

Revidované 6. januára 2021  
DÔLEŽITÉ – DOKLADNE SI PREČÍTAJTE

Spoločnosť Esri je ochotná vám poskytnúť produkty a služby spoločnosti Esri len vtedy, ak prijmete všetky všeobecné podmienky uvedené v tejto dohode ako jedinej a konečnej dohode zmluvných strán, ktorá sa týka vášho získania produktov a služieb spoločnosti Esri, pokiaľ ju nenahradí licenčná zmluva podpísaná medzi vami a spoločnosťou Esri. Pozorne si prečítajte zmluvné podmienky. Produkty spoločnosti Esri nemôžete používať, kým nebudete súhlasiť so všeobecnými podmienkami tejto dohody. Ak so všeobecnými podmienkami súhlasiť nebudete a kliknete na možnosť „Neprijímam podmienky rámcovej dohody“ nižšie, môžete požadovať vrátenie príslušných zaplatených poplatkov.

Táto rámcová dohoda („dohoda“) sa uzatvára medzi vami („zákazník“) a spoločnosťou **Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“)**, čo je kalifornská korporácia so sídlom na adrese 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

Príloha A obsahuje definície výrazov písaných veľkými písmenami, ktoré sa v tejto dohode používajú. Každá časť dohody môže obsahovať ďalšie definície, ktoré sa používajú len v rámci nej.

## 1.0 VŠEOBECNÉ UDELENIE PRÁV A OBMEDZENÍ

**1.1 Priznanie práv.** Vzhľadom na to, že zákazník zaplatil všetky príslušné poplatky v súlade s touto dohodou, spoločnosť Esri

- Poskytne služby uvedené v tejto dohode,
- Prizná zákazníkovi nevýhradné, neprenosné právo a licenciu alebo predplatné na prístup a používanie produktov spoločnosti Esri uvedené v špecifikáciách a príslušných objednávacích dokumentoch a
- Umožní zákazníkovi kopírovať a vytvárať nepôvodné kópie dokumentácie na vlastné interné použitie zákazníkom spolu s oprávneným používaním produktov spoločnosti Esri. Zákazník uvedie v každej nepôvodnej kópii nasledovné zdroje týkajúce sa autorských práv, v ktorých potvrdí vlastnícke práva spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie.

„Časti tohto dokumentu obsahujú duševné vlastníctvo spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencií a využívajú sa na základe licencie. Copyright © [Zákazník uvedie skutočný dátum/dátumy autorských práv zo zdrojových materiálov.] Esri a jej poskytovatelia licencie. Všetky práva vyhradené.“

Priznanie práv v tejto časti (i) pretrvá počas platnosti predplatného alebo príslušného obdobia platnosti alebo nepretržite, ak nie je v objednávacích dokumentoch stanovené, ani uvedené žiadne obdobie platnosti a (ii) bude predmetom dodatočných práv a obmedzení v tejto dohode vrátane prílohy B.

**1.2 Prístup poradcu alebo dodávateľa.** Zákazník môže poveriť svojho zástupcu alebo dodávateľov, aby (i) hostovali produkty spoločnosti Esri v prospech zákazníka a (ii) používali produkty Esri výhradne v prospech zákazníka. Zákazník bude sám zodpovedný za to, že jeho zástupcovia a dodávatelia budú plniť túto dohodu a zabezpečiť, aby každý zástupca alebo dodávateľ prestal používať produkty spoločnosti Esri po dokončení práce pre zákazníka. Prístup k alebo využívanie produktov spoločnosti Esri zástupcami alebo dodávateľmi, ktoré nie je výhradne v prospech zákazníka, je zakázané.

**1.3 Vyhradenie práv.** Všetky produkty spoločnosti Esri sú výtvary, ktoré sú predmetom autorských práv spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie; všetky práva, ktoré nie sú konkrétne priznané v tejto dohode, sú vyhradené.

**1.4 Obsah zákazníka.** Spoločnosť Esri nezíska podľa tejto dohody žiadne iné práva na obsah zákazníka než tie, ktoré sú potrebné na poskytovanie produktov a služieb spoločnosti Esri zákazníkovi.

## 2.0 SOFTVÉR A ONLINE SLUŽBY

### 2.1 Definície. Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

- a. **"Anonymní používatelia"** znamená všetci, ktorí majú verejný prístup (t. j. bez nutnosti poskytnúť prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa) k žiadnej časti obsahu zákazníka alebo aplikáciám zákazníka s pridanou hodnotou.
- b. **"Prihlasovacie údaje do aplikácie"** znamená systémom vygenerované prihlasovacie meno a heslo do aplikácie, ktoré sa vytvorí pri registrácii do aplikácie s pridanou hodnotou pomocou služby ArcGIS Online, po zadaní ktorých do aplikácie s pridanou hodnotou umožňujú tejto aplikácii prístup a používanie online služieb.
- c. **"Komerčná licencia na publikovanie aplikácií"** znamená licenciu na distribuovanie aplikácií s pridanou hodnotou tretím stranám zadarmo.
- d. **"Licencia na súbežné použitie"** znamená licenciu na nainštalovanie a použitie softvéru na počítači/počítačoch v sieti za predpokladu, že počet simultánnych používateľov nesmie prekročiť počet získaných licencií. Používanie plávajúcej licencie zahŕňa právo na spustenie pasívnych failover inštancií riadiaceho softvéru plávajúcej licencie na záložnom serveri na súbežné použitie v prostredí samostatného operačného systému ako dočasná podpora v prípade zlyhania.
- e. **"Licencia na publikovanie"** znamená licenciu na zahrnutie komponentov technológie ArcGIS Runtime v aplikáciách s pridanou hodnotou a na distribúciu týchto aplikácií koncovým používateľom zákazníka.
- f. **"Serverová licencia na nasadenie"** znamená licenciu na použitie softvéru v rámci serverovej licencie na všetky spôsoby použitia povolené v tejto dohode a opísané v dokumentácii.
- g. **"Serverová licencia na vývoj"** znamená licenciu na použitie softvéru v rámci serverovej licencie len na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou podľa popisu v dokumentácii.
- h. **"Používanie vývoja"** znamená právo na inštaláciu a používanie produktov na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou podľa popisu v dokumentácii.
- i. **"Licencia na duálne použitie"** znamená právo na inštaláciu softvéru na desktopový počítač a jeho súbežné používanie buď pomocou vreckového počítača (PDA) alebo smartfónu, pokiaľ softvér v danom čase používa len jeden jednotlivec.
- j. **"Licencia pre prípad zlyhania"** znamená licenciu na inštaláciu softvéru na redundantných systémoch pre prípad zlyhania, ale redundantne nainštalovaný softvér môže byť funkčný len počas obdobia, keď primárna lokalita nie je funkčná. Okrem údržby systému a aktualizácií databáz bude nainštalovaný záložný softvér nečinný, pokiaľ je primárna lokalita (alebo iná záložná lokalita) funkčná.
- k. **"Pomenovaný používateľ"** je zamestnanec zákazníka, zástupca, konzultant alebo dodávateľ, ktorému zákazník pridelil jedinečné bezpečné prihlasovacie meno (identitu), ktoré mu umožňuje prístup k produktu, ktorý takúto identitu vyžaduje, s cieľom získať prístup k funkcionalitám riadeným na základe takejto identity v rámci produktu výlučne v prospech Zákazníka. Pre vzdelávacie použitie môžu byť pomenovanými používateľmi registrovaní študenti.
- l. **"Prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa"** je prihlasovacie meno a heslo konkrétnej osoby, ktoré tejto osobe umožňuje prístup a používanie produktov.
- m. **"Licencia pomenovaného používateľa"** znamená právo jedného pomenovaného používateľa na používanie konkrétneho produktu spoločnosti Esri.
- n. **"Predplátne online služby"** znamená časovo obmedzené predplátne, ktoré poskytuje jednému alebo viacerým pomenovaným používateľom právo na prístup a využívanie online služieb.
- o. **"Licencia na redistribúciu"** znamená licenciu na kopírovanie a distribúciu softvéru za predpokladu, že
  1. zákazník skopíruje a distribuuje softvér ako celok,
  2. každá kópia softvéru bude doplnená o licenčnú zmluvu, ktorá chráni softvér v rovnakom rozsahu ako táto zmluva, a príjemca súhlasí so všeobecnými podmienkami licenčnej zmluvy,
  3. zákazník skopíruje všetky autorské práva a uvedie ochranné známky a upozornenia a
  4. zákazník nebude účtovať poplatky za používanie softvéru iným osobám.
- p. **"Serverová licencia"** znamená licenciu na inštaláciu a použitie softvéru na serverovom počítači. Serverové licencie môžu podliehať obmedzeniu počtu jadier servera alebo distribuovaného nasadenia na viacerých serveroch podľa popisu v objednávacích dokumentoch alebo dokumentácii. Ak popis softvéru obsahuje práva na spustenie aplikácie na záložnom serveri, každá serverová licencia obsahuje licenciu na spustenie aplikácie v prípade zlyhania na záložnom serveri.

