Preklikávacia rámcová dohoda
Len na produkty

Revidované 1. augusta 2025
DÔLEŽITÉ – DÔKLADNE SI PREČÍTAJTE

Spoločnosť Esri je ochotná vám poskytnúť produkty a služby Esri len vtedy, ak prijmete všetky všeobecné podmienky uvedené v tejto dohode ako jedinej a konečnej dohode zmluvných strán, ktorá sa týka vášho získania produktov a služieb Esri, pokiaľ ju nenahradí licenčná zmluva podpísaná medzi vami a spoločnosťou Esri. Pozorne si prečítajte zmluvné podmienky. Produkty Esri nemôžete používať, kým nebudete súhlasiť so všeobecnými podmienkami tejto dohody. Ak so všeobecnými podmienkami súhlasiť nebudete a kliknete na možnosť „Neprijímam podmienky rámcovej dohody“ nižšie, môžete požadovať vrátenie príslušných zaplatených poplatkov.

Táto rámcová dohoda (**„dohoda“**) sa uzatvára medzi vami (**„zákazník“**) a spoločnosťou **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (**„Esri“**), so sídlom v Kalifornii na adrese 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

Príloha A obsahuje definície výrazov, ktoré sa v tejto dohode používajú. Každá časť dohody môže obsahovať ďalšie definície, ktoré sa používajú len v rámci nej.

1.0 VŠEOBECNÉ UDELENIE PRÁV A OBMEDZENÍ

1.1 Priznanie práv. Vzhľadom na to, že zákazník zaplatil všetky príslušné poplatky v súlade s touto dohodou, spoločnosť Esri

a. poskytne služby uvedené v tejto dohode,
b. prizná zákazníkovi nevýhradné, neprenosné právo a licenciu alebo predplatné na prístup a používanie produktov Esri uvedené v špecifikáciách a príslušných objednávacích dokumentoch a
c. umožní zákazníkovi kopírovať dokumentáciu a vytvárať odvodené diela dokumentácie na vlastné interné použitie zákazníkom spolu s oprávneným používaním produktov Esri. Zákazník uvedie v každom odvodenom diele nasledovné zdroje týkajúce sa autorských práv, v ktorých potvrdí vlastnícke práva spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie.

   „Časti tohto dokumentu obsahujú duševné vlastníctvo spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencií a využívajú sa na základe licencie. Copyright © [*Zákazník uvedie skutočný dátum/dátumy autorských práv zo zdrojových materiálov*.] Esri a jej poskytovatelia licencie. Všetky práva vyhradené.“

Priznanie práv v tejto časti (i) pretrvá počas platnosti predplatného alebo príslušného obdobia platnosti alebo nepretržite, ak nie je v objednávacích dokumentoch stanovené ani uvedené žiadne obdobie platnosti, a (ii) bude predmetom dodatočných práv a obmedzení v tejto dohode vrátane prílohy B.

1.2 Prístup poradcu alebo dodávateľa. Zákazník môže poveriť svojich poradcov alebo dodávateľov, aby (i) hostovali produkty Esri v prospech zákazníka a (ii) používali produkty Esri výhradne v prospech zákazníka. Zákazník bude sám zodpovedný za to, že jeho poradcovia a dodávatelia budú plniť túto dohodu, a zabezpečí, aby každý poradca alebo dodávateľ prestal používať produkty Esri po dokončení práce pre zákazníka. Prístup k produktom Esri alebo ich využívanie konzultantmi či dodávateľmi, ktoré nie je výhradne v prospech zákazníka, je zakázané.

1.3 Vyhradenie práv. Všetky produkty Esri sú výtvory, ktoré sú predmetom autorských práv spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie; všetky práva, ktoré nie sú konkrétne priznané v tejto dohode, sú vyhradené.

1.4 Zákaznícky obsah. Spoločnosť Esri nezíska podľa tejto dohody žiadne iné práva na zákaznícky obsah než tie, ktoré sú potrebné na poskytovanie produktov a služieb Esri zákazníkovi.

2.0 SOFTVÉR A ONLINE SLUŽBY

2.1 Definície. Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

a. **„Anonymní používatelia“** znamená všetci, ktorí majú verejný prístup (t. j. bez nutnosti poskytnúť prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa) k akejkoľvek časti zákazníckeho obsahu alebo aplikáciám zákazníka s pridanou hodnotou.
b. **„Prihlasovacie údaje do aplikácie“** je systémom vygenerované prihlasovacie meno a s ním súvisiace heslo do aplikácie, ktoré sú poskytnuté pri registrácii aplikácie s pridanou hodnotou s online službami, ktoré po vložení do aplikácie s pridanou hodnotou jej umožňujú prístup k online službám a ich používanie.
c. **„Licencia na nasadenie komerčnej aplikácie“** znamená licenciu na distribuovanie aplikácií s pridanou hodnotou tretím stranám za poplatok.
d. **„Plávajúca licencia“** znamená licenciu na nainštalovanie a použitie softvéru na počítačoch v sieti za predpokladu, že počet simultánnych používateľov nesmie prekročiť počet získaných licencií. Používanie plávajúcej licencie zahŕňa právo na spustenie pasívnych failover inštancií riadiaceho softvéru plávajúcej licencie v prostredí samostatného operačného systému na dočasnú podporu v prípade zlyhania.
e. **„Licencia na nasadenie“** znamená licenciu na zahrnutie komponentov technológie ArcGIS Runtime v aplikáciách s pridanou hodnotou a na distribúciu aplikácií s pridanou hodnotou koncovým používateľom zákazníka.
f. **„Serverová licencia na nasadenie“** znamená licenciu na použitie softvéru v rámci serverovej licencie na všetky spôsoby použitia povolené v tejto dohode a opísané v dokumentácii.
g. **„Serverová licencia na vývoj“** znamená licenciu na použitie softvéru v rámci serverovej licencie len na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou podľa popisu v dokumentácii.
h. **„Používanie na vývoj“** znamená právo na inštaláciu a používanie produktov na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou podľa popisu v dokumentácii.
i. **„Failover licencia“** znamená licenciu na inštaláciu softvéru na záložných systémoch pre prípad zlyhania, ale záložne nainštalovaný softvér môže byť funkčný len počas obdobia, keď primárna lokalita nie je funkčná. Okrem údržby systému a aktualizácií databáz bude nainštalovaný záložný softvér nečinný, pokiaľ je primárna lokalita (alebo iná záložná lokalita) funkčná.
j. **„Pomenovaný používateľ“** je zamestnanec zákazníka, zástupca, konzultant alebo dodávateľ, ktorému zákazník pridelil jedinečné bezpečné prihlasovacie meno (identitu), ktoré mu umožňuje prístup k produktu, ktorý takúto identitu vyžaduje, s cieľom získať prístup k funkcionalitám riadeným na základe takejto identity v rámci produktu výlučne v prospech zákazníka. Na použitie pri vzdelávaní môžu byť pomenovanými používateľmi registrovaní študenti.
k. **„Prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa“** znamenajú prihlasovacie meno a heslo konkrétnej osoby, ktoré tejto osobe umožňuje prístup a využívanie produktov.
l. **„Licencia pomenovaného používateľa“** znamená právo jedného pomenovaného používateľa na používanie konkrétneho produktu Esri.
m. **„Online predplatné služieb“** znamenajú časovo obmedzené predplatné, ktoré poskytujú jednému alebo viacerým pomenovaným používateľom právo na prístup a využívanie online služieb.
n. **„Licencia na redistribúciu“** znamená licenciu na reprodukciu a distribúciu softvéru za predpokladu, že

    1. zákazník reprodukuje a distribuuje softvér ako celok;
    2. každá kópia softvéru bude doplnená o licenčnú zmluvu, ktorá chráni softvér v rovnakom rozsahu ako táto dohoda, a príjemca súhlasí so všeobecnými podmienkami licenčnej zmluvy;
    3. zákazník reprodukuje všetky autorské práva a uvedie ochranné známky a upozornenia a
    4. zákazník nebude účtovať poplatky za používanie softvéru iným osobám.

o. **„Serverová licencia“** znamená licenciu na inštaláciu a používanie softvéru na akomkoľvek počítači, ktorý je využívaný ako server. Serverové licencie môžu podliehať obmedzeniu počtu jadier servera alebo distribuovaného nasadenia na viacerých serveroch podľa popisu v objednávacích dokumentoch alebo dokumentácii. Ak popis softvéru obsahuje práva na spustenie v prípade zlyhania, každá serverová licencia obsahuje failover licenciu.
p. **„Nástroje zdieľania“** predstavujú možnosti publikovania, ktoré sú zahrnuté v oprávnenom používaní online služieb alebo systému ArcGIS Enterprise zákazníkom, ktorý zákazníkom umožňuje vytvárať zákaznícky obsah a aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré sú dostupné pre tretie strany alebo anonymných používateľov.

q. **„Licencia na jedno použitie“** je licencia pre jedného oprávneného koncového používateľa na inštaláciu a používanie softvéru na jednom počítači. Jednotlivý oprávnený koncový používateľ môže na druhý počítač nainštalovať aj druhú kópiu, ktorú bude používať výhradne on, pokiaľ sa v jednom momente používa len 1 kópia softvéru. Softvér nemôže s rovnakou licenciou v tom istom čase používať žiadny ďalší koncový používateľ na akýkoľvek iný účel.
r. **„Serverová licencia na testovanie“** je licencia na používanie softvéru na základe serverovej licencie na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou a mapových cache, vykonávanie používateľských akceptačných testov, testovanie výkonu a načítania softvéru tretej strany, testovanie nových aktualizácií komerčných dát a vykonávanie školiacich činností podľa popisu v dokumentácii. Zákazník môže používať aplikácie s pridanou hodnotou a mapové cache so serverovými licenciami na vývoj a nasadenie.

