

2023 年 7 月 19 日修订

重要提示 — 请仔细阅读

除非您与 Esri 另行签署许可协议并取代本协议，否则只有在您接受本协议中的所有条款和条件作为双方就您获得 Esri 产品和服务达成的唯一最终协议的情况下，Esri 才向您提供 Esri 产品和服务。请仔细阅读本协议的条款。您必须同意本协议中的条款和条件才能使用 Esri 产品和服务。如果您不同意本协议中的条款和条件，请单击下面的“我不接受主协议”；然后您可以请求退回已支付的相关费用。

本主协议（以下简称“协议”）由您（以下简称“客户”）和 Environmental Systems Research Institute, Inc. (“Esri”) 签订，Esri 是一家位于加利福尼亚州的公司，营业地址为 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA。

附件 A 包含本协议所使用专业术语的定义。本协议的各节可能包含只在该节使用的附加定义。

1.0 通用授权与限制条款

1.1 权利授予。 鉴于客户已支付所有相关费用，根据本协议规定，Esri

- a. 提供本协议规定的服务；
- b. 授予客户非独占、不可转让的权利和许可或者订购，允许客户根据规格要求和适用的订购文档访问和使用 Esri 产品；并且
- c. 授权客户，允许其复制文档并制作文档的衍生作品，结合 Esri 产品的客户授权使用方式供客户自己内部使用。客户应注明以下版权归属声明，确认 Esri 及其许可人对任何衍生作品的专属权利：

“本文档的某些部分涉及 Esri 及其许可人的知识产权，其对本文档的使用已获得许可。版权所有 © [客户应在源材料中插入实际的版权日期] Esri 及其许可人。保留所有权利。”

本节中的权利授予 (i) 在订购持续时间或适用期限内有效，若无适用期限或订购文档中没有指定期限，则永久有效；并且 (ii) 受本协议（包括附件 B）中的其他权利和限制的约束。

1.2 顾问或承包人的使用权限。 客户可以向其顾问或承包人授予授权，允许其 (i) 为了客户的利益托管 Esri 产品并 (ii) 仅出于维护客户利益的目的使用 Esri 产品或服务。客户应对其顾问和承包人对本协议的遵守情况负全责，并且应确保每个顾问或承包人在完成客户的工作后停止使用 Esri 产品或服务。禁止顾问或承包人在并非仅出于维护客户的利益的情况下访问或使用 Esri 产品或服务。

1.3 权利保留。 所有 Esri 产品和服务均是 Esri 或其许可人的受版权保护的作品；Esri 或其许可人保留未在本协议中具体授予的所有权利。

1.4 客户内容。 除根据需要向客户提供 Esri 产品和服务外，Esri 不会获得本协议项下客户内容中的任何权利。

2.0 软件和 ONLINE SERVICES

2.1 定义。以下定义对附件 A 中提供的定义进行补充：

- a. **“匿名用户”** 是指可公开访问（即无需提供授权用户凭据）客户内容或增值应用程序的任意部分的所有用户。
- b. **“应用程序登录凭据”** 是指向 Online Services 注册增值应用程序时，由系统生成的应用程序登录名和相关密码，该凭据嵌入增值应用程序中后可允许其访问和使用 Online Services。
- c. **“商业应用程序部署许可”** 是指将增值应用程序有偿提供给第三方的许可。
- d. **“浮动版许可”** 是指用于在网络中的一台或多台计算机上安装和使用软件的许可，前提是使用许可的用户数不得超过所获得的许可总数。浮动版许可包括在单独的操作系统环境中运行浮动版许可管理软件的被动式故障转移实例的权利，可对临时故障转移提供支持。
- e. **“部署许可”** 是指可以将 ArcGIS Runtime 组件并入增值应用程序并将增值应用程序分发给客户的最终用户的许可。
- f. **“部署服务器许可”** 是指可以将依据服务器许可获得的软件用于如文档中所述的、本协议中允许的所有用途的许可。
- g. **“开发服务器许可”** 是指根据服务器许可使用软件的许可，仅用于构建和测试文档所述的增值应用程序。
- h. **“开发用途”** 是指有权安装和使用产品，构建和测试文档所述的增值应用程序。
- i. **“故障转移许可”** 是指在备用系统上安装软件以进行故障转移操作的许可，但是备用安装的软件仅在主站点无法运行期间才可以运行。除进行系统维护和数据库更新外，在主站点（或任何其他冗余站点）可运行时，冗余软件安装应保持休眠状态。
- j. **“授权账户”** 是指客户为其雇员、咨询顾问或承包商分配的唯一的安全登录凭据（身份）。使用此凭据，用户能够访问特定产品功能，享有客户的专属权益。对于教育用途，“授权用户”可包含注册学生。
- k. **“授权账户凭证”** 是指个人的登录名和相关密码，用户可以使用登录名和密码访问和使用产品。
- l. **“授权用户许可”** 是指单个授权用户使用特定 Esri 产品或服务的权利。
- m. **“Online Services 订购”** 是指向一位或多位授权用户通知其有权访问或使用 Online Services 的有时限订购。
- n. **“再分发许可”** 是指复制和分发软件的许可，但须满足以下条件：
 1. 客户复制和分发完整的软件；
 2. 每份软件副本均随附与本协议相同程度的软件保护许可协议，且接受者同意许可协议的条款；
 3. 客户复制所有版权和商标的归属和声明；
 4. 客户不向他人收取使用该软件的费用。
- o. **“服务器许可”** 是指在任何用作服务器的计算机上安装和使用软件的许可。服务器许可可能需遵守订购文件或用户文档规定，不得超过服务器核心或多台服务器上分布式部署的相关数量限制。如果软件描述包括故障转移用途权利，则每个服务器许可包括一个故障转移许可。
- p. **“共享工具”** 是指包含在客户授权使用的 Online Services 或 ArcGIS Enterprise 中的发布功能，利用这些功能，客户可以向第三方或匿名用户提供客户内容和增值应用程序。