- q. **"Kredit(y) za služby"** predstavujú výmennú jednotku za spotrebu služieb, ktorú možno použiť s predplátným online služieb.
- r. **"Nástroje zdieľania"** predstavujú možnosti zverejnenia, ktoré sú zahrnuté v oprávnenom používaní online služieb alebo systému ArcGIS Enterprise zákazníkom, ktorý zákazníkom umožňuje vytvárať obsah a aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré sú dostupné pre tretie strany alebo anonymných používateľov.
- s. **"Licencia na jedno použitie"** je licencia pre jedného oprávneného používateľa na inštaláciu a používanie softvéru na jednom počítači. Jednotlivý oprávnený koncový používateľ môže na druhý počítač nainštalovať aj druhú kópiu, ktorú bude používať výhradne on, pokiaľ sa v jednom momente používa len 1 kópia softvéru. Softvér nemôže s rovnakou licenciou v tom istom čase používať žiadny ďalší koncový používateľ na akýkoľvek iný účel.
- t. **"Serverová licencia na testovanie"** je licencia na používanie softvéru na základe serverovej licencie na vytváranie a testovanie aplikácií s pridanou hodnotou a mapových cache, vykonávanie používateľských akceptačných testov, testovanie výkonu a načítania softvéru tretej strany, testovanie nových aktualizácií komerčných dát a vykonávanie školiacich činností podľa popisu v dokumentácii. Zákazník môže používať aplikácie s pridanou hodnotou a mapové cache so serverovými licenciami na vývoj a nasadenie.

**2.2 Typy licencií a predplatného.** Spoločnosť Esri poskytuje softvérové produkty s jedným alebo viacerými typmi licencií alebo predplatného, ktoré sú definované vyššie. Dokumentácia a objednávacie dokumenty uvádzajú, ktoré typy licencií alebo predplatného sú dostupné pre objednané produkty.

### 2.3 Podmienky použitia softvéru.

- a. Zákazník môže
  1. Inštalovať, pristupovať alebo uložiť softvér a dáta na elektronické pamäťové zariadenie(a),
  2. Vytvoriť archivačné kópie a bežné počítačové zálohy,
  3. Nainštalovať a používať novšiu verziu softvéru súčasne s nahradzanou verziou počas primeraného prechodného obdobia, ktoré nepresiahne 6 mesiacov za predpokladu, že nasadenie žiadnej z verzií nepresiahne množstvo, na ktoré má zákazník licenciu a následne nebude zákazník používať viac softvéru v súhrne, než je množstvo, na ktoré má licenciu. Toto právo na súbežné použitie neplatí pre softvér s licenciou na použitie pri vývoji.
  4. Presunúť softvér v licencovanej konfigurácii do náhradného počítača,
  5. Distribuovať softvér a všetky súvisiace autorizačné kódy potrebné na používanie licencie na nasadenie tretím stranám a
  6. Vládne alebo neziskové organizácie, ktoré prevádzkujú webovú lokalitu alebo ponúkajú internetové služby môžu používať serverový softvér za účelom vytvárania tržieb na báze pokrytia nákladov a nie na dosiahnutie zisku.
- b. Zákazník môže prispôsobiť softvér pomocou makier alebo skriptovacieho jazyka, API alebo knižnic zdrojového alebo objektového kódu, ale len v rozsahu, v akom je takéto prispôsobenie opísané v dokumentácii.
- c. Zákazník môže v rámci autorizovaného použitia použiť všetky typy písma dostupné v softvéri. Zákazník tiež môže samostatne použiť typy písma spoločnosti Esri na tlač výstupov vytvorených softvérom. Všetky obmedzenia platné pre typy písma tretej strany, ktoré sú dostupné v softvéri, sú uvedené v samotnom súbore pre typ písma.
- d. Spoločnosť Esri zverejňuje podmienky používania špecifického softvéru na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Podmienky používania online služieb.

- a. **Popisy online služieb.** Spoločnosť Esri zverejňuje špecifické podmienky používania predplatného online služieb na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Na používanie online služieb sa vzťahujú aj podmienky cloudových služieb uvedené v prílohe B.
- b. **Úpravy online služieb.** Spoločnosť Esri môže kedykoľvek zmeniť online služby a súvisiace API s upozornením na podstatné zmeny 30 dní vopred a 90 dní vopred v prípade zastarania. Ak nejaká zmena, ukončenie alebo vyradenie online služieb bude mať podstatný nepriaznivý dopad na prevádzku zákazníka,

môže sa spoločnosť Esri podľa vlastného uváženia pokúsiť o opravu, nápravu alebo poskytnutie alternatívneho riešenia pre online služby. Ak nie je realizovateľné riešenie komerčne primerané, môže zákazník zrušiť svoje predplatné online služieb a spoločnosť Esri mu vráti úmernú čiastku.

- c. **Zdieľanie obsahu zákazníka.** Zdieľanie obsahu zákazníka pomocou nástrojov na zdieľanie umožňuje tretím stranám používať, ukladať, vytvoriť cache, kopírovať, reprodukovať, (re)distribúovať a (opätovne) prenášať obsah zákazníka prostredníctvom online služieb. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadnu stratu, vymazanie, modifikáciu alebo zverejnenie obsahu zákazníka, ktorý vyplynie z používania alebo zneužitia nástrojov na zdieľanie. Zákazník používa nástroje na zdieľanie na svoje vlastné riziko.
- d. **Obmedzenia používania online služieb, kreditov za služby.** Každé predplatné online služieb zahŕňa kredity na služby podľa popisu v príslušnom objednávacom dokumente. Každý kredit na služby oprávňuje zákazníka využívať stanovené množstvo online služieb, toto množstvo závisí od online služieb, ktoré zákazník používa. Ako zákazník online služby používa, kredity za služby sa automaticky odpočítavajú z predplatného až po maximálny počet dostupných kreditov. Zákazník si môže podľa potreby zakúpiť ďalšie kredity za služby. Spoločnosť Esri upovedomí správcu účtu predplatného zákazníka, keď spotreba kreditov za služby dosiahne približne 75 percent kreditov pridelených zákazníkovi prostredníctvom jeho predplatného. Spoločnosť Esri si vyhradzuje právo na pozastavenie prístupu zákazníka k online službám, na ktoré sú potrebné kredity, ak zákazník spotreboval všetky svoje kredity za služby. Spoločnosť Esri bezodkladne obnoví prístup zákazníka k svojim online službám, keď si zákazník zakúpi ďalšie kredity za služby.

**2.5 Licencie pomenovaného používateľa** Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve sa na softvér a online služby, na ktoré zákazník získava licencie pomenovaného používateľa, vzťahujú nasledujúce podmienky.

a. **Pomenovaní používateľa.**

1. Prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa sú určené len pre vyhradených používateľov a nesmú sa zdieľať s inými osobami.
2. Zákazník môže prideliť licenciu pomenovaného používateľa inému používateľovi, ak predchádzajúci používateľ viac nepotrebuje prístup k softvéru alebo online službám.
3. Zákazník nesmie pridať tretie strany ako pomenovaných používateľov okrem tretích strán uvedených v rámci definície pomenovaných používateľov.

b. **Aplikácie s pridanou hodnotou.**

1. Zákazník je zodpovedný za vývoj, prevádzku a technickú podporu obsahu zákazníka a aplikácií s pridanou hodnotou.
2. Zákazník nesmie vložiť prihlasovacie údaje pomenovaného používateľa do aplikácií s pridanou hodnotou. Aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k obsahu zákazníka, ktorý nie je verejne zdieľaný pomocou nástrojov na zdieľanie, musia od jednotlivých používateľov vyžadovať prihlásenie do aplikácie/aplikácií pomocou ich jedinečných prihlasovacích údajov pomenovaného používateľa.
3. Zákazník môže do aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré poskytujú prístup anonymných používateľov k službám alebo obsahu, ktorý bol zverejnený na zdieľaný prístup anonymných používateľov prostredníctvom nástrojov na zdieľanie, vložiť aplikačné prihlasovacie údaje.
4. Zákazník nesmie vložiť aplikačné prihlasovacie údaje do aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k obsahu zákazníka, ktorý nie je verejne zdieľaný prostredníctvom nástrojov na zdieľanie. Aplikácie s pridanou hodnotou, ktoré umožňujú prístup k obsahu zákazníka, ktorý nie je verejne zdieľaný pomocou nástrojov na zdieľanie, musia od jednotlivých používateľov vyžadovať prihlásenie do aplikácie/aplikácií pomocou ich jedinečných prihlasovacích údajov pomenovaného používateľa.
5. Zákazník nesmie poskytnúť tretej strane, okrem tretích strán uvedených v rámci definície pomenovaných používateľov, prístup do softvéru alebo online služieb, okrem prístupu prostredníctvom aplikácie/aplikácií zákazníka s pridanou hodnotou.
6. Zákazník môže preniesť aplikácie s pridanou hodnotou tretej strane na použitie spolu s vlastnou licenciou na softvér tretej strany alebo predplatným k online službám.