2.2 Typy licencií a predplatného. Spoločnosť Esri poskytne produkty na základe jednej alebo viacerých licencií alebo typov predplatného tak, ako sú zadefinované vyššie. Dokumentácia alebo objednávacie dokumenty uvádzajú, ktoré typy licencií alebo predplatného sú dostupné pre objednané produkty.

2.3 Podmienky použitia softvéru.

a. Zákazník môže

   1. inštalovať, pristupovať alebo uložiť softvér a dáta na elektronické pamäťové zariadenia,
   2. vytvoriť archivačné kópie a bežné počítačové zálohy,
   3. nainštalovať a používať novšiu verziu softvéru súčasne s nahrádzanou verziou počas primeraného prechodného obdobia, ktoré nepresiahne 6 mesiacov, za predpokladu, že nasadenie žiadnej z verzií nepresiahne množstvo, na ktoré má zákazník licenciu, a následne nebude zákazník používať súhrnne viac softvéru, než je množstvo, na ktoré má licenciu. Táto plávajúca licencia neplatí pre softvér s licenciou na používanie na vývoj,
   4. presunúť softvér v licencovanej konfigurácii do náhradného počítača,
   5. distribuovať softvér a všetky súvisiace autorizačné kódy potrebné na používanie licencie na nasadenie tretím stranám a
   6. vládne alebo neziskové organizácie, ktoré prevádzkujú webovú lokalitu alebo ponúkajú internetové služby, môžu používať serverový softvér za účelom vytvárania tržieb na báze pokrytia nákladov a nie na dosiahnutie zisku.

b. Zákazník môže prispôsobiť softvér pomocou makier alebo skriptovacieho jazyka, API alebo knižníc zdrojového alebo objektového kódu, ale len v rozsahu, v akom je takéto prispôsobenie opísané v dokumentácii.
c. Zákazník môže v rámci autorizovaného použitia použiť všetky typy písma dostupné v softvéri. Zákazník tiež môže samostatne použiť typy písma spoločnosti Esri na tlač výstupov vytvorených softvérom. Všetky obmedzenia platné pre typy písma tretej strany, ktoré sú dostupné v softvéri, sú uvedené v samotnom súbore pre typ písma.
d. Spoločnosť Esri zverejňuje podmienky používania špecifického softvéru na adrese https://www.esri.com/legal/scope-of-use.

2.4 Podmienky používania online služieb.

a. **Popisy online služieb.** Spoločnosť Esri zverejňuje podmienky používania špecifického softvéru na adrese https://www.esri.com/legal/scope-of-use. Na používanie online služieb sa vzťahujú aj podmienky cloudových služieb uvedené v prílohe B.
b. **Úpravy online služieb.** Spoločnosť Esri môže kedykoľvek zmeniť online služby a súvisiace API s upozornením 30 dní vopred na podstatné zmeny a 90 dní vopred v prípade zastarania. Ak nejaká zmena, ukončenie alebo vyradenie online služieb bude mať podstatný nepriaznivý vplyv na prevádzku zákazníka, môže sa spoločnosť Esri podľa vlastného uváženia pokúsiť o opravu, nápravu alebo poskytnutie alternatívneho riešenia pre online služby. Ak nie je realizovateľné riešenie komerčne primerané, môže zákazník zrušiť svoje predplatné online služieb, a ak je to relevantné, spoločnosť Esri mu vráti úmernú čiastku.

c. **Zdieľanie zákazníckeho obsahu.** Zdieľanie zákazníckeho obsahu pomocou nástrojov zdieľania umožňuje tretím stranám používať, ukladať, vytvoriť cache, kopírovať, reprodukovať, (re)distribuovať a (opätovne) prenášať zákaznícky obsah prostredníctvom online služieb. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadnu stratu, vymazanie, modifikáciu alebo zverejnenie zákazníckeho obsahu, ktorý vyplynie z používania alebo zneužitia nástrojov zdieľania. Zákazník používa nástroje zdieľania na svoje vlastné riziko.

2.5 Licencie pomenovaného používateľa. Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto dohode sa na softvér a online služby, na ktoré zákazník získava licencie pomenovaného používateľa, vzťahujú nasledujúce podmienky.

a. **Pomenovaní používatelia.**

1. Prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa sú určené len pre vyhradených používateľov a nesmú sa zdieľať s inými osobami.
2. Zákazník môže prideliť licenciu pomenovaného používateľa inému používateľovi, ak predchádzajúci používateľ viac nepotrebuje prístup k softvéru alebo online službám.
3. Zákazník nesmie pridať tretie strany ako pomenovaných používateľov okrem tretích strán uvedených v rámci definície pomenovaných používateľov.

b. **Anonymní používatelia.** Anonymní používatelia môžu získať prístup k softvéru alebo online službám len prostredníctvom aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré poskytujú prístup k službám alebo obsahu, ktorý bol zverejnený ako zdieľaný prostredníctvom nástrojov zdieľania.

2.6. Aplikácie s pridanou hodnotou.

1. Zákazník je zodpovedný za vývoj, prevádzku a technickú podporu zákazníckeho obsahu a aplikácií s pridanou hodnotou.
2. Zákazník nesmie vložiť prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa do aplikácií s pridanou hodnotu. Aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k zákazníckemu obsahu, ktorý nie je verejne zdieľaný pomocou nástrojov zdieľania, musia od jednotlivých používateľov vyžadovať prihlásenie do aplikácií pomocou ich jedinečných prihlasovacích údajov pomenovaného používateľa.
3. Zákazník môže do aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré poskytujú prístup anonymným používateľom k službám alebo obsahu, ktorý bol zverejnený na zdieľaný prístup anonymnými používateľmi prostredníctvom nástrojov zdieľania, vložiť prihlasovacie údaje do aplikácie.
4. Zákazník nesmie vložiť prihlasovacie údaje do aplikácie do aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k zákazníckemu obsahu, ktorý nie je verejne zdieľaný prostredníctvom nástrojov zdieľania. Aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k zákazníckemu obsahu, ktorý nie je verejne zdieľaný pomocou nástrojov zdieľania, musia od jednotlivých používateľov vyžadovať prihlásenie do aplikácií pomocou ich jedinečných prihlasovacích údajov pomenovaného používateľa.
5. Zákazník nesmie poskytnúť tretej strane, okrem tretích strán uvedených v rámci definície pomenovaných používateľov, prístup do softvéru alebo online služieb, okrem prístupu prostredníctvom aplikácií zákazníka s pridanou hodnotou.
6. Zákazník môže preniesť aplikácie s pridanou hodnotou tretej strane na použitie spolu s vlastnou licenciou tretej strany na softvér alebo online predplatným služieb.
7. Zákazník je zodpovedný za to, aby zabezpečil, že prístup k produktom Esri alebo ich využívanie v rámci aplikácií s pridanou hodnotou spĺňa právne a regulačné požiadavky vo všetkých jurisdikciách, v ktorých sú sprístupnené aplikácie s pridanou hodnotou.

2.7 Programy s obmedzeným použitím.

a. **Hodnotiace, skúšobné a beta programy.** Produkty získané v rámci hodnotiaceho, skúšobného alebo beta programu majú licenciu len na účely skúšania a testovania, ale nie na komerčné použitie. Takého použitie je na vlastné riziko zákazníka a takéto produkty nemajú nárok na údržbu. Ak si zákazník nekúpi licenciu alebo predplatné pred uplynutím platnosti skúšobnej, hodnotiacej alebo beta licencie, môže stratiť svoj zákaznícky obsah a úpravy uskutočnené počas trvania licencie. Ak si zákazník neželá zakúpiť licenciu alebo predplatné, musí exportovať tento zákaznícky obsah ešte pred uplynutím platnosti licencie.

b. **Vzdelávacie programy.** Zákazník súhlasí s používaním produktov poskytnutých v rámci vzdelávacieho programu na vzdelávacie účely počas trvania vzdelávacieho používania. Zákazník nebude používať produkty na administratívne účely, pokiaľ nezískal licenciu na administratívne použitie. „Administratívne použitie“ znamená administratívne činnosti, ktoré priamo nesúvisia so školením alebo vzdelávaním, ako napríklad mapovanie prostriedkov, správa zariadenia, demografické analýzy, trasovanie, bezpečnosť kampusov a analýzy dostupnosti. Zákazník nepoužije produkty na vytváranie tržieb alebo na účely tvorby zisku.
c. **Grantové programy.** Zákazník môže použiť produkty poskytnuté v rámci grantového programu len na nekomerčné účely. Okrem pokrytia nákladov z používania a prevádzky produktov nebude zákazník produkty používať na vytváranie tržieb alebo na účely tvorby zisku.
d. **Ostatné programy spoločnosti Esri s obmedzeným použitím.** Ak zákazník získa produkty v rámci akéhokoľvek programu s obmedzeným použitím, ktorý nie je uvedený vyššie, na používanie produktov zákazníkom sa môžu okrem nekonfliktných podmienok tejto zmluvy vzťahovať aj podmienky uvedené na príslušnej spúšťacej stránke alebo registračnom formulári alebo ako je opísané na webovej lokalite spoločnosti Esri.