- q. **“单机版许可”** 是指允许一个已获授权的最终用户在一台计算机上安装和使用软件的许可。单个授权的终端用户也可以在第二台计算机上安装终端用户专用的第二份副本，只要保证在任何时候仅使用一份软件即可。其他最终用户不得出于任何其他目的在同一许可下同时使用软件。
- r. **“过渡服务器许可”** 是指可以使用依据服务器许可获得的软件来构建和测试增值应用程序和地图缓存；对其他第三方软件进行用户接受度测试、性能测试和负载测试；进行新的商业数据更新；以及开展文档中所述的培训活动的许可。客户可以将增值应用程序和地图缓存用于开发和部署服务器许可。

2.2 许可和订购类型。 Esri 按上文定义中指定的许可或订购类型提供产品。以文档和订购文件确定相关订购产品的许可或订购类型。

2.3 软件使用条款。

- a. 客户可以
 - 1. 在电子存储设备上安装、访问或存储软件和数据；
 - 2. 制作档案副本和常规计算机备份；
 - 3. 在不超过六 (6) 个月的合理过渡期内，允许同时安装和使用较新版本的软件以及要替换的版本的软件，但前提是任何一个版本的部署不超过客户的许可数量；六 (6) 个月之后，客户使用的软件总数不得超过客户许可的总数。此并发使用权不适用于针对开发用途授予许可的软件；
 - 4. 将许可配置的软件迁移至替代计算机；
 - 5. 向第三方分发使用部署许可所需的软件 and 任何相关的授权码；
 - 6. 经营网站或提供互联网服务的政府或非营利组织可基于收回成本和非牟利之目的使用服务器软件创收。
- b. 客户可以使用任何宏语言或脚本语言、API 或源代码或目标代码库对软件进行定制，但是此定制工作的范围应仅限于文档所描述的范围。
- c. 客户可以将随软件一起提供的所有字体用于任何已获授权的软件用途。客户还可以单独使用 Esri 字体来打印由软件创建的任何输出。字体文件中列出了软件随附的第三方字体的全部使用限制。
- d. Esri 在 <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> 上发布了特定产品软件的使用条款。

2.4 Online Services 使用条款。

- a. **Online Services 说明。** Esri 在 <https://www.esri.com/legal/scope-of-use> 上发布了 Online Services 订购的特定使用条款。使用 Online Services 还须遵守附件 B 中规定的云服务条款。
- b. **Online Services 的修改。** Esri 可以随时更改 Online Services 和关联的 API，但如果进行重大更改，须提前 30 天发出通知，如果要淘汰 Online Services，须提前 90 天发出通知。如果 Online Services 的任何修改、停用或淘汰对客户的运营造成重大不利影响，Esri 可自行决定是否对 Online Services 进行修复、纠正或提供规避措施。若可行方案不具有商业合理性，客户可取消订购 Online Services，在适用的情况下，Esri 将按比例退还费用。

- c. **共享客户内容。**使用共享工具共享客户内容，则可允许第三方通过 Online Services 使用、存储、缓存、复制、重现、（再）分发和（再）传输客户内容。对于因使用或错误使用共享工具而导致丢失、删除、修改或披露客户内容，Esri 概不承担任何责任。客户使用共享工具时须自行承担全部风险。

2.5 授权用户许可。除本协议明确规定外，以下条款适用于客户获取授权用户许可的软件和 Online Services。

a. 授权用户。

1. 授权账户登录凭据仅适用于指定用户，不得与其他任何人员共享。
2. 如果某授权用户不再需要访问软件或 Online Services，则客户可将授权用户许可重新分配给另一位用户。
3. 客户不得将第三方添加为授权用户，除非该等第三方符合授权用户的定义。

- b. **匿名用户。**匿名用户仅可通过增值应用程序访问软件或 Online Services，这些应用程序可以访问通过使用共享工具发布的共享服务或内容。

2.6 增值应用程序。

1. 客户负责客户内容和增值应用程序的开发、运营和技术支持。
2. 客户不得将授权账户凭据嵌入增值应用程序。增值应用程序允许访问未通过共享工具公开共享的客户内容，因此必须要求每个用户使用其唯一的授权用户登录凭据登录应用程序。
3. 对于通过共享工具发布供匿名用户共享访问的内容，客户可以将应用程序登录凭据嵌入到增值应用程序，供匿名用户访问相关服务或内容。
4. 客户不得将应用程序登录凭据嵌入到允许访问未通过共享工具公开共享客户内容的增值应用程序。增值应用程序允许访问未通过共享工具公开共享的客户内容，因此必须要求每个用户使用其唯一的授权用户登录凭据登录应用程序。
5. 除非通过客户的增值应用程序，否则客户不得允许第三方（除非该第三方符合授权用户的定义）访问软件或 Online Services。
6. 客户可以将增值应用程序转让给任何第三方，使第三方自己的软件许可或 Online Services 订购一起使用。

2.7 限制使用计划。

- a. **试用、评估和 Beta 计划。**通过试用、评估或 Beta 计划，所获取的产品仅许可用于评估和测试用途，不得用于商业用途。所有此类使用均由客户自行承担风险，并且产品不符合维护条件。如果客户在试用、评估或 Beta 许可期结束之前未购买许可或订购服务，则客户在许可期内创建的任何客户内容和自定义项都可能会丢失。如客户不准备购买商业许可，则应在许可到期之前导出此类客户内容。
- b. **教育计划。**客户同意仅在教育用途使用期限内，出于教育目的使用根据教育计划提供的产品。若未获得管理用途许可，则客户不得将产品用于任何管理用途。“管理用途”是指与教学没有直接关系的管理用途，例如固定资产管理，设施管理，人口统计分析，路线分析，校园安全和可达性分析。客户不得将产品用于创收或营利目的。