- c. **Anonymní používatelia.** Anonymní používatelia môžu získať prístup k softvéru alebo online službám len prostredníctvom aplikácií s pridanou hodnotou, ktoré poskytujú prístup k službám alebo obsahu, ktorý bol zverejnený ako zdieľaný prostredníctvom nástrojov na zdieľanie.

## 2.6 Programy s obmedzeným použitím.

- a. **Skúšobné, hodnotiace a beta programy.** Produkty získané ako skúšobný, hodnotiaci alebo beta program majú licenciu len na účely hodnotenia a testovania ale nie na komerčné použitie. Takého použitie je na vlastné riziko zákazníka a takéto produkty nemajú nárok na údržbu. Ak si zákazník nekúpi licenciu alebo predplatné pred uplynutím platnosti skúšobnej, hodnotiacej alebo beta licencie, môže stratiť svoj obsah a úpravy uskutočnené počas trvania licencie. Ak si zákazník neželá zakúpiť licenciu alebo predplatné, musí exportovať tento obsah ešte pred uplynutím platnosti licencie.
- b. **Vzdelávacie programy.** Zákazník súhlasí s používaním produktov poskytnutých v rámci vzdelávacieho programu na vzdelávacie účely počas trvania vzdelávacieho používania. Zákazník nebude používať produkty na administratívne účely, pokiaľ nezískal licenciu na administratívne použitie. "Administratívne použitie" znamená administratívne činnosti, ktoré priamo nesúvisia so školením alebo vzdelávaním, ako napríklad mapovanie majetku, správa budov, demografické analýzy, trasovanie, bezpečnosť kampusov a analýzy dostupnosti. Zákazník nepoužije produkty na vytváranie tržieb alebo na účely tvorby zisku.
- c. **Grantové programy.** Zákazník môže použiť produkty poskytnuté v rámci grantového programu len na nekomerčné účely. Okrem pokrytia nákladov z používania a prevádzky produktov nebude zákazník produkty používať na vytváranie tržieb alebo na účely tvorby zisku.
- d. **Ostatné programy spoločnosti Esri s obmedzeným použitím.** Ak zákazník získa produkty v rámci programu s obmedzeným použitím, ktorý nie je uvedený vyššie, môže byť používanie produktov zákazníkom okrem podmienok stanovených na príslušnej štartovacej stránke alebo v registračnom formulári aj predmetom nekonfliktných podmienok tejto dohody alebo podľa popisu na webovej lokalite spoločnosti Esri.

## 3.0 DÁTA

### 3.1 Definície. Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

- a. **"Dáta biznis zoznamu"** predstavujú datasey, ktoré zahŕňajú zoznam biznisov a môžu obsahovať iné súvisiace atribúty.
- b. **"Balík(y) obsahu spoločnosti Esri"** predstavujú digitálny súbor obsahujúci údaje podkladovej mapy služby ArcGIS Online získané zo služieb podkladových máp ArcGIS Online.
- c. **"Uličné dáta"** sú dáta, ktoré obsahujú alebo zobrazujú informácie o cestách, uliciach a súvisiacich prvkoch.

### 3.2 Povolené spôsoby použitia.

- a. Ak nie je písomne určené inak, môže zákazník používať dáta len s produktami, pre ktoré spoločnosť Esri dáta poskytla.
- b. Zákazník môže zahrnúť reprezentácie dát vo výtlačku alebo v statickom elektronickom formáte (napr. PDF, GIF, JPEG, HTML), vo webových mapách ArcGIS alebo v aplikáciách Esri Story Maps za účelom vizualizácie dát (vrátane základných interakcií, ako napríklad posun, priblíženie alebo mapová identifikácia s jednoduchými vyskakovacími oknami), pre použitie v prezentačných balíkoch, marketingových štúdiách alebo iných reportoch alebo dokumentoch obsahujúcich obrázky mapy alebo sumáre dát odvodené používaním produktov spoločnosti Esri tretími stranami, ktoré sú predmetom obmedzení uvedených v tejto dohode za predpokladu, že zákazník pripojí k reprezentáciám dát vyhlásenie o priradení a potvrdí, že spoločnosť Esri alebo jej príslušný poskytovateľ/poskytovatelia licencie sú zdrojom časti/častí dát použitých pre ich reprezentáciu.
- c. Zákazník môže vziať online podkladové mapy ArcGIS do režimu offline prostredníctvom Esri balíkov obsahu a následne ich dodať (preniesť) na ktorékoľvek zariadenie, na ktorom sa použijú s licencovanými aplikáciami ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmie inak dáta vymazať, stiahnuť ani uložiť.
- d. Zákazník môže interne využívať geokódované výsledky, ktoré sú získané a uložené v súlade s touto zmluvou. Zákazník nemôže redistribuovať geokódované výsledky okrem (i) ich použitia a/alebo zobrazenia v mape v súvislosti s verejnou webovou lokalitou/lokalitami zákazníka, ktoré nevytváranú výnos, (ii) umožniť prístup tretím stranám za účelom podnikania zákazníka alebo (iii) ich dodať tretím stranám na nekomerčnej báze/bez vytvárania výnosu, na základe statických výsledkov, statického výstupu alebo statických zobrazení podkladovej mapy.

### 3.3 Obmedzenie používania.

- a. Zákazník nesmie konať priamo ani splnomocniť svojich zákazníkov na spoločné poskytovanie dát, použitie dát v neautorizovanej službe alebo produkte ani ponúkajúce dát prostredníctvom tretej strany alebo v jej mene.
- b. Zákazník nesmie používať ani umožniť tretím stranám používať dáta na účely zostavovania, vylepšovania, overovania, dopĺňania, pridávania alebo vymazávania z kompilácie informácií, ktoré sa predávajú, prenajímajú, zverejňujú alebo akýmkoľvek spôsobom poskytujú tretej strane.
- c. *Dáta biznis zoznamu.* Zákazník nesmie používať údaje z biznis zoznamov na priame marketingové účely, na ďalší predaj alebo na distribúciu tretej strane ako súčasť akéhokoľvek zoznamu adres, adresára, inzercie alebo iného súboru informácií, pokiaľ na to nie je písomne oprávnený.
- d. *Uličné dáta.* Zákazník môže uličné dáta využiť na účely mapovania, geokódovania, trasovania a sieťových analýz. Pokiaľ nie je zákazník písomne oprávnený, nesmie uličné dáta používať na
  1. Navigačné pokyny v reálnom čase vrátane upozornení používateľa na blížiaci sa manévra, ako napríklad upozornenie na blížiacu sa odbočku alebo výpočet alternatívnej trasy v prípade minútia odbočky,
  2. Synchronizované trasovanie viacerých vozidiel alebo
  3. optimalizáciu synchronizovanej trasy.
- e. *Dáta biznis analytika.* Zákazník môže dáta poskytované s aplikáciou ArcGIS Business Analyst Mobile App ukladať do vyrovnávacej pamäte mobilného zariadenia na použitie v spojení s používaním servera ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmie inak ukladať takéto dáta do vyrovnávacej pamäte ani ich sťahovať.
- f. *Licencie čiastočných datasetov:* Ak si zákazník objedná podmnožinu datasetu (napr. krajinu, región, štát alebo miestnu časť globálnej databázy), môže použiť len licencovanú podmnožinu a žiadnu inú časť z celého datasetu.
- g. *Dáta o hraniciach spoločnosti Michael Bauer Research International („dáta MBR“).* Právo zákazníka na využívanie dát stiahnutých do priestorov zákazníka (napr. dáta MBR uložené v systéme ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) zanikne 2 roky po stiahnutí.

**3.4 Doplnkové všeobecné podmienky pre dáta.** Niektorí poskytovatelia licencií na dáta vyžadujú, aby spoločnosť Esri poskytla zákazníkovi ďalšie požiadavky na autorstvo a podmienky používania. Tieto podmienky dopĺňajú a upravujú podmienky tejto dohody a sú dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

### 4.0 ÚDRŽBA

**4.1 Americkí zákazníci.** Spoločnosť Esri poskytne údržbu softvéru a online služieb v súlade so svojim programom údržby a podpory a touto dohodou, ak sa zákazník nachádza v Spojených štátoch.

**4.2 Zákazníci mimo Spojených štátov.** Zákazník môže získať služby údržby od svojho miestneho distribútora spoločnosti Esri podľa vlastných zásad štandardnej podpory distribútora.

### 5.0 SLUŽBY

**5.1 Americkí zákazníci.** Spoločnosť Esri môže poskytovať služby Esri Managed Cloud Services, školenia alebo profesionálne služby vrátane programu Advantage zákazníkom z USA na základe príslušného objednávkového dokumentu. Ak zákazník nepodpísal so spoločnosťou Esri dohodu, ktorá stanovila všeobecné podmienky pre takéto služby, je postup spoločnosti Esri predmetom všeobecných podmienok služieb začlenených pomocou referencie, ktoré nájdete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Vytlačенú kópiu týchto všeobecných podmienok vám poskytneme na požiadanie.

**5.2 Zákazníci mimo Spojených štátov.** Zákazníci mimo Spojených štátov môžu získať služby od svojho miestneho autorizovaného distribútora.

