

עודכן באחד באוגוסט 2025  
חשוב - קרא בעיון

אלא אם קיים הסכם רישיון חתום בינך לבין Esri, Esri מוכנה לספק לך את ההצעות והשירותים של Esri רק אם תקבל את כל התנאים וההתניות הכתובים בהסכם זה כהסכם היחיד והסופי בין הצדדים בנוגע לרכישתך את ההצעות והשירותים של Esri. קרא בעיון את התנאים וההגבלות. לא תהיה רשאי להשתמש בהצעות Esri עד שתסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם זה. אם אתם לא מסכימים לתנאים שצוינו, לחצו על "אני לא מסכים להסכם ראשי" מטה; ואז תוכלו לבקש החזר של תשלום ששילמתם.

ההסכם הראשי ("ההסכם") בינך ("לקוח") ו-"Esri" Environmental Systems Research Institute, Inc., תאגיד קליפורני בכתובת 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

נספח א' מכיל הגדרות מונחים המוזכרים לאורך ההסכם. כל סעיף בהסכם עשוי להכיל הגדרות נוספות הנמצאות בשימוש באותו סעיף בלבד.

## 1.0 מידע כללי על מתן זכויות ועל הגבלות

### 1.1 הענקת זכויות. בתמורה לתשלום ללקוח של כל התשלומים הרלוונטיים, ובהתאם להסכם הזה, Esri

- מספקת שירותים כפי שמפורט להלן בהסכם זה;
- מתירה ללקוח זכות שאינה בלעדית, אינה ניתנת להעברה ורישיון או מנוי לצורך גישה או שימוש בהצעות Esri כפי שמפורט להלן במפרטים ובמסמכי ההזמנה המתאימים; ובנוסף
- מאשר ללקוח להעתיק וליצור מסמכים נגזרים של התיעוד לשימוש פנימי של הלקוח בשילוב עם השימוש המורשה של הלקוח בהצעות Esri. הלקוח יכול את ההערה הבאה בדבר ייחוס זכויות יוצרים שבה הוא מכיר בזכויות הקנייניות של Esri ושל מעניקי הרישיונות שלה לכל יצירה נגזרת:

"חלקים מהמסמך הזה כוללים קניין רוחני של Esri ומעניקי הרישיונות שלה ונעשה בהם שימוש לפי הרישיון. Copyright © [הלקוח יציין את תאריכי זכויות היוצרים מתוך חומרי המקור]. Esri ומעניקי הרישיונות שלה. כל הזכויות שמורות."

הענקת הזכויות בסעיף זה (i) מתקיימת למשך תקופת המנוי או למשך התקופה הרלוונטית, או לצמיתות אם לא קיימת תקופה רלוונטית או אם לא הוגדרה שום תקופה במסמכי ההזמנה, (ii) והיא כפופה לזכויות ולהגבלות נוספות בהסכם זה לרבות נספח ב'.

**1.2 גישת יועץ או קבלן.** הלקוח רשאי לאשר ליועצים או קבלנים שלו (א) לארח הצעות של Esri לטובת הלקוח ו-(ב) להשתמש בהצעות של Esri בצורה ייחודית לטובת הלקוח. הלקוח יהיה אחראי בצורה בלעדית לציות של היועצים והקבלנים שלו להסכם, ויודא שכל יועץ וקבלן מפסיק להשתמש בהצעות של Esri בעת סיום עבודה עבור הלקוח. גישה להצעות של Esri או שימוש בהן ע"י יועצים או קבלנים שלא לטובה בלעדית של הלקוח אסורה.

**1.3 שמירה על זכויות.** כל הצעות Esri הן עבודות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה המוגנות בזכויות יוצרים; כל הזכויות שאינן מובטחות במפורש בהסכם זה נשמרות.

**1.4 תוכן לקוח.** הסכם זה אינו מעניק ל-Esri זכויות כלשהן לגבי תוכן הלקוח, מלבד הנדרש כדי לספק הצעות ושירותים של Esri ללקוח.

## 2.0 תוכנה ושירותים מקוונים

### 2.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שמסופקות בנספח א':

- "משתמשים אנונימיים" פירושו כל מי שיש לו גישה ציבורית (כלומר, ללא צורך לספק אישור למשתמש בעל שם) לכל חלק מתוכן הלקוח או יישומים עם הערך המוסף של הלקוח.
- "אישורי כניסה ליישום" פירושו שם משתמש וסיסמה שנוצרו על ידי המערכת, הניתנים בעת רישום יישום בעל ערך מוסף בשירותים המקוונים. כאשר הם משובצים ביישום בעל ערך מוסף, הם מאפשרים לו לגשת לשירותים המקוונים ולהשתמש בהם.
- "רישיון Commercial App Deployment" פירושו רישיון להפצת יישומים בעלי ערך מוסף לצדדי ג' בחינם.
- "רישיון Concurrent Use" פירושו רישיון להתקנה ושימוש בתוכנה במחשבים ברשת, בתנאי שמספר המשתמשים בו-זמנית לא יעלה על מספר הרישיונות שנרכשו. רישיון Concurrent Use כולל את הזכות להריץ מופעים פסיביים של מעבר לגיבוי בעת כשל של תוכנת הניהול של רישיון Concurrent Use בסביבת מערכת הפעלה נפרדת לתמיכה זמנית בכשל.

- ה. **"רישיון Deployment"** פירושו רישיון לשלב רכיבי ArcGIS Runtime ביישומים בעלי ערך מוסף, ולהפיץ את האפליקציות האלה למשתמשי הקצה של הלקוח.
- ו. **"רישיון Deployment Server"** פירושו רישיון לשימוש בתוכנה ברישיון שרת לכל השימושים המותרים בהסכם הזה וכמתואר בתיעוד.
- ז. **"רישיון Development Server"** פירושו רישיון לשימוש בתוכנה תחת ברישיון שרת אך ורק לצורך בנייה ובדיקה של יישומים בעלי ערך מוסף, כפי שמתואר בתיעוד.
- ח. **"Development Use"** פירושו הזכות להתקין ולהשתמש במוצרים לצורך בנייה ובדיקה של יישומים בעלי ערך מוסף, כפי שמתואר בתיעוד.
- ט. **"רישיון גיבוי בעת כשל"** פירושו רישיון להתקנת התוכנה במערכות גיבוי לצורך פעולות גיבוי, אך התוכנה המותקנת לגיבוי יכולה לפעול רק בתקופה, שבה האתר הראשי אינו פעיל. למעט לצורכי תחזוקת מערכת ועדכון מסדי נתונים, התקנות התוכנה היתירות יישארו במצב רדום בזמן שהאתר הראשי (או כל אתר יתיר אחר) זמין לפעולה.
- י. **"משתמש מזהה"** הוא עובד, סוכן, יועץ או קבלן של הלקוח, שהוקצה לו אישור כניסה ייחודי ומאובטח (זהות), המאפשר גישה למוצר הדורש את הזהות הזאת לצורך גישה לתכונות המנוהלות באמצעות הזהות בתוך המוצר, לטובתו הבלעדית של הלקוח. כאשר יוצרים משתמשים שמייים לצורכי לימוד, הם יכולים לכלול גם תלמידים רשומים.
- יא. **"אישורי משתמש שמי"** פירושו שם המשתמש והסיסמה הקשורים לאדם מסוים, המאפשרים לאותו אדם לגשת ולהשתמש במוצרים.
- יב. **"רישיון משתמש שמי"** פירושו זכות של משתמש שמי להשתמש בהצעה מסוימת של Esri.
- יג. **"מינוי לשירותים מקוונים"** פירושו הרשמה לזמן מוגבל המעניקה זכות למשתמש שמי אחד או יותר לגשת לשירותים מקוונים ולהשתמש בהם.
- יד. **"רישיון Redistribution"** פירושו רישיון להעתיק ולהפיץ תוכנה, בתנאים הבאים:

1. הלקוח משכפל ומפיץ את התוכנה בשלמותה;
2. הסכם רישיון המגן על התוכנה באותה מידה שההסכם הזה מלווה כל עותק של התוכנה, והמקבל מסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם הרישיון;
3. הלקוח מייצר שוב את כל ייחוסי זכויות היוצרים והסימנים המסחריים והודעותיהם;
4. הלקוח אינו גובה תשלום מאחרים עבור השימוש בתוכנה.

- יה. **"רישיון שרת"** פירושו רישיון להתקין ולהשתמש בתוכנה בכל מחשב המשתמש כשרת. רישיונות Server עשויים להיות כפופים למספר מוגבל של ליבות שרת או לפריסה מבוזרת בשרתים מרובים כמתואר במסמכי ההזמנה או בתיעוד. אם התוכנה מוצגת ככוללת זכויות שימוש בעת כשל, כל רישיון Server כולל רישיון Failover.
- יו. **"כלי שיתוף"** פירושו יכולות פרסום הכלולות בשימוש המורשה של הלקוח בשירותים המקוונים או ב-ArcGIS Enterprise, אשר מאפשרות ללקוח להנגיש תוכן של לקוח ויישומים בעלי ערך מוסף לצדדים שלישיים או למשתמשים אנונימיים.
- יז. **"רישיון Single Use"** פירושו רישיון למשתמש מאומת אחד להתקין ולהשתמש בתוכנה במחשב אחד. משתמש קצה יחיד רשאי להתקין העתק שני לשימוש בלעדי של משתמש הקצה במחשב שני אם רק העתק 1 של התוכנה בשימוש בזמן נתון. אף משתמש קצה אחר אינו רשאי להשתמש במקביל בתוכנה במסגרת רישיון זה לכל מטרה שהיא.
- יח. **"רישיון שרת בדיקות"** פירושו רישיון להשתמש בתוכנה תחת רישיון שרת כדי לבנות ולבדוק יישומים בעלי ערך מוסף ומטמוני מפות; ביצוע בדיקות קבלת משתמשים, ביצועים ועומסים של תוכנות צד שלישי אחרות; שלב עדכוני נתונים מסחריים חדשים; ולבצע פעילויות הדרכה כמתואר בתיעוד. הלקוח רשאי להשתמש ביישומים בעלי ערך מוסף ולמפות רכיבי זיכרון מטמון עם רישיונות Development Server ו-Deployment Server.

