

Пересмотрено 1 августа 2025 г.
ВАЖНО! ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО

Если иное не установлено действующим лицензионным соглашением между вами и компанией Esri, Esri готова в добровольном порядке предоставлять вам Предложения и Сервисы только при условии принятия вами всех условий, содержащихся в настоящем Соглашении, которое является единственным и окончательным соглашением между сторонами по поводу приобретения данных Предложений и Сервисов Esri. Внимательно прочтайте условия Соглашения. Вы не можете использовать Предложения Esri, если не принимаете условия Соглашения. Если вы не согласны с условиями, щелкните «Я не принимаю условия Основного соглашения» ниже. Затем вы можете запросить возврат уплаченной суммы.

Настоящее Основное соглашение (далее — **Соглашение**) заключено между вами (далее — **Клиент**) и калифорнийской компанией **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (далее — **Esri**), находящейся по адресу 380 New York Street, Redlands, California, 92373-8100, USA (США)

В Приложении А содержатся определения терминов, начинающихся с заглавной буквы, которые встречаются в тексте настоящего Соглашения. Каждый раздел настоящего Соглашения может содержать дополнительные определения, применимые только в рамках этого раздела.

1.0. ОБЩЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЯ

1.1. Предоставление прав. При условии совершения Клиентом всех необходимых платежей, а также в соответствии с настоящим Соглашением, компания Esri:

- предоставляет Сервисы в соответствии с настоящим Соглашением;
- предоставляет Клиенту неисключительное, непередаваемое право и лицензию либо подписку на доступ к Предложениям Esri и их использование согласно Спецификациям и соответствующим Документам по оформлению заказов;
- уполномочивает Клиента копировать Документацию и создавать на ее основе производные материалы для собственного внутреннего использования в сочетании с авторизованным использованием Клиентом Предложений Esri. Клиент обязан включить в производные продукты следующий знак охраны авторских прав, указывающий на права Esri и лицензиаров Esri:

Части этого документа являются интеллектуальной собственностью компании Esri и ее лицензиаров и используются на основании лицензии. © [Клиент должен вставить фактическую дату закрепления авторского права согласно исходным документам.] Esri и ее лицензиары. Все права защищены.

Предоставление прав, предусмотренное настоящим разделом, (i) продолжается в течение срока действия подписки или соответствующего Срока либо бессрочно, если Срок неприменим или не указан в Документах по оформлению заказа, и (ii) регулируется дополнительными правами и ограничениями, содержащимися в настоящем Соглашении, включая Приложение В.

1.2. Предоставление доступа консультантам или подрядчикам. Клиент может разрешить своим консультантам или подрядчикам: i) размещать в его интересах Предложения Esri; ii) использовать Предложения Esri исключительно на пользу Клиента. Клиент несет единоличную ответственность за соблюдение своими консультантами и подрядчиками настоящего Соглашения и обязан гарантировать, что после завершения работы на Клиента все консультанты и подрядчики прекратят использование Предложений Esri. Доступ консультантов и подрядчиков к Предложениям Esri, а также их использование консультантами и подрядчиками для каких-либо иных целей, не в интересах Клиента, не допускается.

1.3. Оговорка о Правах. Авторские права на все Предложения Esri принадлежат Esri и ее лицензиарам; все права, которые явно не предоставлены настоящим Соглашением, защищены.

1.4. Ресурсы Клиента. Настоящее Соглашение не предоставляет Esri права на какие-либо Ресурсы Клиента, за исключением тех, что необходимы для предоставления Предложений и Сервисов Esri Клиенту.

2.0. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

2.1. Определения. Следующие определения дополняют определения, указанные в Приложении А:

- а) **Анонимные пользователи** — все пользователи с публичным доступом (т. е. пользователи, которым не требуется вводить Учетные данные Именованного пользователя) к любой части Ресурсов Клиента или Приложениям с добавленной стоимостью Клиента.
- б) **Учетные данные Приложения** — генерируемые системой логин и пароль для входа в приложение, предоставляемые при регистрации Приложения с добавленной стоимостью в Онлайн-сервисах, которые встроены в такое Приложение для того, чтобы оно могло получать доступ к Онлайн-сервисам и использовать их.
- в) **Лицензия на развертывание коммерческого приложения** — лицензия, которая позволяет предоставлять Приложения с добавленной стоимостью третьим лицам за определенную плату.
- г) **Плавающая лицензия** — лицензия на установку и использование Программного обеспечения на компьютере (компьютерах) в сети, при этом количество одновременно работающих пользователей не может превышать число приобретенных лицензий. Плавающая лицензия включает право запускать пассивные отказоустойчивые экземпляры управляющего программного обеспечения, предоставленного по Плавающей лицензии, в отдельной среде операционной системы для временного переключения при отказе.
- д) **Лицензия на развертывание** — лицензия на внедрение компонентов ArcGIS Runtime в Приложения с добавленной стоимостью и распространение этих Приложений среди конечных пользователей Клиента.
- е) **Серверная лицензия на развертывание** — лицензия на использование Программного обеспечения по Серверной лицензии во всех целях, разрешенных в настоящем Соглашении, в соответствии с описанием, приведенным в Документации.
- ж) **Серверная лицензия на разработку** — лицензия на использование Программного обеспечения по Серверной лицензии только для создания и тестирования Приложений с добавленной стоимостью в соответствии с описанием, приведенным в Документации.
- з) **Лицензия на разработку** — право на установку и использование Продуктов с целью создания и тестирования Приложений с добавленной стоимостью в соответствии с описанием, приведенным в Документации.
- и) **Резервная лицензия** — лицензия, позволяющая установить Программное обеспечение в резервных системах на случай сбоев; при этом использовать установленное резервное Программное обеспечение допустимо только в период, когда основная система неработоспособна. Резервное программное обеспечение должно находиться в режиме ожидания, за исключением случаев проведения обслуживания и обновления баз данных, когда основной сайт (или любой другой резервный сайт) работает в нормальном режиме.
- к) **Именованный пользователь** — это сотрудник, агент, консультант или подрядчик Клиента, которому он присвоил уникальные, защищенные учетные данные для входа в систему (идентификационные данные), обеспечивающие доступ к требующему таких данных Продукту в целях пользования его функциями исключительно в интересах Клиента. Для образовательных организаций Именованные пользователи могут включать зарегистрированных студентов.
- л) **Учетные данные Именованного пользователя** — имя и соответствующий ему пароль конкретного пользователя, предоставляющие ему доступ к Продуктам и пользованию ими.
- м) **Лицензия Именованного пользователя** — право отдельного Именованного пользователя на работу с определенным Предложением Esri.
- н) **Подписка на Онлайн-сервисы** — подписка с ограниченным периодом действия, предоставляющая право одному или нескольким Именованным пользователям получить доступ к Онлайн-сервисам и пользованию ими.

- о) **Лицензия на распространение** — лицензия, предоставляющая право воспроизводить и распространять Программное обеспечение на следующих условиях:
 1. Клиент воспроизводит и распространяет Программное обеспечение целиком.
 2. Лицензионное соглашение, защищающее Программное обеспечение в той же степени, что и настоящее Соглашение, поставляется с каждой копией Программного обеспечения, а получатель соглашается следовать порядку и условиям лицензионного соглашения.
 3. Клиент воспроизводит все атрибуты и упоминания авторских прав и товарных знаков.
 4. Клиент не взимает плату или комиссию за использование Программного обеспечения.
- п) **Серверная лицензия** — лицензия, позволяющая установить и использовать Программное обеспечение на любом компьютере, используемом в качестве сервера. К Серверным лицензиям в соответствии с Документами по оформлению заказа или Документацией могут применяться ограничения по количеству основных серверных компонентов либо распределенному развертыванию на нескольких серверах. Если в описании Программного обеспечения предусмотрено право использования при сбоях, каждая Серверная лицензия включает Резервную лицензию.
- р) **Инструменты общего доступа** — возможности публикации, относящиеся к авторизованному пользованию Клиентом Онлайн-сервисами или системой ArcGIS Enterprise, что позволяет ему предоставлять доступ к своим Ресурсам и Приложениям с добавленной стоимостью третьим лицам или Анонимным пользователям.
- с) **Фиксированная лицензия** — лицензия для одного авторизованного конечного пользователя, позволяющая установить и использовать Программное обеспечение на одном компьютере. Один авторизованный конечный пользователь может установить вторую копию исключительно для собственного пользования на втором компьютере при условии, что одновременно используется только одна копия Программного обеспечения. Никакие другие конечные пользователи не вправе использовать Программное обеспечение по той же лицензии в то же время для какой-либо иной цели.
- т) **Лицензия промежуточного сервера** — лицензия на использование Программного обеспечения по Серверной лицензии, позволяющая разрабатывать и тестировать Приложения с добавленной стоимостью и кэш карт; осуществлять приемочное и нагружочное тестирование, тестирование производительности программного обеспечения сторонних разработчиков; обновлять коммерческие данные и проводить обучающие мероприятия согласно описанию в Документации. Клиент может использовать Приложения с добавленной стоимостью и кэши карт с Лицензиями на Серверы Разработки и Развёртывания.