## PRÍLOHA A SLOVNÍK POJMOV

Tento slovník pojmov platí pre všetky produkty a služby spoločnosti Esri, ktoré môže spoločnosť poskytovať svojim zákazníkom. Niektoré produkty alebo služby spoločnosti Esri sa nemusia nachádzať v rozsahu tejto dohody. Neberte do úvahy žiadne podmienky, ktoré sa nevzťahujú na ponuky Esri alebo služby ponúkané podľa tejto zmluvy.

**"API"** znamená programovacie rozhranie aplikácie (application programming interface).

**"Aplikácia s pridanou hodnotou"** je aplikácia vyvinutá zákazníkom na použitie spolu s oprávneným používaním softvéru, dát alebo online služieb.

**"Autorizačný kód(y)"** je akýkoľvek kľúč, autorizačné číslo, kód na spustenie, prihlasovacie údaje, aktivačný kód, token, používateľské meno a heslo alebo iný mechanizmus potrebný na používanie produktov Esri.

**"Beta"** je každá alfa, beta alebo iná predbežná verzia produktu.

**"Cloudové služby spravované spoločnosťou Esri"** je cloudová infraštruktúra konkrétneho zákazníka, softvér, dáta a sieťová platforma, ktorú spoločnosť Esri prevádzkuje, spravuje a poskytuje zákazníkovi alebo koncovým používateľom zákazníka prostredníctvom internetu.

**"Cloudové služby"** znamená online služby a cloudové služby spravované spoločnosťou Esri.

**"Dáta"** predstavujú všetky komerčne dostupné digitálne datasety, vrátane ale nie výlučne geografických vektorových dát, reportov rastrových dát alebo súvisiacich tabuľkových stribútov, ktoré spoločnosť Esri spája s ostatnými produktami alebo ich dodáva nezávisle.

**"Dočasná licencia"** je licencia na používanie produktu spoločnosti Esri počas obmedzeného obdobia ("platnosť").

**"Dodávky"** predstavujú všetko, čo Esri dodá zákazníkovi ako výsledok poskytovania profesionálnych služieb.

**"Dokumentácia"** znamená všetku používateľskú referenčnú dokumentáciu, ktorú Esri poskytuje spolu s dodávkou alebo produktom Esri.

**"Doživotná licencia"** je licencia na používanie verzie produktu spoločnosti Esri, za ktorú bol na neurčitý čas zaplatený príslušný poplatok za licenciu, pokiaľ spoločnosť Esri alebo zákazník podľa tejto dohody túto licenciu nezruší.

**"GIS"** je geografický informačný systém.

**"Objednávaci dokument/dokumenty"** je cenová ponuka na predaj, cenová ponuka na obnovenie údržby, nákupná objednávka, návrh, príkazná zmluva alebo iný dokument s uvedeným produktami, aktualizáciami alebo službami spoločnosti Esri, ktoré si zákazník objedná.

**"Obsah tretej strany"** je každý obsah, ktorý môže zákazník získať z webovej stránky tretej strany alebo ktorý môžu osoby, ktoré nie sú zamestnancami, dodávateľmi alebo dodávateľmi spoločnosti Esri, pridať priamo na túto webovú stránku.

**"Obsah"** znamená dáta, obrázky, fotografie, animácie, videá, audio, text, mapy, databázy, dátové moduly, tabuľky, používateľské rozhrania, grafické komponenty, ikony, softvér a iné zdroje používané v súlade s produktami a službami spoločnosti Esri.

**"Online služby"** sú každý komerčne dostupný internetový geopriestorový systém, ktorý spoločnosť Esri poskytuje, vrátane aplikácií a súvisiacich API na ukladanie, spravovanie, publikovanie a používanie máp, dát a iných informácií. Online služby nezahŕňajú dáta a obsah.

**"Pobočka"** znamená subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo (i) ovláda, (ii) je ovládaný alebo (iii) ho bežne riadi strana, kde slovo "riadi" znamená vlastníctvo viac ako 50 percent hlasovacích akcií alebo iného hlasovacieho podielu v riadenom subjekte.

**"Príkazná zmluva(y)"** znamená objednávací dokument na služby.

**"Produkt(y) Esri"** znamená akýkoľvek produkt alebo dokumentáciu. Ak spoločnosť Esri poskytne školenie alebo profesionálne služby priamo zákazníkovi, zahŕňajú jej produkty dodávky a školiace materiály. Esri produkty vylučujú služby a obsah tretích strán.

**"Produkt(y)"** znamená softvér, údaje a online služby.

**"Profesionálne služby"** sú všetky vývojárske alebo konzultačné služby, ktoré spoločnosť Esri poskytuje zákazníkovi.

**"Riadiť"** znamená mať v riadenom subjekte viac ako 50 percent hlasovacích akcií alebo iného hlasovacieho podielu.

**"Služba"** znamená údržbu. Ak spoločnosť Esri poskytuje ňou spravované cloudové služby alebo profesionálne služby priamo zákazníkovi, potom zahŕňajú služby aj cloudové služby spravované spoločnosťou Esri, školenie a profesionálne služby.

**"Softvér"** je každý originálny komerčný sériový softvér, okrem údajov, prístup a stiahnutie ktorého je možné z webovej stránky povolenej spoločnosťou Esri alebo ktorý spoločnosť Esri dodá na akomkoľvek médiu v ktoromkoľvek formáte, vrátane záloh, aktualizácií, servisných balíkov, záplat, rýchlych opráv alebo povolených spojených kópií.

**"Škodlivý kód"** sú softvérové vírusy, červy, časované bomby, trójske kone alebo iný počítačový kód, súbory, odmietnutie služby alebo programy navrhnuté na prerušenie, zničenie alebo obmedzenie funkcie počítačového softvéru, hardvéru alebo telekomunikačného vybavenia.

**"Školenie"** je (i) školenie k produktu alebo (ii) súvisiace školenie, ktoré spoločnosť Esri poskytne podľa tejto dohody.

**"Školiace materiály"** sú digitálny alebo vytlačený obsah potrebný v rámci školenia, ktorý môže okrem iného obsahovať pracovné zošity, údaje, koncepty, cvičenia, hodnotenia a skúšky

**"Špecifikácia"** je (i) dokumentácia k softvéru a online službám, (ii) rozsah práce uvedený v každej príkaznej zmluve alebo (iii) zverejnené popisy kurzu spoločnosti Esri na školenie.

**"Údržba"** je program predplatného, ktorý spoločnosť Esri poskytuje a ktorý oprávňuje zákazníka získať aktualizácie produktu a iné výhody, ako napríklad prístup k technickej podpore a vzdelávacie webové zdroje s individuálnym programom.

**"Vzorka"** je vzorový kód, vzorové aplikácie, prídavné funkcie alebo vzory rozšírení produktov.

**"Webová lokalita ArcGIS"** predstavuje [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a všetky súvisiace alebo následné webové lokality.

**"Zákaznícky obsah"** predstavuje obsah, ktorý zákazník poskytne, použije alebo vytvorí v súvislosti s používaním produktov alebo služieb spoločnosti Esri, vrátane aplikácií s pridanou hodnotou. Zákaznícky obsah nezahŕňa akúkoľvek spätnú väzbu, návrhy alebo požiadavky na zlepšenia, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Esri.



## PRÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky produkty a služby spoločnosti Esri, ktoré môže spoločnosť ponúkať svojim zákazníkom. Niektoré produkty alebo služby spoločnosti Esri nemusia byť podľa tejto dohody dostupné. Ignorujte všetky pojmy, ktoré sa nevzťahujú na produkty alebo služby spoločnosti Esri ponúkané podľa tejto dohody.

### ČLÁNOK B.1 – VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA POUŽITIA

Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené, zákazník nemôže

- a. predať, prenajať, sublicencovať, distribuovať, požičať, zdieľane používať alebo prideliť služby alebo produkty spoločnosti Esri,
- b. distribuovať alebo poskytnúť tretím stranám priamy prístup k službám alebo produktom spoločnosti Esri ako celom alebo ich časť vrátane ale nielen rozšírení, komponentov alebo DLL,
- c. distribuovať tretím stranám autorizačné kódy,
- d. spätne dešifrovať, dekompilovať alebo rozložiť produkt alebo výsledok práce dodaný v kompilovanej podobe,
- e. pokúšať sa obísť technologické opatrenie(a), ktoré riadi prístup alebo používanie produktov spoločnosti Esri,
- f. skladovať, ukladať do cache, používať, nahrávať, distribuovať alebo sublicencovať obsah alebo inak používať produkty spoločnosti Esri pri porušení práv spoločnosti Esri alebo tretej strany, vrátane práv duševného vlastníctva, práv na súkromie, nediskriminačných zákonov, zákonov pre export alebo iného platného zákona alebo nariadenia,
- g. odstraňovať alebo zastierať patent spoločnosti Esri alebo niektorého z jej poskytovateľov licencií, autorské právo, ochrannú známku, oznámenia o vlastníckych právach alebo legendy obsahujúce alebo pripojené k produktom spoločnosti Esri, výstupy, súbor s metaúdajmi alebo online či tlačенú stranu s uvedenými zdrojmi údajov alebo dokumentácie,
- h. samostatne predávať alebo nezávisle používať jednotlivé časti alebo časti komponentov produktov spoločnosti Esri,
- i. začleniť nejakú časť produktov spoločnosti Esri do produktu alebo služby používanú treťou stranou, ktorá je konkurenciou produktov spoločnosti Esri,
- j. publikovať alebo iným spôsobom zverejniť výsledky porovnávacích testov vykonaných na beta produktoch bez predchádzajúceho povolenia spoločnosti Esri a jej poskytovateľov licencie alebo
- k. používať, zahrnúť, meniť, distribuovať, poskytnúť prístup alebo kombinovať produkty spoločnosti Esri spôsobom, ktorý by vystavil takýto produkt podmienkam licencie pre open-source alebo open-database (napr. GPL), ktoré vyžadujú, aby každá časť produktu spoločnosti Esri bola predmetom ďalších podmienok, napríklad
  1. zverejnenie tretím stranám vo forme zdrojového kódu,
  2. licencovaná tretím stranám na účel vytvorenia odvoedných kópií alebo
  3. redistribuovateľná tretím stranám zadarmo alebo
- l. generovať tržby na základe poskytnutia prístupu k softvéru alebo online službám prostredníctvom aplikácie s pridanou hodnotou.

