Ana Sözleşme Metnine Tıklayın
Sadece Ürünler

Revize Edildi, 1 Ağustos 2025
ÖNEMLİ—DİKKATLİ OKUYUN

Tarafınız ve Esri arasında yapılmış bir imzalı lisans sözleşmesinin yerini almaması durumunda Esri, işbu Sözleşme'deki tüm hüküm ve koşulları bu Esri Teklif ve Servisleri'ni satın almanıza ilişkin tarafların yegane ve nihai anlaşması olarak kabul etmenize bağlı olarak size Esri Teklif ve Servisleri'ni sunacaktır. Lütfen hüküm ve koşulları dikkatli bir şekilde okuyun. Sözleşme'nin hüküm ve koşullarını kabul etmeden Esri Teklifleri'ni kullanamazsınız. Belirtilen hüküm ve koşulları kabul etmiyorsanız, aşağıdaki "Ana Sözleşme'yi kabul etmiyorum" kısmına tıklayın; bunun ardından ödediğiniz ücretlerin iadesini talep edebilirsiniz.

Bu Ana Sözleşme ("**Sözleşme**") siz ("**Müşteri**") ve 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 ABD adresinde mukim bir California şirketi olan **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (**"Esri"**) arasında geçerlidir.

Ek A işbu Sözleşme genelinde kullanılan büyük harfli terimlerin tanımlarını içermektedir. Bu Sözleşme'nin her bölümü, o bölüm için özel olarak kullanılan ek tanımları içerebilir.

1.0 SAĞLANAN GENEL HAKLAR VE KISITLAMALAR

1.1 Hakların Tanınması. Müşteri'nin tüm geçerli ücretleri ödemesi karşılığında ve işbu Sözleşme gereğince Esri,

a. İşbu Sözleşme'de belirtilen Servisler'i sağlar;
b. Müşteri'ye, Teknik Şartnameler'de ve ilgili Sipariş Belgelerinde belirtilen Esri Teklifleri'ne erişmek ve bunları kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez bir hak veya abonelik verir ve
c. Müşteri'yi, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ne ilişkin yetkili kullanımı ile bağlantılı olarak kendi dahili kullanımı için Dokümantasyon'u çoğaltmak ve bunların türev işlerini yapmak ile yetkilendirir. Müşteri; Esri ve lisans verenlerinin mülkiyet haklarını gösteren aşağıdaki telif hakkı bildirimini, her türlü çoğaltma ve kopyalama işlemine ekleyecektir:

   "Bu belgenin bazı bölümleri, Esri ve lisans verenlerine ait fikri mülkiyetler içermektedir ve lisans altında kullanılmaktadır. Copyright © [*Müşteri, buraya, kaynak materyallerden alınan gerçek telif hakkı tarihlerini ekleyecektir.*] Esri ve lisans verenleri. Tüm hakları saklıdır."

Bu bölümde tanınan haklar, (i) üyelik süresi boyunca veya kararlaştırılan Süre boyunca ya da Sipariş Belgelerinde öngörülen veya belirtilen bir Süre yoksa süresiz olarak devam eder ve (ii) Ek B dahil olmak üzere bu Sözleşme'deki ilave haklara ve kısıtlamalara tabidir.

1.2 Danışman veya Yüklenici Erişimi. Müşteri, kendi danışmanlarına veya yüklenicilerine (i) Esri Teklifleri'ni Müşteri'nin menfaati için barındırma ve (ii) Esri Teklifleri'ni münhasıran Müşteri menfaatine kullanma yetkisi verebilir. Müşteri; danışman ve yüklenicilerinin bu Sözleşme'ye uymasından tek başına sorumludur ve tüm danışman ve yüklenicilerin, kendi için yapılan işin tamamlanmasının ardından Esri Teklifleri'ni kullanmayı bırakmalarını sağlayacaktır. Sadece Müşteri'nin menfaatinin gerektirdiği durumlar dışında, danışman veya yüklenicilerin Esri Teklifleri'ne erişimi ve bu ürünleri kullanmaları yasaktır.

1.3 Hakların Mahfuzluğu. Tüm Esri Teklifleri, Esri ve lisans verenlerinin telifli ürünleridir; bu Sözleşme'de özel olarak verilmeyen tüm haklar saklıdır.

1.4 Müşteri İçeriği. Esri Teklifleri ve Servisleri'ni Müşteri'ye sunmak için gerekli durumlar dışında Esri, bu Sözleşme kapsamında Müşteri İçeriği'nde herhangi bir hak elde etmez.

2.0 YAZILIM VE ÇEVRİM İÇİ SERVİSLER

2.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

a. **"İsimsiz Kullanıcılar"** Müşteri İçeriği'nin veya Müşteri'ye ait Katma Değerli Uygulamaların herhangi bir kısmına genel erişimi olan herkesi (yani, Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgilerini vermek zorunda olmaksızın) ifade eder.
b. **"Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgisi"** sistem tarafından oluşturulmuş bir uygulama oturumu ve bununla ilişkili parola anlamına gelir; bu parola, Çevrim İçi Servisler'de bir Katma Değerli Uygulama'ya kaydolunduğunda sağlanır ve bu Çevrim İçi Servisler'in Katma Değerli Uygulama içine eklenmesi söz konusu uygulamanın Çevrim İçi Servisler'e erişerek bunları kullanmasını sağlar.
c. **"Ticari Uygulama Dağıtım Lisansı"**, Katma Değerli Uygulamaları üçüncü şahıslara ücret karşılığında dağıtmak için verilen lisanstır.
d. **"Eş Zamanlı Kullanım Lisansı"**, eş zamanlı kullanıcı sayısının satın alınan lisans sayısını aşmaması şartıyla Yazılım'ın bir ağ üzerindeki bilgisayarlarda kurulabilmesini ve kullanılabilmesini sağlayan lisanstır. Eş Zamanlı Kullanım Lisansı, geçici yük devretme desteği için Eş Zamanlı Kullanım Lisansı yönetim yazılımının pasif yük devretme örneklerini ayrı bir işletim sistemi ortamında çalıştırma hakkını içerir.
e. **"Dağıtım Lisansı"**, ArcGIS Runtime bileşenlerini Katma Değerli Uygulamalara dahil etmek ve Katma Değerli Uygulamaları Müşteri'nin son kullanıcılarına dağıtmak için verilen bir lisanstır.
f. **"Dağıtım Sunucusu Lisansı"**; Yazılım'ı, bu Sözleşme'de izin verilen tüm kullanım amaçları doğrultusunda ve Dokümantasyon'da belirtilen şekilde Sunucu Lisansı altında kullanmak için verilen bir lisanstır.
g. **"Geliştirme Sunucusu Lisansı"** Yazılım'ı, sadece Dokümantasyon'da belirtilen şekilde Katma Değerli Uygulamalar oluşturmak ve test etmek amacıyla bu Sözleşme'de izin verildiği şekilde kullanmak için verilen bir lisanstır.
h. **"Geliştirme Kullanımı"**, Dokümantasyon'da açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamalar oluşturmak ve test etmek amacıyla Ürünler yükleme ve kullanma hakkı anlamına gelir.
i. **"Yük Devretme Lisansı"**, Yazılım'ı yük devretme işlemlerinde yedek sistemlere yüklemeye yönelik bir lisanstır; ancak fazladan kurulan Yazılım sadece birincil site çalışmazken çalışabilir. Yedek Yazılım kurulumları, birincil site veya başka bir yedek site çalışırken, sistem bakımı ve veri tabanlarının güncellenmesi durumu hariç olmak üzere, hareketsiz kalacaktır.
j. **"Tanımlanmış Kullanıcılar"**, Müşteri'nin yalnızca kendi yararına yönelik olarak, içerdiği kimlik yönetimli özelliklere erişmek için kimlik bilgileri girilmesi gereken bir Ürün'e erişim sağlamak üzere benzersiz, güvenli oturum açma kimlik bilgileri ("kimlik") atadığı çalışanları, temsilcileri, danışmanları veya yüklenicileridir. Eğitim amaçlı kullanım için Tanımlanmış Kullanıcılar, kayıtlı öğrencileri de içerebilir.
k. **"Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgileri"**, bir kişinin Ürünlere erişmesini ve bunları kullanmasını sağlayan kullanıcı adı ve ilgili şifre anlamına gelir.
l **."Tanımlanmış Kullanıcı Lisansı"**, tek bir Tanımlanmış Kullanıcı'nın belirli bir Esri Teklifi'ni kullanma hakkı anlamına gelir.
m. **"Çevrim İçi Servisler Aboneliği"**, bir veya daha fazla Tanımlanmış Kullanıcı'ya Çevrim İçi Servislere erişme ve bunları kullanma hakkı veren sınırlı süreli bir abonelik anlamına gelir.
n. **"Yeniden Dağıtım Lisansı"**, aşağıdaki durumlarda Yazılım'ın kopyalanmasına ve dağıtılmasına yönelik bir lisans anlamına gelir.