2.2. Типы лицензий и подписок. Esri предоставляет Продукты в рамках лицензий или подписок одного или нескольких типов, указанных в приведенных выше определениях. Типы подписок и лицензий на предлагаемое Программное обеспечение указаны в Документации или Документах по оформлению заказов.

2.3. Условия использования Программного обеспечения.

- а) Клиент вправе:
 1. Устанавливать или хранить Программное обеспечение и Данные на электронных устройствах хранения данных, а также иметь доступ к ним.
 2. Создавать архивные копии и осуществлять регулярное резервное копирование содержащейся на компьютере информации.
 3. Устанавливать и использовать более свежую версию Программного обеспечения одновременно с версией, подлежащей замене, в течение разумного переходного периода, составляющего не более 6 месяцев, при условии развертывания любой из версий в количестве единиц Программного обеспечения не больше разрешенного лицензиями Клиента. После указанного периода Клиент не вправе использовать количество единиц Программного обеспечения, которое в совокупности превышало бы общее количество, установленное согласно лицензиям Клиента. Это право на использование плавающей лицензии не распространяется на Программное обеспечение с Лицензией на разработку;

4. Переносить Программное обеспечение в лицензированной конфигурации на заменяющий компьютер.
5. Передавать третьим лицам Программное обеспечение и любые связанные с ним Коды авторизации, необходимые для использования Лицензии на развертывание.
6. Государственные и некоммерческие организации, управляющие веб-сайтом или предлагающие услуги Интернета, могут использовать серверное Программное обеспечение для формирования выручки с оплатой по себестоимости, а не в целях получения прибыли.

б) Клиент вправе осуществлять адаптацию и настройку Программного обеспечения, используя любой макроязык или скриптовый язык, API, библиотеки исходного или объектного кода, но исключительно в объеме и в порядке, предусмотренных Документацией.

в) Клиент может использовать все шрифты, предоставляемые вместе с Программным обеспечением, в рамках авторизованного использования Программного обеспечения. Клиент также может использовать шрифты Esri отдельно для печати выходных данных, созданных с помощью Программного обеспечения. Все ограничения на использование шрифтов сторонних поставщиков, включенных в Программное обеспечение, приведены в самом файле шрифта.

г) Компания Esri публикует условия использования конкретных Продуктов по адресу <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4. Условия использования Онлайн-сервисов.

а) **Определение Онлайн-сервисов.** Компания Esri публикует условия использования конкретных Продуктов по адресу <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Использование Онлайн-сервисов также подпадает под действие условий Облачных сервисов, приведенных в Приложении В.

б) **Изменения Онлайн-сервисов.** Компания Esri оставляет за собой право вносить изменения в Онлайн-сервисы и соответствующие API в любой момент с уведомлением о существенных изменениях за 30 дней, а о прекращении предоставления — за 90 дней. Если какое-либо изменение, исключение или прекращение предоставления Онлайн-сервисов приводит к возникновению материальных негативных последствий для Клиента, корпорация Esri может по собственному усмотрению попытаться восстановить, исправить или предоставить временное решение для Онлайн-сервисов. Если решение проблемы будет экономически неприемлемым, Клиент может отменить свою подписку на Онлайн-сервисы и в соответствующем случае Esri выплатит пропорциональную компенсацию.

в) **Предоставление общего доступа к Ресурсам Клиента.** В рамках общего доступа к Ресурсам Клиента с применением Инструментов общего доступа третьи лица получают возможность использовать, хранить, кэшировать, копировать, воспроизводить, распространять и передавать Ресурсы Клиента с помощью Онлайн-сервисов. Esri не несет ответственности за какую-либо потерю, удаление, изменение или раскрытие Ресурсов Клиента вследствие использования или неправомерного использования Инструментов общего доступа. Клиент использует Инструменты общего доступа на свой собственный страх и риск.

2.5. Лицензии Именованных пользователей.

Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, приведенные ниже условия действуют в отношении Программного обеспечения и Онлайн-сервисов, для которых Клиент приобретает Лицензии Именованных пользователей.

а) Именованные пользователи.

1. Учетные данные Именованного пользователя предназначены только для заданных пользователей и не могут использоваться другими физическими лицами.
2. Клиент имеет право переназначить лицензию Именованного пользователя другому пользователю при условии, что прежний пользователь более не осуществляет доступ к Программному обеспечению и Онлайн-сервисам.
3. Клиент может добавлять в качестве Именованных пользователей только тех третьих лиц, которые включены в определение Именованных пользователей.

б) **Анонимные пользователи.** Анонимные пользователи могут получать доступ к Программному обеспечению или Онлайн-сервисам только через Приложения с добавленной стоимостью, которые

обеспечивают доступ к службам или Ресурсам, опубликованным для совместного доступа с помощью Инструментов общего доступа.

2.6. Приложения с добавленной стоимостью.

1. Клиент отвечает за разработку, эксплуатацию и техническую поддержку Ресурсов Клиента и Приложений с добавленной стоимостью.
2. Встраивание Учетных данных Именованного пользователя в Приложения с добавленной стоимостью запрещено. Приложения с добавленной стоимостью, обеспечивающие доступ к Ресурсам Клиента, которые не опубликованы для общего использования с помощью Инструментов общего доступа, должны требовать от пользователей входа в приложение с применением уникальных учетных данных Именованного пользователя.
3. Клиент может встраивать Учетные данные приложения в Приложения с добавленной стоимостью, которые обеспечивают Анонимным пользователем доступ к сервисам или Ресурсам, опубликованным для совместного доступа Анонимных пользователей с помощью Инструментов общего доступа.
4. Запрещено встраивание Учетных данных приложения в Приложения с добавленной стоимостью, обеспечивающие доступ к Ресурсам Клиента, которые не опубликованы для общего использования с помощью Инструментов общего доступа. Приложения с добавленной стоимостью, обеспечивающие доступ к Ресурсам Клиента, которые не опубликованы для общего использования с помощью Инструментов общего доступа, должны требовать от пользователей входа в приложение с применением уникальных учетных данных Именованного пользователя.
5. Клиент не имеет права предоставлять третьим лицам, кроме третьих лиц, включенных в определение Именованных пользователей, доступ к Программному обеспечению или Онлайн-сервисам, иначе, кроме как через Приложения с добавленной стоимостью Клиента.
6. Клиент может передавать Приложения с добавленной стоимостью для использования любым третьим лицам в сочетании с собственной лицензией этих лиц на Программное обеспечение или подпиской на Онлайн-сервисы.
7. Клиент обязан гарантировать, что использование Предложений Esri в Приложениях с дополнительными возможностями соответствует всем законам и требованиям регуляторов во всех регионах, в которых предоставляются Приложения с дополнительными возможностями.

2.7. Программы ограниченного использования.