Tieto obmedzenia neplatia v takom rozsahu, aby boli v rozpore s platnými zákonmi alebo nariadeniami.

### ČLÁNOK B.2 – TRVANIE PLATNOSTI A VYPOVEDANIE

**B.2.1** Zákazník môže vypovedať túto dohodu alebo licenciu na produkty alebo predplatné spoločnosti Esri kedykoľvek po písomnom oznámení spoločnosti Esri. Vypovedanie bez dôvodu neopravňuje zákazníka na vrátenie zaplatených poplatkov. Každé právo na vypovedanie neposkytnutých záväzkov v rámci služieb podľa potreby je uvedené v príslušných častiach tejto dohody. Každá zmluvná strana môže vypovedať túto dohodu alebo licenciu alebo predplatné v prípade závažného porušenia jej podmienok, ktoré nebudú odstránené do 30 dní od písomného oznámenia zmluvnej strane, ktorá dohodu porušila. Pri každom vypovedaní tejto dohody za jej

porušenie, prestane spoločnosť Esri poskytovať svoje služby. Všetky licencie na produkty spoločnosti Esri, ktoré pretrvávajú po vypovedaní tejto dohody, budú pokračovať podľa podmienok tejto dohody.

**B.2.2** Ak spoločnosť Esri vypovie túto dohodu po jej porušení zo strany zákazníka, potom môže podľa svojho uváženia vypovedať licencie alebo predplatné zákazníka na svoje produkty. Ak zákazník vypovie túto dohodu z nejakého dôvodu alebo bez jeho udania, potom môže podľa svojho uváženia vypovedať aj svoje licencie alebo predplatné na produkty spoločnosti Esri.

**B.2.3** Po ukončení akýmkoľvek spôsobom alebo uplynutí platnosti licencie alebo predplatného zákazníka

- a. prestane s prístupovaním k produktom a používaním produktov spoločnosti Esri, ktoré vypovedal alebo ktorých platnosť vypršala,
- b. z vypovedaných alebo exspirovaných cloudových služieb vymaže na strane klienta všetky príslušné cache dáta
- c. prestane používať a odinštaluje, vymaže a zničí všetky kópie vypovedaných alebo exspirovaných produktov spoločnosti Esri vo svojom vlastníctve alebo pod svojou správou, vrátane všetkých zmenených alebo spojených častí produktov v akejkoľvek podobe a vytvorí a spoločnosti Esri alebo jej autorizovanému distribútorovi predloží dôkaz o takýchto krokoch.

Spoločnosť Esri môže prestať poskytovať služby okamžite po odoslaní písomného oznámenia zákazníkovi v prípade konania z dôvodu úpadku alebo insolvenčného konania začatého zo strany alebo voči zákazníkovi, kým splnomocnenec nevyrieši všetky existujúce prípady omeškania a neposkytne adekvátnu záruku o budúcom plnení tejto dohody. Táto dohoda končí v prípade insolventnosti, likvidácie alebo zrušenia ktorejkoľvek zo zmluvných strán.

## **ČLÁNOK B.3 – OBMEDZENÉ ZÁRUKY A ZRIEKNUTIA SA ZODPOVEDNOSTI**

**B.3.1 Obmedzené záruky** S výnimkou prípadov uvedených nižšie, Esri ručí zákazníkovi za to, že (i) produkty a školenia budú neustále spĺňať platné špecifikácie a že (ii) služby budú neustále spĺňať odborné a technické normy daného odvetvia. Záručná doba na produkty spoločnosti Esri ponúkaná v rámci trvalej licencie a na služby trvá 90 dní od dátumu dodania alebo od dátumu prijatia tejto dohody, ak je v tejto dohode uvedené obdobie prijatia. Záručná doba na produkty spoločnosti Esri ponúkané v rámci predplatného alebo na báze dočasnej licencie trvá menej ako (i) doba trvania predplatného alebo platnosti alebo (ii) 90 dní od dodania alebo prijatia tejto dohody, ak je v tejto dohode uvedené obdobie prijatia.

**B.3.2 Mimoriadne zrieknutie sa zodpovednosti. Obsah tretích strán, údaje, vzorky, rýchle opravy, záplaty, aktualizácie, online služby poskytované zadarmo a skúšobné, hodnotiace a beta produkty sa dodávajú „tak, ako sú dodané“ a bez akejkoľvek záruky.**

**B.3.3 Všeobecné zrieknutie sa zodpovednosti.** Okrem jasných obmedzených záruk uvedených v tejto dohode sa spoločnosť Esri zrieka zodpovednosti za všetky ostatné záruky alebo podmienky akéhokoľvek druhu, či už vyjadrené priamo alebo nepriamo, ale nielen záruky alebo podmienky predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia práv duševného vlastníctva. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadne nespĺnenie špecifikácií alebo stratu, vymazanie, úpravu alebo zverejnenie obsahu zákazníka na základe úpravy produktov spoločnosti Esri zákazníkom okrem prípadov špecifikovaných v dokumentácii. Spoločnosť Esri neručí, že jej produkty alebo ich používanie zákazníkom bude neprerušované, bezchybné, bezporuchové ani bezpečné alebo že všetky nezrovnalosti sa budú dať odstrániť alebo sa odstránia. Produkty spoločnosti Esri nie sú navrhnuté, vyrobené ani určené na použitie v prostrediach alebo aplikáciách, ktoré môžu viesť k smrti, zraneniu osôb alebo fyzického majetku alebo znečisteniu životného prostredia. Zákazník by sa nemal riadiť žiadnymi návrhmi navigačných trás, ktoré sa zdajú byť nebezpečné, neisté alebo nezákonné. Každé takéto použitie bude len na vlastné riziko a náklady zákazníka.

### B.3.4 Zrieknutie sa zodpovednosti.

- a. **Zrieknutie sa zodpovednosti na internete.** Žiadna zmluvná strana nebude podľa žiadnej teórie práva zodpovedná za škody týkajúce sa priebehu alebo prerušenia prevádzky internetu alebo regulovania internetu, ktoré môže obmedzovať alebo zakazovať prevádzku cloudových služieb.
- b. **Webové stránky tretích strán, obsah tretích strán.** Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za webovú stránku tretej strany alebo za obsah tretej strany, ktorý sa zdá byť alebo je zmieňovaný v produktoch alebo na webových stránkach spoločnosti Esri, vrátane stránok [www.esri.com](http://www.esri.com) a stránky [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutie odkazov na webové stránky a zdroje tretích strán neznamená schválenie, pridruženie ani sponzoring žiadneho druhu.

**B.3.5 Mimoriadny opravný prostriedok.** Mimoriadny opravný prostriedok zákazníka a úplná zodpovednosť spoločnosti Esri za porušenie obmedzených záruk v tejto časti bude vo forme nahradenia chybného prostriedku a (i) opravy, korekcie alebo poskytnutia náhradného riešenia za príslušný produkt alebo služby spoločnosti Esri alebo (ii) podľa uváženia spoločnosti Esri, vo forme zrušenia práva zákazníka na používanie a vrátenie zaplatených poplatkov za produkty alebo služby spoločnosti Esri, ktoré nespĺňajú jej obmedzené záruky.

## ČLÁNOK B.4 – OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

**B.4.1 Zrieknutie sa zodpovednosti.** Ani zákazník, ani spoločnosť Esri, ani jej distribútor či tretí poskytovateľ licencie nebude zodpovedný za žiadne nepriame, mimoriadne, náhodné alebo následné škody, ušlý zisk, ušlý odbyt, stratu dobrého mena, náklady na obstaranie náhradného tovaru alebo služieb alebo škody presahujúce príslušné licenčné poplatky alebo aktuálne poplatky za predplatné alebo zaplatené poplatky za služby alebo poplatky dlžné spoločnosti Esri za jej produkty alebo služby, ktoré budú dôvodom žaloby.