- c. **赠予计划。**客户仅能将根据赠予计划提供的产品用于非商业目的。除收回使用和运行产品的成本外，客户不得将产品用于创收或营利目的。
- d. **其他 Esri 限制使用计划。**如果客户基于上面未列出的任何限制使用计划获得了产品，则客户对产品的使用应受适用启动页或登记表所规定的条款或者 Esri 网站所记载的条款以及本协议中与上述条款无冲突的条款的约束。

3.0 数据

3.1 定义。以下定义对附件 A 中提供的定义进行补充：

- a. **“企业列表数据”**是指包含企业列表并且可能包含其他相关企业属性的任何数据集。
- b. **“Esri 内容包”**是指一种数字文件，其中包含从 Online Services 中提取的 Online Services 底图数据。
- c. **“街道数据”**是指包括或描绘有关道路、街道和相关要素信息的数据。

3.2 禁止的用途。

- a. 除非另行书面授权，否则客户仅可将数据与 Esri 提供数据的产品一起使用。
- b. 遵守本协议中规定的限制条件，此外，客户应为此类数据表示形式附加一份归属声明，确认 Esri 或其适用许可人是数据表示形式所用数据部分的来源，客户可以：
 - 1. 以硬拷贝或静态电子格式（如 PDF、GIF、JPEG、HTML）、ArcGIS Web Maps 或用于可视化数据的 Esri Story Maps 应用程序（包括基本的交互，例如平移、缩放和使用简单的弹出窗口识别地图要素）创建数据的表示形式；
 - 2. 使用此类数据表示形式并将此类数据表示形式包含在对第三方的演示包、营销研究或包含因使用 Esri 产品而得来的地图图像或数据摘要的其他报告或文档中。
- c. 客户可以通过 Esri 内容包获取 Online Services 离线底图，之后将其传送（传输）到任何设备，与经许可的 ArcGIS Runtime 应用程序和 ArcGIS Desktop 一起使用。除此之外，客户不得删除、下载或存储数据。
- d. 客户可以在内部使用以符合本协议规定的方式获取和存储的地理编码结果。客户不得重新分配地理编码结果，除非为了 (i) 在与客户的公共，非创收网站有关的地图上使用和/或显示，(ii) 允许第三方出于客户业务目的访问，或 (iii) 在非商业/非创收基础上，向第三方交付静态结果、静态输出或静态基础地图渲染。

3.3 使用限制。

- a. 客户不得直接从事或授权其客户从事以下行为：与合作品牌共享数据；将数据用于任何未获授权的服务或产品；或者通过第三方或以第三方的名义提供数据。
- b. 客户不得出于以下目的使用或允许第三方使用数据：编译、增强、验证、补充、添加到已出售、出租、发布、供应或以任何方式提供给第三方的编译信息，或从中删除。
- c. **企业列表数据。**除非获得书面授权，否则客户不得将企业列表数据用于任何直接营销目的、转售发布，亦不得将其作为任何邮件列表、名录、分类广告或其他信息集合的一部分分发给任何第三方。

- d. **街道数据。**客户可以将街道数据用于地图制作、地理编码、路径和传输网络分析目的。除非获得书面授权，否则客户不得将街道数据用于以下目的：
1. 实时导航指南，包括提醒用户即将出现的操作方式（如警告即将出现的转弯）或在错过某个转弯时计算其他路线；
 2. 多车辆同步路径分析；或
 3. 同步路径优化。
- e. **Business Analyst 数据。**客户可以将 ArcGIS Business Analyst 移动应用提供的数据缓存到移动设备上，与 ArcGIS Business Analyst Server 一起使用。除此之外，客户不得缓存或下载此类数据。
- f. **部分数据集许可：**如果客户订购某个数据集的子集（如全球数据集的国家、地区、州或地方部分），客户仅能使用获得许可的子集，而不能使用完整数据集的任何其他部分。
- g. **Michael Bauer Research 国际边界数据（“MBR 数据”）。**客户使用下载到其经营场所的数据（例如，存储在 ArcGIS Enterprise、ArcGIS Desktop 的 MBR 数据）的权利在下载两年后终止。

3.4 数据补充条款和条件。某些数据许可方要求 Esri 向客户传达更多归属要求和使用条款。这些条款是对本协议条款的补充和修订，可从 www.esri.com/legal/third-party-data 上查阅。

4.0 维护

4.1 美国客户。如果客户位于美国，Esri 将依据 Esri 维护和支持计划以及本协议提供对软件和 Online Services 的维护。

4.2 美国以外的客户。客户可以依据授权分销商自己的标准支持政策以及 Esri 产品生命周期支持政策，从当地 Esri 授权分销商处获得维护服务。

5.0 维护

5.1 美国客户。Esri 可向美国客户提供订购文档中所述的“Esri 托管云服务”、培训或包括“优势计划”在内的“专业服务”。除非客户已与 Esri 签订协议，确定该服务的条款和条件，否则 Esri 将履行通过引用纳入协议的服务条款和协议，具体内容见 <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>。如有要求，将提供该等条款和条件的打印副本。

5.2 美国以外的客户。美国以外的客户可从其当地授权经销商处获得服务。

附件 A 专业术语

以下术语表适用于 Esri 可能向其客户提供的所有 Esri 产品和服务。有些 Esri 产品或服务可能不在本协议的涵盖范围内。请忽略不适用于根据本协议提供的 Esri 产品或服务的任何术语。

“关联公司” 是指协议方直接或间接 (i) 控制的任何实体；(ii) 控制协议方的任何实体；或 (iii) 协议方参与共同控制的任何实体；“控制”是指在受控实体中拥有超过 50% 的有表决权的股票或其他有表决权的利益。