- а) **Пробные, оценочные и бета-версии программ.** Продукты, приобретенные по пробной или оценочной программе либо в качестве бета-версий, предназначены только для оценки и испытания, а не для использования в коммерческих целях. Любое подобное использование осуществляется Клиентом на свой собственный риск, а на Продукты в данном случае не распространяются услуги Технического сопровождения. Если Клиент не перейдет на платную лицензию или подписку до истечения периода действия пробной или оценочной лицензии либо лицензии на бета-версию, все Ресурсы Клиента и настройки, созданные или сделанные Клиентом в бесплатный период, могут быть безвозвратно потеряны. Если Клиент не хочет приобретать платную лицензию или подписку, он должен экспорттировать подобные Ресурсы Клиента до окончания срока действия лицензии.
- б) **Образовательные программы.** Клиент обязуется использовать Продукты, предоставляемые в рамках образовательных программ, исключительно для образовательных целей в течение срока действия Договора об образовательном использовании. Клиент обязуется не использовать Продукты для любых Административных целей, если только Клиент не приобрел Лицензию на административное использование. «Административное использование» означает использование в административных целях, например для картирования объектов, управления зданиями и сооружениями, демографического анализа, маршрутизации, обеспечения безопасности территории учебного заведения и анализа доступности, непосредственно не связанных с обучением и образованием. Клиент обязуется не использовать Продукты для коммерческих целей и в целях получения прибыли.
- в) **Грантовые программы.** Клиент может использовать Продукты, предоставляемые в рамках программы по грантам, только для некоммерческих целей. За исключением случаев возмещения

расходов, связанных с использованием и управлением Продуктами, Клиент обязуется не использовать Продукты для коммерческих целей и в целях получения прибыли.

г) **Другие программы ограниченного использования Esri.** Если Клиент приобретает Продукты по программе ограниченного использования, не указанной выше, он может использовать их в соответствии с условиями, изложенными на начальной странице (если применимо), в регистрационной форме или согласно описанию на веб-сайте Esri в дополнение к не противоречащим этим положениям условиям настоящего Соглашения.

3.0. ДАННЫЕ

3.1. Определения.

Следующие определения дополняют определения, указанные в [Приложении А](#):

- а) **Данные деловых справочников** — любые наборы данных, включающих списки организаций, а также другую сопутствующую деловую информацию.
- б) **Пакет ресурсов Esri** — цифровой файл, который содержит данные базовых карт Онлайн-сервисов, извлеченные из Онлайн-сервисов.
- в) **Данные улиц** — данные, включающие в себя или предоставляющие информацию о дорогах, улицах и соответствующих пространственных объектах.

3.2. Разрешенное использование.

- а) За исключением случаев, когда у Клиента имеется соответствующее письменное разрешение, Клиент вправе использовать Данные только применительно к Продуктам, с которыми эти Данные были предоставлены компанией Esri.
- б) С учетом ограничений, изложенных в настоящем Соглашении, и при условии размещения Клиентом на представлениях Данных информации об источнике, указывающей на компанию Esri или ее соответствующих лицензиаров как на источник всех или части Данных, использованных в представлениях Данных, Клиент вправе:
 1. создавать представления Данных в печатном виде или в статичном электронном формате (например, PDF, GIF, JPEG, HTML); в веб-картах ArcGIS или в приложениях Esri Story Maps для визуализации Данных (включая основные операции, такие как перемещение, масштабирование и идентификация объектов карты с помощью простых всплывающих окон); и
 2. использовать и включать такие представления Данных в пакеты презентаций, маркетинговые исследования и другие отчеты или документы, которые содержат изображения карт или сводки данных, полученные в результате использования Продуктов Esri, и распространять их среди третьих лиц.
- в) Клиент может брать базовые карты Онлайн-сервисов для работы в автономном режиме с помощью Пакетов Ресурсов Esri, а затем переносить (передавать) их на любое устройство с целью использования совместно с лицензированными приложениями ArcGIS Runtime и ArcGIS Desktop. Клиент не имеет права иным образом удалять, загружать или хранить данные.
- г) Клиент может использовать результаты геокодирования, полученные и сохраненные в соответствии с настоящим Соглашением, во внутренних целях. Клиент не имеет права распространять результаты геокодирования иначе, кроме как: i) для использования и/или отображения на карте на общедоступном некоммерческом веб-сайте Клиента; ii) для предоставления к ним доступа третьим лицам в бизнес-целях Клиента; iii) для предоставления третьим лицам на некоммерческой/не связанной с получением выручки основе статических результатов, результатов статических выходных данных или результатов отображения статической базовой карты.

3.3. Ограничения на использование.

- а) Клиент не вправе напрямую или через своих клиентов проводить совместный брандинг Данных, использовать Данные в любом несанкционированном сервисе или продукте и предлагать Данные через какую-либо третью сторону или от ее лица.

б) Клиенту запрещается использовать или предоставлять Данные третьим лицам в целях компилирования, улучшения, проверки, дополнения, внесения в компиляцию или удаления из нее информации, которая продается, сдается, публикуется или предоставляется третьим лицам любым другим способом.

в) **Данные деловых справочников.** Клиент может использовать Данные деловых справочников для прямого маркетинга, перепродажи и передачи любому третьему лицу как часть списка адресов, справочника, рубричной рекламы или другой компиляции информации только с соответствующего письменного разрешения.

г) **Данные улиц.** Клиент вправе использовать Данные улиц для картографирования, геокодирования, создания маршрутов и анализа транспортной сети. Клиенту запрещается использовать Данные улиц (за исключением случаев, когда у Клиента имеется соответствующее письменное разрешение) в следующих целях:

1. управление маршрутом в режиме реального времени, в том числе предупреждение пользователя о приближающемся маневре, таком как поворот, или определение альтернативного маршрута, если поворот был пропущен;
2. синхронизированная маршрутизация нескольких транспортных средств; или
3. синхронизированная оптимизация маршрута.

д) **Данные Business Analyst.** Клиент может кэшировать Данные, поставляемые с мобильным приложением ArcGIS Business Analyst Mobile App, на мобильном устройстве для использования совместно с Сервером ArcGIS Business Analyst Server. В противном случае Клиенту запрещается кэшировать или скачивать такие Данные.

е) **Лицензии на частичные наборы данных:** если Клиент заказывает поднабор данных (например, часть глобальной базы данных, относящуюся к стране, региону, штату или определенной местности), он может использовать только лицензированный поднабор и не может использовать никакие другие фрагменты полного набора данных.

ж) **Данные Michael Bauer Research International Boundaries** (далее — **Данные MBR**). Право клиента на использование загруженных данных в его пространство (например, Данные MBR в ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) прекращает свое действие спустя 2 года после загрузки.

и) Клиент обязуется не использовать Данные за пределами Программного обеспечения или Онлайн-сервисов для обучения машинных систем, моделей, программного обеспечения, баз данных, алгоритмов и программ, включая нейросети (далее — Системы ИИ и машинного обучения), которые учатся на опыте, меняют свое поведение в зависимости от новых данных и выполняют задачи аналогично человеку, что позволяет этим системам чувствовать, понимать, действовать и учиться.

3.4. Дополнительные условия применительно к Данным. В соответствии с соглашениями с некоторыми лицензиарами, Esri обязуется применить к Клиенту ряд дополнительных требований к атрибуции и условия использования. Эти условия дополняют и изменяют условия настоящего Соглашения. Они доступны по ссылке www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

4.1. Клиенты в США. Если Клиент находится в Соединенных Штатах Америки, Esri обязуется предоставлять Техническое сопровождение Программного обеспечения и Онлайн-сервисов в соответствии с Программой технического сопровождения и поддержки Esri и настоящего Соглашения.

4.2. Клиенты за пределами США. Клиенты за пределами США могут обратиться за услугами Технического сопровождения к местному авторизованному дистрибутору Esri. Условия такого сопровождения определяются стандартной политикой поддержки авторизованного дистрибутора и Политикой Esri в отношении поддержки на протяжении жизненного цикла продукта.

5.0. СЕРВИСЫ

5.1. Клиенты в США. Компания Esri может предоставлять сервисы Esri Managed Cloud Services, а также услуги Обучения или Профессиональные услуги, включающие Программу преимуществ, для клиентов из

США, в соответствии с применимым Документом по оформлению заказа. За исключением случаев, когда Клиент подписал соглашение с Esri с перечислением условий предоставления таких Услуг, Esri руководствуется условиями предоставления Услуг, доступными по ссылке <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Печатная копия указанных условий предоставляется по запросу.

5.2. Клиенты за пределами США. Клиенты за пределами США могут получать Сервисы от своего местного авторизованного дистрибутора. В случае, если Клиенты за пределами Соединенных Штатов получают услуги от компании Esri или ее аффилированных лиц напрямую, условия раздела 5.1, применимые к Клиентам в США, в равной степени применяются и к этим Клиентам.

