένων δυνατοτήτων ασφαλείας της Esri.

Β.7.2 Κακόβουλος κώδικας. Η Esri θα καταβάλλει εύλογες εμπορικά προσπάθειες για να διασφαλίζει ότι οι Προσφορές Esri δεν θα μεταφέρουν στον Πελάτη κακόβουλο κώδικα. Η Esri δεν είναι υπεύθυνη για Κακόβουλο κώδικα που ο Πελάτης εισάγει στις Προσφορές Esri ή ο οποίος εισάγεται μέσω Περιεχομένου τρίτων.

Β.7.3 Συμμόρφωση εξαγωγών. Κάθε συμβαλλόμενος θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και εμπορικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Διαχείρισης Εξαγωγών του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ (EAR), των Κανονισμών για το Διεθνές Εμπόριο Όπλων του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ (ITAR), των Κανονισμών του Γραφείου Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιακών Στοιχείων (OFAC) του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ και άλλων ισχυόντων νόμων περί εξαγωγών. Ο Πελάτης απαγορεύεται να εξάγει, επανεξάγει, μεταβιβάσει, κυκλοφορήσει ή διαθέσει με άλλον τρόπο, εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει, ή να επιτρέψει την πρόσβαση, μεταφορά ή χρήση των Υπηρεσιών ή Παροχών Esri, σε οποιεσδήποτε χώρες όπου οι Ηνωμένες Πολιτείες έχουν επιβάλει εμπάργκο, στις οποίες περιλαμβάνονται επί του παρόντος το Ιράν, η Βόρεια Κορέα, η Κούβα, η Ρωσία, η Λευκορωσία, η περιοχή της Κριμαίας στην Ουκρανία, η Λαϊκή Δημοκρατία του Ντονέτσκ (DNR) και η Λαϊκή Δημοκρατία του Λουγκάνσκ (LNR), ή αποκλεισμένους φορείς ή άτομα, παρά μόνο σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών της κυβέρνησης των ΗΠΑ. Ο Πελάτης απαγορεύεται να εξαγάγει, επανεξαγάγει, μεταβιβάσει ή χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες ή τις Παροχές Esri για συγκεκριμένες πυραυλικές, πυρηνικές, χημικές ή βιολογικές

δραστηριότητες ή τελικές χρήσεις, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση από την κυβέρνηση των ΗΠΑ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και γραπτώς την Esri, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε κυβερνητικός φορέας ή υπηρεσία των ΗΠΑ απορρίψει, αναστείλει ή ανακαλέσει τα προνόμια εξαγωγών του Πελάτη. Ο Πελάτης δεν θα μεταφορτώνει, αποθηκεύει ή επεξεργάζεται στις Υπηρεσίες Cloud οποιοδήποτε Περιεχόμενο Πελάτη που (i) έχει Αριθμό Ταξινόμησης Ελέγχου Εξαγωγών (ECCN) διαφορετικό από EAR99 ή (ii) ελέγχεται για εξαγωγή από τις Ηνωμένες Πολιτείες σύμφωνα με το ITAR ή (iii) υπόκειται στο EAR, όπου ο οικοδεσπότης του cloud βρίσκεται στον Κατάλογο Ειδικά Ορισμένων Υπηκόων της κυβέρνησης των ΗΠΑ, Λίστα Απορριφθέντων Οντοτήτων, Λίστα Μη Επαληθευμένων ή Λίστα Απορριφθέντων Μερών ή οποιαδήποτε άλλη λίστα περιορισμών της κυβέρνησης των ΗΠΑ. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί την Esri εκ των προτέρων σε περίπτωση που η παροχή οποιωνδήποτε Υπηρεσιών ή Παροχών Esri σχετίζεται με οποιοδήποτε είδος άμυνας, υπηρεσία άμυνας ή τεχνικά δεδομένα, όπως αυτά ορίζονται στις Παραγράφους 120.31, 120.32 και 120.33 αντίστοιχα των Κανονισμών για το Διεθνές Εμπόριο Όπλων του Υπουργείου Εξωτερικών των ΗΠΑ (ITAR). Η Esri δεν θα παρέχει Υπηρεσίες ή Παροχές Esri αυτού του είδους έως ότου εξασφαλίσει κάθε απαραίτητη άδεια εξαγωγής από την κυβέρνηση των ΗΠΑ. Ο Πελάτης θα παρέχει εύλογη βοήθεια στην Esri κατά την υποβολή αιτήσεων και τη λήψη της άδειας εξαγωγών, όπου απαιτείται.