**2.2 סוגי רישיון ומינוי.** Esri מספקת מוצרים הכפופים לאחד או יותר מסוגי הרישיונות או המנויים שתוארו בהגדרות שלעיל. המסמכים הנלווים או מסמכי הזמנה מזהים אילו סוגי רישיון או מנוי חלים על המוצרים שהוזמנו.

## 2.2 כללי שימוש בתוכנה.

### הלקוח רשאי

1. להתקין, לגשת או לאחסן תוכנה ונתונים במכשיר(ים) לאחסון דיגיטלי;
2. לבצע העתקי ארכיון וגיבויים שגרתיים במחשב;
3. להתקין ולהשתמש בגרסה חדשה יותר של תוכנה במקביל לגרסה המוחלפת במהלך תקופת מעבר סבירה שלא תעלה על 6 חודשים, בתנאי שפריסת כל אחת מהגרסאות אינה חורגת מכמות הרישיונות של הלקוח; לאחר מכן, הלקוח לא ישתמש ביותר עותקי תוכנה מותקנים מהכמות הכוללת של הרישיונות שברשותו. זכות זו ל-concurrent use אינה חלה על תוכנה שמסופקת תחת רישיון Development Use;
4. העבירו תוכנה בתצורה מאומתת למחשב חלופי;
5. להפיץ תוכנה וקודי אימות משויכים אליה שנדרשים לשימוש ברישיון Deployment לצדדי ג';

6. ארגונים ממשלתיים ולא למטרות רווח אשר מפעילים אתר אינטרנט או מציעים שירותים באינטרנט רשאים להשתמש בתוכנת שרת למטרות יצירת הכנסות על בסיס החזר עלויות ולא למטרות רווח.

- ב. לקוח רשאי להתאים אישית תוכנה באמצעות פקודות מאקרו או סקריפט, API, או קוד מקור אובייקט מתוך ספריה אך רק בהיקף שהתאמה אישית כזאת מתוארת בתיעוד.
- ג. הלקוח רשאי להשתמש בכל הגופנים המסופקים עם התוכנה לכל שימוש מורשה בתוכנה. הלקוח רשאי גם להשתמש בגופני Esri בנפרד כדי להדפיס כל פלט שנוצר על-ידי התוכנה. הגבלות השימוש בגופני צד שלישי הנכללות בתוכנה מפורטות בקובץ הגופנים עצמו.
- ד. Esri מפרסמת תנאי שימוש ספציפיים לכל מוצר ב-<https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

## 2.4 תנאי השימוש בשירותים מקוונים.

- א. **תיאורי שירותים מקוונים.** Esri מפרסמת תנאי שימוש ספציפיים לכל מוצר ב-<https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. השימוש בשירותים מקוונים כפוף גם לתנאים של שירותי ענן הנמצאים בנספח ב'.
- ב. **שינויים של שירותים מקוונים.** Esri רשאית לשנות שירותים מקוונים ו-API משויכים בכל עת, בכפוף להודעה 30 יום מראש לגבי שינויי החומר ו-90 יום מראש לגבי הוצאה משימוש. אם שינוי, הפסקה או הוצאה משימוש כלשהו, של שירותים מקוונים גורמים להשפעה שלילית מהותית לפעילות הלקוח, Esri עשויה, לפי שיקול דעתה, לנסות לתקן או לספק פתרון לשירותים מקוונים. אם אין אפשרות סבירה מבחינה מסחרית לספק פתרון בר קיימא, הלקוח רשאי לבטל את המנוי שלו לשירותים המקוונים ו-Esri תנפיק החזר יחסי, כאשר ישים.
- ג. **שיתוף תוכן לקוח.** שיתוף תוכן לקוח ע"י שימוש בכלי שיתוף מאפשר לצדדי ג' להשתמש, לאחסן, ליצור מטמון, להעתיק, לשכפל, להפיץ ולהעביר תוכן ללקוחות באמצעות שירותים מקוונים. Esri אינה אחראית לכל אבדן, מחיקה, שינוי, או חשיפה של תוכן לקוח שנגרמו כתוצאה משימוש או מחוסר שימוש בכלי שיתוף. השימוש של הלקוח בכלי השיתוף הוא על אחריותו הבלעדית של הלקוח.

**2.5 רישיונות למשתמש שמי.** למעט כפי שנאמר בהסכם זה, התנאים הבאים חלים על תוכנה ושירותים מקוונים שעבורם הלקוח רוכש רישיונות משתמש שמיים.

### א. משתמשים שמיים.

1. פרטי כניסה לחשבון של משתמש שמי מיועדים למשתמשים בלבד ולא ניתן לשתף אותם עם אנשים אחרים.
  2. לקוחות רשאים להעביר רישיון לקוח שמי למשתמש אחר אם המשתמש הקודם כבר לא צריך את הגישה לתוכנה או לשירותים מקוונים.
  3. לקוח רשאי לא להוסיף צדדי ג' שלא כלולים בהגדרת משתמשים שמיים בתור משתמשים שמיים.
- ב. **משתמשים אנונימיים.** משתמשים אנונימיים רשאים לגשת לתוכנה או לשירותים המקוונים רק דרך יישומים בעלי ערך מוסף שמספקים גישה לשירותים או לתוכן אשר פורסמו למטרת גישה משותפת באמצעות השימוש בכלי השיתוף.

## 2.6 יישום בעל ערך מוסף.

1. לקוח אחראי על פיתוח, תפעול ותמיכה טכנית בתוכן ללקוחות וביישומים בעלי ערך מוסף.
2. הלקוח אינו רשאי להטמיע אישור משתמש שמי ביישומים בעלי ערך מוסף. יישומים בעלי ערך מוסף שמאפשרים גישה לתוכן הלקוח שאינו משותף באופן ציבורי באמצעות כלי שיתוף נדרשים לחייב משתמשים להיכנס לאפליקציות באמצעות שמות המשתמשים השמיים הייחודיים שלהם.
3. הלקוח רשאי לשלב אישורי כניסה ליישום בתוך יישומים בעלי ערך מוסף, המספקים גישה למשתמשים אנונימיים לשירותים או לתוכן, אשר פורסמו לשימוש משותף על ידי משתמשים אנונימיים באמצעות כלי שיתוף.
4. הלקוח אינו רשאי לשלב אישורי כניסה ליישום בתוך יישומים בעלי ערך מוסף, המאפשרים גישה לתוכן לקוח שאינו מופץ לציבור באמצעות כלי שיתוף. יישומים בעלי ערך מוסף המאפשרים גישה לתוכן לקוח שאינו משותף בפומבי באמצעות שימוש בכלי שיתוף חייבים לדרוש ממשתמשים בודדים להיכנס לאפליקציה/אפליקציות עם אישורי ההתחברות הייחודיים שלהם הניתנים למשתמשים שמיים.
5. הלקוח אינו רשאי לספק לצד שלישי, מלבד צדדים שלישיים הנכללים בהגדרה של משתמשים שמיים, גישה לתוכנה או לשירותים מקוונים לא באמצעות יישומים בעלי ערך המוסף של הלקוח.
6. הלקוח רשאי להעביר יישומים בעלי ערך מוסף לכל צד שלישי לשימוש בשילוב עם רישיון התוכנה או מנוי לשירותים המקוונים של הצד השלישי.
7. הלקוח אחראי להבטיח שהגישה או השימוש בהצעות של Esri בתוך היישומים בעלי הערך המוסף שלו יעמדו בדרישות החוקיות והרגולטוריות בכל תחום שיפוט שבו היישומים הללו זמינים.