3.0 DÁTA

3.1 Definície. Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

a. **„Dáta biznis zoznamu“** predstavujú datasety, ktoré zahŕňajú zoznam biznisov a môžu obsahovať iné súvisiace atribúty.
b. **„Balíky obsahu spoločnosti Esri“** predstavujú digitálny súbor obsahujúci dáta podkladovej mapy online služieb získané z online služieb.
c. **„Uličné dáta“** sú dáta, ktoré obsahujú alebo zobrazujú informácie o cestách, uliciach a súvisiacich prvkoch.

3.2 Povolené spôsoby použitia.

a. Ak nie je písomne určené inak, môže zákazník používať dáta len s produktami, pre ktoré spoločnosť Esri dáta poskytla.
b. V súlade s obmedzeniami stanovenými v tejto dohode a za predpokladu, že zákazník priloží k reprezentáciám dát vyhlásenie, v ktorom potvrdí spoločnosť Esri alebo jej príslušných poskytovateľov licencie ako zdroj častí dát použitých na reprezentáciu dát, zákazník môže:

    1. Vytvoriť reprezentácie dát v tlačenej verzii alebo v statickom elektronickom formáte (napr. PDF, GIF, JPEG, HTML); na webových mapách ArcGIS alebo v aplikáciách Esri Mapy s príbehom na účely vizualizácie dát (vrátane základných interakcií ako napríklad posúvanie, približovanie/odďaľovanie a identifikácia prvkov mapy s jednoduchými vyskakovacími oknami) a
    2. použiť a zahrnúť takéto reprezentácie dát do prezentačných balíčkov, marketingových štúdií alebo iných správ alebo dokumentov pre tretie strany, ktoré obsahujú obrázky mapy alebo súhrny dát odvodené z používania produktov spoločnosti Esri.

c. Zákazník môže prevziať podkladové mapy online služieb do režimu offline prostredníctvom balíkov obsahu spoločnosti Esri a následne ich dodať (preniesť) na ktorékoľvek zariadenie, na ktorom sa použijú s licencovanými aplikáciami ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmie inak dáta získavať, stiahnuť ani uložiť.
d. Zákazník môže interne využívať geokódované výsledky, ktoré sú získané a uložené v súlade s touto dohodou. Zákazník nemôže redistribuovať geokódované výsledky okrem toho, že (i) ich používa a/alebo zobrazuje na mape v súvislosti s verejnými webovými stránkami zákazníka, ktoré negenerujú príjmy, (ii) povoľuje prístup tretím stranám na účely podnikania zákazníka, alebo (iii) ich dodáva tretím stranám na nekomerčnom princípe/bez vytvárania tržieb, statických výsledkov, statických výstupov alebo statických vykresľovaní podkladových máp.

3.3 Obmedzenie používania.

a. Zákazník nesmie konať priamo ani splnomocniť svojich zákazníkov na spoločné poskytovanie dát, použitie dát v neautorizovanej službe alebo produkte ani ponúkanie dát prostredníctvom tretej strany alebo v jej mene.
b. Zákazník nesmie používať ani umožniť tretím stranám používať dáta na účely zostavovania, vylepšovania, overovania, dopĺňania, pridávania alebo vymazávania z kompilácie informácií, ktoré sa predávajú, prenajímajú, zverejňujú alebo akýmkoľvek spôsobom poskytujú tretej strane.
c. *Dáta biznis zoznamu.* Zákazník nesmie používať údaje z biznis zoznamov na priame marketingové účely, na ďalší predaj alebo na distribúciu tretej strane ako súčasť akéhokoľvek zoznamu adries, adresára, inzercie alebo iného súboru informácií, pokiaľ na to nie je písomne oprávnený.
d. *Uličné dáta.* Zákazník môže uličné dáta využiť na účely mapovania, geokódovania, trasovania a analýz dopravnej siete. Pokiaľ nie je zákazník písomne oprávnený, nesmie uličné dáta používať:

    1. na navigačné pokyny v reálnom čase vrátane upozornení používateľa na blížiace sa kroky, ako napríklad upozornenie na blížiace sa odbočenie alebo výpočet alternatívnej trasy, ak nedôjde k plánovanému odbočeniu;
    2. na synchronizované trasovanie viacerých vozidiel alebo
    3. na optimalizáciu synchronizovanej trasy.

e. *ako dáta pre aplikáciu Business Analyst.* Zákazník môže dáta poskytované s aplikáciou ArcGIS Business Analyst Mobile App ukladať do vyrovnávacej pamäte mobilného zariadenia na použitie v spojení s používaním servera ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmie inak ukladať takéto dáta do vyrovnávacej pamäte ani ich sťahovať.
f. *Licencie čiastočných datasetov:* Ak si zákazník objedná podmnožinu datasetu (napr. krajinu, región, štát alebo miestnu časť globálnej databázy), môže použiť len licencovanú podmnožinu a žiadnu inú časť z celého datasetu.
g. *Dáta medzinárodných hraníc od spoločností Michael Bauer Research („dáta MBR“)*. Právo zákazníka na využívanie dát stiahnutých do priestorov zákazníka (napr. dáta MBR uložené v systéme ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) zanikne 2 roky po stiahnutí.
h. Zákazník nesmie využívať údaje mimo softvéru a online služieb, aby učil alebo školil strojové systémy, modely, softvér, databázy, algoritmy a programy vrátane neurónových sietí („systémy umelej inteligencie/strojového učenia“), ktoré sa učia zo skúseností, prispôsobujú sa novým vstupom a vykonávajú ľudské úlohy, ktoré týmto systémom umožňujú vnímať, chápať, konať a učiť sa.

3.4 Doplnkové všeobecné podmienky pre dáta. Niektorí poskytovatelia licencií na dáta vyžadujú, aby spoločnosť Esri uplatnila na zákazníka ďalšie požiadavky na autorstvo a podmienky používania. Tieto podmienky dopĺňajú a upravujú podmienky tejto dohody a sú dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ÚDRŽBA

4.1 Americkí zákazníci. Spoločnosť Esri poskytne údržbu softvéru a online služieb v súlade so svojím programom údržby a podpory a touto dohodou, ak sa zákazník nachádza v Spojených štátoch.

4.2 Zákazníci mimo Spojených štátov. Zákazník môže získať služby údržby od svojho miestneho autorizovaného distribútora spoločnosti Esri podľa zásad štandardnej podpory autorizovaného distribútora a v súlade so zásadami podpory životnosti produktov Esri.

5.0 SLUŽBY

5.1 Americkí zákazníci. Spoločnosť Esri môže poskytovať cloudové služby spravované spoločnosťou Esri, školenia alebo profesionálne služby vrátane programu Advantage zákazníkom z USA na základe príslušného objednávacieho dokumentu. Ak zákazník nepodpísal so spoločnosťou Esri dohodu, ktorá stanovila všeobecné podmienky pre takéto služby, je postup spoločnosti Esri predmetom všeobecných podmienok služieb začlenených pomocou referencie, ktoré nájdete na adrese https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf. Vytlačenú kópiu týchto všeobecných podmienok vám poskytneme na požiadanie.

5.2 Zákazníci mimo Spojených štátov. Zákazníci mimo Spojených štátov môžu získať služby od svojho miestneho autorizovaného distribútora. V prípade, že zákazníci mimo Spojených štátov amerických získavajú služby priamo od spoločnosti Esri alebo jej pobočiek, podmienky sekcie 5.1, ktoré sa vzťahujú na zákazníkov zo Spojených štátov amerických, sa vzťahujú aj na týchto zákazníkov.

PRÍLOHA A
SLOVNÍK POJMOV

Tento slovník pojmov platí pre všetky produkty a služby Esri, ktoré môže spoločnosť poskytovať svojim zákazníkom. Niektoré produkty alebo služby Esri sa nemusia nachádzať v rozsahu tejto dohody. Ignorujte všetky pojmy, ktoré sa nevzťahujú na produkty alebo služby Esri ponúkané podľa tejto dohody.

„Pobočka“ znamená subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo (i) ovláda, (ii) je ovládaný alebo (iii) je pod spoločnou kontrolou so stranou, kde „kontrola“ znamená vlastníctvo viac ako 50 percent hlasovacích akcií alebo iného hlasovacieho podielu v riadenom subjekte.

„API“ znamená programovacie rozhranie aplikácie (application programming interface).

„Webová lokalita ArcGIS“ predstavuje www.arcgis.com a všetky súvisiace alebo následné webové lokality.

„Autorizačný kód“ je akýkoľvek kľúč, autorizačné číslo, kód na spustenie, prihlasovacie údaje, aktivačný kód, token, používateľské meno a heslo alebo iný mechanizmus potrebný na používanie produktov Esri.