Β.7.4 Ιδιωτικότητα.Η Esri δημοσιεύει τις δηλώσεις απορρήτου της στη Δήλωση απορρήτου της Esri και στο Συμπλήρωμα απορρήτου προϊόντων και υπηρεσιών και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους όρους του Προσαρτήματος επεξεργασίας δεδομένων που είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr.

ΑΡΘΡΟ Β.8—ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CLOUD

Β.8.1 Απαγορευμένες χρήσεις. Ο Πελάτης δεν θα παράσχει Περιεχόμενο πελάτη ή θα εισέλθει άλλως ή χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες Cloud κατά τρόπο ο οποίος:

α. Δημιουργεί ή διαβιβάζει ανεπιθύμητα, μαζικά ή ψευδή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προσβλητικό δυσφημιστικό υλικό ή προβαίνει σε παρακολούθηση ή πραγματοποιεί απειλές χρήσης φυσικής βίας,
β. Αποθηκεύει ή αποστέλλει οποιονδήποτε Κακόβουλο κώδικα,
γ. Παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό,
δ. Καταπατά ή υπεξαιρεί δικαιώματα τρίτων μερών,
ε. Διερευνά, σαρώνει ή ελέγχει την ευαισθησία των Υπηρεσιών Cloud ή παραβιάζει οποιοδήποτε μέτρο ασφάλειας ή πιστοποίησης που χρησιμοποιείται από τις Υπηρεσίες Cloud χωρίς γραπτή έγκριση από τον υπεύθυνο ασφαλείας προϊόντων της Esri ή
στ. Συγκρίνει τη διαθεσιμότητα, απόδοση ή λειτουργικότητα των Υπηρεσιών Cloud.

Β.8.2 Διακοπή υπηρεσίας. Οι διακοπές λειτουργίας του συστήματος ή άλλα συμβάντα εκτός του εύλογου ελέγχου της Esri, ενδέχεται να διακόψουν την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες Cloud. Η Esri ενδέχεται να μην μπορεί να παρέχει προηγούμενη ειδοποίηση για αυτές τις διακοπές λειτουργίας.

Β.8.3 Περιεχόμενο πελάτη.

α. Ο Πελάτης παραχωρεί στην Esri και στους υπεργολάβους της ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, παγκόσμιο δικαίωμα φιλοξενίας, εκτέλεσης, τροποποίησης και αναπαραγωγής του Περιεχομένου πελάτη όπως απαιτείται για την παροχή των Υπηρεσιών Cloud στον Πελάτη. Η Esri δεν πρόκειται να προσπελάσει, να χρησιμοποιήσει ή να αποκαλύψει το Περιεχόμενο πελάτη χωρίς τη γραπτή άδεια του Πελάτη, εκτός εάν είναι ευλόγως απαραίτητο για υποστήριξη της από μέρους του Πελάτη χρήσης των Υπηρεσιών Cloud. Εκτός από τα περιορισμένα δικαιώματα που παραχωρούνται στην Esri στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους ιδιοκτησίας και τα συμφέροντα επί του Περιεχόμενου πελάτη.
β. Αν ο Πελάτης έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με εφαρμογή που παρέχουν τρίτοι, η Esri δύναται να γνωστοποιήσει το Περιεχόμενο πελάτη στους εν λόγω τρίτους όπως απαιτείται, για να επιτραπεί η συνεργασία της εφαρμογής, των Υπηρεσιών Cloud και του Περιεχομένου πελάτη.
γ. Η Esri δύναται να γνωστοποιήσει το Περιεχόμενο πελάτη αν απαιτείται από τον νόμο ή κανονισμό ή σύμφωνα με εντολή δικαστηρίου ή άλλου κυβερνητικού φορέα, στην οποία περίπτωση η Esri θα προσπαθήσει εύλογα να περιορίσει το αντικείμενο γνωστοποίησης.