“API” 是指应用程序编程接口。

“ArcGIS 网站” 是指 www.arcgis.com 以及任何相关或后续网站。

“授权代码” 是指任何密钥、授权编号、启用代码、登录凭据、激活代码、令牌、用户名和密码，或使用 Esri 产品或服务所需的其他机制。

“Beta” 是指任何 alpha 版本、beta 版本或其他预发行版本的产品。

“云服务” 是指在线服务和 Esri 管理的云服务。

“内容” 是指数据、图像、照片、动画、视频、音频、文本、地图、数据库、数据模型、电子表格、用户界面、图形组件、图标、软件以及与 Esri 产品和服务相关的其他资源。

“控制” 是指在受控实体中拥有超过 50% 的有表决权的股票或其他有表决权的利益。

“客户内容” 是指客户提供、使用或开发的与客户使用 Esri 产品或服务相关的任何内容，包括增值应用程序。客户内容不包括客户向 Esri 提供的任何反馈、建议或改进要求。

“数据” 是指 Esri 与其他 Esri 产品或服务捆绑或单独交付的任何商用数字数据集，包括但不限于地理矢量数据、栅格数据报告或相关表格属性。

“交付成果” 是指 Esri 作为开展业务服务的结果交付给客户的任何成果。

“文档” 是指 Esri 随其交付成果或产品一起提供的所有用户参考文档。

“Esri 托管云服务” 是指 Esri 托管、管理并通过互联网向客户或客户的最终用户提供的客户特定云基础设施、软件、数据和网络平台。

“Esri 产品或服务” 是指任何产品或文档 如果 Esri 向客户直接提供培训或专业服务，则 Esri 产品或服务还包括交付成果和培训材料。Esri 产品不包括服务和第三方内容。

“GIS” 是指地理信息系统。

“维护” 是一项订购计划，Esri 通过该计划向客户提供并且允许客户能够获得产品更新和其他权益，例如访问技术支持和基于 Web 的自控进度学习资源。

“恶意代码” 是指软件病毒；蠕虫；定时炸弹；特洛伊木马；或任何其他旨在中断、破坏或限制任何计算机软件、硬件或电信设备的功能的计算机代码、文件、拒绝服务或程序。

“Online Services” 是指 Esri 提供的任何基于互联网的商用地理空间系统，包括应用程序和相关 API，用于存储、管理、发布和使用地图、数据和其他信息。Online Services 不包括数据和内容。

“订购文档” 是指销售报价、维护续约报价单、采购订单、提案、任务订单或列明客户所购 Esri 产品、更新或服务或其他文档。

“永久许可” 是指无限期地使用已支付相应许可费用的 Esri 产品版本的许可，除非该许可由 Esri 或客户根据本协议授权终止。

“产品” 是指软件、数据和 Online Services。

“专业服务” 是指 Esri 向客户提供的任何开发或咨询服务。

“示例” 是指产品的示例代码、示例应用程序、附加软件或示例产品扩展。

“服务” 是指维护。如果 Esri 向客户直接提供 Esri 托管云服务、培训或专业服务，则服务还包括 Esri 托管云服务、培训以及专业服务。

“软件” 是指从经 Esri 授权的网站访问或下载的，或者 Esri 在任何媒介上交付的任何专属商业成品软件（不包括数据）；上述媒介的形式包括但不限于备份、更新、服务包、补丁、热修复或经许可的合并副本。

“规格要求” 是指 (i) 软件和 Online Services 的文档，(ii) 任何任务订单中规定的工作范围，或 (iii) Esri 发布的培训课程说明。

“订阅” 是指在限定时间内使用 Esri 产品的许可或在限定时间内接受服务的权利。

“任务订单” 是指服务的订购文档。

“期限许可” 是指可在限定时间（**“期限”**）内使用 Esri 产品或服务的许可。

“第三方内容” 是指客户可以从第三方网站获取的任何内容，或 Esri 员工、供应商或承包商之外的人员直接向 Esri 网站贡献的任何内容。

“培训” 是指 (i) 产品培训或 (ii) Esri 根据本协议提供的相关培训。

“培训材料” 是指完成培训所需的数字或打印内容，其中包括但不限于与工作簿、数据、概念、练习、评估和考试有关材料。

“增值应用程序” 是指由客户开发的、与任何授权使用的软件、数据或 Online Services 一起结合使用的应用程序。

附件 B 一般条款和条件

以下一般条款和条件适用于 Esri 可能向其客户提供的所有 Esri 产品和服务。根据本协议，有些 Esri 产品或服务可能不可用。请忽略不适用于根据本协议提供的 Esri 产品或服务的任何术语。

B.1. 一般使用限制

除非本协议明确允许，否则客户不得

- a. 出售、出租、租赁、再许可、分发、出借、分时共享或转让服务或 Esri 产品或服务；
- b. 向第三方分发服务或 Esri 产品或服务或提供直接访问权限，无论是全部还是部分，包括但不限于扩展、组件或动态链接库 (DLL)；
- c. 向第三方分发授权码；
- d. 对任何产品或以编译形式提供的交付件进行反向工程、反编译或反汇编；
- e. 尝试规避关于控制访问或使用 Esri 产品的技术手段；
- f. 存储、缓存、使用、上载、分发或再许可内容，或通过其他侵犯 Esri 或第三方权利（包括知识产权、隐私权、反歧视法律、出口法律，或其他任何适用法律或法规）的方式使用 Esri 产品；
- g. 删除或隐匿任何 Esri 产品、输出、元数据文件，或任何数据或文档的在线或纸质归属页面中包含的或随附的任何 Esri 或其许可人的专利、版权、商标、所有权声明或图例；
- h. 将 Esri 产品的个别部分或组件进行分解或单独使用；
- i. 将 Esri 产品的任何部分并入与 Esri 产品构成竞争的产品或服务中供第三方使用；
- j. 未经 Esri 及其许可人的事先书面许可，发布或以任何其他方式传播 Beta 版产品的基准测试结果；或
- k. 以要求任何 Esri 产品遵守开源或开放数据库许可条款（如 GPL）的方式，使用、并入、修改、分发、合并此类 Esri 产品或提供其访问权限，此类许可条款要求 Esri 产品的任何部分应遵守额外条件，例如：
 1. 以源代码形式向第三方披露；
 2. 为制作衍生产品之目的而授权给第三方；或
 3. 免费向第三方进行再分发；或
- l. 通过使用增值应用程序提供软件或 Online Services 来产生收入。