    1. Müşteri Yazılım'ı bir bütün olarak kopyalayacak ve dağıtacaktır;
    2. Yazılım'ın her kopyasıyla birlikte Yazılım'ı aynen bu Lisans Sözleşmesi'nde olduğu gibi koruyan bir lisans sözleşmesi olacak ve alıcı bu lisans sözleşmesinin hükümlerine ve koşullarına bağlı kalmayı kabul edecektir;
    3. Müşteri tüm telif hakkı ve ticari marka atıflarını/bildirimlerini çoğaltacak ve
    4. Müşteri, Yazılım'ın kullanılmasına yönelik diğer kişilerden herhangi bir ücret almayacaktır.

o. **"Sunucu Lisansı";** Yazılım'ı, sunucu olarak kullanılan herhangi bir bilgisayara kurmak ve kullanmak için verilen bir lisanstır. Sunucu Lisansları, sınırlı sayıda sunucu çekirdeklerine veya Sipariş Belgeleri ve Dokümantasyon'da tarif edildiği üzere çoklu sunucular üzerinde yayılmış dağıtımlara tabi olabilir. Yazılım tanımı yük devretme kullanım haklarını içeriyorsa her bir Sunucu Lisansı, bir Yük Devretme Lisansı içerir.

p. **"Paylaşım Araçları"**, Müşteri'nin, Müşteri İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaları üçüncü şahıslara veya İsimsiz Kullanıcılara sunmasını sağlayan ve Müşteri'nin Çevrim İçi Servisler veya ArcGIS Enterprise yetkili kullanımına dahil olan yayınlama özellikleri anlamına gelir.
q. **"Tekil Kullanım Lisansı"**, Yazılım'ı tek bir bilgisayara yüklemek ve bu bilgisayarda kullanmak için tek bir yetkili son kullanıcı lisansı anlamına gelir. Tek seferde Yazılım'ın sadece 1 kopyası kullanıldığı sürece tek yetkili son kullanıcı, sadece son kullanıcı tarafından kullanılmak üzere ikinci bir bilgisayara ikinci bir kopya yükleyebilir. Başka hiçbir son kullanıcı, söz konusu Yazılım'ı aynı lisans kapsamında aynı anda başka bir amaçla kullanamaz.
r. **"Kademelendirme Sunucusu Lisansı"**, Dokümantasyon'da açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamaları oluşturma ve test etme; kullanıcı kabulü, performans ve diğer üçüncü şahıs yazılımları yükleme testleri yürütme; yeni ticari veri güncellemelerini kademelendirme ve eğitim faaliyetleri yürütme için Yazılım'ı Sunucu Lisansı altında kullanma lisansıdır. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları ve harita önbelleklerini, Geliştirme ve Dağıtım Sunucusu Lisansları ile kullanabilir.

2.2 Lisans ve Abonelik Türleri. Esri, Ürünleri yukarıdaki tanımlarda belirtilen lisans veya abonelik türlerinden biri veya birkaçı altında sağlar. Belgeler veya Sipariş Belgeleri, sipariş edilen Ürünler için hangi lisans veya abonelik türlerinin geçerli olduğunu belirtir.

2.3 Yazılım Kullanım Koşulları.

a. Müşteri:

   1. Yazılım'ı ve Verileri elektronik depolama cihazlarına kurabilir, Yazılım ve Verilere bunlar üzerinden erişim sağlayabilir veya Yazılım ve Verileri bunlarda depolayabilir;
   2. Arşiv kopyaları ve rutin bilgisayar yedeklemeleri yapabilir;
   3. Her bir versiyonun dağıtımı lisanslanan miktarı geçmemek kaydıyla, altı (6) aydan fazla olmamak üzere makul bir geçiş dönemi boyunca yeni Yazılım sürümünü kurabilir ve değiştirilen sürümle aynı anda kullanabilir; böylelikle, Müşteri toplam lisanslanan miktardan daha fazla Yazılım kullanmamalıdır. Bu eş zamanlı kullanım hakkı, Geliştirme Kullanımı için lisanslanan Yazılım için geçerli değildir;
   4. Yazılım'ı lisanslandırılan yapılandırmasıyla başka bir bilgisayara taşıyabilir;
   5. Bir Dağıtım Lisansı'nın kullanılması için gereken Yazılımları ve tüm ilgili Yetkilendirme Kodlarını üçüncü şahıslara dağıtabilir ve
   6. Web sitesi işleten veya İnternet hizmeti sunan resmi veya kar amacı gütmeyen kuruluşlar Sunucu Yazılımı'nı kar elde etmek için değil giderlerini karşılamak için kazanç oluşturma amacıyla kullanabilir.

b. Müşteri, makro veya komut dosyası dili, uygulama programlama arayüzü (API) veya kaynak ya da nesne kodu kütüphaneleri kullanarak, söz konusu kişiselleştirmenin yalnızca Dokümantasyon'da tarif edildiği biçimde olması şartıyla, Yazılım'ı kişiselleştirebilir.
c. Müşteri, Yazılım ile birlikte sağlanan tüm yazı tiplerini Yazılım'ın her türlü yetkili kullanımı kapsamında kullanılabilir. Müşteri, Yazılım kullanılarak oluşturulan her türlü çıktıyı yazdırmak için Esri yazı tiplerini ayrı ayrı da kullanılabilir. Yazılım'a dahil olan üçüncü şahıs yazı tipleri için her kullanım sınırlamaları yazı tipinin kendi dosyasında belirtilmiştir.
d. Esri, Ürüne özel Kullanım Koşulları'nı https://www.esri.com/legal/scope-of-use adresinde yayınlamaktadır.

2.4 Çevrim İçi Servisler'in Kullanım Koşulları.

a. **Çevrim İçi Servisler Açıklamaları.** Esri, Ürüne özel Kullanım Koşulları'nı https://www.esri.com/legal/scope-of-use adresinde yayınlamaktadır. Çevrim İçi Servisler'in kullanımı ayrıca Ek B'de bulunan Bulut Servisleri koşullarına da tabidir.
b. **Çevrim İçi Servisler'de Değişiklikler.** Esri, Çevrim İçi Servisler'i ve ilgili API'leri, önemli değişikliklerde 30 gün ve iptaller için 90 gün önceden bildirerek, herhangi bir zamanda değiştirebilir. Çevrim İçi Servisler'in değiştirilmesi, sona erdirilmesi veya iptali Müşteri'nin işlemlerinde esaslı, ters bir etkiye neden olursa, Esri sadece kendi takdirine göre Çevrim İçi Servisler'i onarmaya, düzeltmeye veya bir çözüm bulunmasının sağlanmasına çalışabilir. Uygulanabilir bir çözüm ticari olarak makul değilse, Müşteri Çevrim İçi Servisler Aboneliği'ni iptal edebilir ve uygun görülen durumlarda, Esri amortisman bazında bir geri ödeme düzenleyecektir.

c. **Müşteri İçeriği Paylaşımı.** Paylaşım Araçları'nı kullanarak Müşteri İçeriği'ni paylaşmak, üçüncü şahısların Çevrim İçi Servisler aracılığıyla Müşteri İçeriği'ni kullanma, depolama, önbelleğe alma, kopyalama, tekrar üretme, (tekrar) dağıtma ve (tekrar) aktarmasına olanak verir. Esri, Müşteri'nin Paylaşım Araçları'nı kullanması veya kötü amaçlı kullanması nedeniyle Müşteri'nin İçeriği'nin kaybedilmesi, silinmesi, değiştirilmesi veya ifşa edilmesinden sorumlu değildir. Paylaşım Araçları'nın Müşteri tarafından kullanılmasının riski tamamen Müşteri'ye aittir.

2.5 Tanımlanmış Kullanıcı Lisansları. Bu Sözleşme'de açıkça belirtilen haller dışında aşağıdaki koşullar, Müşteri'nin Tanımlanmış Kullanıcı Lisansları edindiği Yazılım ve Çevrim İçi Servisler için geçerlidir.

a. **Tanımlanmış Kullanıcılar.**

1. Tanımlanmış Kullanıcı oturum açma bilgileri sadece belirlenen kullanıcılar için geçerlidir ve diğer kişilerle paylaşılamaz.
2. Önceki kullanıcı artık Yazılım veya Çevrim İçi Servisler'e erişim talep etmiyorsa Müşteri, Tanımlanmış Kullanıcı Lisansı'nı başka bir kullanıcıya yeniden atayabilir.
3. Müşteri, Tanımlanmış Kullanıcılar tanımına dahil edilen diğer üçüncü şahıslar haricindeki üçüncü şahısları Tanımlanmış Kullanıcılar olarak ekleyemez.

b. **İsimsiz Kullanıcılar.** İsimsiz Kullanıcılar Yazılım veya Çevrim İçi Servisler'e sadece, Paylaşım Araçları kullanılarak paylaşılan erişim için yayınlanmış servisler veya İçerik'e erişim sağlamaya izin veren Katma Değerli Uygulamalar aracılığıyla erişim sağlayabilir.

2.6. Katma Değerli Uygulamalar.

1. Müşteri, Müşteri İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaların geliştirilmesi, kullanımı ve teknik desteğinden sorumludur.
2. Müşteri, Katma Değerli Uygulamalara Tanımlanmış Kullanıcı Kimlik Bilgisi ekleyemez. Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriği'ne erişim sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Tanımlanmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını gerektirir.
3. Müşteri, İsimsiz Kullanıcılar'ın Paylaşım Araçları'nı kullanarak İsimsiz Kullanıcılar tarafından paylaşılan erişim için yayınlanmış servisler veya İçerik'e erişim sağlamasına izin veren Katma Değerli Uygulamalara, Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgileri ekleyebilir.
4. Müşteri, Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriği'ne erişim sağlayan Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgilerini Katma Değerli Uygulamalara ekleyemez. Paylaşım Araçları aracılığıyla herkese açık olarak paylaşılmamış Müşteri İçeriği'ne erişim sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Tanımlanmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını zorunlu kılmalıdır.
5 .Müşteri, Tanımlanmış Kullanıcılar tanımına dahili üçüncü şahıslar dışındaki bir üçüncü şahsa, Müşteri'nin Katma Değerli Uygulaması dışında Yazılım veya Çevrim İçi Servisler'e erişim izni veremez.
6. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaları herhangi bir üçüncü şahsa, ilgili tarafın kendi Yazılım Lisansı veya Çevrim İçi Servisler Aboneliği ile birlikte kullanması için devredebilir.
7. Müşteri, Katma Değerli Uygulamalarındaki Esri Tekliflerine erişimin veya bunların kullanımının, Katma Değerli Uygulamaların kullanıma sunulduğu tüm yargı alanlarındaki yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun olmasını sağlamaktan sorumludur.