„Beta“ je akákoľvek alfa, beta alebo iná predbežná verzia produktu.

„Cloudové služby“ znamená online služby a cloudové služby spravované spoločnosťou Esri.

„Obsah“ znamená dáta, obrázky, fotografie, animácie, videá, audio, text, mapy, databázy, dátové modely, tabuľky, používateľské rozhrania, grafické komponenty, ikony, softvér a iné zdroje používané v súvislosti s produktmi a službami Esri.

„Riadiť“ znamená mať v riadenom subjekte viac ako 50 percent hlasovacích akcií alebo iného hlasovacieho podielu.

„Zákaznícky obsah“ predstavuje obsah, ktorý zákazník poskytne, použije alebo vytvorí v súvislosti s používaním produktov alebo služieb Esri vrátane aplikácií s pridanou hodnotou. Zákaznícky obsah nezahŕňa akúkoľvek spätnú väzbu, návrhy alebo požiadavky zlepšenie, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Esri.

„Dáta“ predstavujú všetky komerčne dostupné digitálne datasety vrátane, ale nie výlučne, geografických vektorových dát, reportov rastrových dát alebo súvisiacich tabuľkových atribútov, ktoré spoločnosť Esri spája s ostatnými produktami Esri alebo ich dodáva nezávisle.

„Dodávky“ predstavujú všetko, čo spoločnosť Esri dodá zákazníkovi ako výsledok poskytovania profesionálnych služieb.

„Dokumentácia“ znamená všetku používateľskú referenčnú dokumentáciu, ktorú spoločnosť Esri poskytuje spolu s dodávkou alebo produktom Esri.

„Cloudové služby spravované spoločnosťou Esri“ je cloudová infraštruktúra konkrétneho zákazníka, softvér, dáta a sieťová platforma, ktoré spoločnosť Esri prevádzkuje, spravuje a poskytuje zákazníkovi alebo koncovým používateľom zákazníka prostredníctvom internetu.

„Produkt Esri“ znamená akýkoľvek produkt alebo dokumentáciu. Ak spoločnosť Esri poskytne školenie alebo profesionálne služby priamo zákazníkovi, zahŕňajú produkty Esri aj dodávky a školiace materiály. Produkty Esri nezahŕňajú služby a obsah tretej strany.

„GIS“ je geografický informačný systém.

„Údržba“ je program predplatného, ktorý spoločnosť Esri poskytuje a ktorý oprávňuje zákazníka získať aktualizácie produktu a iné výhody, ako napríklad prístup k technickej podpore a vzdelávacie webové zdroje umožňujúce štúdium vlastným tempom.

„Škodlivý kód“ sú softvérové vírusy, červy, časované bomby, trójske kone alebo iný počítačový kód, súbory, odmietnutie služby alebo programy navrhnuté na prerušenie, zničenie alebo obmedzenie funkcie počítačového softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného vybavenia.

„Online služby“ sú každý komerčne dostupný internetový geopriestorový systém, ktorý spoločnosť Esri poskytuje, vrátane aplikácií a súvisiacich API na ukladanie, spravovanie, publikovanie a používanie máp, dát a iných informácií. Online služby nezahŕňajú dáta a obsah.

„Objednávací dokument“ je cenová ponuka na predaj, cenová ponuka na obnovu licencie na údržbu, nákupná objednávka, návrh, príkazná zmluva alebo iný dokument s uvedeným produktami, aktualizáciami alebo službami spoločnosti Esri, ktoré si zákazník objedná.

„Doživotná licencia“ je licencia na používanie verzie produktu Esri, za ktorú bol na neurčitý čas zaplatený príslušný poplatok za licenciu, pokiaľ spoločnosť Esri alebo zákazník podľa tejto dohody túto licenciu nezruší.

„Produkt“ znamená softvér, dáta a online služby.

„Profesionálne služby“ sú všetky vývojárske alebo konzultačné služby, ktoré spoločnosť Esri poskytuje zákazníkovi.

„Vzorka“ je vzorový kód, vzorové aplikácie, doplnky alebo vzorky rozšírení produktov.

„Služba“ znamená údržbu. Ak spoločnosť Esri poskytuje cloudové služby spravované spoločnosťou Esri alebo profesionálne služby priamo zákazníkovi, potom služby zahŕňajú cloudové služby spravované spoločnosťou Esri, školenie a profesionálne služby.

„Softvér“ je každý originálny komerčný sériový softvér bez dát, ku ktorému je možné pristupovať alebo je možné ho stiahnuť z webovej stránky povolenej spoločnosťou Esri alebo ktorý spoločnosť Esri dodá na akomkoľvek médiu v ktoromkoľvek formáte vrátane záloh, aktualizácií, servisných balíkov, záplat, rýchlych opráv alebo povolených spojených kópií.

„Špecifikácia“ je (i) dokumentácia k softvéru a online službám, (ii) rozsah práce uvedený v akejkoľvek príkaznej zmluve alebo (iii) zverejnené popisy kurzu spoločnosti Esri na školenie.

„Predplatné“ znamená licenciu na použitie produktu Esri na obmedzený čas alebo právo získať služby na obmedzený čas.

„Príkazná zmluva“ znamená objednávací dokument na služby.

„Termínová licencia“ je licencia na používanie produktu Esri počas obmedzeného obdobia („**platnosť**“).

„Obsah tretej strany“ je akýkoľvek obsah, ktorý môže zákazník získať z webovej stránky tretej strany alebo ktorý môžu osoby, ktoré nie sú zamestnancami, dodávateľmi alebo zmluvnými partnermi spoločnosti Esri, pridať priamo na webovú stránku spoločnosti Esri.

„Školenie“ je (i) školenie k produktu alebo (ii) súvisiace školenie, ktoré spoločnosť Esri poskytne podľa tejto dohody.

„Školiace materiály“ sú digitálny alebo vytlačený obsah potrebný na dokončenie školenia, ktorý môže okrem iného obsahovať pracovné zošity, dáta, koncepty, cvičenia, hodnotenia a skúšky.

„Aplikácia s pridanou hodnotou“ je aplikácia vyvinutá zákazníkom na použitie spolu s oprávneným používaním softvéru, dát alebo online služieb.

PRÍLOHA B
VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky produkty a služby Esri, ktoré môže spoločnosť Esri ponúkať svojim zákazníkom. Niektoré produkty alebo služby Esri nemusia byť podľa tejto dohody dostupné. Ignorujte všetky pojmy, ktoré sa nevzťahujú na produkty alebo služby Esri ponúkané podľa tejto dohody.

ČLÁNOK B.1 – VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA POUŽITIA

Pokiaľ nie je v tejto dohode výslovne uvedené, zákazník nemôže

a. predať, prenajať, sublicencovať, distribuovať, požičať, zdieľane používať alebo prideliť služby alebo produkty Esri,
b. distribuovať alebo poskytnúť tretím stranám priamy prístup k službám alebo produktom Esri vcelku alebo čiastočne, a to vrátane, ale nie výlučne, rozšírení, komponentov alebo dynamicky prepojených knižníc (Dynamic Link Libraries),
c. distribuovať tretím stranám autorizačné kódy,
d. spätne analyzovať, dekompilovať alebo rozoberať akýkoľvek produkt alebo dodávku dodanú v kompilovanej forme;
e. pokúšať sa obísť technologické opatrenia, ktoré riadia prístup k produktom Esri alebo ich používanie,
f. skladovať, ukladať do cache, používať, nahrať, distribuovať alebo sublicencovať obsah alebo inak používať produkty Esri pri porušení práv spoločnosti Esri alebo tretej strany vrátane práv duševného vlastníctva, práv na súkromie, zákonov proti diskriminácii, zákonov pre export alebo iného platného zákona alebo nariadenia,
g. odstraňovať alebo zastierať patent spoločnosti Esri alebo niektorého z jej poskytovateľov licencií, autorské právo, ochrannú známku, oznámenia o vlastníckych právach alebo legendy obsiahnuté v produktoch Esri či pripojené k nim, výstupy, súbor s metadátami alebo online či tlačenú stranu s uvedenými zdrojmi akýchkoľvek dát alebo dokumentácie,
h. oddeliť alebo nezávisle používať jednotlivé časti prípadne časti komponentov produktov Esri,
i. začleniť akúkoľvek časť produktov Esri do produktu alebo služby na použitie treťou stranou, ktorá konkuruje produktom Esri,
j. publikovať alebo iným spôsobom zverejniť výsledky porovnávacích testov vykonaných na beta produktoch bez predchádzajúceho povolenia spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie alebo
k. používať, zahrnúť, meniť, distribuovať, poskytnúť prístup alebo kombinovať produkty Esri spôsobom, ktorý by vystavil akýkoľvek produkt Esri podmienkam licencie pre open-source alebo open-database (napr. GPL), ktoré vyžadujú, aby ktorákoľvek časť produktu Esri bola predmetom ďalších podmienok, napríklad

    1. zverejnenie tretím stranám vo forme zdrojového kódu,
    2. licencovanie tretím stranám na účel vytvorenia odvodených kópií alebo
    3. redistribuovateľnosť tretím stranám zadarmo alebo

l. generovanie tržby na základe poskytnutia prístupu k softvéru alebo online službám prostredníctvom aplikácie s pridanou hodnotou.