**B.4.2** Tieto obmedzenia a vylúčenia zodpovednosti uvedené v predchádzajúcom odseku neplatia v prípade porušenia, zneužitia alebo sprenevery práv duševného vlastníctva spoločnosti Esri alebo jej poskytovateľov licencie zo strany zákazníka, povinností týkajúcich sa odškodnenia jednej zo zmluvných strán, hrubej nedbanlivosti, úmyselného priestupku alebo porušenia doložky o kontrole vývozu tejto dohody alebo platného zákona alebo nariadenia.

**B.4.3 Uplatniteľnosť zrieknutia sa zodpovednosti a obmedzení.** Spoločnosť Esri alebo jej autorizovaný distribútor stanovili svoje poplatky a uzatvorili túto dohodu spoliehajúc sa na zrieknutie sa zodpovednosti a obmedzenia v tejto dohode; poplatky reflektujú rozdelenie rizika, ktoré je nevyhnutným základom dohody medzi zmluvnými stranami. **Tieto obmedzenia budú platiť bez ohľadu na to, či si je zmluvná strana vedomá možnosti škody a bez ohľadu na zanedbanie základného účelu mimoriadneho obmedzeného opravného prostriedku.**

**B.4.4** Vyššie spomenuté zrieknutie sa zodpovednosti, obmedzenia a vylúčenia môžu byť v niektorých jurisdikciách neplatné a platia len v rozsahu povolenom platným zákonom alebo nariadením v jurisdikcii zákazníka. Zákazník môže mať ďalšie práva, ktorých sa nie je možné vzdať alebo zrieknuť. Spoločnosť Esri nemá v úmysle obmedziť záruku alebo opravné prostriedky zákazníka do miery, ktorú zákon neumožňuje.

## ČLÁNOK B.5 – ODŠKODNENIE.

**B.5.1 Definície** Nasledovné definície dopĺňajú definície uvedené v prílohe A:

- a. **“Nárok“** znamená každý nárok, činnosť alebo požiadavku tretej strany.
- b. **“Odškodnené osoby“** je zákazník a jeho členovia správnej rady, referenti a zamestnanci.
- c. **“Nárok(y) vyplývajúce z porušenia práv“** je každý nárok, z ktorého vyplýva, že používanie alebo prístup k nejakému produktu alebo službe spoločnosti Esri zo strany zákazníka porušuje patent, autorské právo, ochrannú známku alebo obchodné tajomstvo.
- d. **„Strata(y)“** znamená výdavky, náhrada škody, suma za vyrovnanie, náklady alebo útraty vrátane náhrady poplatkov za právnikov.

### B.5.2 Odškodnenie za porušenie práv.

- a. Spoločnosť Esri bude brániť, zbaví všetkých odškodnených zodpovednosti a odškodní ich za všetky straty vyplývajúce z nároku vyplývajúceho z porušenia práv.
- b. Ak spoločnosť Esri stanoví, že nárok vyplývajúci z porušenia práv je platný, môže na svoje náklady buď (i) získať práva pre zákazníka na pokračovanie v používaní produktov alebo služieb spoločnosti Esri alebo (ii) upraviť svoje produkty alebo služby a zároveň do značnej miery zachová ich podobnú funkciu. Ak nie je ani jedna alternatíva komerčne prijateľná, môže spoločnosť Esri zrušiť právo zákazníka na používanie jej produktov alebo služieb a vráti mu (a) licenčné poplatky, ktoré zákazník zaplatil na porušenie práv týkajúcich sa produktov alebo služieb získaných na základe doživotnej licencie na základe úmerného 5-ročného lineárneho odpisovania so začiatkom od prvého dátumu dodania alebo (b) nevyužitú časť poplatkov zaplatených za dočasné licencie, predplatné a údržbu.
- c. Spoločnosť Esri nie je povinná brániť nárok vyplývajúci z porušenia práv ani odškodniť zákazníka v takom rozsahu, v ktorom tento nárok vyplýva z (i) kombinácie alebo začleneného produktu alebo služieb spoločnosti Esri do produktu, procesu, systému alebo prvku, ktorý spoločnosť Esri nedodala ani neuviedla v špecifikácií; (ii) úpravy produktov alebo služieb spoločnosti Esri niekým iným ako spoločnosťou Esri alebo jej subdodávateľmi; (iii) dodržania špecifikácií zákazníka alebo (iv) používania produktov alebo služieb spoločnosti Esri po tom ako spoločnosť Esri buď poskytne ich upravenú verziu, aby sa predišlo porušeniu práv alebo zruší právo zákazníka na používanie produktov alebo služieb spoločnosti Esri.

**B.5.3 Všeobecné odškodné.** Spoločnosť Esri bude brániť, zbaví všetkých odškodnených zodpovednosti a odškodní ich za všetky straty vyplývajúce z každého nároku na fyzické zranenie, smrť alebo poškodenie hmotného alebo nehnuteľného majetku, ktorú spôsobí niektorí z odškodnených v rozsahu vyplývajúcom z nedbanlivého konania alebo zabudnutia alebo úmyselného priestupku spoločnosti Esri alebo jej členov správnej rady, referentov, zamestnancov alebo zástupcov vykonávajúcich služby na stránke zákazníka.

**B.5.4 Podmienky odškodnenia.** V rámci podmienok odškodnenia odškodnený (i) okamžite upovedomí písomne spoločnosť Esri o nároku, (ii) poskytne všetky dostupné dokumenty popisujúce tento nárok, (iii) poskytne spoločnosti Esri úplnú kontrolu nad obranou každého konania a rokovania týkajúceho sa obrany a alebo urovnania nároku vyplývajúceho z porušenia práv a (iv) bude na požiadanie a náklady spoločnosti Esri primerane spolupracovať pri obrane nároku vyplývajúceho z porušenia práv.

**B.5.5 Táto časť stanovuje celú povinnosť spoločnosti Esri, jej autorizovaných distribútorov a tretích poskytovateľov licencií s ohľadom na každý nárok, za ktorý musí spoločnosť Esri zákazníka odškodniť.**

### ČLÁNOK B.6 – POISTENIE

Ak spoločnosť Esri poskytuje služby, zabezpečí minimálne toto poistné krytie:

- a. Komplexná poistenie zodpovednosti za škodu alebo komerčné poistenie zodpovednosti za škodu s minimálnym poistným krytím vo výške 1 000 000,00 \$ (amerických dolárov) zodpovednostného limitu na každé ublíženie na zdraví, vrátane smrti, a povinné ručenie, ktoré bude zahŕňať nasledovné:
  1. priestory a prevádzky,
  2. združené zmluvné poistenie,
  3. široká majetková škoda,
  4. nezávislí dodávatelia,
  5. ublíženie na zdraví, s vymazaným vylúčením zamestnanca a
  6. dokončené operácie.
- b. Poistenie platieb pre zamestnancov so zrieknutím sa práva na subrogáciu v sume, ktorá spĺňa zákonné obmedzenia.

### ČLÁNOK B.7 – BEZPEČNOSŤ A DODRŽIAVANIE ZÁKONOV

**B.7.1 Bezpečnosť.** Spoločnosť Esri zverejní svoje bezpečnostné možnosti na stránke <https://trust.arcgis.com>. Zákazník môže poskytnúť spoločnosti Esri osobný prístup k svojim systémom alebo osobným informáciám, regulovaným informáciám, citlivým údajom tretej strany alebo zákazníka, ak je tento prístup nevyhnutný pre

poskytovanie služieb spoločnosťou Esri a ak tá výslovne súhlasí s takýmto prístupom. Spoločnosť Esri využije primerané administratívne, technické a fyzické zabezpečenia na ochranu takýchto údajov a ochranu pred neoprávneným prístupom. Zákazník nesie zodpovednosť za (i) potvrdenie, že nástroje na regulovanie bezpečnosti a súkromia zverejnené spoločnosťou Esri spĺňajú všetky platné právne požiadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) nahrať alebo zdieľať obsah zákazníka prostredníctvom cloudových služieb len vtedy, ak to zákon dovoľuje. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za preskúmanie obsahu zákazníka a zaistenie jeho súladu s platnými zákonmi a nariadeniami. Zákazník musí kontaktovať spoločnosť Esri na adrese [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) a požiadať o ďalšie pokyny predtým, ako poskytne akýkoľvek obsah, ktorý vyžaduje bezpečnostné opatrenia, ktoré sa líšia o bezpečnostných možností zverejnených spoločnosťou Esri.

**B.7.2 Škodlivý kód.** Spoločnosť Esri vynaloží komerčne primeranú snahu na zabezpečenie toho, aby jej produkty nepreniesli na zákazníka žiadny škodlivý kód. Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za škodlivý kód, ktorý zákazník preniesie do jej produktov alebo ktorý sa do nich dostane prostredníctvom obsahu tretej strany.