2.7 Sınırlı Kullanımlı Programlar.

a. **Deneme, Değerlendirme ve Beta Programlar.** Deneme, değerlendirme veya Beta program olarak alınan ürünler, sadece değerlendirme ve test amaçlıdır ve ticari kullanım için değildir. Bu tür kullanımda risk Müşteri'ye aittir ve Ürünler Bakım kapsamında değerlendirilmez. Müşteri; deneme, değerlendirme veya Beta Program lisans süresi sona ermeden önce lisans alımına veya üyeliğe geçiş yapmak istemiyorsa, lisans süresi sırasında oluşturduğu Müşteri İçeriklerini ve özelleştirmeleri kaybedebilir. Müşteri lisans veya abonelik satın almak istemiyorsa, oluşturduğu Müşteri İçeriği'ni lisans süresi sona ermeden önce dışarı aktarmalıdır.

b. **Eğitim Programları.** Müşteri, bir eğitim programı çerçevesinde sunulan Ürünleri, sadece eğitim amacıyla ve sadece eğitim Süresi boyunca kullanmayı taahhüt eder. Müşteri, bir İdari Kullanım lisansı edinmedikçe, Ürünleri İdari Kullanım amacıyla kullanmayacaktır. "İdari Kullanım"; varlık haritası, tesis yönetimi, demografik analiz, rotalama, kampüs güvenliği ve erişilebilirlik analizi gibi yönerge veya eğitim ile doğrudan ilgisi bulunmayan idari faaliyetler anlamına gelmektedir. Müşteri, Ürünleri, kazanç sağlama veya kâr elde etme amacıyla kullanamaz.
c. **Hibe Programları.** Müşteri, bir hibe programı çerçevesinde sağlanan Ürünleri, sadece ticari olmayan amaçlar için kullanabilir. Müşteri, Ürünleri, ürünlerin kullanımı ve çalıştırılmasıyla ilgili maliyet karşılama dışında kazanç oluşturma veya kar elde etme amacıyla kullanmayacaktır.
d. **Diğer Esri Sınırlı Kullanım Programları.** Müşteri'nin Ürünleri, yukarıda listelenmeyen bir sınırlı kullanım programı kapsamında edinmesi durumunda, Müşteri'nin Ürünleri kullanımı, işbu Sözleşme'nin çelişmeyen koşullarına ek olarak, ilgili lansman sayfasında veya kayıt formunda belirlenen veya Esri'nin web sitesinde açıklanan koşullara tabi olabilir.

3.0 VERİLER

3.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

a. **"İşletme Listesi Verileri"**, işletmelerin listesini içeren her türlü veri kümesi anlamına gelir ve ilişkili diğer işletme özelliklerini kapsayabilir.
b. **"Esri İçerik Paketi"** Çevrim İçi Servisler'den alınan Çevrim İçi Servisler altlık harita Verilerini içeren bir dijital dosyadır.
c. **"Sokak Verileri"** yollar, sokaklar ve ilgili özellikler hakkında bilgi içeren veya gösteren Verilerdir.

3.2 İzin Verilen Kullanımlar.

a. Yazılı olarak aksi yönde yetki verilmedikçe Müşteri, sadece Verilerin Esri tarafından sağlandığı Ürünler ile birlikte Veri kullanabilir.
b. Bu Sözleşme'de belirtilen kısıtlamalar çerçevesinde ve Müşteri'nin Veri gösterimlerine, Esri veya geçerli lisans veren kuruluşlarını Veri gösteriminde kullanılan Veri kısmının kaynağı olarak onaylayan bir ithaf metni eklemesi kaydıyla, Müşteri aşağıdakileri yapabilir:

    1. Verileri görselleştirme (basit açılır pencerelerle harita detaylarını kaydırma, yakınlaştırma ve tanımlama gibi temel işlemler dahil) amacıyla basılı kopya veya statik, elektronik (ör. PDF, GIF, JPEG, HTML) biçimlerde veya ArcGIS Web Maps veya Esri Story Maps uygulamalarında Verilerin temsillerini oluşturabilir ve
    2. Verilerin bu tür gösterimlerini sunum paketlerinde, pazarlama çalışmalarında veya Esri ürünlerinin kullanımından türetilmiş harita görüntüleri veya veri özetlerini içeren üçüncü şahıslara yönelik başka raporlar veya belgelerde kullanabilir veya bunlar içine dahil edebilir.

c. Çevrim İçi Servisler altlık haritalarını Esri İçerik Paketleri üzerinden çevrim dışına alabilir ve daha sonra lisanslı ArcGIS Runtime uygulamaları ve ArcGIS Desktop ile kullanılmak üzere herhangi bir cihaza gönderebilir (aktarabilir). Müşteri başka hiçbir şekilde Verileri kazıyamaz, indiremez ya da depolayamaz.
d. Müşteri bu Sözleşme'ye uygun bir şekilde elde edilen ve saklanan coğrafi kodlu sonuçları kurum içinde herhangi bir şekilde kullanabilir. Müşteri coğrafi kodlu sonuçları şu amaçlar haricinde yeniden dağıtamaz: (i) Müşteri'nin halka açık ve gelir getirici olmayan web sitesi/siteleri ile bağlantılı olarak kullanmak ve/veya bir harita üzerinde görüntülemek, (ii) Müşteri'nin iş amaçları için üçüncü şahıslara erişim izni vermek veya (iii) statik sonuçları, statik çıktıları veya statik bazlı harita görüntülerini ticari olmayan/gelir getirici olmayan bir şekilde üçüncü şahıslara vermek.

3.3 Kullanım Kısıtlamaları.

a. Müşteri, müşterilerine Veri'yi ortak markalayacak, Veri'yi izin verilmemiş herhangi bir servis veya üründe kullanacak ya da Veri'yi herhangi bir üçüncü şahıs aracılığıyla veya üçüncü şahıs adına sunacak şekilde yetki veremez ya da hareket edemez.

b. Müşteri; satılan, kiralanan, yayınlanan, tedarik edilen veya başka bir şekilde üçüncü şahsa sağlanan bilgi derlemesini derleme, yükseltme, doğrulama, destekleme, ekleme veya silme amaçları için Veri'yi kullanamaz veya üçüncü şahısların kullanmasına izin veremez.
c. *İşletme Listesi Verileri.* Müşteri, yazılı olarak yetki almadan, doğrudan pazarlama amaçları, yeniden satış yayınları veya üçüncü şahsa dağıtım için herhangi bir posta listesi, dizin, seri ilan veya diğer bilgi derlemeleri şeklinde İşletme Listesi Verileri'ni kullanamaz.
d. *Sokak Verileri.* Müşteri haritalama, coğrafi kodlama, rotalama ve ulaşım ağı analizi amacıyla Sokak Verileri'ni kullanabilir. Yazılı şekilde yetkilendirilmedikçe Müşteri Sokak Verileri'ni aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanamaz:

    1. Yaklaşmakta olan manevralar (yakındaki bir viraj gibi) hakkında veya bir dönüş kaçırıldığında alternatif bir güzergâhın hesaplanması gibi konular dahil gerçek zamanlı navigasyon rehberi olarak;
    2. Senkronize çoklu araç güzergahı olarak ya da
    3. Senkronize rota optimizasyonu amacıyla.

e. *Business Analyst Verileri.* Müşteri, ArcGIS Business Analyst Mobile App ile sağlanan Verileri önbelleğe alarak bir mobil cihazda ArcGIS Business Analyst Server uygulamasıyla kullanabilir. Müşteri başka hiçbir şekilde bu gibi Verileri önbelleğe alamaz veya indiremez.
f. *Kısmi Veri Kümesi Lisansları*: Müşteri bir veri kümesinin alt kümesini (ör. bir ülke, bölge, eyalet veya küresel bir veri tabanının yerel bölümü) sipariş ederse, veri kümesinin tamamına ait başka bir bölümü değil, yalnızca lisanslı alt kümeyi kullanabilir.
g. *Michael Bauer Research International Boundaries Verileri ("MBR Verileri").* Müşterinin kendi tesislerine indirdiği verileri (ör. ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop'ta depolanan MBR Verileri) kullanma hakkı, indirmenin ardından 2 yıl sonra sona erer.
h. Müşteri, Verileri, Yazılım ve Çevrimiçi Hizmetler dışında, deneyimlerden öğrenen, yeni girdilere uyum sağlayan ve insan benzeri görevleri yerine getiren sinir ağları ("AI/ML Sistemleri") dahil olmak üzere makine sistemlerini, modelleri, yazılımları, veritabanlarını, algoritmaları ve programları eğitmek veya bunları herhangi bir işi yapabilir hale getirmek için kullanamaz.

3.4 Veriler İçin Ek Hüküm ve Koşullar. Belirli Veri lisans verenleri Esri'nin Müşteri'ye ek özellik gereklilikleri ve kullanım şartlarını aktarmasını ister. Söz konusu koşullar, bu Sözleşme'nin koşullarını tamamlayıcı ve ilave niteliktedir ve www.esri.com/legal/third-party-data adresinde mevcuttur.

4.0 BAKIM

4.1 ABD'li Müşteriler. Esri, Müşteri ABD'de yerleşik ise, Esri Bakım ve Destek Programı ve bu Ana Sözleşme uyarınca Yazılım ve Çevrim İçi Servisler için Bakım sağlayacaktır.

4.2 ABD Dışından Müşteriler. Müşteri kendi yerel Esri yetkili distribütöründen, yetkili distribütörün standart destek politikası çerçevesinde ve Esri Ürün Yaşam Döngüsü Destek Politikası'na uygun olarak bakım servisi alabilir.

5.0 SERVİSLER

5.1 ABD'li Müşteriler. Esri, ilgili Sipariş Belgeleri kapsamında ABD'li Müşterilerine, Avantaj Programı'nı içeren Profesyonel Servisler, Esri Managed Cloud Services ve Eğitim sağlar. Müşteri, Esri ile bu tür Hizmetlerin hüküm ve koşullarını belirleyen bir sözleşme imzalamadıysa, Esri'nin performansı, referans olarak dahil edilen ve https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf adresinde bulunan Hizmet hüküm ve koşullarına tabidir. Bu hüküm ve koşulların basılı bir kopyası talep üzerine sağlanacaktır.

5.2 ABD Dışından Müşteriler. ABD dışındaki müşteriler, Servisler'i yerel yetkili distribütörlerinden alabilirler. Amerika Birleşik Devletleri dışındaki Müşterilerin Hizmetleri doğrudan Esri veya Bağlı Kuruluşlarından alması durumunda, ABD Müşterileri için geçerli olan Bölüm 5.1'in koşulları bu Müşteriler için de aynı şekilde geçerli olacaktır.