上述限制条款在与适用的法律法规相抵触时不适用。

B.2. 期限和终止

B.2.1 客户可在书面通知 Esri 的情况下随时终止本协议或任何 Esri 产品许可或订购。如果是无故终止，客户将无权获得已付费用的任何退款。本协议正文适用部分规定了为方便起见终止未决服务约定的有关权利。倘若发生无法补救的重大违约，非违约方经向违约方提前三十 (30) 天发出书面通知后，可终止本协议或任何许可或订购。因违约而

导致本协议终止时，Esri 将停止提供服务。在本协议终止后继续有效的任何 Esri 产品许可可在本协议有效期内继续使用。

B.2.2 如果 Esri 在客户违约后终止本协议，则 Esri 也可以自行选择终止客户的 Esri 产品的许可或订购。如果客户因任何原因或为了方便起见终止本协议，则客户可自行选择同时终止 Esri 产品的许可或订购。

B.2.3 在许可或订购终止或到期后，客户应

- a. 停止访问和使用已终止或过期的 Esri 产品；
- b. 清除已终止或过期的云服务产生的任何客户端数据缓存；以及
- c. 停止使用并卸载、删除和销毁客户拥有或控制的已终止或过期的 Esri 产品的所有副本，包括这些副本的任何形式的任何修改或合并部分，同时还应签署此类操作的证明文件并交付至 Esri 或其授权分销商。

如果客户开始或针对客户开始破产程序，Esri 可以在向客户发出书面通知后立即停止履行服务，直到受托人纠正任何现有违约问题并提供将来确保根据本协议履行服务的足够保证。本协议在任一方破产、清算或解散时终止。

第 B.3 条 — 有限保证与免责声明

B.3.1 有限保证。 除下文另行约定免责外，Esri 向客户保证：(i) 产品和培训将在实质上符合适用的规格要求，并且 (ii) 服务将在实质上遵守行业的专业和技术标准。根据永久许可提供的 Esri 产品的保证期间为九十 (90) 天，自交付之日起算，如果本协议规定了验收期间，则自验收之日起算。根据订购或期限许可提供的 Esri 产品，其保证期间为 (i) 订购或期限存续期间或 (ii) 自交付或验收（如果本协议规定了验收期间）之日起九十 (90) 天（以较短者为准）。

B.3.2 特殊免责声明。第三方内容、数据、示例、热修复、补丁、更新、免费 Online Services 以及试用版、评估版和 Beta 版产品都“按原样”提供，并且不提供任何类型的保证。

B.3.3 一般免责声明。 除本协议中明确规定的有限保证外，Esri 否认所有其他任何种类的明示或暗示的保证或条件，包括但不限于关于适销性、针对特定目的的适用性以及不侵犯知识产权方面的保证或条件。除非文件中存在明确规定，否则对于因客户对 Esri 的任何产品或服务进行修改而导致不符合规定，或丢失、删除、修改、或披露客户内容，Esri 不承担任何责任。Esri 不保证 Esri 产品或服务或者客户在上述方面的操作不中断、无错误、具备容错功能或有故障保护，也不保证所有不符合规定之处都能或都将得到纠正，或导致客户遵守任何适用法律。Esri 产品未被设计、生产或计划在可能导致死亡、人身伤害或者财产或环境损害的环境或应用中使用。客户不应跟随任何存在危险、不安全或非法因素的建议导航路线。任何此类使用方式均由客户自行承担风险和损失。

B.3.4 免责声明。

- a. **互联网免责声明。** 如果互联网的性能或停止运行或可能存在的互联网管制限制或禁止云服务的运行，从而导致损害，则任何一方都不承担任何法律理论下的损害赔偿。
- b. **第三方网站；第三方内容。** 对于 Esri 产品或 Esri 网站（包括 www.esri.com、developers.arcgis.com、livingatlas.arcgis.com 和 www.arcgis.com）中出现或引用的任何第三方网站或第三方内容，Esri 不承担任何责任。提供第三方网站和资源的链接并不表示存在任何种类的背书、从属关系或赞助关系。

- c. **人工智能 (AI)/机器学习 (ML) 免责声明。** 如文档中所述，某些 Esri 产品或服务可能会集成第三方 AI/ML 软件库和第三方或 Esri 创建的预训练 AI/ML 模型，以执行各种任务，包括但不限于对象检测、图像混淆、图像分类或文本或语音识别。客户可自行选择使用这些功能，此类 AI/ML 功能按“原样”提供，且不提供任何形式的保证。在某些情况下，Esri 产品或服务可为客户提供配置其自定义 AI/ML 模型的能力，以满足客户的独特要求，除本协议中包含的明确保证外，客户应自行承担风险。

B.3.5 唯一的补救。 在 Esri 违反本节所规定的有限保证时，客户唯一的补救以及 Esri 应承担的全部责任为：更换任何有缺陷的媒介并 (i) 对相关 Esri 产品或服务进行修复、纠正或故障规避；或 (ii) 根据 Esri 的选择，终止客户的使用权，并退还客户为不符合 Esri 有限保证的 Esri 产品或服务支付的费用。

第 B.4 条—责任限制

B.4.1 免责声明。 客户、Esri 或任何 Esri 授权经销商或第三方许可方均不对以下项负责：任何间接、特殊、附带或后果性损害；利润损失；销售损失；商誉损失；替代货物或服务的采购成本；或超过适用许可费的损害赔偿，或因订购引起诉讼的 Esri 产品或服务而支付或应付 Esri 的当前订阅费或服务费。