**B.7.3 Kontrola vývozu.** Každá zmluvná strana bude dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia o vývoze, vrátane predpisov týkajúcich sa správy exportu (EAR) ministerstva obchodu Spojených štátov, predpisy o medzinárodnom obchode so zbraňami (ITAR) Spojených štátov a ostatné platné zákony týkajúce sa exportu. Zákazník nevyvezie, späť nevyvezie, neprenesie neuvolní ani nebude inak disponovať so službami alebo produktmi spoločnosti Esri v celku alebo po častiach ani nepovolí prístup k nim alebo ich prenesenie alebo použitie v žiadnych krajinách alebo zakázaných subjektoch alebo osobách, na ktoré uvalili Spojené štáty embargo s výnimkou konania v súlade so všetkými aktuálne platnými zákonmi a nariadeniami americkej vlády týkajúcimi sa vývozu. Zákazník nevyvezie, späť nevyvezie, neprenesie ani nepoužije služby alebo produkty spoločnosti Esri na konkrétne činnosti týkajúce sa rakiet, nukleárnych, chemických alebo biologických aktivít alebo koncových spôsobov použitia bez riadneho povolenia od americkej vlády. Zákazník okamžite písomne upovedomí spoločnosť Esri v prípade, ak niektorý subjekt alebo vládny orgán americkej vlády odmietne, pozastaví alebo zruší vývozné privilégia zákazníka. Zákazník nenahrá, neuloží ani nespracuje žiadny svoj obsah v cloudových službách, ktorý (i) má klasifikačné číslo kontroly exportu (ECCN) iné ako EAR99 alebo (ii) sa jej export zo Spojených štátov kontroluje podľa predpisov ITAR. Zákazník vopred upovedomí spoločnosť Esri, ak sa poskytovanie jej služieb alebo produktov týka vojenského tovaru, vojenskej služby alebo technických údajov podľa definície predpisov ITAR v častiach 120.6, 120.9 a 120.10, v tomto poradí; spoločnosť Esri neposkytne takéto služby ani produkty, kým od americkej vlády nezíska potrebnú licenciu na vývoz. Zákazník bude v prípade potreby spoločnosti Esri v primeranej miere nápomocný pri žiadaní a získavaní licencie na vývoz.

**B.7.4 Osobné údaje.** Spoločnosť Esri spracuje osobné údaje v súlade s podmienkami dodatku o spracovaní údajov, ktorý je dostupný na adrese <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

## ČLÁNOK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

**B.8.1 Zakázané spôsoby použitia.** Zákazník neposkytne svoj obsah ani iným spôsobom nepoužije, či nepristúpi ku cloudovým službám spôsobom, ktorý

- a. vytvára alebo prenáša spam, nepravdivé správy alebo phishingové e-maily či urážlivý alebo hanlivý materiál, prípadne sledovanie alebo vytvára vyhrážky fyzickým ublížením,
- b. uloží alebo preniesie škodlivý kód,
- c. poruší zákon alebo nariadenie,
- d. poruší alebo so prisvojí práva tretej strany,
- e. skúma, skenuje alebo testuje zraniteľnosť cloudových služieb alebo naruší bezpečnostné alebo autentifikačné opatrenia používané cloudovými službami bez písomného povolenia od bezpečnostného technika produktov spoločnosti Esri alebo
- f. porovnáva zraniteľnosť, výkon alebo funkciu cloudových služieb na konkurenčné účely.

**B.8.2 Prerušenie služieb.** Poruchy systému alebo iné udalosti, ktoré nemôže spoločnosť Esri primerane ovplyvniť, môžu spôsobiť prerušenie prístupu zákazníka ku cloudovým službám. Spoločnosť Esri nemusí byť schopná vopred informovať o takýchto prerušeníach.

### B.8.3 Obsah zákazníka.

- a. Zákazník udeľuje spoločnosti Esri a jej subdodávateľom nevýhradné, neprenosné, globálne právo na hostovanie, prevádzkovanie, úpravu a reprodukciu obsahu zákazníka, ktoré je potrebné na poskytovanie cloudových služieb zákazníkovi. Spoločnosť Esri nebude mať prístup, nepoužije ani nezverejní obsah zákazníka bez jeho písomného povolenia s výnimkou primeranej potreby v rámci pomoci pri používaní cloudových služieb zákaznikom. Okrem obmedzených práv udelených spoločnosti Esri podľa tejto dohody si zákazník ponechá všetky svoje práva, vlastníctvo a podiel na svojom obsahu.
- b. Ak zákazník získa prístup ku cloudovým službám prostredníctvom aplikácie, ktorú poskytla tretia strana, môže spoločnosť Esri poskytnúť obsah zákazníka tejto tretej strane tak, ako to bude potrebné na umožnenie kompatibility medzi aplikáciou, cloudovými službami a obsahom zákazníka.
- c. Spoločnosť Esri môže zverejniť obsah zákazníka, ak to vyžaduje zákon alebo nariadenie alebo na základe súdneho príkazu alebo príkazu iného štátneho orgánu a v tomto prípade sa spoločnosť Esri primerane pokúsi obmedziť rozsah tohto zverejnenia.
- d. Keď zákazník prestane používať cloudové služby, spoločnosť Esri
  1. buď zákazníkovi umožní stiahnutie svojho obsahu v lehote 30 dní, pokiaľ zákazník nepožiadá o kratšie časové okno dostupnosti alebo to zákon spoločnosti Esri zakazuje alebo
  2. stiahne všetok obsah zákazníka do svojho vlastníctva na médium podľa výberu zákazníka a dodá takýto obsah zákazníkovi.

Spoločnosť Esri nemá žiadne ďalšie povinnosti uložiť alebo vrátiť obsah zákazníka po ukončení cloudových služieb.

**B.8.4 Odstránenie obsahu zákazníka.** Spoločnosť Esri môže odstrániť alebo vymazať obsah zákazníka, ak existuje dôvod veriť, že nahratie obsahu zákazníka alebo jeho používanie s cloudovými službami závažne porušuje túto dohodu. Ak je to za daných okolností primerané, upovedomí spoločnosť Esri zákazníka pred odstránením jeho obsahu. Spoločnosť Esri bude reagovať na každé oznámenie o odstránení zákona o autorských právach digitálneho obsahu v súlade so zásadami autorských práv dostupných na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**B.8.5 Dohľad nad službou.** Spoločnosť Esri môže pozastaviť prístup ku cloudovým službám, (i) ak zákazník zásadným spôsobom poruší túto dohodu a toto porušenie včas nenapraví, (ii) ak spoločnosť Esri oprávnené verí, že používanie cloudových služieb zákaznikom ju vystaví priamej zodpovednosti alebo nepriaznivo ovplyvní integritu, funkčnosť alebo použiteľnosť cloudových služieb, (iii) počas plánovanej údržby, (iv) v rámci zákazu hrozby alebo úroku na cloudové služby alebo (v) ak zákon zakáže alebo reguluje cloudové služby v takej miere, že pokračovanie v ich poskytovaní by spôsobilo komerčné ťažkosti. Ak je to možné, upovedomí spoločnosť zákazníka vopred o každom pozastavení cloudových služieb a primerane mu umožní podniknúť nápravné kroky.

Spoločnosť Esri nie je zodpovedná za žiadne škody, záväzky alebo straty, ktoré môžu vyplývať z prerušenia alebo pozastavenia cloudových služieb alebo odstránenia obsahu zákazníka podľa popisu vyššie.

**B.8.6 Oznámenie spoločnosti Esri.** Zákazník okamžite upovedomí spoločnosť Esri, ak sa dozvie o neoprávnenom používaní svojho predplatného alebo každom inom porušení bezpečnosti týkajúcej sa cloudových služieb.

## ČLÁNOK B.9 – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**B.9.1 Platba.** Zákazník zaplatí každú správnu faktúru najneskôr do 30 dní od jej prijatia a poukáže platbu na adresu uvedenú na faktúre. Zákazníci mimo Spojených štátov zaplatia faktúru distribútora v súlade s jeho platobnými podmienkami.

**B.9.2 Spätná väzba.** Spoločnosť Esri môže využiť každú spätnú väzbu, návrhy alebo požiadavky na zlepšenia produktu, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Esri.

**B.9.3 Patenty.** Zákazník sa nesmie usilovať získať a nesmie povoliť, aby sa iný používateľ usiloval o získanie patentu alebo podobného práva na globálnej úrovni, ktoré je založené na akýchkoľvek produktoch alebo ich zahŕňa. Tento výslovný zákaz patentovania neplatí pre softvér a technológiu zákazníka okrem prípadov, keď sú produkty alebo ich nejaká časť súčasťou nároku alebo uprednostňovaného vyhotovenia v patentovej prihláške alebo podobnej žiadosti.

**B.9.4 Obmedzenia navádzania.** Žiadna zmluvná strana nebude počas poskytovania služieb a počas obdobia 1 roka po ňom navádzať na prijatie zamestnanca druhej zmluvnej strany, ktorého práca súvisí s poskytovaním služieb. Toto neobmedzuje žiadnu zmluvnú stranu v tom, aby verejne propagovala pracovné pozície v novinách, odborných časopisoch alebo v internetových príspevkoch.