ПРИЛОЖЕНИЕ А ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

К Предложениям и Сервисам Esri, которые Esri может предлагать своим клиентам, применяется следующий перечень терминов. Некоторые Предложения и Сервисы Esri могут быть не включены в настоящее Соглашение. Любые условия, не относящиеся к Предложениям и Сервисам Esri, предоставляемым в рамках настоящего Соглашения, следует игнорировать.

Аффилированное лицо — любое юридическое лицо, которое непосредственно или опосредованно: i) контролирует соответствующую сторону; ii) контролируется ею; iii) находится с ней под общим контролем; «контроль» в данном контексте означает владение более 50 процентами голосующих акций или иного долевого участия с правом голоса в контролируемой организации.

API — программный интерфейс приложения.

Веб-сайт ArcGIS — [веб-сайт www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) и все связанные с ним или заменяющие его веб-сайты.

Коды авторизации — любой ключ, номер авторизации, код разблокировки, реквизиты доступа, код активации, токен, имя пользователя и пароль для учетной записи или другие механизмы, необходимые для использования Предложений Esri.

Бета-версия — любая альфа-версия, бета-версия или иная предварительная версия Продукта.

Облачные сервисы — Онлайн-сервисы и сервисы Esri Managed Cloud Services.

Ресурсы — данные, изображения, фотографии, анимация, видео, аудио, текст, карты, базы данных, модели данных, таблицы, интерфейсы пользователя, графика, условные графические символы, программное обеспечение и другие ресурсы, используемые в связи с Предложениями и Сервисами Esri.

Контроль — обладание более чем 50 процентами голосующих акций или других голосующих долей в контролируемой организации.

Ресурсы Клиента — любые Ресурсы, предоставляемые, используемые или разрабатываемые Клиентом в связи с пользованием Предложениями или Сервисами Esri, в том числе Приложения с добавленной стоимостью. К Ресурсам Клиента не относятся любые отзывы, предложения или запросы на улучшение качества Продукта, которые Клиент направляет в Esri.

Данные — любые доступные на коммерческой основе наборы цифровых данных, в том числе географические векторные данные, отчеты о растровых данных или связанные с ними табличные атрибуты, поставляемые Esri совместно с другими Предложениями Esri или независимо от них.

Поставляемые продукты — любые продукты, которые Esri поставляет Клиенту в результате оказания Профессиональных услуг.

Документация — вся справочная документация пользователя, поставляемая Esri вместе с Поставляемым продуктом или Предложением.

Esri Managed Cloud Services — специфические для Клиента облачная инфраструктура, Программное обеспечение, Данные и сетевая платформа, которые Esri размещает на своих ресурсах, контролирует и предоставляет Клиентам или их конечным пользователям посредством Интернета.

Предложения Esri — любой Продукт или Документация. Если Esri напрямую предоставляет Клиенту услуги Обучения или Профессиональные услуги, то Предложения Esri также включают Учебные материалы и Поставляемые продукты. Предложения Esri не включают в себя Сервисы и Сторонние ресурсы.

ГИС — географическая информационная система.

Техническое сопровождение — программа подписки, предоставляемая компанией Esri и дающая Клиенту право получать обновления Продукта и другие преимущества, в том числе доступ к услугам технической поддержки и курсам для самостоятельного обучения в Интернете.

Вредоносный код — вирусы, вирусы-черви, программы с таймером действия, троянские программы или какие-либо машинные коды, файлы, DoS-атаки или программы, созданные в целях повреждения, уничтожения или ограничения функциональности какого-либо компьютерного программного или аппаратного обеспечения либо телекоммуникационного оборудования.

Онлайн-сервисы — любая доступная на коммерческой основе геопространственная система на базе интернет-технологий, предоставляемая компанией Esri, включая приложения и соответствующие API, предназначенная для хранения, администрирования, публикации и использования карт, данных и другой информации. Онлайн-сервисы не включают в себя Данные и Ресурсы.

Документы по оформлению заказов — предложение по продажам, предложение по продлению Технического сопровождения, заказ на поставку, коммерческое предложение, Заказ-наряд или другой документ, в котором описываются заказываемые Клиентом Предложения Esri, обновления или Сервисы.

Бессрочная лицензия — лицензия на использование версии Предложения Esri, в отношении которой были уплачены применимые лицензионные платежи, в течение неограниченного периода, за исключением случаев, когда срок действия такой лицензии прекращается компанией Esri или Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Продукты — Программное обеспечение, Данные и Онлайн-сервисы.

Профессиональные услуги — любые услуги по разработке или консультированию, оказываемые компанией Esri Клиенту.

Образец — образец кода, образец приложения, дополнение или образец дополнительного модуля Продуктов.

Сервисы — Техническое сопровождение. Если Esri напрямую предоставляет Клиенту Esri Managed Cloud Services, услуги Обучения или Профессиональные услуги, они также включаются в Сервисы.

Программное обеспечение — все запатентованное и не требующее доработок коммерческое программное обеспечение Esri, за исключением Данных, которое доступно для загрузки с веб-сайта, авторизированного компанией Esri, или предоставляется компанией Esri на любом носителе в любом формате, включая резервные копии, обновления, пакеты обновлений, исправления, оперативные исправления или возможные объединенные копии.

Спецификации означает: i) Документацию на Программное обеспечение и Онлайн-сервисы; ii) объем работ, установленный в Заказе-наряде; iii) опубликованные описания курсов Обучения Esri.

Подписка — лицензия на использование Предложения Esri в течение ограниченного периода или право на получение Сервисов в течение ограниченного периода.

Заказ-наряд — Документ по оформлению заказа на Сервисы.

Срочная лицензия — лицензия на использование Предложения Esri в течение ограниченного периода (далее — **Срок**).

Ресурсы третьих лиц — любые Ресурсы, которые Клиент получает со сторонних веб-сайтов или которые могут напрямую размещаться на веб-сайте Esri лицами, не являющимися сотрудниками, поставщиками и подрядчиками компании Esri.

Обучение — i) обучение особенностям Продукта или ii) сопровождающее обучение, предоставляемое компанией Esri по настоящему Соглашению.

Учебные материалы — цифровые или печатные Ресурсы, необходимые для завершения Обучения, которые могут включать, помимо прочего, рабочие тетради, данные, концепции, упражнения, оценки и экзамены.

Приложение с добавленной стоимостью — приложение, разработанное Клиентом для использования в сочетании с авторизованным использованием любого Программного обеспечения, Данных или Онлайн-сервисов.

ПРИЛОЖЕНИЕ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

К Предложениям и Сервисам Esri, которые Esri может предлагать своим клиентам, применяется следующий перечень общих условий. Некоторые Предложения и Сервисы Esri могут быть не включены в настоящее Соглашение. Любые условия, не относящиеся к Предложениям и Сервисам Esri, предоставляемым в рамках настоящего Соглашения, следует игнорировать.

СТАТЬЯ В.1. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

За исключением случаев, прямо разрешенных настоящим Соглашением, Клиенту запрещается:

- а) продавать, сдавать в наем или в аренду, предоставлять по сублицензии, распространять, переуступать Сервисы и Предложения Esri или использовать их совместно с другими лицами;
- б) распространять или предоставлять третьим лицам прямой доступ к Сервисам или Предложениям Esri, полностью или частично, включая, помимо прочего, расширения, компоненты или библиотеки Динамических ссылок;
- в) распространять Коды авторизации среди третьих лиц;
- г) проводить инженерный анализ, декомпилировать или разбирать любые Продукты или Поставляемые продукты, предоставляемые в скомпилированном формате;
- д) предпринимать любые попытки обойти технологические средства контроля доступа или использования Предложений Esri;
- е) хранить, кэшировать, выгружать, распространять или сублицензировать Ресурсы или использовать Предложения Esri иным способом в нарушение прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, права на неприкосновенность частной жизни, законы против дискриминации, законы об экспорте или любой другой применимый закон или постановление;
- ж) удалять или скрывать сообщения о патентах, авторских правах, товарных знаках, правах собственности или обозначения Esri (или лицензиаров Esri), прикрепленные к любому Предложению Esri, выходным данным, файлу метаданных или онлайн-странице или печатной копии страницы с атрибутами любых Данных или Документации;
- з) разделять или независимо использовать Предложения Esri целиком или по частям;
- и) внедрять любые фрагменты Предложений Esri в продукты или сервисы для использования третьими лицами, конкурирующими с Предложениями Esri;
- й) публиковать или раскрывать любым другим способом результаты контрольных испытаний Бета-версий Продуктов без предварительного письменного разрешения компании Esri и ее лицензиаров;
- к) использовать, внедрять, изменять, распространять, предоставлять для доступа или комбинировать любые Предложения Esri способом, подразумевающим применение к любому Предложению Esri условий лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом или открытую базу данных (например, GPL), требующих, чтобы какая-либо часть Предложений Esri подлежала применению дополнительных условий, например:
 1. раскрыта в виде исходного кода третьим лицам;
 2. лицензирована третьим лицам в целях создания производных работ; или
 3. представлена третьим лицам бесплатно; или
- л) получать выручку путем предоставления доступа к Программному обеспечению или Онлайн-сервисам через Приложение с добавленной стоимостью.