B.4.2 前款责任的限制和排除不适用于客户侵权、滥用或挪用 Esri 或 Esri 许可方的知识产权、任一方的赔偿义务、重大过失、故意不当行为、或违反本协议定的出口合规条款或任何适用的法律或法规的行为。

B.4.3 免责声明和责任限制的适用性。 Esri 或其授权分销商基于本协议中的免责声明及责任限制而设定费用并订立本协议；费用反映了风险的分配，同时也构成了双方进行磋商的必不可少的基础。**无论任一方是否意识到发生任何损害的可能性，并且即使任何排他性有限补救措施未能实现其根本目的，这些限制仍然适用。**

B.4.4 前述免责声明、责任限制和排除可能在某些司法管辖区无效，且仅在客户所属司法管辖区的法律或法规所允许的范围内适用。客户可能享有其他不可放弃的权利。Esri 不会试图将客户的保证或补救限定在法律允许的范围之外。

第 B.5 条—赔偿

B.5.1 定义。 以下定义对附件 A 中提供的定义进行补充：

- a. “**索赔**”是指第三方的任何主张、诉讼或要求。
- b. “**受偿人**”是指客户及其董事、高级职员和员工。
- c. “**侵权索赔**”是指任何声称客户在使用或访问任何 Esri 产品或服务时侵犯了某项专利、版权、商标或商业秘密的索赔。
- d. “**损失**”是指支出、赔偿金、理算金额、费用或开支，包括被判令支付的律师费。

B.5.2 侵权赔偿。

- a. 对于因侵权索赔引起的任何损失，Esri 应为所有受偿人提供辩护，对其作出赔偿，并使其免受损害。

- b. 如果 Esri 确定侵权索赔无效，Esri 可在自担费用的情况下 (i) 为客户获取继续使用 Esri 产品或服务权利，或者 (ii) 修改 Esri 产品或服务，同时保留基本类似的功能。如果两个替代方案在商业上均不合理，Esri 可以终止客户使用 Esri 产品或服务权利并退还任何 (a) 客户为通过永久许可购买的侵权 Esri 产品或服务支付的许可费用，该许可费用应从最初交付之日开始，以五 (5) 年期为基础按比例直线折旧；或者 (b) 为期限许可、订购和维护支付的费用中的未使用部分。
- c. 对于以下原因引起的侵权索赔，Esri 没有义务为客户提供辩护或赔偿客户：(i) 将 Esri 产品或服务与并非由 Esri 提供或 Esri 未在规格要求中列明的产品、流程、系统或元素组合或整合；(ii) 由 Esri 或其子承包商之外的任何其他人对 Esri 产品或服务进行修改；(iii) 符合客户的规格要求；或者 (iv) 在 Esri 为避免侵权而提供修改版本或终止客户使用 Esri 产品或服务权利后继续使用 Esri 产品或服务。

B.5.3 一般赔偿。对于因 Esri 或其董事、高级职员、员工或在客户站点开展服务的代理的任何疏忽行为、不作为或故意的不当行为，给任何受偿人造成的人身伤害、死亡或有形或真实财产损害的任何索赔，Esri 应为所有受偿人提供辩护，对其作出赔偿，并使其免受损害。

B.5.4 赔偿条件。作为赔偿条件，但针对被定义为侵权索赔的情况（见第 B.5.2 c. 条），受偿人应 (i) 立即以书面形式向 Esri 通知此类索赔，(ii) 提供描述索赔事宜的所有可用文档，(iii) 授权 Esri 全权处理任何索赔的抗辩与和解，并 (iv) 在 Esri 提出要求并负担费用的情况下在合理的范围内配合对索赔进行抗辩。

B.5.5 本节规定了 Esri、其授权经销商和其第三方许可方对 Esri 必须赔偿客户的任何索赔的全部义务。

第 B.6 条—保险

如果 Esri 提供服务，则应至少投保以下险种：

- a. 综合一般责任险或商业一般责任险，针对每次人身伤害（包括死亡）事故的总计保险金额最低为 \$1,000,000.00（美元），以及财产损害赔偿责任险，其中包括：
 - 1. 公共意外责任险；
 - 2. 总括合同责任险；
 - 3. 广义财产损失险；
 - 4. 独立承包商；
 - 5. 人身伤害险，删除了员工责任除外条款；以及
 - 6. 完工保险。
- b. 劳工赔偿保险，放弃代位追偿权，金额符合法定限额。

第 B.7 条—安全与合规

B.7.1 安全。Esri 在 <https://trust.arcgis.com> 上发布了安全性能。客户可以向 Esri 人员授予对客户系统或者客户或第三方个人信息、控制信息或敏感数据的访问权，前提是此类访问是 Esri 开展服务的必要条件，并且 Esri 明确同意进行此类访问。Esri 将采取合理的管理、技术和物理保护措施，来保护此类数据并防止未经授权的访问。客户负责 (i) 确保 Esri 发布的安全和隐私控制措施符合用于保护客户内容的所有相关法律要求；以及 (ii) 仅在法律允许的情况下

通过云服务上传或共享客户内容。Esri 不负责审查客户内容是否符合相关法律法规。在提供任何需要 ESRI 发布的安全功能以外的安全措施的客户内容之前，客户必须访问 securesupport@esri.com 联系 Esri，获得进一步指示。

B.7.2 恶意代码。 Esri 应采取商业上合理的措施，确保 Esri 产品不会向客户传播任何恶意代码。对于由客户或通过第三方内容引入到 Esri 产品的恶意代码，Esri 不承担任何责任。