δ. Όταν ολοκληρωθεί η χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τον Πελάτη, η Esri:

1. θα καταστήσει το Περιεχόμενο πελάτη διαθέσιμο στον Πελάτη για λήψη για περίοδο 30 ημερών, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει συντομότερο διάστημα διαθεσιμότητας ή εάν απαγορεύεται νομικά στην Esri να το πράξει ή
2. θα πραγματοποιήσει λήψη όλου του Περιεχομένου πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Esri σε μέσο της επιλογής του Πελάτη και θα παραδώσει το εν λόγω Περιεχόμενο πελάτη στον Πελάτη.

Η Esri δεν θα έχει περαιτέρω υποχρεώσεις αναφορικά με την αποθήκευση ή την επιστροφή του Περιεχομένου πελάτη κατά την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Cloud.

Β.8.4 Αφαίρεση του Περιεχομένου πελάτη. Η Esri μπορεί να αφαιρέσει ή διαγράψει οποιοδήποτε Περιεχόμενο πελάτη, εάν υπάρχουν λόγοι να θεωρείται ότι η ανάρτηση του Περιεχομένου πελάτη ή η χρήση του με τις Υπηρεσίες Cloud παραβιάζει ουσιωδώς την παρούσα Συμφωνία. Εφόσον είναι εύλογο βάσει αυτών των συνθηκών, η Esri θα ειδοποιήσει τον Πελάτη προτού αφαιρέσει το Περιεχόμενο πελάτη. Η Esri θα απαντά σε τυχόν ειδοποιήσεις απόσυρσης του Νομοσχεδίου Ψηφιακής Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Digital Millennium Copyright Act) σύμφωνα με την πολιτική πνευματικής ιδιοκτησίας της Esri, η οποία είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.esri.com/legal/dmca_policy.

Β.8.5 Αναστολή υπηρεσίας. Η Esri δύναται να αναστείλει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud, (i) αν ο Πελάτης αθετήσει ουσιαστικά την παρούσα Συμφωνία και αδυνατεί να αποκαταστήσει έγκαιρα την αθέτηση, (ii) αν η Esri θεωρεί εύλογα ότι η χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τον Πελάτη θα υποβάλλει την Esri σε άμεση ευθύνη ή θα επηρεάσει αρνητικά την ακεραιότητα, τη λειτουργικότητα ή τη χρηστικότητα των Υπηρεσιών Cloud, (iii) για προγραμματισμένη συντήρηση, (iv) για διακοπή απειλής ή επίθεσης στις Υπηρεσίες Cloud ή (v) αν οι Υπηρεσίες Cloud απαγορευτούν από τον νόμο ή ρυθμιστούν σε βαθμό που η συνέχιση της παροχής τους θα αποτελούσε εμπορική δυσκολία. Όπου είναι εφικτό, η Esri θα ειδοποιεί τον Πελάτη εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αναστολή των Υπηρεσιών Cloud και θα παρέχει στον Πελάτη την ευκαιρία, σε εύλογο πλαίσιο, να προβεί σε επανορθωτικές ενέργειες.

Η Esri δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, ευθύνη ή απώλεια που μπορεί να προκύψει από τυχόν διακοπή ή αναστολή των Υπηρεσιών Cloud ή την αφαίρεση Περιεχομένου πελάτη κατά τα ανωτέρω.

Β.8.6 Ειδοποίηση προς την Esri. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί άμεσα την Esri εάν γνωρίζει για μη εξουσιοδοτημένη χρήση της συνδρομής του ή άλλη παραβίαση ασφάλειας που αφορά τις Υπηρεσίες Cloud.

ΆΡΘΡΟ Β.9—ΓΕΝΙΚΈΣ ΔΙΑΤΆΞΕΙΣ

Β.9.1 Πληρωμή. Ο Πελάτης θα εξοφλεί κάθε ορθό τιμολόγιο εντός 30 ημερών από την παραλαβή του, με αποστολή της πληρωμής στη διεύθυνση που αναφέρεται στο τιμολόγιο. Οι πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών θα εξοφλούν τα τιμολόγια του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου σύμφωνα με τους όρους πληρωμής του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου.