## 2.7 תוכניות לשימוש מוגבל.

- א. **תוכניות ניסיון, הערכה ובטא.** מוצרים המתקבלים לתקופת ניסיון, לצורך הערכה או בגרסת בטא מורשים למטרות הערכה ובדיקה בלבד ולא לשימוש מסחרי. כל שימוש כזה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח, והמוצרים לא מתוחזקים. אם הלקוח אינו רוכש רישיון או מנוי לפני פקיעת רישיון הניסיון, ההערכה או הבטא, הלקוח עלול לאבד תוכן והתאמות אישיות שבוצעו במהלך תקופת הרישיון. אם הלקוח אינו מעוניין לרכוש רישיון או מנוי, הלקוח יצטרך לייצא את תוכן הלקוח טרם פקיעת תוקף הרישיון.
- ב. **תוכניות לימוד.** הלקוח מסכים להשתמש במוצרים המסופקים במסגרת תוכנית לימוד למטרות לימודיות בלבד במהלך תקופת השימוש שנועדה למטרות לימודיות. הלקוח לא יעשה במוצרים שימוש מנהלי אלא אם כן הלקוח רכש רישיון שימוש מנהלי. "מטרות מנהליות" פירושו פעילויות מנהליות שאינן קשורות ישירות להוראה או לחינוך, כגון מיפוי נכסים, ניהול מתקנים, ניתוח דמוגרפי, תכנון מסלולים, בטיחות בקמפוס וניתוח נגישות. הלקוח לא ישתמש במוצרים למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.
- ג. **תוכניות למענקים כספיים.** הלקוח רשאי להשתמש במוצרים המסופקים במסגרת תוכנית מענקים למטרות לא מסחריות בלבד. למעט למטרות החזר עלויות השימוש או ההפעלה של המוצרים, הלקוח לא ישתמש במוצרים למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.
- ד. **תוכניות אחרות לשימוש מוגבל של Esri.** אם הלקוח רוכש מוצרים במסגרת תוכנית שימוש מוגבל שאינה מפורטת לעיל, השימוש של הלקוח במוצרים עשוי להיות כפוף לתנאים המפורטים בעמוד ההשקה הרלוונטי או בטופס ההרשמה, או כמפורט באתר האינטרנט של Esri, בנוסף לתנאים שאינם נסתרים במסמך ההסכם זה.

## 3.0 נתונים

### 3.1 הגדרות. ההגדרות הבאות משלימות את ההגדרות המפורטות בנספח א':

- א. **"נתוני רישום עסקי"** פירושו כל מערך נתונים אשר כולל רשימה של עסקים, ואשר עשוי לכלול מאפיינים עסקיים קשורים נוספים.
- ב. **"חבילות תוכן של Esri"** פירושו קובץ שמכיל נתוני מפת בסיס של שירותים מקוונים, אשר הפוקו מתוך השירותים המקוונים.
- ג. **"נתוני רחובות"** פירושו נתונים שנכללים או מתארים מידע על כבישים, רחובות ותכונות נלוות.

### 3.2 שימושים מותרים.

- א. אלא אם מאושר בכתב אחרת, הלקוח רשאי להשתמש רק בנתונים עם המוצרים שעבורם Esri סיפקה נתונים.
- ב. בכפוף להגבלות המפורטות בהסכם זה ובתנאי שהלקוח יצרף הצהרת שיוך אל "יצוגי הנתונים המכירה ב-Esri או במעניק/ הרישיונות הרלוונטיים/ כמקור של חלקים מהנתונים שנעשה בהם שימוש בייצוגי הנתונים, הלקוח רשאי:
  1. יצירת מיצגים של נתונים בפורמט עותק קשיח או בפורמט דיגיטלי סטטי (לדוגמה: PDF, GIF, JPEG, HTML); במפות אינטרנט של ArcGIS, או באפליקציות Esri Story Maps לצורך ויזואליזציה של נתונים (כולל אינטראקציות בסיסיות כגון תנועה במפה, התקרבות והתרחקות, וזיהוי מאפייני מפה באמצעות חלונות קופצים פשוטים); וכן
  2. שימוש והכללת מיצגים כאלה של נתונים בחבילות של מצגות, מחקרי שיווק, או דוחות ומסמכים אחרים, המכילים תמונות מפה או סיכומי נתונים שהופקו באמצעות מוצרי Esri והעברתם לצדדים שלישיים.
- ג. הלקוח רשאי להשתמש במפות הבסיס של השירותים המקוונים במצב לא מקוון באמצעות חבילת התוכן של Esri ולאחר מכן למסור (להעביר) אותן לכל מכשיר לשימוש עם אפליקציות ArcGIS Runtime ו-ArcGIS Desktop ברישיון. הלקוח אינו רשאי לאסוף, להוריד או לאחסן נתונים בשום דרך אחרת.
- ד. לקוחות רשאים לעשות כל שימוש פנימי בתוצאות עיגון הכתובות שהופקו ואוחסנו בהתאם להסכם זה. הלקוח אינו רשאי להפיץ מחדש תוצאות של קידוד גיאוגרפי, חוץ מ-(i) להשתמש ולהציג במפה עם קישור לאתרי אינטרנט ציבוריים שאינם מייצרים הכנסות של הלקוח, (ii) לאפשר גישה לצדדים שלישיים למטרות עסקיות של הלקוח, או (iii) למסור לצדדים שלישיים, על בסיס שאינו מסחרי/ שאינו מייצר הכנסות, תוצאות סטטיות, פלט סטטי או הצגות של מפת בסיס סטטית.

### 3.3 הגבלות שימוש.

- א. הלקוח אינו רשאי לפעול במישרין כדי לבצע מיתוג משותף של הנתונים, להשתמש בנתונים בשירות או במוצר לא מורשים, או להציע את הנתונים דרך או מטעם צד שלישי, ואינו רשאי לאשר ללקוחות שלו לעשות פעולות כאלו.
- ב. הלקוח אינו רשאי להשתמש, או לאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש בנתונים למטרות איסוף, שיפור, אימות, השלמה, הוספה למידע אשר נמכר, מושכר, מתפרסם, מסופק או מוענק בכל דרך שהיא לצד שלישי.
- ג. **נתוני רישום עסקי.** הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני הרישום העסקי למטרות שיווק ישיר, פרסום למכירה חוזרת או הפצה לצד שלישי כחלק מרשימת תפוצה, מספריה, ממודעות לוח או מאיסוף מידע אחר, אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת.

ד. **נתוני רחובות**. הלקוח רשאי להשתמש בנתוני רחוב למטרות מיפוי, עיגון כתובות, ניתוב וניתוח רשת התחבורה. אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת, הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני רחובות לצורך

1. הדרכת ניווט בזמן אמת, כולל התרעה למשתמש לגבי תמרונים קרובים, כגון אזהרה על פנייה קרובה או חישוב מסלול חלופי במקרה של פספוס פנייה;
2. תכנון מסלול משותף למספר רכבים; או
3. אופטימיזציה מסלול מסונכרן.

- ה. **נתוני Business Analyst**. הלקוח רשאי לשמור נתונים שסופקו באמצעות אפליקציית Business Analyst של ArcGIS בטלפון הנייד לשימוש יחד עם שרת Business Analyst של ArcGIS. אחרת הלקוח לא יהיה רשאי לשמור או להוריד נתונים כאלה.
- א. רישיונות לסט נתונים חלקי: אם הלקוח מזמין חלק מסט הנתונים (למשל: מדינה, אזור, מחוז או חלק מקומי של סט הנתונים גלובלי), הלקוח רשאי להשתמש רק בחלק של הנתונים הזה, ולא בכל חלק אחר של סט הנתונים המלא.
  - ב. Michael Bauer Research International Boundaries Data ("MBR Data"). זכותו של הלקוח להשתמש בנתונים שהורדו למתחם של הלקוח (לדוגמה, נתוני MBR המאוחסנים ב-ArcGIS Enterprise או ב-ArcGIS Desktop) מסתיימת שנתיים לאחר ההורדה.
  - ג. הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתונים מחוץ לתוכנה ולשירותים המקוונים ללימוד או לאימון מערכות מכונה, מודלים, תוכנה, מסדי נתונים, אלגוריתמים ותוכניות, כולל רשתות עצביות מלאכותיות ("מערכות AI/ML") שלומדות מניסיון, מתאימות עצמן לקלטים חדשים ומבצעות משימות הדומות לאלה של בני אדם, המאפשרות למערכות האלה לחוש, להבין, לפעול וללמוד.

**3.4 תנאים והגבלות נוספים עבור הנתונים.** יש מעניקי רישיונות שדורשים מ-Esri לחייב את הלקוח לעמוד בדרישות ייחוס ובתנאי שימוש נוספים. תוספת תנאים אלה ותיקון התנאים בהסכם זה זמינים באתר [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 4.0 תחזוקה

**4.1 לקוחות מארה"ב.** Esri תספק תחזוקה עבור התוכנה והשירותים המקוונים בהתאם לתוכנית התחזוקה והתמיכה של Esri ובהתאם להסכם זה אם הלקוח נמצא בארה"ב.

**4.2 לקוחות מחוץ לארה"ב.** הלקוח רשאי לקבל שירותי תחזוקה מהמפיץ המורשה המקומי של Esri בהתאם למדיניות התמיכה הסטנדרטית של המפיץ המורשה ובהתאם למדיניות מחזור חיי המוצר של Esri.

## 5.0 שירותים

**5.1 לקוחות מארה"ב.** Esri רשאית לספק Esri Managed Cloud Services, הכשרה או שירותים מקצועיים, כולל תוכנית Advantage, ללקוחות בארה"ב בהתאם למסמך הזמנה רלוונטי. אלא אם כן הלקוח חתם על הסכם עם Esri שמסדיר את התנאים וההגבלות עבור שירותים שכאלה, הביצועים של Esri כפופים לתנאים ולהגבלות השירות המשולבים בהפניה ומופיעים בכתובת <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. ניתן לקבל עותק מודפס של תנאים והגבלות אלה לפי בקשה.

**5.2 לקוחות מחוץ לארה"ב.** לקוחות מחוץ לארה"ב רשאים לקבל שירותים ממפיץ מורשה מקומי שלהם. במקרה שלקוחות מחוץ לארצות הברית יקבלו שירותים מ-Esri או מחברות קשורות ישירות, יחולו על הלקוחות האלה אותם התנאים המפורטים בסעיף 5.1, החלים על לקוחות בארה"ב.