B.7.3 出口合规。 各方应遵守全部适用的出口和贸易制裁法律法规，包括美国商务部的《出口管理条例》(EAR)、美国国务院的《国际武器贸易条例》(ITAR)、美国财政部海外资产控制办公室 (OFAC) 规章以及其他适用的出口法律。客户不得向美国对其实施物资禁运的国家（目前包括伊朗、叙利亚、朝鲜、古巴、乌克兰克里米亚地区、顿涅茨克人民共和国 (DNR) 和卢甘斯克人民共和国 (LNR)）、被撤销资质的实体或个人出口、转口、转运、发布或以其他方式处置部分或完整服务或 Esri 产品，不得许可其访问、转运或使用服务或 Esri 产品，符合当时有效的美国政府出口法律法规的除外。未经美国政府授予相应权限，客户不得出口、再出口或转移服务或 Esri 产品或者将其用于特定导弹、核、化学或生化活动或最终用途。如果美国政府实体或机构撤销、暂停或废止客户的出口资质，客户应立即书面通知 Esri。客户不得在云服务中上传、存储或处理符合以下条件的任何客户内容：(i) 具有 EAR99 以外的出口管制分类编码 (ECCN)，或 (ii) 从美国出口时受 ITAR 控制。如果 Esri 履行任何服务或提供任何 Esri 产品或服务的行为与 ITAR 第 120.31 条、第 120.32 条和第 120.33 条分别定义的任何国防条例、国防服务或技术数据有关，则客户应提前通知 Esri；在 Esri 从美国政府取得所有必要的出口许可之前，Esri 不会履行任何此类服务或提供任何此类 Esri 产品或服务。如果需要，客户应合理地协助 Esri 申请和获取出口许可。

B.7.4 隐私。 Esri 将会根据 <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview> 上的“数据处理附录”的条款处理个人数据。

第 B.8 条—云服务

B.8.1 禁止用途。 客户不得通过以下方式提供客户内容或以其他方式访问或使用云服务

- a. 制造或传播垃圾邮件、欺骗或网络钓鱼电子邮件或攻击性、仇恨性或诽谤性材料；或跟踪或威胁人身伤害；
- b. 存储或传输任何恶意代码；
- c. 违反任何法律或法规；
- d. 侵犯或盗用任何第三方的权利；
- e. 未经 Esri 产品安全人员的书面批准，探查、扫描或测试云服务的脆弱性，或者违反云服务使用的任何安全或验证措施；或者
- f. 对云服务的可用性、性能或功能进行基准测试。

B.8.2 服务中断。 超出 Esri 合理控制范围的系统故障或其他事件可能会中断客户对云服务的访问。Esri 可能无法事先就此类中断提供通知。

B.8.3 客户内容。

- a. 客户授予 Esri 及其分包商非排他性、不可转让的全球性权利，允许其托管、运行、修改和复制客户内容，向客户提供云服务。未经客户书面许可，Esri 不会访问、使用或披露客户内容，除非对支持客户使用 Online

Services 而言，该访问、使用或披露是合理且必需的。除根据本协议向 Esri 授予的有限权利外，客户保留其对客户内容享有的所有权利、所有权和权益。

- b. 如果客户使用第三方提供的应用程序访问云服务，则 Esri 可以向该第三方披露客户内容，前提是披露对于应用程序、云服务和客户内容之间的交互操作十分必要。
- c. 根据法律或法规的规定，或法院或其他政府机构的命令，Esri 可以披露客户的内容，但在此情况下，Esri 将采取合理措施以限制披露范围。
- d. 客户使用云服务的权限终止后，Esri 将
 1. 允许客户在三十 (30) 天内下载客户内容，除非客户请求更短的可用性时间或有关法律禁止 Esri 这么做；或者
 2. 将 Esri 拥有的所有客户内容下载到客户选择的媒介，并将此等客户内容交付给客户。

云服务结束后，Esri 对客户内容的存储或返还不再承担任何责任。

B.8.4 移除客户内容。如果 Esri 有理由认为将客户内容上传至云服务或通过云服务使用这些内容将严重违反本协议，Esri 可以移除或删除客户内容。在合理的情况下，Esri 应在删除客户内容之前通知客户。根据 Esri 的版权政策，Esri 会响应美国《千禧年数字版权法》（请参见 www.esri.com/legal/dmca_policy）的任何删除通知。

B.8.5 暂停服务。在以下任一情况下，Esri 可以暂停对云服务的访问：(i) 客户严重违反本协议并且未能及时纠正违约行为；(ii) Esri 有合理的理由相信客户对云服务的使用将使 Esri 立即面临赔偿责任，或对云服务的完整性、功能性或可用性产生不利影响；(iii) 进行定期维护；(iv) 阻止针对云服务的威胁或攻击；或者 (v) 云服务被法律所禁止或受到一定程度的管制，继续提供云服务会让 Esri 面临商业上的困境。如果可行，Esri 将事先通知客户有关任何云服务暂停的事宜，并为客户提供合理的机会来采取补救措施。

对于可能因云服务的任何中断或暂停或如上所述的客户内容删除而引起的任何损害、责任或损失，Esri 概不负责。

B.8.6 通知 Esri。若客户在云服务方面发现任何未经授权使用客户订购的行为或任何其他安全漏洞，客户应立即通知 Esri。

第 B.9 条 — 一般条款

B.9.1 付款。客户应在收到帐单后的三十 (30) 天内支付每个正确的帐单，并汇款至发票上注明的地址。美国境外客户应依据授权分销商的付款条款支付授权分销商的账单。

B.9.2 反馈。Esri 可以自由使用客户所提供的有关产品改进的任何反馈、建议或请求。

B.9.3 专利。客户不得在全球范围内寻求或允许任何其他用户寻求基于或包含任何产品的专利或其他类似权利。此项专利的明示禁止不适用于客户的软件和技术，除非产品或其任何一部分是专利申请或类似申请中的任何权利主张或优选方案的一部分。