Β.9.2 Σχόλια/Παρατηρήσεις. Η Esri μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα οποιαδήποτε σχόλια, προτάσεις ή αιτήματα για βελτίωση Προϊόντων που παρέχονται από τον Πελάτη.

Β.9.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας. Ο Πελάτης δεν πρέπει να επιδιώξει και δεν πρέπει να επιτρέψει σε άλλον χρήστη να επιδιώξει να αποκτήσει δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή συναφές δικαίωμα παγκοσμίως, το οποίο βασίζεται στα Προϊόντα της Esri ή τα ενσωματώνει. Αυτή η ρητή απαγόρευση επί της απόκτησης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας δεν θα ισχύει για το λογισμικό και την τεχνολογία του Πελάτη παρά μόνο στον βαθμό που τα Προϊόντα, ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, αποτελούν τμήμα οποιασδήποτε απαίτησης ή προτιμώμενης ενσωμάτωσης σε αίτηση για δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή συναφούς αίτησης.

Β.9.4 Δεσμευμένο.

Β.9.5 Φόροι, τέλη και χρεώσεις αποστολής. Η τιμολόγηση των Παροχών και των Υπηρεσιών Esri που παρέχει έναντι ανταλλάγματος η Esri στον Πελάτη δεν περιλαμβάνουν τους αναλογούντες φόρους ή τέλη,

συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του φόρου πώλησης, του φόρου κατανάλωσης ή του φόρου προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ), των τελωνειακών φόρων ή δασμών και των χρεώσεων συσκευασίας και αποστολής, καθώς και των τελών εγγραφής πωλητών. Η Esri θα προσθέσει τυχόν τέλη που είναι απαραίτητα για την πληρωμή στο συνολικό ποσό του τιμολογίου της προς τον Πελάτη. Η Esri μπορεί να συμπεριλάβει εκτιμώμενους φόρους, καθώς και χρεώσεις συσκευασίας και αποστολής στις προσφορές της, ωστόσο δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει τα συγκεκριμένα τέλη στην τιμολόγηση. Για Πελάτες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος μπορεί να δηλώνει φόρους ή τέλη σύμφωνα με τις πολιτικές του.

Β.9.6 Έλεγχος συμμόρφωσης. Ο Πελάτης θα τηρεί ακριβή και πλήρη αρχεία και καταγραφές σχετικά με τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του, στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας. Η Esri ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της μπορούν να διεξαγάγουν έλεγχο συμμόρφωσης στα ανωτέρω αρχεία και στοιχεία, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης τουλάχιστον 14 εργάσιμες ημέρες νωρίτερα ή να αναθέσουν τη διεξαγωγή του ελέγχου σε ανεξάρτητο τρίτο πρόσωπο. Ο Πελάτης θα επανορθώνει άμεσα οποιαδήποτε μη συμμόρφωση διαπιστωθεί στη διάρκεια του ελέγχου συμμόρφωσης. Η Esri και ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της Esri απαγορεύεται να διεξάγουν έλεγχο συμμόρφωσης του Πελάτη εντός περιόδου 12 μηνών μετά την ολοκλήρωση προηγούμενου ελέγχου συμμόρφωσης στον οποίο δεν διαπιστώθηκε οποιαδήποτε ουσιαστική μη συμμόρφωση του Πελάτη.

Β.9.7 Απουσία υποδηλούμενων αποποιήσεων. Η μη εφαρμογή από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Συμφωνίας δεν αποτελεί αποποίηση των διατάξεων ή του δικαιώματος του συμβαλλόμενου αυτού στην εφεξής εφαρμογή της συγκεκριμένης ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης.

Β.9.8 Δυνατότητα διαχωρισμού. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας κριθεί ανεφάρμοστη για οποιονδήποτε λόγο, (α) η διάταξη αυτή θα τροποποιηθεί μόνο στον βαθμό που απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθεί ο σκοπός της διάταξης και (β) οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας θα παραμείνουν σε ισχύ.