## נספח א' מילון מונחים

מילון המונחים הבא חל על כל ההצעות והשירותים של Esri, ש-Esri עשויה לספק ללקוחותיה. ייתכן כי הסכם זה אינו מתייחס לחלק מההצעות או מהשירותים של Esri. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

**"שותפות"** פירושו כל ישות (א) השולטת (ב) נשלטת (ג) נמצאת בשליטה משותפת ישירות או בעקיפין ע"י צד ההסכם, כאשר "שליטה" משמעה החזקה ביותר מ-50 אחוז ממניות ההצבעה או מכל אינטרס הצבעה אחר בישות הנשלטת.

**"API"** פירושו ממשק תכנות יישומים.

**"אתר אינטרנט ArcGIS"** פירושו [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) וכל אתרי האינטרנט הקשורים או החלופיים.

**"קוד(י) אימות"** פירושה כל מפתח, מספר הרשאה, קוד הפעלה, אישור כניסה, טוקן, שם משתמש וסיסמה, או מנגנון אחר הנדרש לשימוש בהצעות של Esri.

**"בטא"** פירושו כל אלפא, בטא או הוצאה לאור מקדימה אחרת כלשהי של המוצר.

**"שירותי ענן"** פירושה שירותים מקוונים ו-Esri Managed Cloud Services.

**"תוכן"** פירושו נתונים, תמונות, צילומים, אנימציות, וידאו, אודיו, טקסט, מפות, בסיסי נתונים, מודלים של נתונים, גליונות, ממשקי משתמש, רכיבי גרפיקה, אייקונים, תוכנות, ומשאבים אחרים המשמשים בקשר להצעות ושירותים של Esri.

**"שליטה"** פירושה זכות בעלות ליותר מ-50 ממניות המעניקות זכות הצבעה או אינטרס הצבעה אחר בישות נשלטת.

**"תוכן לקוח"** פירושו כל תוכן, אשר לקוח מספק, משתמש בו, או מפתח בקשר לשימוש הלקוח בהצעות או שירותים של Esri, כולל יישומים בעלי ערך מוסף. תוכן הלקוח אינו כולל משוב, הצעות או בקשות לשיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

**"נתונים"** פירושה כל סט נתונים דיגיטלי זמין באופן מסחרי, כולל, אך לא מוגבל בנתונים גיאוגרפיים וקטוריים, נתוני רסטר, או נתונים טבלאיים נלווים ש-Esri משלבת עם הצעות אחרות של Esri או מספקת באופן עצמאי.

**"תוצרים"** פירושה כל מה ש-Esri מספקת ללקוח כתוצאה מביצועי שירותים מקצועיים.

**"תיעוד"** פירושו כל ייחוס הפניה למשתמש ש-Esri מספקת עם מוצר או הצעה של Esri.

**"Esri Managed Cloud Services"** פירושה תשתית ענן ספציפית ללקוח, תוכנה, נתונים, ופלטפורמת רשת ש-Esri מארחת, מנהלת ומגישה ללקוח או למשתמשי הקצה של הלקוח דרך האינטרנט.

**"הצעה/הצעות של Esri"** פירושה כל מוצר או תיעוד. אם Esri מספקת הדרכה או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, הרי שהצעות Esri כוללות גם חומרי הדרכה ותוצרים. הצעות Esri להוציא שירותים ותוכן צד ג'.

**"GIS"** פירושה מערכת מידע גיאוגרפית.

**"תחזוקה"** פירושה תוכנית מנוי ש-Esri מספקת ואשר מזכה את הלקוחות שלה בעדכוני מוצרים ובתועלות נוספות כגון גישה לתמיכה טכנית ומשאבי למידה עצמית מקוונים.

**"קוד זדוני"** פירושו וירוסים בתוכנה; תולעים; פצצות זמן; סוסים טרויאניים; או כל קוד מחשב, קבצים, מניעת שירות, או תוכנות שנועדו להפרע, להשמיד או להגביל את פעילות התוכנה, החומרה או ציוד תקשורת.

**"שירותים מקוונים"** פירושה כל מערכת גיאומרחבית מבוססת אינטרנט הזמינה למכירה מסחרית ש-Esri מספקת, כולל אפליקציות ו-API נלווים לאחסון, ניהול, פרסום ושימוש במפות, נתונים ומידע אחר. שירותים מקוונים לא כוללים נתונים ותוכן.

**"מסמך (מסמכי) הזמנה"** פירושה הצעת מחיר, הצעת מחיר לחידוש תחזוקה, הזמנת רכישה, הצעה, הזמנת משימה או כל מסמך אחר המזהה הצעות של Esri, עדכונים או שירותי Esri שהלקוח מזמין.

**"רישיון תמידי"** פירושו רישיון לשימוש בגרסה של הצעות Esri שעליו שולם התשלום הרלוונטי, לזמן בלתי מוגבל, אלא אם כן Esri או הלקוח יחליטו לסיימו כמסוכם בהסכם הזה.

**"מוצר(ים)"** פירושו תוכנה, נתונים ושירותים מקוונים.

**"שירותים מקצועיים"** פירושם כל סוג של שירותי פיתוח או ייעוץ ש-Esri מספקת ללקוח.

**"דוגמה/דוגמאות"** פירושן דוגמאות קוד, אפליקציות לדוגמה, תוספות או הרחבות לדוגמאות של מוצרים.

**"שירות(ים)"** פירושו תחזוקה. אם Esri מספקת Esri Managed Cloud Services, הדרכה או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, הרי שהם כוללים גם Esri Managed Cloud Services, הדרכה ושירותים מקצועיים.

**"תוכנה"** פירושה כל תוכנה קניינית מסחרית המסופקת כמוצר מדף, למעט נתונים, שמשתמשים הורידו או ניגשו אליהם דרך אתר אינטרנט מורשה של Esri או ש-Esri מספקת במדיה כלשהי בפורמט כלשהו, לרבות גיבויים, עדכונים, חבילות שירותים, תיקונים, תיקונים חמים או עותקים ממוזגים מותרים.

**"מפרט(ים)"** פירושו (i) תיעוד עבור תוכנה ושירותים מקוונים, (ii) היקף העבודה המפורט במדויק בכל הזמנת משימה, או (iii) תיאורי מסלולים ש-Esri הוציאה לאור לשם הדרכה.

**"מנוי"** פירושו רישיון לשימוש בהצעה של Esri לתקופת זמן מוגבלת או זכות לקבל שירותים למשך תקופת זמן מוגבלת.

**"הזמנת (הזמנות) משימה"** פירושה מסמך הזמנה עבור שירותים.

**"רישיון תקופתי"** פירושו רישיון לשימוש בהצעת Esri לזמן מוגבל. ("תקופה").

**"תוכן צד ג'"** פירושה כל תוכן שהלקוח עשוי לקבל מאתר צד ג' או שאדם שאינו חלק מעובדי, ספקי או מפיצי Esri עשוי לתרום לאתר Esri.

**"הדרכה"** פירושה (i) הדרכת מוצר או (ii) הדרכה קשורה ש-Esri מספקת בכפוף להסכם הזה.

**"חומרי הדרכה"** פירושם תוכן דיגיטלי או מודפס הנדרש להשלמת ההדרכה, ויכול לכלול, בין היתר, ספרי עבודה, נתונים, מושגים, תרגילים, הערכות ומבחנים.

**"יישום (יישומים) בעל(י) ערך מוסף"** פירושו אפליקציה שפותחה על ידי לקוח לשימוש יחד עם שימוש מורשה של כל תוכנה, נתונים או שירותים מקוונים.

## נספח ב' תנאים והגבלות כלליות

התנאים וההגבלות הכלליות הבאים חלים על כל ההצעות והשירותים של Esri, ש-Esri עשויה להציע ללקוחותיה. ייתכן כי חלק מההצעות או מהשירותים של Esri לא יהיו זמינים בכפוף להסכם זה. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

### סעיף ב.1 - הגבלות שימוש כלליות

למעט ככל שהסכם זה מתיר במפורש, הלקוח לא

- א. ימכור, ישכיר, יחכיר, יעניק ברישיון משנה, יפיץ, ישאיל או יקצה את השירותים או הצעות Esri;
- ב. להפיץ או לספק גישה ישירה לשירותים או להצעות Esri לצדדים שלישיים, כולם או חלקם, לרבות, אך לא רק, הרחבות, רכיבים או ספריות קישור דינמי (DLL);
- ג. יפיץ קודי אוטוריזציה לגורמי צד שלישי;
- ד. יבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של כל מוצר או תוצר שסופק במתכונת של הידור;
- ה. ינסה לעקוף או האמצעים הטכנולוגיים השולטים בגישה להצעות Esri או בשימוש בהן;
- ו. יאחסן תכולה, ישמור אותה בזיכרון מטמון, ישתמש בה, יעלה אותה, יפיץ אותה או יספק אותה במסגרת רישיון משנה או יעשה שימוש אחר בהצעות Esri בצורה שמפרה את הזכויות של Esri או של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות, חוקים נגד אפליה, חוקי ייצוא או כל חוק או תקנה תקפים אחרים;
- ז. יסיר או יסתיר הערות לגבי זכויות על פטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות קנייניות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה או מקראים הנכללים או מצורפים להצעות Esri, לפלט, לקובץ מטא-דאטה או לגיליון ייחוס במתכונת מקוונת או על-גבי נייר של נתונים או של תיעוד;
- ח. יפרק הצעות Esri לגורמים או ישתמש ברכיבים בודדים של ההצעות או בחלקים מההצעות בנפרד זה מזה;
- ט. ישלב כל חלק מההצעות Esri במוצר או שירות עבור שימוש גורם צד שלישי המתחרה בהצעות Esri;
- י. יפרסם או יודיע בכל דרך שהיא על התוצאות של בדיקות מבחן ביצועים שנעשו במוצרי בטא מבלי שקיבל לכך אישור מקדים בכתב מאת Esri או מאת מעניקי הרישיונות שלה; או
- יא. ישתמש, יטמיע, ישנה, יפיץ או ישלב הצעות Esri, יספק גישה אליהן או ישתמש בהן בצורה שתחיל על הצעות Esri, ככל שיהיו, תנאי רישיון של קוד פתוח או של מסד נתונים פתוח הדורשים שחלק כלשהו מההצעה של Esri, לדוגמה

1. ייחשף לצד שלישי בצורת קוד מקור;
2. יינתן ברישיון לגורמי צד שלישי במטרה להפיק עבודות נגזרות; או
3. יהיה זמין להפצה חוזרת לגורמי צד שלישי ללא תשלום; או

יב. יפיץ רווח על ידי אספקת גישה לתוכנה או לשירותים מקוונים באמצעות יישום בעל ערך מוסף.