**B.9.5 Dane a poplatky, dodacie náklady.** Stanovené ceny produktov a služieb spoločnosti Esri, ktoré spoločnosť Esri uvedie v cenovej ponuke pre zákazníka, sú bez všetkých platných daní a poplatkov, vrátane ale nielen dane z obratu, dane z používania alebo dane z pridanej hodnoty (VAT), ciel, poplatkov štátu lebo taríf, prepravných a manipulačných poplatkov a poplatkov za registráciu dodávateľa. Spoločnosť Esri pripočíta každý poplatok, ktorý je potrebné zaplatiť, k celkovej sume svojej faktúry pre zákazníka. Spoločnosť Esri môže zahrnúť odhadované dane a prepravné a manipulačné poplatky do svojich cenových ponúk, ale môže tieto poplatky pri fakturácii upraviť. V prípade zákazníkov mimo Spojených štátov môže distribútor uviesť dane alebo poplatky v súlade so svojimi vlastnými zásadami.

**B.9.6 Preskúvanie dodržiavania zásad.** Zákazník bude viesť presné a úplné záznamy a účty týkajúce sa jeho dodržiavania povinnosti podľa tejto dohody. Spoločnosť Esri alebo jej autorizovaný distribútor môžu vykonať preskúvanie dodržiavania zásad týchto záznamov a účtov na základe písomného oznámenia vydaného najskôr 14 dní pred preskúmaním alebo môže poveriť nezávislú tretiu stranu vykonaním takéhoto posúdenia dodržiavania zásad vo svojom mene. Zákazník okamžite napraví každé porušenie zásad zistené počas preskúmania. Ani spoločnosť Esri, ani jej distribútor nemôže vykonať preskúvanie dodržiavania zásad zákazníka počas 12 mesiacov po ukončení predchádzajúceho preskúmania, pri ktorom sa nenašli žiadne závažné porušenia dodržiavania zásad zo strany zákazníka.

**B.9.7 Neexistencia nepriamo vyjadrených zrieknutí sa práv.** Ak si ani jedna zo zmluvných strán neuplatní nejaké ustanovenie tejto dohody, nebude sa to považovať za zrieknutie sa práv z týchto ustanovení alebo práva takejto strany na uplatnenie tohto alebo iného ustanovenia neskôr.

**B.9.8 Salvátorská klauzula.** Ak sa nejaké ustanovenie tejto dohody bude z nejakého dôvodu považovať za neplatné, (i) opraví sa toto ustanovenie len do potrebnej miery tak, aby bol zámer jeho znenia vykonateľný a (ii) všetky ostatné ustanovenia tejto dohody zostanú v platnosti.

**B.9.9 Nástupca a nadobúdatelia.** Zákazník nepostúpi, nebude sublicencovať ani neprenesie svoje práva a nebude delegovať svoje povinnosti vyplývajúce z tejto dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Esri a jej autorizovaného distribútora a každý pokus o takéto konanie bez súhlasu bude neplatný. Táto dohoda bude záväzná pre príslušného nástupcu a nadobúdateľov zmluvných strán tejto dohody. Bez ohľadu na to môže po písomnom oznámení spoločnosti Esri dodávateľ, ktorý je zmluvne viazaný voči vláde na dodávanie produktov, postúpiť túto dohodu a produkty získané na dodanie vláde, za predpokladu, že vláda bude súhlasiť s podmienkami tejto dohody. Po vzájomnej dohode môže pobočka spoločnosti Esri poskytnúť služby v súlade s podmienkami tejto dohody a v takom prípade bude v objednávacom dokumente táto pobočka uvedená ako zmluvná strana, ktorá poskytuje služby. Distribútori spoločnosti Esri nie sú jej pridruženými spoločnosťami.

**B.9.10 Pretrvanie podmienok.** Slovník pojmov a ustanovenia nasledujúcich článkov týchto všeobecných podmienok pretrvávajú po expirácii alebo vypovedaní tejto zmluvy: „Obmedzené záruky a vzdanie sa zodpovednosti“, „Obmedzenie zodpovednosti“, „Odškodnenie“ a „Všeobecné ustanovenia“.

**B.9.11 Americká vláda ako zákazník.** Produkty sú komerčné položky vyvinuté pomocou súkromných nákladov poskytované zákazníkovi podľa tejto dohody. Ak je zákazníkom subjekt americkej vlády alebo jej dodávateľ, spoločnosť Esri poskytne licenciu alebo predplatné tomuto zákazníkovi v súlade s touto zmluvou podľa podčasti FAR 12.211/12.212 alebo podčasti DFARS 227.7202. Licencia alebo predplatné na údaje a online služby spoločnosti Esri sa poskytujú podľa rovnakej zásady podčasti DFARS 227.7202 ako komerčný počítačový softvér na akvizície podľa DFARS. Produkty sú predmetom obmedzení a táto dohoda prísne upravuje používanie,

úpravu, výkon, reprodukovanie, vydávanie, zobrazovanie alebo zverejnenie produktov zákazníkom. Ustanovenia dohody, ktoré odporujú nariadeniu federálneho zákona, nebudú platiť. Americká vláda ako zákazník môže preniesť softvér na ktoréhokoľvek svoje zariadenie, ktorému poskytne počítače(e), na ktorom je tento softvér nainštalovaný. Ak ktorýkoľvek súd, zmierovací sudca alebo rada zastáva názor, že americká vláda ako zákazník má väčšie práva na nejakú časť produktov podľa platného zákona o verejnom obstarávaní, budú takéto práva platiť len na dotknuté časti. Systém ArcGIS Online získal nízku autorizáciu prispôbený pre FedRAMP, ale nespĺňa vyššie bezpečnostné požiadavky, vrátane tých uvedených v DFARS 252.239-7010.

**B.9.12 Rozhodné právo.** Táto dohoda nie je predmetom Dohovoru Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

- a. **Vládne subjekty.** Ak je zákazníkom vládny subjekt, riadi sa táto dohoda zákonmi platnými v jurisdikcii zákazníka.
- b. **Mimovládne subjekty.** Táto zmluva sa riadi výhradne americkým federálnym zákonom a zákonom štátu Kalifornia okrem ich príslušného výberu právnych princípov.

**B.9.13 Riešenie sporov.** Zmluvné strany využijú tieto procesy riešenia sporov:

- a. **Spravodlivá pomoc.** Každá zo zmluvných strán bude mať právo využiť súdne nariadenie, špecifické plnenie alebo inú spravodlivú pomoc na každom súde kompetentnej súdnej právomoci bez potreby zloženia záruky alebo dokázania ujmy a podmienky pomoci.
- b. **Americké vládne úrady.** Táto dohoda je predmetom zákona o zmluvných sporoch z roku 1978 v znení zákona (41 USC 601 – 613).
- c. **Ostatné vládne subjekty.** Spoločnosť Esri splní povinné uznesenia o sporoch podľa platného zákona.
- d. **Rozhodcovské konanie.** Okrem vyššie uvedeného sa zmluvné strany zúčastnia na záväznom rozhodcovskom konaní s cieľom vyriešiť každý spor vyplývajúci z alebo týkajúce sa tejto dohody, ktorý nie je možné vyriešiť rokovaniami. Ak sa zákazník nachádza v Spojených štátoch alebo na jednom z jeho území alebo odľahlých oblastiach, bude sa takého rozhodcovského konania riadiť pravidlami komerčného rozhodcovského konania Americkej arbitrážnej asociácie. Ak sa zákazník nachádza mimo Spojených štátov, bude sa rozhodcovské konanie riadiť pravidlami arbitráže Medzinárodnej obchodnej komory. Zmluvné strany si zvolia jedného zmierovacieho sudcu v súlade s platnými pravidlami arbitráže. Jazykom rozhodcovského konania bude angličtina. Rozhodcovské konanie sa uskutoční na dohodnutom mieste. Každá zo strán poskytne na požiadanie druhej strany všetky dostupné dokumenty alebo svedkov relevantných pre hlavné aspekty sporu.

**B.9.14 Vyššia moc** Zmluvná strana nebude niesť zodpovednosť za nesplnenie alebo omeškanie plnenia tejto dohody počas obdobia, kedy bude takéto neplnenie alebo omeškanie spôsobené príčinou, ktorú zmluvná strana nedokáže primerane ovplyvniť. Takouto príčinou môže byť nielen vyššia moc, vojna, štrajky, pracovné spory, kybernetické útoky, zákony, nariadenia, vládne príkazy alebo iná udalosť vyššej moci.

**B.9.15 Nezávislý dodávateľ.** Spoločnosť Esri je a vždy bude nezávislým dodávateľom. Nič v tejto dohode nevytvára vzťah zamestnávateľ/zamestnanec, zmocniteľ/zástupca alebo vzťah v rámci spoločného podniku medzi spoločnosťou Esri alebo jej autorizovaným distribútorom a zákazníkom. Žiadna zmluvná strana nemá právo uzatvárať zmluvy v mene druhej zmluvnej strany alebo inak konať v jej mene.

**B.9.16 Oznámenie.** Zákazník môže poslať oznámenia potrebné podľa tejto dohody spoločnosti Esri na túto adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Do rúk: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: 909-793-2853  
E-mail: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)