Эти ограничения применимы только в том случае, если они не противоречат применимым законам или постановлениям.

СТАТЬЯ В.2. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

В.2.1. Клиент может прекратить действие настоящего Соглашения, лицензии или подписки на любое Предложение Esri в любой момент, направив соответствующее письменное уведомление Esri. Прекращение действия договора без указания причины не наделяет Клиента правом получать какую-либо

компенсацию уплаченного лицензионного вознаграждения. Право отмены находящихся на рассмотрении договоренностей касательно Сервисов в одностороннем порядке приведено в соответствующем разделе основной части настоящего Соглашения. Любая из сторон может прекратить действие настоящего Соглашения, а также любой лицензии или подписки по причине существенного нарушения, не устранимого в течение 30 дней с момента направления письменного уведомления стороне, допустившей нарушение. В случае прекращения действия Соглашения по причине нарушения Esri прекращает предоставление Сервисов. Использование любых лицензий в составе Предложений Esri, которые остаются в силе после прекращения действия Соглашения, продолжается в соответствии с положениями Соглашения.

B.2.2. Если компания Esri прекращает действие настоящего Соглашения в результате его нарушения со стороны Клиента, она также вправе по своему усмотрению прекратить действие лицензий или подписок Клиента на Предложения Esri. Если Клиент прекращает действие настоящего Соглашения при наличии причины или в одностороннем порядке, он вправе по своему усмотрению прекратить действие лицензий или подписок Клиента на Предложения Esri.

B.2.3. После прекращения или истечения срока действия лицензии или подписки Клиент обязуется:

- а) прекратить доступ к Предложениям Esri, действие которых было прекращено или срок действия которых истек, и их использование;
- б) очистить кэш клиентских данных, полученных в результате использования Облачных сервисов, действие которых было прекращено или срок действия которых истек;
- в) прекратить использование доступных в любой форме копий Предложений Esri, действие которых было прекращено или срок действия которых истек и которые находятся в распоряжении или под контролем Клиента, включая любые модификации или объединенные фрагменты таких Предложений, деинсталлировать, удалить и уничтожить их и предоставить доказательства осуществления указанных выше действий компании Esri или ее авторизованному дистрибутору.

Компания Esri вправе незамедлительно прекратить предоставление Сервисов с письменным уведомлением Клиента в том случае, если Клиентом или в отношении Клиента инициирована процедура банкротства или ликвидации в связи с несостоятельностью, до тех пор, пока финансовый/арбитражный управляющий не устранит нарушения и не предоставит достаточно убедительных гарантий исполнения условий настоящего Соглашения в будущем. Действие настоящего Соглашения прекращается в случае неплатежеспособности, ликвидации или прекращения существования любой из сторон.

СТАТЬЯ B.3. ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

B.3.1. Ограниченные гарантии. За исключением приведенных ниже отказов от гарантий, компания Esri гарантирует Клиенту, что (i) Продукты и Обучение Esri будут в целом соответствовать соответствующим Спецификациям и (ii) Сервисы будут в общем отвечать профессиональным и техническим стандартам отрасли. Гарантийный период на Предложения Esri в рамках Бессрочной лицензии, а также на Сервисы составляет 90 дней с момента поставки или акцепта, если в настоящем Соглашении предусмотрен срок акцептования. Гарантийный период на Предложения Esri на основе подписки или Срочной лицензии действует на протяжении i) периода подписки или срока действия лицензии либо ii) в течение 90 дней с момента поставки или акцепта (в зависимости от того, какой срок короче), если в настоящем Соглашении предусмотрен срок акцептования.

B.3.2. Специальный отказ от ответственности. Сторонние ресурсы, Данные, Образцы, оперативные исправления, исправления, обновления, бесплатные Онлайн-сервисы, пробные, оценочные и Бета-версии Продуктов предоставляются «как есть» и без каких-либо гарантий.

B.3.3. Общий отказ от ответственности. За исключением вышеуказанных явных ограниченных гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением, компания Esri отказывается от ответственности и не дает никаких гарантий или обещаний в отношении выполнения условий, как явных, так и подразумеваемых, включая, помимо прочего, гарантии или условия товарной пригодности и пригодности для какой-либо цели, а также гарантии ненарушенения прав

интеллектуальной собственности. Компания Esri не несет ответственности за какие-либо несоответствия Спецификациям, а также за потерю, удаление, изменение или раскрытие Ресурсов Клиента, вызванные внесением Клиентом изменений в какое-либо Предложение Esri, если иное не указано в Документации. Компания Esri не гарантирует, что Предложения Esri, в том числе при их использовании Клиентом, будут надежными, бесперебойными, безошибочными и отказоустойчивыми или что все несоответствия могут или будут исправлены, или обеспечивают Клиенту соблюдение любого подлежащего применению законодательства. Предложения Esri не разрабатывались, не производились и не предназначены для использования в средах или условиях, которые могут привести к смерти или к причинению вреда здоровью, имуществу или окружающей среде. Клиенту рекомендуется воздержаться от следования по предлагаемым навигационным маршрутам, если они представляются опасными, рискованными или незаконными. Любые такие действия будут выполняться Клиентом на свой собственный риск и за свой счет. Клиент должен самостоятельно определить: (i) подходят ли Предложения Esri для Приложений с дополнительными возможностями, и (ii) смогут ли конечные пользователи и другие третьи стороны безопасно использовать Приложения с дополнительными возможностями.

B.3.4. Отказ от ответственности.

- a) Отказ от ответственности в отношении сети Интернет.** Стороны не будут нести ответственность за любой ущерб согласно любой теории права в отношении работы Интернета или прекращения его работы либо постановлений в отношении Интернета, которые могут ограничить или запретить работу Облачных сервисов.
- б) Веб-сайты третьих лиц. Сторонние ресурсы.** Esri не несет ответственности за какие-либо сторонние веб-сайты или Сторонние ресурсы, которые фигурируют или на которые есть ссылки в Предложениях Esri или на веб-сайтах Esri, включая www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com и www.arcgis.com. Размещение ссылок на сторонние веб-сайты и ресурсы не подразумевает одобрения, принадлежности или спонсорства любого рода.
- в) Ограничение ответственности в части Искусственного интеллекта (ИИ)/Машинного обучения (МО).** Как это определено Документацией, отдельные Предложения Esri могут включать сторонние программные библиотеки ИИ/МО и сторонние или созданные Esri предварительно обученные модели ИИ/МО, применяемые для различных задач, включая, помимо прочего, обнаружение объектов, обfuscацию изображений, классификацию изображений, а также распознавание текста или речи. Клиент может использовать эти возможности по своему усмотрению, такие возможности ИИ/МО предоставляются «как есть» и без каких-либо гарантий. В ряде случаев Предложение Esri может предоставлять Клиентам возможность настраивать собственные модели ИИ/МО в соответствии с индивидуальными требованиями, которые, за исключением явных гарантий, содержащихся в настоящем Соглашении, используются Клиентом на свой риск.

B.3.5. Исключительное средство правовой защиты. Средства защиты прав Клиента и ответственность Esri в случае нарушения ограниченной гарантии, изложенной в настоящем разделе, ограничиваются заменой любого дефектного носителя и: i) исправлением, ремонтом или предоставлением временного решения для соответствующих Предложений или Сервисов Esri; ii) на усмотрение компании Esri отзывом права Клиента на использование и возмещением вознаграждения, уплаченного Клиентом за Предложения и Сервисы Esri, не соответствующие условиям ограниченных гарантий Esri.

СТАТЬЯ B.4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

B.4.1. Ограничение ответственности.