Tieto obmedzenia neplatia v takom rozsahu, aby boli v rozpore s platnými zákonmi alebo nariadeniami.

ČLÁNOK B.2 – TRVANIE PLATNOSTI A VYPOVEDANIE

B.2.1 Zákazník môže vypovedať túto dohodu alebo licenciu na produkty alebo predplatné Esri kedykoľvek po písomnom oznámení doručenom spoločnosti Esri. Vypovedanie bez dôvodu neoprávňuje zákazníka na vrátenie akejkoľvek časti zaplatených poplatkov. Akékoľvek právo na vypovedanie neposkytnutých záväzkov v rámci služieb na uľahčenie je uvedené v príslušných častiach tejto dohody. Ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto dohodu alebo akúkoľvek licenciu prípadne predplatné v prípade závažného porušenia podmienok, ktoré nebude odstránené do 30 dní od písomného oznámenia zmluvnej strane, ktorá dohodu porušila. Pri akomkoľvek vypovedaní tejto dohody pre porušenie prestane spoločnosť Esri poskytovať svoje služby. Akékoľvek licencie na produkty Esri, ktoré pretrvajú po vypovedaní tejto dohody, budú pokračovať podľa podmienok tejto dohody.

B.2.2 Ak spoločnosť Esri vypovie túto dohodu po jej porušení zo strany zákazníka, potom môže podľa svojho uváženia vypovedať licencie alebo predplatné zákazníka na produkty Esri. Ak zákazník vypovie túto dohodu z nejakého dôvodu alebo na uľahčenie, potom môže zákazník podľa svojho uváženia vypovedať aj svoje licencie alebo predplatné na produkty Esri.

B.2.3 Po ukončení akýmkoľvek spôsobom alebo uplynutí platnosti licencie alebo predplatného zákazník

a. prestane s pristupovaním k produktom a používaním produktov Esri, ktoré vypovedal alebo ktorých platnosť vypršala,
b. z vypovedaných alebo exspirovaných cloudových služieb vymaže na strane klienta všetky príslušné cache dáta,
c. prestane používať a odinštaluje, vymaže a zničí všetky kópie vypovedaných alebo exspirovaných produktov Esri vo svojom vlastníctve alebo pod svojou kontrolou vrátane všetkých zmenených alebo spojených častí produktov v akejkoľvek podobe a vytvorí a spoločnosti Esri alebo jej autorizovanému distribútorovi predloží dôkaz o takýchto krokoch.

Spoločnosť Esri môže prestať poskytovať služby okamžite po odoslaní písomného oznámenia zákazníkovi, ak sa začne konkurzné alebo insolvenčné konanie zo strany zákazníka alebo proti nemu, kým správca nevyrieši akékoľvek existujúce prípady omeškania a neposkytne adekvátnu záruku o budúcom plnení tejto dohody. Táto dohoda končí v prípade insolventnosti, likvidácie alebo zrušenia ktorejkoľvek zo zmluvných strán.

ČLÁNOK B.3 – OBMEDZENÉ ZÁRUKY A ZRIEKNUTIA SA ZODPOVEDNOSTI

B.3.1 Obmedzené záruky. S výnimkou prípadov uvedených nižšie, spoločnosť Esri ručí zákazníkovi za to, že (i) produkty a školenia budú v podstate v súlade s príslušnými špecifikáciami a že (ii) služby budú v podstate spĺňať odborné a technické normy daného odvetvia. Záručná lehota na produkty Esri ponúkané v rámci doživotnej licencie a na služby trvá 90 dní od dátumu dodania alebo od dátumu prijatia tejto dohody, ak je v tejto dohode uvedené obdobie prijatia. Záručná lehota na produkty Esri ponúkané v rámci predplatného alebo na báze termínovanej licencie trvá (i) po obdobie trvania predplatného alebo platnosti alebo (ii) 90 dní od doručenia alebo prijatia, ak táto dohoda poskytuje lehotu na prijatie, podľa toho, ktorá z týchto možností je kratšia.

B.3.2 Mimoriadne zrieknutie sa zodpovednosti. Obsah tretej strany, dáta, vzorky, rýchle opravy, záplaty, aktualizácie, online služby poskytované zadarmo a skúšobné, hodnotiace a beta produkty sa dodávajú „tak, ako sú“ a bez akejkoľvek záruky.

B.3.3 Všeobecné zrieknutie sa zodpovednosti. Okrem jasných obmedzených záruk uvedených v tejto dohode sa spoločnosť Esri zrieka zodpovednosti za všetky ostatné záruky alebo podmienky akéhokoľvek druhu, či už vyjadrené priamo alebo nepriamo, vrátane, ale nie výlučne, záruk alebo podmienok predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia práv duševného vlastníctva. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadne nesplnenie špecifikácií alebo stratu, vymazanie, úpravu alebo zverejnenie zákazníckeho obsahu na základe úpravy produktov Esri zákazníkom okrem prípadov špecifikovaných v dokumentácii. Spoločnosť Esri nezaručuje, že produkty Esri alebo ich používanie zákazníkom bude neprerušované, bezchybné, bezporuchové ani bezpečné, ani že sa všetky nezrovnalosti budú dať odstrániť alebo sa odstránia, alebo budú mať za následok dodržanie všetkých platných zákonov zákazníkom. Produkty Esri nie sú navrhnuté, vyrobené ani určené na použitie v prostrediach alebo aplikáciách, ktoré môžu viesť k smrti, zraneniu osôb alebo poškodeniu fyzického majetku či znečisteniu životného prostredia. Zákazník by sa nemal riadiť žiadnymi návrhmi navigačných trás, ktoré sa zdajú byť nebezpečné, neisté alebo nezákonné. Každé takéto použitie bude len na vlastné riziko a náklady zákazníka. Zákazník musí používať nezávislý úsudok, aby určil, či sú i) ponuky spoločnosti Esri vhodné pre jeho aplikácie s pridanou hodnotou a či sú ii) aplikácie s pridanou hodnotou bezpečné na používanie koncovými užívateľmi a ďalšími tretími stranami.

B.3.4 Zrieknutie sa zodpovednosti

a. **Zrieknutie sa zodpovednosti v súvislosti s internetom. Žiadna zmluvná strana nebude podľa žiadnej teórie práva zodpovedná za škody týkajúce sa priebehu alebo prerušenia prevádzky internetu alebo regulovania internetu, ktoré môže obmedzovať alebo zakazovať prevádzku cloudových služieb.**
b. **Webové stránky tretej strany, obsah tretej strany. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za webovú stránku tretej strany alebo za obsah tretej strany, ktoré sa uvádzajú alebo sú zmieňované v produktoch Esri alebo na webových stránkach Esri vrátane www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com a www.arcgis.com. Poskytnutie odkazov na webové stránky a zdroje tretích strán neznamená schválenie, príslušnosť ani sponzorovanie žiadneho druhu.**
c. **Zrieknutie sa zodpovednosti v súvislosti s umelou inteligenciou/strojovým učením. Ako sa uvádza v dokumentácii, určité produkty Esri môžu integrovať softvérové knižnice umelej inteligencie/strojového učenia tretích strán alebo predtrénované modely umelej inteligencie/strojového učenia vytvorené tretími stranami alebo spoločnosťou Esri pre rôzne úlohy, okrem iného na detekciu objektov, znečitateľňovanie snímok alebo rozpoznávanie textu alebo reči. Zákazník môže využívať tieto možnosti podľa svojho uváženia a takéto možnosti umelej inteligencie/strojového učenia sa dodávajú „tak, ako sú“ a bez akejkoľvek záruky. V určitých prípadoch môžu produkty Esri poskytovať zákazníkovi možnosť konfigurovať svoje vlastné modely umelej inteligencie/strojového učenia, aby splnili jedinečné požiadavky zákazníka, ktoré sú, okrem jasných záruk obsiahnutých v tejto dohode, na vlastné riziko zákazníka.**

B.3.5 Výhradný opravný prostriedok. Výhradný opravný prostriedok zákazníka a úplná zodpovednosť spoločnosti Esri za porušenie obmedzených záruk v tejto sekcii bude vo forme nahradenia chybného média a (i) opravy, korekcie alebo poskytnutia náhradného riešenia za príslušný produkt alebo služby Esri alebo (ii) podľa uváženia spoločnosti Esri, vo forme zrušenia práva zákazníka na používanie a vrátenie zaplatených poplatkov za produkty alebo služby Esri, ktoré nespĺňajú obmedzené záruky spoločnosti Esri.

ČLÁNOK B.4 – OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

B.4.1 Zrieknutie sa zodpovednosti.

(a) Ani zákazník, ani spoločnosť Esri, ani jej autorizovaný distribútor či poskytovateľ licencie tretej strany nezodpovedá za žiadnu nepriamu, osobitnú, náhodnú alebo následnú škodu, ušlý zisk, stratu predaja, stratu dobrého mena alebo náklady na obstaranie náhradného tovaru alebo služieb.
(b) ani zákazník, ani spoločnosť Esri, ani jej autorizovaný distribútor či poskytovateľ licencie tretej strany nezodpovedá za žiadnu priamu škodu presahujúcu príslušné licenčné poplatky, aktuálne poplatky za predplatné alebo poplatky za služby zaplatené alebo splatné spoločnosti Esri v priebehu dvanástich (12) mesiacov pred dátumom vzniku príslušného nároku.