EK A
TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Aşağıdaki terimler sözlüğü Esri'nin müşterilerine sunması olası tüm Esri Teklifleri ve Servisler için geçerlidir. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu Sözleşme kapsamında olmayabilir. Bu Sözleşme altında teklif edilen Esri Teklifleri veya Servisleri'ne uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

"İştirak"; doğrudan veya dolaylı olarak (i) Kontrol Eden; (ii) Kontrol Edilen veya (iii) bir taraf ile ortak Kontrol Altında olan herhangi bir kuruluş anlamına gelir. Burada "Kontrol", Kontrol Edilen kuruluşta oy hakkı veren hisse senetlerinin veya diğer oy haklarının yüzde 50'sinden fazlasına sahip olmak anlamına gelir.

"API", uygulama programlama arayüzü anlamına gelmektedir.

"ArcGIS Web Sitesi"; www.arcgis.com ve tüm ilişkili veya halef web siteleri anlamına gelmektedir.

"Yetkilendirme Kodları" Esri Teklifleri'nin kullanılması için gereken her türlü anahtar, yetkilendirme numarası, devreye alma kodu, oturum açma kimlik bilgisi, etkinleştirme kodu, belirteç, hesap kullanıcı adı ve parola veya başka mekanizma anlamına gelmektedir.

"Beta", Ürün'ün alfa, beta veya diğer ön sürüm versiyonu anlamına gelmektedir.

"Bulut Servisleri" Çevrim İçi Servisler ve Esri Managed Cloud Services anlamına gelir.

"İçerik"; veriler, görüntüler, fotoğraflar, animasyonlar, video, ses, metin, haritalar, veri tabanları, veri modelleri, elektronik tablolar, kullanıcı arayüzleri, grafik bileşenleri, simgeler, yazılım ve Esri Teklifleri ve Servisleri ile bağlantılı olarak kullanılan diğer kaynaklar anlamına gelmektedir.

"Kontrol"; Kontrol edilen varlıkta oylama hisselerinin veya diğer oylama imtiyazlarının %50'sinden fazlasına sahip olmak anlamına gelir.

"Müşteri'nin İçeriği"; Müşteri'nin Katma Değerli Uygulamalar dahil olmak üzere Esri Teklifleri'ni veya Servisleri'ni kullanımıyla ilgili olarak sağladığı, kullandığı veya geliştirdiği İçerik anlamına gelir. Müşteri'nin İçeriği, Müşteri'nin Esri'ye sağladığı kişisel bilgi veya her tür geri bildirimin, öneri veya geliştirme taleplerinin hiçbirini içermez.

"Veri"; işbu Esri paketi ya da diğer Esri Teklifleri ile birlikte veya ayrı olarak verilen, herhangi ticari olarak uygulanabilen, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla coğrafi vektör verileri, raster veri raporları veya ilişkili tablosal özellikler de dahil dijital veri setleri anlamına gelmektedir.

"Teslim Edilebilirler"; Esri'nin Müşteri'ye Profesyonel Servisler'in icrası sonucu teslim ettiği herhangi bir şey anlamına gelir.

"Belgeler"; Esri tarafından Teslim Edilebilirler veya Esri Teklifleri ile birlikte verilen referans belgelerin tümü anlamına gelmektedir.

"Esri Managed Cloud Services", Esri'nin barındırdığı, yönettiği ve İnternet yoluyla Müşteri'ye veya Müşteri'nin son kullanıcılarının kullanımına sunduğu Müşteri'ye özgü bulut altyapısı, Yazılım, Veri ve ağ platformu anlamına gelir.

"Esri Teklifleri"; herhangi bir Ürün veya Belge anlamına gelir. Esri Müşteri'ye doğrudan Eğitim veya Profesyonel Servis sağlarsa, Esri Teklifleri, Teslim Edilebilirler ve Eğitim Materyallerini de içerir. Esri Teklifleri, Servisleri ve Üçüncü Şahıs İçeriği'ni kapsamaz.

"CBS" coğrafi bilgi sistemleri anlamına gelir.

"Bakım"; Esri tarafından sağlanan ve Müşteri'ye Ürün güncellemelerine ve teknik destek ile kendi kendine, İnternet temelli öğrenme kaynaklarına erişim gibi diğer avantajlara erişim yetkisi veren abonelik programı anlamına gelir.

"Kötü Niyetli Kod"; yazılım virüsleri, solucanlar; saatli bomba; Truva atı veya diğer bilgisayar kodları, dosyaları, hizmet engelleme veya herhangi bir bilgisayar yazılımını, donanımını ya da iletişim araçlarını kesmeye, yok etmeye veya sınırlamaya yönelik tasarlanmış programlar anlamına gelir.

"Çevrim İçi Servisler"; harita, veri ve diğer bilgilerin depolanması, yönetilmesi, yayımlanması ve kullanılması amacıyla yararlanılan ve Esri tarafından sağlanan uygulamalar ve ilişkili API'ler de dahil olmak üzere her türlü ticari olarak erişilebilir, İnternet tabanlı coğrafi sistem anlamına gelmektedir. Veri ve İçerik, Çevrim İçi Servisler'e dahil değildir.

"Sipariş Belgeleri"; Müşteri'nin sipariş ettiği Ürünlere ve Servislere dair fiyat teklifleri, Bakım yenileme teklifi, alım emirleri, teklifleri veya diğer belgeler anlamına gelmektedir.

"Kalıcı Lisans"; ilgili lisans ücretleri ödenmiş bir Ürün versiyonunu kullanmak için Esri veya işbu Sözleşme gereği yetkilendirilmiş Müşteri tarafından sonlandırılmadıkça süresiz lisans anlamına gelmektedir.

"Ürünler"; Yazılım, Veri ve Çevrim İçi Servisler'i ifade eder.

"Profesyonel Servisler"; Esri'nin Müşteri'ye sağladığı her türlü geliştirme ve danışma servisleri anlamına gelir.

"Örnekler"; Ürünler ile ilgili örnek kodlar, örnek uygulamalar, eklentiler veya örnek ek bileşenler anlamına gelmektedir.

"Servisler" Bakım anlamına gelmektedir. Esri Müşteri'ye doğrudan Esri Managed Cloud Services, Eğitim veya Profesyonel Servisler sağlarsa, Servisler; Esri Managed Cloud Services, Eğitim ve Profesyonel Servisleri de içerir.

"Yazılım"; yetkili bir Esri web sitesinden erişilen veya indirilen veya herhangi bir biçimde herhangi bir ortamda Esri tarafından teslim edilen mülkiyet hakkı saklı (Veriler hariç) ticari satışa hazır yazılım anlamına gelmektedir; buna yedeklemeler, güncellemeler, servis paketleri, yamalar, düzeltmeler veya izin verilmiş birleştirilmiş kopyalar dahildir.

"Teknik Şartnameler"; (i) Yazılım ve Çevrim İçi Servisler'e yönelik Dokümantasyon, (ii) herhangi bir Görev Emri'nde öngörülen iş kapsamını veya (iii) Esri'nin Eğitim için yayınlanan kurs açıklamalarını ifade eder.

"Abonelik", bir Esri Teklifi'nin kısıtlı bir süre boyunca kullanımı için bir lisans veya kısıtlı bir süre boyunca Servis alma hakkı anlamına gelir.

"Görev Emirleri"; Servisler için Sipariş Belgesi'ni ifade eder.

"Dönem Lisansı"; bir Esri Teklifi'nin kullanımı için sınırlı bir süre ("**Dönem**") boyunca verilen lisansı ifade eder.

"Üçüncü Şahıs İçeriği"; Müşteri'nin Esri çalışanı, tedarikçisi dışında bir kişiden ya da bir üçüncü şahıs web sitesinden alabileceği ya da yüklenicilerin Esri'nin web sayfasına katkıda bulunabileceği içeriği ifade eder.

"Eğitim", bu Sözleşme kapsamında Esri tarafından sağlanan (i) Ürün eğitimi veya (ii) ilgili eğitim anlamına gelir.

"Eğitim Materyalleri"; el kitabı, veri, kavramlar, alıştırmalar, değerlendirmeler ve sınavlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Eğitim'in tamamlanması için gerekli dijital veya basılı İçerik anlamına gelir.

"Katma Değerli Uygulamalar"; Müşteri tarafından herhangi bir Yazılım, Veri veya Çevrim İçi Servisler'in izin verilen kullanımı ile birlikte kullanılmak üzere geliştirilen bir uygulama anlamına gelmektedir.

EK B
GENEL HÜKÜMLER VE KOŞULLAR

Aşağıdaki genel hüküm ve koşullar Esri'nin müşterilerine teklif edebileceği tüm Esri Teklifleri ve Servisleri'ne uygulanır. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu Sözleşme altında olmayabilir. Bu Sözleşme altında teklif edilen Esri Teklifleri veya Servisleri'ne uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