Β.9.9 Διάδοχος και εκδοχείς. Ο Πελάτης δεν θα εκχωρήσει, χορηγήσει επιμέρους άδεια ή μεταβιβάσει τα δικαιώματά του ως Πελάτη ή αναθέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Esri και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της, και οποιαδήποτε σχετική απόπειρα θα θεωρείται άκυρη χωρίς συναίνεση. Η παρούσα Συμφωνία θα είναι δεσμευτική για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των συμβαλλόμενων στην παρούσα Συμφωνία. Εντούτοις, ένας ανάδοχος που παραδίδει τα Προϊόντα με σύμβαση προς το κράτος, μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Συμφωνία και τα Προϊόντα που αποκτούνται για παράδοση σε κρατικό πελάτη έπειτα από γραπτή ειδοποίηση προς την Esri, υπό τον όρο ότι ο εν λόγω κρατικός πελάτης συμφωνεί με τους όρους της παρούσης Συμφωνίας. Κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, οι Συνεργάτες της Esri μπορούν να παρέχουν Προσφορές και Υπηρεσίες της Esri σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα Έγγραφα Παραγγελίας θα προσδιορίζουν τον Συνεργάτη ως το μέρος που παρέχει τις Προσφορές και Υπηρεσίες της Esri. Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι της Esri δεν αποτελούν Συνδεδεμένες εταιρείες της Esri.

Β.9.10 Διατήρηση των όρων σε ισχύ. Το Γλωσσάρι των Όρων και διατάξεων των Άρθρων με τίτλο «Περιορισμένες εγγυήσεις και αποποιήσεις», «Περιορισμός ευθύνης» και «Γενικές διατάξεις» των παρόντων Γενικών όρων και διατάξεων θα ισχύει και μετά από τη λήξη ή καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας.

Β.9.11 Κρατικός πελάτης των ΗΠΑ. Τα Προϊόντα αποτελούν εμπορικά είδη που δημιουργούνται με ιδιωτικούς πόρους και παρέχονται στον Πελάτη στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας. Εάν ο Πελάτης αποτελεί κρατικό φορέα των ΗΠΑ ή κρατικό προμηθευτή των ΗΠΑ, η Esri παραχωρεί άδειες ή παρέχει συνδρομές στον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία στα πλαίσια των Υποτμημάτων FAR 12.211/12.212 ή του Υποτμήματος DFARS 227.7202. Τα Δεδομένα και οι Διαδικτυακές υπηρεσίες της Esri παρέχονται με άδεια ή συνδρομή στα πλαίσια της ίδιας πολιτικής Υποτμήματος DFARS 227.7202 ως λογισμικό εμπορικών ηλεκτρονικών υπολογιστών για αποκτήσεις που πραγματοποιούνται στα πλαίσια του DFARS. Τα Προϊόντα υπόκεινται σε περιορισμούς και η παρούσα Συμφωνία διέπει αυστηρά τη χρήση, τροποποίηση, εκτέλεση, αναπαραγωγή, κυκλοφορία, προβολή ή αποκάλυψη των Προϊόντων από τον Πελάτη. Οι όροι της Συμφωνίας που δεν είναι συνεπείς με τον κανονισμό ομοσπονδιακού δικαίου δεν θα ισχύουν. Ο κρατικός Πελάτης των ΗΠΑ, δικαιούται να μεταβιβάσει το Λογισμικό σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις του στις οποίες μεταφέρεται(ονται) υπολογιστής(ές) όπου έχει εγκαταστήσει αυτό το Λογισμικό. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε δικαστής, διαιτητής ή επιτροπή αποφασίσει ότι ο κρατικός Πελάτης ΗΠΑ έχει περισσότερα δικαιώματα σε οποιοδήποτε

τμήμα των Προϊόντων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί δημόσιων προμηθειών, τα δικαιώματα αυτά θα καλύπτουν μόνον τα αντίστοιχα τμήματα.

Β.9.12 Ισχύουσα νομοθεσία. Η παρούσα Συμφωνία δεν υπόκειται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί Συμβάσεων για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών.