הגבלות אלו לא יחולו במקרה שיעמדו בסתירה לחוקים או לתקנות הקיימים.

### סעיף ב.2 - תקופה וסיום התקשרות

**ב.2.1** הלקוח רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי של הצעות Esri בכל עת בהינתן הודעה מוקדמת בכתב ל-Esri. סיום התקשרות ללא סיבה אינו מזכה לקוח לקבל כל החזר או תשלום ששולם. כל זכות לסיים התחייבויות שירותים בהמתנה לצורך נוחות מפורטת במדויק בסעיף הרלוונטי בגוף הסכם זה. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי עקב הפרה מהותית שאינה מתוקנת תוך 30 ימים מתאריך ההודעה בכתב לצד המפר. בכל מקרה של סיום הסכם זה עקב הפרה, Esri תפסיק לספק שירותים. רישיונות הנכללים בהצעות Esri שתוקפם נמשך גם לאחר סיום הסכם זה ממשיכים בכפוף לתנאי הסכם זה.

**ב.2.2** אם Esri מסיימת הסכם זה עקב הפרה מצד הלקוח, אזי Esri גם רשאית, לפי בחירתה, לסיים רישיונות או מנויים של הלקוח הנכללים בהצעות Esri. אם לקוח מסיים הסכם זה מסיבה מסוימת או מטעמי נוחות, הלקוח רשאי, לבחירתו, לבטל גם את רישיונות הלקוח או המנוי להצעות Esri.

**ב.2.3** עם סיום או תפוגה של רישיון או מנוי, הלקוח

- א. יפסיק לגשת להצעות Esri שהסתיימו או פגו ויפסיק להשתמש בהן;
- ב. ימחק כל זיכרון מטמון של נתונים מצד הלקוח הנובע משירותי הענן שהסתיימו או פגו; וכן
- ג. יפסיק להשתמש ויסיר את ההתקנה, יסיר וישמיד את כל ההעתקים של הצעות Esri שהסתיימו או פגו, הנמצאות בבעלותו או בשליטתו של הלקוח, כולל כל חלק ששונה או מוזג, בכל צורה, בהשלמת הפעולה ישלח כל ראייה על ביצועה אל Esri או אל המפיץ המורשה שלה.

Esri רשאית להפסיק לבצע שירותים ללקוח באופן מיידי על גבי הודעה כתובה אם מתחיל הליך פשיטת רגל או חדלות פירעון על ידי הלקוח או נגדו עד שהנאמן יפתור כל השתמטות קיימת ויספק ביטחון הולם לביצוע עתידי תחת הסכם זה. הסכם זה מסתיים במקרה של חדלות פירעון, פירוק או הפסקת פעילות של כל אחד משני הצדדים.

### סעיף ב.3 - אחריות מוגבלת וכתבי ויתור

**ב.3.1 אחריות מוגבלת.** למעט הויתור שלהלן, Esri מעניקה אחריות ללקוח (i) שמוצרים והדרכה יהיו מתואמים באופן משמעותי עם המפרטים הרלוונטיים (ii) ושהשירותים יתאימו באופן משמעותי לתקנים המקצועיים והטכניים של התעשייה. תקופת האחריות עבור ההצעות של Esri המוצעות במסגרת רישיון תמידי ועבור שירותים תקפה ל-90 יום מתאריך השליחה, או מתאריך קבלה אם הסכם זה מספק תקופת קבלה. תקופת האחריות עבור ההצעות של Esri מוצעת במסגרת מינוי או על בסיס רישיון זמני תקפה ל-(i) משך המנוי או התקופה או (ii) 90 יום מתאריך המשלוח או הקבלה אם הסכם זה מספק תקופת קבלה, הקצר מביניהם.

**ב.3.2 כתב ויתור מיוחד.** תוכן גורם צד ג'; נתונים; דוגמאות; תיקונים חמים; עדכונים; שירותים מקוונים המסופקים ללא עלות; ומוצרים ניסיוניים, מוצרים לתקופת הערכה, ומוצרי בטא נשלחים כמו שהם ללא אחריות מכל סוג שהוא.

**ב.3.3 כתב ויתור כללי.** למעט האחריות המוגבלת המפורשת המתוארת בהסכם זה, Esri מסירה מעצמה כל אחריות והתניות אחרות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, לרבות, בין השאר, אחריות והתניות לגבי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי הפרה של זכויות קניין רוחני. Esri אינה אחראית לאי התאמות עם המפרטים או לאבדן, מחיקה, שינוי או חשיפת תוכן של הלקוח עקב שינויים שערך הלקוח בהצעות Esri, אלא אם הם מצוינים בתיעוד זה. Esri אינה מתחייבת שהצעות של Esri, או אותה פעולה של לקוח, יהיו ללא הפרעות, נטולות טעויות, עמידה בפני תקלות, או עמידה לכשלים, או שכל אי התאמות יכולות להיות מתקנות או יתוקנו, או יגרמו לציות הלקוח לכל חוק החל. הצעות Esri לא תוכננו, יוצרו או יועדו לשימוש בסביבות או באפליקציות שעלולות להוביל למוות, לפציעה או לנזק פיזי לרכוש או לסביבה. הלקוח מתבקש לא להשתמש בהצעות ניווט במסלולים שנראות מסוכנות, לא בטיחותיות או לא חוקיות. שימוש כזה ייעשה על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי של הלקוח. הלקוח חייב להשתמש בשיקול דעת עצמי כדי לקבוע האם (1) הצעות Esri מתאימות ליישומים בעלי הערך המוסף שלו ו-(2) היישומים בעלי הערך המוסף בטוחים לשימוש על ידי משתמשי קצה וצדדים שלישיים אחרים.

### ב.3.4 כתב ויתור

**א.** **כתב ויתור באינטרנט.** אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות לנזקים על סמך שום בסיס משפטי בכל הקשור לביצועי האינטרנט או להפסקת פעולת האינטרנט או לפעילות פיקוח על האינטרנט שעשויים להגביל או לאסור את הפעלת שירותי הענן.  
**ב.** **אתרי גורם צד ג'.** תוכן צד ג'. Esri אינה אחראית לכל אתר צד שלישי או תוכן צד שלישי שמופיעים או שמוזכרים בהצעות של Esri או באתרים של Esri, כולל [www.esri.com](http://www.esri.com), [livingatlas.arcgis.com](http://livingatlas.arcgis.com), [developers.arcgis.com](http://developers.arcgis.com) ו-[www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). קישורים לאתרי אינטרנט ומשאבים של צד שלישי אינם מרמזים על תמיכה, שיתוף פעולה או חסות מכל סוג שהוא.

**ג.** **כתב ויתור על בינה מלאכותית (AI)/למידת מכונה (ML).** כפי שצוין בתיעוד, הצעות מסוימות של Esri עשויות לשלב ספריות מתוכנות AI/ML של צדדים שלישיים או דגמי AI/ML מאומנים מראש של Esri או של צדדים שלישיים לרבות, אך לא בלבד, זיהוי עצמים, ערפול תמונות, סיווג תמונות או זיהוי של טקסט או דיבור. הלקוח רשאי להשתמש באפשרויות האלה לפי בחירתו ואפשרויות AI/ML כאמור מסופקות "כמו שהן" וללא אחריות מכל סוג שהוא. במקרים מסוימים, הצעות Esri עשויות לספק ללקוח את היכולת להגדיר את דגמי ה-AI/ML שלהם כדי שיעמדו בדרישות הייחודיות של הלקוח. הדרישות הייחודיות של הלקוח, למעט האחריות המפורשת בהסכם זה, יבוצעו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי של הלקוח.

**ב.3.5 סעד בלעדי.** פתרון בלעדי ללקוח והתחייבות כוללת של Esri עבור הפרה של תעודות האחריות המוגבלות בסעיף זה תהיה להחליף כל מדיה פגומה וכן (i) לתקן, לשפר או לספק מעקף עבור הצעת או שירותי Esri הרלוונטיים או (ii) לפי בחירתה של Esri, לבטל את זכות הלקוח להשתמש בהצעות ושירותי Esri שאינם תואמים את תעודות האחריות המוגבלות של Esri, ולהחזיר את דמי הרישיון ששולמו עבורם.