MADDE B.1—GENEL KULLANIM KISITLAMALARI

Bu Sözleşme'de açıkça izin verilmediği sürece, Müşteri:

a. Servisleri veya Esri Teklifleri'ni satmayacak, kiralamayacak, başkalarına lisanslamayacak, dağıtmayacak, devretmeyecek veya başkasına vermeyecek;
b. Ek bileşenler, bileşenler veya Dinamik Bağlantı Kitaplıkları dahil ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, Servisleri veya Esri Teklifleri'ni tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara dağıtmayacak veya sağlamayacak;
c. Yetkilendirme Kodlarını üçüncü şahıslara dağıtmayacak;
d. Derlenmiş biçimde teslim edilen herhangi bir Ürünü veya Teslim Edilebilirleri ters mühendislik yapmayacak, geri derlemeyecek veya sökmeyecek;
e. Esri Teklifleri'ne erişimi veya bunların kullanımını kontrol eden teknolojik uygulamaları bozmaya çalışmayacak;
f. Fikri mülkiyet hakları, gizlilik hakları, ayrımcılık yapmama yasaları, ihracat yasaları veya yürürlükteki her türlü diğer yasa veya yönetmelikler dahil olmak üzere, Esri'nin veya üçüncü şahısların haklarını ihlal eder şekilde İçerik depolamayacak, önbelleğe almayacak, kullanmayacak, yüklemeyecek, dağıtmayacak veya alt lisansını vermeyecek ya da Esri Teklifleri'ni başka türlü kullanmayacaktır;
g. Her türlü Esri Teklifi, çıktı, meta veri dosyası veya tüm Veriler veya Dokümantasyon'un online veya basılı çıktı nitelik sayfasında bulunan veya bunlara eklenmiş olan herhangi bir Esri (veya lisans verenleri) patenti, telif hakkı, ticari markası veya mülkiyet hakkı bildirimleri ve/veya etiketlerini çıkartmayacak veya engellemeyecek;
h. Esri Teklifleri'nin tek tek veya bileşen parçalarını sökmeyecek veya bağımsız kullanmayacak;
i. Esri Teklifleri ile rekabet halindeki bir ürün veya hizmete üçüncü şahsın kullanımı amacıyla Esri Teklifleri'nin herhangi bir parçasını eklemeyecek;
j. Beta Ürünleri sürümünde çalıştırılan değerlendirme testlerinin sonuçlarını Esri ve onun lisans verenlerinin önceden alınmış yazılı izni olmadan yayımlamayacak veya farklı bir yolla iletmeyecek ya da
k. Herhangi bir Esri Teklifi'ni, herhangi bir bölümünün örneğin aşağıdaki ek şartlara tabi olmasını gerektiren açık kaynaklı veya açık veri tabanı lisans koşullarına (örn. GPL) tabi olacak şekilde kullanmayacak, içermeyecek, değiştirmeyecek, dağıtmayacak, erişim sağlamayacak veya birleştirmeyecektir, örneğin;

    1. Üçüncü şahıslara kaynak kodu biçiminde açıklanmış;
    2. Türev işler yapmak amacıyla üçüncü şahıslara lisanslanmış ve
    3. Üçüncü şahıslara bedelsiz dağıtılmış veya

l. Bir Katma Değerli Uygulama aracılığıyla Yazılım'a veya Çevrim İçi Servisler'e erişim sağlayarak gelir elde etmeyecek.

Yürürlükteki kanun veya yönetmelikle çakışmadığı sürece bu kısıtlamalar uygulanacaktır.

MADDE B.2—SÜRE VE FESIH

B.2.1 Müşteri Esri'ye yazılı bildirimde bulunduktan sonra bu Sözleşme'yi veya herhangi bir Esri Teklifi lisansını ya da aboneliğini istediği zaman feshedebilir. Sebep bildirmeksizin fesih, Müşteri'ye ödenen ücretleri geri isteme hakkı vermez. Beklemedeki Servis taahhütleri keyfi olarak sonlandırma hakkı, işbu Sözleşme'de geçerli bölümde belirtilmiştir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa gönderilecek yazılı ihbardan sonra 30 gün içinde telafi edilmeyen bir ihlal nedeniyle işbu Sözleşme'yi veya herhangi bir lisansı ya da aboneliği feshedebilir. İhlalden dolayı Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshi üzerine, Esri Servisleri sağlamayı durduracaktır. Sözleşme'nin feshinden etkilemeyen herhangi bir Esri Teklifleri lisansı işbu Sözleşme hükümleri altında devam edecektir.

B.2.2 Müşteri'nin ihlalini takiben Esri bu Sözleşme'yi feshederse, Esri kendi tercihine göre Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını veya aboneliklerini sona erdirebilir. Müşteri herhangi bir sebepten dolayı bu Sözleşme'yi feshederse, Müşteri de, kendi tercihine göre, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir.

B.2.3 Lisansın ve aboneliğin feshi veya sona ermesi üzerine Müşteri;

a. Feshedilen veya sona eren Esri Teklifleri'ne erişimini ve kullanımını durduracak;
b. Feshedilen veya sona eren Bulut Servislerinden elde edilen müşteri tarafındaki her türlü veri önbelleğini temizleyecek ve
c. Değiştirilen veya birleştirilen parçalar dahil olmak üzere, Müşteri'nin mülkiyetinde veya kontrolünde bulunan Esri Teklifleri'nin feshedilen veya sona eren tüm kopyalarını kullanmayı, silmeyi, kaldırmayı veya yok etmeyi durduracak ve söz konusu eylemlerin delillerini yerine getirip Esri'ye veya onun yetkili distribütörüne teslim edecektir.

Müşteri tarafından iflas açıklanır veya ona karşı tasfiyeye gidilirse, kayyum işbu Sözleşme altındaki mevcut ihlalleri giderene ve takip eden ifalar için yeterli güvence gösterene kadar, Esri, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Servisleri yerine getirmeyi derhal durdurabilir. Bu Sözleşme taraflardan birinin iflası, tasfiyesi veya sona ermesiyle fesholur.

MADDE B.3—SINIRLI GARANTILER VE SORUMLULUK REDDI

B.3.1 Sınırlı Garantiler. Aşağıdaki sorumluluk reddi kapsamındaki durumlar dışında Esri, Müşteri'ye (i) Ürünler ve Eğitim'in geçerli Teknik Şartnamelere hemen hemen bütünüyle uygun olduğunu ve (ii) Servislerin sektörün mesleki ve teknik standartlarına tamamen uyduğunu taahhüt eder. Bir Kalıcı Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri ve Servisler için garanti süresi, teslimatı ya da eğer işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabul tarihini müteakip 90 gündür. Bir abonelik veya Dönem Lisansı kapsamında sunulan Esri Teklifleri için garanti süresi, (i) abonelik veya lisans süresi ya da (ii) teslimat veya işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabulden sonra 90 gün kadardır.

B.3.2 Özel Sorumluluk Reddi. Üçüncü Şahıs İçeriği, Veriler, örnekler, düzeltmeler, yamalar, güncellemeler, ücretsiz olarak sağlanan Çevrim İçi Servisler ve deneme, değerlendirme ve Beta Ürünleri "olduğu gibi", herhangi bir garanti verilmeksizin sağlanmaktadır.

B.3.3 Genel Sorumluluk Reddi. Bu Sözleşme'de açıkça ifade edilmiş olan sınırlı garantiler hariç olmak üzere Esri, ister açık ister zımni olsun diğer her türlü garantiyi ve koşulu reddetmektedir ve buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, ticari mal uygunluğu, özel bir amaca uygunluk, veya fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmemesi konusundaki zımni garantiler dahildir. Esri, Dokümantasyon'da belirtilenin dışında Müşteri'nin herhangi bir Esri Teklifi üzerinde yaptığı değişiklikten kaynaklanan Şartname uyumsuzluklarından veya zarar, silinme, değişiklik veya Müşteri İçeriği'nin açıklanmasından sorumlu değildir. Esri, Esri Teklifleri'nin veya Müşteri'nin bu teklifleri kullanımının kesintiye uğramayacağını, hatasız olacağını, arızaya karşı toleranslı olacağını veya arızaya karşı güvenli olacağını veya uyumsuzlukların tamamının düzeltilebileceğini ya da Müşteri'nin yürürlükteki herhangi bir yasaya uymasıyla sonuçlanacağını garanti etmez. Esri Teklifleri ölüme, kişisel yaralanmaya, fiziksel özelliğe veya çevresel zarara neden olabilecek ortamlarda veya uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır, imal edilmemiştir veya bu amaca yönelik değildir. Müşteri, tehlikeli, güvensiz veya yasa dışı görünen hiçbir navigasyonel rotayı takip etmemelidir. Söz konusu kullanımlarda risk ve maliyetler Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, (i) Esri Tekliflerinin Katma Değerli Uygulamaları için uygun olup olmadığını ve (ii) Katma Değerli Uygulamaların son kullanıcılar ve diğer üçüncü taraflarca kullanımının güvenli olup olmadığını belirlemek için bağımsız olarak karar vermelidir.

B.3.4 Sorumluluk Reddi

a. <u>İnternet Sorumluluk Reddi</u>. Hiçbir taraf İnternet işleminin kesilmesi ya da yerine getirilmesi veya Bulut Servisleri'nin çalışmasını kısıtlayacak ya da yasaklayacak İnternet düzenlemeleri ile ilgili herhangi bir hukuki yaptırım altında zararlardan sorumlu değildir.

b. **Üçüncü Şahıs Web Siteleri; Üçüncü Şahıs İçeriği. Esri, Esri Teklifleri ile www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com ve www.arcgis.com dahil olmak üzere Esri İnternet sitelerinde görüntülenen veya referans verilen hiçbir üçüncü şahıs İnternet sitesi ya da İçeriği'nden sorumlu değildir. Üçüncü şahıs web siteleri ve kaynaklarına bağlantı sağlanması, herhangi bir onay, ilişki veya sponsorluk anlamına gelmemektedir.**
c. **Yapay Zeka (AI)/Makine Öğrenimi (ML) Sorumluluk Reddi. Dokümantasyon'da belirtildiği gibi, belirli Esri Teklifleri, başta nesne algılama, görüntü gizleme, görüntü sınıflandırma veya metin veya konuşma tanıma olmak üzere çeşitli görevler için üçüncü taraf AI/ML yazılım kitaplıklarını ve üçüncü taraf veya Esri tarafından oluşturulan önceden eğitilmiş AI/ML modellerini entegre edebilir. Müşteri bu özellikleri kendi tercihine bağlı olarak kullanabilir ve söz konusu AI/ML özellikleri "olduğu gibi" ve herhangi bir garanti olmaksızın teslim edilir. Bazı durumlarda, Esri Teklifi, Müşterilere, Müşteri'nin benzersiz gereksinimlerini karşılamak için kendi özel AI/ML modellerini yapılandırma olanağı sağlayabilir; Sözleşme'de yer alan açık garantiler hariç olmak üzere, bununla ilgili riskler Müşteri'ye aittir.**

B.3.5 Tek Telafi Yolu. Bu maddede yer alan sınırlı garantilerin ihlali bakımından Müşteri'nin yegane yasal çözüm yolu ve Esri'nin tüm sorumluluğu kusurlu ortamı değiştirmek ve (i) ilgili Esri Teklifi'ni veya Servisleri'ni onarmak, düzeltmek veya geçici bir çözüm sunmak ya da (ii) Esri'nin seçimine göre, Müşteri'nin kullanım hakkını sonlandırmak ve Esri'nin sınırlı garantilerini karşılamayan Esri Teklifleri ve Servisleri için ödenen ücretleri iade etmektir.