B.4.2 Tieto obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti uvedené v predchádzajúcom odseku neplatia v prípade porušenia, zneužitia alebo sprenevery práv duševného vlastníctva spoločnosti Esri alebo jej poskytovateľov licencie zo strany zákazníka, povinností týkajúcich sa odškodnenia ktorejkoľvek zmluvnej strany, hrubej nedbanlivosti, úmyselného pochybenia alebo porušenia doložky o kontrole vývozu tejto dohody.

B.4.3 Uplatniteľnosť zrieknutia sa zodpovednosti a obmedzení. Spoločnosť Esri alebo jej autorizovaný distribútor stanovili svoje poplatky a uzatvorili túto dohodu spoliehajúc sa na zrieknutie sa zodpovednosti a obmedzenia v tejto dohode; poplatky reflektujú rozdelenie rizika, ktoré je nevyhnutným základom dohody medzi zmluvnými stranami. **Tieto obmedzenia budú platiť bez ohľadu na to, či si je zmluvná strana vedomá možnosti škody, a bez ohľadu na zanedbanie základného účelu akéhokoľvek výhradného obmedzeného opravného prostriedku.**

B.4.4 Vyššie spomenuté zrieknutia sa zodpovednosti, obmedzenia a vylúčenia môžu byť v niektorých jurisdikciách neplatné a platia len v rozsahu povolenom platným zákonom alebo nariadením v jurisdikcii zákazníka. Zákazník môže mať ďalšie práva, ktorých sa nie je možné vzdať alebo zrieknuť. Spoločnosť Esri nemá v úmysle obmedziť záruku alebo opravné prostriedky zákazníka do miery, ktorú zákon neumožňuje.

ČLÁNOK B.5 – ODŠKODNENIE

B.5.1 Definície. Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

a. **„Nárok“** znamená každý nárok, činnosť alebo požiadavku tretej strany.
b. **„Odškodnené osoby“** je zákazník a jeho členovia správnej rady, referenti a zamestnanci.
c. **„Nárok vyplývajúci z porušenia práv“** je akýkoľvek nárok, ktorý tvrdí, že používanie alebo prístup zákazníka k akémukoľvek produktu Esri alebo službe Esri porušuje patent, autorské právo, ochrannú známku alebo obchodné tajomstvo.
d. **„Strata“** znamená výdavky, náhradu škody, sumu za vyrovnanie, náklady alebo útraty vrátane náhrady poplatkov za právnika.

B.5.2 Odškodnenie za porušenie práv.

a. Spoločnosť Esri bude brániť, zbaví všetky odškodnené osoby zodpovednosti a odškodní ich za akékoľvek straty vyplývajúce z nároku vyplývajúceho z porušenia práv.
b. Ak spoločnosť Esri stanoví, že nárok vyplývajúci z porušenia práv je platný, môže na svoje náklady buď (i) získať práva pre zákazníka na pokračovanie v používaní produktov či služieb Esri, alebo (ii) upraviť produkty alebo Esri služby a zároveň do značnej miery zachovať ich podobnú funkciu. Ak nie je ani jedna alternatíva komerčne prijateľná, môže spoločnosť Esri zrušiť právo zákazníka na používanie produktov alebo služieb Esri a vráti mu (a) licenčné poplatky, ktoré zákazník zaplatil za ponuky alebo služby Esri porušujúce autorské práva získané na základe doživotnej licencie, a to na základe úmerného 5-ročného lineárneho odpisovania so začiatkom od prvého dátumu dodania alebo (b) nevyužitú časť poplatkov zaplatených za termínové licencie, predplatné a údržbu.
c. Spoločnosť Esri nie je povinná brániť nárok vyplývajúci z porušenia práv ani odškodniť zákazníka v takom rozsahu, v ktorom tento nárok vyplýva z (i) kombinácie alebo začlenenia produktov alebo služieb Esri do produktu, procesu, systému alebo prvku, ktorý spoločnosť Esri nedodala alebo neuviedla v špecifikácii; (ii) úpravy produktov alebo služieb Esri niekým iným ako spoločnosťou Esri alebo jej subdodávateľmi; (iii) dodržania špecifikácií zákazníka alebo (iv) používania produktov alebo služieb Esri po tom, ako spoločnosť Esri buď poskytne ich upravenú verziu, aby sa predišlo porušeniu práv, alebo zruší právo zákazníka na používanie produktov alebo služieb Esri.

B.5.3 Všeobecné odškodné. Spoločnosť Esri bude brániť, zbaví všetky odškodnené osoby zodpovednosti a odškodní ich za akékoľvek straty vyplývajúce z akéhokoľvek nároku za fyzické zranenie, smrť alebo hmotné škody či škody na majetku vznesené voči ktorémukoľvek z odškodnených osôb v rozsahu, ktorý vznikne z akéhokoľvek nedbalého konania, opomenutia alebo úmyselného konania spoločnosti Esri alebo jej členov správnej rady, referentov, zamestnancov alebo zástupcov vykonávajúcich služby u zákazníka.

B.5.4 Podmienky odškodnenia. V rámci podmienok odškodnenia odškodnená osoba (i) okamžite upovedomí písomne spoločnosť Esri o nároku, (ii) poskytne všetky dostupné dokumenty popisujúce tento nárok, (iii) poskytne spoločnosti Esri výlučnú kontrolu nad obhajobou každého konania a rokovania týkajúceho sa obhajoby alebo urovnania akéhokoľvek nároku a (iv) bude na požiadanie a náklady spoločnosti Esri primerane spolupracovať pri obhajobe daného nároku.

B.5.5 Táto časť stanovuje celú povinnosť spoločnosti Esri, jej autorizovaných distribútorov a tretích poskytovateľov licencií s ohľadom na akýkoľvek nárok, za ktorý musí spoločnosť Esri zákazníka odškodniť.

ČLÁNOK B.6 – POISTENIE

Ak spoločnosť Esri poskytuje služby, zabezpečí minimálne toto poistné krytie:

a. Komplexné poistenie zodpovednosti za škodu alebo komerčné poistenie zodpovednosti za škodu s minimálnym poistným krytím vo výške 1 000 000,00 $ (amerických dolárov) kombinovaným jednorazovým limitom pre prípad ublíženia na zdraví vrátane smrti a zodpovednosti za škodu na majetku, ktorá zahŕňa tieto body:

    1. priestory a prevádzky,

2. paušálna zmluvná zodpovednosť,
3. široká majetková škoda,
4. nezávislí dodávatelia,
5. ublíženie na zdraví, s vymazaným vylúčením zamestnanca,
6. dokončené operácie.

b. Poistenie platieb pre zamestnancov, s upustením od subrogácie, v sume, ktorá spĺňa zákonné obmedzenia.

ČLÁNOK B.7 – BEZPEČNOSŤ A DODRŽIAVANIE ZÁKONOV

B.7.1 Bezpečnosť. Spoločnosť Esri zverejní svoje bezpečnostné možnosti na stránke https://trust.arcgis.com. Zákazník môže poskytnúť pracovníkom spoločnosti Esri prístup k svojim systémom alebo osobným informáciám, regulovaným informáciám, citlivým dátam tretej strany alebo zákazníka, ak je tento prístup nevyhnutný pre poskytovanie služieb spoločnosťou Esri a spoločnosť Esri výslovne súhlasí s takýmto prístupom. Spoločnosť Esri využije primerané administratívne, technické a fyzické zabezpečenia na ochranu takýchto dát a ochranu pred neoprávneným prístupom. Zákazník nesie zodpovednosť za (i) potvrdenie, že zverejnené ovládacie prvky zabezpečenia a ochrany súkromia spoločnosti Esri spĺňajú všetky platné právne požiadavky na ochranu zákazníckeho obsahu a (ii) že bude nahrávať a zdieľať zákaznícky obsah prostredníctvom cloudových služieb len vtedy, ak to zákon dovoľuje. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za preskúmanie zákazníckeho obsahu a zaistenie jeho súladu s platnými zákonmi a nariadeniami. Zákazník musí kontaktovať spoločnosť Esri na adrese securesupport@esri.com a požiadať o ďalšie pokyny, kým poskytne akýkoľvek zákaznícky obsah, ktorý vyžaduje bezpečnostné opatrenia, ktoré sa líšia od bezpečnostných možností zverejnených spoločnosťou Esri.

B.7.2 Škodlivý kód. Spoločnosť Esri vynaloží komerčne primeranú snahu na zabezpečenie toho, aby produkty Esri nepreniesli k zákazníkovi žiadny škodlivý kód. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za škodlivý kód, ktorý zákazník prenesie do produktov Esri alebo ktorý sa k zákazníkovi dostane prostredníctvom obsahu tretej strany.