B.9.4 限制招揽。在履行服务期间及之后的 1 年内，任何一方都不得招揽另一方的与履行服务有关的任何员工。这并不限制任何一方通过新闻报纸、专业杂志或互联网发帖的途径公开宣传招聘职位。

B.9.5 税费和费用；运费。Esri 向客户报出的 Esri 产品和服务的价格不包含任何及所有适用的税费或费用，包括但不限于销售税、使用税或增值税 (VAT)、海关费、税收或关税、运费和手续费以及供应商登记费。Esri 会将需要代缴的上述税费添加到向客户开具的发票总额中。Esri 可能会在其报价中纳入估算的税费、运费和手续费，不过也可根据发票调整这些费用。对于美国境外客户，授权分销商可以依据自己的政策申报税费或费用。

B.9.6 合规审查。客户应保存涉及本协议义务履行的完整而准确的记录。Esri 或其授权分销商可以在提前十四 (14) 个工作日发送书面通知后对上述记录和帐户进行合规审查，也可以指定独立的第三方代表其进行此类合规审查。对于合规审查期间发现的违规之处，客户应立即整改。若任何先前的合规审查未发现客户存在任何重大违规，则在合规审查结束后的十二 (12) 个月内，Esri 及其授权分销商不得再次对客户进行合规审查。

B.9.7 无默示弃权。当任何一方未执行本协议下的任何条款时，不得视为该方放弃了这些条款或该方放弃了此后再执行这些条款或任何其他条款的权利。

B.9.8 可分割性。如本协议下的任何条款因任何原因无法执行，则 (i) 应对该条款进行必要的修改，以使该条款的意图具有可执行性，并且 (ii) 本协议的所有其他条款仍然有效。

B.9.9 继承人和受让人。未经 Esri 及其授权分销商的事先书面同意，客户不得转让、再许可或出让其权利，也不得将其在本协议下的义务委托给他人；任何未经同意的上述行为均属无效。本协议对双方各自的继承和受让人具有约束力。尽管有以上规定，当政府部门承包人根据合同交付产品时，该承包人可以向 Esri 发出书面通知，将本协议及采购用于交付的产品转让给政府客户，但前提是政府客户必须同意本协议的条款。双方达成协议后，Esri 的关联公司可以根据本协议条款提供服务；在这种情况下，订购文档将关联公司认定为服务提供方。Esri 的授权分销商不属于 Esri 的关联公司。

B.9.10 条款存续。术语表和这些一般条款和条件的以下条款规定在本协议终止或到期后将继续有效：“有限保证与免责声明”、“责任限制”、“赔偿”和“一般条款”。

B.9.11 美国政府客户。本产品属于商用产品，开发费用由私人承担，并根据本协议向客户提供。如果客户是美国政府实体或美国政府承包人，Esri 将根据本协议对客户授权许可或提供订购，并受 FAR 第 12.211/12.212 条或 DFARS 第 227.7202 条的约束。对于根据 DFARS 进行的购买，Esri 数据和 Online Services 根据 DFARS 子部分第 227.7202 条的政策作为商用计算机软件获得许可或订购。产品的使用应遵守这些限制，并且本协议严格控制客户对产品的使用、修改、执行、复制、发布、显示或披露。与联邦法律法规不一致的协议条款将不适用。美国政府客户可以将软件转让给其任意机构，将已安装此类软件的计算机转移该机构。如果任何法院、仲裁机构或委员会根据有关公共采购法而裁定美国政府客户对产品的任何部分拥有更大的权利，则此类权利仅应适用于所涉及到的部分。ArcGIS Online 已获得 FedRAMP 调整低级分类的核准，但不满足较高的安全要求（包括 DFARS 252.239-7010 中的安全要求）。

B.9.12 适用法律。 本协议不受《联合国国际产品销售合同公约》的约束。

- a. **政府实体。** 如果客户为政府实体，则本协议受客户所在管辖地适用法律的管辖。
- b. **非政府实体。** 本协议仅受美国联邦法律和加利福尼亚州法律管辖，不包括其各自的法律选择原则。

B.9.13 争议解决。 双方应使用以下争议解决程序：

- a. **衡平性补救。** 任何一方均有权向任何具有有效司法管辖权的法院寻求禁令、特别履行令或其他衡平性补救措施，而无需缴纳保证金或提供损害证明来作为获得补救的条件。
- b. **美国政府机构。** 本协议受《1978 年合同争端法》修订案 (41 USC 601–613) 的约束。
- c. **其他政府实体。** Esri 将遵守适用法律规定的强制性争议解决方法。
- d. **仲裁。** 除上文所述情况外，由本协议所引发或与之相关的任何争端，若不能通过协商来解决，则双方应将争端提交至具有约束力的仲裁机构加以解决。如果客户位于美国本土或其某个领土或外围地区，仲裁程序将由美国仲裁协会的商业仲裁规则管辖。如果客户位于美国境外，仲裁程序将由国际商会仲裁规则管辖。双方应根据适用的仲裁规定选择一名仲裁员。仲裁语言应当为英文。仲裁地点应当为双方约定的地点。在一方提出要求的情况下，对方应提供与此争议的主要方面有关的文件或证据。

B.9.14 不可抗力。 如果由于一方合理控制范围之外的原因致使一定时间内该方不能履行或需延迟履行本协议，则该方无需承担责任。此类原因包括但不限于自然灾害、战争、罢工、劳资纠纷、网络攻击、法律、法规、政府指令或任何其他不可抗力事件。

B.9.15 独立承包商。 Esri 是并且始终是独立承包商。本协议的任何条款均不会在 Esri 或其授权分销商和客户之间建立雇主/员工、委托人/代理或合资企业关系。任何一方均无权代表另一方签订合同或代表另一方采取其他行动。

B.9.16 通知。 客户可以通过以下地址向 Esri 发送本协议要求的通知：

Environmental Systems Research Institute, Inc.
收件人： Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
联系电话： 909-793-2853
邮箱： LegalNotices@esri.com