MADDE B.4—SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI

B.4.1 Sorumluluk Reddi.

(a) Müşteri, Esri veya Esri'nin herhangi bir yetkili distribütörü veya üçüncü şahıs lisans vereni, eylemin sebebine mahal bırakmaksızın ortaya çıkan kar kaybı, satış kaybı veya itibar kaybı dahil dolaylı, ilgili, tesadüfi, sebebe bağlı hasarlardan; değiştirebilir ürün ve servislerin tedarik edilmesiyle ilgili masraflardan sorumlu olmayacaktır.
(b) Müşteri, Esri veya herhangi bir Esri yetkili distribütörü veya üçüncü taraf lisans vereni, ilgili talebin ortaya çıktığı tarihten önceki on iki (12) aylık dönemde Esri'ye ödenen veya borçlanılan geçerli lisans ücretlerini veya mevcut abonelik ücretlerini veya Servis ücretlerini aşan herhangi bir doğrudan zarardan sorumlu olmayacaktır.

B.4.2 Önceki paragrafta yer alan sorumluluk sınırlamaları ve istisnaları, Müşteri'nin Esri'nin veya Esri'nin lisans verenlerinin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi, kötüye kullanması veya suistimal etmesi, taraflardan birinin tazminat yükümlülükleri, ağır ihmal, kasıtlı suistimal veya bu Sözleşme'nin İhracat Uyumluluğu maddesinin ihlalleri için geçerli değildir.

B.4.3 Sorumluluk Retlerinin ve Sınırlandırmalarının Uygulanabilirliği. Esri veya yetkili distribütörü, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan sorumluluk retlerine ve sınırlandırmalara dayalı olarak fiyatlarını belirlemiş ve işbu Sözleşme'yi imzalamış; ücretler, taraflar arasındaki pazarlığın önemli bir temelini oluşturan bir riski yansıtır. **Bu sınırlamalar, taraflardan birinin, herhangi bir özel, sınırlı tazminatın esaslı amaç ihlaline bakılmaksızın herhangi bir zarar ihtimalinin farkında olsa da olmasa da uygulanır.**

B.4.4 Yukarıdaki garantiler, sınırlamalar ve istisnalar bazı yargı bölgelerinde geçerli olmayabilir ve sadece Müşteri'nin bulunduğu yerde yürürlükteki yasaların veya yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde geçerlidir. Müşteri, feragat edilemeyecek veya reddedilemeyecek başka haklara da sahip olabilir. Esri, Müşteri'nin garanti veya tazminatlarını yasaların izin vermediği ölçüde sınırlandırmamaktadır.

MADDE B.5—TAZMINATLAR

B.5.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

a. **"İddia"**, üçüncü şahıs tarafından her türlü iddia, dava veya talep anlamına gelir.
b. **"Tazminat Alacaklısı"** Müşteri ve onun yöneticileri, yetkilileri ve çalışanları anlamına gelir.

c. **"İhlal İddiaları"** Müşteri'nin herhangi bir Esri Teklifi veya Servisi'ni kullanmasının veya erişiminin patent, telif, marka veya ticari sır ihlaline neden olduğunu ileri süren her türlü İddia anlamına gelir.
d. **"Kayıplar"** avukatlık ücretleri dahil harcamalar, zarar ödeneği, anlaşma miktarı, maliyet veya masraf anlamına gelir.

B.5.2 İhlal Tazminatı.

a. Esri, tüm Tazminat Alacaklılarını savunacak ve İhlal İddiası'ndan doğan Kayıpları tazmin edecektir.
b. Eğer Esri İhlal İddiası'nın gerçek olduğuna karar verirse, Esri, masrafları kendine ait olmak üzere, ya (i) Esri Teklifleri'nin kullanımının devamı için Müşteri'ye hakları temin edecek ya da (ii) önemli ölçüde benzer işlevselliği koruyarak Esri Teklifleri'ni değiştirecektir. Eğer hiçbir alternatif ticari olarak makul değilse, Esri, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ni veya Servisleri'ni kullanım hakkını sonlandırabilir ve herhangi bir (a) ilk teslimat tarihinden başlamak üzere, beş (5) yıl üzerinden orantılayarak, Kalıcı Lisans altında temin edilmiş ve Müşteri tarafından ödenmiş, ihlal eden Esri Teklifleri veya Servisleri'ne ödenmiş lisans ücretlerini ya da (b) Süreli Lisansların, Aboneliklerin ve Bakım'ın kullanılmayan kısmını iade edecektir.
c. Esri'nin, (i) Esri Teklifleri'nin veya Servisleri'nin Esri tarafından tedarik edilmemiş ya da belirtilmemiş veya Teknik Şartname'de belirtilmemiş bir ürün, proses, sistem veya unsur ile birlikte kullanılması veya entegrasyonu; (ii) Esri veya alt yüklenicileri dışında herhangi bir kişi tarafından Esri Teklifleri'nin veya Servisleri'nin değiştirilmesi; (iii) Müşteri'nin tariflerine uyumluluk veya (iv) Esri'nin ya ihlalden kaçınmak için değiştirilmiş bir versiyonunu sağlaması ya da Müşteri'nin Esri Teklifleri'ni veya Servisleri'ni kullanma hakkını sona erdirmesinden sonra Esri Teklifleri'nin veya Servisleri'nin kullanılması İhlal İddialarına kadar İhlal İddiasını savunma veya Müşteri'yi tazmin etme yükümlülüğü yoktur.

B.5.3 Genel Tazminat. Müşteri'nin sitesinde icra eden Esri veya yöneticileri, yetkilileri, çalışanları veya temsilcileri tarafından herhangi bir ihmal veya kusur veya görevi kötüye kullanmadan ortaya çıkan durumlara kadar, Esri tüm Tazminat Alacalıklarını, Tazminat Alacaklılarına yöneltilecek vücut yaralanması, ölüm ya da maddi veya gerçek mal hasarından kaynaklanan herhangi bir İddia'dan ortaya çıkan Kayıp'tan savunacak, zarar görmemesini sağlayacak ve tazmin edecektir.

B.5.4 Tazminat Koşulları. Tazminatın koşulları olarak, Tazminat Alacaklısı (i) derhal Esri'yi İddia hakkında yazılı olarak bilgilendirecek, (ii) İddia'yı tanımlayan tüm uygun dokümanları sağlayacak, (iii) herhangi bir İddia'ya karşı her türlü eylemi savunmak, savunma veya anlaşmaya yönelik müzakere etmek için Esri'ye mutlak kontrol verecek ve (iv) talep ve masraf Esri'ye ait olmak üzere İddia'nın savunmasında makul şekilde iş birliği yapacaktır.

B.5.5 Bu bölüm, herhangi bir İddia'ya karşı Esri'nin, yetkili distribütörünün ve üçüncü şahıs lisans verenlerinin Müşteri'ye karşı bütün yükümlülüklerini ortaya koyar.

MADDE B.6—SIGORTA

Esri Servisler'i sağlıyorsa, Esri, asgari olarak aşağıdaki riskleri karşılar:

a. Ölüm dahil, vücut yaralanması, ve mal zararı sorumluluğu için aşağıdakileri içeren kapsayıcı genel sorumluluk veya olay başına toplam minimum (1.000.000,00 $) (ABD Doları) tek limit korumalı ticari genel sorumluluk:

    1. Mülk ve faaliyetler;
    2. Genel sözleşmesel sorumluluk;
    3. Geniş çaplı mal hasarı;
    4. Bağımsız yükleniciler;
    5. Çalışan bertarafı silinmiş kişisel yaralanma ve
    6. Tamamlanmış faaliyetler.

b. Çalışanların tazminat sigortası, halefiyetten feragat ile, kanuni limitler ile örtüşen miktardır.

MADDE B.7—GÜVENLİK VE UYUMLULUK

B.7.1 Güvenlik. Esri, kendi güvenlik imkanlarını https://trust.arcgis.com adresinde yayınlar. Esri'nin Servisler'i yerine getirmesi için erişim önemliyse ve Esri bu erişimi açıkça kabul ederse, Müşteri, Esri'ye Müşteri sistemine veya Müşteri ya da üçüncü şahıs kişisel bilgilerine, kontrollü bilgilerine veya hassas verilerine personel erişimi

verebilir. Esri, söz konusu veriyi korumak ve yetkisiz erişimleri engellemek için makul idari, teknik ve fiziksel koruma kullanacaktır. Müşteri (i) Esri'nin yayınlanmış güvenlik ve gizlilik kontrollerinin Müşteri İçeriği'nin korunması için tüm yasal gereklilikleri karşıladığını teyit etme ve (ii) sadece yasal olduğunda Bulut Servisleri aracılığı ile Müşteri İçeriği'ni yükleme ve paylaşma sorumluluğunu taşır. Esri, yürürlükteki yasalar ve düzenlemelerle uyumluluğundan emin olmak için Müşteri İçeriği'nin gözden geçirilmesinden sorumlu değildir. Müşteri, Esri'nin yayınlanmış güvenlik imkanları dışında güvenlik tedbirleri gerektiren herhangi bir Müşteri İçeriği sunmadan önce daha fazla bilgi için securesupport@esri.com adresinden Esri ile irtibata geçmek zorundadır.