B.7.3 Kontrola vývozu. Každá zmluvná strana bude dodržiavať všetky príslušné zákony a predpisy týkajúce sa vývozu a obchodných sankcií vrátane predpisov správneho úradu pre vývoz (EAR) Ministerstva obchodu USA, predpisov o medzinárodnom obchode so zbraňami (ITAR) Ministerstva zahraničných vecí USA, predpisov úradu pre kontrolu zahraničných aktív (OFAC) Ministerstva financií USA a ostatných platných zákonov týkajúcich sa exportu. Zákazník nevyvezie, spätne nevyvezie, neprenesie, neuvoľní, ani nebude inak nakladať, v celku alebo v časti, so službami alebo produktami Esri, ani nepovolí prístup k nim alebo ich prenos alebo ich použitie v žiadnych krajinách, na ktoré je zo strany USA uvalené embargo, ktoré v súčasnosti zahŕňajú Irán, Severnú Kóreu, Kubu, Rusko, Bielorusko, Krymský región Ukrajiny, Donecká ľudovú republiku (DNR) a Luhanskú ľudovú republiku (LNR), alebo zakázanými subjektami alebo osobami, pokiaľ to nie je v súlade so všetkými v tom čase platnými zákonmi a predpismi USA týkajúcimi sa vývozu. Zákazník nevyvezie, spätne nevyvezie, neprenesie ani nepoužije služby alebo produkty Esri na konkrétne činnosti týkajúce sa rakiet, nukleárnych, chemických alebo biologických aktivít alebo koncových spôsobov použitia bez riadneho povolenia od americkej vlády. Zákazník okamžite písomne upovedomí spoločnosť Esri v prípade, ak niektorý subjekt alebo vládny orgán americkej vlády odmietne, pozastaví alebo zruší vývozné privilégiá zákazníka. Zákazník nenahrá, neuloží ani nespracuje žiadny zákaznícky obsah v cloudových službách, ktorý i) má klasifikačné číslo kontroly exportu (ECCN) iné ako EAR99 alebo ii) sa jeho export zo Spojených štátov kontroluje podľa predpisov ITAR alebo iii) podlieha predpisom EAR, ak je hostiteľ cloudových služieb uvedený v zozname osobitne označených štátnych príslušníkov vedenom vládou USA, zozname odmietnutých subjektov, zozname neoverených subjektov alebo zozname odmietnutých strán alebo akomkoľvek inom reštrikčnom zozname vlády USA. Zákazník vopred upovedomí spoločnosť Esri, ak sa poskytovanie služieb alebo produktov Esri týka vojenského tovaru, vojenskej služby alebo technických dát, ako sú definované v sekciách nariadenia ITAR 120.31, 120.32 a 120.33. Spoločnosť Esri neposkytne takéto služby ani produkty Esri, kým od americkej vlády nezíska potrebnú licenciu na vývoz. Zákazník bude v prípade potreby spoločnosti Esri v primeranej miere nápomocný pri žiadaní a získavaní licencie na vývoz.

B.7.4 Ochrana súkromia. Spoločnosť Esri zverejňuje svoje oznámenie o ochrane osobných údajov vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Esri a vyhlásení o ochrane osobných údajov týkajúcom sa produktov a služieb a osobné údaje bude spracúvať v súlade s podmienkami dodatku o spracovaní údajov, ktorý je dostupný na adrese https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr.

ČLÁNOK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

B.8.1 Zakázané spôsoby použitia. Zákazník neposkytne zákaznícky obsah ani iným spôsobom nepoužije cloudové služby či k nim nepristúpi spôsobom, ktorý

a. vytvára alebo prenáša spam, klamlivé správy alebo phishingové e-maily či urážlivý, nenávistný alebo hanlivý materiál, prípadne prenasleduje alebo sa vyhráža fyzickým ublížením,
b. uloží alebo prenesie škodlivý kód,
c. poruší akýkoľvek zákon alebo nariadenie,
d. poruší alebo si prisvojí práva tretej strany,
e. skúma, skenuje alebo testuje zraniteľnosť cloudových služieb alebo naruší bezpečnostné alebo autentifikačné opatrenia používané cloudovými službami bez písomného povolenia od bezpečnostného technika produktov Esri alebo
f. porovnáva dostupnosť, výkon alebo funkciu cloudových služieb.

B.8.2 Prerušenie služieb. Poruchy systému alebo iné udalosti, ktoré nemôže spoločnosť Esri primerane ovplyvniť, môžu spôsobiť prerušenie prístupu zákazníka ku cloudovým službám. Spoločnosť Esri nemusí byť schopná vopred informovať o takýchto prerušeniach.

B.8.3 Zákaznícky obsah.

a. Zákazník udeľuje spoločnosti Esri a jej subdodávateľom nevýhradné, neprenosné, globálne právo na hostovanie, prevádzkovanie, úpravu a reprodukciu zákazníckeho obsahu v rozsahu potrebnom na poskytovanie cloudových služieb zákazníkovi. Spoločnosť Esri nebude mať prístup, nepoužije ani nezverejní zákaznícky obsah bez zákazníkovho písomného povolenia s výnimkou primeranej potreby v rámci pomoci pri používaní cloudových služieb zákazníkom. Okrem obmedzených práv udelených spoločnosti Esri podľa tejto dohody si zákazník ponechá všetky svoje práva, vlastníctvo a podiel na zákazníckom obsahu.
b. Ak zákazník získa prístup ku cloudovým službám prostredníctvom aplikácie, ktorú poskytla tretia strana, môže spoločnosť Esri poskytnúť zákaznícky obsah tejto tretej strane tak, ako to bude potrebné na umožnenie funkčnosti medzi aplikáciou, cloudovými službami a zákazníckym obsahom.
c. Spoločnosť Esri môže zverejniť zákaznícky obsah, ak to vyžaduje zákon alebo nariadenie alebo na základe súdneho príkazu alebo príkazu iného štátneho orgánu. V takomto prípade sa spoločnosť Esri primerane pokúsi obmedziť rozsah tohto zverejnenia.
d. Keď zákazník prestane používať cloudové služby, spoločnosť Esri

    1. buď zákazníkovi umožní stiahnutie zákazníckeho obsahu počas 30 dní, pokiaľ zákazník nepožiada o kratšie obdobie dostupnosti alebo to zákon spoločnosti Esri nezakazuje, alebo
    2. stiahne všetok zákaznícky obsah, ktorý spoločnosť Esri má, na médium podľa výberu zákazníka a dodá takýto zákaznícky obsah zákazníkovi.

    Spoločnosť Esri nemá žiadne ďalšie povinnosti uložiť alebo vrátiť zákaznícky obsah po ukončení cloudových služieb.

B.8.4 Odstránenie zákazníckeho obsahu. Spoločnosť Esri môže odstrániť alebo vymazať zákaznícky obsah, ak existuje dôvod veriť, že nahratie zákazníckeho obsahu alebo jeho používanie s cloudovými službami závažne porušuje túto dohodu. Ak je to za daných okolností primerané, upovedomí spoločnosť Esri zákazníka pred odstránením zákazníckeho obsahu. Spoločnosť Esri bude reagovať na každé oznámenie o odstránení na základe zákona Digital Millennium Copyright Act (DMCA, zákon o autorských právach pre digitálne milénium) v súlade so zásadami o autorských právach spoločnosti Esri dostupnými na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Pozastavenie služby. Spoločnosť Esri môže pozastaviť prístup ku cloudovým službám, (i) ak zákazník zásadným spôsobom poruší túto dohodu a toto porušenie včas nenapraví, (ii) ak spoločnosť Esri oprávnene verí, že používanie cloudových služieb zákazníkom ju vystaví priamej zodpovednosti alebo nepriaznivo ovplyvní integritu, funkčnosť alebo použiteľnosť cloudových služieb, (iii) počas plánovanej údržby, (iv) na zabránenie hrozby útoku alebo samotnému útoku na cloudové služby alebo (v) ak zákon zakáže alebo reguluje cloudové služby v takej miere, že pokračovanie v ich poskytovaní by spôsobilo komerčné ťažkosti. Ak je to možné,

upovedomí spoločnosť Esri zákazníka vopred o každom pozastavení cloudových služieb a primerane mu umožní podniknúť nápravné kroky.

Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadne škody, záväzky ani straty, ktoré môžu vyplývať z prerušenia alebo pozastavenia cloudových služieb alebo odstránenia zákazníckeho obsahu podľa popisu vyššie.

B.8.6 Oznámenie spoločnosti Esri. Zákazník okamžite upovedomí spoločnosť Esri, ak sa dozvie o neoprávnenom používaní svojho predplatného alebo akomkoľvek inom porušení bezpečnosti cloudových služieb.

ČLÁNOK B.9 – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

B.9.1 Platba. Zákazník zaplatí každú správnu faktúru najneskôr do 30 dní od jej prijatia a poukáže platbu na adresu uvedenú na faktúre. Zákazníci mimo Spojených štátov zaplatia faktúry autorizovaného distribútora v súlade s jeho platobnými podmienkami.

B.9.2 Spätná väzba. Spoločnosť Esri môže využiť každú spätnú väzbu, návrhy alebo požiadavky na zlepšenia produktu, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Esri.

B.9.3 Patenty. Zákazník sa nesmie usilovať získať a nesmie povoliť, aby sa iný používateľ usiloval o získanie patentu alebo podobného práva na globálnej úrovni, ktoré je založené na akýchkoľvek produktoch alebo ich zahŕňa. Tento výslovný zákaz patentovania neplatí pre softvér a technológiu zákazníka okrem prípadov, keď sú produkty alebo ich akákoľvek časť súčasťou nároku alebo uprednostňovaného vyhotovenia v patentovej prihláške alebo podobnej žiadosti.