### סעיף ב.4 - הגבלת חבות

#### ב.4.1 כתב ויתור על חבות.

**(א) הלקוח, Esri, המפיצים המורשים של Esri ומעניקי הרישיונות מצד ג' של Esri לא יישאו בחבות בגין שום נזק עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי, לאובדן רווחים, לאובדן מכירות, לאובדן רצון טוב, לעלויות רכישת סחורות או שירותים חלופיים.**

(ב) לא הלקוחות של Esri ולא כל מפיץ מורשה של Esri, ולא צד ג' אשר מפיץ רישיון, לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר העולה על דמי הרישיון הרלוונטיים, או דמי המנוי הנוכחיים, או דמי השירותים ששולמו או אשר הם חייבים ל- Esri במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו למועד, בו הופיעה התביעה הקשורה.

**4.2. ב. ההגבלות וההחרגות של האחריות בפסקה הקודמת אינן חלות על הפרה, שימוש לרעה או ניכוס פסול ע"י לקוח של זכויות הקניין הרוחני של Esri או של מפיקי הרישיונות של Esri, חובות שיפוי של כל אחד מהצדדים, רשלנות חמורה, התנהגות בלתי הולמת ככוונה, או הפרות של סעיף תאימות הייצוא של ההסכם הזה.**

**4.3. ב. ישימות כתבי הוויתור וההגבלות.** Esri או המפיץ המורשה שלה קבעו את התעריפים שלהם והתחייבו להסכם זה על סמך כתבי הוויתור וההגבלות המפורטים בהסכם זה; התעריפים משקפים חלוקת סיכונים המהווה בסיס חיוני בעסקה שבין הצדדים. **ההגבלות האלה חלות בין שהצדדים, או אחד מהם, מודעים לאפשרות לנזק ובין שלא, גם אם סעד מוגבל ובלעדי כלשהו נכשל במטרתו המהותית.**

**4.4. ב. כתבי הוויתור הנזכרים לעיל, ההגבלות וההחרגות עשויים להיות בטלים באזורי שיפוט מסוימים ולחול רק בהיקף המותר על ידי החוק הרלוונטי או התקנה בתחום השיפוט בו נמצא הלקוח.** ייתכן כי ללקוח קיימות זכויות נוספות שאינן נכללות בויתור. Esri אינה מבקשת להגביל את האחריות או את הסעד של הלקוח במידה שאינה מותרת על פי חוק.

## סעיף 5. ב. שיפוי

**5.1. ב. הגדרות.** ההגדרות הבאות משלימות את ההגדרות המפורטות בנספח א':

- א. **"תביעה"** פירושה כל תביעה, הליך משפטי או דרישה מצד שלישי.
- ב. **"הצד המשופה"** פירושו הלקוח והמנהלים, נושאי המשרה והעובדים שלו.
- ג. **"תביעות על הפרה"** פירושן כל תביעה הטוענת כי גישת הלקוח להצעה או לשירות של Esri, או השימוש שהוא עושה בהן, מפר זכויות פטנט, זכויות יוצרים, זכויות על סימן מסחרי או זכויות על סוד מסחרי.
- ד. **"אובדן"** פירושו הוצאה, מתן פיצויים, פירעון של סכום, עלות או הוצאה של יישוב בין הצדדים, לרבות שכר טרחת עורך דין.

## 5.2. ב. שיפוי בגין הפרה.

- א. Esri תגן על כל הצדדים המשופים ותשפה אותם בגין כל אובדן הנגרם כתוצאה מתביעה על הפרה.
- ב. אם Esri תחליט שתביעת הפרה הינה הגיונית, Esri רשאית, על חשבונה, (i) להשיג זכויות עבור הלקוח להמשיך ולהשתמש בהצעות ושירותי Esri או (ii) לשנות את הצעות ושירותי Esri תוך שמירה על פונקציונליות דומה באופן ניכר. אם אף חלופה אינה הגיונית מבחינה מסחרית, Esri רשאית לבטל את זכות הלקוח להשתמש בהצעות ושירותי Esri ותחזיר (א) תשלומים עבור רישיון שהלקוח שילם עבור ההפרה של הצעות ושירותי Esri שאירעה תחת רישיון תמידי, מחולקת למשך 5 שנים, על בסיס פחת קו ישר מהתאריך הראשוני של השליחה או (ב) חלק מתשלומים שלא נעשה בהם שימוש עבור רישיון זמני, מנויים ותחזוקה.
- ג. Esri אינה חייבת להגן על תביעת הפרה או לשפות את הלקוח עד להיקף שתביעת ההפרה כוללת את (i) השילוב או האינטגרציה של הצעות ושירותי Esri עם המוצר, התהליך, המערכת או אלמנט ש-Esri לא סיפקה או ציינה במפרט; (ii) תיקון של הצעות או שירותי Esri על ידי אדם שאינו Esri או קבלני המשנה שלה; (iii) התאמה עם מפרטי הלקוח; או (iv) שימוש בהצעות או שירותי Esri לאחר ש-Esri סיפקה גרסה מעודכנת כדי להימנע מהפרה או מבטלת את זכותו של הלקוח להשתמש בהצעות או שירותי Esri.

**5.3. ב. שיפוי כללי.** Esri תגן ותשפה על כל אבדן הנגרם כתוצאה מכל תביעה בגין פגיעה גופנית, מוות או נזק לרכוש או לנכס מוחשי, שיובא נגד כל אחד מהצדדים המשופים עד להיקף של כל מעשה רשלנות או הזנחה או התנהגות בלתי הולמת במכוון על ידי Esri או מי מהמנהלים, פקידים בכירים, עובדים או סוכנים המבצעים שירותים באתר הלקוח.

**5.4. ב. תנאים לשיפוי.** כתנאים לשיפוי, המשופה יודיע ל-Esri (א) מיידית בכתב על התביעה, (ב) יספק את כל המסמכים הזמינים המתארים את התביעה, (ג) יתן ל-Esri את השליטה הבלעדית בהגנה על כל פעולה ומשא ומתן הקשורים להגנה מפני כל תביעה, או ליישוב כל תביעה ו-(ד) ישתף פעולה באופן סביר בהגנה מפני התביעה לפי בקשתה ועל חשבונה של Esri.

**5.5. ב. סעיף זה מפרט במדויק את מחיבותה הכוללת של Esri, של המפיץ המורשה שלה ושל מעניקי הרישיונות מצד ג' שלה בנוגע לכל תביעה שיהיה על Esri לשפות לקוח.**

## סעיף ב.6 - ביטוח

אם Esri מספקת שירותים, Esri תספק לכל הפחות את הכיסוי הבא:

א. אחריות כללית מקיפה או אחריות כללית מסחרית עם כיסוי של \$1,000,000.00 (דולר אמריקאי) לפחות של גבול אחריות משולב למקרה של פגיעה גופנית, כולל מוות, ואחריות על נזק לרכוש הכוללת את הבאים:

1. חצרים ופעילויות;
2. אחריות חוזה גג;
3. נזק לרכוש במובן הרחב;
4. קבלנים עצמאיים;
5. פגיעה אישית, ללא החרגת עובד; וכן
6. פעילות שהושלמה.

ב. ביטוח פיצויים לעובדים, תוך ויתור על תחלוף, בסכום הכפוף למגבלות החוק.

## סעיף ב.7 - אבטחה ותאימות

**ב.7.1 אבטחה.** Esri מפרסמת את יכולות האבטחה שלה בכתובת <https://trust.arcgis.com> הלקוח רשאי להעניק ל-Esri גישה אישית אל מערכות הלקוח או אל מידע אישי של הלקוח או של גורם צד שלישי, מידע מבוקר, או נתונים רגישים אם גישה זו הכרחית עבור ביצועי שירותיה של Esri ואם Esri מסכימה במפורש לקבל גישה זו. Esri תנקוט אמצעים מנהליים, טכניים ופיזיים סבירים כדי להגן על הנתונים האלו ולספק הגנה מפני גישה בלתי מורשית. הלקוח נושא באחריות (i) לאשר שבקורות האבטחה והפרטיות של Esri עומדות בכל הדרישות החוקיות הרלוונטיות לשם הגנת תוכן הלקוח (ii) ולהעלות או לשותף תוכן לקוח באמצעות שירותי ענן רק כאשר הדבר חוקי וניתן לעשותו. אין באחריותה של Esri לבדוק את תוכן הלקוח כדי לוודא כי היא מציינת לחוקים ולתקנות הקיימים. על הלקוח ליצור קשר עם [Esri securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) לשם הנחיות נוספות לפני שיספק כל תוכן לקוח הדורש אמצעי אבטחה שונים מיכולות האבטחה המפורסמות על ידי Esri.

**ב.7.2 קוד זדוני.** Esri תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להבטיח שהצעות של Esri לא יעבירו קוד זדוני ללקוח. Esri אינה נושאת באחריות לקוד זדוני שהלקוח מחזיר להצעות Esri או שחוזר אליהן באמצעות תוכן צד ג'.