- а) Ни Клиент, ни Esri, ни какие-либо авторизованные дистрибуторы или лицензиары третьей стороны Esri не несут ответственности за какие-либо непрямые, фактические, особые, случайные или косвенные убытки, упущенную прибыль, потерянные сделки, ущерб деловой репутации, а также расходы, связанные с приобретением заменяющих товаров или услуг.**

б) ни Клиент, ни Esri, ни какой-либо авторизованный дистрибутор Esri или сторонний лицензиар не будет нести ответственность за любой прямой ущерб, превышающий применимые лицензионные сборы, или текущую абонентскую плату, или плату за услуги, уплаченные или причитающиеся Esri в течение двенадцати (12) месяцев, предшествующих дате возникновения соответствующей претензии.

В.4.2. Ограничения и исключения ответственности, указанные в предыдущем параграфе, не применяются к нарушению, к неправомерному использованию или неправомерному присвоению Клиентом прав интеллектуальной собственности Esri или лицензиаров Esri, к обязательствам любой из сторон по возмещению ущерба, к грубой халатности, к умышленному неправомерному поведению или нарушениям положений о соблюдении экспортных требований настоящего Соглашения.

В.4.3. Применение отказа от гарантий и ограничений ответственности. Esri или ее авторизованный дистрибутор при заключении настоящего Соглашения и при установлении суммы лицензионного вознаграждения исходили из действительности отказа от гарантий и ограничений ответственности, включенных в настоящее Соглашение; такие суммы лицензионного вознаграждения отражают согласованное распределение рисков, которое является существенным условием договора. **Данные ограничения применяются вне зависимости от того, была ли осведомлена сторона о вероятности каких-либо убытков, и несмотря на то, что какое-либо эксклюзивное ограниченное средство правовой защиты не выполняет свою основную цель.**

В.4.4. Приведенные выше отказы от гарантий, ограничения и исключения могут не иметь силы в некоторых юрисдикциях и применяются только в случаях, установленных применимыми законами или постановлениями юрисдикции Клиента. У Клиента могут быть дополнительные права, отказ от которых невозможен. Esri не пытается ограничить гарантии или средства правовой защиты Клиента в случаях, когда это запрещено законом.

СТАТЬЯ В.5. КОМПЕНСАЦИЯ

В.5.1. Определения. Следующие определения дополняют определения, указанные в Приложении А:

- а) **Претензия** — любая претензия, иск или требование третьей стороны.
- б) **Лица, получающие компенсацию за ущерб** — Клиент, а также его директора, должностные лица и сотрудники.
- в) **Претензии в отношении нарушения прав** — любые Претензии, согласно которым использование Клиентом Предложений или Сервисов Esri либо получение доступа к таковым является нарушением патента, авторского права, товарного знака или коммерческой тайны.
- г) **Убытки** — расходы, назначенные возмещения, суммы урегулирования, издержки или расходы, включая выплаченные гонорары адвоката.

В.5.2. Возмещение убытков, причиненных нарушением прав.

- а) Esri обязуется обеспечить всем Лицам, получающим компенсацию за ущерб, защиту и компенсацию любых Убытков в связи с любыми Претензиями в отношении нарушения прав.
- б) Если компания Esri установит, что Претензия в отношении нарушения прав обоснована, Esri вправе за свой собственный счет либо (i) получить для Клиента права на дальнейшее использование Предложений или Сервисов Esri, либо (ii) изменить Предложения или Сервисы Esri с сохранением существенной части их функциональности. Если указанные варианты являются коммерчески нецелесообразными, компания Esri может отозвать право Клиента на использование Предложений или Сервисов Esri и обязуется компенсировать: а) уплаченные Клиентом лицензионные вознаграждения за нарушающие права третьих лиц приобретаемые по Бессрочной лицензии Предложения или Сервисы Esri, рассчитанные пропорционально с момента поставки, исходя из срока полезного использования продукта в течение 5 (пяти) лет и линейного метода амортизации в течение такого срока; б) неиспользованную часть платежей, внесенных за Срочные лицензии, подписки и Техническое сопровождение.
- в) Компания Esri не обязана оспаривать Претензию в отношении нарушения прав или возмещать понесенные Клиентом издержки по какой-либо Претензии в отношении нарушения прав, являющейся

следствием: i) комбинирования или интеграции Предложений и Сервисов Esri с продуктом, процессом, системой или элементом, не предоставленными Esri или не указанными в Спецификации; ii) внесения в Предложения или Сервисы Esri изменений любыми лицами, за исключением компании Esri или ее субподрядчиков; iii) выполнения требований технических спецификаций Клиента; iv) использования Предложений или Сервисов Esri, после того как Esri предоставит модифицированную версию, призванную избежать нарушения, или отзовет право Клиента на использование Предложений или Сервисов Esri.

B.5.3. Общие положения о компенсации. Компания Esri обязуется обеспечить всем Лицам, получающим компенсацию за ущерб, защиту от ответственности и компенсацию в отношении любых Убытков в связи с любыми Претензиями в отношении причинения вреда здоровью, смерти или повреждения движимого или недвижимого имущества, выдвигаемыми против каких-либо Лиц, получающих компенсацию за ущерб, в той мере, в какой такие Убытки были обусловлены какими-либо небрежностями, упущениями или преднамеренными противоправными действиями со стороны компании Esri или ее директоров, должностных лиц, сотрудников или агентов, предоставляющих Сервисы, находясь на объекте Клиента.

B.5.4. Условия выплаты компенсаций. В качестве условий возмещения ущерба Лицу, получающему компенсацию за ущерб, необходимо: i) немедленно уведомить Esri о Претензии в письменном виде; ii) предоставить все доступные документы по Претензии; iii) передать Esri исключительное право выбора процессуальных действий по любому иску и в ходе переговоров в отношении защиты или урегулирования по любой Претензии; iv) оказывать разумное содействие в ходе защиты от Претензии по запросу Esri и за ее счет.

B.5.5. В этом разделе описаны все обязательства компании Esri, ее авторизованного дистрибутора и ее сторонних лицензиаров в отношении любой Претензии, по которой Esri обязана выплачивать Клиенту компенсацию.

СТАТЬЯ B.6. СТРАХОВАНИЕ

В случае предоставления Сервисов Esri обязана обеспечить как минимум следующее страховое покрытие.

- а) Всесторонний полис страхования общей ответственности или страхование общекоммерческой ответственности с минимальным покрытием в размере 1 000 000,00 долл. США с единым комбинированным лимитом по каждому случаю телесных повреждений, включая смерть, а также страхование ответственности в отношении имущественного ущерба, включая следующие позиции:
 1. помещения и рабочие операции;
 2. общая ответственность по контракту;
 3. расширенная форма страховой защиты для возмещения имущественного ущерба;
 4. независимые подрядчики;
 5. личные травмы (с удалением исключения по работникам);
 6. завершенные операции.
- б) Страховка по компенсации работникам с отказом от права на передачу прав страхователя страховщику в размере, который не противоречит уставным ограничениям.

СТАТЬЯ B.7. БЕЗОПАСНОСТЬ И СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

B.7.1. Безопасность. Компания Esri публикует сведения о безопасности по адресу <https://trust.arcgis.com>. Клиент может предоставить персоналу Esri доступ к системам Клиента, или персональной информации, или конфиденциальной информации Клиента или третьего лица, если такой доступ имеет ключевое значение для предоставления Esri Сервисов и при условии явного согласия Esri с таким предоставлением доступа. Esri обязуется применять разумные административные, технические и физические меры предосторожности для защиты таких данных и предотвращения несанкционированного доступа. Клиент обязуется: i) подтвердить, что опубликованные Esri меры безопасности и защиты конфиденциальности соответствуют всем применимым законным требованиям в отношении защиты Ресурсов Клиента; ii) загружать и передавать Ресурсы Клиента посредством Облачных сервисов только при условии законности

такой передачи. Esri не несет ответственности в отношении просмотра Ресурсов Клиента с целью обеспечения соблюдения требований применимых законов и положений. Клиент обязан обратиться в компанию Esri по адресу securesupport@esri.com для получения дальнейших инструкций прежде чем предоставлять свои Ресурсы, требующие иных мер безопасности, нежели опубликованные Esri.