B.9.4. Vyhradené.

B.9.5 Dane a poplatky, dodacie náklady. Stanovené ceny produktov a služieb Esri, ktoré spoločnosť Esri uvedie v cenovej ponuke pre zákazníka, sú bez akýchkoľvek a všetkých príslušných platných daní alebo poplatkov vrátane, ale nie výlučne, dane z predaja, dane z používania alebo dane z pridanej hodnoty, ciel, poplatkov štátu lebo taríf, prepravných a manipulačných poplatkov a poplatkov za registráciu dodávateľa. Spoločnosť Esri pripočíta každý poplatok, ktorý je potrebné zaplatiť, k celkovej sume svojej faktúry pre zákazníka. Spoločnosť Esri môže zahrnúť odhadované dane a prepravné a manipulačné poplatky do svojich cenových ponúk, ale môže tieto poplatky pri fakturácii upraviť. V prípade zákazníkov mimo Spojených štátov je autorizovaný distribútor oprávnený stanoviť dane alebo poplatky podľa ním zaužívaných pravidiel.

B.9.6 Preskúmanie dodržiavania zásad. Zákazník bude viesť presné a úplné záznamy a účty týkajúce sa jeho dodržiavania povinností podľa tejto dohody. Spoločnosť Esri alebo jej autorizovaný distribútor môže vykonať kontrolu súladu týchto záznamov a účtov na základe písomného oznámenia vydaného najmenej 14 dní pred kontrolou alebo môže poveriť nezávislú tretiu stranu, aby vykonala takúto kontrolu súladu v jej mene. Zákazník okamžite napraví každý nesúlad zistený počas kontroly. Ani spoločnosť Esri ani jej autorizovaný distribútor nesmie kontrolovať dodržiavanie zásad zo strany zákazníka 12 mesiacov po ukončení predchádzajúcej kontroly, pri ktorej sa nenašli žiadne závažné porušenia dodržiavania zásad zo strany zákazníka.

B.9.7 Neexistencia nepriamo vyjadrených zrieknutí sa práv. Ak si ani jedna zo zmluvných strán neuplatní akékoľvek ustanovenie tejto dohody, nebude sa to považovať za vzdanie sa práv vyplývajúcich z takéhoto ustanovenia alebo práva takejto zmluvnej strany následne vymáhať toto alebo akékoľvek iné ustanovenie.

B.9.8 Oddeliteľnosť. Ak sa nejaké ustanovenie tejto dohody bude z nejakého dôvodu považovať za neplatné, (i) opraví sa toto ustanovenie len do potrebnej miery tak, aby bol zámer jeho znenia vykonateľný, a (ii) všetky ostatné ustanovenia tejto dohody zostanú v platnosti.

B.9.9 Nástupca a nadobúdatelia. Zákazník nepostúpi, nebude sublicencovať ani neprenesie svoje práva a nebude delegovať svoje povinnosti vyplývajúce z tejto dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Esri a jej autorizovaného distribútora a akýkoľvek pokus o takéto konanie bez súhlasu bude neplatný. Táto dohoda bude záväzná pre príslušného nástupcu a nadobúdateľov zmluvných strán tejto dohody. Bez ohľadu

na to môže po písomnom oznámení spoločnosti Esri dodávateľ, ktorý je zmluvne viazaný dodávať vláde produkty, postúpiť túto dohodu a produkty získané na dodanie vláde, za predpokladu, že vláda bude súhlasiť s podmienkami tejto dohody. Po vzájomnej dohode môže pobočka spoločnosti Esri poskytnúť produkty a služby spoločnosti Esri v súlade s podmienkami tejto dohody a v takom prípade bude v objednávacom dokumente táto pobočka uvedená ako zmluvná strana, ktorá poskytuje produkty a služby spoločnosti Esri. Autorizovaní distribútori spoločnosti Esri nie sú jej pobočkami.

B.9.10 Pretrvanie podmienok. Slovník pojmov a ustanovenia nasledujúcich článkov týchto všeobecných podmienok pretrvajú po exspirácii alebo vypovedaní tejto dohody: „Obmedzené záruky a zrieknutia sa zodpovednosti“, „Obmedzenie zodpovednosti“, „Odškodnenie“ a „Všeobecné ustanovenia“.

B.9.11 Americká vláda ako zákazník. Produkty sú komerčné položky vyvinuté pomocou súkromných nákladov poskytované zákazníkovi podľa tejto dohody. Ak je zákazníkom subjekt americkej vlády alebo jej dodávateľ, spoločnosť Esri poskytne licenciu alebo predplatné tomuto zákazníkovi v súlade s touto dohodou podľa podčastí FAR 12.211/12.212 alebo podčasti DFARS 227.7202. Licencia alebo predplatné na dáta a online služby spoločnosti Esri sa poskytujú podľa rovnakej zásady podčasti DFARS 227.7202 ako komerčný počítačový softvér na akvizície podľa DFARS. Produkty sú predmetom obmedzení a táto dohoda prísne upravuje používanie, úpravu, výkon, reprodukovanie, vydávanie, zobrazovanie alebo zverejnenie produktov zákazníkom. Ustanovenia dohody, ktoré odporujú nariadeniu federálneho zákona, nebudú platiť. Americká vláda ako zákazník môže preniesť softvér do ktoréhokoľvek svojho zariadenia, ktorému poskytne počítače, na ktorých je tento softvér nainštalovaný. Ak ktorýkoľvek súd, zmierovací sudca alebo rada zastáva názor, že americká vláda ako zákazník má väčšie práva na akúkoľvek časť produktov podľa platného zákona o verejnom obstarávaní, budú takéto práva platiť len na dotknuté časti.

B.9.12 Rozhodné právo. Táto dohoda nie je predmetom Dohovoru Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

a. **Vládne subjekty.** Ak je zákazníkom vládny subjekt, riadi sa táto dohoda zákonmi platnými v jurisdikcii zákazníka.
b. **Mimovládne subjekty.** Táto dohoda sa riadi výhradne americkým federálnym zákonom a zákonom štátu Kalifornia okrem ich príslušného výberu právnych princípov.

B.9.13 Riešenie sporov. Zmluvné strany využijú tieto procesy riešenia sporov:

a. **Spravodlivá pomoc.** Každá zo zmluvných strán bude mať právo využiť súdne nariadenie, špecifické plnenie alebo inú spravodlivú pomoc na ľubovoľnom súde kompetentnej súdnej právomoci bez potreby zloženia záruky alebo dokázania ujmy ako podmienky pomoci.
b. **Americké vládne úrady.** Táto dohoda je predmetom zákona o zmluvných sporoch z roku 1978 v znení neskorších predpisov (41 USC 601 – 613).
c. **Ostatné vládne subjekty.** Spoločnosť Esri splní povinné uznesenia o sporoch podľa platného zákona.
d. **Rozhodcovské konanie.** Okrem vyššie uvedeného sa zmluvné strany podrobia záväznému rozhodcovskému konaniu s cieľom vyriešiť každý spor vyplývajúci z tejto dohody alebo týkajúci jej, ktorý nie je možné vyriešiť rokovaním. Ak sa zákazník nachádza v Spojených štátoch alebo na jednom z jeho území alebo v odľahlých oblastiach, bude sa takého rozhodcovské konanie riadiť pravidlami komerčného rozhodcovského konania Americkej arbitrážnej asociácie. Ak sa zákazník nachádza mimo Spojených štátov, bude sa rozhodcovské konanie riadiť pravidlami arbitráže Medzinárodnej obchodnej komory. Zmluvné strany si zvolia jedného zmierovacieho sudcu v súlade s platnými pravidlami arbitráže. Jazykom rozhodcovského konania bude angličtina. Rozhodcovské konanie sa uskutoční na dohodnutom mieste. Každá zo strán poskytne na požiadanie druhej strany všetky dostupné dokumenty alebo svedkov relevantných pre hlavné aspekty sporu.

B.9.14 Vyššia moc. Zmluvná strana nebude niesť zodpovednosť za nesplnenie alebo omeškanie plnenia tejto dohody počas obdobia, kedy bude takéto neplnenie alebo omeškanie spôsobené príčinou, ktorú zmluvná strana nedokáže primerane ovplyvniť. Takouto príčinou môže byť okrem iného vyššia moc, vojna, štrajky, pracovné spory, kybernetické útoky, zákony, nariadenia, vládne príkazy alebo iná udalosť vyššej moci.

B.9.15 Nezávislý dodávateľ. Spoločnosť Esri je a vždy bude nezávislým dodávateľom. Nič v tejto dohode nevytvára vzťah zamestnávateľ/zamestnanec, zmocniteľ/zástupca alebo vzťah v rámci spoločného podniku medzi spoločnosťou Esri alebo jej autorizovaným distribútorom a zákazníkom. Žiadna zmluvná strana nemá právo uzatvárať zmluvy v mene druhej zmluvnej strany alebo inak konať v jej mene.

B.9.16 Oznámenie. Zákazník môže poslať oznámenia potrebné podľa tejto dohody spoločnosti Esri na túto adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com