**ב.7.3 ציות להגבלות יצוא.** כל אחד מהצדדים יציית לכל החוקים והתקנות החלים הקשורים ליצוא ולסנקציות מסחריות, לרבות תקנות מנהל היצוא (EAR) של מחלקת המסחר של ארה"ב, תקנות הסחר הבינלאומי בנשק (ITAR) של מחלקת המדינה של ארה"ב, תקנות המשרד לבקרה על נכסים זרים בארה"ב (OFAC) וחוקי יצוא קיימים אחרים. הלקוח לא ייצא, ייצא סחורה מיובאת, יוציא לאור, או לחלופין, ייפטר, חלקית או באופן שלם, או יאשר גישה או יעביר או ישתמש בשירותים או בהצעות של Esri למדינות שארה"ב הטילה עליהן חרם הכוללות כעת את איראן, צפון קוריאה, קובה, רוסיה, בלארוס, אזור קרים באוקראינה, הרפובליקה העממית של דונייצק (DNR) והרפובליקה העממית של לואנסק (LNR), או לישויות או לאנשים דחויים למעט אם הדבר נעשה בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים והעדכניים של ממשל ארה"ב. הלקוח לא ייצא את השירותים או את ההצעות של Esri, לא ייצא אותם ביצוא חוזר, לא יעביר אותם ולא ישתמש בהם לטובת פעילויות הקשורות לטילים או לאמצעים גרעיניים, כימיים או ביולוגיים או לטובת משתמשי קצה מבלי לקבל אוטוריזציה מתאימה מממשלת ארה"ב. הלקוח יודיע מיד ל-Esri בכתב על כל מקרה שבו ישות או סוכנות ממשלתית של ארה"ב שוללת, משעה או מבטלת את זכויות היצוא של הלקוח. הלקוח לא יעלה, יאחסן או יעבד בשירותי הענן שום תוכן של הלקוח אשר (1) יש לו מספר סיווג פיקוח יצוא (ECCN) (שונה מ-EAR99 או 2) נמצא תחת פיקוח יצוא מארצות הברית לפי ITAR או (3) כפוף ל-EAR כאשר ספק שירותי ענן נמצא ברשימת SDN, רשימת Denied Entity List, רשימת Unverified List או רשימת Denied Parties List של ממשלת ארצות הברית או בכל רשימה אחרת של גופים אסורים של ממשלת ארצות הברית. הלקוח יודיע ל-Esri מראש אם ביצע כל שירותים של Esri כגון שירותים או אספקה של כל אחת מהצעות Esri הקשורות לפריט הגנה, שירות הגנה, או נתונים טכניים, כפי שמוגדר תחת סעיפי 120.31, 120.32 ו-120.33 של ITAR, בהתאמה; Esri לא תבצע שירותים כלשהם או תספק הצעות כאלו עד ש-Esri תקבל כל רישיון ייצוא מטעם ממשל ארה"ב. הלקוח יסייע ל-Esri, באופן מתקבל על הדעת, בהגשת בקשה ובקבלת רישיון ייצוא אם יהיה בכך צורך.

**ב.7.4 פרטיות.** Esri מפרסמת את הודעות הפרטיות שלה ב**הצהרת הפרטיות של Esri** ו**בנספח פרטיות למוצרים ושירותים** ו-תעבד את הנתונים האישיים בהתאם לתנאי of the תוספת עיבוד הנתונים הזמינה בכתובת <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.

## סעיף ב.8 - שירותי ענן

**ב.8.1 שימושים אסורים.** הלקוח לא יספק תוכן לקוח או לחלופין ייגש או ישתמש בשירותי ענן בצורה שבה

- א. ייצור או ישדר דוא"ל ספאם, דוא"ל מזויף או דוא"ל זדוני, קשור לשנאה או חומר פוגעני או משמיץ; או יטריד או יאיים בפגיעה גופנית;
- ב. יאחסן או ישדר קוד זדוני מכל סוג שהוא;
- ג. יפר חוק או תקנה מכל סוג שהוא;

- ד. יפר או ימעל בזכויות של כל גורם צד שלישי;  
ה. יחקור, יסרוק, או יבדוק את פגיעות שירותי ענן או יפרוץ כל אבטחה או מידות אימות אשר נעשה בהן שימוש בשירותי ענן ללא אישור בכתב מקצין אבטחת המוצרים של Esri; או  
ו. ישווה את הזמנות, הביצועים או הפונקציונליות של שירותי הענן.

**8.2. שיבוישים בשירות.** כשלים במערכת או אירועים הנמצאים מעבר לשליטתה הסבירה של Esri עשויים לשבש את גישת הלקוח לשירותי הענן. ייתכן כי Esri לא תוכל להודיע מראש על שיבוישים אלו.

### ב.3.3. תוכן לקוח.

- א. הלקוח מעניק ל-Esri ולקבלני המשנה שלה זכות אישית, שאינה בלעדית, ואינה ניתנת להעברה ברחבי העולם, לארח, להריץ, לשנות ולשחזר תוכן לקוח ככל שיידרש כדי לספק שירותי ענן ללקוח. Esri לא תיגש לתוכן הלקוח, לא תשתמש בו ולא תחשוף אותו ללא רשות הלקוח בכתב, אלא רק ככל שיידרש באופן סביר כדי לתמוך בשימוש של הלקוח בשירותי הענן. למעט הזכויות המוגבלות המוענקות ל-Esri תחת הסכם זה, הלקוח שומר על כל הזכויות והזיקה לתוכן הלקוח ועל הבעלות עליו.  
ב. אם הלקוח ניגש לשירותי ענן עם אפליקציה שסיפק צד שלישי, Esri עשויה לחשוף את תוכן הלקוח לאותו צד שלישי ככל שיידרש כדי לאפשר פעולה הדדית בין האפליקציה, שירותי הענן ותוכן הלקוח.  
ג. Esri עשויה לחשוף את תוכן הלקוח אם תידרש לעשות זאת על פי חוק או תקנה או על פי צו של בית משפט או של גוף ממשלתי אחר, ובמקרה כזה Esri תנסה במידת הסביר להגביל את היקף החשיפה.  
ד. כאשר יסתיים השימוש של הלקוח בשירותי הענן, Esri:

1. תהפוך את תוכן הלקוח זמין ללקוח להורדה לתקופה של 30 ימים אלא אם הלקוח מבקש חלון זמינות קצר יותר גדול או אם ל-Esri אסור לבצע זאת מבחינה חוקית; או
2. תוריד את כל תוכן הלקוח שבבעלותה של Esri לאמצעי אחסון בהתאם לבחירת הלקוח ותמסור את תוכן הלקוח בצורה הזאת ללקוח.

לא תהיה ל-Esri כל מחויבות נוספת לאחסון תוכן הלקוח או להחזרתו בסיום שירותי הענן.

**8.4. הסרת תוכן לקוח.** Esri רשאית להסיר או למחוק תוכן לקוח אם ישנה סיבה להאמין שהעלאת תוכן הלקוח או השימוש בשירותי ענן מפירים הסכם זה במידה ניכרת. במידת הסביר בנסיבות אלו, Esri תודיע ללקוח לפני הסרת תוכן הלקוח. Esri תגיב לכל ניסיון לפגוע בחוק זכויות יוצרים בעידן הדיגיטלי בהתאם למדיניות זכויות יוצרים של Esri, [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy), הזמינה בכתובת.

**8.5. השעיית שירות.** Esri עשויה להשעות את הגישה לשירותי הענן (i) אם הלקוח מפר הסכם זה באופן מהותי ואינו מתקן את ההפרה תוך זמן סביר; (ii) אם ל-Esri יש סיבה סבירה להאמין כי השימוש של הלקוח בשירותי הענן יחשוף את Esri לחבות מיידית או ישפיע לרעה על התקינות, הפונקציונליות או השימושיות של שירותי הענן; (iii) לצורכי תחזוקה מתוכננת; (iv) כדי למנוע איום או התקפה על שירותי הענן; או (v) אם שירותי הענן נאסרים לפי חוק או נתונים לפיקוח במידה כזו שהמשך אספקתם יגרום לקושי מסחרי. במידת האפשר, Esri תודיע מראש ללקוח על כל השעיה של שירותי הענן ותיתן ללקוח הזדמנות סבירה לנקוט אמצעי סעד.

Esri אינה אחראית לנזקים, אחריות, או אבדן שנגרם כתוצאה מהפרעה או השעיה של שירותי ענן או הסרה של תוכן לקוח כפי שמתואר לעיל.

**8.6. הודעה ל-Esri.** הלקוח יודיע ל-Esri בהקדם ברגע שיוודע לו על שימוש בלתי מורשה במנוי הלקוח או על פרצה אחרת באבטחה בכל הקשור לשירותי הענן.

## סעיף ב.9 - תנאים כלליים

**9.1. תשלום.** הלקוח ישלם על כל חשבונית נכונה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר קבלת החשבונית ויעביר את התשלום לכתובת המצוינת בחשבונית. לקוחות מחוץ לארה"ב ישלמו על החשבוניות של המפיץ המורשה בהתאם לתנאי התשלום של המפיץ המורשה.

**9.2. משוב.** Esri עשויה להשתמש בכל משוב, הצעה או בקשה עבור מוצר לצורכי שיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

**9.3. פטנטים.** הלקוח אינו רשאי לבקש, ואינו רשאי להתיר למשתמש אחר לבקש, זכויות פטנט או זכויות דומות מכל רחבי העולם המבוססות על מוצרים או משלבות אותם בתוכן. איסור מפורש זה על זכויות פטנט לא יחול על תוכנות ועל טכנולוגיות של הלקוח למעט במידה שהמוצרים, או כל חלק מהם, מהווים חלק מתביעה או מדוגמה מועדפת בבקשת פטנט או בבקשה דומה.