B.7.2 Kötü Niyetli Kod. Esri, ticari açıdan makul çabaların tümünü göstererek Esri Teklifleri'nin Müşteri'ye sunulması sırasında hiçbir Kötü Niyetli Kod'un aktarılmamasını sağlayacaktır. Esri, Müşteri tarafından Esri Teklifleri'ne eklenen veya Üçüncü Şahıs İçeriği üzerinden sızan Kötü Niyetli Kod ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

B.7.3 İhracat Uyumluluğu. Her bir taraf şunları kapsayan tüm geçerli ihracat ve ticari yaptırım yasaları ve düzenlemelerine uymakla yükümlüdür: ABD Ticaret Bakanlığı İhracat Yönetimi Düzenlemeleri (Export Administration Regulations - EAR), ABD İç İşleri Bakanlığı Uluslararası Silah Ticareti Düzenlemeleri (International Traffic in Arms Regulations - ITAR), ABD Hazine Bakanlığı, Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi (Office of Foreign Assets Control - OFAC) Düzenlemeleri ve diğer geçerli ihracat yasaları. Müşteri, Servisler'i ve Esri Teklifleri'ni geçerli zaman diliminde yürürlükte olan ABD hükümeti ihracat yasa ve düzenlemelerinde belirtilenler dışında, İran, Kuzey Kore, Küba, Rusya, Belarus, Ukrayna'nın Kırım bölgesi, Donetsk Halk Cumhuriyeti (DNR) ve Lugansk Halk Cumhuriyeti (LNR) dahil, Amerika Birleşik Devletleri'nin ambargo uyguladığı veya yasakladığı kurumlar veya kişilere ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, aktarmayacak, yayınlamayacak veya herhangi bir şekilde tamamen ya da kısmen, düzenlemeyecek veya erişim sağlamayacaktır. Müşteri, ABD hükümetinin uygun yetkilendirmesi olmadan füze, nükleer, kimyasal veya biyolojik faaliyetler veya son kullanımı için Servisleri veya Esri Teklifleri'ni ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, devretmeyecek veya kullanmayacaktır. Müşteri, Müşteri'nin ihracat ayrıcalıkları herhangi bir ABD kamu kuruluşu veya dairesi tarafından yok sayıldığında, askıya alındığında veya iptal edildiğinde, derhal yazılı olarak durumu Esri'ye bildirmek durumundadır. Müşteri, hiçbir Müşteri İçeriği'ni, (i) EAR99 dışında bir İhracat Kontrol Sınıflama Numarası'na (ECCN) sahip olan veya (ii) ITAR kapsamında ABD'den ihracatı kontrol edilen veya (iii) bulut sunucusunun EAR'a tabi olup ABD hükümetinin Özel Olarak Belirlenmiş Vatandaşlar Listesi, Reddedilen Kuruluş Listesi, Doğrulanmamışlar Listesi veya Reddedilen Taraflar Listesi'nde veya ABD hükümetinin başka bir kısıtlama listesinde yer aldığı Bulut Servisleri'ne yüklemeyecek ve bunlar üzerinde depolamayacak veya işlemeyecektir. Esri'nin herhangi bir Servis'i yerine getirmesi veya herhangi bir Esri Teklifi'ni sunması, sırasıyla ITAR Bölümleri 120.31, 120.32 ve 120.33 kapsamında tanımlanan herhangi bir savunma malzemesi, savunma hizmeti veya teknik veri ile ilgiliyse, Müşteri Esri'yi önceden bilgilendirecektir; Esri, ABD hükümetinden gerekli ihracat lisansını alana kadar bu tür Servisleri yerine getirmeyecek veya bu tür Esri Teklifleri'ni sunmayacaktır. Müşteri, ihracat lisansı başvurusu ve alımı gerektiğinde Esri'ye makul ölçüde yardımcı olacaktır.

B.7.4 Gizlilik. Esri, gizlilik bildirimlerini Esri'nin Gizlilik Bildirimi ve Ürünler ve Servisler Gizlilik Eki'nde yayınlar ve kişisel verileri https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr adresinde bulunan Veri İşleme Eki'nin koşullarına göre işleyecektir.

MADDE B.8—BULUT SERVİSLERİ

B.8.1 Yasaklı Kullanımlar. Müşteri, aşağıda belirtilen şekillerde Müşteri İçeriği'ni sağlamayacak veya Bulut Servisleri'ne başka şekilde erişmeyecek ya da bunları kullanmayacaktır:

a. İstenmeyen e-posta, kimlik sahtekarlığı veya kimlik avı e-postası veya saldırgan, nefretle ilgili veya iftira niteliğinde materyal oluşturan veya ileten ya da takip eden veya fiziksel zarar verme tehdidinde bulunan şekilde;
b. Kötü Niyetli Kodları depolayacak veya aktaracak şekilde;
c. Herhangi bir yasa veya düzenlemeyi ihlal edecek şekilde;
d. Herhangi bir üçüncü şahıs haklarını ihlal edecek veya kötüye kullanacak şekilde;
e. Bulut Servisleri'nin güvenlik açıklarını irdeleyecek, görüntüleyecek veya test edecek ya da Bulut Servisleri tarafından kullanılan güvenlik veya kimlik doğrulama tedbirlerini Esri'nin Ürün Güvenliği Yetkilisi'nin yazılı onayı olmadan ihlal edecek şekilde ya da
f. Bulut Servisleri'nin kullanılabilirliğini, performansını veya işlevselliğini karşılaştırmalı değerlendirecek şekilde.

B.8.2 Servis Kesintisi. Esri'nin makul kontrolü dışındaki sistem hataları ve diğer olaylar, Müşteri'nin Bulut Servisleri'ne erişimini kesebilir. Esri, söz konusu kesintiler için önceden bildirim sağlayamayabilir.

B.8.3 Müşteri İçeriği.

a. Müşteri Esri'ye ve alt yüklenicilerine Müşteri'ye Bulut Servisleri sağlaması için gerekli olan Müşteri İçeriği'ni çalıştırmak, değiştirmek ve çoğaltmak için münhasır olmayan, devredilemez, dünya genelinde bir hak verir. Esri, Müşteri'nin Bulut Servisleri'ni kullanımını desteklemek için makul olarak gerekli olması dışında Müşteri'nin yazılı izni olmaksızın Müşteri İçeriği'ne erişmeyecek, içeriği kullanmayacak veya açıklamayacaktır. İşbu Sözleşme gereği Esri'ye verilen sınırlı haklar dışında Müşteri, Müşteri İçeriği'ndeki tüm hakları mülkiyetleri ve menfaati elinde tutmaktadır.
b. Müşteri, Bulut Servisleri'ne üçüncü bir şahsın sağladığı bir uygulamayla erişiyorsa Esri, uygulama, Bulut Servisleri ve Müşteri İçeriği ile birlikte çalışmasını sağlamak amacıyla söz konusu üçüncü şahsa Müşteri İçeriği'ni ifşa edebilir.
c. Esri, yasaların veya yönetmeliklerin gerektirmesi durumunda veya bir mahkeme ya da başka bir devlet kurumunun emri üzerine Müşteri İçeriği'ni ifşa edebilir; böyle bir durumda Esri, ifşaatın kapsamını makul ölçüde sınırlamaya çalışacaktır.
d. Müşteri'nin Bulut Servisleri'ni kullanımı sona erdiğinde Esri:

    1. Müşteri'nin daha kısa bir süre talep etmesi veya Esri'nin yasal olarak bir süre vermesinin yasak olduğu durumlar dışında Esri, Müşteri İçeriği'ni yüklemesi için 30 günlük bir süre tanıyacaktır veya
    2. Esri'nin mülkiyetindeki tüm Müşteri İçeriği'ni Müşteri'nin seçtiği bir ortama indirecek ve bu Müşteri İçeriği'ni Müşteri'ye teslim edecektir.

    Bulut Servisleri'nin sona ermesiyle Esri'nin Müşteri İçeriği'ni saklama veya iade etme yükümlülüğü kalmayacaktır.

B.8.4 Müşteri İçeriği'nin Kaldırılması. Esri, Müşteri İçeriği'nin Bulut Servisleri'ne yüklenmesinin veya kullanılmasının işbu Sözleşme'yi somut biçimde ihlal ettiğini düşünüyorsa, Müşteri İçeriği'ni kaldırabilir veya bölümlerini silebilir. Bu koşullara göre makul olması durumunda Esri, Müşteri İçeriği'nin kaldırılacağını Müşteri'ye önceden bildirir. Esri www.esri.com/legal/dmca_policy adresinde bulunan Esri Telif Hakkı Politikası uyumlu olarak her türlü Dijital Çağ Telif Hakkı Yasası kaldırma bildirimlerine yanıt verecektir.

B.8.5 Servisin Askıya Alınması. Esri, (i) Müşteri'nin işbu Sözleşme'ye esaslı ihlali olur ve ihlalini zamanında düzeltmezse; (ii) Esri, Müşteri'nin Bulut Servisleri'ni kullanmasının Esri'ye doğrudan sorumluluk çıkaracağına veya Bulut Servisleri'nin bütünlüğünü, işlevselliğini veya kullanılabilirliğini ters etki doğuracağını düşünürse; (iii) planlanmış bakım olursa; (iv) Bulut Servisleri'ne bir tehdit veya saldırıyı engellemek için; (v) Bulut Servisleri kanun tarafından yasaklanırsa veya servisin sağlanmasına devam etmenin ticari bir zorluk meydana getirecek derecede değiştirilirse Bulut Servisleri'ne erişimi durdurabilir. Uygun olduğunda, Esri, Bulut Servisleri'nin askıya alınmasını Müşteri'ye önceden bildirecek ve düzeltici önlemler alması için Müşteri'ye makul fırsat tanıyacaktır.

Esri, Bulut Servisleri'nin kesilmesinden ya da durdurulmasından veya Müşteri İçeriği'nin yukarıda açıklanan şekilde kaldırılmasından ortaya çıkan zarardan, sorumluluklardan veya kayıplardan sorumlu değildir.

B.8.6 Esri'ye Yapılacak Bildirim. Müşteri, Bulut Servisleri'yle ilgili olarak aboneliğinin izinsiz kullanıldığını veya başka bir güvenlik ihlalini fark ettiği anda durumu acilen Esri'ye bildirmelidir.

MADDE B.9—GENEL HÜKÜMLER

B.9.1 Ödeme. Müşteri, her bir doğru faturayı teslim aldıktan sonra 30 gün geçmeden ödeyecek ve ödemeyi faturada yer alan adrese gönderecektir. Amerika Birleşik Devletleri dışındaki Müşteriler, yetkili distribütörün faturalarını, yetkili distribütörün ödeme koşullarına göre ödeyecektir.