В.7.2. Вредоносный код. Компания Esri предпримет коммерчески оправданные усилия к тому, чтобы гарантировать отсутствие каких-либо вредоносных кодов в Предложениях Esri и не допустить их передачу Клиенту. Компания Esri не несет ответственности за вредоносный код, встроенный в Предложение Esri Клиентом или Сторонними ресурсами.

В.7.3. Соблюдение требований экспортного контроля. Каждая сторона обязуется соблюдать все применимые законы и правила в отношении экспортного контроля и торговых санкций, в том числе Правила экспортного контроля (EAR) Министерства торговли США, Международные правила торговли оружием (ITAR) Государственного департамента США, правила Управления по контролю за иностранными активами (OFAC) Министерства финансов США и другие применимые законы экспортного контроля. Клиент обязуется не экспорттировать, не реэкспорттировать, не передавать, не выпускать и не предоставлять каким-либо иным образом, целиком или частично, Сервисы или Предложения Esri, а также не предоставлять доступ, право передачи или использования таковых каким-либо странам, юридическим или физическим лицам, на которые наложены эмбарго или санкции, в число которых на текущий момент входят Иран, Северная Корея, Куба, Россия, Республика Беларусь, Крымский регион Украины, Донецкая народная республика (ДНР) и Луганская народная республика (ЛНР), за исключением случаев, когда эти действия не противоречат действующим применимым законам и правилам экспортного контроля США. Клиент обязуется не экспорттировать, не реэкспорттировать, не передавать и не использовать Сервисы и Предложения Esri для деятельности или целевого использования, которые имеют отношение к ракетам, ядерному, химическому или биологическому оружию, без получения соответствующего разрешения органов власти США. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Esri в письменном виде, если какой-либо орган власти или ведомство США аннулирует, приостановит или отзовет выданные Клиенту разрешения на экспорт. Клиент обязуется не передавать, не хранить и не обрабатывать в рамках Облачных сервисов никакие Ресурсы Клиента, которые: i) имеют отличный от EAR99 классификационный номер экспортного контроля (ECCN); ii) экспорт которых из США ограничен ITAR; iii) подпадают под действие EAR, если облачный хостинг включен в Список SDN правительства США, в Список запрещенных организаций, в Список UVL или в Список DPL или в любой другой запретительный Список правительства США. Клиенту следует заранее уведомить Esri, если работа какого-либо Сервиса или предоставление Предложения Esri связаны с каким-либо изделием или услугой оборонного назначения, либо техническими данными, определенными разделами 120.31, 120.32 и 120.33 ITAR соответственно; Esri не будет предоставлять подобные Сервисы или возможность пользования такими Предложениями Esri до тех пор, пока не получит необходимую экспортную лицензию от правительства США. Клиент обязуется оказать Esri разумное содействие в отношении заказа и получения экспортной лицензии по мере необходимости.

В.7.4. Конфиденциальность. Esri публикует условия конфиденциальности в [Положении о конфиденциальности Esri](#) и [Приложении о конфиденциальности для продуктов и сервисов](#) и обрабатывает персональные данные в соответствии с условиями Приложения по обработке данных, опубликованного на странице <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.

СТАТЬЯ В.8. ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

В.8.1. Запрещенное использование. Клиенту запрещено предоставлять Ресурсы или иную возможность доступа или использования Облачных сервисов путем

- а) создания или рассылки нежелательных, спуфинговых или фишинговых электронных сообщений, оскорбительных, ненавистнических или клеветнических материалов, преследования или угроз причинить физический вред;
- б) хранения или передачи Вредоносного кода;
- в) деятельности, нарушающей требования применимых законов или правил;
- г) нарушения или незаконного присвоения прав третьих лиц;

- д) проверки, сканирования или тестирования уязвимостей Облачных сервисов или взлома средств идентификации или обеспечения безопасности, используемых Облачными сервисами без письменного разрешения лица, ответственного в компании Esri за безопасность продуктов; или
- е) оценки показателей доступности, производительности или функционирования Облачных сервисов.

B.8.2. Сбои в работе сервисов. Сбои системы или иные события, неподконтрольные Esri, могут прерывать доступ Клиента к Облачным сервисам. Esri не всегда может предоставлять заблаговременное уведомление о таких сбоях в работе.

B.8.3. Ресурсы Клиента.

- а) Клиент предоставляет компании Esri и ее субподрядчикам неисключительное, непередаваемое, глобальное право хранить, запускать, изменять и воспроизводить Ресурсы Клиента по необходимости с целью предоставления Клиенту Облачных сервисов. Без письменного разрешения Клиента Esri не будет обращаться к Ресурсам, использовать или раскрывать их, за исключением разумной необходимости поддерживать использование Клиентом Облачных сервисов. Помимо ограниченных прав, предоставляемых компанией Esri по настоящему Соглашению, Клиент сохраняет все права, право собственности и выгоды по отношению к своим Ресурсам.
- б) Если Клиент обращается к Облачным сервисам с помощью приложения, предоставленного третьим лицом, Esri может раскрыть Ресурсы Клиента этому третьему лицу в случае необходимости взаимодействия между приложением, Облачными сервисами и Ресурсами Клиента.
- в) Компания Esri может раскрыть Ресурсы Клиента, если это требуется по закону или в соответствии с решением суда или государственного органа. В этом случае Esri предпримет все разумные попытки ограничить степень раскрытия.
- г) После завершения использования Клиентом Облачных сервисов компания Esri:
 1. позволит Клиенту загрузить Ресурсы в течение 30 дней, если Клиент не запросит более короткий период доступности или компании Esri на основании закона не будет запрещено предоставлять Клиенту доступ к его Ресурсам; или
 2. загрузит все имеющиеся в распоряжении Esri Ресурсы Клиента на носитель по выбору Клиента и передаст эти Ресурсы Клиенту.

Компания Esri не имеет никаких иных обязательств по хранению или возврату Ресурсов Клиента по завершении использования Облачных сервисов.

B.8.4. Удаление Ресурсов Клиента. Компания Esri может удалить или уничтожить Ресурсы Клиента, если есть основания полагать, что загрузка или использование Ресурсов Клиента с помощью Облачных сервисов существенно нарушает условия настоящего Соглашения. Esri предпримет обоснованные действия, чтобы уведомить Клиента перед удалением Ресурсов Клиента. Компания Esri будет реагировать на уведомления о нарушениях Закона о защите авторских прав в цифровую эпоху в соответствии со своей политикой по вопросам авторского права, доступной по адресу www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5. Приостановка Сервисов. Компания Esri вправе приостановить доступ к Облачным сервисам в следующих случаях: i) если Клиент существенным образом нарушит настоящее Соглашение и не предпримет своевременных мер по устранению таких нарушений; ii) если Esri обоснованно полагает, что использование Клиентом Облачных сервисов станет причиной возникновения немедленной ответственности Esri или негативно скажется на целостности, функциональности или пригодности к использованию Облачных сервисов; iii) в рамках запланированного обслуживания; iv) для устранения угрозы или атаки на Облачные сервисы; v) если Облачные сервисы будут запрещены законом или их использование будет ограничено в такой степени, что их дальнейшее предоставление окажется экономически нецелесообразным. Если позволят обстоятельства, Esri заранее уведомит Клиента о любой приостановке Облачных сервисов, чтобы дать ему возможность предпринять необходимые действия.

Компания Esri не несет ответственности за любой ущерб, нарушение обязательств или потери по причине какого-либо сбоя в работе или временной блокировки Облачных сервисов или удаления Ресурсов Клиента вышеуказанным образом.

B.8.6. Уведомление Esri. Клиент должен оперативно уведомить Esri, если ему становится известно о неправомочном использовании его подписки или о любом другом нарушении безопасности, имеющем отношение к Облачным сервисам.

СТАТЬЯ B.9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

B.9.1. Оплата. Клиент обязуется оплачивать все действительные счета-фактуры в течение 30 дней с даты получения квитанции согласно реквизитам, указанным в счете-фактуре. Клиенты за пределами Соединенных Штатов должны оплачивать счета-фактуры авторизованных дистрибуторов Esri в соответствии с условиями оплаты услуг авторизованного дистрибутора.

B.9.2. Отзывы. Компания Esri может по собственному усмотрению использовать любые отзывы, предложения или запросы на усовершенствование Продуктов, которые ей направляет Клиент.