## 9.4. שמור.

**9.5.ב מסים ועמלות; דמי משלוח.** המחירים בהצעות ושירותים של Esri ללקוח אינם כוללים מסים ועמלות הרלוונטיים, לרבות, בין השאר, מס מכירה, מס שימוש או מע"מ; מכסים, דמי משלוח וטיפול ודמי רישום ספקים. Esri תוסיף את כל הסכומים שהיא נדרשת לשלם לסכום הכולל של החשבונית ללקוח. Esri רשאית לכלול בהצעות המחיר שלה מסים ודמי טיפול ומשלוח משוערים, אולם היא עשויה לשנות סכומים אלה במועד הוצאת החשבונית. עבור לקוחות מחוץ לארה"ב, המפיץ המורשה עשוי להגיש הצעת מחיר בתוספת מיסים או עמלות בהתאם למדיניות שלו.

**9.6.ב ביקורת עמידה בדרישות.** הלקוח ינהל רישום וחשבונות מדויקים ומלאים לגבי עמידתו בהתחייבויות שלו בכפוף להסכם הזה. Esri או המפיץ המורשה שלה עשויים לערוך סקירת התאמה של הרישום והחשבונות באמצעות הודעה כתובה שלא תפחת מ-14 ימי עסקים או עשויה למנות גורם צד שלישי עצמאי שינהל סקירת התאמה כזו מטעמה. הלקוח יתקן בהקדם כל מקרה שבו לא עמד בדרישות אשר יתגלה במהלך ביקורת הציות לדרישות. Esri והמפיץ המורשה של Esri אינם רשאים לערוך ללקוח ביקורת עמידה בדרישות במהלך 12 חודשים מתאריך הסיום של ביקורת עמידה בדרישות קודמת שלא חשפה שום מקרה שבו לא עמד הלקוח בדרישות באופן מהותי.

**9.7.ב העדר כתבי ויתור משתמע.** כל מקרה שבו מי מהצדדים אינו אוסף תנאי מסוים מתנאי הסכם זה אינו בבחינת ויתור על התנאים או על הזכות שלו לאכוף תנאי זה או אחר בעתיד.

**9.8.ב עקרון ההפרדה.** אם הוראה כלשהי מתוך הסכם זה תהיה בלתי ניתנת לאכיפה מכל סיבה שהיא, (i) הוראה זאת תתוקן רק במידה ההכרחית כדי שתהיה ניתנת לאכיפה, (ii) כל הוראה אחרת מתוך הסכם זה תישאר בתוקף.

**9.9.ב מחליפים והקצאות.** הלקוח לא יקצה את זכויות הלקוח, יעניק אותן ברישיון משנה או יעביר אותן, ולא יאציל את האחריות להתחייבויות הלקוח תחת הסכם זה מבלי לקבל לכך הסכמה מראש ובכתב מאת Esri ומאת המפיץ המורשה שלה, וכל ניסיון לעשות זאת ללא הסכמה יהיה חסר תוקף. הסכם זה יחייב את המחליפים ואת ההקצאות של הצדדים בהסכם זה. עם זאת, קבלן שחתום על חוזה ממשלתי לאספקת מוצרים רשאי להקצות ללקוח הממשלתי שלו את ההסכם הזה ואת המוצרים הנרכשים לאספקה בהינתן הודעה מראש ובכתב ל-Esri, בתנאי שהלקוח הממשלתי מסכים לתנאי הסכם זה. בהסכמת שני הצדדים, חברות הבת של Esri יכולות לספק את ההצעות והשירותים של Esri בהתאם לתנאי ההסכם; במקרים כאלה, מסמכי ההזמנה יזהו את חברת הבת כצד המספק את ההצעות והשירותים של Esri. המפיצים המורשים של Esri אינם שותפים של Esri.

**9.10.ב המשכיות התנאים.** רשימת המונחים וההוראות בסעיפים הבאים של התנאים וההתניות הכלליים האלה יתקיימו גם לאחר סיום תוקף או ביטול הסכם זה: "אחריות מוגבלת וכתבי ויתור", "הגבלת חבות", "שיפוי", ו-"תנאים כלליים".

**9.11.ב לקוח ממשלתי של ארה"ב.** המוצרים הם פריטים מסחריים המפותחים במימון פרטי ומסופקים ללקוח בכפוף להסכם זה. אם הלקוח הוא ישות ממשלתית של ארה"ב או קבלן משנה של ממשלת ארה"ב, Esri מעניקה רישיון או מני ללקוח בהתאם להסכם זה בכפוף לסעיפי המשנה 12.211/12.212 של תקנות FAR או לסעיף המשנה 227.7202 של DFARS. הרישיונות והמינויים לנתונים ולשירותים המקוונים של Esri ניתנים בכפוף למדיניות של אותו סעיף משנה 227.7202 של DFARS המתייחס לתוכנות מחשב מסחריות ברכישות המתבצעות בכפוף ל-DFARS. המוצרים כפופים להגבלות והסכם זה מכתוב במפורש את אפשרויות הלקוח בכל הקשור לשינוי, לביצוע, לשכפול, להפצה, להצגה ולחשיפה של מוצרים ולשימוש בהם. תנאי ההסכם שאינם עולים בקנה אחד עם תקנות החוק הפדרלי אינם חלים. לקוח ממשלתי של ארה"ב רשאי להעביר את התוכנה לכל אחד מהאתרים שלו שאליהם הוא מעביר את המחשבים שהותקנה בהם התוכנה. אם בית משפט, בורר או מועצה מסוימים יקבעו כי ללקוח ממשלתי של ארה"ב יש זכויות רבות יותר על חלק מהמוצרים מתוקף חוק החל על רכישות גופים ציבוריים, זכויות אלו יתייחסו אך ורק לחלקים הנוגעים לדבר.

**9.12.ב החוק הקובע.** הסכם זה אינו כפוף לאמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי.

**א. ישויות ממשלתיות.** אם הלקוח הוא ישות ממשלתית, החוקים החלים בתחום השיפוט של הלקוח הם הקובעים בהסכם זה.

**ב. ישויות לא ממשלתיות.** החוק הפדרלי של ארה"ב וחוקי מדינת קליפורניה הם הקובעים בהסכם זה באופן בלעדי, להוציא את עקרונות ברירת הדין שלהם בהתאמה.

**9.13.ב יישוב סכסוכים.** הצדדים ישתמשו בתהליכי יישוב הסכסוכים הבאים:

**א. סעד מן הצדק.** לכל אחד מהצדדים תהיה זכות לבקש צו, ביצועים ספציפיים או סעד שווה ערך אחר בכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית, ללא צורך להפקיד ערובה או להוכיח פגיעה כתנאי לסעד.

**ב. סוכנויות ממשלתיות של ארה"ב** הסכם זה כפוף לחוק הסכסוכים החוזיים Contract Disputes Act משנת 1978, כפי שתוקן (USC 601-613 41).

**ג. ישויות ממשלתיות אחרות.** Esri תצייט להחלטות מחייבות בדבר סכסוכים בכפוף לחוק החל.

**ד. בוררות.** למעט כמתואר לעיל, הצדדים ייגשו לבוררות מחייבת כדי ליישב כל סכסוך שיעלה עקב הסכם זה או בקשר אליו שלא ניתן ליישב במשא ומתן. אם הלקוח נמצא בארצות הברית או באחת מהטריטוריות שלה או באחד מהשטחים הנמצאים בשליטתה, כללי הבוררות המסחרית של מוסד הבוררות האמריקאי American Arbitration Association יכתיבו את הליכי הבוררות. אם הלקוח נמצא מחוץ לארצות הברית, כללי הבוררות של לשכת המסחר הבינלאומית יכתיבו את ההליכים. הצדדים יבחרו בורר אחד

בהתאם לכללי הבוררות החלים. הבוררות תתקיים בשפה האנגלית. הבוררות תתקיים במיקום שהוסכם עליו. כל אחד מהצדדים, לבקשת הצד השני, ימציא את המסמכים או את העדים הזמינים הרלוונטיים להיבטים החשובים של הסכסוך.

**ב.9.14 כוח עליון.** אף צד לא יישא באחריות לכל כשל או עיכוב בביצוע של הסכם זה למשך התקופה שבה אירעו הכשל או העיכוב בשל סיבות שנמצאות מעבר לשליטתו הסבירה של הצד. סיבות כגון, בין השאר, כוח עליון, מלחמה, שביתות, סכסוכי עבודה, התקפות סייבר, חוקים, תקנות, צווים ממשלתיים או כל אירוע אחר של כוח עליון.

**ב.9.15 קבלן עצמאי.** Esri היא קבלן עצמאי וכך תמיד תהיה. דבר בהסכם זה אינו יוצר קשר של מעסיק-עובד, מנהל-סוכן או עסקה משותפת בין Esri או המפיץ המורשה שלה לבין הלקוח. לאף אחד מהצדדים אין סמכות להתחייב לחוזים בשמו של צד אחר או לפעול בשמו של צד אחר בכל צורה אחרת.

**ב.9.16 הודעה.** הלקוח רשאי לשלוח ל-Esri את ההודעות שהוא מחויב לשלוח לפי הסכם זה לכתובת הבאה:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
טל': +1 909-793-2853  
דוא"ל: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)