B.9.2 Geri Bildirim. Esri, Müşteri'nin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri ücretsiz olarak kullanabilir.

B.9.3 Patentler. Müşteri herhangi bir Ürün'ü temel alan veya bunu içeren bir tasarım için patent veya dünya çapında geçerli benzeri bir hak almaya çalışmayacak ve başkalarının da bu türde hakları almak için başvuruda bulunmasına izin vermeyecektir. Patent üzerindeki bu açık yasaklama, Ürünlerin veya bunların herhangi bir kısmının bir patent başvurusunda veya benzer bir başvuruda herhangi bir iddianın veya tercih edilen uygulamanın parçası olması durumu hariç olmak üzere Müşteri'nin yazılımı ve teknolojisi için geçerli olmayacaktır.

B.9.4 Özellikle boş bırakılmıştır.

B.9.5 Vergiler ve Ücretler; Sevkiyat Ücretleri. Müşteri'ye Esri tarafından teklif edilen Esri Teklifleri ve Servisleri fiyatları hiçbir geçerli vergi veya ek ücreti içermemektedir; buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, satış vergisi, kullanım vergisi veya katma değer vergisi (KDV); gümrük vergileri ve gümrük tarifeleri, sevkiyat ve taşıma ücretleri ve satıcı kayıt ücretleri dahildir. Esri, ödemesi gereken bu ücretleri Müşteri faturasının toplam tutarına ekleyecektir. Esri, tekliflerine tahmini vergi ve nakliye ve taşıma ücretlerini dahil edebilir; ancak bu ücretleri faturaya göre ayarlayabilir. ABD dışındaki Müşteriler için yetkili distribütör kendi fiyat politikasına göre vergi veya masraf ilave edebilir.

B.9.6 Uyumluluk İncelemesi. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerine uymakla ilgili olarak doğru ve eksiksiz kayıt ve hesap tutmak durumundadır. Esri veya yetkili distribütörü, en az 14 iş günü öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla bu kayıt ve hesaplar üzerinde bir uygunluk incelemesi yapabilir ya da bu uygunluk incelemesini kendi adına yapmak üzere bağımsız bir üçüncü şahıs tayin edebilir. Müşteri uyumluluk incelemesi sırasında belirlenen herhangi bir uyumsuzluğu anında düzeltmek zorundadır. Esri ya da yetkili distribütör, Müşteri'nin somut herhangi bir uyumsuzluğu göstermeyen bir önceki uyumluluk incelemesinin tamamlanmasından sonraki 12 ay içinde yeni bir inceleme yapamaz.

B.9.7 Gizli Feragatin Olmaması. Taraflardan herhangi birinin işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü icra etmemesi, söz konusu tarafın, söz konusu hüküm veya diğer herhangi bir hükümden veya buna yönelik hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.

B.9.8 Bölünebilirlik. Eğer işbu Sözleşme'nin herhangi bir Hükmü, herhangi bir nedenle uygulanamaz hale gelirse (i) söz konusu hüküm, amacına uygun şekilde düzeltilecek ve (ii) işbu Sözleşme'nin diğer tüm hükümleri, yürürlükte kalacaktır.

B.9.9 Halef ve Vekiller. Esri'nin veya yetkili distribütörün önceden yazılı izni olmaksızın, Müşteri, kendisinin işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini veya haklarını, herhangi bir şekilde devretmeyecek, alt lisans vermeyecek veya temlik etmeyecektir ve bu konudaki izinsiz her girişim geçersiz sayılacaktır. İşbu Sözleşme, Sözleşme'nin taraflarının ilgili halefleri ve vekilleri üzerinde de bağlayıcı olacaktır. Buna bakılmaksızın, devletle imzaladığı sözleşme tahtında Ürünleri almış olan bir yüklenici, işbu Sözleşme'yi ve Ürünleri, Esri'ye yazılı ihbarda bulunarak devlet müşterisine devredebilir, ancak söz konusu devlet müşterisinin de işbu Sözleşme'nin koşullarına tabi olması gerekmektedir. Karşılıklı mutabakat üzerine, Esri'nin Bağlı Kuruluşları işbu Sözleşme şartları kapsamında Esri Teklifleri ve Servisleri sunabilir; bu gibi durumlarda, Sipariş Belgeleri, İştiraki, Esri Teklifleri ve Servislerini sunan taraf olarak tanımlayacaktır. Esri yetkili distribütörleri Esri'nin İştirakleri değildir.

B.9.10 Hükümlerin Geçerli Kalması. Terimler Sözlüğü ve bu Genel Şart ve Koşullar'ın aşağıdaki Maddeleri'nin hükümleri, işbu Sözleşme'nin sona ermesi veya feshi durumunda geçerliliğini sürdürecektir: "Sınırlı Taahhütler ve Feragatlar", "Sorumluluğun Sınırlandırılması", "Tazminatlar" ve "Genel Hükümler".

B.9.11 ABD Resmi Müşterisi. Ürünler, özel harcamalarla geliştirilmiş ve işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sağlanmış ticari kalemlerdir. Müşteri bir ABD devlet kurumu veya ABD devlet yüklenicisiyse, Esri, Müşteri'ye FAR Alt Bölüm 12.211/12.212 veya DFARS Alt Bölüm 227.7202 uyarınca işbu Sözleşme'yle uyumlu olarak lisanslar veya abonelik sağlar. Esri Verileri ve Çevrim İçi Servisleri, DFARS kapsamında yapılan ticari bilgisayar yazılımlarıyla aynı DFARS Alt Bölümü 227.7202 kurallarına göre lisanslanmakta veya abonelik sağlanmaktadır. Ürünler kısıtlamalara tabidir ve işbu Sözleşme'nin, Müşteri'nin Ürünleri kullanması, Ürünlerin değiştirilmesi, uygulanması, çoğaltması, yayınlanması, görüntülenmesi veya açıklaması üzerinde kesin olarak hükmü bulunmaktadır. Federal düzenlemelerle çakışan Sözleşme maddeleri geçerlilik kazanmaz. ABD Resmi Müşterisi, Yazılım'ı, Yazılım'ın kurulduğu bilgisayarların aktarıldığı tesisine aktarabilir. Herhangi bir mahkemenin, hakemin veya kurulun ABD Resmi Müşterisi'nin yürürlükteki kamu satın alma kanunu altında Ürünlerin herhangi bir

kısmında daha fazla hakkı olduğuna karar vermesi durumunda, söz konusu haklar sadece etkilenen kısımlar için geçerli olacaktır.

B.9.12 Uygulanan Kanun. İşbu Sözleşme, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'na tabi değildir.

a. **Resmi Kurumlar.** Müşteri resmi bir kurumsa, bu Sözleşme için Müşteri'nin bulunduğu yargı bölgesindeki yasalar geçerlidir.
b. **Resmi Olmayan Kurumlar.** Tarafların kendi yasal kurallarıyla ilgili seçimleri hariç olmak üzere, bu Sözleşme'yi yalnızca ABD federal yasaları ve California eyalet yasaları yönetir.

B.9.13 İhtilafların Çözümü. Taraflar aşağıdaki ihtilaf çözüm süreçlerini kullanacaktır:

a. **Parasal Olmayan Tedbir.** Tedbir için bir sebep olarak, bono sunma veya zararı ispat gerekmeden, her bir taraf, yargı yetkisi olan herhangi bir mahkemede ihtiyati tedbir, aynen ifa veya diğer parasal olmayan tedbir arama hakkına sahiptir.
b. **ABD Resmi Temsilcileri.** Bu Sözleşme, (41 USC 601–613) ile değiştirilen 1978 yıllı Sözleşme İhtilafları Kanunu'na tabidir.
c. **Diğer Resmi Kurumlar.** Esri, yürürlükteki kanun altındaki zorunlu ihtilaf çözümlerine uyum sağlayacaktır.
d. **Tahkim.** Yukarıda belirtilenin dışında, taraflar, bu Sözleşme'den ortaya çıkan veya bu Sözleşme ile ilgili, uzlaşma ile çözülemeyen ihtilafları çözmek için bağlayıcı tahkime başvuracaklardır. Müşteri veya onun bölgelerinden biri ya da dış birimi ABD'de ise, Amerikan Tahkim Birliği Ticari Tahkim Kuralları tahkim süreçlerine uygulanacaktır. Müşteri ABD dışındaysa, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları süreçlere uygulanacaktır. Taraflar, uygulanabilen tahkim kuralları uyarınca tek bir hakem seçecektir. Tahkimin dili İngilizce olacaktır. Tahkim, üzerinde mutabık kalınan bir yerde olacaktır. Taraflardan herhangi birisi, diğer tarafın talebi üzerine, ihtilafın önemli yönlerine ilişkin belgeleri veya tanıkları temin edecektir.

B.9.14 Mücbir Sebepler. Taraflardan biri, bu Sözleşme'nin ifasında herhangi bir başarısızlık veya gecikme olması durumunda, söz konusu başarısızlık veya gecikmenin tarafın makul kontrolü dışındaki sebeplerden kaynaklanması durumunda sorumlu olmayacaktır. Bu gibi nedenler şunları kapsamakla birlikte, sayılanlarla sınırlı kalmaz: doğal afetler, savaş, grev, anlaşmazlıklar, siber saldırılar, yasalar, hükümet kararları veya diğer mücbir olaylar.

B.9.15 Bağımsız Yüklenici. Esri bağımsız yüklenicidir ve her zaman öyle olacaktır. Bu Sözleşme'deki hiçbir şey, Esri veya yetkili dağıtıcılar ile Müşteri arasında işveren/işçi, müdür/temsilci veya iş ortaklığı ilişkisi oluşturmaz. Hiçbir tarafın, diğer taraf adına sözleşme akdetme veya diğer taraf adına hareket etme yetkisi yoktur.

B.9.16 Bildirim. Müşteri, bu Sözleşme altında gerekli bildirimleri Esri'ye aşağıdaki adresten gönderebilir:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
İlgili: Sözleşmeler ve Hukuk Departmanı
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
ABD
Tel.: 909-793-2853
E-posta: LegalNotices@esri.com