α. **Κρατικοί φορείς.** Εάν ο Πελάτης αποτελεί κρατικό φορέα, η ισχύουσα νομοθεσία της δικαιοδοσίας του Πελάτη διέπει την παρούσα Συμφωνία.
β. **Μη κρατικοί φορείς.** Το ομοσπονδιακό Δίκαιο των ΗΠΑ και το Δίκαιο της Πολιτείας της Καλιφόρνια διέπουν αποκλειστικά την παρούσα Συμφωνία, εκτός της αντίστοιχης επιλογής νομικών αρχών.

Β.9.13 Επίλυση διενέξεων. Οι συμβαλλόμενοι θα εφαρμόζουν την ακόλουθη διαδικασία επίλυσης διαφορών:

α. **Δίκαιη αποζημίωση.** Κάθε συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει ασφαλιστικά μέτρα, συγκεκριμένη απόδοση ή άλλη δίκαιη αποζημίωση σε οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας, χωρίς απαίτηση καταβολής χρηματικής εγγύησης ή απόδειξης της βλάβης ως προϋπόθεση αποζημίωσης.
β. **Κρατικοί φορείς των ΗΠΑ.** Η παρούσα Συμφωνία υπόκειται στον Νόμο περί Διαφωνιών συμβάσεων του 1978, όπως τροποποιήθηκε (41 USC 601–613).
γ. **Λοιποί κρατικοί φορείς.** Η Esri θα συμμορφώνεται με τις υποχρεωτικές αποφάσεις επίλυσης διαφορών στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας.
δ. **Διαιτησία.** Εκτός όσων αναφέρονται παραπάνω, οι συμβαλλόμενοι θα υπόκεινται σε δεσμευτική διαιτησία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω διαπραγματεύσεων. Αν ο Πελάτης βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε μία από τις εδαφικές κτήσεις ή απομακρυσμένες περιοχές αυτών, οι διαδικασίες διαιτησίας διέπονται από τους Κανόνες Εμπορικής Διαιτησίας του Αμερικάνικου Συνδέσμου Διαιτησίας. Αν ο Πελάτης βρίσκεται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, οι διαδικασίες διέπονται από τους Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου. Οι συμβαλλόμενοι θα επιλέξουν έναν διαιτητή, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες διαιτησίας. Η γλώσσα διαιτησίας θα είναι η Αγγλική. Η διαιτησία θα πραγματοποιηθεί σε συμφωνημένη τοποθεσία. Κάθε συμβαλλόμενος, κατόπιν αίτησης του έτερου συμβαλλόμενου, θα προσκομίζει έγγραφα ή μάρτυρες που θα σχετίζονται με τις κύριες πτυχές της διαφοράς.

Β.9.14 Ανωτέρα βία. Ο συμβαλλόμενος δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση κατά την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας, σε διάρκεια περιόδου κατά την οποία η εν λόγω αποτυχία ή καθυστέρηση οφείλεται σε αιτίες που δεν εμπίπτουν στον εύλογο έλεγχό του. Αυτές οι αιτίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων θεομηνίες, πολέμους, απεργίες, εργασιακές διενέξεις, ηλεκτρονικές επιθέσεις, νόμους, κανονισμούς, κυβερνητικά διατάγματα ή οποιοδήποτε άλλο συμβάν ανωτέρας βίας.

Β.9.15 Ανεξάρτητος προμηθευτής. Η Esri αποτελεί και θα αποτελεί πάντα ανεξάρτητο προμηθευτή. Τίποτα από όσα περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν δημιουργεί σχέση εργοδότη/εργαζόμενου, εντολέα/εντολοδόχου ή κοινοπραξίας, μεταξύ της Esri ή του εξουσιοδοτημένου διανομέα της και του Πελάτη. Κανένας συμβαλλόμενος δεν έχει το δικαίωμα να συνάπτει συμβάσεις εκ μέρους ενός έτερου συμβαλλόμενου ή να δρα άλλως εκ μέρους ενός έτερου συμβαλλόμενου.

Β.9.16 Ειδοποίηση. Ο Πελάτης μπορεί να αποστέλλει τις απαιτούμενες ειδοποιήσεις που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία προς την Esri, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Υπόψη: Συμβάσεις και Νομικό τμήμα
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Τηλ.: +1 909-793-2853
Email: LegalNotices@esri.com