B.9.3. Патенты. Клиент не вправе обращаться или разрешать другим пользователям обращаться за получением патента или аналогичных прав, которые основаны на Продуктах или включают таковые, ни в одной стране мира. Этот прямой запрет на патентование не распространяется на программное обеспечение и технологии Клиента, за исключением случаев, когда Продукты либо часть таковых входят в формулу изобретения или являются предпочтительным вариантом осуществления изобретения в патентной или аналогичной заявке.

B.9.4. Зарезервирован

B.9.5. Налоги и сборы; Расходы по доставке. Цены на Предложения и Сервисы Esri, указанные в коммерческом предложении Esri для Клиента, не включают каких-либо применимых налогов или сборов, в том числе, помимо прочего, налогов с продаж, налогов на использование или налогов на добавленную стоимость (НДС), таможенных сборов и пошлин, тарифов, платежей за доставку и обработку заказов, а также стоимости регистрации у поставщиков. Компания Esri включит все необходимые платежи в общую стоимость по счету-фактуре для Клиента. Компания Esri может включать в свои ценовые предложения ориентировочную сумму налогов и сборов за доставку и обработку заказов, но в счетах-фактурах они могут быть скорректированы. Для Клиентов за пределами Соединенных Штатов авторизованный дистрибутор может указывать налоги или сборы в соответствии с собственными правилами.

B.9.6. Проверка соблюдения требований. Клиент обязуется вести точные и полные записи и отчеты касательно выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению. Компания Esri или ее уполномоченный дистрибутор могут проверять эти записи и отчеты о соблюдении обязательств, направив письменное уведомление не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней, либо могут назначить независимое третье лицо для проведения такой проверки от своего имени. Клиент обязуется незамедлительно исправлять все нарушения, выявленные в ходе проверки соответствия требованиям. Ни Esri, ни ее авторизованный дистрибутор не могут проводить проверки соответствия в отношении Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев после завершения предыдущей проверки соответствия, в ходе которой не было выявлено никаких серьезных нарушений со стороны Клиента.

B.9.7. Отсутствие подразумеваемого отказа от прав. Несспособность любой стороны выполнить любое из положений настоящего Соглашения не является отказом от указанных положений или от права такой стороны обеспечить выполнение такого положения или любых иных положений.

B.9.8. Независимость положений Соглашения. Если какое-либо положение настоящего Соглашения по какой-либо причине будет признано недействительным, то: (i) такое положение должно быть изменено лишь в той мере, чтобы обеспечить сохранение законной силы изложенной в Соглашении исходной воли сторон; и (ii) все остальные положения настоящего Соглашения сохранят свою силу.

B.9.9. Правопреемство и передача прав. Клиент не имеет права передавать свои права, передавать лицензию или делегировать исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению без получения предварительного письменного согласия Esri или авторизованного дистрибутора Esri; любая такая передача без получения согласия является недействительной. Настоящее Соглашение будет иметь силу и в отношении соответствующих правопреемников и цессионариев сторон. Без учета изложенного, государственный подрядчик, в силу договора предоставляющий Продукты правительству, имеет право передать свои права по настоящему Соглашению и приобретенные для государственных нужд Продукты своему государственному заказчику, направив Esri письменное уведомление, при условии, что государственный заказчик выразит свое согласие с условиями настоящего Соглашения. По взаимному согласию сторон Аффилированные лица Esri вправе предоставлять Сервисы и Предложения Esri в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В таких случаях в Документах по оформлению заказов Аффилированное лицо будет указано как сторона, предоставляющая Сервисы и Предложения Esri. Авторизованные дистрибуторы Esri не являются Аффилированными лицами Esri.

B.9.10. Сохранение юридической силы. Перечень терминов и положения следующих статей настоящих Общих условий останутся в силе после расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения: «Ограниченные гарантии и отказ от ответственности», «Ограничение ответственности», «Компенсация» и «Общие положения».

B.9.11. Клиентские отношения с государственными органами США. Продукты являются коммерческими продуктами, разработанными на частные средства и предоставляемые Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением. Если Клиент является государственной организацией США или подрядчиком правительства США, Esri предоставит Клиенту лицензии и подписки в соответствии с настоящим Соглашением согласно подразделам 12.211/12.212 Федеральных правил закупок США или подразделу 227.7202 Приложения к федеральному положению о военных закупках (DFARS). Данные и Онлайн-сервисы Esri лицензируются (или на них оформляется подписка) в соответствии с той же политикой, что предусмотрена DFARS (Приложением к федеральному положению о военных закупках), подразделом 227.7202, для закупок коммерческого компьютерного программного обеспечения, совершаемых в соответствии с Приложением к федеральному положению о военных закупках. На Продукты распространяются определенные ограничения, и использование, изменение, выполнение, воспроизведение, выпуск, демонстрация или раскрытие Клиентом Продуктов должны осуществляться в строгом соответствии с настоящим Соглашением. Положения Соглашения, противоречащие федеральному законодательству, не имеют силы. Клиент в лице государственного органа США может передать Программное обеспечение в любое из своих учреждений, которым передаются компьютеры с таким установленным Программным обеспечением. Если какой-либо суд, арбитраж или комиссия примет решение о том, что Клиент в лице государственного органа США имеет больше прав на какой-либо фрагмент Продуктов в соответствии с применимым законодательством о закупках для государственных нужд, такие права будут распространяться только на такие фрагменты.

B.9.12. Применимое законодательство. К настоящему Соглашению не будут применяться положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

- Государственные учреждения.** Если Клиент является государственным учреждением, то настоящее Соглашение регулируется применимыми законами юрисдикции Клиента.
- Негосударственные учреждения.** Настоящее Соглашение регулируется исключительно федеральным законодательством США и законом штата Калифорния без учета местных норм коллизионного права.

B.9.13. Урегулирование споров. Стороны обязуются следовать указанному ниже порядку урегулирования споров.

- Судебная защита по праву справедливости.** Обе стороны имеют право требовать судебного запрета, исполнения определенных обязательств в натуре или иной меры судебной защиты прав в суде любой компетентной юрисдикции без внесения судебного залога или предоставления доказательства факта причинения вреда как условия такой правовой защиты.

- б) **Государственные учреждения США.** Настоящее Соглашение регулируется требованиями Закона о разрешении договорных споров 1978 года с дополнениями (41 U.S.C. 601–613).
- в) **Другие государственные учреждения.** Esri обязуется выполнять обязательные требования в отношении урегулирования споров согласно применимому законодательству.
- г) **Арбитраж.** За исключением вышеуказанного, стороны обязуются обратиться в обязательный арбитраж для урегулирования любых споров в отношении настоящего Соглашения, которые не удается разрешить путем переговоров. Если Клиент находится на территории США или одной из принадлежащих им владений и территорий, в ходе арбитражного разбирательства применяются Правила коммерческого арбитража Американской арбитражной ассоциации. Если Клиент находится за пределами территории США или принадлежащих им владений и территорий, в ходе арбитражного разбирательства применяются Правила арбитража Международной торговой палаты. Стороны выберут одного третейского судью в соответствии с применимыми правилами арбитража. Языком арбитражных заседаний является английский. Место проведения арбитража устанавливается по согласованию сторон. Каждая из сторон обязуется по заявлению другой стороны предоставить имеющиеся у нее документы или свидетелей в отношении существенных аспектов спора.

B.9.14. Форс-мажорные обстоятельства. Ни одна сторона не несет ответственности за нарушение или неисполнение данного Соглашения, если это нарушение или неисполнение было вызвано причинами, неподконтрольными этой стороне. К таким причинам относятся, помимо прочего, стихийные бедствия, войны, забастовки или трудовые споры, кибератаки, законы, положения или распоряжения органов власти и любые другие форс-мажорные обстоятельства.

B.9.15. Независимый подрядчик. Esri является и будет оставаться независимым подрядчиком. Ничто из изложенного в настоящем Соглашении не может рассматриваться в качестве основания для установления отношений между нанимателем и наемным работником, заказчиком и исполнителем или совместной деятельности между Esri или ее авторизированным дистрибутором и Клиентом. Стороны не имеют полномочий заключать договоры от лица другой стороны или иным образом действовать от имени другой стороны.

B.9.16. Уведомления. Клиент может отправлять уведомления, требуемые согласно настоящему Соглашению, по указанному ниже адресу Esri.

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA (США)
Тел.: +1 909-793-2853
Эл. почта: LegalNotices@esri.com